

# B2B, B2C

## Tipos de Comercio Electrónico



millanland.mx



LIC. ALBERTO MILLÁN

# Introducción



# TIPOS DE COMERCIO ELECTRÓNICO

- ◆ **B2B:** Negocio a negocio.
- ◆ **B2C:** Negocio a consumidor.
- ◆ **C2C:** Consumidor a consumidor.
- ◆ **M-Commerce:** Comercio móvil.

# B2B: Negocio a negocio.

- En este tipo de marketing que es denominado como B2B (Business-to-business), se realizan las operaciones completamente de manera electrónica. Servicios en Internet de empresa a empresa



# Ejemplos: outsourcing de ventas

**BULLISH**  
SalesForce Outsourcing

Inicio   ¿Quiénes somos? ¿Qué hacemos?   Clientes   Nosotros   Contacto   Blog

**BULLISH**

**BULLISH MX**

El primer Outsourcing de ventas para PYME's especializado en vender Tus productos o servicios de forma acelerada.

[Leer más](#)

Page Top ↑  
Información General  
Nuestros Clientes  
Outsourcing de ventas  
Solicita una cita

## QUÉ HACEMOS

# B2B: Negocio a negocio.

- El B2B representa grandes ventajas, como:
- El mercado controlado por el vendedor en busca de compradores.
- El mercado controlado por el comprador que busca proveedores.

# B2B: Negocio a negocio.

- El B2B representa grandes ventajas, como:
- El mercado controlado por intermediarios que persiguen el acuerdo entre vendedores y compradores.
- Al tener más canales de oferta, se pueden aumentar el número de consumidores a comparación de los que atrape la competencia

## **B2B:** Negocio a negocio.

- Empresas de servicio, como Deloitte, consultoría han ganado terreno y aprovechado este medio, utilizándolo a su favor como ventaja competitiva





# **B2C:** Negocio a consumidor.

- **Negocios en línea que venden a consumidores individuales.**
- **Posee distintos modelos de negocios:**
  - **Portales**
  - **Proveedor de contenido**
  - **Corredor de transacciones**
  - **Generador de mercado**
  - **Proveedor de servicios**
  - **Proveedor comunitario o comunidad virtual.**



# **B2C:** Negocio a consumidor.

- **Servicios en Internet de Empresas a Usuarios (Clientes).**



# **B2C:** Negocio a consumidor.

## **Portales:**

**Ofrecen a los usuarios poderosas herramientas de búsqueda Web, así como un paquete integrado de contenido y servicios, todo en un solo lugar.**

## **VARIACIONES:**

Horizontal / General · Vertical/Especializado · Comerciante virtual ·  
Negocios virtuales · Comerciante por catálogo · Directo del fabricante

# B2C: Negocio a consumidor.

Portales: Horizontal / General

mx.yahoo.com

Revisa tu correo en la Barra de Yahoo!

**YAHOO!**  
MÉXICO

jueves 17 de enero de 2013 | Yahoo.com

Web Imágenes Video Noticias Respuestas

Buscar

ENTRAR ¿Eres nuevo aquí? Regístrate

CORREO Revisar correo

SITIOS DE YAHOO! Editar

- Astrología
- Autos
- Cine
- Clima (12°C)
- Cocina
- Correo
- De Moda
- Finanzas (IPC)
- Flickr Fotos
- Futbol Mexicano
- Juegos
- Mujer
- Música
- OMG!
- Respuestas
- Screen
- TV
- Viajes

Más Sitios de Yahoo!

MIS FAVORITOS Editar

**La reveladora foto de Shakira y Piqué**  
La pareja posó semidesnuda e invitó a sus fans a celebrar un baby shower virtual y mundial. [Mira la foto >>](#)

El once del año de la UEFA [Más fotos de Shakira](#)

¡Entérate de las celebridades!

- Niega que mintió a la policía
- Amenaza a mamá de Malillany
- El amor de Casper tiene alto precio
- Sigue a OMG! en Twitter

**LA VIDA DE PI**  
UNA AVENTURA EXTRAORDINARIA  
21 DE DICIEMBRE  
VIAJE VITALES EN YAHOO! MUJER

**OFERTAS DEL DÍA**

- Viaja a Acapulco**  
Desde \$817 MXN. Reserva Aquí!!
- Puerto Vallarta**  
Desde \$160 pesos al mes - Reserva Ahora!
- Vete a Las Vegas**  
Desde \$74 pesos al mes - Compra Aquí!
- Galerías**  
Las mejores fotos de la industria
- Inglés Online**  
100% en Vivo -
- Cuál de todos?**  
Compara cuál se

**NOTICIAS**

Internacional  
**EEUU prohíbe volar a los Boeing 787**

Nacional  
**Estados mexicanos aprueban**

Le cantaron a Mancera

Ofrece un paquete integrado de contenido y búsqueda de contenido, presenta noticias, correo electrónico, chat, descargas de música, etc.

BUSCA SER LA PÁGINA DE INICIO DE UN USUARIO.

# B2C: Negocio a consumidor.

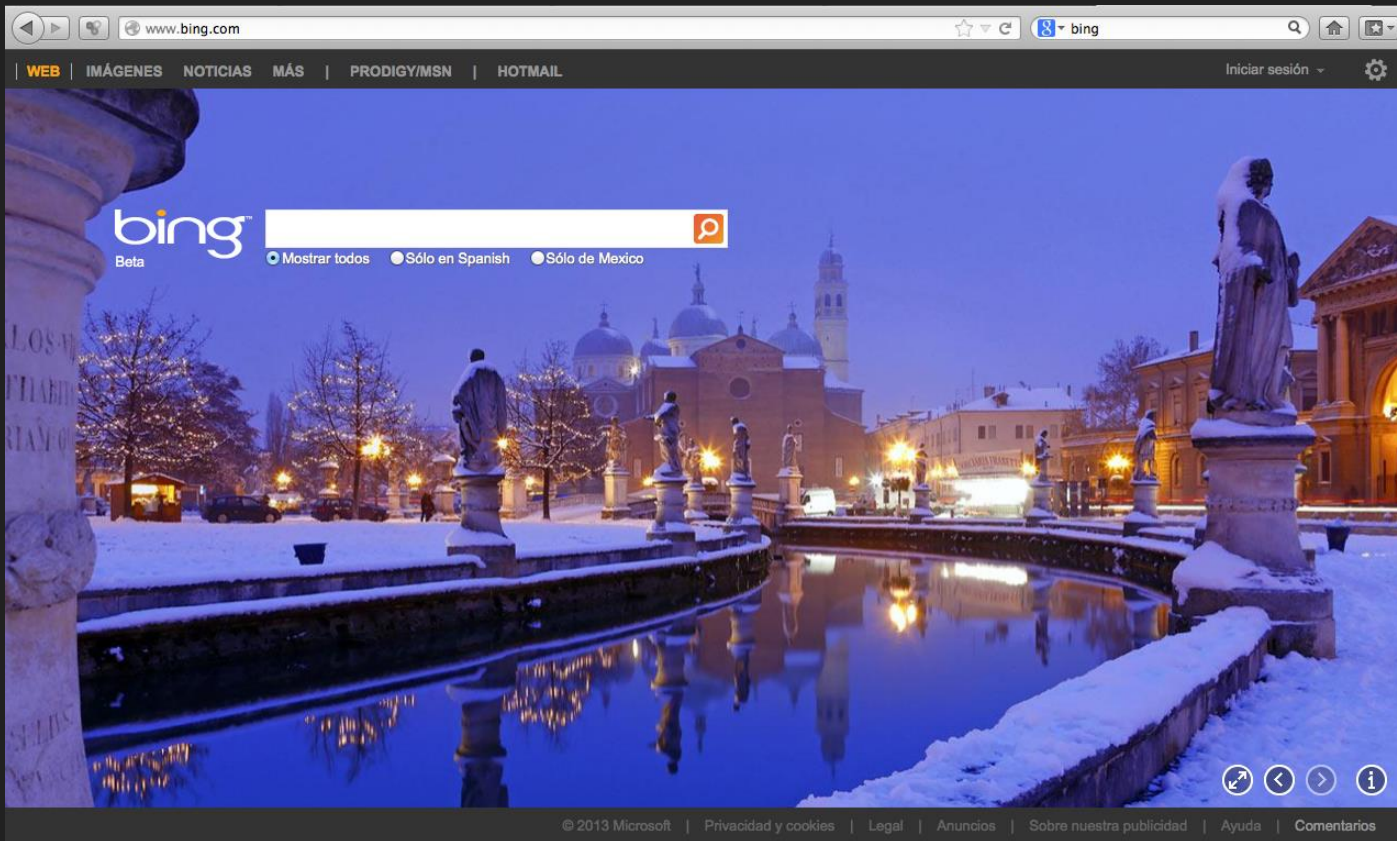
\$

- Publicidad
- Cuotas por suscripción
- Cuotas por transacción

The logo for Yahoo! México, featuring the word "YAHOO!" in a large, purple, serif font with an exclamation point, and the word "MÉXICO" in a smaller, purple, sans-serif font below it.

# B2C: Negocio a consumidor.

## Portales: Búsqueda



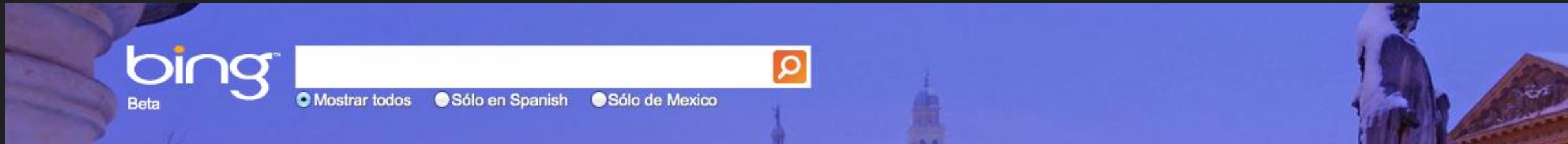
Ofrece servicios de búsqueda, principalmente.

# B2C: Negocio a consumidor.

Portales: Búsqueda.

\$

- Publicidad
- Referencia de afiliados



# B2C: Negocio a consumidor.

Portales: Directo del fabricante.

The screenshot shows the Dell website homepage. At the top left is the Dell logo with the tagline "The power to do more". Navigation menus include "Para El Hogar", "Para Empresas Micro, Pequeñas y Medianas", "Para Empresas Grandes", and "Para Sector Público". A search bar is located on the right. Below the navigation is a main banner with a pink background on the left and a photo of a man in an office on the right. The pink section contains the text: "El salto de calidad que su negocio necesita." and "Su primer servidor lo espera. Descuentos especiales en sistemas Dell PowerEdge." with a "Compre Ahora >" button. Below the banner are three columns: "Novedades" with a woman at a computer, "Noticias" with server racks, and "Promociones" with a backpack.

Mi cuenta con Dell | Premier Login | Soporte Técnico | Soporte para pedidos

Buscar

Compre en línea o llame sin costo desde un teléfono fijo al 01-800-111-3355

**El salto de calidad que su negocio necesita.**

Su primer servidor lo espera. Descuentos especiales en sistemas Dell PowerEdge.

[Compre Ahora >](#)

**Novedades**

**Noticias**

**Promociones**

► **Nuevo Soporte Multivendedor de Dell**  
Ahora Dell le brinda asistencia técnica sin importar

► Los servidores PowerEdge más recientes (en inglés)

► Equipa tu Dell con tus periféricos y accesorios preferidos. ¡Descubre ofertas!

El fabricante, utiliza su canal en línea para vender directo al cliente.



# B2C: Negocio a consumidor.

\$

- Venta de artículos.



The power to do more

# B2C: Negocio a consumidor.

Portales: Comercio por catálogo.

The screenshot shows the TANAI website homepage. The top navigation bar includes links for EMPRESA, GUÍA COMPRA, VIDEO GUÍA, ESPAÑOL, and USD. The main header features the TANAI logo and the word COLECCIONES. A left sidebar lists product categories: JOYERIA PLATA, JOYERIA ACERO, BISUTERIA, CORDONES, ACCESORIOS, RELOJES, and NOVEDADES. The central banner is titled "Valentine's Day" and displays several heart-shaped jewelry items, including necklaces and earrings, with a woman's face partially visible. Below the banner is a carousel of diamond rings. On the right side, there is a login section with fields for "Usuario" and "Contraseña", an "ENTRAR" button, and a link for "Olvido su contraseña?". Below the login section is a "NUEVO CLIENTE" section with the text "Sólo Mayoristas & Tiendas" and a progress indicator. At the bottom left, there are links for "BLOG" and "LIBRO VISITAS". The footer contains the copyright notice "© 2013 Tanai / All Rights Reserved".

Versión en línea del catálogo, apoya la fuerza de ventas.

# B2C: Negocio a consumidor.

Portales: Comercio por catálogo.

\$

- Venta de artículos.

**TANAI**

**COLECCIONES**

[EMPRESA](#)

[GUIA COMPRA](#)

[VIDEO GUIA](#)

[ESPAÑOL](#)

[USD](#)

**B2C:** Negocio a consumidor.

# PROVEEDOR DE CONTENIDO

- CARACTERÍSTICAS -

**B2C:** Negocio a consumidor.

Proveedor de contenido:

**ALTO NIVEL**

Proveedores de información y entretenimiento, como periódicos, sitios deportivos y otros recursos en línea que ofrecen a los clientes, noticias actualizadas y consejos de interés especial, además de sugerencias y/o venta de información.

# B2C: Negocio a consumidor.

## Proveedor de contenido.

AN Estrategias de negocios p x

www.altonivel.com.mx

ALTONIVEL

CÓMO CONVERTIR EL FRACASO EN ÉXITO

SoyEntrepreneur.com

Anúnciate en AltoNivel.com.mx

ACTUALIDAD NEGOCIOS MERCADOTECNIA TECNOLOGÍA ESTILO CONSULTORÍA CARRERA EMPRENDEDOR RSE

DÓLAR INTERBANCARIO	compra -0.00	venta 0.00	EURO	compra 16.39	venta 16.78	IPC	45,012.37 / 01.03	DOW JONES	53.07 / 01.76	NASDAQ	4,931.81 / 01.52	Actualizado a las 01:00 20/04/2015
---------------------	--------------	------------	------	--------------	-------------	-----	-------------------	-----------	---------------	--------	------------------	------------------------------------

Compartir 597 Me gusta 5979 +10K Tweet 860 Share 163 RSS 1.6K

SÍGUENOS: f g+ s t in F

AGENDA

La ética: ¿concepto o forma de vida?

Descargue el ebook

Deloitte

AGENDA DEL DÍA

Agenda económica y política del 20 de abril

Inician las campañas políticas en el DF; se vence el plazo para que Grecia presente

# B2C: Negocio a consumidor.

Proveedor de contenido.

\$

- Publicidad
- Cuotas de suscripción
- Cuotas por referir afiliados

**PROVEEDOR DE  
CONTENIDO**

**B2C:** Negocio a consumidor.

# CORREDOR DE TRANSACCIONES

- CARACTERÍSTICAS -



# **B2C:** Negocio a consumidor.

Corredor de transacciones:

**Procesadores de transacciones de venta en línea, como corredores de bolsa y agentes de viajes, que incrementan la productividad de los clientes al ayudarles a realizar su trabajo de una manera más fácil y económica.**

# Broker's



○ Los brokers son entes encargados de actuar como intermediarios entre compradores y vendedores mediante una comisión, que puede ser fija o variable a través de diferenciales.

Es necesario que cuenten con una licencia para poder realizar operaciones de corretaje financiero.

# B2C: Negocio a consumidor.

## Corredor de transacciones.

The screenshot displays the Despegar.com website interface. At the top, the logo "despegar.com" is visible, along with contact information: "Estoy en Monterrey", phone number "(81) 1454-0078", and a link to "Mi Despegar Mis pedidos". A navigation bar includes "Inicio", "Hoteles", "Vuelos", "Paquetes", "Cruceros", and "Autos". A circular badge on the right says "MEJOR PRECIO GARANTIZADO".

The main search area is highlighted in yellow and contains the following fields:

- Buttons: "Hoteles", "Vuelos", "Paquetes", "Cruceros", "Autos"
- Radio buttons: "Vuelo" (selected), "Vuelo + Hotel" (with a badge "¡AHORRE HASTA EL 20%!")
- Origin: "Ciudad de México (México City) (Aeropue"
- Destination: "Madrid (Barajas), España"
- Partida: "24/05/2013"
- Regreso: "08/06/2013"
- Checkboxes: "Sólo ida" (unchecked), "+ Agregar otro destino"
- Adults: "1" (dropdown)
- Menores: "0" (dropdown)
- Link: "Opciones avanzadas »"
- Button: "Buscar" (with "MEJOR PRECIO GARANTIZADO" badge)

On the right side, there are promotional banners:

- "Ofertas exclusivas en su e-mail" with a "Suscribirse" button and a field for "Ingrese su e-mail".
- "COMPRA ONLINE TUS PASES Y DISFRUTA 2 DÍAS GRATIS!" for Walt Disney World Resort in Florida.
- "Ofertas sólo por hoy" (Valid for January 17th) featuring a hotelier and a list of hotel offers:

Hoteles	Oferta	Precio
Orlando	¡Inigualable!	USD 23
Miami	¡Precio increíble!	USD 35
Puerto Vallarta	¡Super oferta!	\$ 354
Veracruz	¡Aprovéchalo!	\$ 362
Ciudad De México	¡El mejor precio!	\$ 392

At the bottom left, "Destinos principales" includes:

- Disney: "Comprar pases a parques Reserve su hotel Hotel+Pase"
- Cancún, México: "Hoteles \$ 329, Vuelos \$ 1675, Última compra: 45 minutos"
- Buenos Aires
- Los Ángeles

**B2C:** Negocio a consumidor.

Corredor de transacciones.

\$

- Cuotas por transacciones

**CORREDOR DE  
TRANSACCIONES**

**B2C:** Negocio a consumidor.

# GENERADOR DE MERCADO

- CARACTERÍSTICAS -

# **B2C:** Negocio a consumidor.

Generador de mercado:

**Negocios basados en la Web, que utilizan la tecnología de Internet para crear mercados que reúnen a compradores y vendedores.**

# B2C: Negocio a consumidor. Generador de mercado.

The screenshot displays the eBay homepage with the following elements:

- Header:** "Hi! Sign in or register | Daily Deals" on the left; "My eBay | Sell | Community | Customer Support | Cart" on the right.
- Navigation:** eBay logo and "Browse by category" dropdown on the left. A search bar with "All Categories" dropdown and a "Search" button on the right.
- Category List (Left):** Motors, Fashion, Electronics, Collectibles & art, Home, outdoors & decor, Sporting goods, Toys & hobbies, Jewelry & watches, Health & beauty, Deals & gifts.
- Main Banner:** "BIG GAME BIG SAVINGS" with the text "Enjoy XLVII with a new HDTV and accessories" and a "Shop now" link. The image shows a hand holding a football in front of a large HDTV.
- Sign-in/Registration Section:**
  - Welcome to eBay:** "Whether you're new to eBay or a veteran user, we have just the right tools to get you on the right track." Links: "New to eBay", "How to buy", "How to sell", "Increase your sales".
  - Sign in:** "Back for more fun? Sign in now to buy, bid and sell, or to manage your account." "Sign in" button.
  - Not registered yet?:** "Join the millions of people who are already a part of the eBay family." "Register" button.
- Mobile App Promotion:** "Take eBay on the go" with "Get FREE apps" button and images of the eBay mobile app on a smartphone and tablet.
- Footer:** "AdChoice" logo.

# **B2C:** Negocio a consumidor.

Corredor de transacciones.

\$

- Cuotas por transacciones

**GENERADOR DE  
MERCADO**



**B2C:** Negocio a consumidor.

# PROVEEDOR DE SERVICIOS

- CARÁCTERÍSTICAS -

# **B2C:** Negocio a consumidor.

Proveedor de servicios:

**Compañías que hacen dinero al vender a los usuarios un servicio en vez de un producto.**

# B2C: Negocio a consumidor.

Proveedores de servicios.



Los estrenos para un 'Netflix and chill' este fin de semana del amor

■ 12/02/2016

Te dejamos los estrenos de la semana en la plataforma

# **B2C:** Negocio a consumidor.

Proveedores de servicios.

\$

- Ventas de servicio

**GENERADOR DE  
MERCADO**

**B2C:** Negocio a consumidor.

**PROVEEDOR  
COMUNITARIO O  
COMUNIDAD VIRTUAL**

- CARÁCTERÍSTICAS -

# **B2C:** Negocio a consumidor.

Proveedor comunitario:

**Sitios donde los individuos con intereses específicos, pasatiempos, experiencias comunes o redes sociales pueden reunirse en línea.**

# B2C: Negocio a consumidor. Comunidad virtual.

**MOTORUTA MÉXICO**  
Nos vemos en el camino

stay updated via rss

→ **Segunda Rodada – Conociendo a Almighty – parte 1 y 2** 1

Posted: 16th January 2013 by Zolin in Viajes  
Tags: Almighty, Avenger 220, Bajaj, Bajaj Avenger 220, Bajaj Pulsar 220, Cuautla, Morelos, Puebla, Pulsar 220, Tetela del Volcan, Viajes en Baja Cilindrada, Zolin

**La primera parte de mi segunda rodada**

**Puebla – Cuautla**

**Last Message**  
4 hours, 55 minutes ago  
y guest is online. "Google" is crawling the site.

**Info :** Please, resolve the addition below before post any new comment...

**Cidka :** Motoso quiero comentarte que tengo problemas para encontrar refacciones para una yamaha enticer de hecho ahorita estoy batallando para encontrar los rayos de la rueda trasera ya que se rompieron algunos y pues me decidi a enrayarla no sabes en leon donde pueda conseguirlos que no sea la agencia yamaha

**Almighty :** @guardiandeltopo gracias

Captcha: 5 + 4 =

Name:

BIENVENIDOS AL ESTADO DE MORELOS  
O.C.C. ORGANISMO OPERADOR DE CARRETERAS DE CUOTA

# B2C: Negocio a consumidor.

\$

- Publicidad
- Cuotas por suscripción
- Cuotas por referir afiliaciones

**COMUNIDAD VIRTUAL**



# **C2C: Servicios de Internet de Consumidor a consumidor**

- **Transacciones privadas entre consumidores que pueden tener lugar mediante el intercambio de correos electrónicos o el uso de plataformas, redes sociales, portales y páginas web y permitir a los clientes realizar sus pedidos online**

# C2C: Servicios de Internet de Consumidor a consumidor

- Una estrategia C2C para Internet sería aquella que define un negocio cuyo objetivo es facilitar la comercialización de productos y/o servicios entre particulares, como por ejemplo:
- [segundamano.com](http://segundamano.com)
- [Mercado Libre.com](http://MercadoLibre.com)

# M - Commerce: El consumidor mediante la APP puede realizar las transacciones

- Realizar transacciones desde el Smartphone y dispositivos móviles ha hecho el comercio electrónico más sencillo



# CONCLUSIONES

- Los conceptos de B2B, B2C y C2C, son básicos en la determinación del cliente final: La compra - venta de bienes y servicios y la provisión - consecución de información.
- Difieren en cuanto al nivel objetivo y la estrategia de negocio.
- Es imprescindible definir la estrategia antes de comercializar algún producto o servicio en la WEB



**Gracias por su Atención...**

Lic. Alberto Millán