



Práctica Profesional
Proyecto de Intervención

Andrea López Arias.

Asesor:

Víctor Zapata Serna

Campo de práctica

Institución Técnica San José Obrero

Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria.
Trabajo Social
Medellín-Antioquia.
Junio 2020

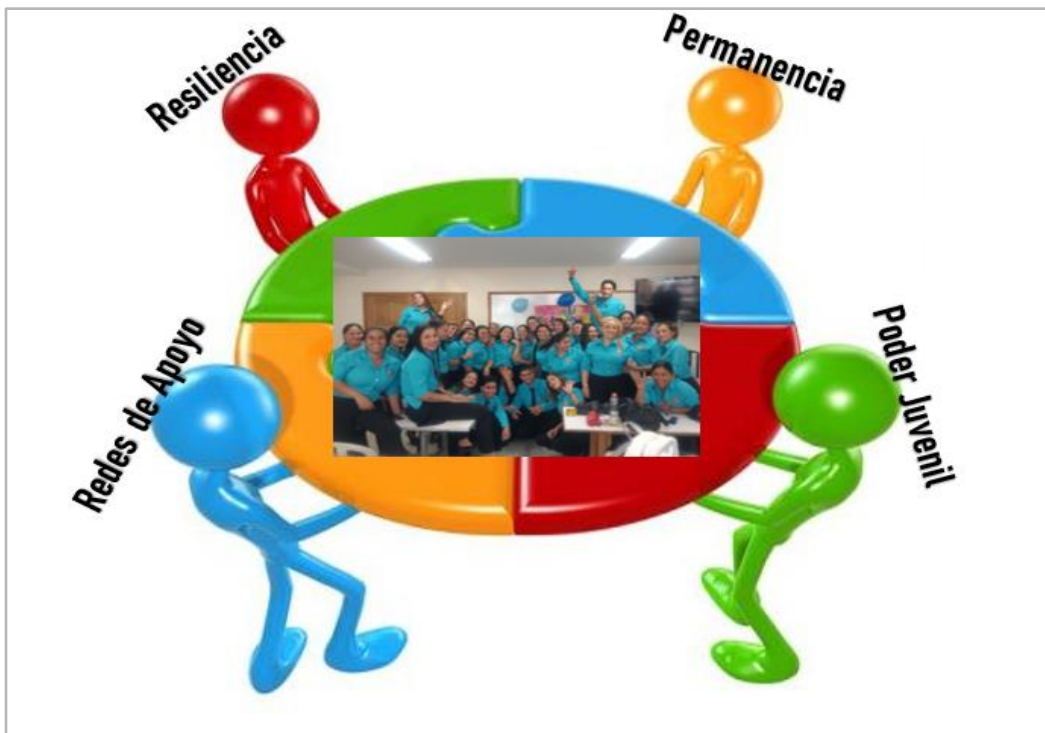
ÍNDICE

	Página
1. Introducción.....	4
2. Justificación.....	5
3. Objetivos.....	7
4. Fundamentación teórica	8
5. Paradigma.....	11
6. Plan de acción.....	14
7. Matriz de indicadores.....	18
8. Anexos.....	19
9. Bibliografía.....	20

Proyecto de intervención

Poder juvenil: fortaleciendo la resiliencia y las redes apoyo en la institución Técnica San José

Obrero



“El mundo rompe a todos, y después, algunos son fuertes en los lugares rotos”

Ernest Hemingway

Introducción

Inicialmente el proyecto de intervención tiene su origen a partir de las problemáticas encontradas en el diagnóstico social realizado a los grupos de Gastronomía, Mercadeo y Auxiliar Administrativo en la Institución Técnica San José Obrero, dando respuesta al objeto de intervención en el que se centra fundamentalmente en fortalecer la resiliencia, a través del acompañamiento individual y colectivo de las redes de apoyo de los sujetos como lo es la familia, favoreciendo así la permanencia de los jóvenes en dichos procesos académicos.

El inicio de esta problemática parte desde relatos de algunos miembros de la institución donde expresan a nivel personal comentarios sobre la institución, es allí donde integralmente se busca considerar y abarcar factores que construyen ideales a fin de que los jóvenes sigan y continúen en sus procesos académicos, desde el empoderamiento mismo de ellos y de las familias con una capacidad de resistir y hacer frente a las adversidades que se puedan presentar; es así como la familia juega un papel importante en la construcción de roles y de sujetos de acción para la sociedad, el fin de esta propuesta es dar fuerza y poder a las familias para que acepten la ayuda pertinente para construir y enfrentar la vida desde un punto de vista diferente a las conductas que se tenían.

Los actores involucrados en el proyecto son los jóvenes que hacen parte de la institución como referente primordial para llevar a cabo las acciones acordes a sus vivencias, serán ellos los que darán direccionamiento y cabalidad al proyecto en la medida en que continúen con las metas propuestas tanto a nivel individual como institucional.

Justificación

Observando la realidad que permea a los jóvenes en la comuna 2 del barrio el Playón de los Comuneros en la ciudad de Medellín y mucho más específicamente los que estudian en la Institución Técnica san José Obrero, se cuenta con un entorno social donde hay factores de riesgo desde el abuso de sustancias psicoactivas, privación económica, falta de supervisión de los padres, entre otras; desde el territorio y especialmente en la familia donde se origina conductas inadecuadas por parte de los jóvenes que conviven con situaciones conflictivas e intolerantes. Lo que se pretende con este proyecto es encaminar la idea de resiliencia en cuanto a la superación de dificultades desde la familia de los jóvenes hacia la permanencia de estos en los procesos académicos.

Bien lo afirma Upegui (2017) desde un proyecto de intervención articulado al *sistema de responsabilidad penal en adolescentes con metodología PACO con jóvenes en libertad vigilada y encuentro de familias*

Los niños, niñas y adolescentes que viven en entornos críticos, frecuentemente se vinculan a grupos armados irregulares, porque muchas veces no encuentran la luz hacia vías alternas, la posible falta de comunicación dentro de sus familias y personas de su ambiente no les proporcionan confianza para ser individuos de juicio que acepten, valoren y respeten las normas que nos compete a los ciudadanos y optan por asimilar caminos equivocados que los hace creer en que no existen oportunidades para crecer como personas y se cierran ante las posibilidades de oportunidades ya sean educativas o laborales (p. 8).

Desde la intervención antes mencionada, aunque hace referencia a grupos irregulares, hablando propiamente desde este proyecto aunque no se tienen evidencia que estos jóvenes estén inmersos en ese fenómeno, si se debe prevenir para que no llegue a suceder , es por esto que la importancia de este

proyecto se basa principalmente en aumentar la cooperación de las familias en los procesos de toma de decisiones y acciones, instruyendo a los jóvenes capaces de seguir y salir adelante buscando ayuda dentro de la institución con el propósito de promover el empoderamiento social, contando de igual forma que la permanencia de ellos dentro de la misma institución logrará una mínima deserción en los programas técnicos.

Dentro de los aportes que puede traer este proyecto será en beneficio para las familias de los jóvenes que tendrán una influencia positiva en la resolución de conflictos, en los jóvenes que podrán salir de crisis y podrán identificar recursos y oportunidades dentro de cada vivencia y para la institución que la permanencia de ellos hará que la institución sea reconocida además de sus valores, por su estrategia académica para influir en la permanencia y cambiar a una mejor calidad de vida en ellos.

Por lo anterior, estos son los objetivos con los que se cuenta para la propuesta de intervención con el fin de poder esperar llevarlos a cabo durante la gestión del proyecto de intervención.

Objetivos

General

Fortalecer la resiliencia de los estudiantes y sus redes de apoyo familiar, favoreciendo así la permanencia de estos en los distintos programas técnicas de Gastronomía, Mercadeo y Auxiliar Administrativo de la Institución Técnica San José Obrero.

Específicos

- Acompañamiento de las familias en el proceso académico y laboral de los estudiantes a través de asesorías psicosociales y visitas domiciliarias.
- Promover la resiliencia de los estudiantes para enfrentar cualquier adversidad o dificultad a través de actividades y técnicas de intervención que permitan reconocer el rol en la sociedad como personas resilientes de modo que se alcance la permanencia en todos los ámbitos de la vida cotidiana.

Fundamentación Teórica

Desde la fundamentación teórica se profundizará en los conceptos claves que permitirá comprender el objeto de estudio de la intervención: el fortalecimiento de la resiliencia, a través del acompañamiento individual y colectivo de las redes de apoyo de los sujetos como lo es la familia, favoreciendo la permanencia de los jóvenes en los procesos académicos. Entre los conceptos claves se tienen:

La resiliencia:

La resiliencia no está en los seres excepcionales sino en las personas normales y en las variables naturales del entorno inmediato. Por eso se entiende que es una cualidad humana universal presente en todo tipo de situaciones difíciles y contextos desfavorecidos, guerra, violencia, desastres, maltratos, explotaciones, abusos, y sirve para hacerlos frente y salir fortalecido e incluso transformado de la experiencia. (Vanistaendel, 2002, P.7)

La resiliencia será útil para este proyecto puesto que, pese a las dificultades, los jóvenes deben construir es capacidad de aceptar y hacer frente a los golpes o dificultades que se puedan presentar.

Pierre-André Michuad (1996, citado en S. Tomkiewicz, 2004) describe 4 ámbitos de aplicación de la resiliencia:

- **Ámbito biológico:** Cuando a pesar de las desventajas somáticas congénitas o adquiridas como consecuencia de accidentes o enfermedades, los sujetos han sido capaces de llevar una vida digna y creativa.
- **Ámbito familiar:** Desarrollo exitoso de niños procedentes de familias desestructuradas, conflictivas, víctimas de abandonos, maltratos y abusos.

- **Ámbito micro-social:** Cuando los supervivientes se desenvuelven en barrios o pueblos determinados por la miseria, el paro, el chabolismo, la ausencia de servicios, la peligrosidad social y todas aquellas carencias y circunstancias que obligan a los individuos a vivir en estado “agresión social” continuada.
- **Ámbito macro-social, histórico o público.** La supervivencia a situaciones de catástrofes naturales, guerras, terrorismo, deportaciones, etc.

Cada ámbito describe como **la resiliencia** es un concepto en el que se incluye distintas habilidades y competencias como: resolución de problemas, capacidad de adaptación, autoconfianza, trabajo en equipo, empoderamiento, entre otras, desde la activación de fortalezas para superar los eventos traumáticos hasta la formación de capacidades como es el cuidado afectivo y consistente del autoestima, la independencia para saber fijar límites entre uno mismo y el medio exterior, y la resistencia para tolerar y manejar las consecuencias que dejan las situaciones adversas.

Redes de apoyo

Desde las redes de apoyo se cuenta con que es un impacto significativo e importante en la vida de las personas, aunque existe multidimensionalidad de conceptos, todos son característicos en que se busca mantener un intercambio entre las personas, Yanguas y Leturia (como se citó Aranda y Pando 2013) por su parte consideran que:

El apoyo social es el conjunto de relaciones sociales, entre las que destacan las familiares, que proveen al sujeto de afecto, ayuda, imagen positiva, información, etc., y que es, al mismo tiempo, un mediador importante en el proceso de afrontamiento de los acontecimientos estresantes como las pérdidas, las enfermedades, los problemas económicos, etc. (2006, p. 6)

Si se llegase a tener el apoyo de una red social en los individuos, estos podrían ver, enfrentar y ayudar a otros con situaciones complejas que impliquen el cuidado y la protección de los demás.

Las redes de apoyo cuentan con dos tipos de clasificación; Aranda y Pando (2013) las definen como “las informales (en donde las interacciones existentes, se dan principalmente por la familia, cónyuge, hijos, hermanos, familiares y amistades), y las formales (en el que las interacciones que se brindan se dan principalmente por grupos, organizaciones, centros sociales, centros de salud, etc)” (p.8), por su parte Hernández, Carrasco y Rosell (como se citó Aranda y Pando 2013) definen las de tipo informal como “Las redes sociales de tipo informal son aquellas que impulsan y propician los contactos personales a través de los cuales el individuo mantiene su identidad social y recibe apoyo emocional, espiritual ayuda material y servicios de información” (2010, p.7)

Paradigma

Comprensivo-interpretativo: Histórico hermenéutico

El paradigma para el proyecto de intervención es el comprensivo- interpretativo porque es el que más dispone de ideas que unen y que mantienen la relación con el objeto de intervención, puesto que como su nombre lo indica comprende e interpreta la realidad de los sujetos, parafraseando a Koetting (1984) indica que su relación ontológica desde la construcción holística va desde una comprensión mutua compartida, estableciendo una relación conjunta entre el sujeto y el objeto, desde una visión holística por conocer múltiples realidades, donde se concibe el fenómeno como un todo en su contexto.

Este paradigma nos permite identificar la realidad del sujeto y la comprensión del mismo, mediante la relación e interrelación de cada una de las situaciones que se presenten, facilitando la interacción de conocimiento.

Trabajo social con familia

Desde el ámbito familiar es clave para conducir y permitir a los sujetos poder crecer integralmente en su cotidianidad, se cuenta que para este proyecto el trabajo con familia es esencial, dado que es la red principal que sustenta lo que se quiere lograr qué es fortalecer el apoyo, el cuidado y la ayuda necesaria para los jóvenes en sus procesos educativos.

La familia juega un papel importante en la vida de la persona, si el ser humano es por naturaleza un ser social (Aristóteles) el primer agente socializador que encuentra es la familia, y este se convierte en la primera institución socializadora y transformadora. Desde el trabajo social la familia siempre ha jugado un foco central en la atención de los sujetos, al inicio la profesión la intervención con familias se centraba en ser individualizada, poco sistematizada y más asistencial, mientras que hoy el rol del trabajador social se distingue por ser dinamizador y acompañante, buscando respuesta a las distintas

necesidades y viendo a los sujetos como sujetos de un cambio para un aprendizaje. Así lo afirma a Carballada (como se citó en Guerrini,2009) quien dice que:

“La intervención del trabajador social implica «hacer ver» aquello que el contexto y el escenario impiden visualizar, y permite que ese otro recupere historicidad, ubicándolo en el lugar de la verdad y corriéndolo del banquillo de la sospecha. Es intención de la intervención social permitir unir aquello que una vez se fracturó y recuperar los lazos perdidos. Tratar de buscar una forma discursiva diferente signada por la familia, construida en su vinculación con los otros y no a partir de atribuciones elaboradas previamente” (2007, p.5).

Es así como el proceso de abordaje que se debe tener para llevar a cabo el proyecto es desde la familia misma, donde se incluya desde la dimensión individual y social un logro de cambio que los lleve a superar algún problema familiar y a promover procesos resilientes con acciones concretas.

Técnicas de intervención

Como se había mencionado anteriormente las técnicas de intervención a utilizar en este proyecto son los talleres reflexivos, grupos focales y visitas domiciliarias: Desde los talleres interactivos se busca compartir ideas, teniéndose en cuenta el construir conocimiento y adquirir nuevas experiencias, es reflexivo dado que lo que busca el generar una crítica que ayude a los participantes a crear conciencia y consideraciones que aumenten el análisis y la observación de acuerdo a la cotidianidad de los hechos, desde los grupos focales se tiene como objetivo mediante preguntas de discusión abierta crear una discusión o un espacio de diálogo sobre un tema que concierna de acuerdo al proyecto de intervención, según Krueger (1991) “El grupo focal se define como una discusión cuidadosamente diseñada para obtener las percepciones de los participantes sobre un área particular de interés”(p.3).

Finalmente, las visitas domiciliarias como técnica fundamental en la práctica y en el trabajo con las redes de apoyo en este caso con las familias, desde esta técnica se cuenta con la observación del

ambiente familiar y la entrevista con preguntas que permitan reforzar conductas sobre asuntos que hayan abordado durante el proceso de intervención, de igual forma también con un diagnóstico de por medio que de significado del estado en que se encuentra la familia.

Ander- Egg (1995) la define como “aquella visita que realiza el Trabajador Social a un hogar, tratando de tomar contacto directo con la persona y/o su familia, en el lugar donde vive, con fines de investigación o tratamiento, ayuda o asesoramiento” (p.8).

N°	ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	– (menos) deserción y + (más) permanencia																				
2	Empoderamiento y resiliencia																				
3	Ven y visita mi familia																				
4	Organización de resultados finales																				

Plan de acción

Causas	Objetivo	Meta	Producto	Actividades	Tareas	Técnicas	Indicadores
Deserción de los estudiantes en los grupos	Permanencia de los estudiantes en la institución	Aumento del 50% de permanencia en los estudiantes	Mínima deserción de los estudiantes en la institución desde los servicios proporcionados	1 taller diseñando una estrategia que disminuya la deserción	Preparación de talleres, búsqueda del espacio para dictar el taller, registro de asistencia y registro fotográfico	Talleres reflexivos y grupos focales	# de estudiantes que empezaron el proceso académico *100 # de estudiantes que terminaron la etapa final de proceso académico
Falta de acompañamiento de las familias	Acompañamiento de las familias en el proceso académico y laboral de los estudiantes	Incremento del acompañamiento de las familias en un 80%	Acompañamiento de 5 a 10 familias por grupo	5 a 8 visitas	Formato de diligenciamiento para programar las visitas	Visitas domiciliarias	# de familias de los participantes *100 # total de familias visitadas
Poca asertividad de toma de decisiones ante situaciones adversas por parte de los estudiantes	Fortalecer la asertividad para enfrentar cualquier adversidad o dificultad	Capacidad de resiliencia en un 50% en los jóvenes de la institución	El 50% de los jóvenes con capacidad de resiliencia	2 talleres, ejecutar estrategias que motiven a los alumnos a ser personas con resiliencia	Preparación de los talleres, espacio para dictar el taller registro de asistencia y registro fotográfico	Talleres reflexivos	# de espacios de formación esperados *100 # de espacios de formación alcanzados

Actividad N°1			
Nombre de la Actividad	– (menos) deserción y + (más) permanencia		
Objetivo Especifico (indicar el objetivo que se busca desarrollar con esta actividad)	Incentivar y promover la permanencia de los jóvenes en la institución, desde la realización de talleres que los motive a tener más responsabilidad y compromiso con lo que han emprendido.		
Indicador de evaluación (que se desea lograr)	# de estudiantes que empezaron el proceso académico *100 # de estudiantes que terminaron la etapa final de proceso académico		
<p>Descripción y metodología de la actividad:</p> <p>En los talleres de – deserción y + permanencia se realizarán mediante unas actividades dinámicas que implique reflexión, de cómo estamos siendo responsables y comprometidos en lo hemos logrado hasta ahora, ya sea en lo académico, en lo familiar y se llevará a que los estudiantes realicen unas prácticas de acción que los motive a lograr por unos días una construcción de hábitos de permanencia en la vida cotidiana desde las cosas más simples de la cotidianidad</p>			
LUGAR	DURACIÓN	FRECUENCIA	Nº TOTAL DE HORAS
Institución Técnica San José Obrero	Un bloque de dos horas	1 por semana	8 horas al mes
RECURSOS DESTINADOS A LA ACTIVIDAD			
<p>Recursos humanos: Describir la calidad y la cantidad de las personas que son necesarias para la ejecución de las actividades que contempla el proyecto. Es necesario señalar las responsabilidades específicas que ellas asumen en su implementación y ejecución.</p>			
<p>Recursos materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Infraestructura ● Equipos: computador, video beam para proyectar video o diapositivas. ● Papelería: Hojas de block, lapiceros, marcadores. ● Personas: la actividad se realizara con cada grupo de estudio de Gastronomía (20 estudiantes), Mercadeo(28 estudiantes) y Auxiliar Administrativo (30 estudiantes) 			
Responsable: Andrea López			

Actividad N°2			
Nombre de la Actividad	Ven y visita mi familia		
Objetivo Especifico (indicar el objetivo que se busca desarrollar con esta actividad)	Visitar y acompañar a las familias reconociendo ámbitos socioeconómicos, familiar, ambiental y cultural que permitan identificar una situación que implique una intervención y ayuda profesional.		
Indicador de evaluación (que se desea lograr)	# de familias de los participantes *100 # total de familias visitadas		
<p>Descripción y metodología de la actividad: Mediante las visitas domiciliarias se llevará a cabo un programa de planificación donde se programarán con tiempo las visitas, y un formato que permita identificar criterios para desarrollar una entrevista con el grupo familiar al que se va a visitar para alcanzar los objetivos que se quiere lograr.</p>			
LUGAR	DURACION	FRECUENCIA	N° TOTAL DE HORAS
Hogares de las familias	Cada visita de 30 a 40 minutos	2 por semana	60 horas
RECURSOS DESTINADOS A LA ACTIVIDAD			
<p>Recursos humanos: Describir la calidad y la cantidad de las personas que son necesarias para la ejecución de las actividades que contempla el proyecto. Es necesario señalar las responsabilidades específicas que ellas asumen en su implementación y ejecución.</p>			
<p>Recursos materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Infraestructura ● Equipos: Computador, agenda, lapicero. ● Papelería: formato de diligenciamiento de visitas 			
Responsable: Andrea López			

Actividad N°3			
Nombre de la Actividad	Empoderamiento y resiliencia		
Objetivo Especifico (indicar el objetivo que se busca desarrollar con esta actividad)	Empoderar y construir resiliencia en los jóvenes de la institución con el fin de realizarse positivamente pese a las dificultades que se puedan presentar.		
Indicador de evaluación (que se desea lograr)	# de espacios de formación esperados *100 # de espacios de formación alcanzados		
<p>Descripción y metodología de la actividad: Se realizará mediante charlas y encuentros que permitan distinguir el rol en la sociedad y el aporte positivo que le puedo dar a ese alrededor, esto será desde grupos de reflexión que permitan contar y escuchar experiencias de otros participantes que sean ejemplo de resiliencia, fortaleza y resistencia.</p>			
LUGAR	DURACIÓN	FRECUENCIA	N° TOTAL DE HORAS
Institución Técnica San José Obrero	Un bloque de dos horas	1 por semana	8 horas al mes
RECURSOS DESTINADOS A LA ACTIVIDAD			
<p>Recursos humanos: Describir la calidad y la cantidad de las personas que son necesarias para la ejecución de las actividades que contempla el proyecto. Es necesario señalar las responsabilidades específicas que ellas asumen en su implementación y ejecución.</p>			
<p>Recursos materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Infraestructura ● Equipos: computador, video beam para proyectar video o diapositivas. ● Papelería: Hojas de block, lapiceros, marcadores. ● Personas: la actividad se realizara con cada grupo de estudio de Gastronomía (20 estudiantes), Mercadeo(28 estudiantes) y Auxiliar Administrativo (30 estudiantes) 			
Responsable: Andrea López			

Matriz de indicadores del Proyecto

En el siguiente apartado se expondrá la matriz de indicadores que nos permitirá verificar y comprobar los resultados hacia las metas planteadas, y de esta manera mostrar el progreso y avance que se tuvieron en las actividades realizadas durante proyecto.

Indicador objetivo	En mayo de 2020, los estudiantes obtuvieron una mínima deserción de los programas de Gastronomía, Mercadeo y Auxiliar Administrativo y alcanzaron la capacidad de resiliencia para enfrentar cualquier adversidad o dificultad.
Indicadores de gestión por actividad	<p style="text-align: center;">Actividades realizadas:</p> <p style="text-align: center;">Número de estudiantes que empezaron el proceso académico *100</p> <p style="text-align: center;">Número de estudiantes que terminaron la etapa final de proceso académico</p>
	<p style="text-align: center;">Espacios de formación:</p> <p style="text-align: center;">Número de espacios de formación esperados *1000</p> <p style="text-align: center;">Número de espacios de formación alcanzados</p>

Indicador objetivo	En mayo de 2020, 10 familias adquirieron un acompañamiento familias en el proceso académico y laboral de los estudiantes y aportaron a un desarrollo adecuado en clave de sus potencialidades.
Indicadores de gestión por actividad	<p style="text-align: center;">Número de familias de los participantes *100</p> <p style="text-align: center;">Número total de familias visitadas</p>

Anexos



INFORME FINAL

El siguiente informe de gestión hace alusión a tres partes fundamentales que describirán todo el proceso realizado durante la práctica profesional de la carrera de Trabajo Social, cuya práctica se realizó en la Institución Técnica San José Obrero específicamente en el Área de Bienestar Estudiantil y Proyección a la Comunidad.

En este informe se expondrá en primer lugar el referente teórico en el que se abordará conceptos claves que fueron necesarios para ejecutar y llevar a cabo el proyecto de intervención, igualmente se cuenta con una segunda parte en la que se expone las estrategias metodológicas utilizadas en cada una de las actividades ejecutadas desde el acta de instalación como del proyecto de intervención, con el fin de describir adecuadamente las formas como se llevaron a cabo las acciones y cómo lograron ser desarrolladas. En este informe se incluyó también como tercera parte la evaluación general del proceso de práctica en términos cuantitativos, desde el cumplimiento de las actividades desarrolladas hasta el número de población impactada, mediante indicadores que analizaran el porcentaje obtenido desde los objetivos propuestos y de acciones alcanzadas del proyecto de intervención, de igual manera esta evaluación cuenta con términos cualitativos desde las fortalezas, debilidades y aprendizajes durante la experiencia de práctica, mediante una reflexión crítica de aportes generales del trabajo social y de la práctica realizada.

Referente teórico

Desde el diagnóstico realizado en la Institución Técnica San José Obrero en los programas de Gastronomía, Mercadeo y Auxiliar Administrativo, en el que se tuvo como priorización el fortalecimiento de la resiliencia, a través del acompañamiento individual y colectivo de las redes de apoyo de los sujetos como lo fue la familia, favoreció la permanencia de los jóvenes en los procesos académicos. Logrando abarcar de forma positiva nuevas mejoras y nuevas posibilidades de cambio para el bien de los estudiantes y el interés de la institución.

Se comprendió que la forma más adecuada de mirar el fenómeno al que se intervino, fue desde lo micro hasta lo macro, teniendo en cuenta una perspectiva de poder y fuerza de la familia, desde un acompañamiento psicosocial en el que se alcanzó la capacidad de “poder” para tomar con asertividad diferentes decisiones, el concepto de resiliencia como benefactor en la capacidad de resistencia y también el enfoque ecológico con ayuda de los sistemas sociales y redes sociales en los que se aumentó la confianza basada en la seguridad social, logrando la permanencia y la no deserción desde lo social y lo académico.

En cuanto a los referentes teóricos se profundizaron en los conceptos claves para comprender el objeto de estudio de intervención: *fortalecimiento de la resiliencia, a través del acompañamiento individual y colectivo de las redes de apoyo de los sujetos como lo es la familia, favoreciendo la permanencia de los jóvenes en los procesos académicos.*

Estos referentes fueron pertinentes y muy necesarios a la hora de ejecutar cada una de las actividades y responsabilidades institucionales y las del proyecto de ejecución, fue del todo suficiente puesto que fue un apoyo bibliográfico para algunos temas como el trabajo con familia, la resiliencia y las redes de apoyo.

Entre los conceptos claves se tuvieron en cuenta:

La resiliencia:

La resiliencia no está en los seres excepcionales sino en las personas normales y en las variables naturales del entorno inmediato. Por eso se entiende que es una cualidad humana universal presente en todo tipo de situaciones difíciles y contextos desfavorecidos, guerra, violencia, desastres, maltratos, explotaciones, abusos, y sirve para hacerlos frente y salir fortalecido e incluso transformado de la experiencia. (Vanistaendel, 2002, P.7)

La resiliencia fue útil para este proyecto puesto que, pese a las dificultades, los jóvenes contribuyeron en la capacidad de aceptar y hacer frente a los golpes o dificultades que se podían presentar.

Pierre-André Michuad (1996, citado en S. Tomkiewicz, 2004) describe 4 ámbitos de aplicación de la resiliencia:

- **Ámbito biológico:** Cuando a pesar de las desventajas somáticas congénitas o adquiridas como consecuencia de accidentes o enfermedades, los sujetos han sido capaces de llevar una vida digna y creativa.
- **Ámbito familiar:** Desarrollo exitoso de niños procedentes de familias desestructuradas, conflictivas, víctimas de abandonos, maltratos y abusos.
- **Ámbito micro-social:** Cuando los supervivientes se desenvuelven en barrios o pueblos determinados por la miseria, el paro, el chabolismo, la ausencia de servicios, la peligrosidad social y todas aquellas carencias y circunstancias que obligan a los individuos a vivir en estado “agresión social” continuada.
- **Ámbito macro-social, histórico o público.** La supervivencia a situaciones de catástrofes naturales, guerras, terrorismo, deportaciones, etc.

Cada ámbito describe como **la resiliencia** es un concepto en el que se incluye distintas habilidades y competencias como: resolución de problemas, capacidad de adaptación, autoconfianza, trabajo en equipo, empoderamiento, entre otras, desde la activación de fortalezas para superar los eventos traumáticos hasta la formación de capacidades como es el cuidado afectivo y consistente del autoestima, la independencia para saber fijar límites entre uno mismo y el medio exterior, y la resistencia para tolerar y manejar las consecuencias que dejan las situaciones adversas.

Redes de apoyo

Desde las redes de apoyo se cuenta con que es un impacto significativo e importante en la vida de las personas, aunque existe multidimensionalidad de conceptos, todos son característicos en que se busca mantener un intercambio entre las personas, Yanguas y Leturia (como se citó Aranda y Pando 2013) por su parte consideran que:

El apoyo social es el conjunto de relaciones sociales, entre las que destacan las familiares, que proveen al sujeto de afecto, ayuda, imagen positiva, información, etc., y que es, al mismo tiempo, un mediador importante en el proceso de afrontamiento de los acontecimientos estresantes como las pérdidas, las enfermedades, los problemas económicos, etc. (2006, p. 6)

Si se llegase a tener el apoyo de una red social en los individuos, estos podrían ver, enfrentar y ayudar a otros con situaciones complejas que impliquen el cuidado y la protección de los demás.

Las redes de apoyo cuentan con dos tipos de clasificación; Aranda y Pando (2013) las definen como:

“las informales (en donde las interacciones existentes, se dan principalmente por la familia, cónyuge, hijos, hermanos, familiares y amistades), y las formales (en el que las interacciones que se brindan se dan principalmente por grupos, organizaciones, centros sociales, centros de salud, etc)” (p.8).

Por su parte Hernández, Carrasco y Rosell (como se citó Aranda y Pando 2013) definen las de tipo informal como “Las redes sociales de tipo informal son aquellas que impulsan y propician los contactos personales a través de los cuales el individuo mantiene su identidad social y recibe apoyo emocional, espiritual ayuda material y servicios de información” (2010, p.7)

Trabajo social con familia

El ámbito familiar es la clave para conducir y permitir a los sujetos poder crecer integralmente en su cotidianidad, se tuvo en cuenta para este proyecto el trabajo con la familia, ya que es la red principal que sustenta lo que se quería lograr mediante el apoyo, el cuidado y la ayuda necesaria para los jóvenes en sus procesos educativos.

La familia juega un papel importante en la vida de la persona, si el ser humano es por naturaleza un ser social (Aristóteles) el primer agente socializador que encuentra es la familia, y este se convierte en la primera institución socializadora y transformadora. Desde el trabajo social la familia siempre ha jugado un foco central en la atención de los sujetos, al inicio la profesión la intervención con familias se centraba en ser individualizada, poco sistematizada y más asistencial, mientras que hoy el rol del trabajador social se distingue por ser dinamizador y acompañante, buscando respuesta a las distintas necesidades y viendo a los sujetos como sujetos de un cambio para un aprendizaje. Así lo afirma a Carballeda (como se citó en Guerrini,2009) quien dice que:

“La intervención del trabajador social implica «hacer ver» aquello que el contexto y el escenario impiden visualizar, y permite que ese otro recupere historicidad, ubicándolo en el lugar de la verdad y corriéndolo del banquillo de la sospecha. Es intención de la intervención social permitir unir aquello que una vez se fracturó y recuperar los lazos perdidos. Tratar de buscar una forma discursiva diferente signada por la familia, construida en su vinculación con los otros y no a partir de atribuciones elaboradas previamente” (2007, p.5).

Estrategias metodológicas utilizadas para la intervención

En relación al trabajo social desde lo metodológico, el objeto de intervención fue ejecutado desde los modelos contemporáneos en los que su interés son las personas, el entorno social desde la dimensión colectiva e individual y la acción social, específicamente desde el modelo de sistemas haciendo referencia que este se centra principalmente para generar acciones de cambio, orientado en el acompañamiento para la armonización de intereses y sustentado en el principio de integralidad, además se tuvo en cuenta la tipología de Prevención caracterizada por la acción social y la educación como estrategia clave.

En cuanto a las estrategias metodológicas, éstas fueron pertinentes y convenientes para la realización de dichas actividades, con ayuda de la cooperante se pudo llevar a cabo cada una de las acciones ejecutadas con mira a dar respuesta al proyecto de intervención y a la misión institucional.

Desde el proyecto de intervención:

Actividad/Responsabilidades	Estrategias metodológicas
– (menos) deserción + (más) permanencia	Se llevó a cabo una actividad donde se incluyó la permanencia como primer recurso y primera estrategia, allí se les explicó a los estudiantes de los grupos de Mercadeo, Auxiliar Administrativo, Gastronomía la importancia de permanecer en las prácticas laborales que ellos iban a emprender. En este espacio se hizo una actividad de motivación a la permanencia con la cual se dio a cada estudiante una lista de compromisos de etapa práctica, en esta cada estudiante con su firma mostraba responsabilidad y cumplimiento con dichas funciones.
+ (más) resiliencia – (menos) deserción	se continuo con la metodología del encuentro anterior con el nombre (+ resiliencia – deserción) en este encuentro se realizó una actividad por grupos con unos rompecabezas en el que algunos les faltaba algunas fichas, esto con el fin de que ellos pudieran resolver esta dificultad y pudieran buscar soluciones ante estas “cascaritas” y de esta manera al momento de organizar el rompecabezas quedara una lista de preguntas, presentadas a continuación: ¿Cuáles son las cualidades que usted debe de tener para que lo dejen contratado? ¿Qué entienden por pro-actividad? ¿Qué haría usted si no le cae bien al jefe? ¿Qué haría usted si tiene temor al cliente? ¿Cómo manejaría usted el conflicto entre compañeros? ¿Cómo controlar el estrés cuando tienes mucho por hacer?

	<p>¿Qué desea hacer usted cuando termine las prácticas? ¿Qué hace si usted no le gusta madrugar?</p> <p>En esa misma línea de trabajo se llevó a resolver por grupo cada una de las preguntas, de modo que les permitiera ser reflexivos y críticos para emprender el camino a las prácticas, finalmente se llevó a una socialización con todos los grupos donde dijeran que aprendizajes se llevaban y que les dejó este taller.</p>
Empoderamiento y resiliencia (mural de situaciones)	<p>La metodología realizada en esta actividad tuvo algunos momentos, entre ellos se encuentra:</p> <p>1-Análisis del concepto de resiliencia, su importancia: en este primer momento se explicó el origen y los autores representantes en la resiliencia, allí se hizo un momento de compartir en la que todos analizaran que entendían por resiliencia.</p> <p>2-Elaboración creativa de un momento de la vida donde hayan sido resilientes: en este segundo momento se le dio a cada estudiante una hoja de block iris, marcadores, y allí debían representar por medio de un dibujo o frase, algún momento de su vida donde habían sido resilientes, ya sea en una circunstancia o un momento donde es haya dejado algún aprendizaje.</p> <p>3-Exposición y compartir de la elaboración creativa: en ese momento debían abiertamente compartir como habían sido resilientes y que enseñanza les había dejado esa situación y como podía explicarlo a los compañeros.</p> <p>4-Pegar la representación gráfica en el mural</p>
“Ven y habla con mi familia”	<p>A partir de la encuesta de satisfacción a la comunidad externa, se realizó 41 llamadas a las familias de los estudiantes activos en los programas de Mercadeo, Auxiliar Administrativo y Gastronomía, con preguntas específicas acerca del proceso de los estudiantes en las diferentes técnicas que están estudiando, y su evolución en cuanto aspectos que hayan contribuido en la formación del estudiante y en la vida personal y familiar.</p> <p>De igual forma se enfatizó en el tiempo que el estudiante lleva en la institución si se había visto algún cambio positivo o negativo en su comportamiento y en sus relaciones con los otros.</p>

Desde el acta de instalación:

Actividad/Responsabilidades	Estrategias metodológicas
Realización de talleres reflexivos con diferentes temáticas: Autoestima, Empoderamiento y Liderazgo, Trabajo en Equipo, Drogadicción.	Se realizó en las horas designadas de Bienestar, mediante actividades lúdicas, conversatorios y documentos base los temas correspondientes. En el caso del taller de autoestima, se presentó un documento de reflexión donde debían explicar qué es autoestima, cómo es la autoestima de cada uno y como pueden mejorarlo, y así por el estilo fueron los demás talleres.
Cuestionario que se realizó con 32 estudiantes como parte de un Diagnóstico Rápido Participativo (DRP) del grupo de enfermería	Dicho cuestionario se realizó en una hora de clase de Bienestar allí se les informó a los estudiantes, que la respuesta en dicho cuestionario era anónima, se les informó de la importancia de realizar dicho cuestionario, pues era de beneficio para ellos, ya que desde el equipo de bienestar se les acompañaría y ayudaría a enfrentar cualquier tipo de problemática personal que ellos pudieran atravesar.
Seguimiento y acompañamiento psicosocial a los y las estudiantes que lo requieran o sean remitidos por los mismos profesores	Durante espacios de 30 a 40 minutos el profesional psicosocial realizó a los estudiantes acompañamientos que permitieran superar conflictos internos que dispusieran a la superación de cada situación, con el propósito de ayudar a cumplir el proyecto de vida que tienen.
Envío de correos a estudiantes egresados de la institución	Se desarrolló desde la base de datos institucional que se tienen de los estudiantes, a partir de estas se crea nuevas bases de datos en google drive creando listados de los estudiantes que estuvieron estudiando en programas técnicos de años anteriores con el fin de enviarles correos, información y ofrecerles la ayuda pertinente en la inserción laboral
Realización de talleres reflexivos con la temática de “Equidad de género” con el programa de proyecto “Emprendamos”	Se realizó virtualmente desde la aplicación de WhatsApp, en cinco sesiones con actividades creativas, artículos, noticias y documentos, donde se comprendió el concepto de “Equidad de género”, análisis de situaciones y reflexiones que les permitiera a los estudiantes un conocimiento profundo de lo que es la construcción social de los roles de género

Evaluación general del proceso

En términos **cuantitativos** mediante el cumplimiento de las actividades propuestas desde el acta de instalación: Realización de talleres reflexivos con diferentes temáticas, seguimiento y acompañamiento psicosocial a los y las estudiantes y realización de informes de gestión, se cuenta con que se logró cumplir a cabalidad con el desarrollo de las acciones estipuladas inicialmente en el plan de actividades de 2019-2 y 2020-1 del Área de Bienestar y Proyección a la Comunidad.

Llegando a impactar a 78 estudiantes pertenecientes a la institución 30 del programa de Auxiliar Administrativo, 28 de Mercadeo y 20 de Gastronomía.

Logrando realizar 15 actividades de gestión y 10 talleres reflexivos, enfocados a minimizar las problemáticas detectadas en el cuestionario como parte de un Diagnóstico Rápido Participativo, para un total de 25 metas y productos realizados.

Por otra parte, con respecto a las actividades propuestas desde el proyecto de intervención en términos **cuantitativos** se cuentan con los siguientes indicadores:

Indicador #1

Indicador objetivo	En marzo de 2020, 85 estudiantes obtuvieron una mínima deserción y alcanzaron la capacidad de resiliencia para enfrentar cualquier adversidad o dificultad.
Indicadores de gestión por actividad	<p style="text-align: center;">Actividades realizadas:</p> <p style="text-align: center;">Número de estudiantes que empezaron el proceso académico (85 estudiantes)</p> <p style="text-align: center;">*100</p> <p style="text-align: center;">Número de estudiantes que terminaron la etapa final de proceso académico (78 estudiantes)</p>

Indicadores de gestión por actividad	<p style="text-align: center;">Espacios de formación:</p> <p style="text-align: center;">Número de espacios de formación esperados (3 actividades)</p> <p style="text-align: center;">*1000</p> <p style="text-align: center;">Número de espacios de formación alcanzados (4 actividades)</p>
Lectura de los indicadores de gestión	Durante los meses de febrero y marzo del año 2020 se avanzó en un 91,7% en cuanto a las actividades realizadas de menos deserción y más permanencia en la institución y en un 133,3% en los encuentros formativos.
Análisis	Permanencia en la institución estable. Adecuada realización de talleres formativos, por encima de los talleres esperados.

Indicador objetivo	En abril de 2020, 41 familias de los estudiantes fueron acompañadas dando a conocer la percepción de acuerdo a aspectos de cambio de los estudiantes y al tiempo que llevan de formación en la institución.
Indicadores de gestión por actividad	<p style="text-align: center;">Actividades realizadas:</p> <p style="text-align: center;">Número de familias de los estudiantes (78 familias)</p> <p style="text-align: center;">*100</p> <p style="text-align: center;">Total, de familias acompañadas (41 familias)</p>
Lectura de los indicadores de gestión	Durante el mes de abril del año 2020 se avanzó en un 52.5% en cuanto a los acompañamientos a las familias de acuerdo al proceso de formación de los estudiantes.
Análisis	Acompañamiento a las familias estable. Adecuada realización de encuestas, dando como resultado una alta satisfacción con la institución de acuerdo al proceso de formación de los jóvenes en las distintas técnicas

Indicador

#2

Con la ejecución del Proyecto de intervención se da un aporte significativo a los beneficiarios mediante el acompañamiento y orientación de actividades y talleres que aumentaron el compromiso social, la reflexión crítica y la mediación de problemas familiares y académicos.

En términos **cualitativos** dentro de los aciertos encontrados fue la capacidad de poder llevar a cabo talleres con un público bastante complejo como lo son los jóvenes, el orden a la hora de plasmar las actividades, la confianza y seguridad para guiar a los estudiantes en los acompañamientos psicosociales, también fue la capacidad de poder crear, y buscar nuevas formas de conocimiento desde la distancia, y el acompañamiento que se tuvo con los estudiantes y con las familias para orientarlos en las situaciones complejas que pudieran estar pasando.

Dentro de mi formación como Trabajadora Social estas actividades fueron de gran interés y foco primordial en mi práctica, puesto que me permitió tener una mirada global a nivel social de las comunidades vulnerables, en este caso los jóvenes del territorio de la comuna 2 barrio el Playón, y poder comprender de igual forma que el acompañamiento y la voz guía, son necesarios para salir de una crisis, pues posibilita tener esperanza de continuar y no tirar al borde un proceso académico o laboral.

Ahora bien, también se tuvo **dificultades** que fueron lecciones aprendidas desde el plano personal en cuanto al cumplimiento del proceso desde el Centro de práctica, una dificultad fue el sometimiento y obediencia de los parámetros de la institución, es decir, frente al acatamiento de normas en cuanto al cumplimiento de los horarios específicos con la atención psicosocial.

Una de las reflexiones que hago frente al proceso **emprendido** en este tiempo de práctica a modo general es a partir del desarrollo social y cambio que se produjo en los jóvenes pertenecientes a la institución, puesto que ellos con los talleres fueron minimizando las problemáticas detectadas en el cuestionario del Diagnóstico Rápido Participativo, entre los temas que se lograron trabajar con ellos fueron: autoestima, trabajo en equipo, drogadicción, responsabilidad social, deserción y resiliencia.

Es de rescatar que no solo el cambio se dio a nivel individual sino también a nivel social desde el proceso de práctica que los y las estudiantes comenzaron en las empresas para ejercer el estudio técnico

que realizaron, también y no menos importante se encuentra la clase de lecto-escritura que me asignaron como responsabilidad, ésta fue de gran provecho dado que allí por medio de estas clases pude adentrarme un poco en conocer la mayoría de estudiantes, sus dificultades personales y sus fortalezas en el tema académico y por medio de talleres evaluativos también se hizo una gran transformación del contexto y de la vulnerabilidad social que muchos de ellos han convivido la mayoría de tiempo.

La práctica fue de gran **aprendizaje** desde las cosas pequeñas como cumplir un horario, tener un orden en las cosas; hasta la intervención directa con la comunidad implicada, todo esto influyó en el proceso académico y de manera íntegra en el camino de la profesión, la práctica también me permitió en gran medida gestionar y actuar ante las necesidades de la comunidad, brindando nuevas opciones para transformar la realidad y el pensamiento de los estudiantes pese a las dificultades que se han evidenciado en la actualidad con el Covid-19.

Conclusiones generales

- En conclusión, las ideas centrales en la realización del proyecto de intervención fueron expuestas desde la resiliencia, redes de apoyo y trabajo social con familias, las cuales dieron respuesta al objeto de intervención: fortalecimiento de la resiliencia, a través del acompañamiento individual y colectivo de las redes de apoyo de los sujetos como lo es la familia, favoreciendo la permanencia de los jóvenes en los procesos académicos.
- Frente a la evidencia recauda las actividades institucionales y las del proyecto de ejecución se obtuvo un porcentaje alto, logrando una mínima deserción y un valioso alcance de la resiliencia en los beneficiarios, además una alta satisfacción por parte de los padres de familia con la institución de acuerdo al proceso de formación de los jóvenes.

- Del informe expuesto es posible vislumbrar el trabajo que se hizo desde la Institución Técnica San José Obrero propiamente desde el Área de Bienestar donde se acompañó a los estudiantes en la realización de diferentes talleres de autoestima, trabajo en equipo, drogadicción, responsabilidad social, deserción y resiliencia, permitiendo la promoción del cambio social como primera instancia desde el bienestar de los individuos y el compromiso por los derechos de estos, desde ámbitos sociales e instituciones primarias como la familia y la academia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cifuentes, Rosa María y otras (2002). Aportes para avanzar en la conceptualización y comprensión de la intervención de Trabajo Social. En: Revista Colombiana de Trabajo Social. No. 16, CONETS, Manizales. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>

Guerrini, M. (2009). *La intervención con familias desde el Trabajo Social*. Servicio Social del Hospital Interzonal General de Agudos San José de Pergamino. Recuperado de <https://www.margen.org/suscri/margen56/guerrini.pdf>

Aranda, C., y Pando. M. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista iipsi*. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/8baa/c4cbfa61a398777011454468abdc0235837a.pdf>

Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*. Recuperado de <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/La%20resiliencia.%20Una%20nueva%20perspectiva%20en%20psicopatolog%C3%ADa%20del%20desarrollo.pdf>

Aylwin y Solar. (2002). *Trabajo social familiar*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago, Chile. Recuperado de <https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgxwDrtwpVjZNRftdnlwZJjCnpdvZ?projector=1>

Gutiérrez. (2016). *¿Qué es el taller reflexivo?- Definición y principios* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.arcemetodologias.com/single-post/2016/09/15/1-%C2%BFQU%C3%89-ES-EL-TALLER-REFLEXIVO---DEFINICI%C3%93N-Y-PRINCIPIOS>

Grupo EMAR. (octubre 10 de 2014). *Un pensamiento en “diagnóstico rápido participativo: una metodología de investigación”* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://racionalidadltda.wordpress.com/2014/10/10/diagnostico-rapido-participativo-una-metodologia-de-investigacion/>

Génesis. (4 de marzo de 2015). *El cuestionario como instrumento de evaluación* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://es.slideshare.net/genesischtg/el-cuestionario-como-instrumento-de-evaluacion-45447897>

Quintero. L. (2001). *Diagnóstico Institucional*. Proyecto de Atención Psicosocial y salud sexual y reproductiva en la zona del proyecto hidroeléctrico Sogamoso. Recuperado de https://www.academia.edu/8987442/DIAGNOSTICO_INSTITUCIONAL

Ruiz, M. Técnicas e Instrumentos de Investigación. *Eumed.net* [versión electrónica]. Málaga,
http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html

Quiroz, García, Gonzales & Velásquez. A. (2002). *Técnicas interactivas para la investigación cualitativa*: Grupo de investigación laboratorio internacional universitario de estudios sociales. FUNLAM. Medellín.

Institución Técnica San José Obrero. (2017). Página Oficial. Medellín. Antioquia. Recuperado de: <https://institucionesanjoseobrero.jimdo.com/art%C3%ADculos-de-interes/>

Díaz Herráiz, E. (2003). Los ámbitos profesionales del trabajo social. En Fernández García, T. y Alemán Bracho, C. (Coords.). *Introducción al Trabajo Social* (pp. 515-554). Madrid: Alianza. ISBN 84-206-4321-1

Aylwin y Solar. (2002). *Trabajo social familiar*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago, Chile. Recuperado de <https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgxwDrtwpVjZNRftdnlwZJjCnpdvZ?projector=1>

Artículo tomado de: RODRÍGUEZ G., Gregorio y otros: Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe. Málaga, España. 1996. P.39-59. Tomado de <https://mail.google.com/mail/u/0/#search/florez89%40gmail.com/FMfcgxwCgVRJHmCrPWvzCJZcFBsXTXGV?projector=1&messagePartId=0.3>

Burgos, Moncayo y Pérez (2017). *Eficacia de políticas públicas para combatir la pobreza. Comparativo Colombia y Chile*. Institución Universitaria CESMAG. Recuperado de

<https://www.redsociojuridica.org/red/wp-content/uploads/2017/05/Eficacia-de-politicas-publicas-para-combatir-la-pobreza.pdf>

Cifuentes, Rosa María y otras (2002). Aportes para avanzar en la conceptualización y comprensión de la intervención de Trabajo Social. En: Revista Colombiana de Trabajo Social. No. 16, CONETS, Manizales. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>

DANE (2019). *Formación para el trabajo*. Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH). Bogotá, Colombia. Recuperado de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/formacion/GEIH_FormacionTrabajo_abr_jun19.pdf

La educación en Colombia. Revisión de políticas nacionales de educación. Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf

Vélez Restrepo Olga Lucía. Reconfigurando el Trabajo Social: Perspectivas y Tendencias Contemporáneas. Espacio Editorial, Buenos Aires Argentina, 2003. Recuperado de <https://mail.google.com/mail/u/0/#search/victor.zapata50%40tdea.edu.co/FMfcgxwDrRZSTrFVDpbgWPmCKMXgHsNv?projector=1&messagePartId=0.5>

Guerrini, M. (2009). *La intervención con familias desde el Trabajo Social*. Servicio Social del Hospital Interzonal General de Agudos San José de Pergamino. Recuperado de <https://www.margen.org/suscri/margen56/guerrini.pdf>

Berrios, R. *Grupos focales*. Recuperado de <http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2015/09/GRUPOS-FOCALES.pdf>

Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*. Recuperado de <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/La%20resiliencia.%20Una%20nueva%20perspectiva%20en%20psicopatolog%C3%ADa%20del%20desarrollo.pdf>

Aranda, C., y Pando. M. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista iipsi*. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/8baa/c4cbfa61a398777011454468abdc0235837a.pdf>

Martin, I. (2018). Técnicas de intervención en trabajo social. Universidad del país de Vasco. Recuperado de https://ocw.ehu.eus/pluginfile.php/16535/mod_resource/content/16/Tema%203.%20La%20visita%20domiciliaria%20%281%29.pdf