

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA MITRA DI CV. RUMAH  
ALAM JAYA (RAJ) ORGANIK KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Pada Jurusan Agribisnis**

**Fakultas Pertanian Peternakan Universitas Muhammadiyah Malang**



Oleh :

**AWANG BAGUS SETIAWAN**

**NIM. 201410210311039**

**JURUSAN AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN PETERNAKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA MITRA DI CV. RUMAH ALAM JAYA (RAJ)  
ORGANIK KOTA MALANG**

**Oleh:**

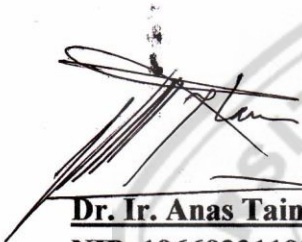
**AWANG BAGUS SETIAWAN**

**NIM : 201410210311039**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing Utama :**


**Tanggal, 29 Oktober 2018**



**Dr. Ir. Anas Tain, MM**  
**NIP. 196602211991011001**

**Pembimbing Pendamping :**


**Tanggal, 29 Oktober 2018**




**Dr. Ir. Rahayu Relawati, MM**  
**NIP. 196501011990032001**

**Malang, 29 Oktober 2018**

**Menyetujui :**



**An. Dekan,  
Wakil Dekan I,**



**Dr. Ir. Aris Winaya, MM., M.Si**  
**NIP. 19640514 199003 1 002.**



**Ketua Jurusan,**



**Dr. Ir. Istis Baroh, MP**  
**NIP. 10588020061**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA MITRA DI CV. RUMAH ALAM JAYA (RAJ)  
ORGANIK KOTA MALANG**

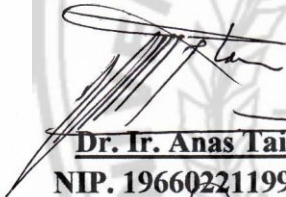
Oleh:

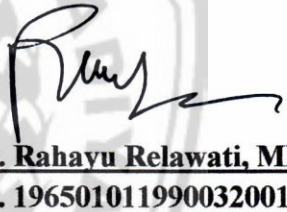
**AWANG BAGUS SETIAWAN**


**NIM : 201410210311039**


Disusun berdasarkan Surat Keputusan Dekan  
Fakultas Pertanian Peternakan Universitas Muhammadiyah Malang  
Nomor : E.6.1/1625.a/FPP-UMM/XI/2018 dan Rekomendasi Komisi Skripsi  
Fakultas Pertanian dan Peternakan UMM pada tanggal : 06 November 2018 dan  
keputusan Ujian Sidang yang dilaksanakan pada tanggal 29 Oktober 2018.

Dewan Penguji

  
**Dr. Ir. Anas Tain, MM**  
NIP. 196602211991011001

  
**Dr. Ir. Rahayu Relawati, MM**  
NIP. 196501011990032001



  
**Dr. Ir. Istis Baroh, MP**  
NIP. 10588020061

  
**Ary Bakhtiar, SP., M.Si**  
NIP. 170801011992

Malang, 7 Desember 2018

Mengesahkan :

Dekan,

  
  
**Dr. Ir. David Hermawan, MP., IPM**  
NIP. 19640526 199003 1 003

Ketua Jurusan,

  
  
**Dr. Ir. Istis Baroh, MP**  
NIP. 10588020061

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Awang Bagus Setiawan

NIM : 201410210311039

Jurusan/ Fakultas : Agribisnis /Pertanian-Peternakan  
Universitas Muhammadiyah Malang

Menyatakan bahwa Skripsi/Karya Ilmiah :

Judul : Analisis Pengaruh Motivasi Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Mitra di Cv. Rumah Alam Jaya (RAJ) Organik Kota Malang.

1. Adalah asli dan benar hasil karya saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarisms*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang menjadi bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan Undang-Undang yang berlaku.

Malang, 29 Oktober 2018

Yang membuat pernyataan,



**Awang Bagus Setiawan**  
NIM : 201410210311039

## **BIODATA PENULIS**



Penulis memiliki nama lengkap Awang Bagus Setiawan dilahirkan di Kota Gresik Jawa Timur, tanggal 6 November 1996, putra pertama dari dua bersaudara pasangan Bapak Sidig dan Ibu Suharnanik. Berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam, beralamat di Ds. Banjarsari RT 02 RW 03 Kecamatan Cerme Kabupaten Gresik.

Penulis menyelesaikan pendidikan di Taman Kanak-kanak (TK) di TK Al Hidayah tamat tahun 2002, pendidikan dasar ditempuh di Sekolah Dasar Negeri (SDN) Banjarsari 1 Gresik tamat tahun 2008. Pendidikan menengah pertama ditempuh di Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 2 Kebomas Gresik tamat tahun 2011. Pendidikan Menengah atas ditempuh di Sekolah Menengah Atas (SMA) 1 Muhammadiyah Gresik tamat tahun 2014. Pada tahun yang sama penulis diterima untuk melanjutkan pendidikan S1 di Universitas Muhammadiyah Malang, Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Peternakan.

Selama perkuliahan penulis aktif dalam berorganisasi sebagai anggota bidang Pendidikan dan Dakwah di Unit Kegiatan Mahasiswa Kerohanian Jamaah Ar Fachrudin. Sebagai Sekertaris Bidang Sosial, Budaya dan Olahraga di IMM Adolesensi Fakultas Pertanian-Peternakan pada tahun 2015-2016.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum. Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillahirabbil 'alamin*, segala puji bagi Allah Subhanahu wata'ala. Atas nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Motivasi Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Di CV. Rumah Alam Jaya (RAJ) Organik Kota Malang” dapat terselesaikan tanpa kendala yang berarti. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Shallallahu 'alaihi wasallam. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa bantuan dari banyak pihak yang bersangkutan. Oleh karena itu, saya selaku penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Allah SWT yang telah memberi kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Sidig dan Ibunda Suharnanik yang senantiasa memanjatkan doa, kasih dan sayangnya tiada henti serta mendukung penulis dari segi spiritual, moral maupun materi hingga skripsi ini selesai.
3. Dr. Ir. David Hermawan, MP., IPM selaku Dekan Fakultas Pertanian Peternakan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Ir Istis Baroh, MP selaku Ketua Jurusan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Peternakan Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dr. Ir. Anas Tain, M.M. selaku dosen pembimbing utama.
6. Dr. Ir. Rahayu Relawati, MM selaku dosen pembimbing pendamping.
7. Seluruh dosen-dosen di Fakultas Pertanian Peternakan yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan selama kuliah.

8. Seluruh staff karyawan jurusan agribisnis yang telah memeberikan informasi dan membantu dalam proses menyelesaikan skripsi penulis.
9. Teman - teman Agribisnis angkatan 2014 khususnya kelas A yang selalu menemani dikala suka maupun duka serta pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat.
10. Semua orang yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dengan ikhlas membantu dalam penyelesaian skripsi ini, saya ucapkan jazakumulloh khoiron katsir.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini sehingga kritik dan saran dari pembaca sangat dibutuhkan agar kemampuan dari penulis dapat berkembang. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca serta mendapat rahmat dan pahala dari Allah SWT..

Malang, 29 Oktober 2018

Penulis

Awang Bagus Setiawan  
201410210311039

## DAFTAR ISI

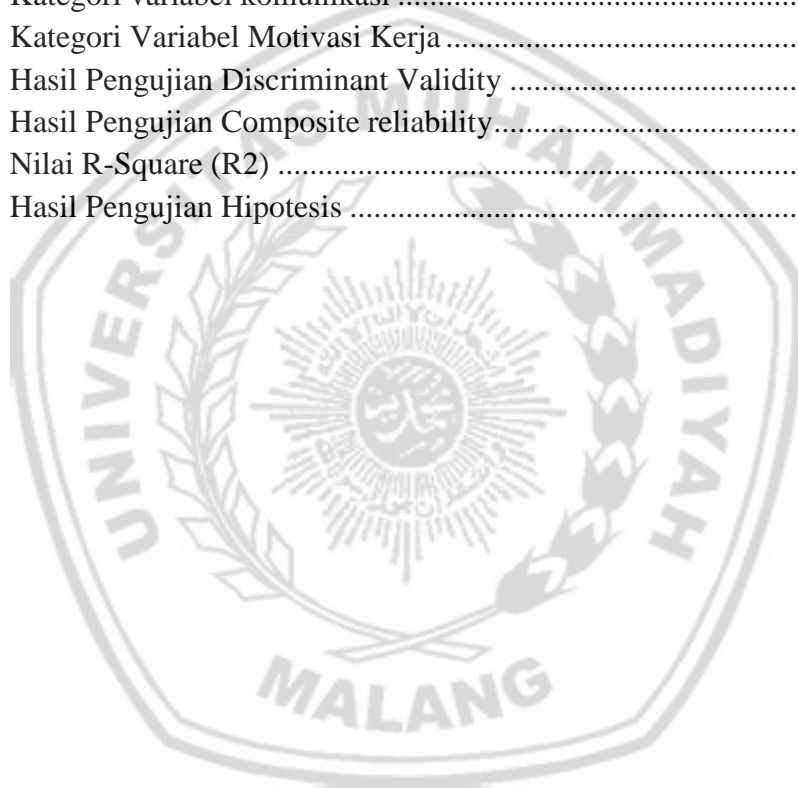
<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>BIODATA PENULIS .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Kegunaan Penelitian.....	4
1.5. Batasan Istilah .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Landasan Teori.....	13
2.2.1. Teori Organisasi .....	13
2.2.2. Komunikasi .....	13
2.2.3. Motivasi.....	15
2.2.4. Kepuasan Kerja .....	18
2.2.5. Kemitraan .....	19
2.3. Kerangka Pemikiran.....	20
2.4. Hipotesis Penelitian.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1. Lokasi Penelitian.....	24
3.2. Jenis Penelitian.....	24
3.3. Pemilihan Sampel .....	24
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	25



3.5.	Metode Pengambilan Data .....	25
3.6.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	26
3.7.	Teknik Pengukuran Variabel .....	27
3.7.1.	Skala Likert .....	27
3.7.2.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	29
3.7.3.	Perhitungan Kategori Variabel .....	32
3.8.	Teknik Analisis Data .....	33
3.8.1.	Analisis Inferensial PLS .....	33
3.8.2.	Pengujian Hipotesis .....	36
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	38
4.2.	Visi dan Misi Perusahaan .....	38
4.3.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	39
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
5.1.	Karakteristik Responden .....	43
5.1.1.	Usia Dan Jenis Kelamin Responden .....	43
5.1.2.	Lama Responden Bermitra .....	45
5.2.	Teknik Analisis Data .....	46
5.2.1.	Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran) .....	46
5.2.2.	Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural) .....	53
5.2.3.	Pengujian Hipotesis ( <i>Resampling Bootstrapping</i> ) .....	55
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
6.1.	Kesimpulan .....	58
6.2.	Saran .....	59
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Teks</b>	<b>Halaman</b>
1	Skor dari Skala Likert .....	28
2.	Kisi – Kisi Instrumen Penelitian .....	29
3.	Penentuan Kategori Variabel .....	33
4	Usia dan Jenis Kelamin Responden .....	43
5	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bermitra.....	45
6	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	46
7	Penentuan Kategori Variabel .....	49
8	Kategori Variabel Kepuasan Kerja.....	49
9	Kategori variabel komunikasi .....	50
10	Kategori Variabel Motivasi Kerja.....	50
11	Hasil Pengujian Discriminant Validity .....	51
12	Hasil Pengujian Composite reliability.....	52
13	Nilai R-Square (R2) .....	54
14	Hasil Pengujian Hipotesis .....	55



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Teks</b>	<b>Halaman</b>
1.	Kerangka Pemikiran.....	21
2.	Struktur Organisasi CV. RAJ Organik.....	39
3.	Model Struktural Variabel Endogen dan Eksogen.....	53
4.	Output Bootstrapping.....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Teks	Halaman
1.	Kuisoner .....	63
2.	Frekuensi Jawaban Konsumen .....	68
3.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	76
4.	<i>Blue Print</i> .....	80
5.	Dokumentasi.....	82



## DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, Komang, Mujiati, N.W, dan Utama, I.W.M. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:Graha Ilmu.
- Arikunto, S. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Afia, A., Anwar, A. K. 2013. *Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Dan Karyawan Pada Unit Smp Yayasan Pendidikan Dharma Putra*. Sinergi, 17(3), 290–299.
- As'ad. 2005. *Psikologi industri*. Yogyakarta : Liberty.
- Astuti, H. D., dan Iskandar, D. 2015. *Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Chitose Internasional Tbk.)*, 2(2355–9357), 1232–1238.
- Azwar, S. 2013. *Metode Penelitian* . Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Femi, A. F. 2014. *The Impact of Communication on Workers' Performance in Selected Organisations in Lagos State, Nigeria*. *Journal Of Humanities And Social Science*, 19(8), 75–82. Retrieved from www.iosrjournals.org
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hafsah, M. J. 2009. *Kemitraan Usaha Konsepsi dan Strategi*. Jakarta: Departemen Pertanian.
- Hair, J. F., Black. W. C., Babin. B. J. and Anderson. R. E. 2010. *Multivariate Data Analysis, 7th ed*. Pearson Prentice Hall, New Jersey.
- Herzberg, F. 1966. *The Motivation to Work*. New York: John Willey and Sons, Inc.
- Umar, H. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat
- Juniari, Ni.K, E. I Gede Riana dan Made Subudi. *Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Di Sekolah Tinggi Pariwisata Nusa Dua Bali*. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 4.11 (2015) : 823-840
- Kartika, E. W., dan Thomas, S. 2010. *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Karyawan Restoran di Pakuwon Food Festival Surabaya)*. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 12(1), pp.100-112. <https://doi.org/10.9744/jmk.12.1.pp.100-112>
- Lubis, S. M Hari dan Huseini, M. 1987. *Teori Organisasi : Suatu Pendekatan Makro*. Jakarta: Pusat Antar Universitas Ilmu-Ilmu Sosial.
- Mangkunegara, A., P. 2012. *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

- Mardiono, D. 2014. *Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*, 3(3), 1–19.
- Marwansyah. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta
- Maslow, H. A. 2010. *Motivation and Personality*. Jakarta: Rajawali.
- Narimawati, Umi. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif, Teori Dan Aplikasi*. Bandung : Agung Media.
- Nurchayani, N. M., dan Adnyani, I. G. D. D. 2016. *Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. E-Jurnal Manajemen Unud, 5(1), 500–532.
- Purnami, N. L. E. D., Suwendra, I. wayan, dan Susila, G. P. A. J. 2014. *Kinerja Karyawan Pada Ud Mente Bali Sejahtera*, 2(1).
- Rivai, V dan Sagala, E., J. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Riyadi, S. 2011. *Pengaruh Kompensasi Finansial , Gaya Kepemimpinan , dan Motivasi Kerja*. Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, 13(1), 40–45. <https://doi.org/10.9744/jmk.13.1.40-45>
- Robbins, Stephen. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, Stephen. 2010. *Manajemen*. Jakarta:Gramedia.
- Sajogyo, Pudjiwati. 1983. *Peranan Wanita Dalam Perkembangann Desa* . Jakarta : Rajawali.
- Singgih, S dan Tjiptono. 2001. *Riset Pemasaran Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sumardjo. 2010. *Teori dan Praktik Kemitraan Agribisnis*. Jakarta : Penebar Swadaya.
- Suparyatmi, M. 2014. *Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan Dishub Kominfo Kabupaten Karanganyar*. Jurnal Paradigma, 11(02), 12–24.
- Sutrisno, Edy.2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tunjungsari, P. 2011. *Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*

*Pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. Universitas Komputer Indonesia, 1(1), 1–14.*

Vardiansyah, D. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi: Pendekatan Taksonomi Konseptual*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Wirawan, I. D. G. K., dan I Nyoman, S. 2015. *Tingkat Absensi Dan Perilaku Yang Menyimpang Sekretariat Daerah Kota Denpasar Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia*, hal, 4(10), 3037–3062.

Wiyono, Gendro. 2011. *Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 17.0 & SmartPLS 2.0*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.

Yamin, S. 2009. *Structural Equation Modeling: Belajar Lebih Mudah Teknik Analisis Data Kuesioner dengan LISREL-PLS*. Buku Seri Kedua. Jakarta:

Zainun, B. 2001. *Manajemen dan Motivasi*. Jakarta: Balai Aksar

