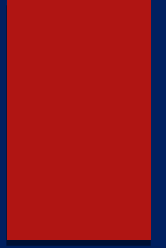




LA PSYCHOLOGIE MÉDICALE

PRÉSENTÉ PAR DR CHAHIDA DJEBBAR

LES MODALITES RELATIONNELLES MEDECIN-MALADE



la relation médecin-malade est une relation thérapeutique;

- rencontre de deux personnalités

 - * avec des sensibilités et des émotions propres

 - * avec les espoirs et les attentes de chacun.

- Guérison (soulagement) pour l'un

- Reconnaissance/vérification du savoir/pouvoir soignant pour l'autre

(Wolkenstein M, Consoli S et al.)

- **rencontre entre une souffrance et un savoir/pouvoir médical**

Deux points de vue inconciliables



obligation de résultats (malade)



obligation de moyens mais pas du résultat (médecin)

Relation médecin-malade

Modèle paternaliste



Modèle délibératif

Le médecin possède

- **savoir médical/pouvoir et objectivité**
- **gardien de l'intérêt du patient**
- **prise de décisions pour (et à la place) le patient**

Principe de bienfaisance +++

- **le devoir de prévenir le mal ou la souffrance ;**
- **le devoir de supprimer le mal ou la souffrance ;**
- **le devoir de faire le bien ou de promouvoir le bien (Parizeau, 1993)**

- ▶ **patient n'est pas (plus) capable de décider pour lui-même.**
- ▶ **Le médecin a le savoir et est expert.**
- ▶ **Le patient est, selon le médecin, dans l'ignorance.**
- ▶ **Le patient doit accepter le modèle thérapeutique choisi par le médecin**
- ▶ **Sa liberté se limite à pouvoir changer de médecin traitant.**



Le sujet n'a aucune initiative sur sa maladie ou sa santé

Relation médecin-malade

Modèle paternaliste



Modèle délibératif

- dialogue patient - médecin
- consentement éclairé (Parizeau, 1993)
- autorisation de l'acte médical
- entente /alliance+++ thérapeutique

incapacité de donner un consentement à l'acte médical

- conscience de soi
- raison
- sens moral minimum

Personne au sens de H. T. Engelhardt, E. Kant

enfant
handicapé mental
personne dans le coma
personne âgée confuse

Deux conceptions dans la définition du rôle du médecin

- médecin efficace, imperturbable,
- vision objective du patient et de sa maladie,
- peut ainsi prendre des décisions d'expert
- et gagner en efficacité



Modèle paternaliste/ (contre transfert)

- médecin empathique et humain
- qui s'intéresse à la maladie de chaque patient,
- mais aussi intérêt au vécu de la maladie
- à sa situation personnelle, sociale, à son histoire



Modèle délibératif/Partage des émotions (empathie)

Relation d'inégalité/Asymétrique

- ▶ Malade
- ▶ Demande
- ▶ Passif
- ▶ Sujet souffrant
- ▶ Questionnement
- ▶ Inquiétude, menace
- ▶ Recherche de soulagement, aide, protection
- ▶ Médecin
- ▶ Technicien
- ▶ Actif
- ▶ Savoir technique
- ▶ Pouvoir
- ▶ Identification/ Evaluation
- ▶ Capacité d'écoute



les attitudes possibles du Patient

les attitudes possibles du patient

Personnalité de patient

- ▶ **Suggestible**
- ▶ **émotive et dépendante: quête affective**
- ▶ **dramatique**
- ▶ **Rigide et méfiante: revendication**

Les différentes types de la demande:

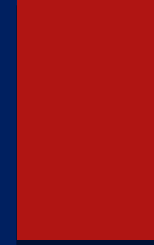
- ▶ **D claire et consciente/ D masquée**
- ▶ **D magique/ D intellectuelle/ D déplacée/ D par un tiers**

les attitudes possibles du patient

Le transfert

- ▶ **Mouvement affectif du malade envers le médecin**
- ▶ **Transfert positif :**
 - ▶ **Le malade éprouve des sentiments de sympathie, de confiance**
 - ▶ **Coup de foudre, médecin parfait**
 - ▶ **Puissance et pouvoir attribués au médecin**
- ▶ **Transfert négatif :**
 - ▶ **Image négative, relation anti-thérapeutique**

Les attitudes du Médecin



1° Ecouter et entendre

- ▶ Une écoute médiocre favorise le nomadisme médical.
A l'inverse, un patient qui bénéficie d'une écoute attentive suit mieux son traitement et vit mieux avec sa maladie.
- ▶ Un dialogue médecin/malade de qualité se fonde sur une écoute attentive et personnalisée de la part du médecin.
Rien de plus perturbant pour un patient que d'être face à un médecin visiblement distrait et dont l'écoute est flottante !

2° L' empathie

Médecins empathiques

- plus altruistes
- moins de buts personnels: carrière, prestige...

" L'empathie est la capacité de se mettre à la place d'autrui et percevoir, ressentir ce qu'il ressent sans perdre l'identité et sans avoir une confusion entre soi même et l'autre. " C Rogers 1975

L'empathie ne signifie pas l'identification

L'empathie ne signifie pas la sympathie

2° Le contre transfère

les attitudes conscientes et inconscientes du médecin face au malade, et qui impliquent:

1° La neutralité bienveillante

2° La sérénité

3° La maîtrise des sentiments positifs ou négatifs vis-à-vis le malade

L'annonce d'une maladie grave

- ▶ **L'annonce doit être centrée sur le patient et non sur la maladie**
 - ▶ **Pas facile pour un soignant...**
- ▶ **Importance de la Communication**
 - ▶ **Verbale**
 - ▶ **Gestuelle**
 - ▶ **Empathie**

Dimension psychologique de la relation

- ▶ **En arrière plan chez le médecin**
 - ▶ **Peur de la mort**
 - ▶ **Peur des réactions émotionnelles du patient/des siennes**
 - ▶ **Crainte d'être désapprouvé**
 - ▶ **...**
- ▶ **Mécanismes de défenses du soignant**
 - ▶ **Mensonge**
 - ▶ **Fuite en avant, pas d'espace pour le patient**
 - ▶ **Fausse réassurance**
 - ▶ **Rationalisation**
 - ▶ **Evitement**

Bases de la communication

- ▶ **Disponibilité et situation d'écoute**
- ▶ **Information adaptée**
- ▶ **Respect des silences**
- ▶ **Questions fermées et ouvertes**
- ▶ **Reformulation**
- ▶ **Assurance de la compréhension**
- ▶ **Redonner la parole en fin d'entretien**

Techniques

- ▶ Connaître le patient et « savoir ce qu'il sait »
 - ▶ Evite le décalage
- ▶ Dire les mots...
 - ▶ ...Mais leur éviter la brutalité
- ▶ Etablir un plan initial avec le patient et des objectifs
 - ▶ Interprétation des signes cliniques / ce qui a amené au diagnostic / Programme de traitement/ Pronostic / Soutien envisagé
- ▶ L'annonce, c'est la fin d'une certaine incertitude...

Trois réactions

- ▶ **Sentiment d'arbitraire**
 - ▶ Relié à « l'impuissance »
 - ▶ « Pourquoi moi ? »
- ▶ **Culpabilité**
- ▶ **Altération du sentiment d'appartenance**
 - ▶ Le patient « ne se reconnaît plus » et pense être reconnu autrement : *depuis « ça », on me regarde différemment*

La conduite à tenir

- ▶ **L'accompagnement et le soutien psychologique**