

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
MENGUNAKAN *BALANCE SCORECARD* PADA PT KA DUA
EMPAT INDONESIA CABANG PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : Finni Haitami

NIM : 222014162

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
MENGUNAKAN *BALANCED SCORECARD* PADA PT KA DUA
EMPAT INDONESIA CABANG PALEMBANG**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Nama : Finni Haitami

NIM : 222014162

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Finni Haitami

NIM : 22 2014 162

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Palembang, 2019

Penulis



Finni Haitami

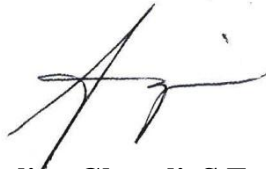
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan
Menggunakan *Balanced Scorecard* Pada PT. KA Dua
Empat Indonesia Cabang Palembang
Nama : Finni Haitami
NIM : 222014162
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Sektor Publik

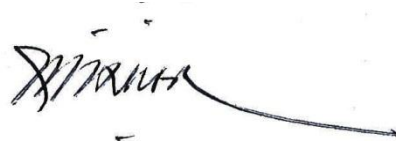
Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal 2019

Pembimbing I,



Hj. Rosalina Ghozali, S.E.,AK.,M.Si
NIDN/NBM : 0228115802/1021961

Pembimbing II,



Mizan, S.E.,Ak.,CA
NIDN/NBM : 020647101/859196

Mengetahui,
Dekan

u.b. Ketua Program Studi Akuntansi



Betri, S.E.,M.Si., Ak., CA
NIDN : 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Kesuksesan itu tidak datang dengan sendirinya, tetapi jemputlah dengan kesiapan dan kesempatan”

“Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya menang”

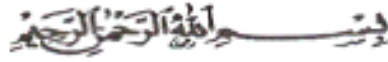
(Finni Haitami)

Dengan ridho ALLAH SWT

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- *Mama ku (Haizah) dan Ayah ku (Kusman) .*
- *Kakak Perempuanaku (Dina Oktavera).*
- *Keluarga Besarku*
- *Almamater kebangganku.*

PRAKATA



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul analisis laporan arus kas untuk menilai kinerja keuangan **PT. KA Dua Empat Indonesia Cabang Palembang** ini dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan. .

Penulisan laporan ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak. Penulis sampaikan terima kasih terutama kepada kedua orangtua (Kusman dan Haizah) beserta kakakku yang berdo'a dan bantuannya memiliki makna besar dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Hj. Rosalina Ghozali, S.E.AK.,M.Si dan Bapak Mizan, S.E.,M.Si.,AK.,CA selaku Dosen Pembimbing, yang telah membimbing dan memberikan pengarahan, motivasi serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada;

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staff dan karyawan/karyawati.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staff dan karyawan/karyawati.

3. Bapak Betri, S.E.,Ak.,M.Si.,CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si.,selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak dan Ibu dosen serta staff pengajar Fakuitas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Pihak PT. KA Dua Empat Indonesia Cabang Palembang.
6. Teman-Teman KKN yang telah memberikan doa dan motivasinya.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini.
8. Almamaterku

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang telah diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari, meskipun banyak usaha telah penulis lakukan, akan tetapi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Meskipun demikian mudah-mudahan dari skripsi ini tetap ada manfaat yang dapat diperoleh. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang,.... Februari 2019

Penulis

Finni Haitami

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMANDEPAN/COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL	x
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
• Latar Belakang Masalah	1
• Rumusan Masalah	5
• Tujuan Penelitian	5
• Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN	7
• Landasan Teori	7
• Pengukuran Kinerja	8
• Tujuan Pengukuran Kinerja	8
• Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
• Model-model Pengukuran Kinerja	9

• Kinerja Keuangan	12
• Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	13
• Model Pengukuran <i>Balanced Scorecard</i>	13
• Manfaat <i>Balanced Scorecard</i>	19
• Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	20
• Kelemahan <i>Balanced Scorecard</i>	22
• Penelitian Sebelumnya	23
BAB III METODE PENELITIAN	28
• Jenis Penelitian	28
• Lokasi Penelitian	29
• Operasionalisasi Variabel	30
• Data yang Diperlukan	31
• Metode Pengumpulan Data	31
• Analisis Data dan Teknik Analisis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
• Hasil Penelitian	35
• Sejarah Singkat PT. KA Dua Empat cabang Palembang	35
• Visi dan Misi Perusahaan	37
• Struktur Organisasi	38
• Pembahasan Hasil Penelitian	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
• Kesimpulan	75
• Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel I.1 Laporan Keuangan PT. KA Dua Empat Palembang	4
Tabel II.I Penelitian sebelumnya.....	27
Tabel III.1 Operasional Variabel.....	30
Tabel IV.1 Jumlah dan Klasifikasi Pelanggan	49
Tabel IV.2 Data Pelanggan Tetap	51
Tabel IV.3 Kepuasan Pelanggan	52
Tabel IV.4 Matriks IFAS Pelanggan.....	55
Tabel IV.5 Matriks EFAS Pelanggan.....	56
Tabel IV.6 Rumusan Matriks SWOT Pelanggan	57
Tabel IV.7 Matriks IFAS Bisnis Internal	60
Tabel IV.8 Matriks EFAS Bisnis Internal.....	60
Tabel IV.9 Rumusan Matriks SWOT Bisnis Internal.....	61
Tabel IV.10 Matriks IFAS Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	63
Tabel IV.11 Matriks EFAS Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	64
Tabel IV.12 Rumusan Matriks SWOT Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	65
Tabel IV.13 Rasio Likuiditas.....	66
Tabel IV.14 Rasio Solvabilitas.....	67
Tabel IV.15 Rasio Aktivitas.....	68
Tabel IV.16 Rasio Profitabilitas.....	69
Tabel IV.17 Rangkuman Pengukuran Kinerja.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 3 Fotocopy sertifikat AIK
- Lampiran 4 Fotocopy Sertifikat Toefl
- Lampiran 5 Plagiarism Checker
- Lampiran 6 Biodata

ABSTRAK

Finni Haitami / 222014162 / 2019 / Analisis Pengukuran Kinerja Keuangan Dengan Menggunakan Balanced Scorecard pada PT. KA Dua Empat Indonesia Cabang Palembang / Akuntansi sektor publik

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis laporan laba rugi dalam menilai kinerja keuangan dan non keuangan dengan empat perspektif Pada PT. KA Dua Empat Indonesia Cabang Palembang. Penelitian ini bermanfaat bagi penulis, perusahaan, dan almamater. Metode Pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi dan wawancara. Variabel yang digunakan ialah kinerja keuangan .Metode analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif dan analisis kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan alah mengukur kinerja keuangan dengan menggunakan balanced scorecard melalui laporan laba rugi dengan menghitung rasio . Hasil penelitian dari PT. KA Dua Empat Indonesia Cabang Palembang 2018 menunjukkan bahwa kinerja keuangan pada PT. KA Dua Empat Indoesia Cabang Palembang dapat disimpulkan kurang baik.

Kata Kunci : Kinerja Keuangan, Balanced Scorecard

Abstract

Finni Haitami / 222014162 / 2019 / An Analysis of Financial Performance Measurement Using Balanced Scorecard at PT KA Dua Empat Indonesia, Palembang Branch / Public Sector Accounting

Purpose of this study was to analyze the income statement in assessing performance financial and non financial with four perspectives on PT KA Dua Empat Indonesia Palembang Branch. This study was useful for writers, companies, and alma mater. Data collection methods used were documentation and interviews. Variables used was financial performance. Method of analysis used was qualitative and quantitative analysis. Data analysis technique used measuring financial performance by using a balanced scorecard through income statement by calculating ratios. Result of this study from PT KA Dua Empat Indonesia Palembang Branch 2018 showed that the financial performance at PT KA Dua Empat Indonesia Palembang Branch could be concluded as not good enough.

Keywords: Financial Performance, Balanced Scorecard



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pengukuran kinerja perusahaan saat ini menjadi sesuatu yang sangat penting bagi manajemen untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja perusahaan dan perencanaan tujuan di masa mendatang. Berbagai informasi dikumpulkan agar pekerjaan yang dilakukan dapat dikendalikan dan dapat dipertanggungjawabkan. Hal ini dilakukan untuk mencapai efisiensi dan efektivitas pada seluruh proses bisnis perusahaan. Gambaran mengenai kinerja perusahaan bisa didapatkan dari dua sumber, yakni informasi finansial dan informasi nonfinansial. Informasi finansial didapatkan dari penyusunan anggaran untuk mengendalikan biaya. Sedangkan informasi nonfinansial merupakan faktor kunci untuk menetapkan strategi yang dipilih guna melaksanakan tujuan yang telah ditetapkan. Kedua informasi di atas dapat dianalisis menggunakan beberapa model pengukuran kinerja perusahaan, seperti *Metode Performance Prism*, *Strategic Management Analysis and Reporting Technique (SMART)*, *Analytical Hierarchy Process (AHP)*, dan *Balance Scorecard (BSC)*.

Pengukuran kinerja merupakan hal yang sangat penting bagi perusahaan. Pengukuran kinerja suatu perusahaan dapat memanfaatkan untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi pengelolaan operasional, sebagai dasar pendistribusian penghargaan, membantu dalam upaya pertimbangan dan

pengambilan keputusan serta mengidentifikasi berbagai kebutuhan pelatihan dan pengembangan sumber daya personel (Mulyadi dan Setyawan, 2017: 227). Hal ini berguna bagi perusahaan untuk memenangkan persaingan domestik dan global yang semakin kompetitif dan turbulen, sehingga kinerja suatu perusahaan haruslah mencerminkan peningkatan dari suatu periode keperiode berikutnya.

Selama ini yang umum dipergunakan dalam perusahaan adalah pengukuran kinerja yang tradisional yang hanya menitik beratkan pada sektor keuangan saja. Pengukuran kinerja tradisional adalah bagaimana pekerja dapat bekerja menghasilkan sesuatu yang telah diharapkan untuk mencapai tujuan perusahaan. Pekerja tidak dituntut berinovasi karena ukuran kinerja hanya ditujukan untuk mengendalikan tindakan personel. Pengukuran kinerja tradisional hanya berdasarkan aspek-aspek keuangan semata, hal ini disebabkan karena ukuran keuangan dapat dengan mudah dilakukan karena ukuran tersebut berupa nilai kuantitatif. Oleh karena itu kinerja personel yang ada dalam perusahaan hanya diukur pada hal-hal yang berkaitan dengan keuangan. Kinerja non keuangan diabaikan karena dianggap sebagai sesuatu yang sulit diukur.

Padahal ukuran keuangan tidak cukup untuk menuntun dan mengevaluasi perjalanan perusahaan melalui lingkungan yang kompetitif. Ukuran tersebut adalah lagging indicator yang tidak mampu menangkap nilai yang telah diciptakan atau dihancurkan oleh berbagai tindakan manajer dalam periode akuntansi terakhir. Ukuran finansial menceritakan sebahagian, tidak

semua, tindakan masa lalu, dan tidak mampu memberikan pedoman yang memadai bagi upaya penciptaan nilai finansial masa depan. Serta kurang mampu mengukur kinerja harta-harta yang tidak tampak (*intangible assets*) dan harta-harta intelektual (sumber daya manusia) perusahaan. Disamping itu pengukuran kinerja dengan cara ini kurang mampu memperhatikan sektor eksternal dan tidak mampu sepenuhnya menuntun perusahaan kearah yang lebih baik.

Ketidakmampuan pengukuran kinerja tradisional yang hanya menitik beratkan pada ukuran keuangan maka muncul metode pengukuran kinerja yang dikembangkan dengan konsep *Balanced Scorecard*. *Balanced Scorecard* adalah suatu konsep pengukuran kinerja bisnis yang diperkenalkan oleh Robert S. Kaplan (Guru Besar Akuntansi di Harvard Business School) dan David P. Norton (Presiden dari Renaissance Solutions, Inc). Konsep ini menyeimbangkan pengukuran kinerja sebuah organisasi bisnis yang selama ini dianggap terlalu condong pada kinerja keuangan.

PT KA Dua Empat Indonesia Cabang Palembang. PT KA Dua Empat Indonesia Cabang Palembang didirikan tanggal 24 Oktober. Kantor Cabang PT KA Dua Empat Indonesia Cabang Palembang terletak di Jl. Angatan 66 No. 928B Kelurahan Pipa Reja Kecamatan Kemuning Palembang. Berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan, ruang lingkup kegiatan PT KA Dua Empat Indonesia Cabang Palembang bergerak dalam bidang farmasi yang menyediakan obatan-obatan medis dan jasa konsultan.

Adapun kinerja keuangan perusahaan PT KA Dua Empat Indonesia Cabang Palembang tahun 2014-2018 dapat dilihat pada tabel I.1 di bawah ini:

Tabel I.1
Kinerja Keuangan PT KA Dua Empat Indonesia Cabang Palembang
(Periode Triwulan I 2018 – Triwulan IV 2018)
(Jutaan Rupiah)

Triwulan	Total Asset	Total Utang	Total Ekuitas	Laba/Rugi
I	44.699.341.958, 00	14.136.428.095, 00	51.825.510.423, 00	141.757.443 ,75
II	71.165.569.929, 00	23.560.713.492, 00	69.709.184.039, 00	236.262.406 ,00
III	68.848.570.793, 00	18.848.570.793, 00	65.767.347.231, 00	189.009.925 ,00
IV	39.424.285.397, 00	9.424.285.397,0 0	47.883.673.615, 00	94.504.963, 00

Sumber: PT KA Dua Empat Cabang Palembang, 2018

Berdasarkan Tabel I.1 di atas diketahui bahwa perusahaan PT KA Dua Empat Indonesia Cabang Palembang triwulan II tahun 2018 – triwulan IV tahun 2018 terjadi penurunan laba. Hal ini membuktikan bahwa aspek keuangan pada PT KA Dua Empat Indonesia Cabang Palembang belum begitu baik, yang dapat dilihat dari penurunan laba yang diperoleh perusahaan dikarenakan terjadinya penurunan pelanggan dalam kurun waktu dari periode triwulan II 2018 – triwulan IV 2018. Faktor tersebut disebabkan oleh masih adanya tagihan apotek yang belum dilunaskan atau jatuh tempo sehingga dari PT. KA Dua Empat Palembang sementara tidak bisa menerima orderan hingga hutang terlunasi.

Kepuasan Pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan PT. KA Dua Empat Palembang sangat baik akan tetapi terjadinya penurunan pelanggan dikarenakan sebagian apotek telah *stop order* dan sebagian telah menjalankan

usaha waralaba atau franchise yang artinya pemilik merk memberikan izin kepada mitra untuk menggunakan merek, sistem, dan memberikan support, dibawah naungan langsung dari pemilik (*owner*) tersebut. Oleh karena itu penulis ingin mencoba mengukur lebih lanjut dari aspek keuangan dan non keuangan yang ada pada PT KA Dua Empat Indonesia Cabang Palembang dengan menggunakan metode *balanced scorecard*.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan *Balanced Scorecard* pada Perusahaan PT KA Dua Empat Indonesia Cabang Palembang**”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana kinerja perusahaan dengan menggunakan *balanced scorecard* pada Perusahaan PT KA Dua Empat Indonesia Cabang Palembang.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja perusahaan dengan menggunakan *balanced scorecard* pada Perusahaan PT KA Dua Empat Indonesia Cabang Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan dalam menganalisis pengukuran kinerja perusahaan dengan menggunakan metode *balanced scorecard*.

2. Bagi Perusahaan

Bahan masukan bagi perusahaan untuk pengukuran kinerja perusahaan dengan menggunakan *balanced scorecard* yang ada dalam perusahaan sebagai dasar pertimbangan untuk pengambilan keputusan di masa yang akan datang.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan penting bagi penelitian yang serupa di masa mendatang.

Daftar Pustaka

- Andreas Tri Panudju, Andi Hasryningsih Asfar dan Fitri Fauziah. (2016) Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (BSC) dengan Pembobotan Analytical Hierarchy Process (AHP) di PT. ABC, Tbk. *Jurnal Integrasi Sistem Industri Volume 3 No. 2, hal 1-12.*
- Danang Sunyoto. 2016. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Defani Putri Frinka, Nengah Sudjana dan Dwiatmanto. (2016). Analisis Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PDAM Kota Malang (Studi Kasus pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang Periode 2012 - 2014) . *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 36 No. 1, hal 1-8.*
- Erwin dan Hartiwi Prabowo. (2015). ANALISIS PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN METODE Balanced Scorecard Pada PT.Bahtera Utama. *Binus Business Review Vol. 6 No. 1, hal 1-11*
- Irham Fahmi. 2012. *Analisis Kinerja Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Moeheriono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP YKPN.
- Mulyadi dan Setyawan Jhony. (2017). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nurchahya Hartaty Possumah. (2017). Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Sistem Balanced Scorecard Pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Kepolisian Resor Banggai. *Jurnal Emor Vol. 2, No. 2, Hala 1-17*
- Suci R.M Koesomowidjojo. (2017). *Balanced Scorecard (Model Pengukuran Kinerja Organisasi dengan Empat Perspektif)*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno. (2012). *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: Ekonisia.
- V. Wiratna Sujarweni. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.
- .