



Accord de revendeur agréé "ARA"

L'Accord standard de revendeur agréé "ARA" suivant est applicable à tous les revendeurs et distributeurs autorisés par ShopperPlus Inc à revendre les produits achetés auprès de ShopperPlus. En achetant des produits à travers ShopperPlus, vous acceptez l'entente suivante.

1. LE PROCESSUS D'APPLICATION POUR COMPTE REVENDEUR

1.1. Exigences des revendeurs:

Ce programme revendeur est ouvert seulement pour les entreprises avec un Certificat d'Inscription d'Entreprise valide pour vendre des produits d'encre, de toner, câbles et autres produits reliés.

1.1.1. Qualifications exigées:

- - Détaillants avec emplacement physique à travers le Canada: c.-à-d. magasins d'impression, de copies et de livraison; une chaîne de pharmacie régionale; magasins de livres collégiaux; services informatiques; magasins d'ordinateurs... etc.
- - Divers autres revendeurs indépendants à travers le Canada: c.-à-d. porte-à-porte, vendeur avec catalogue, agent de ventes indépendantes... etc.
- - Nous n'acceptons pas les revendeurs dont leurs ventes sont en ligne sur Amazon et/ou Ebay pour vendre nos deux marques "Moustache", "PrimeCables" et la marque de franchise "Pantum. (Le vendeur "SaveOnMany" sur Amazon et Ebay est notre seul revendeur exclusif autorisé pour la famille Shopper+ et Pantum. Il a des droits exclusifs pour acheter le droit de distribution en ligne exclusive)

1.2. Les avantages de devenir un revendeur ShopperPlus

Chez Shopper+, nous croyons qu'**"ENSEMBLE, NOUS SOMMES PLUS FORTS"**! Nous ne pouvons pas réussir ce que nous avons présentement sans le soutien de nos revendeurs! Et alors, nous allons continuer à valoriser nos revendeurs et leur offrir une sélection de services et d'avantages.

Le prix le plus bas sur le marché

Puisque la plupart de nos produits sont achetés directement des usines en larges quantités, nous pouvons offrir un prix de vente en gros très compétitif pour nos revendeurs, votre profit est

garanti! Pour que votre compte demeure actif, le total acheté annuellement doit atteindre au moins 1000\$.

Une expérience de magasinage en ligne aisée

Contrairement aux autres grossistes de cartouches d'encre et de toner qui peuvent être contactés seulement via téléphone ou par fax, nous offrons à nos revendeurs une plateforme en ligne facile à utiliser. Vous pouvez passer vos commandes n'importe quand, 24 heures par jour, 7 jours par semaine! Vérifier le statut du stock actuel, gérer votre compte, tenir à jour l'historique de vos commandes et de vos retours n'a jamais été aussi facile! De plus, nous offrons à nos revendeurs l'option « Drop Ship » (une livraison directe sans info), nous pouvons expédier directement à vos clients et cacher l'information de votre compagnie afin que vous n'ayez pas à approvisionner tous les produits. Tout ce que vous avez besoin de faire c'est de les vendre! Vous aurez votre propre superviseur de compte qui vous aidera personnellement avec vos commandes avec notre service à la clientèle qui est disponible 24 heures par jour durant les jours ouvrables à travers notre chat en ligne, par courriel et téléphone.

Soutien marketing de marque au Canada

En tant que revendeur et distributeur de produits de la marque ShopperPlus*, nous allons vous aider avec la campagne de marketing. Nous allons vous aider avec des annonces promotionnelles, des bannières à traction pour votre magasin, des dépliants et des catalogues ou des frais de marketing direct.

2. Prix et paiement

Les politiques de commande et de paiement pour revendeur sont couvertes par la politique maître de ShopperPlus sur les commandes et le paiement.

<http://www.shopperplus.com/fr/policies/ordering>

<http://www.shopperplus.com/fr/policies/secure-shopping>

2.1. À cause des conditions changeantes du marché, tous les prix et les termes sont assujettis au changement sans préavis.

2.2. Toutes les cotations de prix sur ShopperPlus sont en dollars canadiens (CAD). Les cotations sont valides pour 30 jours à moins que ce soit spécifié autrement. Les prix facturés peuvent être différents des cotations, contrats, listes de prix actuel ou les accords permanents. Les prix sont assujettis au changement sans préavis, à moins qu'autrement convenu pour une période de temps spécifique. Des rabais par quantité sont aussi une possibilité.

2.3. Lors de l'achat, le revendeur paiera pour tous les produits, les biens et les taxes applicables, la taxe de vente harmonisée et celle des ventes au détail sur les termes appliqués sur les factures ShopperPlus.

2.4. Dans l'évènement que le revendeur échoue d'effectuer le paiement de toute somme due à ShopperPlus, ShopperPlus aura droit, en plus des autres droits dont il peut avoir, le droit de suspendre la livraison de tout autre produit commandé en attendant le paiement de la somme due à ShopperPlus ; ou d'annuler l'entente.

3.PRIX MINIMAL ANNONCÉ (“PMA”)

À compter du 1er février 2016, pour tous nos revendeurs et distributeurs qui achètent des produits de ShopperPlus à des fins de vente au détail, le prix qu'ils affichent en magasin et en ligne ne peut pas être inférieur au PMA fixé par ShopperPlus.

3.1. La tarification du PMA est conçue pour assurer une arène compétitive dans le commerce au détail, en ajoutant à la santé de l'ensemble des marchés canadiens. À partir du 1er février 2016, ShopperPlus met en œuvre une nouvelle politique du PMA qui englobe **les produits des marques distribuées par ShopperPlus*** y compris Moustache®, PrimeCables®, Pantum®. Cette politique vise tous les revendeurs agréés. Ceci est dans le but de protéger ShopperPlus et la réputation de nos partenaires de marque pour fournir aux clients des produits de haute valeur et un fort soutien après-ventes.

3.2. La politique du PMA fonctionnera sous les directives suivantes:

3.2.1.La tarification du PMA est le prix de vente au détail actuel (en CAD) mis en place par ShopperPlus et affiché sur le site Web ShopperPlus: 123InkCartridges.ca; PrimeCables.com sauf s'il y a indication contraire de ShopperPlus par écrit.

3.2.2.La politique du PMA s'applique sur toutes les publicités de produits de marques distribuées par ShopperPlus, y compris Moustache®, PrimeCables®, Pantum® dans n'importe quel et tous les médias, incluant, mais pas limité aux dépliants, affiches, codes promos, insertions, journaux, magazines, catalogues, catalogues de vente par correspondance, infolettres, sollicitations par courriel, internet ou autre média électronique, télévision, radio, et l'affichage public sans le consentement écrit de ShopperPlus.

3.2.3.La politique du PMA s'applique également à toute publicité en magasin qui est affichée dans le magasin et n'est pas distribuée à tout client(s).

3.2.4.Le PMA n'établit pas les prix maximums annoncés. Tous les concessionnaires et les représentants à la vente peuvent offrir des produits ShopperPlus à n'importe quel prix excédant le PMA.

3.2.5.La politique du PMA de ShopperPlus ne limite en aucun cas l'habilité de tout revendeur pour annoncer qu'ils "ont les plus bas prix", qu'ils « peuvent offrir le même ou un meilleur prix qu'un compétiteur », ou que les consommateurs « demandent pour un certain prix », ou des phrases similaires tant que le prix annoncé ou publié sur les produits n'est pas plus bas que le PMA.

3.2.6.La politique de ShopperPlus permet une période de grâce de 24 heures afin de rendre la publicité en conformité, ou ShopperPlus cessera la fourniture de produits pour une période

de 30 jours pour la 1^{re} violation; cesser de fournir des produits pour une période de 90 jours pour toute deuxième infraction; cesser de fournir des produits pendant un an pour toute violation ultérieure de cette politique comme indiqué ci-dessus. ShopperPlus fournira un avis ou émettra des avertissements avant de prendre toute action en vertu de cette politique.

3.2.7. Le PMA aidera à maintenir la santé des résultats dans le marché canadien. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre superviseur de compte dédié. ShopperPlus apprécie votre partenariat et vous remercie de votre appui de cette politique de prix.

***Les produits de marques distribuées par ShopperPlus** réfèrent aux marques Moustache®, PrimeCables®, Pantum® actuellement disponibles sur les sites Web ShopperPlus: www.123InkCartridges.ca; www.PrimeCables.com.

4. LES EXIGENCES DES REVENDEURS

4.1. Le revendeur accepte de vendre les produits à des clients finaux seulement. La vente envers d'autres revendeurs ou distributeurs n'est pas permise.

4.2. Le revendeur promouvra et vendra du mieux qu'il peut les produits. Mais, le revendeur ne publiera pas, à travers les journaux, magazines, sites Web, annonces en magasin ou n'importe quel autre média, les produits à un prix plus bas que le PMA convenu.

4.3. Le revendeur doit agir comme une entité totalement indépendante et aucun contrat de travail ou d'organisme doivent être créés en vertu de cet accord.

4.4. Le revendeur doit maintenir un inventaire suffisant de produits pour but de remplir correctement les demandes prévues des utilisateurs finaux.

4.5. Le revendeur doit s'engager à éviter toute activité qui, à sa connaissance, est préjudiciable à l'intérêt, la réputation, la bonne volonté de ShopperPlus et à faire ses meilleurs efforts pour promouvoir la bonne volonté de ShopperPlus.

4.6. Le revendeur doit défendre, indemniser et exonérer ShopperPlus contre toutes poursuites, de contrefaçon, des poursuites judiciaires, réclamations, demandes, dommages, responsabilités, pertes, amendes, pénalités, couts et dépenses, y compris les frais juridiques raisonnables.

5. ASSISTANCE EN MARKÉTING

ShopperPlus soutient activement la publicité et la promotion de nos produits de marque distribués par ses revendeurs agréés - nous faisons cela en fournissant des actifs de marketing et des lignes directrices sur les prix. Nous apprécions grandement les efforts de tous les revendeurs pour commercialiser nos produits et de soutenir les utilisateurs finaux.

5.1. Le revendeur fera de son mieux pour exploiter le produit et pour maintenir la réputation et l'image de ShopperPlus, le prestige établi et la bonne volonté de la marque. Le revendeur doit maintenir les normes élevées du produit et la marque dans tout le marketing, l'emballage et la promotion des produits.

5.2. Le revendeur accepte de traiter les plaintes des clients ou des cas de responsabilité des produits et des événements similaires d'une manière efficace et appropriée qui est conforme à la renommée de ShopperPlus et de leur produit.

6. GARANTIES

6.1. Tous les produits d'encre et de toner de 123CartouchedEncre.ca (excepté les produits OEM) sont recouverts par notre garantie maitresse d'un an.

<http://www.shopperplus.com/fr/policies/guarantee>

6.2. Tous les produits de câblage et adaptateurs de PrimeCables sont couverts par nos garanties maitresses de PrimeCables.com

<http://www.shopperplus.com/fr/policies/guarantee>

7. POLITIQUES DE LIVRAISON

Nous utilisons notre partenaire d'expédition fiable, Postes Canada et Canpar, pour l'expédition rapide et sécurisée. Cette option d'expédition s'applique pour tous les commandes au Canada expédié par livraison standard, avec l'information de repérage et des notifications d'email. Les frais d'expédition ne sont pas nuls pour les articles promotionnels gratuits.

Nous pouvons également fournir les options d'expédition de courrier pour répondre aux exigences de livraison particulières des revendeurs.

7.1. Frais d'expédition

Nous facturons le montant effectif du coût de livraison sur toutes les commandes de nos revendeurs. Veuillez s'il vous plaît vérifiez le prix de livraison actuel dans la caisse.

7.2. Temps de traitement

En moyenne, la plupart des commandes sont expédiées la journée ouvrable suivante. Le temps de traitement peut prendre jusqu'à 24-48 heures. Une fois traitée, le temps de livraison peut prendre entre 1-5 jours ouvrables dépendamment d'où vous êtes situé au Canada. (Veuillez noter que nos entrepôts sont ouverts seulement du lundi au vendredi, 9:00H à 17:00H.) Les commandes placées la fin de semaine seront traitées seulement lundi ou mardi. Les commandes placées durant les fêtes et les événements promotionnels spéciaux peuvent prolonger le temps de traitement et de livraison.

Notre entrepôt principal situé à Montréal, Québec et nous avons un entrepôt secondaire à Richmond, en Colombie-Britannique avec un inventaire limité. Selon l'endroit où vous êtes situé ainsi que la disponibilité de l'article, cela permettra de déterminer le temps qu'il faudra pour que votre commande soit livrée.

7.3. Délai de livraison*

En moyenne, votre commande sera expédiée la journée ouvrable suivante avec un délai de livraison de 1-5 jours ouvrables.

- - 1-2 jours ouvrables pour Montréal et Vancouver
- - 2-3 jours ouvrables pour Toronto et Calgary
- - 4-5 jours ouvrables pour le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et Terre-Neuve.

*Estimé par Postes Canada à titre de référence seulement.

7.4. Avis sur les livraisons

- - Les informations de facturation et d'expédition doivent être les mêmes pour toutes les commandes. S'il y a des problèmes avec les commandes placées, un agent vous contactera pour résoudre la situation.
- - Cette offre de livraison peut être discontinuée à tout moment. Toutes les commandes confirmées qui ont été passées avant que l'offre soit discontinuée recevront les frais d'expédition au moment que la commande ait été passée, sans égard à la date de livraison.
- - Une fois que le colis quitte notre entrepôt, il devient la responsabilité du courrier. Le courrier sera responsable des délais imprévus dans l'arrivée de votre commande. Veuillez laisser 15 jours ouvrables pour que le paquet soit livré avant que le bureau de poste considère que le colis soit perdu.
- - Nous ne remboursons pas les frais d'expédition. Pour plus d'information, veuillez vérifier notre page sur les retours et remboursements.
- - Nous ne sommes pas responsables sur tout colis qui nous soit retourné à cause d'une faute de frappe dans l'adresse d'expédition, à moins que cette commande soit passée par un de nos agents.
- - Si vous avez placé une commande et qu'elle contient une erreur, des frais de livraison seront facturés pour renvoyer la commande, ceci dit une fois qu'elle soit retournée à l'expéditeur.

8. POLITIQUES SUR LES RETOURS ET REMBOURSEMENTS

Les politiques de retour et de remboursement pour les revendeurs sont couvertes par les politiques maîtres de ShopperPlus.

<http://www.shopperplus.com/fr/policies/guarantee>

9. SERVICES "DROP SHIP" (LIVRAISON DIRECTE AUX CLIENTS FINAUX)

En tant que revendeur, vous serez privilégié avec l'option du service "drop ship" (livraison directe aux clients finaux). Ceci vous aidera à minimiser vos dépenses en loyer et main-d'œuvre, ainsi maximisant vos profits.

10. FRAIS DE GESTION ENVIRONNEMENTAUX

<http://www.123inkcartridges.ca/fr/environmental-handling-fees>

11. LA DURÉE ET LA TERMINAISON DE L'ACCORD

11.1. Cette entente entre en vigueur à la date d'effet et restera en vigueur jusqu'à la fin énoncée comme stipulé expressément dans le présent Accord. Le présent Accord peut être dénoncé par un ou l'autre parti, avec ou sans motif, avec un préavis écrit de 30 jours à l'autre parti, ou immédiatement par ShopperPlus si le revendeur fait infraction à une disposition en vertu du présent Accord ou de tout programme.

11.2. Dans le cas de la terminaison de cet Accord pour une raison quelconque, tous les droits accordés aux revendeurs prennent fin et le revendeur doit immédiatement cesser toute commercialisation et la distribution des produits achetés de ShopperPlus.

12. DISPOSITIONS DIVERSES

12.1. Votre compte

Vous acceptez d'assumer la responsabilité de la garde de votre nom d'utilisateur et mot de passe. Vous êtes responsable si votre nom ou votre mot de passe utilisateur est utilisé par des personnes non autorisées.

12.2. Information, images et photos

Tous les logos, les images, les termes, les politiques et les informations des produits sont la propriété de ShopperPlus Inc. et ne peuvent pas être copiés ou distribués sans le consentement écrit explicitement de l'entreprise. Pour obtenir l'autorisation, veuillez contacter le courriel support@123inkcartridges.ca

ShopperPlus souhaite inclure des images mises à jour de tous les produits sur le site Web. Les nouvelles photos des produits peuvent différer des produits réels.

12.3. Vie privée

ShopperPlus respectera notre Déclaration de confidentialité. ShopperPlus ne divulguera pas vos renseignements personnels à des organismes externes, sauf aux

fins de remplir votre commande.

<http://www.ShopperPlus.com/privacy-policy.html>

12.4. Changement des termes

Chaque commande est régie par l'accord de revendeur agréé "ARA" lorsque la commande est passée. ShopperPlus peut ajouter, modifier ou annuler l'ARA sans préavis. Il est de votre responsabilité de lire et de comprendre ces conditions chaque fois que vous passez une commande.

12.5. Lois applicables

Tous les achats et ces conditions d'utilisations sont en accord avec les lois du Canada.