

Nivo aplikacije

- Principi protokola nivoa aplikacije
- Web
 - HTTP

Primjeri Internet aplikacija

- E-mail
- Web
- "Instant messaging"
- "Remote login"
- "P2P file sharing"
- "Multi-user" mrežne igre
- "Streaming stored" video klipovi
- Internet telefon
- "Real-time" video konferencija
- "Grid computing"
- Društvene mreže
- ...

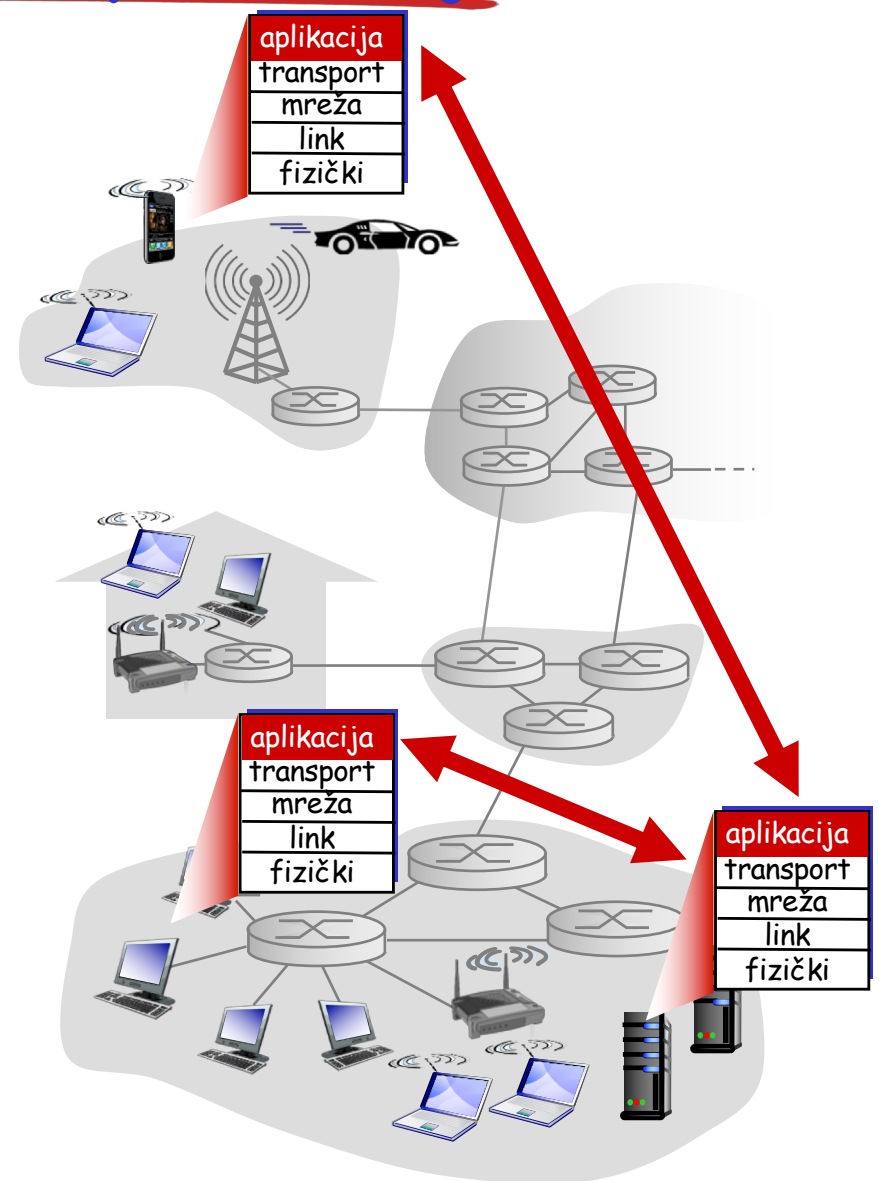
Kreiranje Internet aplikacije

Napisati programe koji

- se izvršavaju na različitim krajnjim sistemima i
- komuniciraju preko mreže.
- npr., Web: Web server software komunicira preko browser software

Ne piše se softver za uređaje na kičmi mreže

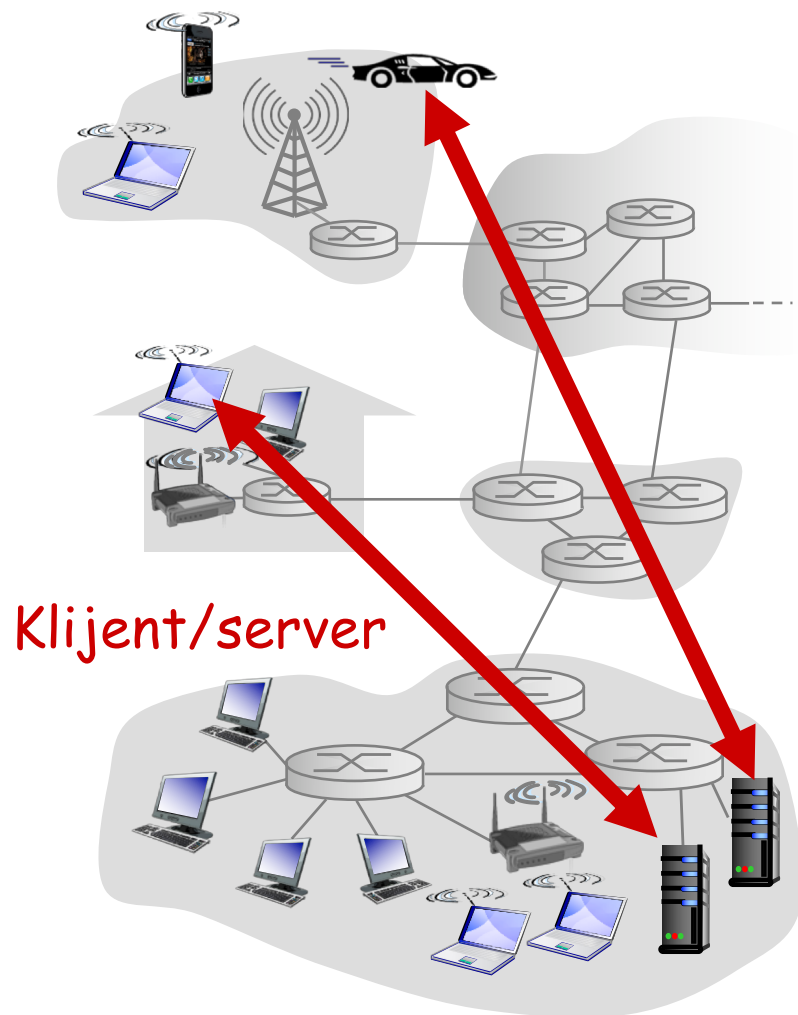
- mrežni uređaji na kičmi ne funkcionišu na nivou aplikacije
- ovakav dizajn dozvoljava brzi razvoj aplikacija



Arhitekture Internet aplikacija

- Klijent-server
- Peer-to-peer (P2P)
- Hibrid klijent-server i P2P
- ...

Klijent-server arhitektura



server:

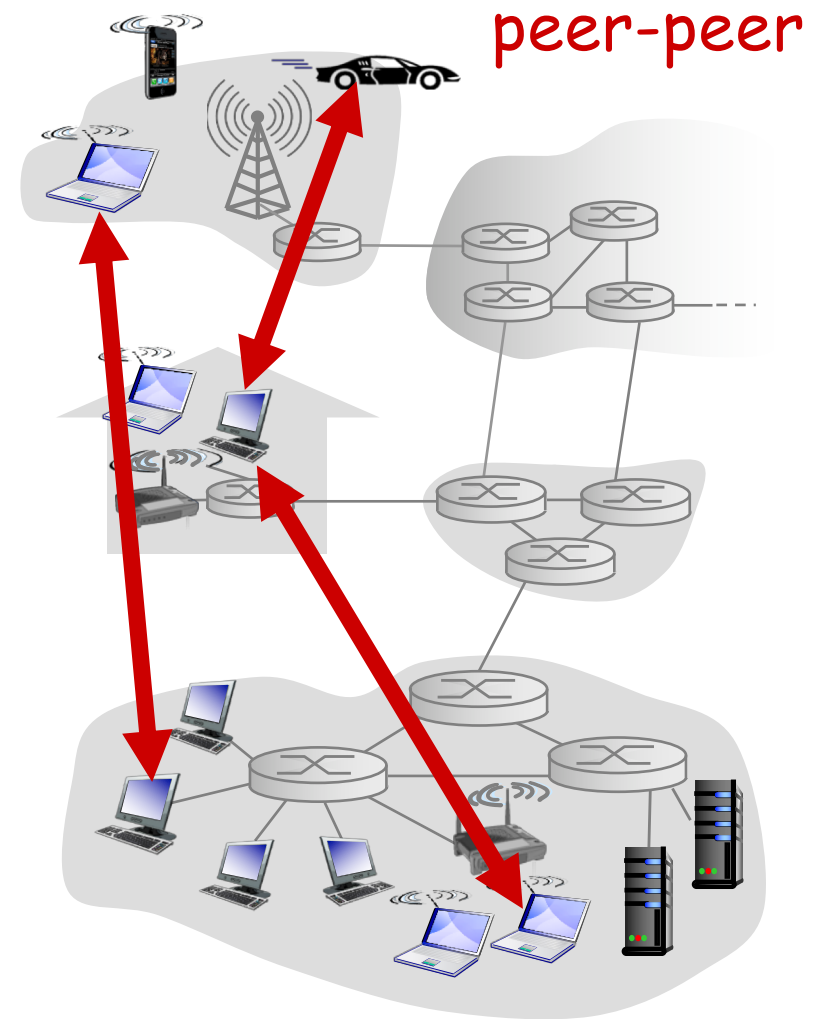
- Uvijek aktivan
- Po pravilu permanentna IP adresa
- Data centri

klijenti:

- Komuniciraju sa serverom
- Mogu biti povremeno povezani
- Mogu imati dinamičku IP adresu
- Ne komuniciraju međusobno

P2P arhitektura

- Proizvoljni krajnji sistemi mogu direktno komunicirati bez učešća servera
- Peer zahtijeva servis od drugog peer-a, nudeći servis drugim peer-ovima
 - *skalabilnost*- novi peer-ovi donose nove kapacitete, ali i nove zahtjeve
- Peer-ovi se povremeno povezuju i mogu da mijenjaju IP adrese
 - Složeno upravljanje



Hibrid Klijent-server i P2P arhitektura

Skype

- voice-over-IP P2P aplikacija
- centralizovani server: pronalaženje adrese udaljene strane
- klijent-klijent konekcija je direktna bez posredovanja servera

Instant messaging

- Čatovanje dva korisnika je P2P
- Detektovanje prisutnosti i lokacije je centralizovano:
 - Korisnik registruje svoju IP adresu na centralni server kada hoće da čatuje
 - Korisnik kontaktira centralni server da pronade IP adrese korisnika sa kojima želi da čatuje

Komuniciranje procesa

Proces: program koji se izvršava na hostu.

- U samom hostu, dva procesa komuniciraju na bazi **inter-procesne komunikacije** (definisane u OS).
- Procesi na različitim hostovima komuniciraju razmjenom **poruka**

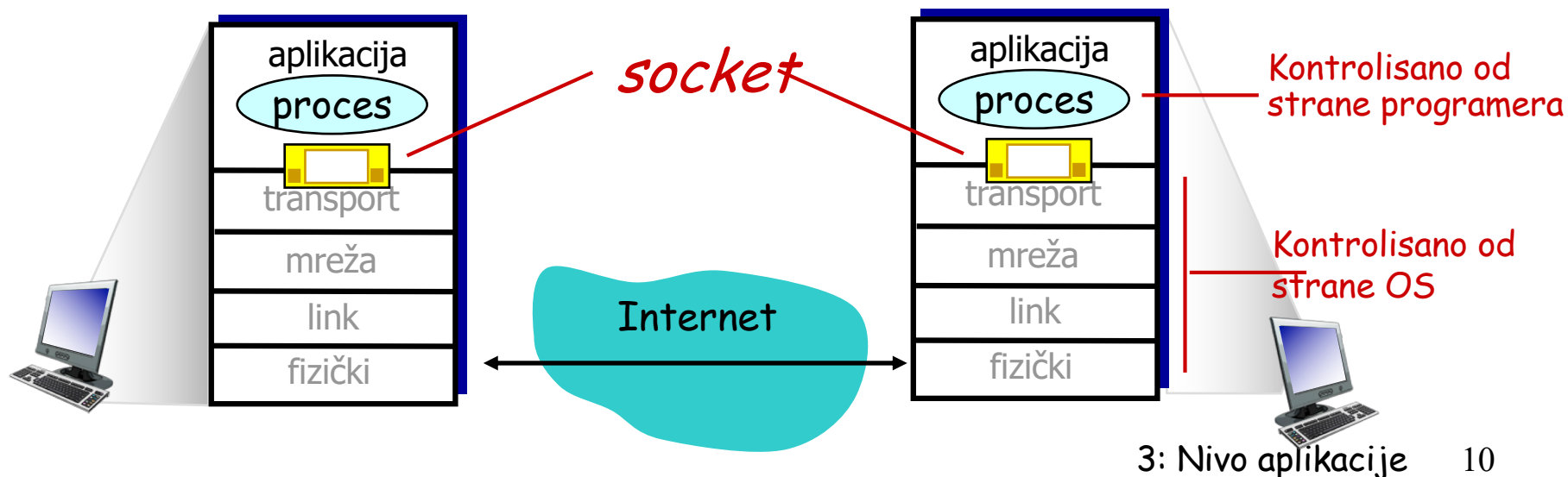
Klijent proces: proces koji inicijalizuje komunikaciju

Server proces: proces koji čeka da bude kontaktiran

- Napomena: aplikacije sa P2P arhitekturom imaju i klijent i server procese

Soketi

- Proces šalje/prima poruke preko svog "socket"-a
- "socket" je analogan vratima
 - Proces šalje poruke preko socketa
 - proces koji šalje se oslanja na transportnu infrastrukturu na drugoj stani vrata koja prenosi poruku do "socket" prijemnog procesa
- API: (1) izbor transportnog protokola; (2) mogućnost specificiranja nekoliko parametara (maksimalna veličina bafera i maksimalna veličina segmenta)



Adresiranje

- ❑ Za proces koji prima poruke, mora postojati identifikator
- ❑ Svaki host ima jedinstvenu 32-bitnu IP adresu
- ❑ Prisjetiti se komande ipconfig...
- ❑ **P:** Da li je IP adresa hosta na kojem se proces izvršava dovoljna za identifikaciju procesa?
- O:** Ne, mnogi procesi se mogu izvršavati na istom hostu
- ❑ Identifikator uključuje i IP adresu i **broj porta** vezan za proces na hostu.
- ❑ Primjer brojeva porta:
 - HTTP server: 80
 - Mail server: 25
- ❑ **VIŠE KASNIJE**

Protokol nivoa aplikacije definiše

- ❑ Tipove poruka koje se razmjenjuju, npr., zahtjevi & poruke odgovora
- ❑ Tipove sintaksi poruka: koja su polja & kako su odvojena
- ❑ Semantika polja, npr., značenje informacija u poljima
- ❑ Pravila vezana kada i kako se šalje poruka i kako se odgovara na njih

Javni (public) protokoli:

- ❑ Definisani u RFC-ovima
- ❑ Dozvoljavaju interoperabilnost
- ❑ npr, HTTP, SMTP

Privatni (proprietary) protokoli:

- ❑ npr, Skype, Viber,...

Koji transportni servisi su potrebni aplikacijama?

Gubici podataka

- ❑ Neke aplikacije (npr., audio) mogu tolerisati određeni nivo gubitaka
- ❑ Druge aplikacije (npr., file transfer, telnet) zahtijevaju 100% pouzdani transfer podataka

Vrijeme

- ❑ Neke aplikacije (npr., Internet telefonija, interaktivne igre) zahtijevaju malo kašnjenje

Brzina prenosa

- ❑ Neke aplikacije (npr., multimedija) zahtijevaju preciziranje minimalne dostupne brzine prenosa
- ❑ Druge aplikacije (“elastične aplikacije”) koriste onoliko opsega koliko mogu dobiti

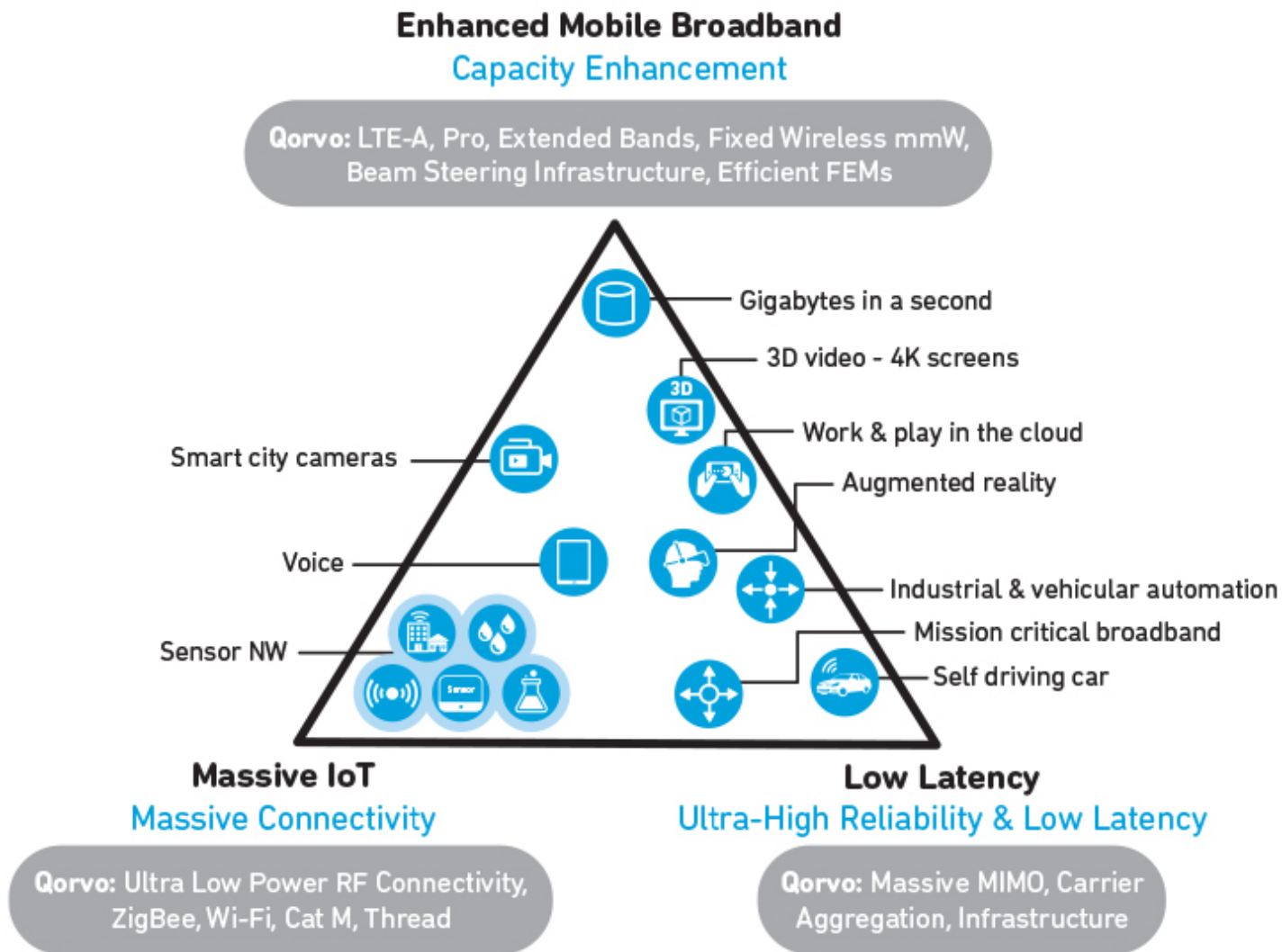
Zaštita

- ❑ Enkripcija, integritet podataka, ...

Transportni servisni zahtjevi zajednički za sve aplikacije

Aplikacija	Gubici	Brzina prenosa	Vrem. osjet.
File transfer	bez	elastičan	ne
E-mail	bez	elastičan	ne
Web	bez	elastičan	ne
Real-time audio/video	tolerantne	audio: 5kb/s-1Mb/s video:10kb/s-	da, 100' ms
Stored audio/video	tolerantne	5Mb/s	da, nekoliko s
Interaktivne igre	tolerantne	Isti kao gore	da, 100' ms
Instant messaging	bez	nekoliko kb/s i više elastičan	da i ne

"5G trougao"



(Source: Qorvo, Inc., from ITU-R IMT 2020 requirements)

Servisi transportnih protokola Interneta

TCP servisi:

- ❑ *konektivnost*: uspostavljanje komunikacije se zahtijeva između klijentskih i serverskih procesa
- ❑ *pouzdan transport* između procesa slanja i prijema
- ❑ *kontrola protoka*: pošiljalac ne smije da "zaguši" prijemnik
- ❑ *kontrola zagušenja*: usporava pošiljaoca kada je mreža zagušena
- ❑ *ne obezbeđuje*: tajming, garantovanje minimalnog opsega

UDP servisi:

- ❑ nepouzdan prenos podataka između procesa slanja i prijema
- ❑ ne obezbeđuje: uspostavljanje veze, pouzdanost, kontrolu protoka, kontrolu zagušenja, tajming, ili garantovani opseg

P: Zašto oba? Zašto UDP?

Internet aplikacije: aplikacija, transportni protokoli

Aplikacija	Protokoli nivoa aplikacije	Transportni protokol
e-mail	SMTP [RFC 2821]	TCP
udaljeni terminal	Telnet [RFC 854]	TCP
Web	HTTP [RFC 7230]	TCP
file transfer	FTP [RFC 959]	TCP
streaming multimedia	Privatni ili javni	TCP ili UDP ili RTP
Internet telefonija	Privatni (npr., Dialpad, Skype)	UDP (i TCP)

Zaštita i TCP

TCP & UDP

- ❑ Nema kriptovanja
- ❑ Tekstualne lozinke se prenose preko Interneta

SSL (Secure Sockets Layer)

- ❑ Omogućava enkripciju TCP konekcije
- ❑ Integritet podataka
- ❑ Autorizacija od kraja do kraja

SSL je na nivou aplikacije

- ❑ Aplikacije koriste SSL biblioteke, koje “komuniciraju” sa TCP

SSL socket API

- ❑ Tekstualna lozinka se šalje kriptovana preko Interneta

Web i HTTP

Termini

- ❑ Web stranica se sastoji od objekata
- ❑ Objekat može biti HTML fajl, JPEG slika, Java "applet", audio fajl,...
- ❑ Web stranica se sastoji od osnovnog HTML-fajla koji može sadržati reference više objekata
- ❑ Svaki objekat se adresira sa URL (Uniform Resource Locators)
- ❑ Primjer URL:

`http://www.cftmn.ac.me/index.html`

ime hosta

ime puta

Pregled HTTP-a

HTTP: HyperText Transfer Protocol

- Web-ov protokol nivoa aplikacije
- klijent/server model
 - *klijent*: Web browser šalje zahtjeve, prima i prikazuje Web objekte
 - *server*: Web server šalje objekte kao odgovor na zahtjeve



Pregled HTTP-a (nastavak)

Koristi TCP:

- ❑ klijent inicijalizuje TCP vezu (kreira socket) prema serveru, port 80
- ❑ server prihvata TCP vezu od klijenta
- ❑ HTTP poruke zahtjeva i odgovora (poruke protokola nivoa aplikacije) se razmjenjuju između "browser"-a (HTTP klijent) i Web servera (HTTP server)
- ❑ TCP veza se zatvara

HTTP je "stateless"

- ❑ server ne čuva informacije o prethodnim korisnikovim zahtjevima (ne raspoznaje korisnike)

Pored toga

Protokoli koji nadziru "stanje" su kompleksni!

- ❑ prethodno stanje mora biti nadzirano
- ❑ ako server/klijent "padne", njihovi uvidi u "stanje" mogu biti inkonzistentni, moraju biti ponovo razmotreni

HTTP konekcije

Neperzistentni (neistrajan) HTTP

- Najviše jedan objekat se šalje preko TCP konekcije.
- Povlačenje više objekata podrazumijeva otvaranje više konekcija

Perzistentni HTTP

- Više objekata može biti poslato preko jedne TCP konekcije između klijenta i servera.

Neperzistentni HTTP

Pretpostavimo da korisnik unese sledeći URL
`http://www.cftmn.ac.me/index.html`

-
- 1a.** HTTP klijent inicijalizuje TCP vezu do HTTP servera (procesa) na `www.cftmn.ac.me` po portu 80
 - 1b.** HTTP server na hostu `www.cftmn.ac.me` čeka na TCP konekcije na portu 80. "Prihvata" vezu, obavještava klijenta
 - 2.** HTTP klijent šalje HTTP *poruku zahtjeva* (sadrži URL) u socket TCP veze. Poruka indicira da klijent želi objekat `/index.phtml`
 - 3.** HTTP server prima *poruku zahtjeva*, formira *poruku odgovora* koja sadrži zahtijevani objekat i šalje poruku svom socketu

vrijeme
↓

Neperzistentni HTTP(nastavak)

Vrijeme ↓

5. HTTP klijent prima poruku odgovora koja sadrži html fajl, prikazuje html fajl, tumači html fajl, pronalazi upućene objekte
6. Koraci 1-5 se ponavljaju za svaki objekat

4. HTTP server zatvara TCP vezu.

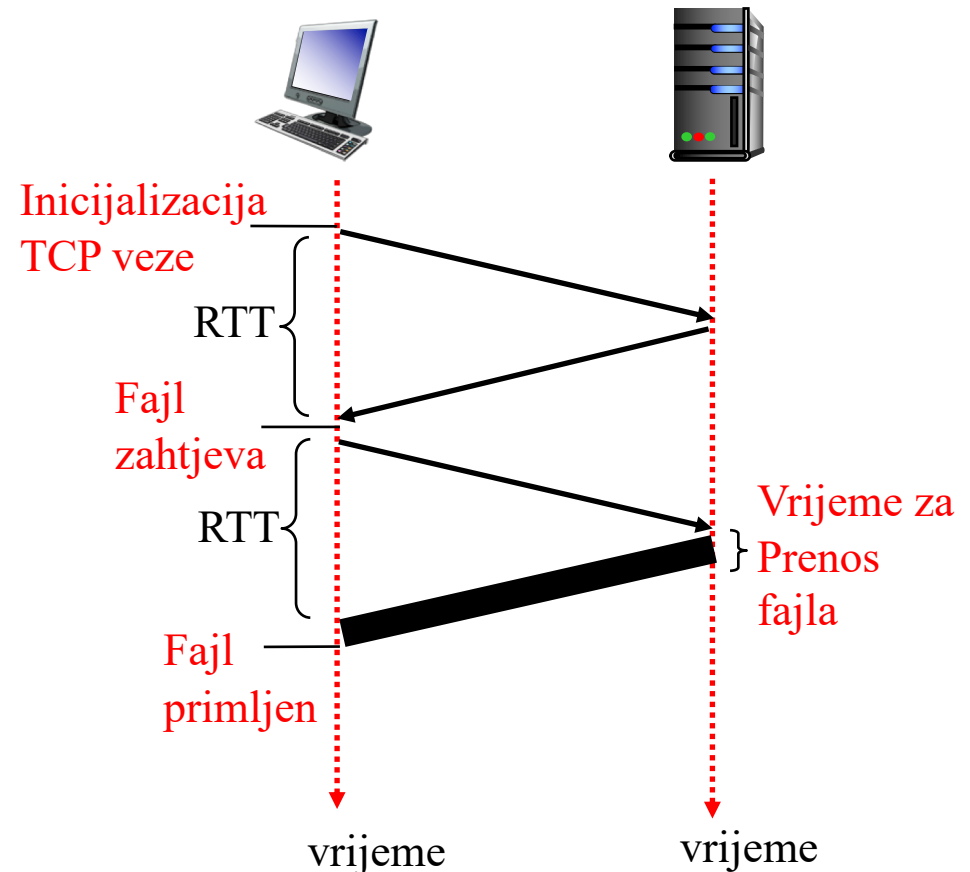
Modelovanje vremena odgovora

Definicija RTT (Round Trip Time): vrijeme prenosa malog paketa od klijenta do servera i nazad.

Vrijeme odgovora:

- jedan RTT za inicijalizaciju TCP veze
- jedan RTT za HTTP zahtjev i vraćanje prvih nekoliko bajtova HTTP odgovora
- Vrijeme prenosa fajla

ukupno = $2RTT + \text{vrijeme prenosa fajla}$



Perzistentni HTTP

Problemi neperzistentnog HTTP-a:

- ❑ zahtijeva 2 RTT po objektu
- ❑ OS mora raditi i dodijeliti resurse hosta za svaku TCP vezu
- ❑ Problem je što browser-i često otvaraju paralelne TCP veze za povlačenje zahtijevanih objekata

Perzistentni HTTP

- ❑ server zadržava vezu otvorenu poslije slanja odgovora
- ❑ sekvencijalne HTTP poruke između istog klijent/servera se šalju istom vezom
- ❑ Zatvara konekciju poslije određenog vremena neaktivnosti

Perzistentni bez "pipelining":

- ❑ Klijent šalje novi zahtjev samo kada je prethodni odgovor primljen
- ❑ jedan RTT za svaki upućeni objekat
- ❑ Kada nema zahtjeva TCP konekcija je slobodna

Perzistentni sa "pipelining":

- ❑ klijent šalje zahtjeve odmah po dobijanju referenci objekata
- ❑ Veličine svega po jedan RTT za svaki referencirani objekat

HTTP poruka zahtjeva

- Dva tipa HTTP poruka: *zahtjev, odgovor*
- **HTTP poruka zahtjeva:**
 - ASCII (format čitljiv čovjeku)

Linija zahtjeva
(GET, POST,
HEAD komande)

Linije
zaglavlja

carriage return,
line feed na
početku linije
označavaju kraj zaglavlja

```
GET /index.html HTTP/1.1\r\n
Host: www.cftmn.ac.me\r\n
User-Agent: Firefox/3.6.10\r\n
Accept: text/html,application/xhtml+xml\r\n
Accept-Language: en-us,en;q=0.5\r\n
Accept-Encoding: gzip,deflate\r\n
Accept-Charset: ISO-8859-1,utf-8;q=0.7\r\n
Keep-Alive: 115\r\n
Connection: keep-alive\r\n
\r\n
```

carriage return karakter
line-feed karakter

Tipovi

HTTP/1.0

- GET
- POST
- HEAD
 - Pita server da pusti traženi sadržaj (otklanjanje grešaka)

HTTP/1.1

- GET, POST, HEAD
- PUT
 - Uploaduje fajl na mjesto u Web serveru definisano u URL polju
- DELETE
 - Briše fajl definisan u URL polju

HTTP poruka odgovora

statusna linija
(protokol statusni kod statusna fraza)

Linije
zaglavlja

```
HTTP/1.1 200 OK\r\n
Date: Thu, 26 Sep 2013 18:09:20 CET\r\n
Server: Apache/2.0.52 (CentOS)\r\n
Last-Modified: Tue, 30 Oct 2012 17:00:02
GMT\r\n
ETag: "17dc6-a5c-bf716880"\r\n
Accept-Ranges: bytes\r\n
Content-Length: 2652\r\n
Keep-Alive: timeout=10, max=100\r\n
Connection: Keep-Alive\r\n
Content-Type: text/html; charset=ISO-8859-
1\r\n
\r\n
data data data data data ...
```

podaci, npr.,
zahtijevani
HTML fajl

HTTP kodovi statusnog odgovora

U prvoj liniji u server->klijent poruci odgovora.

Nekoliko primjera kodova statusa i odgovarajućih poruka:

200 OK

- Zahtjev uspješan, zahtijevani objekat se nalazi u poruci

301 Moved Permanently

- Zahtijevani objekat preseljen, nova lokacija specificirana u poruci (Lokacija:)

400 Bad Request

- Server ne razumije poruku zahtijeva

404 Not Found

- Zahtijevani dokument nije pronađen na ovom serveru

505 HTTP Version Not Supported

- Verzija HTTP protokola nije podržana

Cookies: vode računa o “stanju” (RFC 6265)

Mnogi Web sajtovi koriste cookies

Četiri komponente:

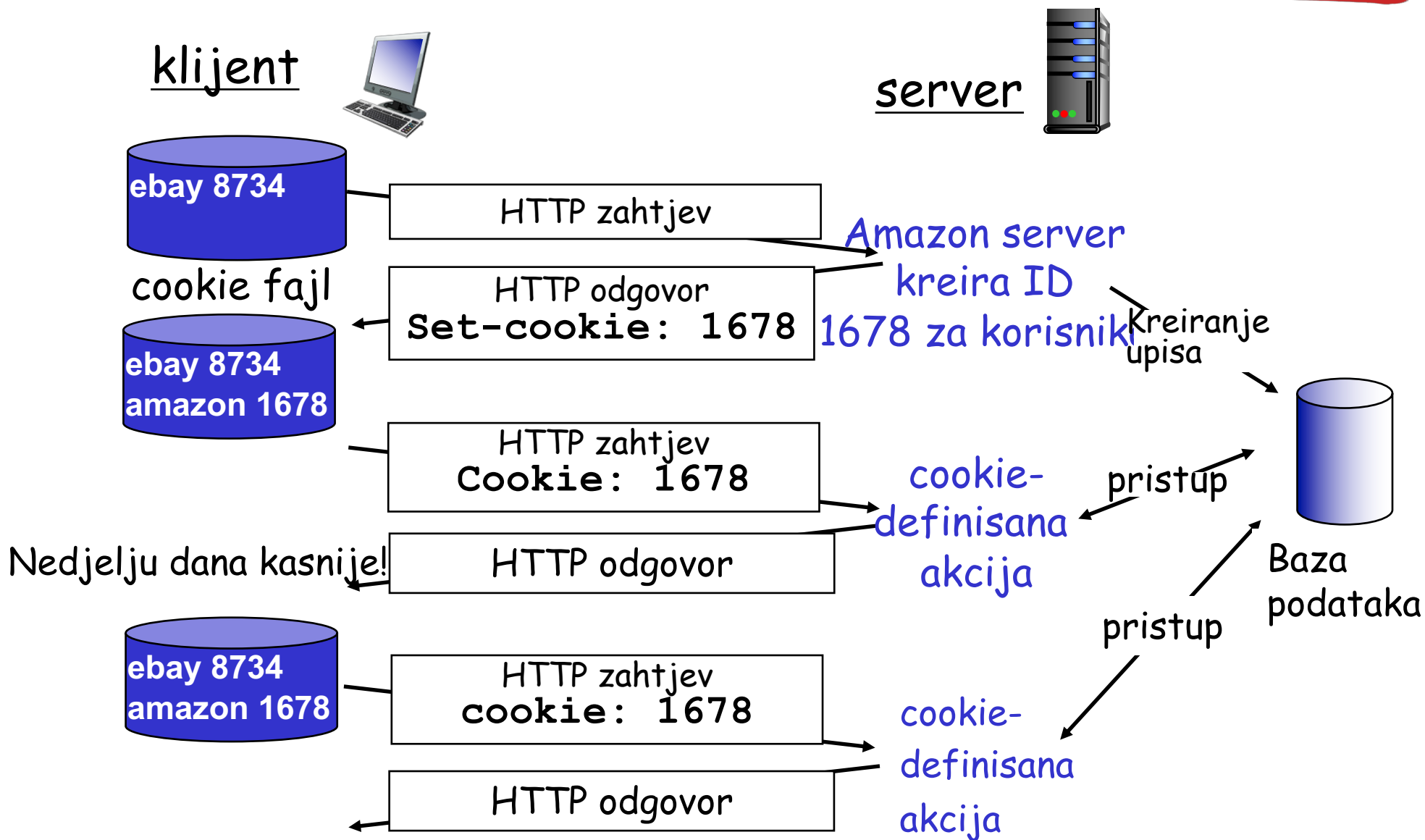
- 1) Linija zaglavlja Set-cookie u HTTP poruci odgovora
- 2) Linija zaglavlja Cookie u HTTP poruci zahtjeva
- 3) Cookie fajl se čuva na korisnikovom hostu i održava se od strane korisnikovog browser-a
- 4) Baza podataka na Web sajtu

Primjer:

- Neko pristupa Internetu uvijek preko istog hosta
- Posjećuje specifične e-commerce sajtove po prvi put
- Kada inicijalni HTTP zahtjevi dođu na sajt, sajt kreira jedinstveni ID i kreira odgovarajuću informaciju u bazi podataka za ID

<https://tools.ietf.org/html/rfc6265>

Cookies: vode računa o "stanju" (nastavak)



Cookies: vode računa o “stanju” (nastavak)

Šta cookies donose:

- autorizaciju
- “shopping cards”
- preporuke
- stanje korisnikove sesije (Web e-mail)

Pored toga

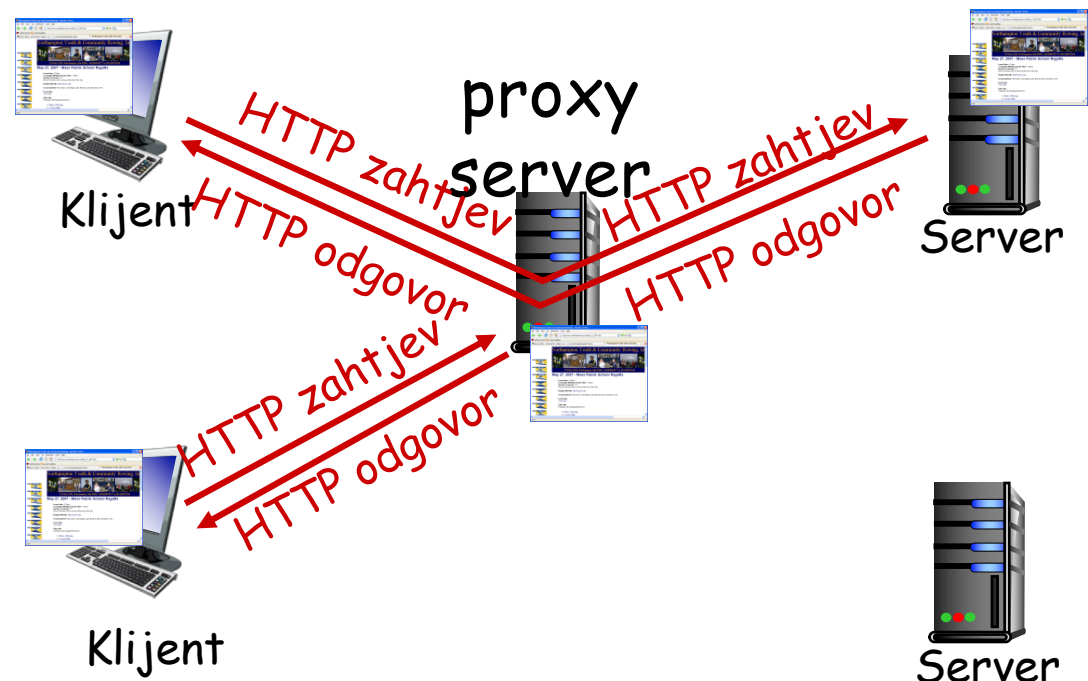
Cookies i privatnost:

- Cookies dozvoljavaju sajtu da dosta nauči o korisniku
- Mogu se prikupiti imena i kontakt podaci
- Pretraživači koriste cookies da nauče više o korisnicima
- Kompanije dobijaju dodatne informacije preko weba

Web “caches” (proxy server)

Cilj: zadovoljenje klijentovog zahtjeva bez uključivanja originalnog servera

- Korisnik setuje browser: Web pristup preko proxy servera
- browser šalje sve HTTP zahtjeve proxy serveru
 - objekat u proxy-u: proxy šalje objekat
 - ili proxy zahtijeva objekat od željenog servera, tada vraća objekat klijentu



<https://tools.ietf.org/html/rfc7234>

Više o proxy serveru

- Proxy server radi i kao klijent i kao server
- Tipično proxy instalira ISP (univerzitet, kompanija, rezidencijalni ISP)

Zašto proxy server?

- Smanjuje vrijeme odziva na zahtjev.
- Smanjuje saobraćaj na linku institucije prema Internetu.
- Internet sa proxy serverom omogućava “slabim” provajderima sadržaja efikasniju predaju sadržaja

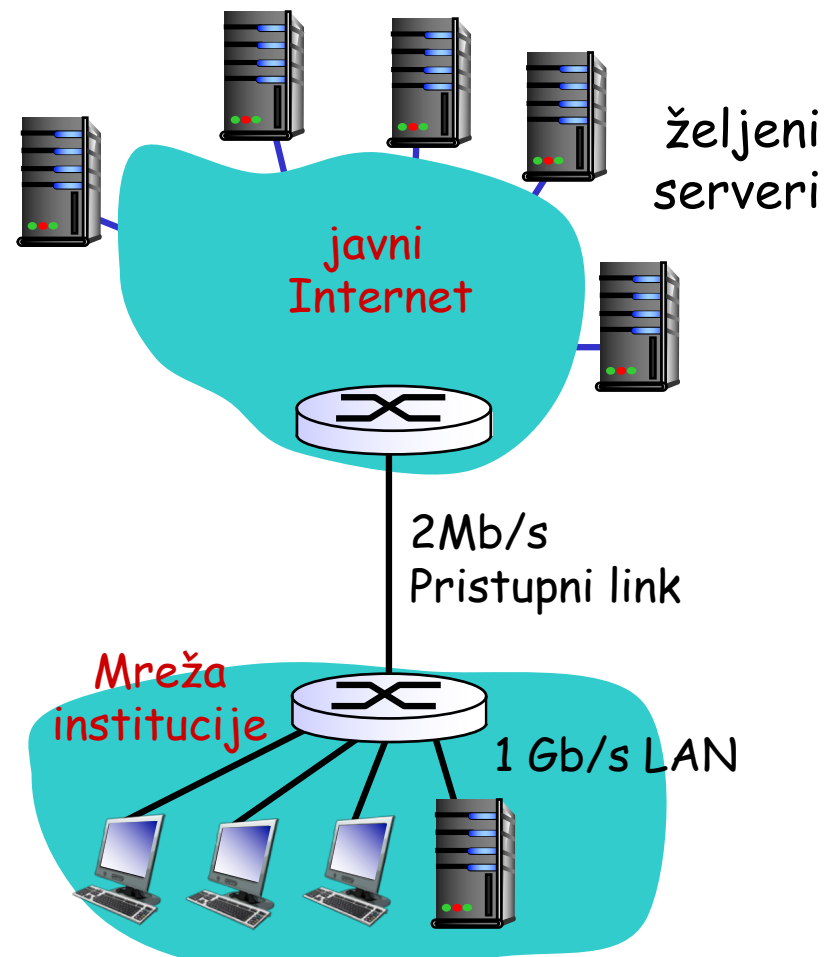
Primjer:

Pretpostavke:

- ❖ Srednja veličina objekta: 100000b
- ❖ Srednji broj zahtjeva prema željenim serverima: 19 zahtjeva/s
- ❖ Srednja brzina : 1.9Mb/s
- ❖ RTT od rutera institucije do željenog servera: 2s
- ❖ Brzina na pristupnom linku: 2Mb/s

Posledice:

- ❖ Iskorišćenje LAN-a: 0.19% *problem!*
- ❖ Iskorišćenje pristupnog linka = 95%
- ❖ Ukupno kašnjenje = kašnjenje na Internetu + kašnjenje u pristupu + LAN kašnjenje
= 2s + minuti + ms



Primjer: brži pristupni link

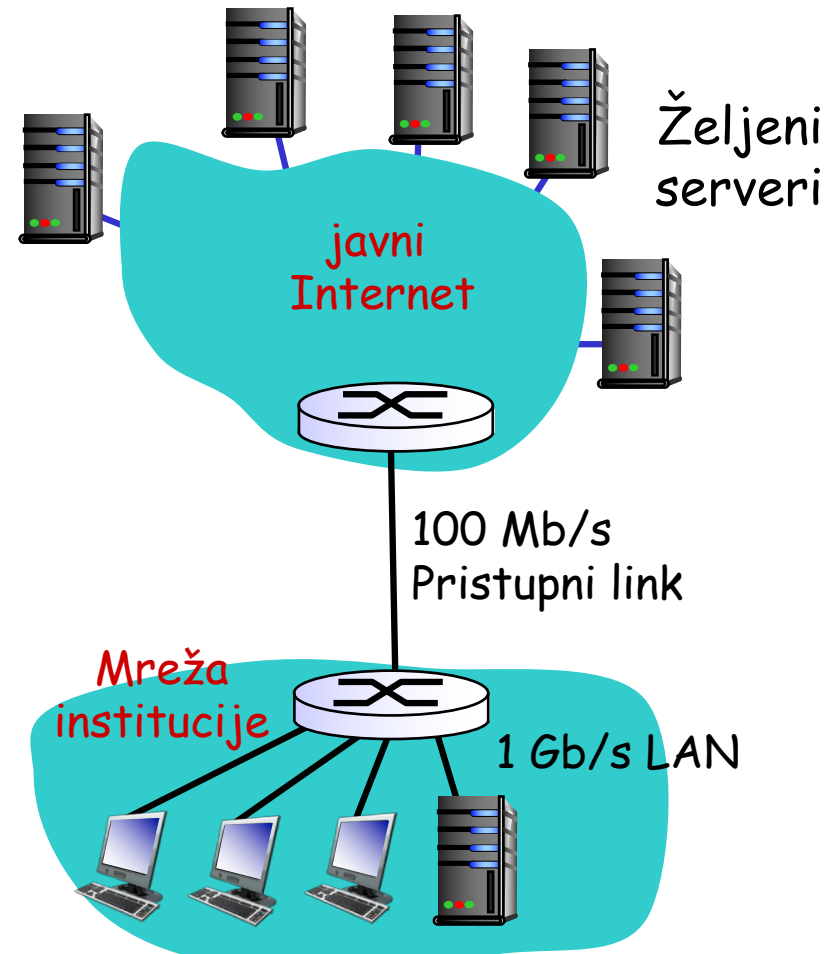
pretpostavke:

- ❖ Srednja veličina objekta: 100000b
- ❖ Srednji broj zahtjeva: 19 zahtjeva/s
- ❖ Srednja brzina: 1.9 Mb/s
- ❖ RTT od rutera institucije do željenog servera: 2s
- ❖ Brzina pristupnog linka: 100 Mb/s

posledice:

- ❖ Iskorištenje LAN-a: 0.19%
- ❖ Iskorišćenje linka = 1.9%
- ❖ Ukupno kašnjenje = Internet kašnjenje + pristupno kašnjenje + LAN kašnjenje
= 2s + ms + ms

Troškovi: povećanje brzine pristupa je skupo!



Primjer: Lokalni proxy

pretpostavke:

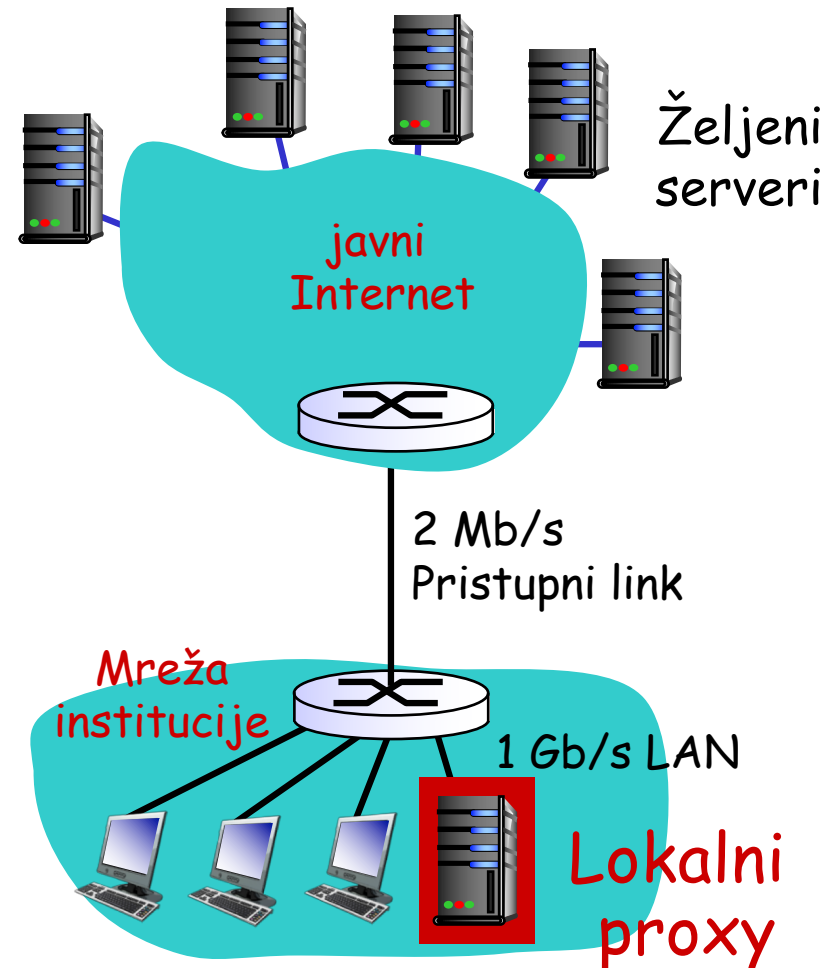
- ❖ Srednja veličina objekta: 100000b
- ❖ Srednja brzina zahtjeva: 19 zahtjeva/s
- ❖ Srednja brzina: 1.9 Mb/s
- ❖ RTT od rutera institucije do željenog servera: 2s
- ❖ Brzina pristupa: 2 Mb/s

posledice:

- ❖ LAN utilization: 0.19%
- ❖ Iskorišćenje pristupnog linka = ?
- ❖ Ukupno kašnjenje = ?

Kako izračunati iskorišćenje i kašnjenje?

Troškovi: proxy nije skup!



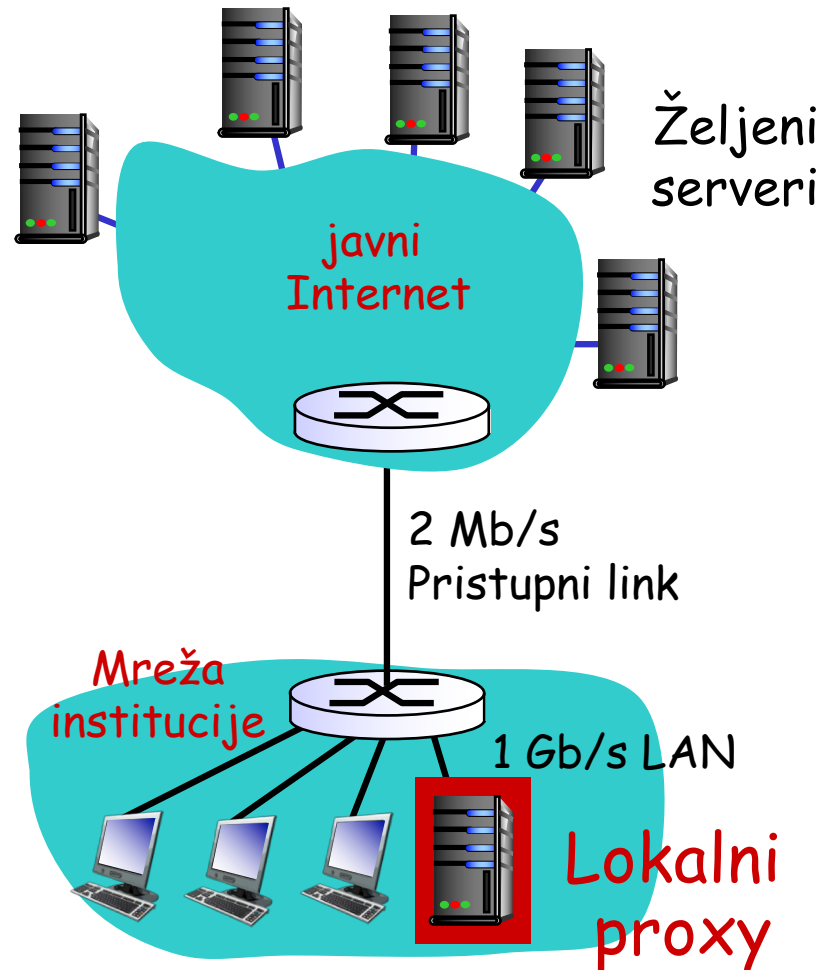
Primjer: Lokalni proxy

Izračunavanje iskorišćenja i kašnjenja:

- Pretpostavimo da je vjerovatnoća pogađanja 0.4
 - 40% zahtjeva se posluži na proxy serveru, 60% zahtjeva na željenom serveru

Iskorišćenje pristupnog linka:

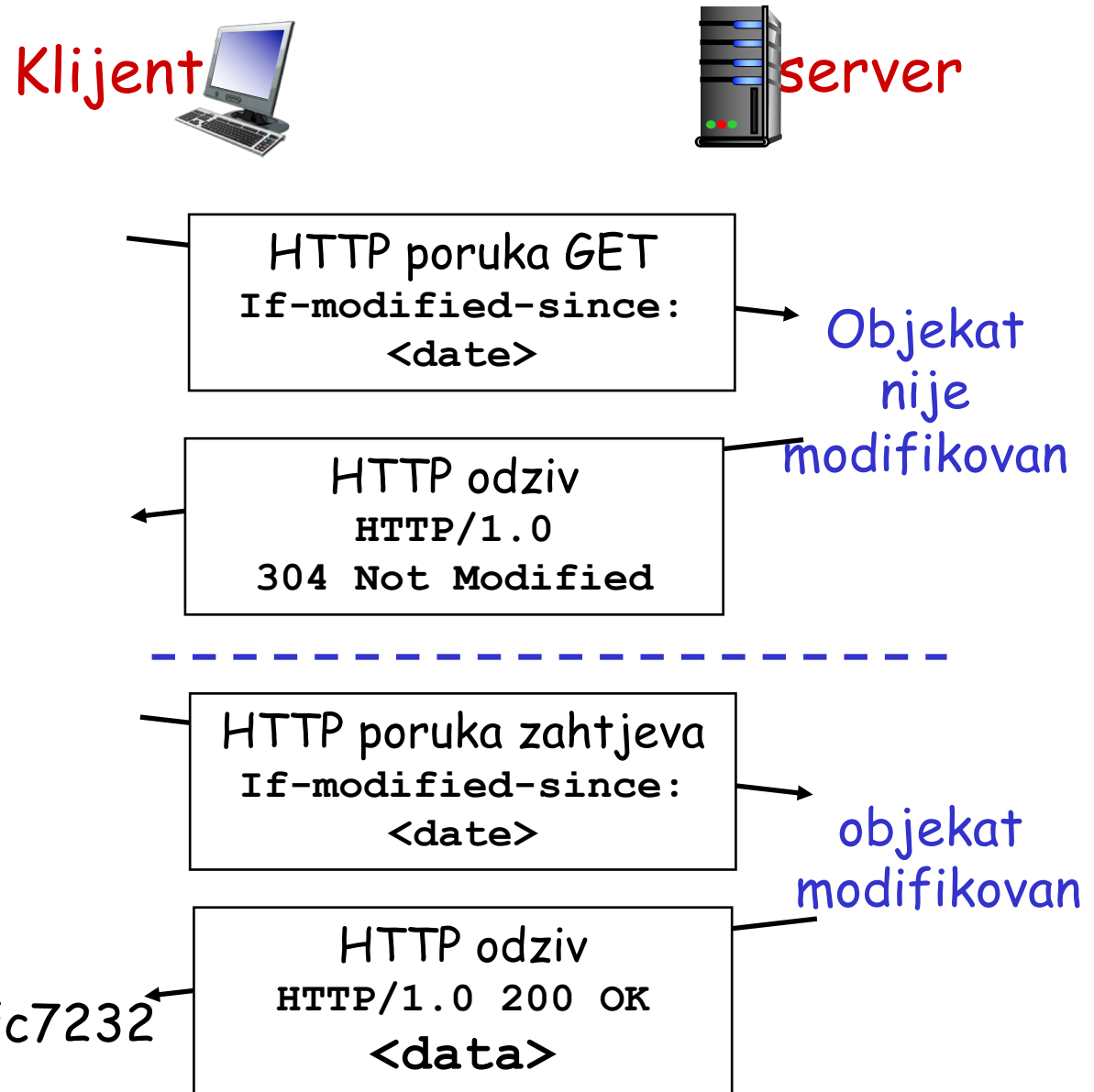
- 60% zahtjeva koristi pristupni link
- ❖ Brzina prenosa preko pristupnog linka = $0.6 * 1.9 \text{ Mb/s} = 1.14 \text{ Mb/s}$
 - iskorišćenje = $1.14 / 2 = .57$
- ❖ Ukupno kašnjenje
 - = $0.6 * (\text{kašnjenje od željenih servera}) + 0.4 * (\text{kašnjenje do proxy servera})$
 - = $0.6 (2.0) + 0.4 (\sim \text{ms})$
 - = $\sim 1.2 \text{ s}$
 - Manje nego 100 Mb/s pristupni link



Conditional GET

- **Cilj:** ne slati objekat ako cache ima up-to-date sačuvanu verziju
- **cache:** specificira datum čuvanja kopije u HTTP zaglavlju
If-modified-since:
<date>
- **server:** odgovor ne sadrži objekat ako je sačuvana kopija up-to-date:
HTTP/1.0 304 Not Modified

<https://tools.ietf.org/html/rfc7232>



Fog computing

