



Cisco TelePresence

Dans un contexte où la mondialisation se développe de plus en plus vite et où l'environnement des entreprises change de plus en plus rapidement, votre réussite dépend de votre capacité à communiquer et à collaborer instantanément avec vos collègues, vos partenaires et vos clients sur l'ensemble de la planète. Pour conserver votre avance concurrentielle, vous devez innover en permanence et transformer votre modèle d'entreprise – et prévoir à l'avance les mesures à prendre pour répondre rapidement aux problèmes qui peuvent surgir et risquent d'affecter la continuité de votre entreprise.

Dans le même temps, l'essentiel de votre activité repose sur la qualité des relations que vous entretenez avec vos principaux interlocuteurs.

Pour établir et développer ces relations essentielles, vous devez souvent vous déplacer physiquement, ce qui se traduit par des pertes de temps et de productivité – sans même parler des sacrifices que ces voyages représentent pour votre vie de famille et votre vie personnelle.

Parfois, vous avez l'impression que vous devriez être partout à la fois.

Bien que les outils actuels de collaboration permettent d'améliorer significativement la productivité, la plupart des utilisateurs reconnaissent qu'ils ne peuvent pas remplacer le contact réel et en personne. Plusieurs études montrent que près de 55 % de la communication est basée sur le non verbal ; or, la plupart des outils de collaboration sont incapables de vous apporter les bénéfices et la clarté d'une réunion en face à face. De plus, pour beaucoup de ces outils, leur utilisation est complexe ou peu fiable au moment où vous en avez le plus besoin.

Comment convertir ce paradoxe en opportunité ?

La solution Cisco TelePresence : maintenant, pour aller là bas, restez où vous êtes !

Cisco® TelePresence est nouvelle technologie qui associe audio haute qualité, vidéo haute définition et éléments interactifs dans le but de proposer via le réseau une expérience de communication interpersonnelle unique. Cisco TelePresence est conçu pour rapprocher ses utilisateurs des personnes, des lieux et des événements importants dans leur vie privée et professionnelle.

La première application, la solution Cisco TelePresence Meeting, offre à ses utilisateurs l'expérience de réunions en direct et en face à face, et les laisse libres d'interagir et de collaborer comme jamais auparavant.

La solution Cisco TelePresence Meeting a été conçue pour modifier radicalement la manière dont vous tenez vos réunions en portant l'interaction et la collaboration à un niveau jusqu'ici inconnu. Vous avez l'impression de vous trouver dans la même pièce que tous vos interlocuteurs, quel que soit l'éloignement, et les communications deviennent aussi naturelles et efficaces que celles que vous avez en personne : la solution simplifie et accélère l'échange d'informations sur l'ensemble de votre entreprise, et améliore du même coup vos performances et vos résultats financiers.

Voyez aussi loin que votre réseau

Grâce à ses fonctionnalités sans équivalent, la solution Cisco TelePresence Meeting génère des transformations dans votre modèle d'entreprise en laissant vos équipes entièrement libres de communiquer avec leurs collègues, leurs partenaires et leurs clients, instantanément et avec un impact évident. Imaginez que vous puissiez faire intervenir les spécialistes dont vous avez besoin pour répondre aux besoins commerciaux ou d'assistance technique d'un client, que vous puissiez voir et interagir aussi loin que votre réseau le permet, sans jamais quitter votre bureau.

Cisco TelePresence vous apporte les moyens d'améliorer votre productivité et votre réactivité en donnant plus de place aux interactions avec les bonnes personnes, au bon moment. Cisco TelePresence réduit les délais de commercialisation et de prise de décision. Dans le même temps, vous améliorez la qualité de vie de vos collaborateurs en leur dégageant un temps précieux, et plus encore, en leur offrant les moyens de *contrôler* ce temps grâce à des solutions performantes.

La communication est avant tout non verbale – quel que soit le lieu

Pour vous offrir une telle expérience, Cisco a réalisé des innovations révolutionnaires pour proposer un son de haute qualité et des images ultra haute définition avec un temps de latence extrêmement faible et une utilisation de la bande passante réduite, sans oublier l'environnement de réunion lui-même. La solution Cisco TelePresence Meeting fournit de véritables images grandeur nature avec un système vidéo ultra haute définition (à 720 p et à 1080 p) et un son de haute qualité qui restitue de manière dynamique la direction d'où proviennent les voix des participants. On re-crée ainsi une « pièce dans la pièce », un environnement où l'utilisateur a l'impression de se trouver à la même table que ses interlocuteurs, quel que soit leur éloignement. En plus du contact visuel direct, la connexion full-duplex avec un temps de latence presque nul permet aux utilisateurs de communiquer en temps réel et de capter chaque commentaire et chaque nuance de la conversation. Les expressions et les gestes sont désormais clairement perceptibles, que vous soyez éloignés de quelques kilomètres ou de tout un continent.

De plus, la solution Cisco TelePresence Meeting est conçue pour exploiter les outils que vous utilisez quotidiennement. Elle s'intègre au groupware de votre entreprise comme au système de communications unifiées : programmer une réunion Cisco TelePresence devient aussi simple que de l'inscrire dans votre agenda. L'heure venue, l'information s'affiche sur le téléphone de la salle de réunion et il suffit à l'utilisateur de la sélectionner à l'écran pour passer l'appel. C'est aussi facile que cela, quel que soit le nombre de sites à contacter. Vous n'avez plus besoin de faire appel à l'assistance informatique pour passer l'appel, plus besoin d'arriver longtemps à l'avance pour vérifier que tout fonctionne bien : vous vous concentrez enfin sur votre réunion sans vous soucier de la technologie et votre service informatique peut se consacrer à ses projets stratégiques plutôt qu'à des tâches opérationnelles.

Bien évidemment, la solution Cisco TelePresence Meeting s'appuie sur l'architecture intelligente Cisco SONA (Service-Oriented Network Architecture) avec les services innovants, la sécurité et la fiabilité que vous attendez de Cisco. Cisco est le spécialiste des applications de communications collaboratives en temps réel, comme la voix et la vidéo qui exigent le support de la qualité de service, de la sécurité et de la haute disponibilité en tout point d'un réseau convergent. La solution Cisco TelePresence peut également être rapidement déployée et étendue pour un faible coût total d'acquisition afin de vous permettre de bénéficier immédiatement de gains de productivité.

L'entreprise peut se reposer sur Cisco TelePresence qui n'est pas un simple outil mais une solution stratégique de communication offrant la qualité, la simplicité et la fiabilité d'un appel téléphonique.

Vivez une nouvelle expérience !

Cisco TelePresence Meeting fait partie de la gamme des produits de collaboration « les communications unifiées Cisco ». C'est une solution complète comprenant des systèmes matériels, une plate-forme de commutation multipoint vidéo haute définition, le logiciel Cisco TelePresence Manager, une connectivité de bout-en-bout et des services tout au long du cycle de vie pour planifier, déployer et entretenir l'expérience que vous vivez.

La solution Cisco TelePresence Meeting propose différents types de systèmes et de mobiliers pour des applications variées. Cisco TelePresence 3000 permet de réunir six personnes dans une même salle en créant une table virtuelle de 12 participants. Cette configuration est idéale pour les réunions de groupe ou la collaboration entre petites équipes. Cisco TelePresence 1000 permet de tenir une réunion de 2 personnes par pièce ou 4 personnes autour d'une table virtuelle. Elle est conçue pour les petits espaces comme les bureaux de direction, les halls d'hôtel, les agences bancaires ou les cabinets médicaux – partout où l'on doit se parler seul à seul ou en tout petit comité.



Pendant la réunion, Cisco TelePresence vous permet d'ajouter des contenus audio et des fonctionnalités de collaboration Web pour une efficacité encore plus grande. Vous pouvez inviter d'autres personnes à intervenir dans la réunion avec leur téléphone portable et échanger des documents via le réseau en vous connectant avec votre PC.

Que vous souhaitiez rencontrer une seule personne ou plusieurs, la solution Cisco TelePresence Meeting s'adapte à vos besoins. Le commutateur vidéo haute définition gère plus de deux sites par appel avec la même facilité qu'un appel de point à point : une simple touche suffit !

En plus du matériel système, Cisco TelePresence comprend une suite de solutions logicielles. Cisco TelePresence Manager s'intègre avec votre groupware d'entreprise pour permettre la programmation de la réunion à partir de votre agenda. Il pousse également ces informations vers le téléphone et vous permet de passer l'appel en appuyant sur une seule touche.

Cisco intègre également les outils de gestion, de dimensionnement et de déploiement que vous possédez afin de réduire les frais d'exploitation et d'améliorer la robustesse. Le progiciel de gestion Cisco Unified Communications Management Suite permet à l'entreprise de surveiller activement les éléments vidéos présents sur le réseau afin d'identifier les problèmes potentiels, de garantir la qualité et la satisfaction de leurs utilisateurs et de minimiser les temps d'arrêt du service.

Et en tant que premier fournisseur mondial de réseaux IP, nous sommes les seuls à posséder les qualifications nécessaires pour vous garantir une connectivité de bout-en-bout intelligente capable de vous relier à vos collaborateurs, à vos clients et à vos partenaires de manière sécurisée et économique sur un réseau IP mondial – en pressant une seule touche !

Pour réagir plus rapidement aux évolutions constantes du monde des affaires, les entreprises doivent aussi pouvoir s'adapter rapidement. C'est pour cette raison que Cisco TelePresence s'appuie sur des standards ouverts. Cisco utilise ces standards pour intégrer les applications existantes, comme le groupware dans lequel votre société a investi, et maximiser votre capacité d'adaptation sur la durée.

Certification Cisco TelePresence Experience

Pour garantir à ses utilisateurs une expérience reproductible de la plus haute qualité, Cisco a défini un processus complet de certification de ses partenaires pour toutes les éléments de la solution Cisco TelePresence déployées chez ses clients. Comme dans une salle de cinéma où la qualité du son et de l'image contribuent à vous plonger dans l'ambiance du film, la certification Cisco TelePresence Experience vous garantit une expérience de qualité équivalente pour votre réunion, aussi bien en interne qu'avec vos clients. Le processus de certification Cisco TelePresence Experience s'attache à chaque détail, de l'acoustique aux éclairages, aux couleurs et à la conception réseau afin que vous puissiez bénéficier à chaque fois de l'expérience Cisco TelePresence.

Garantir l'expérience

Les services intégrés tout au long du cycle de vie de la solution sont autant d'éléments essentiels pour garantir l'expérience sans précédent que Cisco TelePresence apporte à votre entreprise. Spécifiquement conçus pour les entreprises géographiquement disséminées, ces services vous permettent de bénéficier au maximum des avantages de la solution et accélèrent son déploiement. Dans un premier temps, nos services de préparation, de planification et de conception réorganisent votre réseau et votre organisation afin de fournir le niveau de qualité constant que vous êtes en droit d'attendre de la solution Cisco TelePresence Meeting. Nos services EOS (Essential Operate Services) libèrent vos équipes techniques et réduisent les risques de temps d'arrêt en offrant une assistance technique en moins de deux jours. Ces services s'appuient sur les processus éprouvés de Cisco Lifecycle Services pour garantir nos solutions certifiées Cisco TelePresence Experience.

Cisco travaille avec un groupe de partenaires triés sur le volet afin de vous apporter une expérience Cisco TelePresence de la plus haute qualité. Les partenaires certifiés Cisco ATP (Advanced Technology Program) et les opérateurs télécoms agréés Cisco Powered Network savent comment aider l'entreprise à évaluer ses besoins métiers, à concevoir la solution idéalement adaptée et à simplifier la mise en œuvre et la maintenance qui garantissent la disponibilité du réseau. Les partenaires Cisco ATP sont spécifiquement qualifiés et formés pour vous aider à mettre en place votre solution Cisco TelePresence Meeting. Les opérateurs télécoms agréés Cisco Powered Network peuvent mettre à votre disposition et gérer une connexion réseau certifiée Cisco TelePresence.

Le programme Cisco TelePresence ATP nous permet de fournir à nos partenaires ATP la formation et les outils nécessaires pour répondre aux exigences rigoureuses des communications vitales de l'entreprise. Cisco distingue ses partenaires ATP pour leurs connaissances et leur savoir-faire dans la conception, l'installation, l'intégration et l'assistance de solutions complètes de réunions en temps réel.

Les opérateurs télécoms partenaires de Cisco et leur réseau IP intelligent de prochaine génération peuvent supporter votre solution Cisco TelePresence. La connexion certifiée Cisco TelePresence répond aux normes les plus strictes et garantit l'intelligence réseau nécessaire à Cisco TelePresence. Cette intégration étroite entre technologie et réseau permet aux opérateurs d'apporter à leurs clients des niveaux élevés et éprouvés de qualité, de fiabilité, de simplicité et d'intelligence.

La connexion certifiée Cisco TelePresence est l'assurance sur la durée que le réseau conserve son niveau de qualité, sa conformité aux normes industrielles et réglementaires et fournit, voire dépasse, les exigences de la solution en matière d'excellence opérationnelle. Les performances du réseau ne reposent pas exclusivement sur un contrat ferme de niveau de services. Les bonnes pratiques de l'opérateur télécom en adéquation avec les normes de l'industrie en matière de gestion de réseau – hommes, processus et outils – sont contrôlées chaque année par un organisme indépendant pour vérifier son engagement total dans la fourniture du meilleur service possible.

Des financements innovants et simples

Cisco Systems Capital® Corporation propose un large éventail de programmes de financement, et notamment des options de leasing, qui permettent à l'entreprise d'acquiescer aujourd'hui la technologie Cisco dont elle a besoin sans se résoudre à de lourds sacrifices budgétaires. Nos solutions de financement innovantes et personnalisées laissent l'entreprise libre de maximiser sa trésorerie, de préserver ses budgets d'investissements, de bénéficier d'avantages fiscaux, de réduire le risque d'obsolescence et de conserver la souplesse nécessaire pour mettre aisément à jour ses technologies en fonction de l'évolution de ses besoins. Votre solution Cisco TelePresence Meeting complète, avec tous les produits, les services, les abonnements et la maintenance, peut être financée par un contrat de leasing unique qui vous garantit un tarif clair et une mensualité unique. Ces options de leasing aident nos clients à déployer rapidement leurs technologies au meilleur coût d'acquisition possible.

Partout où le réseau peut aller

En utilisant le réseau en tant que plate-forme, Cisco offre à ses utilisateurs de nouveaux moyens de connexion qui améliorent leur expérience globale des communications. La solution Cisco TelePresence Meeting est la preuve que le réseau permet des interactions de qualité supérieure à la fois plus personnelles, plus diversifiées et plus efficaces pour toutes les personnes concernées. Elle est également un exemple majeur de la capacité d'innovation de Cisco qui s'appuie sur les services du réseau pour la connectivité, la sécurité et la fiabilité, tandis que l'intégration avec le système de communications unifiées et les applications d'entreprise offrent davantage de simplicité pour les utilisateurs. Cisco et ses partenaires sont les seuls à pouvoir associer l'ensemble de ces éléments afin de proposer une expérience de réunion en face à face, en direct qui donne à ses utilisateurs une liberté sans précédent pour communiquer et collaborer, améliorer leur productivité, accélérer la transformation de l'entreprise et générer des avantages compétitifs durables et tangibles. Bien entendu, il ne s'agit que d'une première étape. La vision Cisco TelePresence évoluera pour offrir une « expérience virtuelle » dans de nombreux environnements, tant professionnels que privés. Bientôt, vous pourrez vous rendre partout où le réseau pourra aller.



Siège social Mondial

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Etats-Unis
www.cisco.com
Tél. : 408 526-4000
800 553 NETS (6387)
Fax : 408 526-4100

Siège social France

Cisco Systems France
11 rue Camilles Desmoulins
92782 Issy Les Moulineaux
Cédex 9
France
www.cisco.fr
Tél. : 33 1 58 04 6000
Fax : 33 1 58 04 6100

Siège social Amérique

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Etats-Unis
www.cisco.com
Tél. : 408 526-7660
Fax : 408 527-0883

Siège social Asie Pacifique

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapour 068912
www.cisco.com
Tél. : +65 317 7777
Fax : +65 317 7799

Cisco Systems possède plus de 200 bureaux dans les pays et les régions suivantes. Vous trouverez les adresses, les numéros de téléphone et de télécopie à l'adresse suivante :

www.cisco.com/go/offices

Afrique du Sud • Allemagne • Arabie saoudite • Argentine • Australie • Autriche • Belgique • Brésil • Bulgarie • Canada • Chili • Colombie • Corée
Costa Rica • Croatie • Danemark • Dubaï, Emirats arabes unis • Ecosse • Espagne • Etats-Unis • Finlande • France • Grèce • Hong Kong SAR
Hongrie • Inde • Indonésie • Irlande • Israël • Italie • Japon • Luxembourg • Malaisie • Mexique • Nouvelle Zélande • Norvège • Pays-Bas
Pérou • Philippines • Pologne • Portugal • Porto Rico • République tchèque • Roumanie • Royaume-Uni • République populaire de Chine
Russie • Singapour • Slovaquie • Slovénie • Suède • Suisse • Taiwan • Thaïlande • Turquie • Ukraine • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe



Copyright©2006 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. CCSP, CCVP, le logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing et StackWise sont des marques de Cisco Systems, Inc. ; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, et iQuick Study sont des marques de service de Cisco Systems, Inc. ; et Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CGDA, CCDP, CCIE, CGIP, CCNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, le logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et TransPath sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'emploi du mot partenaire n'implique pas nécessairement une relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (0502R) 205534.E_ETMG_JD_09/06