

# Aanmeld procedure Microsoft Teams Windows versie

STAP VOOR STAP HANDLEIDING VOOR DE INSTALLATIE VAN  
DE MICROSOFT APPLICATIE "TEAMS"

JOHN VAN DUIJN

## Inhoudsopgave

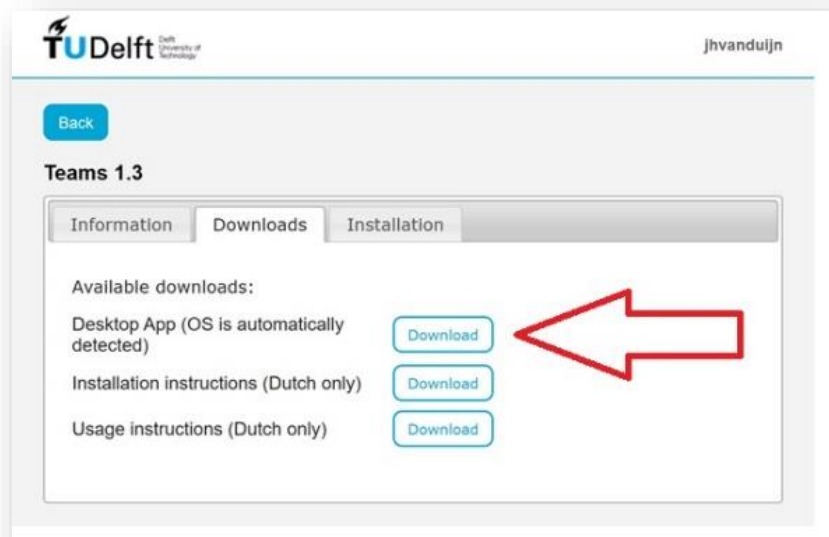
Installatie Teams voor Windows .....	2
Multi Factor authenticatie.....	6
De Microsoft Authenticator-app .....	6
De SMS variant .....	8
Bijlage .....	11
Veelvoorkomende problemen met multi-factor Authentication oplossen .....	11
Ik ben mijn mobiele telefoon verloren en nu kan ik me niet aanmelden .....	11
Ik heb problemen met de verificatiemethode van de zakelijke telefoon .....	11
De verificatiecode wordt niet naar mijn mobiele telefoon verzonden.....	11
Ik word niet gevraagd me aan te melden met een tweede verificatie .....	11
Ik heb problemen met aanmelden op mijn mobiele telefoon als ik onderweg ben.....	12
Ik kan MFA niet in-of uitschakelen .....	12

## Installatie Teams voor Windows

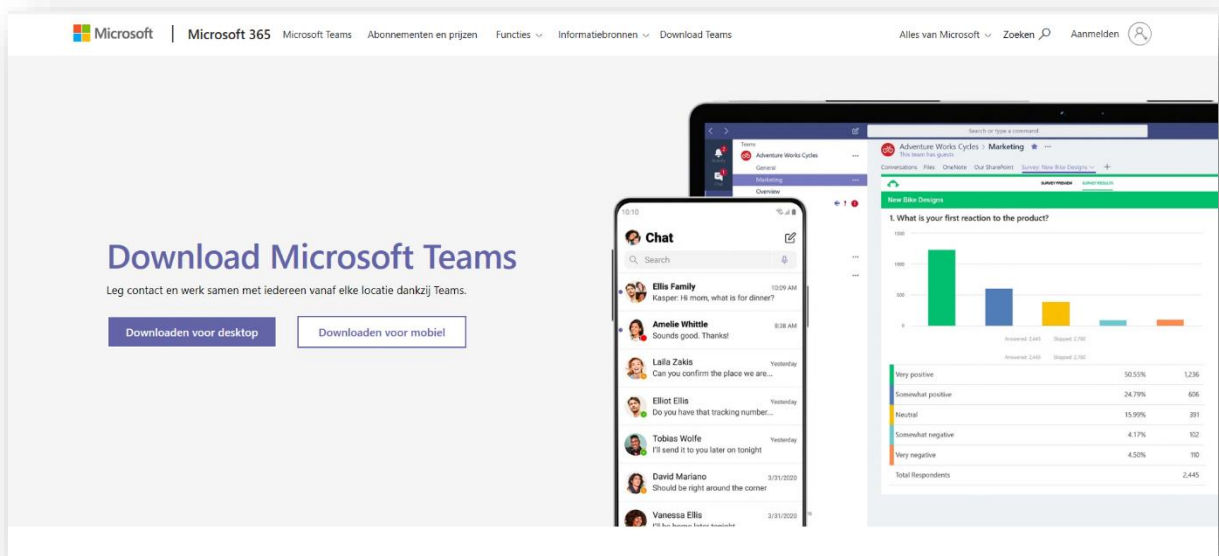
1. Ga naar [software.tudelft.nl](https://software.tudelft.nl)
2. Kies de optie "Teams" voor het gewenste besturingssysteem. In dit voorbeeld gaan ik uit van de Windows installatie

Skype for Business	2016	✓	✓	
SPSS	24-25-26	✓	✓	✓
Teams	1.3	✓	✓	✓
Webdrive	19	✓	✓	
Wimba Create	2.6.1	✓		

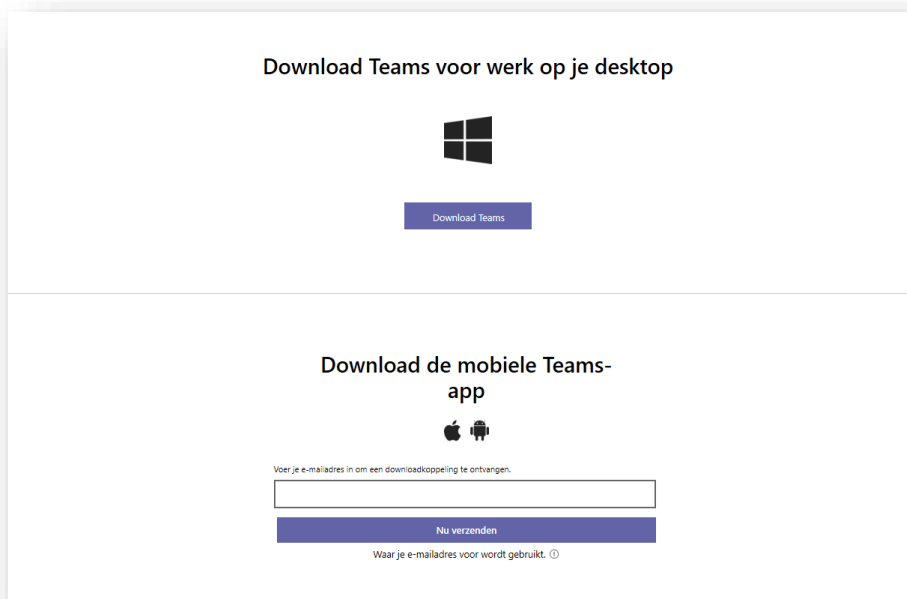
3. Kies vervolgens de optie "Desktop App"



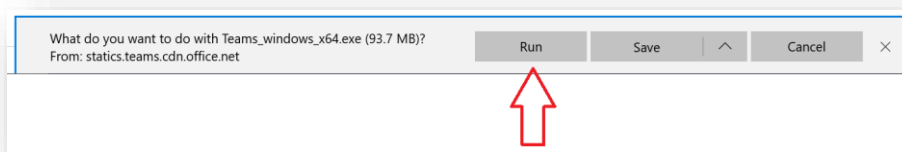
4. Je wordt doorverwezen naar een Microsoft omgeving. Daar zie je onderstaande pagina. In deze handleiding gaan wij uit van de optie "Downloaden voor Desktop".



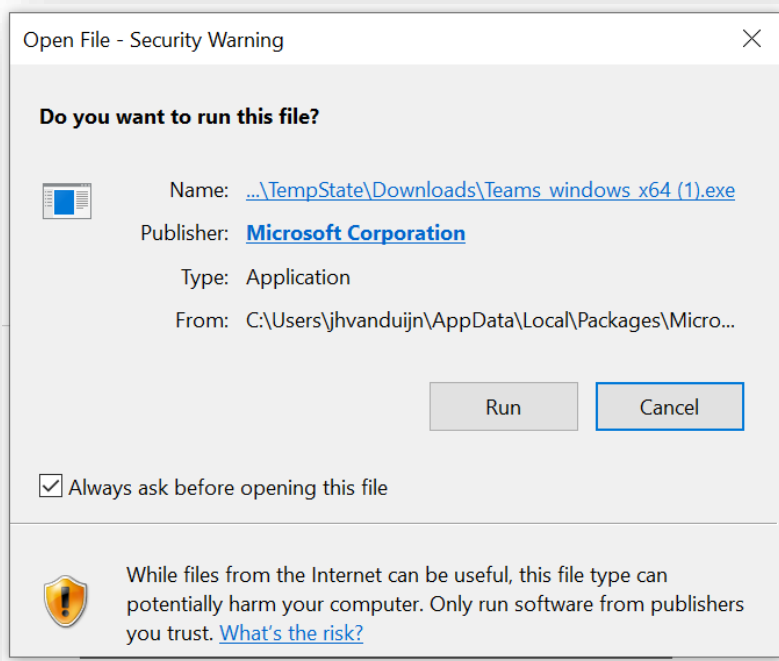
5. Kies vervolgens “Download Teams voor werk op je desktop”



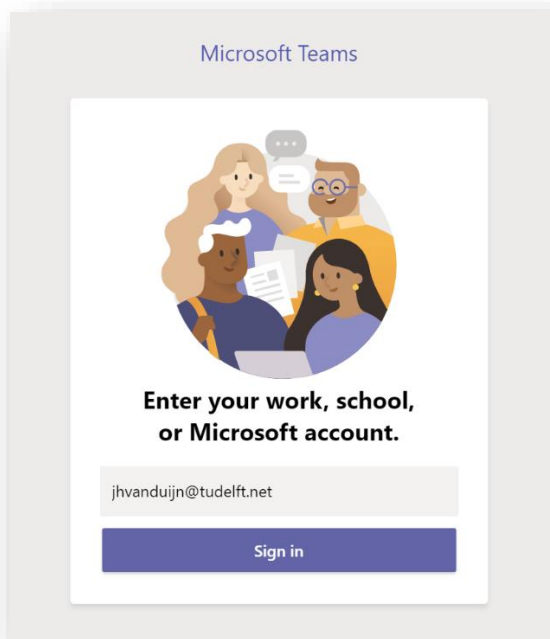
6. En klik vervolgens op de optie “Run”



7. Bevestig nogmaals met “Run”



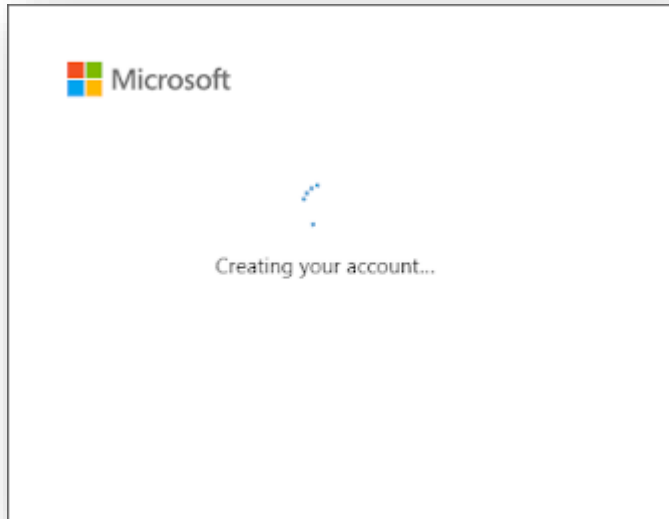
8. Voer je netid in aangevuld met “@TUDelft.net”.



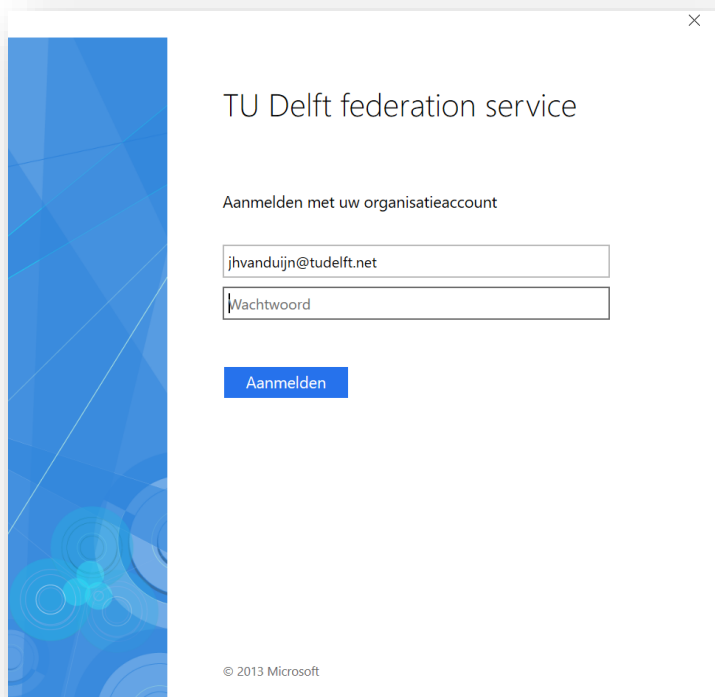
9. Klik op “Sign in”

10. Voer je netid wachtwoord in en klik op Next

Wacht dan even terwijl Microsoft uw Teams-account maakt zodat je er gebruik van kunt maken. (Dit proces kan tot een minuut duren. Er worden twee laadschermen weergegeven.)



11. Log in met je netid en netid wachtwoord. Gebruik hiervoor je netid aangevuld met @tudelft.net.



12. Klik op "Aanmelden"

## Multi Factor authenticatie

Om te waarborgen dat u gegevens niet door onbevoegden benaderd kunnen worden is besloten om voor het gebruik van Teams (en de andere aangeboden Microsoft 365 onderdelen) Multi Factor Authenticatie, kortweg MFA, in te voeren. Dit betekent dat er naast het <netid>@tudelft.net en je regulier wachtwoord extra informatie wordt gevraagd om in te loggen.

We adviseren in volgorde van gebruikersvriendelijkheid de volgende opties;

1. Het gebruik van een mobiele app (Microsoft Authenticator)  
Na activering en installatie van de app (zie instructie verderop) krijg je een melding op je mobiel waarop je drukt ter bevestiging.
2. Het gebruik van een eenmalige code (SMS variant)  
Na activering van deze optie (zie instructie verderop) krijg je een code die éénmalig gebruikt kan worden en die je over moet tikken bij het inloggen.

### De Microsoft Authenticator-app

Open een browser op uw computer en ga naar [portal.office.com](https://portal.office.com). Meld u aan met uw Office 365 voor Bedrijven-account.

**Volg deze stappen als u dit scherm ziet:**



Voor extra beveiliging moeten wij uw account verder controleren



u@contoso.com

De beheerder vereist dat u dit account instelt vanwege extra beveiligingsverificatie.

**Nu instellen**

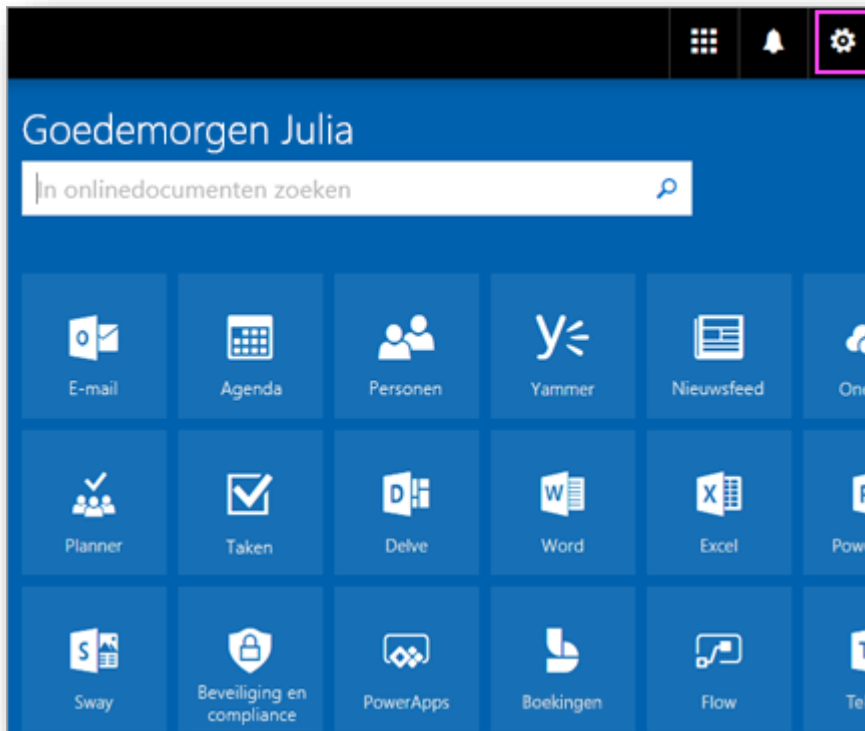
[Afmelden en aanmelden met een ander account](#)

[Meer informatie](#)

1. Klik op **Nu instellen**.
2. Kies **Mobiele app** in de vervolgkeuzelijst.
3. Controleer of '**Meldingen ontvangen voor verificaties**' is geselecteerd. Klik op **Instellen**.

Volg deze stappen als u dit scherm ziet:





4. Klik [hier](#).
5. Kies in de vervolgkeuzelijst onder **Wat is de optie van uw voorkeur?** de optie **Waarschuwen via app**.
6. Schakel de selectievakjes voor de **verificator-app of het token** in en klik op **verificator-app instellen**.

#### De SMS variant

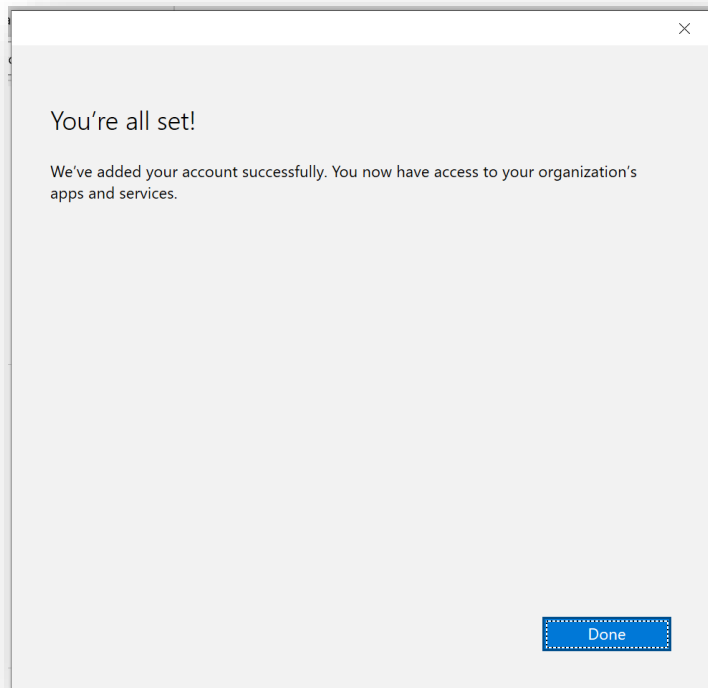
Multi-factor authenticatie (MFA) is een aanvulling op je gebruikersnaam en wachtwoord om de beveiliging van je TU Delft account verder te verhogen. Wanneer je je aanmeldt via MFA, voert u zoals gebruikelijk uw gebruikersnaam en wachtwoord in, maar daarnaast ook een eenmalige code die alleen voor jou beschikbaar is. Hiermee zijn de gegevens in je Microsoft account extra beveiligd.

De eerste keer dat je je aanmeldt op Microsoft Teams, zie je een venster waarin je de MFA kunt instellen. Klik op **Wat is Twee-Factor Verificatie?** als u meer wilt lezen over MFA.

Je kunt niet verder voordat je ten minste één verificatiemethode hebt ingesteld. Hieronder vindt je de beschikbare methodes voor de TU Delft. U kunt drie verschillende methodes voor MFA opgeven: gebeld worden, sms of de app gebruiken. In dit voorbeeld gaan wij van de optie “Code per SMS verzenden”.

1. Geef je (zakelijke) 06 telefoonnummer op. Vervolgens krijg je ter verificatie een 6 cijfer inlogcode toegestuurd.

2. Ten slotte wordt u gevraagd de Teams-desktop-app te downloaden of de Teams-webapp te gebruiken.



Gefeliciteerd je installatie van Microsoft Teams is afgerond en Teams is opgestart.

## Bijlage

### Veelvoorkomende problemen met multi-factor Authentication oplossen

Ik ben mijn mobiele telefoon verloren en nu kan ik me niet aanmelden

Neem contact op met de beheerder (meestal de persoon die u de Microsoft 365 account heeft gekregen) om te zien of er een andere verificatiemethode is die u kunt gebruiken, zoals uw zakelijke telefoon of een smartcard, totdat u uw mobiele telefoon vervangt.

Ik heb problemen met de verificatiemethode van de zakelijke telefoon

Als u deze verificatiemethode wilt gebruiken, moet uw zakelijke telefoon worden ingevoerd in uw accountinstellingen. Klik [hier](#) en controleer of voer het juiste nummer in.

Uw telefoonnummer moet beginnen met de land- of regiocode in de volgende notatie: + NNNN NNNNNNNNNN. Bijvoorbeeld: +1 4445554444 (Verenigde Staten), +31 15 27 12345 (Nederland), +299 4445554444 (Groenland) en +1809 445554444 (Dominicaanse Republiek).

Als de juiste waarden niet worden weergegeven, kunt u niet doorgaan. Neem contact op met uw beheerder als u deze informatie nodig hebt.

De verificatiecode wordt niet naar mijn mobiele telefoon verzonden

Controleer de instellingen voor meldingen op uw mobiele telefoon en schakel deze in, zodat uw telefoongesprekken, de chat-app of uw verificatie-app, zoals Microsoft Authenticator, signalen verzenden. Push meldingen zijn niet verplicht, maar u kunt de verificatiemethode op een juiste manier voltooien.

Ik word niet gevraagd me aan te melden met een tweede verificatie

Er zijn verschillende redenen waarom dit kan gebeuren.

### **U hebt niet de juiste software op uw apparaat**

Als u een tweede verificatie wilt inschakelen, moet de volgende software op uw apparaat zijn geïnstalleerd:

- [Releasehttps://blogs.technet.com/b/office\\_sustained\\_engineering/archive/2015/03/10/march-2015-office-update-release.aspx](https://blogs.technet.com/b/office_sustained_engineering/archive/2015/03/10/march-2015-office-update-release.aspx)Office Update van maart 2015
- [Systeemvereisten voor Office](#)

Controleer of de Windows Update wordt uitgevoerd en dat u de meest recente updates hebt geïnstalleerd. Als u in uw organisatie wordt beveiligd door een firewall, moet u mogelijk contact opnemen met uw beheerder om de vereiste software te krijgen.

### **Uw apparaat is niet ingeschakeld.**

Als u een multi-factor Authentication (MFA) en een tweede verificatiemethode wilt gebruiken, hoeft de beheerder Microsoft 365 niet in te stellen, maar ook op uw desktop of laptop door het systeemregister bij te werken. Er zijn verschillende manieren waarvan de beheerder gebruik kan maken om ervoor te zorgen dat uw apparaat automatisch wordt bijgewerkt, maar misschien is er ergens iets misgegaan.

Sluit eerst alle Office-toepassingen en start ze opnieuw of start uw apparaat opnieuw op. Meld u vervolgens aan bij Microsoft 365 met uw werk-of schoolaccount. Onderzoek vervolgens de onderkant van het teken in het dialoogvenster:

- Uw apparaat is correct ingesteld als u dit ziet:



- Uw apparaat is niet correct ingesteld als u dit ziet:



Als uw apparaat niet correct is ingesteld, moet u contact opnemen met uw beheerder.

### **De beheerder heeft u niet ingeschakeld om MFA te gebruiken**

Het is mogelijk dat de beheerder bepaalde gebruikers heeft ingeschakeld, maar geen andere gebruikers, waaronder u, om MFA te gebruiken. Neem contact op met uw beheerder als u MFA wilt gebruiken.

#### [Ik heb problemen met aanmelden op mijn mobiele telefoon als ik onderweg ben](#)

Mogelijk vindt u het programma moeilijker via een mobiele telefoon te gebruiken als u in de vlucht bent of als u zich op een internationale locatie bevindt. Als u een mobiele telefoon gebruikt, kan dat extra kosten voor roaming met zich meebrengen of is deze mogelijkheid misschien zelfs helemaal niet beschikbaar.

Als de beheerder dit heeft ingeschakeld, kunt u ook de Microsoft Authenticator-app gebruiken. Als u zich in de vlucht bevindt, kunt u Microsoft Authenticator in de vliegtuigstand gebruiken met Wi-Fi-ondersteuning en Wi-Fi toegankelijk is op de vlucht. U kunt ook Microsoft Authenticator gebruiken op een internationale locatie waar u een WiFi-verbinding kunt maken.

#### [Ik kan MFA niet in-of uitschakelen](#)

Als u zich met een werk-of schoolaccount aanmeldt, kan de beheerder de verificatie-instellingen voor twee stappen regelen. Meer informatie over het [instellen van MFA voor Microsoft 365](#).

## De voordelen van Teams

- Beter samenwerken plaats en device onafhankelijk
- Alle relevante informatie binnen één app
- Effectiever communiceren
- Al je data binnen de veilige omgeving van Office 365
- Jouw werkomgeving aanpassen naar jouw werkwijze