

10 STEPS TO COMMUNITY READINESS



Co by měly země udělat, aby komunity připravily na vakcínu proti covid-19, léčbu nebo nový typ testů

18. února 2021

PŘIPRAVIT, POZOR, START...

Informované, angažované a posílené komunity jsou stěžejní pro nasazení nových vakcín, léčby a testů, které budou zavedeny, aby bylo omezeno šíření COVID-19 a zachráněny životy.

Díky plnému zapojení komunit, které se aktivně účastní celého procesu plánování, dodávek a hodnocení nových biomedicínských prostředků, lze zvýšit poptávku po těchto prostředcích, což by mohlo vést k jejich širokému a účinnému zavádění a používání.

Posílení postavení občanů a komunit není jen abstraktní, existují konkrétní a měřitelné kroky, které lze podniknout, abychom je zapojili a připravili přijmout a podpořit nové biomedicínské prostředky. Ačkoli se komunikace pro různé biomedicínské prostředky může mírně lišit, zásady pro jejich bezpečné a úspěšné zavádění zůstávají stejné.

Následujících 10 kroků představuje dobře zavedené zásady krizové komunikace a zapojení komunit, které jsou účinné. Společně staví komunity do centra dění, co se týče zavádění nových vakcín, léčby a testů, a podporují důvěru – zásadní složku pro zapojení komunit.

Krok

1

ROZHODUJTE O LIDECH S TĚMI, KTERÝCH SE TO TÝKÁ

Lidé pravděpodobněji přijmou opatření, pokud jsou do rozhodování zapojeni. Oslovte komunity včas, pracujte na jejich zapojení, spolupracujte s nimi a podporujte je. Nenechte nikoho stranou.

- Navažte s komunitami diskuzi, abyste pochopili sociokulturní kontext a dynamiku moci. Mapujte síť a influencery v komunitě.
- Zjistěte, jaké typy zásahů do rozhodování jsou bezpečné, proveditelné a přijatelné.

DECISION-MAKING...
TOGETHER



Krok

2

POSILUJTE A UDRŽUJTE DŮVĚRU SKRZE FORMÁLNÍ A NEFORMÁLNÍ VZTAHY

Koordinujte opatření prostřednictvím co nejširšího okruhu zúčastněných stran. Celospolečenský přístup funguje nejlépe. Důvěra stmeluje komunity a podporuje je k činu, což je zásadní pro poskytování zdravotní péče a služeb.

- Aktivujte nebo posilte koordinační mechanismy a pomocí stávajících struktur zdraví a odezvy podporujte připravenost zdravotního systému na všech úrovních. Zajistěte zastoupení občanské společnosti a ohrožených skupin. Úzce spolupracujte s dalšími výbory a poradními skupinami, jako je Národní imunizační komise.
- Vytvořte nebo posilte nezávislé národní „společenství“ influencerů a zúčastněných stran, které jsou schopné naslouchat, obhajovat, vzdělávat, vyvracet fámy a dezinformace a šířit gramotnost v oblasti zdraví a vakcín.



VÍCE NASLOUCHEJTE, MÉNĚ MLUVTE

Krok
3

Od komunit pravidelně vyžadujte zpětnou vazbu a reagujte na ni. Zlepšuje to vztahy a vzájemnou důvěru mezi komunitami a orgány veřejného zdraví.

- Vytvořte mechanismy zpětné vazby komunit, abyste podpořili jejich odpovědnost, a zajistěte, aby byly všechny domněnky, otázky, obavy a návrhy ze strany komunit vyslechnuty.
- Reakce na otázky na neustále se měnící situaci ohledně covid-19 řiďte efektivně, promptně a důvěryhodně.



Krok

4

PRO ROZHODOVÁNÍ A ÚPRAVY KURZU POUŽÍVEJTE DATA

Sociální data poskytují důležitý pohled na mezery v komunikaci a znalosti ohledně vnímání a chování komunit. Pochopení hnacích mechanismů chování je zásadní také pro to, abychom pochopili, proč lidé (ne)dodržují společenská opatření a opatření v oblasti veřejného zdraví. U něčeho tak složitého, jako je lidské chování, je nejlepší kombinace různých zdrojů dat.

- Využijte zpětnou vazbu od komunit, informace z kanálů sociálních médií a údaje z dotazování a průzkumů veřejného mínění, abyste pochopili mezery v komunikaci a vnímání a chování komunit.
- Využijte tyto znalosti pro informovaná rozhodnutí na všech úrovních.



Krok

5

PLÁNUJTE, PLÁNUJTE, PLÁNUJTE S LIDMI

Zapojení komunit do plánování může zlepšit služby, zajistit jejich spravedlnost a pomoci odstranit bariéry. To je zvláště důležité při zavádění nových nástrojů a služeb, jako jsou vakcíny, léčba nebo nové typy testů.

- Zajistěte, aby se komunity podílely na společném navrhování řešení.
- Pomocí analýzy sociálních dat můžete vytvářet, pravidelně kontrolovat a aktualizovat akční plány.
- V návaznosti na tento proces by měly být vypracovány plány krizové komunikace.



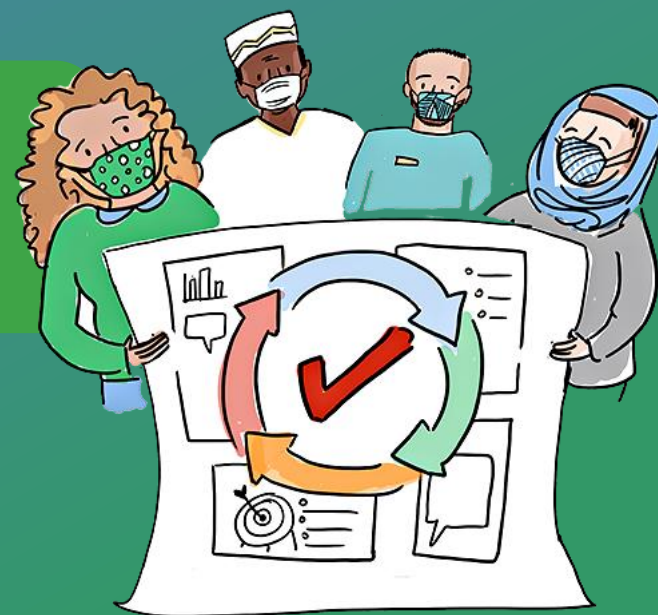
Krok

6

NECHTE LIDI POSOUDIT ÚSPĚCH

Postupem času jsme se naučili, že široká účast komunit na monitorování a hodnocení podporuje udržitelnost programu a podporuje společnou odpovědnost i nejlepší využití zdrojů.

- Podpořte účast komunit na rozvoji monitorovacího a hodnotícího procesu. Přizvěte občanskou společnost a komunitní skupiny k monitorování a podávání zpráv, abyste podpořili úsilí o společnou odpovědnost na přijímání nových opatření a pocit odpovědnosti na straně komunit.



JOINT ACCOUNTABILITY
WORKS BEST

Krok

7

NAJMĚTE ODBORNÍKY A POSILTE ODBORNOST

Krizová komunikace a podpora zapojení komunit jsou stěžejním pojítkem mezi komunitami a zdravotnickými službami. Tato odbornost podporuje vnitrostátní orgány při přijímání informovaných rozhodnutí ohledně přípravy a ochrany zdraví jednotlivců i komunity.

- Pečlivě sledujte, kde jsou potřebné odborné znalosti, a pořádejte pravidelné náboje.
- Vybudujte si na všech úrovních vedení autoritu potřebnou ke koordinaci partnerů.
- Zaveďte a prosadte standardní operační postupy (pokud ještě nejsou stanoveny) jako nástroj centrální komunikace a zajištění kvality.



Krok

8

BUDUJTE KAPACITY A ROZVÍJEJTE SCHOPNOSTI NEJEN KVŮLI COVID-19

Školení komunitních zdravotnických pracovníků umožňuje řešení místních problémů. Za účelem budování kapacit a dlouhodobé udržitelnosti přivtě pracovníky v první linii, dobrovolníky, vedoucí komunit / sociální pracovníky z občanských a náboženských organizací, místní skupiny žen a mládeže.

→ Nejlepších výsledků dosáhnete zavedením nepřetržitého systému podpory komunikace *peer-to-peer* pro komunitní pracovníky a sítě.

TRAIN FOR LONG-
LASTING SKILLS



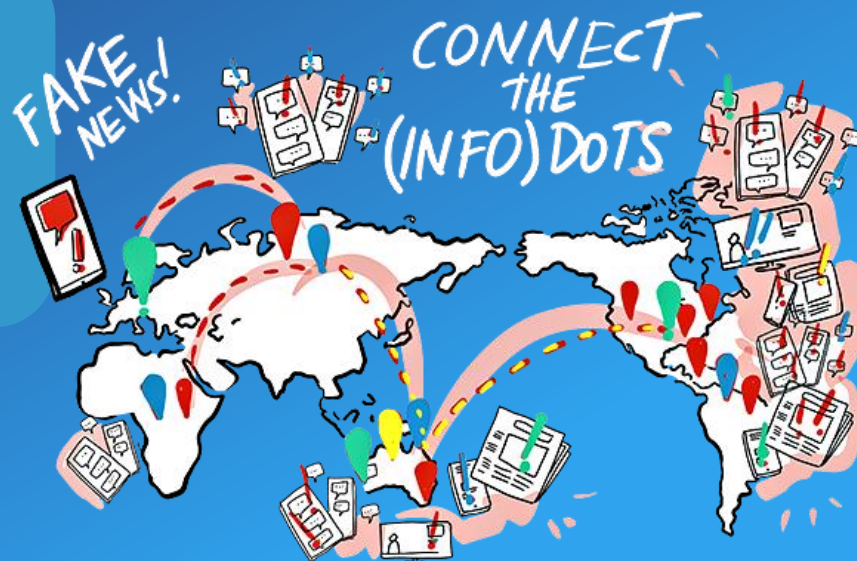
Krok

9

ZVLÁDNĚTE INFODEMII

Infodemie je přemíra informací – ať už dobrých, nebo špatných – která lidem ztěžuje rozhodování ohledně jejich zdraví. Infodemie covid-19 může ohrozit zdraví.

- Zajistěte přístup k důvěryhodným informacím a efektivně se vypořádejte s dezinformacemi a fámami.
- Aktivujte a posilte národní kapacity pro prověřování faktů a sledování fám s vědomím, že fámy a dezinformace mohou být stejně nebezpečné jako covid-19.



Krok
10

VYKROČME SPOLEČNĚ

Konzistentní obousměrné zapojení, postavené na informacích z místních důvěryhodných zdrojů, posiluje pozitivní vnímání a vede k akci.

- Co nejdříve se s komunitami dohodněte na vytvoření komunikačních kanálů.
- Tam, kde je to možné, uzpůsobte ve spolupráci s komunitami vědecké a zdravotní zprávy novým souvislostem.



Bibliografie

Bedson J, Jalloh MF, Pedi D, Bah S, Owen K, Oniba A, et al. [Community engagement in outbreak response: lessons from the 2014–2016 Ebola outbreak in Sierra Leone](#). BMJ Global Health 2020;5:e002145. Available from: doi:10.1136/ bmjgh-2019-002145

Figueiredo A, Simas C, Karafillakis E, Paterson P, Larson H. [Mapping global trends in vaccine confidence and investigating barriers to vaccine uptake: a large-scale retrospective temporal modelling study](#). Lancet 2020;396: 898-908. Available from: doi.org/10.1016/S0140-6736(20)31558-0

Gillespie AM, Obregon R, El Asawi R, Richey C, Manoncourt E, Joshi K, et al. [Social mobilization and community engagement central to the Ebola response in West Africa: lessons for future public health emergencies](#). Glob Health Sci Pract 2016;4(4): 626–46 Available from: https://doi.org/10.9745/GHSP-D-16-00226

Gilmore B, Ndejjo R, Tchetchia A, Claro V, Mago E, Diallo AA, et al. [Community engagement for COVID-19 prevention and control: a rapid evidence synthesis](#). BMJ Global Health 2020;5:e003188. Available from: doi:10.1136/ bmjgh-2020-003188

GOARN, IFRC, UNICEF, WHO. [COVID-19 Global Risk Communication and Community Engagement Strategy](#), December 2020 - May 2021: Geneva, World Health Organization: 2020

IFRC. [Community engagement and accountability toolkit](#). Geneva, IFRC: 2017

IFRC, UNICEF, WHO. [Risk Communication and Community Engagement \(RCCE\) Action Plan Guidance COVID-19 Preparedness & Response](#). Geneva, World Health Organization: 2020

Maher R, Murphet B. [Community engagement in Australia's COVID-19 communications response: learning lessons from the humanitarian sector](#). Media International Australia: 2020. Available from: doi.org/10.1177/1329878X20948289

Mohseni M and Lindstrom M. [Social capital, trust in the health-care system and self-rated health: the role of access to health care in a population-based study](#). Soc Sci Med 2007; 64: 1373–1383. Available from: 10.1016/j.socscimed.2006.11.023

UNICEF. [Minimum Quality Standards and Indicators for Community Engagement](#), UNICEF: 2020

UNICEF, WHO. [The Vaccine Readiness Assessment Tool \(VIRAT\)](#). Geneva, World Health Organization: 2020

UNICEF, WHO. [Guidance on developing a national deployment and vaccination plan for COVID-19 vaccines](#). Geneva, World Health Organization: 2020

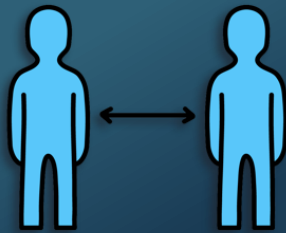
UN Woman, IFRC, OCHA, WHO. [COVID-19: How to include marginalized and vulnerable people in risk communication and community engagement](#). Geneva: 2020

WHO. [1st WHO infodemiology conference - How infodemics affect the world & how they can be managed](#), June-July 2020. Geneva, World Health Organization: 2020

WHO. [Risk Communication and Community Engagement \(RCCE\) Considerations: Ebola Response in the Democratic Republic of the Congo](#). Geneva, World Health Organization, Emergencies Programme: 2018

OCHRANNÁ OPATŘENÍ PROTI COVID-19

Chraňte sebe i ostatní



Udržujte odstup



Pravidelně si myjte ruce



Kašlete a kýchejte do loketní jamky



Větrejte nebo otevřete okna



Noste ochranu nosu a úst

