

CenturyLink® Prism™ TV



Quick User Guide

Please keep this handy for all your Q&As.

For full User Guide, please visit
SeePrismTV.com/subscribers

Issues with your service?
Call 866.314.4148

Want to upgrade your service?
Call 800.201.4099
Call 877.628.3617 (Arizona, Colorado, Nebraska)



CenturyLink® prism™

T213CK0TH641

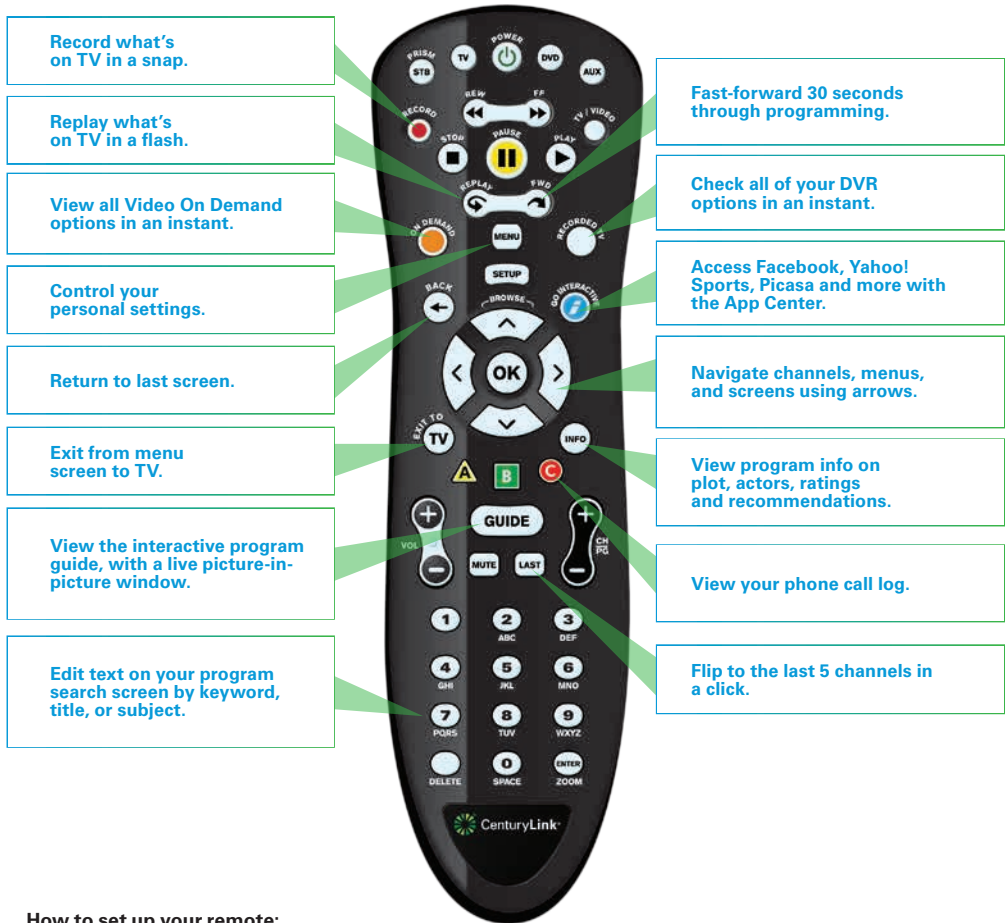
YOUR GUIDE TO WHAT'S INSIDE.

Enjoy your CenturyLink® Prism™ experience.

- 03 **Using Your Remote Control**
- 04 **Getting Started**
- 05 **Using Your Whole Home DVR**
- 07 **Prism On Demand**
- 08 **Premiums On Demand**
- 08 **Accessing Prism On Demand**
- 09 **Pay Per View**
- 10 **Advanced Parental Controls**
- 11 **Troubleshooting**
- 12 **Frequently Asked Questions**

Using Your Remote Control.

Take a few moments to get to know your remote control and buttons. We'll be referencing them throughout this guide.



How to set up your remote:

- 1** Press and hold **SETUP** until the mode key blinks twice.

SETUP

- 2** Press the mode key for the device you wish to set up (please initially start with the TV). The mode key will stay lit.



- 3** Press and hold the **OK** key. Release the **OK** key when your device turns off.



- 4** Repeat steps 1-3 for each applicable device (DVD and AUX).

If you encounter any issues with your device setup, refer to the MXv4 IR Remote Control User's Guide for additional setup instructions/options (see Setup Methods A and B). For MXv4 RF remote control setup instructions, please refer to the MXv4 RF Remote Control User's Guide that came with your remote. Remote Control User's Guides are also available on centurylink.net/prism/help.

Getting Started.


The TV basics.

- 1 Turn on your TV and **POWER**  on your remote (make sure STB mode is selected).



Interactive Program Guide.

Now finding what you really want to watch is easier than ever. Search through all of your channels with the push of a button.

- 1 Press **GUIDE** to see show listings.
- 2 Use the arrow buttons to scroll through channels.
- 3 To view more details, highlight a program and press **INFO** again to return to guide.
- 4 Press  to return to the program you were watching.







Using Your Whole Home DVR.

Whole Home DVR. Brilliant.


Upstairs. Downstairs. Living room. Bedroom. Whatever room you want to watch it in – Whole Home DVR lets you. It turns your entire house into an entertainment venue.



Recording with your DVR.

- In **GUIDE** mode, use the arrow buttons to scroll through shows, and record any show, current or future, simply by pressing **RECORD**  (a red dot will appear after the show title in listings).
- Access recorded shows by pressing the **RECORDED TV**  remote button or by selecting RECORDED TV from the main menu screen.
- You can also record an entire TV series by pressing **RECORD**  a second time.
- To cancel a recording, press **RECORD**  a third time.

TIP

You can also record instantly by pressing **RECORD**  while watching another program.

Don't have Whole Home DVR and would like to upgrade?
Please see page 12 for the contact number.

NOTE

Subscription to Whole Home DVR required or to qualifying TV plan that includes it.

Learn more by visiting SeePrismTV.com/subscribers.

CenturyLink® Prism™

Pause, play, rewind and replay live TV.

- Pause a live TV show for a snack, then resume playing where you left off – even skip commercials after you’ve paused TV.
- Press the **REW** ⏮ button to rewind or press it 2 or 3 times to increase rewinding speed.
- Missed something? No problem, press **REPLAY** ⏮ to back up 7 seconds.
- If you’ve paused or replayed live TV, or you’re watching recorded content, you can use the **FF** ⏭ and **SKIP** (depending on your remote) buttons to go forward if you have not changed channels.
- **FF** ⏭ can also be pressed 2 or 3 times to increase speed.

How to program your DVR remotely.

Working late? Out of town? Whatever your excuse, now you can manage your DVR library, set recordings and customize your online guide from any mobile device or Internet-enabled PC.

To record from the Prism mobile app:

- 1 Launch the app.
- 2 Press “Guide.”
- 3 Choose a category or watch live TV.
- 4 Press the show you would like to record.
- 5 Press Record Show or Record Series.



To record a program remotely:

- 1 Visit your CenturyLink home page (see page 12 for URL).
- 2 Select Prism™ TV under the Home dropdown or click the Manage Your Prism DVR Online remote control image.
- 3 Select the program you wish to record/manage.
- 4 On the Details screen, choose to record this show or entire series.
- 5 Add space to the end of the program’s scheduled end time if needed.
- 6 Choose Save Recording.
- 7 The guide will highlight the program and label with **REC**.

To delete a recording:

- 1 Select the recorded program.
- 2 Choose Cancel Recording from the Details screen.

Prism On Demand.

Watch what you want, when you want, with more entertainment On Demand.

We make it easy to access Prism On Demand. Many programs are available **FREE**. And if there's a charge, it's simply added to your monthly bill. No hassles or no late fees. You can even set a passcode to control purchasing.

- Access your favorite movies and shows with Prism On Demand.
- Enjoy movies the same day they are released on DVD.
- Movies starting as low as \$2.99 and new releases as low as \$4.99.
- Available in HD.
- Free movie previews before you rent.
- Some releases available 28 days before Netflix® or RedBox.®
- 1-, 2-, or 3-day rental periods available – watch a show, pause and finish it later, or replay the show several times.
- No waiting or downloading required.
- Access lots of **FREE** On Demand programs from your favorite channels.

Prism On Demand cannot be recorded to the DVR. You can watch any On Demand program for up to 24 hours, so feel free to start over or pause, and continue watching your program later.

For all Prism TV accounts, there is a \$200 credit limit each calendar month for Prism on Demand (Video On Demand/VOD) and Pay Per View (PPV) purchases, regardless of a customer's billing cycle start and end date. On the first day of each month, the credit limit is reset to \$200. Each VOD and PPV purchase reduces the amount available until the last day of each month. If the \$200 credit limit is reached before the last day of the month, please call the Help Desk at 866-314-4148 to request assistance with changes to your limit. Additional VOD or PPV will not be available for purchase without first calling. Additional limitations and restrictions may apply.

NOTE

Premium channels are included with Prism Premium TV package; additional monthly fee for each HBO, Showtime, etc. line-up will apply with basic Prism and Complete TV subscriptions. ©Home Box Office, Inc. All rights reserved. HBO® and related channels and service marks are the property of Home Box Office, Inc.

Learn more by visiting SeePrismTV.com/subscribers.

CenturyLink® Prism™

Premiums On Demand.

Watch the hottest shows on your schedule, with Premiums On Demand.

starz
ON DEMAND

SHOWTIME
ON DEMAND

HBO
ON DEMAND

MAX
ON DEMAND

encore
On Demand

THE MOVIE CHANNEL
ON DEMAND




FLIX
ON DEMAND

Want Premium Channels, but don't have them?
Please see page 12 for contact number.

NOTE

Accessing Prism On Demand.

1 Ways to access:

- (A) Press **ON DEMAND**  on your remote.
- (B) Press , then **VIDEO ON DEMAND** .
- (C) Go to channel 1.

2 Use arrows on remote to browse shows by genre – even select by subcategories.

3 Select the video you want.

4 You can watch a preview of many Video On Demand and Pay Per View titles by choosing the title name, then Preview.





For all Prism TV accounts, there is a \$200 credit limit each calendar month for Prism on Demand (Video On Demand/VOD) and Pay Per View (PPV) purchases, regardless of a customer's billing cycle start and end date. On the first day of each month, the credit limit is reset to \$200. Each VOD and PPV purchase reduces the amount available until the last day of each month. If the \$200 credit limit is reached before the last day of the month, please call the Help Desk at 866-314-4148 to request assistance with changes to your limit. Additional VOD or PPV will not be available for purchase without first calling. Additional limitations and restrictions may apply.

Questions? We're here to help. **Visit: channel 411 | See page 12 for contact information.**

Pay Per View.


Access exclusive ringside events and more with Prism™ TV's Pay Per View.

Ways to Access:





- 1 Go to channel 2 or 101 (SD) depending on your market, or 1101 (HD).
- 2 On the remote, press **ON DEMAND** , then arrow right to **EVENTS**, then select an **ON DEMAND** category.
- 3 Press , use the right arrow to **VIDEO ON DEMAND**, then arrow down to select **VIDEO ON DEMAND** category then arrow right to **EVENTS**, then select an **ON DEMAND** category.

Channels on the Go.

TIP

You can watch any **ON DEMAND**  program for up to 24 hours, so feel free to start over or pause and continue watching your program later.

Go Channel Setup Steps Online:

- 1 Go to network's site.    **AND MORE!**
- 2 Log in to account.
- 3 Find page dedicated to On Demand or Live TV (If using dedicated go channel site, skip this step).
- 4 Select Provider.
- 5 If you don't have an account name and password, you will need to create one to access Go programming. Please call to create one (see Help Desk number on page 12).
- 6 Insert CenturyLink home page username and password.
- 7 Press **GO INTERACTIVE**  button on your remote, then scroll to the right and select **GO CHANNELS**.

Mobile Device:



- 1 Download network channel app.
- 2 Select the login button.
- 3 Select Provider.
- 4 Insert CenturyLink home page username and password.

HBO GO® and MAX GO® are only accessible in the US and certain US territories where a high-speed broadband connection is available. Minimum 3G connection is required for viewing on mobile devices. Some restrictions may apply.

Advanced Parental Controls.

Manage who watches what with locking controls.





To access Parental Controls, you will need your system **PIN** provided to you at installation. Or, refer to back cover for contact number to establish a new **PIN**.

- 1 Press  on your remote.
- 2 Use the right arrow to highlight **SETTINGS**.
- 3 Select General, then scroll right to **PARENTAL CONTROLS** and press .
- 4 Select **PARENTAL LOCKING** – you will be prompted for your system **PIN**.
- 5 You may then enter or create a viewing **PIN**.
- 6 After entering the **PIN**, you will be able to control viewing by rating, channel, program, etc.

TIP

To view a restricted channel or program, select Unlock on the screen and enter your **PIN**.

Locking On Demand video rentals.

- 1 From **PARENTAL LOCKING** screen, use the down arrow to select Change next to rentals and press .
- 2 Use right arrow to select Lock Renting and press .
- 3 Use left arrow to select Save and press .
- 4 Press  to return to live TV.

Troubleshooting.

Frozen picture, no picture or sound on one TV – but other TVs work fine?

- 1 Make sure the set-top box is powered on and connected to the TV.
- 2 Make sure the TV is powered on.
- 3 If you are still experiencing trouble with this TV, try unplugging the set-top box from the wall and then plugging it back in after 5 seconds. Test again after the box fully reboots.

TIP

Access the 411 channel for system options and future instructions.

Certain features may vary by location. Prism TV Terms and Conditions apply; visit www.centurylink.com for details.

Not sure what the wireless encryption key is for your Internet service?

- 1 Follow the directions under the corresponding device (below) to locate your wireless encryption key.

Cisco

- 1 Locate the serial number on the bottom of the device.
- 2 The wireless encryption key (WEP) is the number 0 followed by the Cisco's complete serial number.

2-Wire

- 1 On the bottom of the 2-Wire, the key will be listed next to the Wireless Network Key.

C2000A


- 1 Locate the Key/Passphrase at the bottom of the device.

Need additional help?

- 1 See page footer of the user guide for options to receive immediate help.

Frequently Asked Questions.

How do I access Caller ID on my TV?

You must have home phone service with CenturyLink to enable this feature. If you'd like to switch to CenturyLink, see below for service upgrade number. To access: Press  - Settings - Call Log.

How do I turn on Caller ID on my TV?

To turn on/off: Press  - Settings - Caller ID/on or off.

What if my set-top digital box won't turn on?

- 1 Check to make sure the set-top box is plugged into a live electrical outlet.
- 2 If the answer is yes, try resetting the box as described on page 11 in the Troubleshooting section.

The remote won't control the set-top box.

- 1 Ensure that the remote has fresh batteries.
- 2 Ensure that the upper left button flashes when receiver control buttons are pressed. If not, press that button and try again.

I have video but no sound.

Check the physical connections between the receiver and the audio player (TV, stereo receiver, etc.).

The receiver will not respond.

Try resetting the box as described on page 11 in the Troubleshooting section.

How many receivers with DVR functions can I have in my home?

You need one receiver for each TV from which you want to view the Prism service.

How many hours of recording time does my DVR have?

1216 Capacity - 106 hours of SD, 42 hours of HD
1232 Capacity - 230 hours of SD, 91 hours of HD

Will my DVR record on more than one TV in my home?

Yes, your DVR's recording function can be accessed on up to 4 TVs in the home.

Can you record with the DVR and watch another channel?

Yes, you can watch or record up to 4 shows simultaneously. See page 5 for more information.

Can parental locking be used with Video On Demand?

Yes. See page 10 for more information.

Issues with your service?

Call 866.314.4148

**For full user guide, please visit
SeePrismTV.com/subscribers**

CenturyLink home page:

centurylink.net
mycenturylink.com (for Arizona,
Colorado, Nebraska)

Want to upgrade your service?


Call 800.201.4099

Arizona, Colorado, Nebraska

Call 877.628.3617

Preguntas Frecuentes.

¿Cómo puedo acceder al Identificador de Llamadas en mi televisión?

Debes tener el servicio de teléfono residencial de CenturyLink para activar esta función. Para acceder: Oprime  – Settings – Call Log.

¿Cómo activo el Identificador de Llamadas en mi televisión?

Para activar/desactivar: Oprime  – Settings – Caller ID/on o off.

¿Qué pasa si mi caja decodificadora digital no se enciende?

- 1 Asegúrate de que la caja decodificadora esté conectada a una toma de corriente activa.
- 2 Si la respuesta es sí, intenta restablecer la caja decodificadora como se describe en la sección Solución de Problemas en la página 11.

El control remoto no controla la caja decodificadora.

- 1 Asegúrate de que las baterías del control remoto sean nuevas.
- 2 Asegúrate de que el botón superior izquierdo parpadee cuando oprimes los botones del control del receptor. Si no es así, oprime ese botón y vuelve a intentarlo.

Tengo video pero no hay sonido.

Revisa las conexiones físicas entre el receptor y el reproductor de audio (televisión, receptor estereo, etc.)

El receptor no responde.

Intenta reiniciar la caja decodificadora como se ha descrito en la sección Solución de Problemas en la página 11.

¿Cuántos receptores con funciones de DVR puedo tener en mi casa?

Es necesario un receptor para cada televisión en el que desees ver el servicio de Prism.

¿Cuántas horas de tiempo de grabación tiene mi DVR?

Capacidad 1216 – 106 horas de SD, 42 horas de HD
Capacidad 1232 – 230 horas de SD, 91 horas de HD

¿Puede mi DVR grabar en más de un televisión en mi casa?

Si, la función de grabación de tu DVR se puede acceder en un máximo de 4 televisiones en la casa.

¿Se puede grabar con el DVR y ver otro canal?

Si, puedes ver o grabar hasta 4 programas simultáneamente. Consulta la página 5 para más información.

¿Se puede usar el bloqueo parental con Video On Demand?

Si. Consulta la página 10 para más información.

¿Problemas con tu servicio?
Llama al 866.314.4148

Encuentra la guía
del usuario completa en
SeePrismTV.com/subscribers

Página inicial de CenturyLink:

centurylink.net

mycenturylink.com (para Arizona,

Colorado, Nebraska)

¿Quieres actualizar tu servicio?

Llama al 866.374.0154

Arizona, Colorado y Nebraska
Llama al 800.564.1121

Solución de Problemas.



La imagen está congelada, no hay imagen o sonido en un televisor – ¿pero los otros televisores funcionan bien?

- 1 Asegúrate de que la caja decodificadora esté encendida y conectada al televisor.
- 2 Comprueba que el televisor esté encendido.
- 3 Si continúas teniendo problemas con este televisor, intenta desconectar la caja decodificadora de la pared y volver a conectarla después de 5 segundos. Intenta de nuevo después de que la caja decodificadora se reinicie completamente.

CONSEJO

Accede al canal 411 para ver las opciones del sistema y para futuras instrucciones.

¿No estás seguro de cuál es la clave de encriptación inalámbrica de tu servicio de Internet?

- 1 Sigue las instrucciones del dispositivo correspondiente (abajo) para localizar la clave de encriptación inalámbrica.

Cisco

- 1 Localiza el número de serie en la parte inferior del dispositivo.
- 2 La clave de encriptación inalámbrica (WEP) es el número 0 seguido del número de serie de Cisco completo.

2-Wire

- 1 En la parte inferior del 2-Wire, la clave aparece junto a la Clave de Red inalámbrica.

C2000A

- 1 Localiza la Clave/Frase de Contraseña en la parte inferior del dispositivo..

¿Necesitas más ayuda?

- 1 Encuentra las opciones de ayuda inmediata en la parte inferior de las páginas de la guía del usuario.

Administra lo que todos ven con los controles de bloqueo.

Para acceder a los Controles Parentales, necesitarás el **PIN** del sistema que se te proporcionó en la instalación. O bien, llama al número de contacto que aparece en la contraportada para establecer un nuevo **PIN**.

1 Oprime  en tu control remoto.

2 Usa la flecha derecha para resaltar **SETTINGS**.

3 Selecciona General, después desplázate a la derecha hacia **PARENTAL CONTROLS** y oprime .

4 Selecciona **PARENTAL LOCKING** – se te pedirá tu **PIN** del sistema.





5 A continuación podrás ingresar o crear un **PIN** para la programación vista.

6 Después de introducir el **PIN**, podrás controlar la programación vista según calificación, canal, programa, etc.

CONSEJO


Para ver un programa o canal restringido, selecciona **Unlock** en la pantalla y después ingresa tu **PIN**.

Bloqueo de renta de videos On Demand.

- 1 En la pantalla **PARENTAL LOCKING**, usa la flecha hacia abajo para seleccionar **Change** junto a "rentals" y oprime .
- 2 Usa la flecha derecha para seleccionar **Lock Renting** y oprime .
- 3 Usa la flecha izquierda para seleccionar **Save** y oprime .
- 4 Oprime  a regresar a la televisión en vivo.

Distrita de acceso a eventos exclusivos en primera fila y más con Prism™ TV's Pay Per View.

Formas de acceso:

- 1 Ve al canal 2 o 101 (SD) dependiendo de tu ubicación, o canal 1101 (HD).
- 2 En el control remoto, oprime **ON DEMAND** , después la flecha derecha hacia **EVENTS**, y luego selecciona una categoría de **ON DEMAND**.
- 3 Oprime  usa la flecha derecha hacia **VIDEO ON DEMAND**, luego la flecha hacia abajo para seleccionar la categoría de **VIDEO ON DEMAND**, luego la flecha hacia la derecha hacia **EVENTS**, y luego selecciona una categoría de **ON DEMAND**.

Canales de Go.

CONSEJO

Puedes ver cualquier programa de **ON DEMAND** hasta por 24 horas, así que no dudes en volver a empezar o pausar, y continuar viendo el programa después.

Pasos para Configurar los Canales de Go en Línea:

- 1 Visita el sitio de la cadena de televisión.



¡Y MÁS!

- 2 Inicia sesión en la cuenta.
- 3 Busca la página dedicada a On Demand o Televisión en Vivo (si existe un sitio dedicado para el canal de Go puedes saltarte este paso).
- 4 Selecciona el proveedor.
- 5 Si no tienes un nombre de cuenta y contraseña, tendrás que crear uno para tener acceso a la programación de Go. Por favor llama para crear uno (encuentra el número para asistencia en la página 12).
- 6 Inserta el nombre de usuario y contraseña de la página de inicio de CenturLink.

Dispositivo móvil:

- Oprime el botón **GO INTERACTIVE** en tu control remoto, después desplázate a la derecha y selecciona **GO CHANNELS**.

- 1 Descarga la aplicación del canal de la cadena de televisión
- 2 Selecciona el botón de inicio de sesión
- 3 Selecciona el proveedor
- 4 Inserta el nombre de usuario y contraseña de la página de inicio de CenturLink.

Canales Premium On Demand.

Distributa los mejores programas cuando quieras, con Canales Premium On Demand.



¿Quieres los Canales Premium pero no los tienes?
Encuentra el número de contacto en la página 12.

NOTA

Acceso a Prism On Demand.

1 Formas de Acceso:

- 1 (A) Oprime **ON DEMAND** en tu control remoto
- 2 (B) Oprime **MENU**, y después **VIDEO ON DEMAND**
- 3 (C) Ve al canal 1

2 Usa las flechas del control remoto para navegar por los programas según el género – incluso seleccionales por subcategorías.

3 Selecciona el video que quieras.

4 Puedes ver un avance de muchos títulos de Video On Demand y Pay Per View eligiendo el nombre del título, después Preview.



Mira lo que quieras, cuando quieras, con más entretenimiento On Demand.

Hacemos fácil tu acceso a Prism On Demand. Muchos programas están disponibles **GRATIS**. Y si hay un cargo, simplemente se añade a tu factura mensual. Con facilidad y sin cargos por pagos atrasados. Incluso puedes configurar una contraseña para controlar lo que compras.

- Accede a tus películas y programas favoritos con Prism On Demand.
- Disfruta de películas el mismo día de su lanzamiento en DVD.
- Películas desde sólo \$2.99 y nuevos lanzamientos desde sólo \$4.99.
- Disponible en HD.
- Avances de películas gratis antes de que las rentes.
- Algunas versiones disponibles 28 días antes que en Netflix® o RedBox®.
- Períodos de 1, 2 o 3 días de renta disponibles – mira un programa, páusalo y termina de verlo después, o mira el programa varias veces.
- No requiere esperar o descargar.
- Acceso a muchos programas de On Demand **GRATIS** de tus canales favoritos.

Prism On Demand no puede ser grabado en el DVR. Puedes ver cualquier programa de On Demand hasta por 24 horas, así que no dudes en volver a empezar o pausar, y continuar viendo el programa después.

Para todas las cuentas de Prism TV, existe un límite de \$200 cada mes para Prism on Demand (Video on Demand/VOD) y compras de Pay Per View (PPV), independientemente de cuando se inicie el ciclo de la factura y de la fecha de vencimiento. El primer día de cada mes, el límite de crédito de \$200 es reintegrado. Cada compra de VOD y PPV reduce la cantidad disponible hasta el último día del mes. Si el límite de crédito de \$200 es utilizado antes del último día del mes, por favor llame al Help Desk al 866-314-148 para pedir asistencia con cambios para su límite. Además, VOD y PPV no estarán disponibles si no llama primero. Limitaciones adicionales y restricciones pueden aplicarse.

NOTA

Pausa, sigue viendo, retrocede y repite la televisión en vivo.

- Pausa un programa de televisión en vivo para tomar un bocadillo y continúa viéndolo donde quedaste – incluso puedes saltarte los comerciales después de que hayas pausado la televisión.
- Oprime el botón **REW** para retroceder o presionalo 2 o 3 veces para aumentar la velocidad de retroceso.
- ¿Te perdiste algo? No hay problema, oprime **REPLAY** para retroceder 7 segundos.
- Si pausaste o repetiste la televisión en vivo, o si estás viendo contenido grabado, puedes usar los botones **FF** y **SKIP** (dependiendo de tu control remoto) para adelantar si no has cambiado el canal.
- También puedes oprimir 2 o 3 veces el botón **FF** para aumentar la velocidad.

Como programar tu DVR de forma remota.

¿Trabajando tarde? ¿Fuera de la ciudad? Sea cual sea tu excusa, ahora puedes administrar tu biblioteca de DVR, programar grabaciones y personalizar tu guía en línea desde cualquier dispositivo móvil o PC habilitado para Internet.

Para grabar desde la aplicación móvil de Prism:

- 1 Inicia la aplicación.
- 2 Oprime el botón **GUIDE**
- 3 Elige una categoría o mira televisión en vivo.
- 4 Oprime el programa que desees grabar.
- 5 Oprime Record Show o Record Series.



Para grabar un programa de forma remota:

- 1 Visita tu página de inicio de CenturLink (encuentra el URL en la página 12).
- 2 Selecciona Prism™ TV bajo el menú desplegable en Home o haz clic en la imagen Manage Your Prism DVR Online en el control remoto.
- 3 Selecciona el programa que desees grabar/administrar.
- 4 En la pantalla Details, selecciona grabar este programa o la serie completa.
- 5 Añade espacio al final de la hora de finalización del programa si es necesario.
- 6 Selecciona Save Recording.
- 7 La guía resaltará el programa y lo etiquetará con **REC**.

Para borrar una grabación:

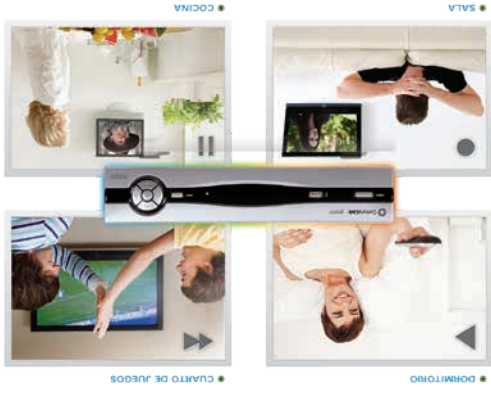
- 1 Selecciona el programa grabado.
- 2 Selecciona Cancel Recording en la pantalla Details.



Como Usar Tu Whole Home DVR.

Whole Home DVR. Brillante.

Arriba. Abajo. En la sala. En el dormitorio. En cualquier habitación que desees verlo – con Whole Home DVR puedes. Convierte toda tu casa en un lugar de entretenimiento.



Grabando con tu DVR.

- En el función **GUIDE**, usa los botones de flecha para desplazarte por los programas y graba cualquier programa, actual o futuro, con sólo oprimir **RECORD** (un punto rojo aparecerá después del título del programa en las listas).
- Accede a los programas grabados oprimiendo el botón **RECORDED TV** del control remoto o seleccionando **RECORDED TV** en la pantalla del menú principal.
- También puedes grabar una serie de televisión completa oprimiendo **RECORD** por segunda vez.
- Para cancelar una grabación, oprime **RECORD** por tercera vez.

CONSEJO

También puedes grabar instantáneamente oprimiendo **RECORD** mientras estás viendo otro programa.

NOTA

¿No tienes Whole Home DVR y quieres obtener el servicio? Encuentra el número de contacto en la página 12.

Para Comenzar.

Información básica sobre el televisor.

- 1 Enciende tu televisión y **POWER** en tu control remoto (asegúrate de seleccionar el modo STB).



Guía de Programación Interactiva.

Ahora, encontrar lo que realmente quieres ver es más fácil que nunca. Busca entre todos tus canales con sólo oprimir un botón.

- 1 Oprime **GUIDE** para ver las listas de programas.
- 2 Usa los botones de flecha para desplazarte por los canales.
- 3 Para ver más detalles, resalta un programa y oprime **INFO** de nuevo para regresar a la guía.
- 4 Oprime **TV** para regresar al programa que estabas viendo.

Cómo Usar Tu Control Remoto.

Tomate un momento para conocer tu control remoto y los botones. Los mencionaremos a lo largo de esta guía.

Cómo configurar tu control remoto:

1 Mantén oprimida la tecla "SETUP" hasta que la tecla "mode" parpadee dos veces.

2 Oprime la tecla "mode" del dispositivo que deseas configurar (por favor comienza con el televisor). La tecla "mode" permanecerá iluminada.

3 Mantén oprimida la tecla OK. Suelta la tecla OK cuando tu dispositivo se apague.

4 Repite los pasos 1 a 3 para cada dispositivo que aplique (DVD y AUX).



Edita texto en tu pantalla de búsqueda de programas por palabra clave, título, o tema.

Mira la guía de programación en vivo de picture-in-picture.

Pasa de la pantalla de menú a la televisión.

Regresa a la última pantalla.

Controla tu configuración personal.

Mira todas las opciones de Video On Demand en un instante.

Repite en segundos lo que estás viendo.

Graba rápidamente lo que hay en televisión.

Pasa a los últimos 5 canales en un instante.

Mira tu registro de llamadas de teléfono.

Mira la información de programas en trama, actores, calificación y recomendaciones.

Navega en canales, menús, y pantallas usando las flechas.

Accede a Facebook, Yahoo! Sports, Picasa y más con el centro de aplicaciones.

Revisa todas tus opciones de DVR en un instante.

Adelanta 30 segundos en la programación.

TU GUÍA DE LO QUE ENCONTRARÁS.

Disfruta tu experiencia de CenturLink® Prism™.

03	Cómo Usar Tu Control Remoto
04	Para Comenzar
05	Cómo Usar Tu Whole Home DVR
07	Prism On Demand
08	Canales Premium On Demand
08	Acceso a Prism On Demand
09	Pay Per View
10	Controles Parentales Avanzados
11	Solución de Problemas
12	Preguntas Frecuentes

CenturyLink® Prism™ TV



Guía Rápida del Usuario

Consévala a mano para todas tus preguntas y respuestas.

Para la Guía del Usuario completa, visita SeePrismTV.com/subscribers

¿Problemas con tu servicio? Llama al 866.314.4148

¿Quieres actualizar tu servicio? Llama al 866.374.0154
Arizona, Colorado y Nebraska Llama al 800.564.1121



CenturyLink® prism™

1713CK01H641