

# MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS 7/E

Raymond McLeod, Jr.

## **Bab 1**

Pengantar Sistem Informasi Berbasis  
Komputer (Computer-Based Information  
System – CBIS)

# **Manajemen Informasi**

**Informasi:**

**Sumberdaya yang paling  
berharga**

# Lima Sumberdaya Utama

- **Personil**
  - **Bahan atau Material**
  - **Mesin-mesin**
    - (termasuk fasilitas dan energi)
  - **Modal atau Uang**
  - **Informasi (dan data)**
- Fisikal**
- Konseptual**
- 
- The diagram illustrates the five main resources, categorized into physical and conceptual groups. The physical group includes Personnel, Materials, and Machines (including facilities and energy). The conceptual group includes Capital/Money and Information (and data). Large curly braces on the right side of the list group the items into these two categories.

# Cara Sumberdaya Dikelola

- **Diperoleh**
- **Dirakit, atau dipersiapkan**
- **Digunakan secara Maksimum**
- **Diganti**

# Faktor-faktor yang menstimulasi Minat dalam Manajemen Informasi

- **Meningkatnya kerumitan dalam bisnis**
  - Ekonomi Internasional
  - Kompetisi dalam skala internasional
  - Bertambahnya kompleksitas teknologi
  - Menyusutnya bingkai-bingkai waktu
  - Kendala-kendala Sosial
- **Membaiknya kapabilitas atau kemampuan komputer**

# **Siapakah yang dinamakan pemakai atau pengguna?**

- **Para manajer**
- **Non-manajer**
- **Orang-orang & berbagai organisasi dalam lingkungan perusahaan**

## **Di mana para manajer dapat ditemukan**

- **Di dalam berbagai tingkatan manajemen**
- **Di dalam berbagai bidang fungsional perusahaan**

# Tingkatan-tingkatan Manajer

- **Perencanaan (Strategis)**
- **Pengendalian Management (Taktis)**
- **Pengendalian Operasional (Teknis)**

# Pengaruh Tingkatan Manajemen terhadap Sumber Informasi

**Tgkt Perencanaan Strategis**

**Lingkungan/  
eksternal**

**Tingkat Kontrol Manajemen**

**Tingkat Kontrol Operasional**

**Internal**

# Pengaruh Tingkatan Manajemen terhadap Bentuk Informasi

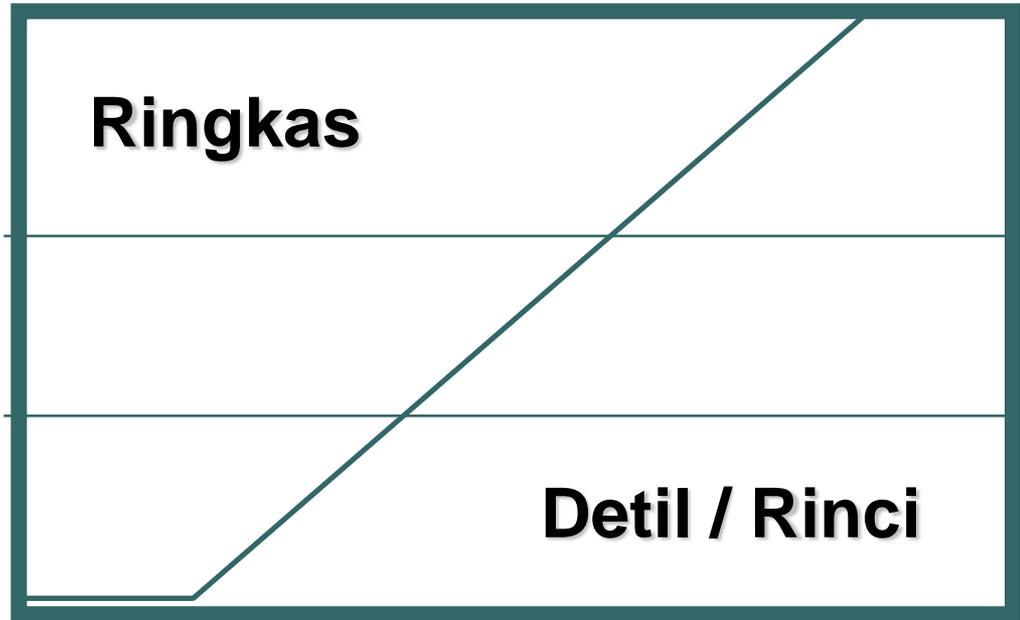
**Tingkat Perencanaan Strategis**

**Ringkas**

**Tingkat Kontrol Manajemen**

**Tingkat Kontrol Operasional**

**Detil / Rinci**

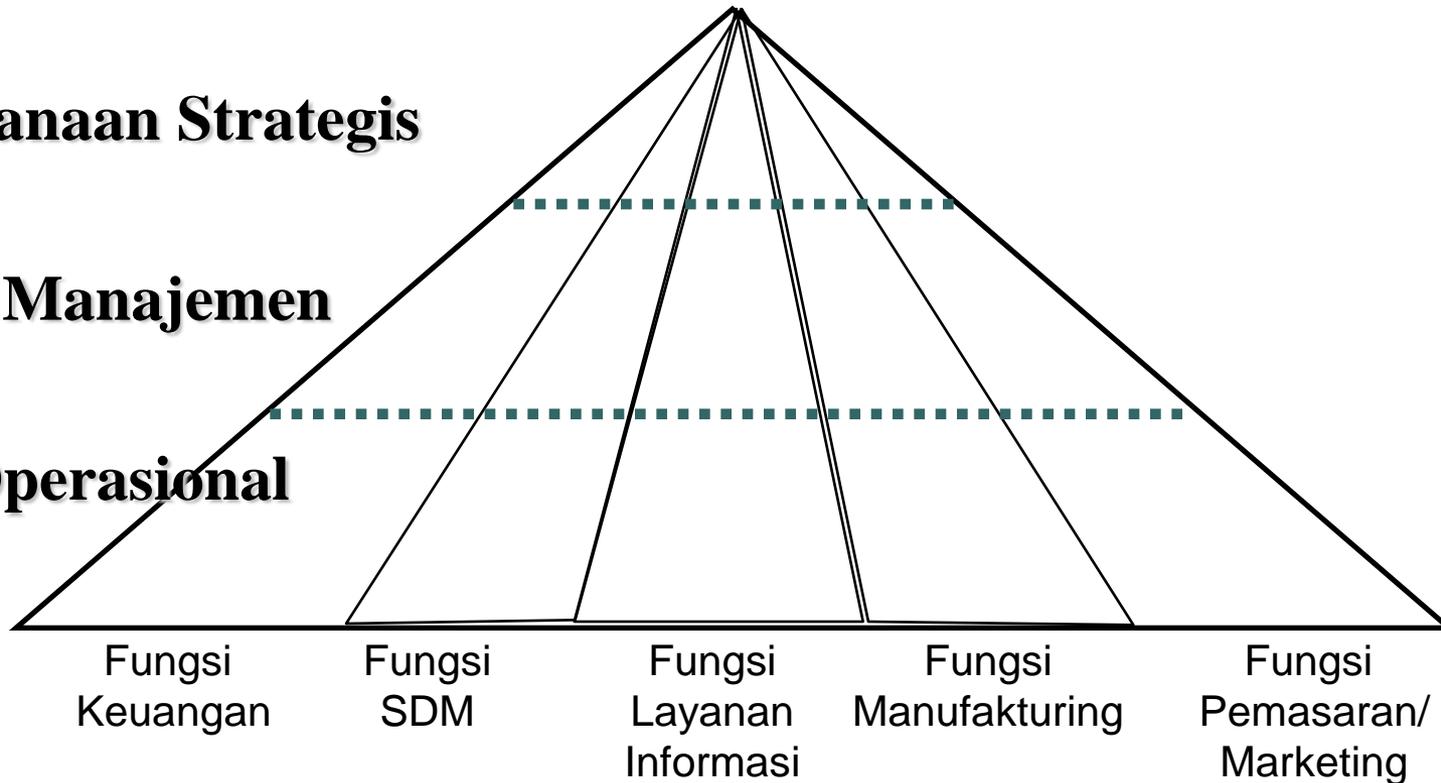


# Para Manajer Ada pada Semua Tingkatan dan pada Semua Bidang Fungsional Perusahaan

**Tngkt Perencanaan Strategis**

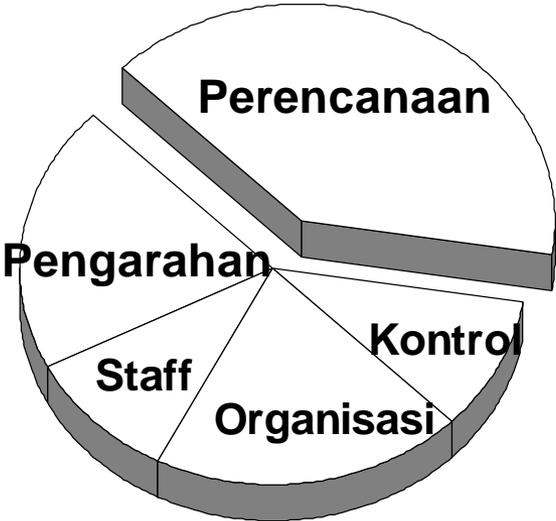
**Tingkat Kontrol Manajemen**

**Tngkt Kontrol Operasional**



# Apa yg dilakukan para Manajer -- Fungsi-fungsi menurut Fayol

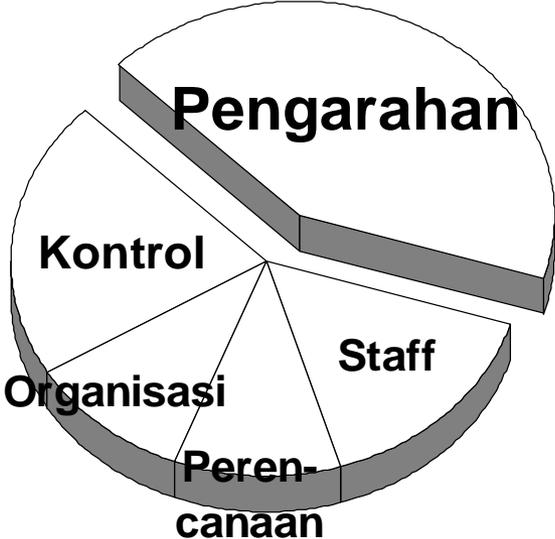
**Tingkat Perencanaan  
Strategis**



**Tingkat Kontrol  
Manajemen**



**Tingkat Kontrol  
Operasional**



# Apa yg dilakukan para Manajer -- Peranan-peranan menurut Mintzberg

## ● Peran Interpersonal

- Panutan (*Figurehead*)
- Pemimpin (*Leader*)
- Representatif (*Liaison*)

## ● Peran Informasional

- Pemantau (*Monitor*)
- Penyebar (Disseminator)
- Juru-bicara (Spokesperson)

## ■ Peran Desisional / Mengambil Keputusan

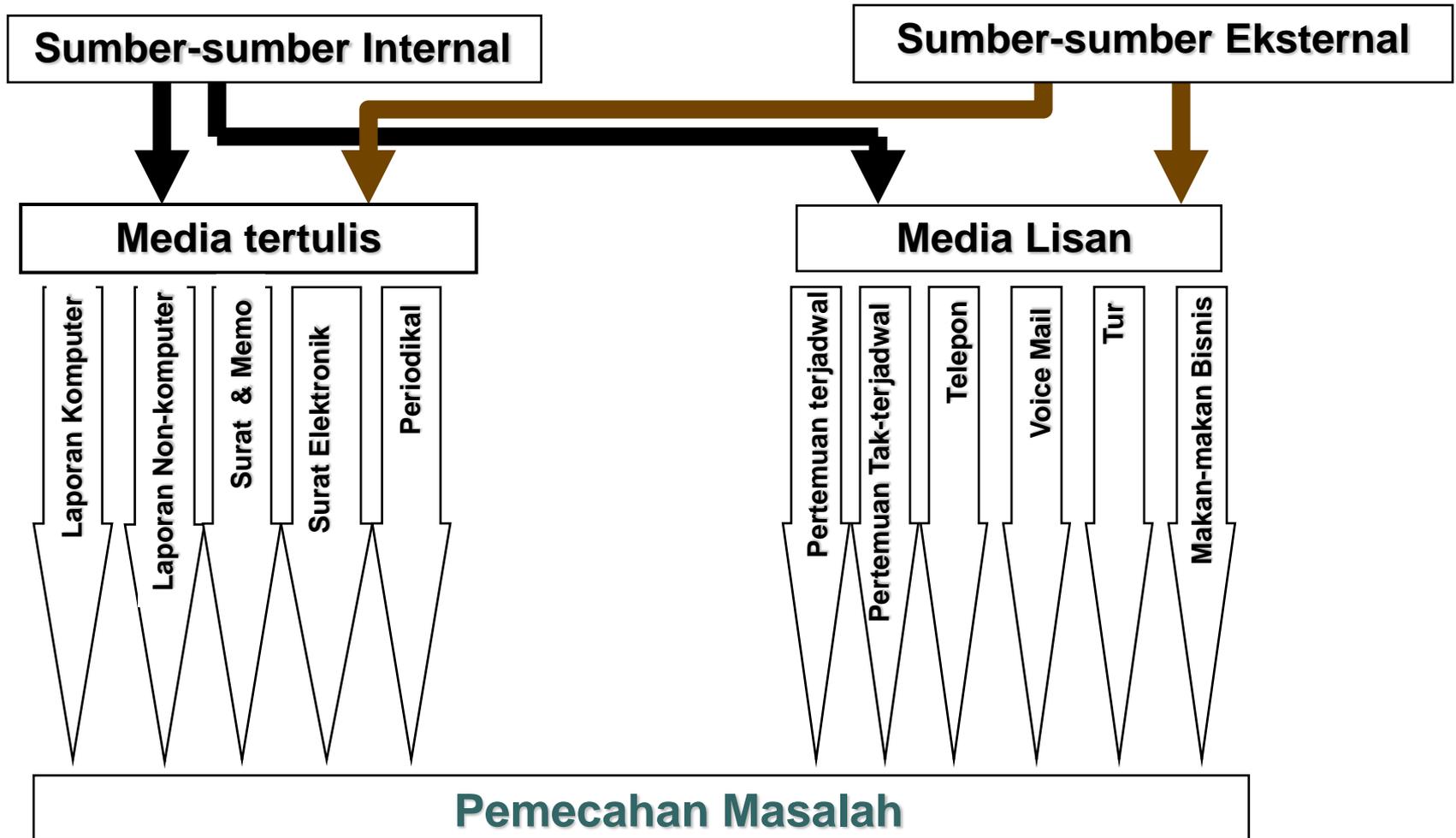
- Entrepreneur
- Penangan Disturbansi
- Pengalokasi Sumberdaya
- Penegosiasi (Negotiator)

# Beberapa Keterampilan Manajemen

- **Komunikasi**
- **Pemecahan Masalah**

**Bagaimana caranya agar spesialis informasi dapat membantu?**

# Berbagai Bentuk Informasi untuk Pemecahan Masalah

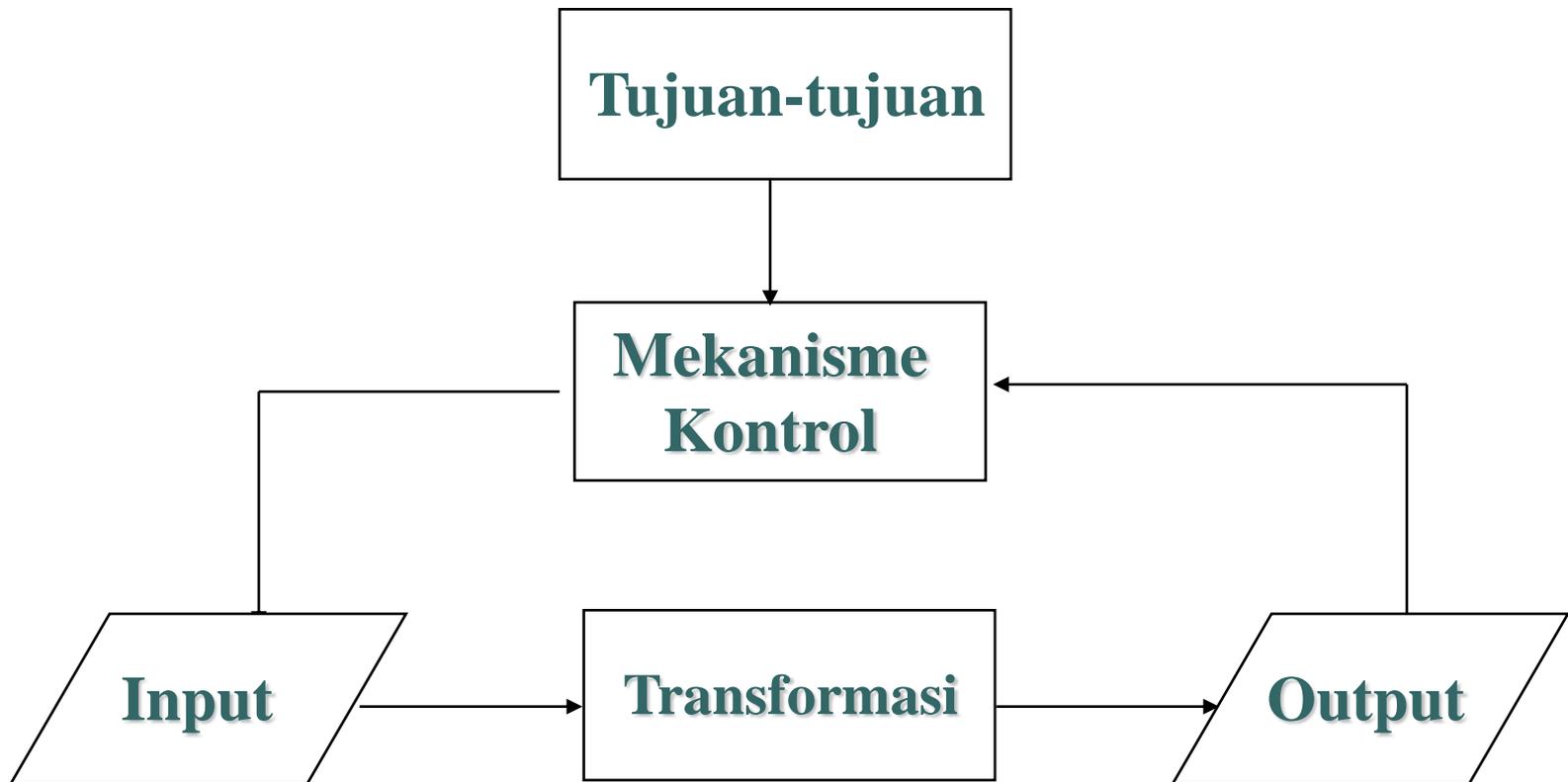


# Pengetahuan Manajemen

- Melek-komputer (*Computer literacy*)
- Melek-informasi (*Information literacy*)
- Apa perbedaannya?

# Komponen-komponen Sistem --

Bagian-bagian Komponen sistem yg dpt mengontrol operasi-operasinya sendiri



# Sistem Loop-terbuka



# Sistem-sistem Terbuka vs Tertutup

- **Sistem Terbuka**

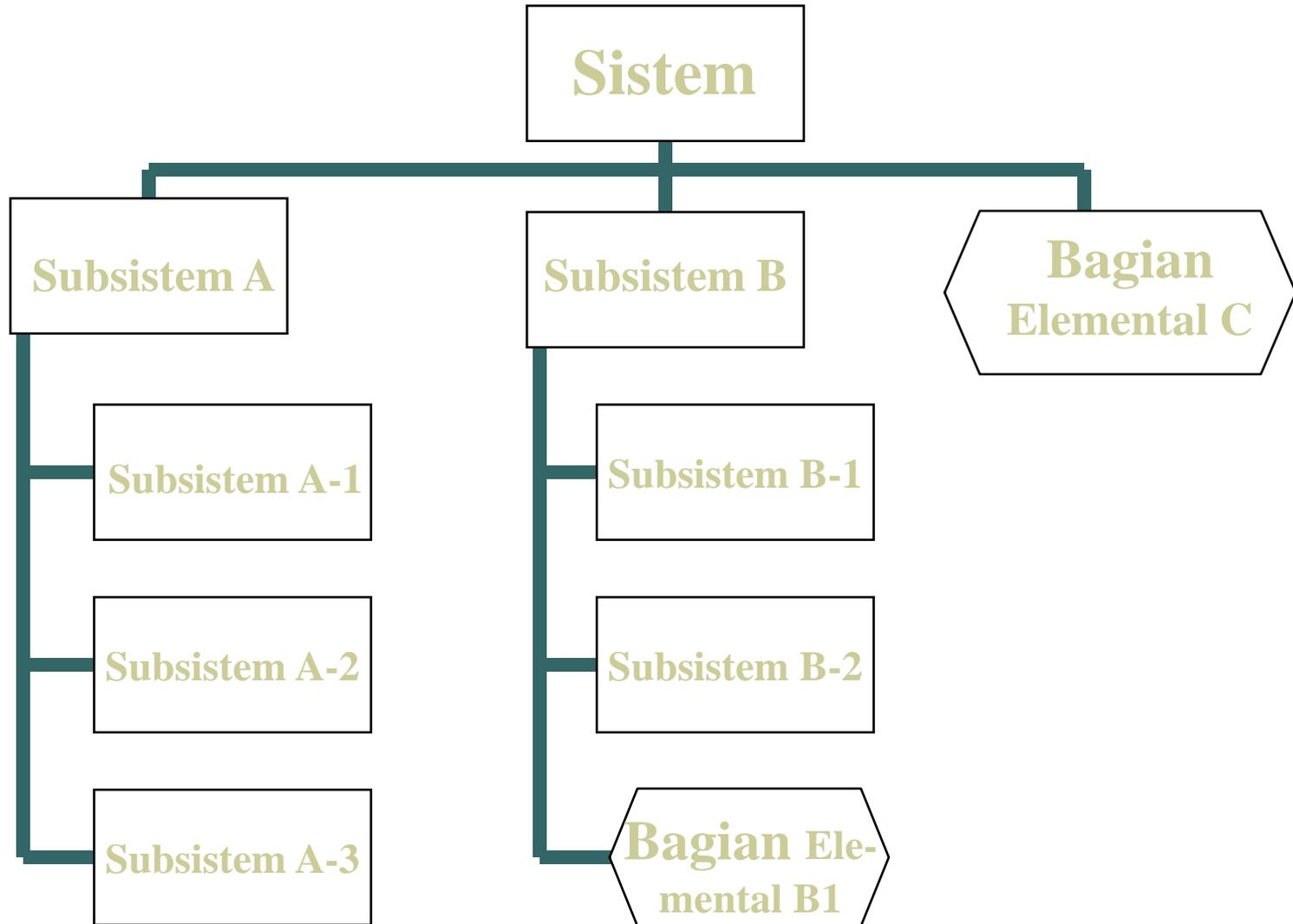
- Terhubung kepada lingkungannya melalui aliran-aliran sumberdaya

- **Sistem Tertutup**

- Tak berhubungan dengan lingkungannya

# Sistem

Dapat Terdiri dari Subsistem-subsistem atau Bagian-bagian Elemental



# Sistem-sistem Fisikal dan Konseptual

- **Sistem Fisikal**

- Perusahaan bisnis
- Tersusun dari sumberdaya-sumberdaya fisikal

- **Sistem Konseptual**

- Merepresentasikan suatu sistem fisikal
- Menggunakan sumberdaya-sumberdaya konseptual
  - **Informasi**
  - **Data**

# Suatu Tinjauan Sistem

- **Operasi-operasi Bisnis disisipkan di dalam suatu setting lingkungan yang lebih besar**

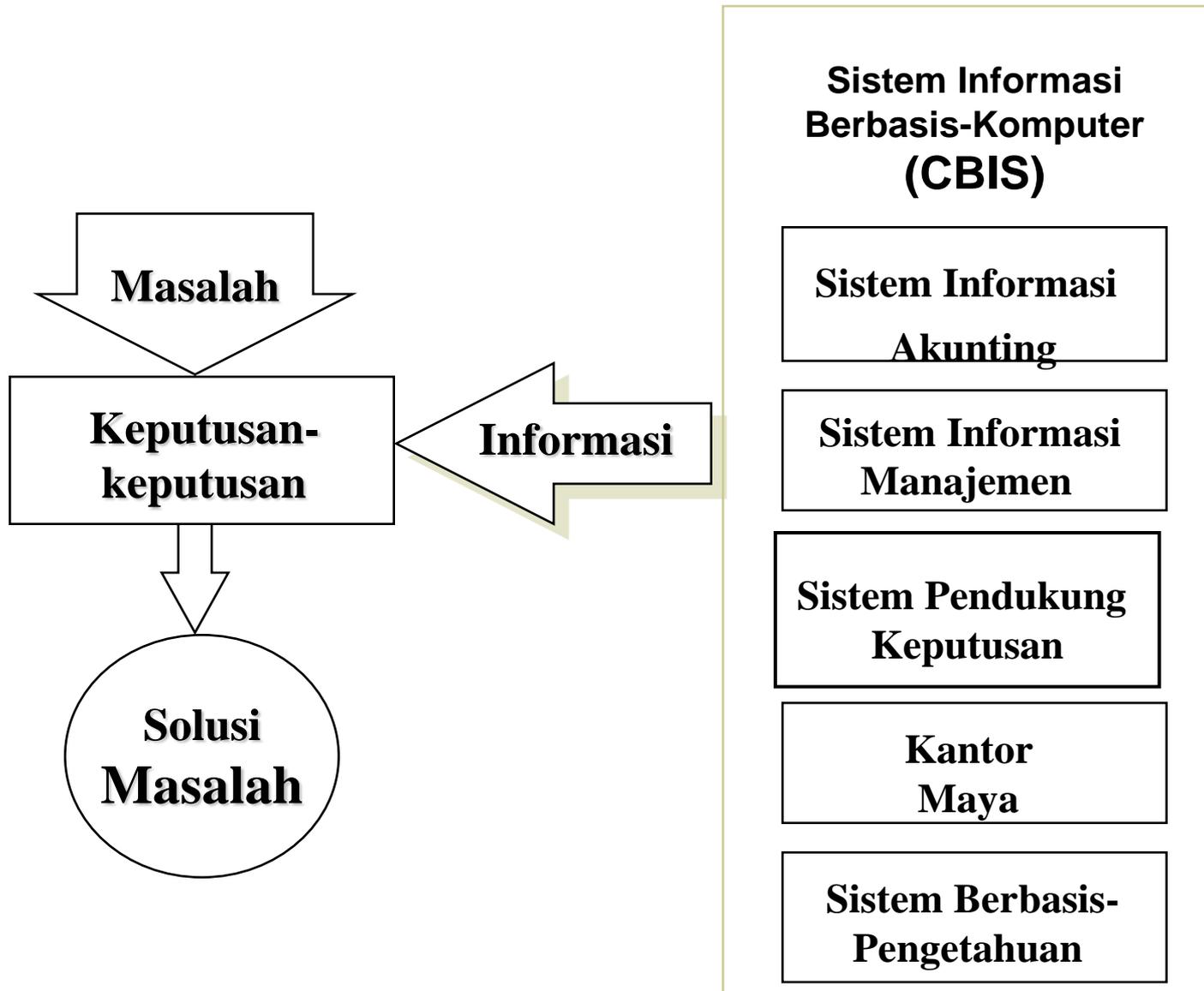
# Data dan Informasi

- “**Pemroses Informasi** ” dapat saja bersifat manual, juga dapat berupa komputer elektronik atau mekanik
- Suatu pemroses informasi merupakan suatu unsur kunci yang penting di dalam suatu **sistem konseptual**

# **Evolusi Sistem Informasi Berbasis-komputer (CBIS)**

- **Data (Electronic Data Processing – EDP)**
- **Sistem Informasi Manajemen (MIS) 1964**
  - IBM mempromosikan konsep ini sebagai cara menjual file-file disk dan terminal-terminal
- **Sistem Pendukung Keputusan (DSS) 1971**
  - Perbedaan:
    - MIS: Bersifat Organisasional/grup - umum
    - DSS: Bersifat Individual - spesifik
- **Otomasi Perkantoran (OA) 1964**
- **AI/Sistem Pakar (ES) - 1990s** ada investasi besar-besaran

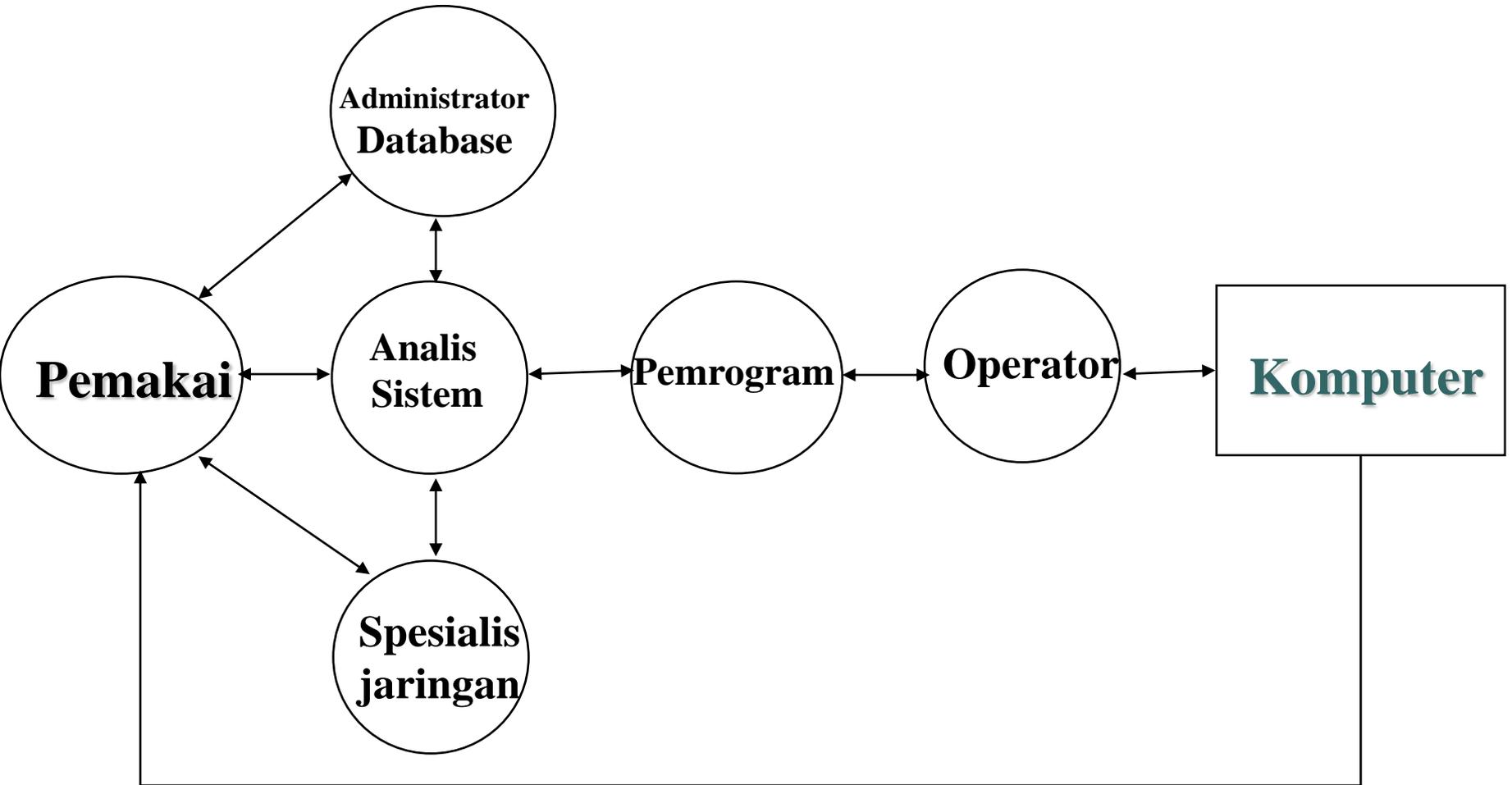
# Model Sistem Info Berbasis Komputer (CBIS)



# Layanan Informasi

**Spesialis-spesialis Informasi**  
memiliki tanggung-jawab penuh  
untuk  
pembangunan/pengembangan dan  
pemeliharaan sistem-sistem  
berbasis komputer

# Rantai Komunikasi Tradisional

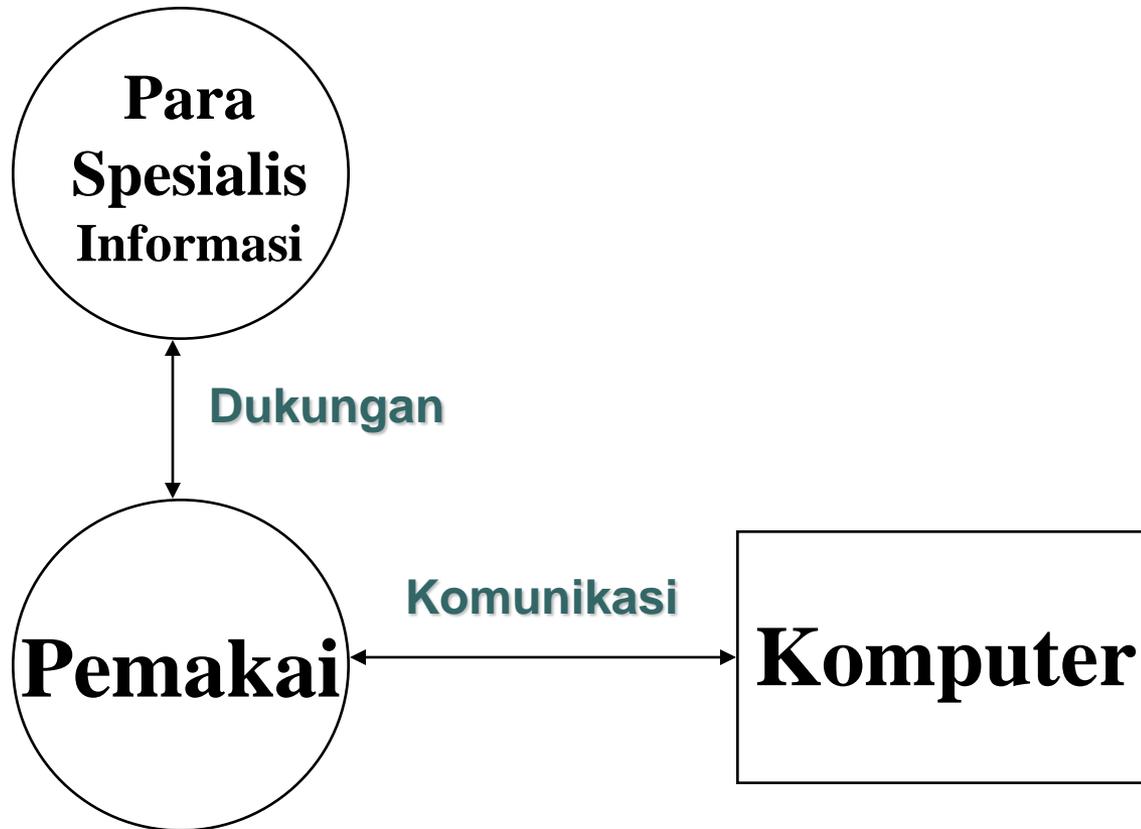


# Komputing *End-User*

- **Komputing *End-user***
  - Pengembangan dari semua atau dari sebagian aplikasi yang ada
- **Stimulan-stimulan *EUC***
  - Meningkatnya melek-komputer (computer literacy)
  - *Backlog* Sistem Informasi
  - Perangkat-keras yg semakin murah (PC)
  - Perangkat-lunak Siap-pakai (mis. *electronic spreadsheets*)

# Sistem Informasi dan EUC

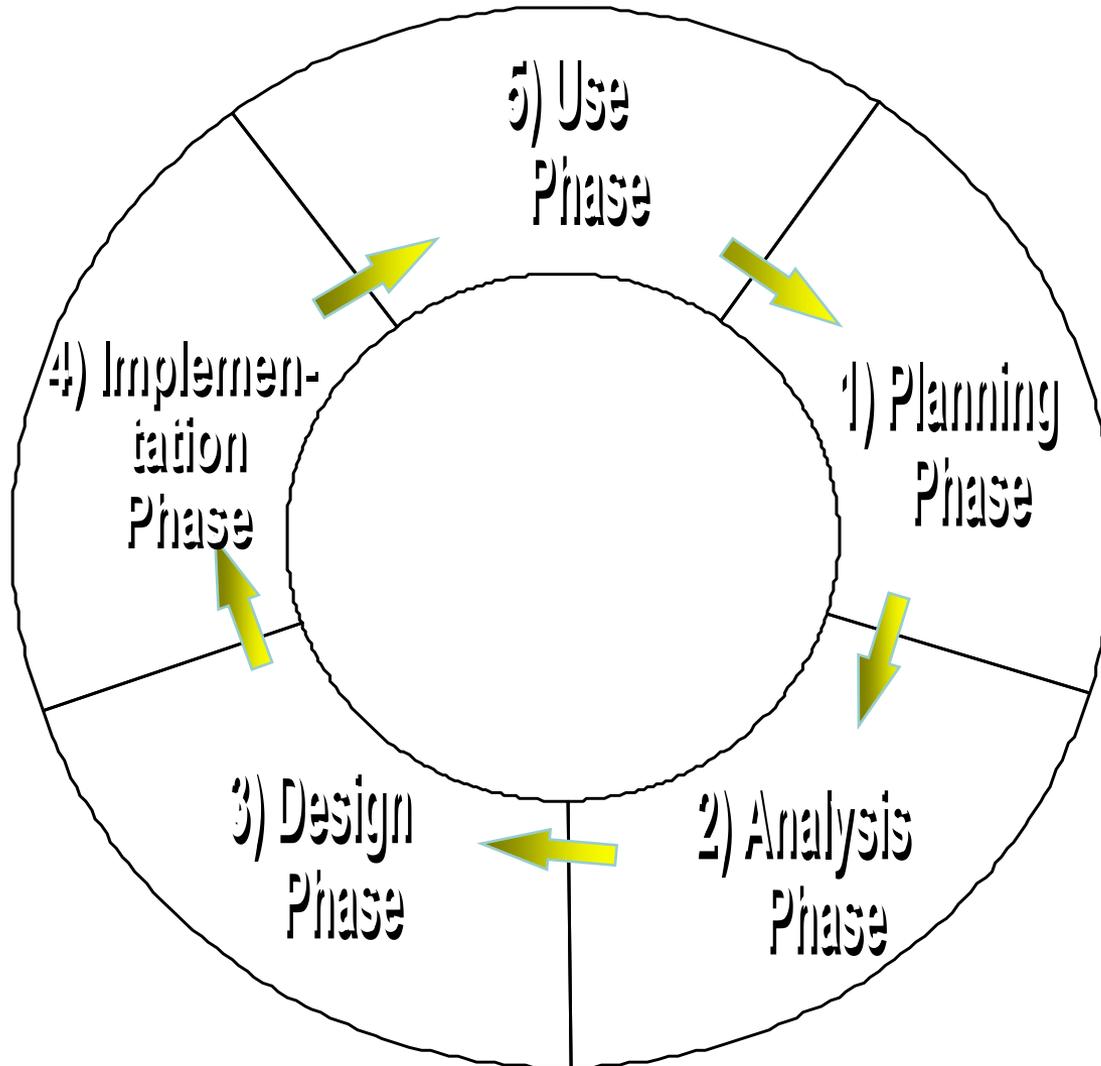
## Rantai Komunikasi Komputing *End-User*



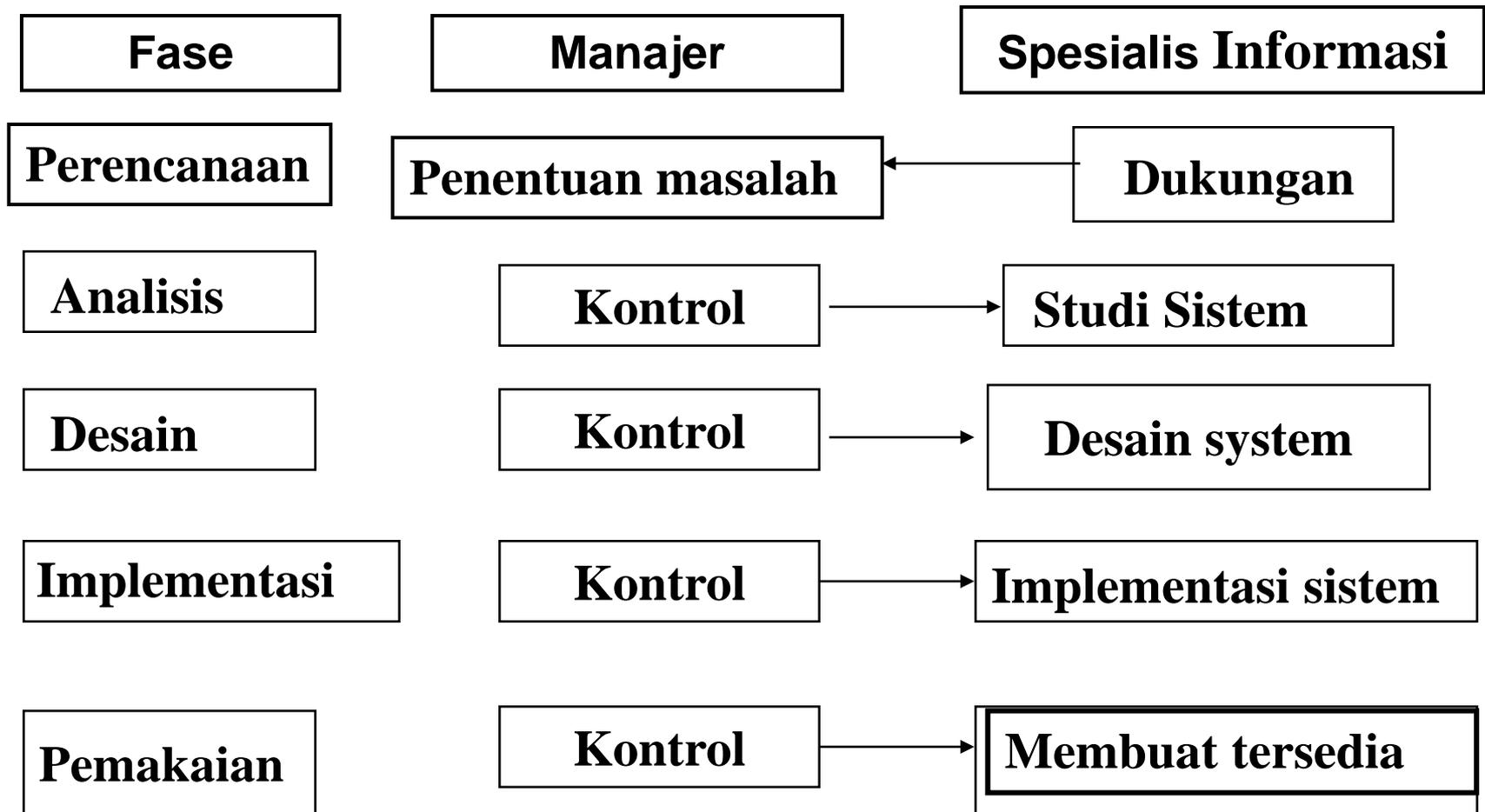
# Justifikasi CBIS

- **Justifikasi dalam cara yg sama seperti pada penanaman investasi besar lainnya**
- **Ekonomik**
  - Pengurangan biaya
  - Mengurangi Investasi Persediaan (Inventori)
  - Meningkatkan produktifitas (CAD/CAM)
- **Non-ekonomik**
  - Nilai-nilai yang dipersepsikan

# Achieving the CBIS



# Peran-peran Manajer dan Spesialis Informasi



# Nilai Tambah Ganda dari Sistem

