



Une approche différente : Simple – Accessible – Innovant

# CATALOGUE DE FORMATIONS E-LEARNING ET AUTOFORMATION

Octobre 2020

# Sommaire formations en e-learning\*

## Gouvernance IT & Gestion des services IT (ITSM)

1. ITIL® 4 Specialist Create Deliver and Support
2. ITIL® 4 Strategist Direct Plan and Improve
3. ITIL® 4 Specialist Drive Stakeholder and Value
4. ITIL® 4 Specialist High Velocity IT
5. APMG ISO/IEC 20000 Foundation
6. VeriSM™ Foundation
7. Lean IT Foundation
8. DASA DevOps Fundamentals
9. DASA DevOps Enable & Scale

## Gestion de Portefeuille, de Programme et de Project (PPM)

1. PRINCE2 AGILE® Practitioner
2. APMG-International AgilePM® Foundation
3. APMG-International AgilePM® Practitioner
4. APMG-International Agile® Business Analyst Foundation
5. APMG Praxis Framework™ Foundation
6. ScrumLearn® Master

## Information & Cybersécurité

1. PECB ISO/IEC 27001 Fondation
2. PECB ISO/IEC 27001 Lead Implementer
3. PECB ISO/IEC 27001 Lead Auditor

## Big data & Data science

1. APMG Enterprise Big Data Professional (EBDP)

## Objectifs :

Le module ITIL® 4 Specialist Create Deliver and Support (ITIL 4 CDS) traite les activités principales de la gestion de services et étend la portée actuelle de ITIL pour couvrir la « création » des services. Ce module est focalisé sur l'intégration des différents flux de valeur et activités pour créer, fournir et supporter des produits et des services axés sur la Technologie de l'information tout en couvrant également les pratiques, les méthodes et les outils de support.

## Contenus :

- Introduction
- Organisation, gestion et planification CDS
- Information & Technology et SVS
- Développer un nouveau service, flux de valeur et pratiques
- Supporter un service actif, flux de valeur et pratiques
- Techniques et options CDS

## Public cible :

Ce cours est destiné aux professionnels TI qui souhaitent obtenir l'appellation de ITIL Managing Professional (MP), et/ou aux responsables des opérations de services TI axés sur la Technologie de l'information, du support et du delivery end-to-end.

## Pré requis :

- Pour pouvoir accéder au cours et à l'examen ITIL® 4 Create Deliver and Support, il est nécessaire d'avoir obtenu la certification ITIL® 4 Foundation. Pour pouvoir accéder à l'examen il est obligatoire d'avoir fréquenté un cours de formation accrédité.

## Langue cours et examen

- Anglais

## Package :

- 5 leçons (6 heures de vidéos enregistrées par un enseignant accrédité)
- Documents PDF téléchargeables avec un contenu détaillé et accrédité
- 2 examens blancs officiels - Exercices et solutions
- Accès 24 heures sur 24
- Voucher

NB : Pour compléter la formation et avoir une préparation optimale à l'examen, nous vous recommandons de dédier au moins 21 heures d'étude.

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- Durée de 90 minutes (105 minutes pour les candidats qui passent l'examen dans une langue autre que leur langue maternelle)
- Livre fermé
- 40 questions à choix multiple
- Score pour passer l'examen : 28/40 points - 70%

## Durée accès plateforme et tarifs :

- 14 jours d'accès à notre plateforme LMS : 300 000 F CFA TTC
- 30 jours d'accès à notre plateforme LMS : 325 000 F CFA TTC

## Objectifs :

ITIL® 4 Strategist Direct Plan and Improve (ITIL 4 DPI) est le module universel qui représente un élément clé des parcours ITIL 4 Managing Professional et ITIL 4 Strategic Leader. Le module traite l'influence et l'impact des méthodes de travail Agile et Lean et la façon dont elles peuvent être exploitées en faveur d'une organisation.

## Contenus :

- Comprendre les concepts clés de Direct, Plan & Improve
- Comprendre l'objectif de ce qui doit être dirigé ou planifié et savoir comment utiliser les principes et les méthodes clés de direction et de planification dans ce contexte
- Comprendre le rôle du GRC et savoir comment intégrer les principes et les méthodes dans le système de valeur des services
- Comprendre et savoir comment utiliser les principes et les méthodes clés de constante amélioration pour tous les types d'amélioration.
- Comprendre et savoir comment utiliser les principes et les méthodes clés de la Gestion de la Communication et du Changement Organisationnel pour la direction, la planification et l'amélioration
- Comprendre et savoir comment utiliser les principes et les méthodes clés d'évaluation et rapport dans la direction, la planification et l'amélioration
- Comprendre et savoir comment diriger, planifier et améliorer les flux de valeur et les pratiques

## Public cible :

Ce cours est destiné aux leaders et managers TI de tous les niveaux d'une organisation qui souhaitent obtenir l'appellation de ITIL Managing Professional (MP) ou l'appellation de ITIL Strategic Leader (SL), et/ou ceux qui sont impliqués dans la définition de la direction TI et de la stratégie.

## Pré requis :

- Pour pouvoir accéder au cours et à l'examen ITIL® 4 Direct Plan and Improve, il est nécessaire d'avoir obtenu la certification ITIL® 4 Foundation. Pour pouvoir accéder à l'examen il est obligatoire d'avoir fréquenté un cours de formation accrédité.

## Langue cours et examen

- Anglais

## Package :

- 8 leçons (environ 5,5 heures de vidéos enregistrées par un enseignant accrédité)
- Documents PDF téléchargeables avec un contenu détaillé et accrédité
- 2 examens blancs officiels - Exercices et solutions
- Accès 24 heures sur 24
- Voucher

NB : Pour compléter la formation et avoir une préparation optimale à l'examen, nous vous recommandons de dédier au moins 21 heures d'étude.

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- Durée de 90 minutes (105 minutes pour les candidats qui passent l'examen dans une langue autre que leur langue maternelle)
- Livre fermé
- 40 questions à choix multiple
- Score pour passer l'examen : 28/40 points - 70%

## Durée accès plateforme et tarifs :

- 14 jours d'accès à notre plateforme LMS : 300 000 F CFA TTC
- 30 jours d'accès à notre plateforme LMS : 325 000 F CFA TTC

## Objectifs :

Le module ITIL® 4 Specialist Drive Stakeholder and Value (ITIL 4 DSV) traite tous les types d'engagement et d'interaction entre un fournisseur de services et ses clients, utilisateurs, fournisseurs et partenaires. Il est focalisé sur la conversion de la demande en valeur à travers des services axés sur la TI.

## Contenus :

- Propositions de valeur
- Renforcer les relations
- Maintenir les voies d'engagement ouvertes
- Forger la demande
- Élaborer les offres de services
- Se conformer et répondre aux attentes
- Cocréer les expériences de service
- Réaliser la valeur

## Public cible :

Ce cours est destiné aux individus qui ont un rôle de gestion ou de gestion de services et qui ont une responsabilité pour des pratiques comme l'ingénieur/développeur de logiciels, Manager/Spécialiste DevOps, Solution Architect, etc., ainsi qu'aux individus qui souhaitent acquérir la désignation de ITIL Managing Professional (MP).

## Pré requis :

- Pour pouvoir accéder au cours et à l'examen ITIL® 4 Drive Stakeholder Value, il est nécessaire d'avoir obtenu la certification ITIL® 4 Foundation. Pour pouvoir accéder à l'examen il est obligatoire d'avoir fréquenté un cours de formation accrédité.

## Langue cours et examen

- Anglais

## Package :

- 8 leçons (10 heures de vidéos enregistrées par un enseignant accrédité)
- Documents PDF téléchargeables avec un contenu détaillé et accrédité
- 2 examens blancs officiels - Exercices et solutions
- Accès 24 heures sur 24
- Voucher

NB : Pour compléter la formation et avoir une préparation optimale à l'examen, nous vous recommandons de dédier au moins 21 heures d'étude.

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- Durée de 90 minutes (105 minutes pour les candidats qui passent l'examen dans une langue autre que leur langue maternelle)
- Livre fermé
- 40 questions à choix multiple
- Score pour passer l'examen : 28/40 points - 70%

## Durée accès plateforme et tarifs :

- 14 jours d'accès à notre plateforme LMS : 300 000 F CFA TTC
- 30 jours d'accès à notre plateforme LMS : 325 000 F CFA TTC

## Objectifs :

Le module ITIL® 4 Specialist High Velocity IT examine la façon dont les organisations digitales et les modèles opérationnels numériques fonctionnent dans des environnements à haute vitesse. Cela aidera les futures organisations à opérer de la même façon que les organisations numériques de succès.

## Contenus :

- Effectuer les investissements digitaux appropriés
- Réaliser et fournir des produits et des services digitaux rapidement
- Fournir des produits et des services digitaux hautement résistants à la rupture
- Garantir que le consommateur de services obtient de la valeur à partir des produits et des services digitaux
- Assurer la conformité des activités avec la gouvernance, les risques et les critères de conformité

## Public cible :

Ce cours est destiné aux individus qui ont un rôle de gestion ou de gestion de services et qui ont une responsabilité pour des pratiques comme l'expérience des clients/utilisateurs (CX), managers/designers, directeurs de comptes, directeurs de la fourniture de services, les analystes commerciaux, les chefs de projet, les gérants de portefeuille, etc. ainsi qu'aux individus qui souhaitent acquérir la désignation de ITIL Managing Professional (MP).

## Pré requis :

- Pour pouvoir accéder au cours et à l'examen ITIL® 4 High Velocity IT, il est nécessaire d'avoir obtenu la certification ITIL® 4 Foundation. Pour pouvoir accéder à l'examen il est obligatoire d'avoir fréquenté un cours de formation accrédité.

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- Durée de 90 minutes (105 minutes pour les candidats qui passent l'examen dans une langue autre que leur langue maternelle)
- Livre fermé
- 40 questions à choix multiple
- Score pour passer l'examen : 28/40 points - 70%

## Langue cours et examen

- Anglais

## Package :

- 9 leçons (7 heures de vidéos enregistrées par un enseignant accrédité)
- Documents PDF téléchargeables avec un contenu détaillé et accrédité
- 2 examens blancs officiels - Exercices et solutions
- Accès 24 heures sur 24
- Voucher

NB : Pour compléter la formation et avoir une préparation optimale à l'examen, nous vous recommandons de dédier au moins 21 heures d'étude.

## Durée accès plateforme et tarifs :

- 14 jours d'accès à notre plateforme  
LMS : 300 000 F CFA TTC
- 30 jours d'accès à notre plateforme  
LMS : 325 000 F CFA TTC

## Objectifs :

ISO/IEC 20000 est la norme internationale pour la Gestion des Services Informatiques (ITSM). Elle définit les exigences et fournit les détails du système de gestion des services (Service Management System) nécessaires pour la mise à disposition des Services des Technologies de l'Information de qualité convenus avec les utilisateurs, ainsi que des conseils sur la façon de démontrer la conformité de la norme.

## Contenus :

- Background et modèles liés
  - Objectif, utilisation, termes et définitions
  - Vue d'ensemble du Système de Gestion de Services (SMS)
  - Les processus de Gestion de Services
- ISO/IEC 20000
- Certification, applicabilité et objectif
  - Acquérir et maintenir la certification ISO/IEC 20000-1

## Public cible :

- Le personnel des Technologies de l'Information qui opèrent dans un système de gestion du service qui nécessite d'une compréhension basique de la norme
- Les ressources impliquées dans un projet de certification ISO/IEC 20000 au sein d'une organisation
- Les professionnels des Technologies de l'Information qui ont un intérêt spécifique pour la Gestion des Services Informatiques

## Pré requis :

- Aucun

## Langue cours et examen

- Anglais

## Package :

- 7 leçons (presque 5 heures de vidéos enregistrées par un enseignant accrédité)
- Documents PDF téléchargeables avec un contenu détaillé (diapositives, explications) pour chaque leçon
- 1 examens blanc officiel
- Exercices et solutions
- Accès 24 heures sur 24
- Voucher

NB : Pour compléter la formation et avoir une préparation optimale à l'examen, nous vous recommandons de dédier au moins 21 heures d'étude.

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- Durée de 60 minute (75 minutes pour les candidats qui effectuent leur examen en anglais, qui n'est pas leur langue maternelle)
- Livre fermé
- 40 questions à choix multiples
- Une note attribuée pour chaque bonne réponse
- 26 points pour réussir l'examen (sur 40) - 65%

## Durée accès plateforme et tarifs :

- 30 jours d'accès à notre plateforme  
LMS : 213 000 F CFA TTC

## Objectifs :

VeriSM™ est une nouvelle approche de gestion de service pour l'ère numérique. VeriSM™ offre aux entreprises l'opportunité de répondre aux exigences élevées des clients tout en réduisant les risques et les coûts. Un professionnel certifié VeriSM™ possédera des connaissances à jour et un puissant ensemble d'outils de gestion des services pour exceller dans tous les environnements de service client. VeriSM™ Foundation se concentre sur le modèle VeriSM™ qui met l'accent sur la valeur, les résultats et les objectifs d'une organisation. Il comprend également un maillage de gestion unique, les directives pour choisir les pratiques de gestion appropriées pour établir le produit ou le service. Il donne un contexte à la gestion des services à l'ère numérique et examine comment les technologies émergentes et les pratiques de gestion progressives peuvent être appliquées pour ajouter de la valeur pour le consommateur.

## Contenus :

- Encourager l'engagement interne et apporter les changements qui importent au client
- Offrir de nouvelles pratiques de gestion de service et de développement de produits qui mettent votre entreprise au premier plan
- Mettre en place une gestion de service qui ajoute de la valeur à votre entreprise, ce qui vous rend plus précieux sur le marché
- Faire partie d'une communauté en croissance
- Être un pionnier recherché dans la fourniture de services de gestion pour l'ère numérique

## Public cible :

- Les diplômés et les étudiants de premier cycle entrent dans des rôles de gestion de service
  - Les gestionnaires - cherchent à adopter des pratiques de gestion des services en constante évolution
  - Cadres supérieurs - souhaitant améliorer l'efficacité de leur prestation de service
  - Les propriétaires de services et les gestionnaires de services - qui veulent être reconnus pour posséder des connaissances et des compétences contemporaines
- Les professionnels de l'informatique - qui ont besoin de comprendre l'impact de l'évolution des pratiques de gestion et des nouvelles technologies sur leur rôle

## Pré requis :

- Aucun

## Package :

- 9 leçons (vidéos enregistrées par un enseignant accrédité)
- Documents PDF téléchargeables avec un contenu détaillé (diapositives, explications) pour chaque leçon
- 1 examens blanc officiel
- Exercices et solutions
- Accès 24 heures sur 24
- Voucher

NB : Pour compléter la formation et avoir une préparation optimale à l'examen, nous vous recommandons de dédier au moins 21 heures d'étude.

## Langue cours et examen

- Anglais

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- Choix multiple
- 40 questions
- 26 points pour réussir l'examen - 65%
- Livre fermé
- Durée 60 minutes

## Durée accès plateforme et tarifs :

- 7 jours d'accès à notre plateforme LMS : 225 000 F CFA TTC
- 30 jours d'accès à notre plateforme LMS : 247 000 F CFA TTC



## Objectifs :

Lean IT Foundation aide les organisations informatiques à veiller à ce qu'elles fournissent à leurs clients les meilleurs services possibles. Grâce à la compréhension de la valeur pour le client, des processus qui fournissent cette valeur, de la façon de gérer la performance, de la façon d'organiser et de l'attitude et du comportement à adopter, les organisations informatiques reçoivent une aide pour le développement de l'amélioration continue de leur mentalité. Lean IT est complémentaire à toutes les autres méthodes de meilleures pratiques.

A la fin du cours, les candidats devraient avoir compris:

- Les principes essentiels de la philosophie Lean :
- L'importance de comprendre et délivrer la valeur pour le client
- La façon dont Lean regarde les processus et les déchets qui se trouvent en leur sein
- Comment mesurer la performance et les principaux déterminants de la performance
- Quelles sont les exigences organisationnelles requises pendant la mise en œuvre de Lean, y compris l'utilisation d'outils de gestion visuelle
- Le modèle de résolution des problèmes DMAIC
- Comment ces principes Lean peuvent être appliqués au sein d'une organisation informatique

## Contenus :

- Introduction au Lean;
- Le Client;
- Les processus;
- La performance;
- L'organisation Lean;
- Le comportement et l'attitude;
- La résolution des problèmes.

## Public cible :

- Tout manager ou spécialiste travaillant au sein d'une organisation informatique peut bénéficier des connaissances fournies par la qualification
- Professionnels dans le domaine informatique qui participent ou sont impliqués dans des projets Lean

## Pré requis :

- Aucun

## Package :

- 12 leçons (3,5 heures de audio et diapos préenregistrées par un enseignant accrédité)
- Documents PDF téléchargeables avec un contenu détaillé (diapositives, explications) pour chaque leçon
- 1 examens blanc officiel
- Exercices et solutions
- Accès 24 heures sur 24
- Voucher

NB : Pour compléter la formation et avoir une préparation optimale à l'examen, nous vous recommandons de dédier au moins 21 heures d'étude.

## Langue cours et examen

- Anglais

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- Choix multiple
- 40 questions
- 26 points pour réussir l'examen - 65%
- Livre fermé
- Durée 60 minutes

## Durée accès plateforme et tarifs :

- 7 jours d'accès à notre plateforme LMS : 210 000 F CFA TTC
- 30 jours d'accès à notre plateforme LMS : 247 000 F CFA TTC

## Objectifs :

DASA DevOps Fundamentals constitue la première étape du processus de qualification DASA Il fournit une introduction complète aux principes fondamentaux Agile DevOps couvrant les compétences essentielles de connaissances et de compétences définies par la DevOps Agile Skills Association (DASA).

## Contenus :

- Module 1: Introduction au cours
- Module 2: Introduction à DevOps
- Module 3: Culture
- Module 4: Organisation
- Module 5: Processus
- Module 6: Automatisation
- 6A Concepts d'automatisation
- 6B Data Center Automation
- Module 7: Mesure et amélioration

## Public cible :

- Les personnes impliquées dans le développement informatique, les opérations informatiques ou la gestion des services informatiques
- Les personnes dont le rôle est touché par DevOps et la distribution continue, telles que les rôles informatiques suivants:
  - Les ingénieurs de DevOps
  - Propriétaires du produit
  - Spécialistes de l'intégration
  - Directeurs opérationnels
  - Gestionnaires d'incidents et de changements
  - Administrateurs système
  - Administrateurs de réseaux
  - Business managers
  - Architectes d'automatisation
  - Architectes d'entreprise
  - Testeurs

## Pré requis :

- Pour pouvoir accéder à l'examen de certification, les candidats doivent suivre un cours accrédité DASA DevOps Fundamentals.
- La connaissance de base des principes Agile, Scrum, Lean et ITSM est bénéfique.

## Package :

- 7 leçons (5 heures d'audio et diapo enregistrées par un enseignant accrédité)
- Documents PDF téléchargeables avec un contenu détaillé (diapositives, explications) pour chaque leçon
- 1 examens blanc officiel
- Exercices et solutions
- Accès 24 heures sur 24
- Voucher

NB : Pour compléter la formation et avoir une préparation optimale à l'examen, nous vous recommandons de dédier au moins 21 heures d'étude.

## Langue cours et examen

- Français

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- 40 questions
- Score pour réussir: 65%
- Livre fermé
- Durée de 60 minutes pour les candidats qui effectuent leur examen dans leur langue maternelle.

## Durée accès plateforme et tarifs :

- 7 jours d'accès à notre plateforme LMS : 220 000 F CFA TTC
- 30 jours d'accès à notre plateforme LMS : 252 000 F CFA TTC

## Objectifs :

DevOps Agile Skills Association (DASA) est une association indépendante et ouverte, dirigée par ses membres, qui soutient le développement de la formation et de la certification DevOps sur le marché mondial. Le niveau Professional Enable and Scale s'appuie sur la qualification DASA DevOps Fundamentals. L'objectif principal de DevOps Professional Enable and Scale est sur les 4 domaines de compétences requis pour des fructueux résultats DevOps.

## Contenus :

- Module 01: Introduction au cours
- Module 02: Teambuilding
- Module 03: DevOps Leadership
- Module 04: Courage (Cont.)
- Module 05: Valeur - Action centrée sur le client
- Module 06: Amélioration continue

## Public cible :

- Les personnes impliquées dans le développement informatique, les opérations informatiques ou la gestion des services informatiques
- Les personnes dont le rôle est touché par DevOps et la distribution continue, telles que les rôles informatiques suivants:
  - Les ingénieurs de DevOps
  - Propriétaires du produit
  - Spécialistes de l'intégration
  - Directeurs opérationnels
  - Gestionnaires d'incidents et de changements
  - Administrateurs système
  - Administrateurs de réseaux
  - Business managers
  - Architectes d'automatisation
  - Architectes d'entreprise
  - Testeurs

## Pré requis :

- Certificat DASA DevOps Fundamentals.
- Pour pouvoir accéder à l'examen de certification, les candidats doivent suivre un cours accrédité DASA DevOps Professional Enable and Scale.

## Package :

- 15 leçons (6 heures d'audio et diapo enregistrées par un enseignant accrédité)
- Documents PDF téléchargeables avec un contenu détaillé (diapositives, explications) pour chaque leçon
- 1 examens blanc officiel
- Exercices et solutions
- Accès 24 heures sur 24
- Voucher

NB : Pour compléter la formation et avoir une préparation optimale à l'examen, nous vous recommandons de dédier au moins 21 heures d'étude.

## Langue cours et examen

- Anglais

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- 12 questions
- Score pour réussir: 60% (36 points sur 60 à gagner)
- Livre fermé
- Durée de 60 minutes pour les candidats qui effectuent leur examen dans leur langue maternelle.

## Durée accès plateforme et tarifs :

- 30 jours d'accès à notre plateforme  
LMS : 252 000 F CFA TTC

## Objectifs :

- Comprendre les éléments et le fonctionnement d'un Système de management de la sécurité de l'information
- Comprendre la corrélation entre la norme ISO/CEI 27001 et ISO/CEI 27002 ainsi qu'avec d'autres normes et cadres réglementaires
- Connaître les approches, les méthodes et les techniques permettant de mettre en œuvre et de gérer un Système de management de la sécurité de l'information

## Contenus :

- Introduction aux concepts du Système de management de la sécurité de l'information (SMSI), tels que définis par la norme ISO/CEI 27001
- Exigences relatives au Système de management de la sécurité de l'information et examen de certification.

## Public cible :

- Toute personne impliquée dans le management de la sécurité de l'information
- Personnes souhaitant acquérir des connaissances relatives aux principaux processus du Système de management de la sécurité de l'information
- Personnes souhaitant poursuivre une carrière dans le management de la sécurité de l'information

## Pré requis :

- Aucun

## Langue cours et examen

- Français

## Package :

- Accès aux vidéos (illimité).
- Un manuel de cours officiel (200 pages).
- Exercices QCM.
- Coupon d'examen.

## Tarifs :

- 270 000 F CFA TTC

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- Nombre de question : 40 QCM
- Passage : 28 questions (70%)
- Durée : 60 minutes
- Livre fermé
- Format certificat : PDF

## Objectifs :

- Comprendre la corrélation entre la norme ISO/CEI 27001 et la norme ISO/CEI 27002, ainsi qu'avec d'autres normes et cadres réglementaires
- Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un SMSI
- Savoir interpréter les exigences de la norme ISO/CEI 27001 dans un contexte spécifique de l'organisation
- Savoir accompagner une organisation dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance, et la tenue à jour du SMSI
- Acquérir l'expertise nécessaire pour conseiller une organisation sur la mise en œuvre des meilleures pratiques relatives au Système de management de la sécurité de l'information

## Contenus :

- Introduction à ISO/IEC 27001 et initiation d'un SMSI
- Planification de la mise en œuvre d'un SMSI
- Mise en œuvre d'un SMSI
- Surveillance du SMSI, amélioration continue et préparation à l'audit de certification

## Public cible :

- Responsables ou consultants impliqués dans le management de la sécurité de l'information
- Conseillers spécialisés désirant maîtriser la mise en œuvre d'un Système de management de la sécurité de l'information
- Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMSI
- Membres d'une équipe du SMSI

## Pré requis :

- Deux années d'expérience dans le management de la sécurité d'information
- Activités de projet MS totalisant 300 heures
- Signer le Code de déontologie de PECB

## Package :

- Accès aux vidéos (illimité).
- Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni.
- Exercices QCM.
- Coupon d'examen.

## Tarifs :

- 485 000 F CFA TTC

## Langue cours et examen

- Français

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- Nombre de question : 40 QCM
- Passage : 28 questions (70%)
- Durée : 180 minutes (3 heures)
- Livre ouvert
- Format certificat : PDF

## Objectifs :

- Comprendre le fonctionnement d'un Système de management de la sécurité de l'information (SMSI) conforme à la norme ISO /CEI 27001
- Expliquer la corrélation entre la norme ISO/CEI 27001 et la norme ISO/CEI 27002, ainsi qu'avec d'autres normes et cadres réglementaires
- Comprendre le rôle d'un auditeur : planifier, diriger et assurer le suivi d'un audit de système de management conformément à la norme ISO 19011
- Savoir diriger un audit et une équipe d'audit
- Savoir interpréter les exigences d'ISO/CEI 27001 dans le contexte d'un audit du SMSI
- Acquérir les compétences d'un auditeur dans le but de : planifier un audit, diriger un audit, rédiger des rapports et assurer le suivi d'un audit, en conformité avec la norme ISO 19011

## Contenus :

- Introduction au système de management de la sécurité de l'information (SMSI) et à ISO/IEC 27001
- Principes d'audit, préparation et initiation d'un audit
- Activités d'audit sur site
- Clôture de l'audit
- Examen de certification

## Public cible :

- Auditeurs souhaitant réaliser et diriger des audits de certification du Système de management de la sécurité de l'information
- Responsables ou consultants désirant maîtriser le processus d'audit du Système de management de la sécurité de l'information
- Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMSI
- Experts techniques désirant préparer un audit du Système de management de la sécurité de l'information
- Conseillers spécialisés en management de la sécurité de l'information

## Pré requis :

- Deux années d'expérience dans le management de la sécurité d'information
- Activités d'audit totalisant 300 heures
- Signer le Code de déontologie de PECB

## Package :

- Accès aux vidéos (illimité).
- Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni.
- Exercices QCM.
- Coupon d'examen.

## Tarifs :

485 000 F CFA TTC

## Langue cours et examen

- Français

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- Nombre de question : 40 QCM
- Passage : 28 questions (70%)
- Durée : 180 minutes (3 heures)
- Livre ouvert
- Format certificat : PDF



## Objectifs :

- Soutenir les organisations et les individus qui utilisent PRINCE2 et qui souhaitent approfondir leurs connaissances et la compréhension de Agile;
- Appliquer les concepts d'Agile au sein de leur environnement de gestion de projet existant;
- PRINCE2 Agile donnera aux utilisateurs agiles une compréhension de la gouvernance PRINCE2 et la façon dont les concepts d'Agile s'inscrivent dans le cadre de meilleures pratiques bien établies dans le cadre de gestion de projet plus largement reconnue dans le monde.

## Contenus :

- Introduction au PRINCE2 Agile
- Méthodes Agile
- Intégration d'Agile et PRINCE2
- Processus Intro et SU/IP
- Thèmes de l'intro e du cas d'affaire
- Thème du changement et de l'organisation
- Principes, thème du risque
- Gestion de livraison de produit
- Thèmes de la planification et du progrès
- Thème de la qualité
- Phase de contrôle du procès
- Processus SB et DP
- Clore le projet
- Gestion des produits
- Autres domaines d'intérêt
- Transition à l'Agile
- Préparation à l'examen

## Public cible :

Cette qualification vise les gestionnaires de projet qui détiennent une qualification PRINCE2 Practitioner. Ce cours est également pertinent pour d'autres membres clés du personnel impliqué dans l'intégration de la gestion de projet avec la livraison du produit.

## Pré requis :

- PRINCE2 Foundation
- PRINCE2 Practitioner
- PRINCE2 Agile Foundation
- Project Management Professional® (PMP)
- Certified Associate in Project Management® (CAPM)

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- 50 questions
- 30 points pour réussir l'examen (sur 50) - 60%
- Durée 150 minutes
- Livre ouvert (Guide officiel PRINCE2 Agile seulement en format papier)

## Langue cours et examen

- Anglais

## Package :

- 18 leçons (7 heures de vidéos enregistrées par un enseignant accrédité)
- Documents PDF téléchargeables avec un contenu détaillé et accrédité
- 2 examens blancs officiels - Exercices et solutions
- Accès 24 heures sur 24
- Voucher

NB : Pour compléter la formation et avoir une préparation optimale à l'examen, nous vous recommandons de dédier au moins 21 heures d'étude.

## Durée accès plateforme et tarifs :

- 14 jours d'accès à notre plateforme  
LMS : 290 000 F CFA TTC
- 30 jours d'accès à notre plateforme  
LMS : 325 000 F CFA TTC

## Objectifs :

La certification APMG-International AgilePM® répond aux besoins de ceux qui opèrent dans des contextes de projets devant être agiles. L'Agile Management ou Agile Project Management est une méthode interactive qui permet de définir les besoins et de réaliser les outputs de projets typiques de l'ingénierie et des technologies de l'information, caractérisés par un fort besoin d'interaction et de flexibilité. Le cours Agile Project Management Foundation a pour finalité d'explorer et de prendre connaissance des éléments, des principes et des processus qui le caractérisent.

## Contenus :

- Qu'est-ce que Agile ? Choix de l'approche la plus adaptée ;
- Agile Project Management - Les fondamentaux ;
- Rôles et responsabilités ;
- Se préparer à l'Agile Project Management ;
- Agile Project Management ;
- Les processus et les produits de l'Agile Project Management ;
- La communication ;
- Hiérarchisation et Timeboxing ;
- Contrôle Agile ;
- Exigences et Estimations ;
- Planning Agile.

## Public cible :

La qualification Agile Project Management Foundation est utile à toute personne impliquée dans le changement des organisations, quel que soit le niveau d'expertise dans la gestion de projet, que ce soit pour les chefs de projet experts qui ne connaissent pas les méthodes Agile ou pour toute personne qui s'approche pour la première fois la gestion de projet.

## Pré requis :

- Aucun

## Langue cours et examen

- Français

## Package :

- 12 leçons (5 heures de vidéos enregistrées par un enseignant accrédité)
- Documents PDF téléchargeables avec un contenu détaillé et accrédité
- 2 examens blancs officiels - Exercices et solutions
- Accès 24 heures sur 24
- Voucher

NB : Pour compléter la formation et avoir une préparation optimale à l'examen, nous vous recommandons de dédier au moins 10 heures d'étude.

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- 50 questions
- 25 points pour réussir l'examen (sur 50) - 50%
- Durée 40 minutes
- Document fermé

## Durée accès plateforme et tarifs :

- 30 jours d'accès à notre plateforme  
LMS : 220 000 F CFA TTC



## Objectifs :

La certification APMG-International AgilePM® répond aux besoins de ceux qui opèrent dans des contextes de projets devant être agiles. L'Agile Management ou Agile Project Management est une méthode interactive qui permet de définir les besoins et de réaliser les outputs de projets typiques de l'ingénierie et des technologies de l'information, caractérisés par un fort besoin d'interaction et de flexibilité. Le cours AgilePM Practitioner a pour finalité d'assurer et de confirmer, à travers la réussite de l'examen, que les participants sont capables de commencer à appliquer la méthode dans de nombreuses études de cas de projets réels.

## Public cible :

Ce niveau de qualification est particulièrement conseillé aux Chefs de Projets et il est également pertinent pour les ressources impliquées dans la conception, le développement et la réalisation d'un projet selon les méthodes Agile.

## Pré requis :

Pour participer au cours AgilePM Practitioner, les candidats doivent impérativement avoir une des certifications suivantes:

- AgilePM Foundation;
- DSDM Atern Foundation;

- DSDM Advanced Practitioner.
- Après avoir acheté et payé le cours, nous vous demanderons de bien vouloir nous faire parvenir un de ces certificats.

## Langue cours et examen

- Anglais

## Package :

- 15 leçons (6 heures de vidéos enregistrées par un enseignant accrédité)
- Documents PDF téléchargeables avec un contenu détaillé (diapositives, explications) pour chaque leçon
- Exercices et solutions
- 1 examen blanc officiel pour simuler l'examen
- Accès 24 heures sur 24
- Voucher

NB : Pour compléter la formation et avoir une préparation optimale à l'examen, nous vous recommandons de dédier au moins 10 heures d'étude.

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- 50 questions
- 25 points pour réussir l'examen (sur 50) - 50%
- Durée de 40 minutes
- Livre fermé

## Durée accès plateforme et tarifs :

- 30 jours d'accès à notre plateforme  
LMS : 293 000 F CFA TTC

## Objectifs :

Ce cours de formation Agile Business Analyst Foundation fournit une introduction aux bonnes pratiques et aux approches de l'Agile Business Analysis. À la fin du cours, les candidats posséderont une connaissance approfondie des principes Agile, et seront capables de fournir des solutions utiles lorsqu'ils collaborent avec les parties prenantes. Ce cours de formation encourage les Business Analysts à appliquer le référentiel Agile dans leurs systèmes.

## Contenus :

- Le rôle du Business Analyst dans un monde Agile
- Les principes de base d'Agile et la Agile BA
- L'étude de cas Agile
- Les parties prenantes dans le projet Agile
- Les critères et les User Stories
- La hiérarchisation
- Les Workshops
- La modélisation
- Le Timeboxing et le Développement Itératif
- La programmation et l'évaluation des critères tout au long du cycle de vie
- Le cycle de vie des critères dans un projet Agile

## Public cible :

- Business Analysts
- Membres d'équipe Agile qui souhaitent devenir Agile Business Analysts
- Individus qui souhaitent comprendre l'analyse de business notamment les product owners et les managers
- Individus qui souhaitent acquérir la certification AgileBA Practitioner

## Pré requis :

- Aucun

## Langue cours et examen

- Anglais

## Package :

- 12 leçons
- Durée du cours : 5 heures
- Support didactique
- Questionnaires et examens blancs
- Accès 24 heures sur 24
- Voucher

NB : Pour compléter la formation et avoir une préparation optimale à l'examen, nous vous recommandons de dédier au moins 10 heures d'étude.

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- 50 questions
- 25 points pour réussir l'examen (sur 50) - 50%
- Durée de 40 minutes
- Livre fermé

## Durée accès plateforme et tarifs :

- 30 jours d'accès à notre plateforme  
LMS : 213 000 F CFA TTC

## Objectifs :

Cette formation certifie votre capacité à:

- Fournir des projets et des programmes avec succès en utilisant un cadre complet.
- Performer en tant que chef de projet ou de programme très réactif.
- Comprendre les fonctions du projet et du programme ainsi que les processus et la documentation utilisés pour gérer les phases du cycle de vie.
- Développer et maintenir une infrastructure efficace de livraison de projet ou de programme dans un délai réduit.
- Appliquer et adapter Praxis à votre organisation en insérant votre propre modèle de processus, vos modèles et votre contenu dans le référentiel
- Comprendre les similitudes et les différences entre Praxis et d'autres guides importants tels que: PRINCE2®, MSP® et APM Body of Knowledge.

## Contenus :

- Caractéristiques et contexte d'un projet et d'un programme et avantages d'une gestion de projet et de programme efficace.
- Objectifs du Praxis Framework, rôles, documents et fonctions du projet et du programme, et leur utilisation dans les modèles de processus Praxis.
- Objectifs et activités dans les modèles de processus Praxis Frameworks et leur interface.
- Importance et objectifs des compétences interpersonnelles dans l'environnement du projet et du programme, et leurs modèles reconnus.

## Public cible :

- Praticiens de projets ou de programmes.
- Les membres de l'équipe de projet ou de programme qui souhaitent devenir gestionnaires.
- Les personnes intéressées à une carrière dans la gestion de projet ou de programme.
- Personnes qui poursuivent le certificat Praxis Framework Practitioner

## Pré requis :

- Aucun

## Package :

- 31 leçons (10 heures de vidéos enregistrées par un enseignant accrédité)
- Documents PDF téléchargeables avec un contenu détaillé (diapositives, explications) pour chaque leçon
- 1 examens blanc officiel
- Exercices et solutions
- Accès 24 heures sur 24
- Voucher

NB : Pour compléter la formation et avoir une préparation optimale à l'examen, nous vous recommandons de dédier au moins 21 heures d'étude.

## Langue cours et examen

- Anglais

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- 75 questions simples à choix multiple
- Durée de 60 minutes
- Livre fermé
- 50% pour réussir (38 points sur 75)

## Durée accès plateforme et tarifs :

- 7 jours d'accès à notre plateforme LMS : 190 000 F CFA TTC
- 30 jours d'accès à notre plateforme LMS : 205 000 F CFA TTC

## Objectifs :

Le cours vise à transmettre aux candidats les connaissances nécessaires pour travailler en tant que Scrum Master dans le contexte de projets ou d'activités Business as Usual réalisés avec la méthodologie Scrum. L'acquisition de telles connaissances est une condition nécessaire mais non suffisante pour pouvoir agir efficacement en tant que Scrum Master.

## Contenus :

- **Introduction au contexte d'Agile**
  - Qu'est-ce que Agile ?
  - Le manifeste Agile
  - Les 12 principes de l'Agile
  - Pratiques des équipes Agile
  - La Kanban
  - Le loop Build-Measure-Learn
- **Introduction à Scrum**
  - Qu'est-ce que Scrum ?
  - Pourquoi Scrum ?
  - La genèse de Scrum
  - Scrum au sein d'Agile
  - Théorie de Scrum
  - Piliers de Scrum
  - Valeurs Scrum
  - L'équipe Scrum
  - Les artefacts Scrum
  - Les événements Scrum
- **Champ d'application de Scrum**
  - Avantages de Scrum
- **Rôles dans Scrum**
  - L'équipe Scrum
  - Le Product Owner
  - L'équipe de développement
  - Le Scrum Master
- **Les artefacts**
  - Introduction aux Artefacts
  - Le Backlog de Produit
  - Le Backlog de Sprint
  - L'Incrément
- **Les événements**
  - Introduction aux événements Scrum
  - Le Sprint
  - La planification du Sprint
  - Le Standup quotidien
- **La Revue de Sprint**
  - La Rétrospective de Sprint
- **Outils et techniques complémentaires à Scrum**
  - Le User Story et la planification du Story Mapping
  - Le Scrumboard
  - Surveiller la progression
  - La Vitesse d'une équipe Scrum
  - Les Story Points et l'estimation Agile
- **Adoption, utilisation et mise à l'échelle de Scrum**
  - L'adoption de Scrum
  - L'utilisation pratique de Scrum
  - Mise à l'échelle de Scrum

## Public cible :

Ce cours est destiné à tous ceux qui souhaitent devenir Scrum Master et revêtir ce rôle dans le cadre d'un projet ou d'une activité Business as Usual menée avec la méthodologie Scrum.

## Pré requis :

- Aucun

## Package :

- 8 leçons (6 heures de vidéos enregistrées par un enseignant accrédité)
- Documents PDF téléchargeables avec un contenu détaillé (diapositives, explications) pour chaque leçon
- 1 examen blanc officiel
- Exercices et solutions
- Accès 24 heures sur 24
- Voucher

NB : Pour compléter la formation et avoir une préparation optimale à l'examen, nous vous recommandons de dédier au moins 14 heures d'étude.

## Langue cours et examen

- Français

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- Durée de 1 heure
- 60 questions à choix multiples
- 39 points sur 60 pour réussir l'examen - 65%
- Livre fermé
- Deux tentatives d'examen incluses (à effectuer dans un an à partir de la date d'achat)

## Durée accès plateforme et tarifs :

- 7 jours d'accès à notre plateforme LMS : 125 000 F CFA TTC
- 30 jours d'accès à notre plateforme LMS : 173 000 F CFA TTC

## Objectifs :

Le cours Enterprise Big Data Professional (EBDP) fournira aux participants une compréhension fondamentale du Big Data et des technologies associées. Dans ce vaste programme, les délégués apprendront à adopter, adapter et appliquer les principes fondamentaux du Big Data dans leur propre organisation pour réaliser des avantages commerciaux. La qualification Enterprise Big Data Professional est un cours d'entrée de gamme destiné à tous les professionnels qui visent à acquérir une compréhension de base de la terminologie Big Data, des concepts de base et des solutions Big Data.

## Contenus :

- Introduction
- Concepts clés du Big Data
- Stratégie Big Data
- Architecture Big Data
- Algorithmes Big Data
- Processus Big Data
- Fonctions Big Data
- Artificial Intelligence

## Public cible :

La qualification Enterprise Big Data Professional s'adresse aux personnes impliquées dans l'analyse Big Data d'entreprise, qui ont besoin d'une connaissance pratique des principes du Big Data, qui ont besoin de connaître la terminologie utilisée et une partie de la

théorie derrière la pratique. Le public cible de la qualification Enterprise Big Data Professional comprend donc:

- Analystes de données
- Analystes d'affaires
- Marketing numérique
- Professionnels de l'informatique

## Pré requis :

- Aucun

## Package :

- 11 leçons (7 heures de vidéos enregistrées par un enseignant accrédité)
- Documents PDF téléchargeables avec un contenu détaillé (diapositives, explications) pour chaque leçon
- 1 examens blanc officiel
- Exercices et solutions
- Accès 24 heures sur 24
- Voucher

NB : Pour compléter la formation et avoir une préparation optimale à l'examen, nous vous recommandons de dédier au moins 21 heures d'étude.

## Langue cours et examen

- Anglais

## Examen et certificat :

- Typologie d'examen : En ligne
- Durée de 90 minute
- Durée de 105 minutes pour les candidats qui effectuent leur examen en anglais, qui n'est pas leur langue maternelle
- Livre fermé
- 60 questions à choix multiples
- 30 points pour réussir l'examen (sur 60) - 65%

## Durée accès plateforme et tarifs :

- 7 jours d'accès à notre plateforme LMS : 190 000 F CFA TTC
- 30 jours d'accès à notre plateforme LMS : 240 000 F CFA TTC

# Liste de nos formations disponibles en autoformation\*\*

## Sécurité de l'information

1. ISO/CEI 27032 Lead Cybersecurity Manager
2. ISO/IEC 27002 Sécurité de l'information - Code de bonne pratique pour le management de la sécurité de l'information
3. ISO/IEC 27005 - Gestion des risques liés à la sécurité de l'information
4. ISO/IEC 27035 - Gestion des incidents de sécurité de l'information
5. SCADA - Supervisory Control and Data Acquisition (Système de contrôle et d'acquisition de données)
6. Formations en investigation légale informatique
7. Formations aux méthodes d'appréciation des risques

## Continuité, résilience et reprise

1. ISO 22301 Système de management de la continuité d'activité
2. Formation ISO 22316 Résilience organisationnelle

## Gouvernance, risque et conformité

1. ISO 31000 - Management du risque
2. ISO 37001 - Systèmes de management anti-corrruption
3. ISO/IEC 38500 - Gouvernance des technologies de l'information par l'entreprise

## Protection de la vie privée et des données

1. ISO/IEC 27701 - Système de management de la protection de la vie privée
2. ISO/IEC 29100 - Cadre privé

## Gestion de la qualité et des services

1. ISO 9001 - Système de management de la qualité
2. ISO/IEC 20000 - Technologies de l'information - Exigences du système de management des services
3. Six Sigma

## Nos partenaires



PeopleCert

All talents, certified.

APMG  
International

PECB

AXELOS  
GLOBAL BEST PRACTICE



CyberTechs



CLOUD RANGE



Testing  
Excellence

## Contacts



+221 33 848 92 28 / +221 77 098 86 73



[contact@dpskillscenter.com](mailto:contact@dpskillscenter.com)



<https://dpskillscenter.com/>