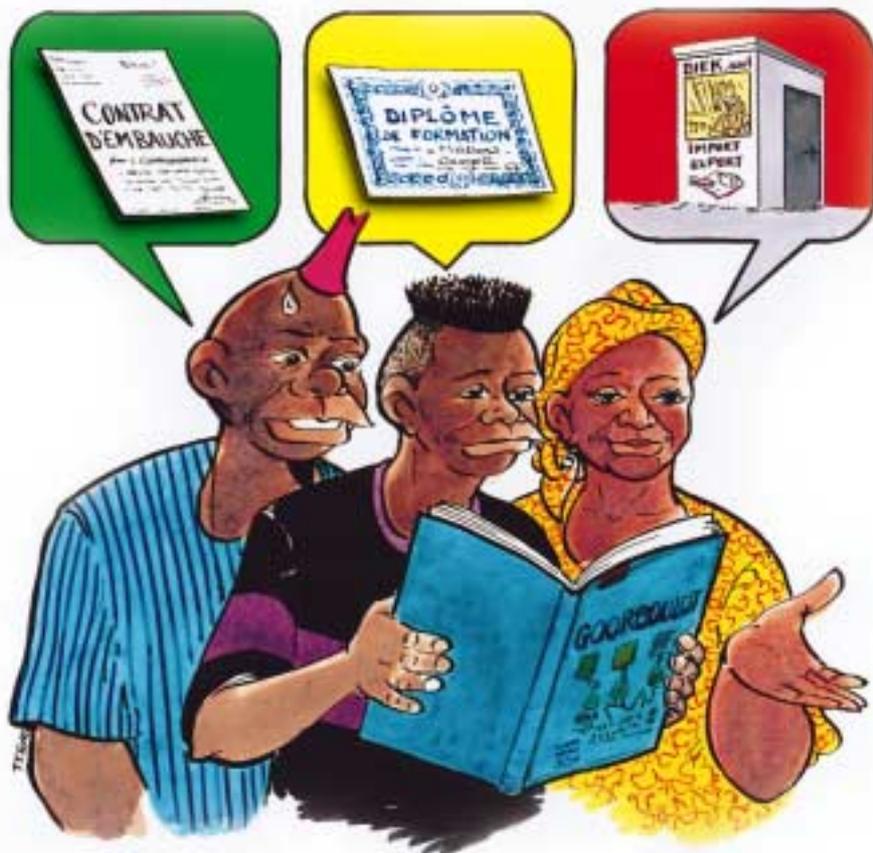


GOORBOULOT



Guide pour Jeunes Chercheurs
et Créateurs d'Emplois

**FRIEDRICH
EBERT** 
STIFTUNG

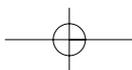
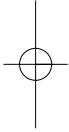
**Coalition
pour l'Emploi
des Jeunes**

Edité par : Fondation Friedrich Ebert
B.P. 3246
12, Ave. Albert Sarraut
Dakar, Sénégal
Tél. : 823 01 50
Fax : 823 01 51
Email : fesdaakar@sentoo.sn

Responsable : Mirko Hempel, Représentant Résident
de la Fondation Friedrich Ebert à Dakar
Coordination : Jan Niklas Engels, Fondation Friedrich Ebert
Maquette : Melokane - 823 38 46
Dessins : T.T. Fons
Imprimerie : Graphi plus
Dépôt légal : Novembre 2002
ISBN : 2-913530-28-1

GOORBOULOT

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois



PREFACE

L'information est devenue, avec la globalisation et l'accélération d'un monde fonctionnant désormais de manière quasi virtuelle, une donnée incontournable pour réussir, un facteur de production et d'échange aussi central que le financement. Il est donc indispensable d'organiser son accès facile aux jeunes qui sont à la fois des acteurs du présent et du futur, les garants d'un développement et de la perpétuation de notre société.

La confection et la diffusion du Guide pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois offre aux jeunes un véritable tremplin pour sortir du chômage et de la précarité.

Ce document, tant attendu, vient ainsi combler un immense vide. En effet, il répond à l'interrogation récurrente des jeunes qui se demandent, en permanence, ce qu'ils doivent faire et à qui s'adresser pour trouver, qui, une formation, qui, un financement, qui un emploi au risque, s'il le faut, de s'aliéner.

Certains jeunes s'interrogent simplement sur leur avenir, qu'ils trouvent sans lendemain faute de début de réponse.

Ce Guide est donc un véritable passeport pour l'action et la prise d'initiatives. Il est pour le jeune, un moyen de reconquérir sa fierté en se rendant utile à lui-même. Il y trouvera les moyens de redevenir l'acteur principal de son propre développement; un rôle d'acteur de changement social, que les dysfonctionnements de la société ont eu tendance, ces dernières décennies, devant l'insuffisance et l'égoïsme, à lui enlever.

Il y donc là, de la part de la Coalition pour l'Emploi des Jeunes, l'initiateur du Guide, une manifestation d'une grande perspicacité fondée sur une lecture claire de la situation du jeune.

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

S'il est vrai que, comme il se dit, qui connaît son problème agit contre, et que l'action, pour réussir, est toujours précédée de savoir, les jeunes trouvent désormais, dans la gamme d'informations que leur livrent le Guide, sur la formation professionnelle, sur les sources et les modalités d'accès au financement et sur les métiers et carrières, les instruments d'une prise de conscience dynamique et agissante.

C'est dans cette perspective aussi, mais non moins importante, que sur la base d'une réelle prise de conscience de la gravité de la situation des jeunes, la Fondation Friedrich Ebert a fortement soutenu, au plan humain, matériel et financier, les efforts de la Coalition pour l'Emploi des Jeunes pour confectionner le Guide, fruit d'une véritable synergie autour de plusieurs acteurs d'une même problématique.

Il s'agit désormais de le rendre effectivement accessible à ses premiers destinataires, les jeunes, qui ont été ses véritables réalisateurs.

Dans la poursuite de cet objectif, l'Etat apportera tout son appui à la multiplication et la diffusion du Guide, conformément à son rôle régalien de définition et de conduite des politiques de développement de la Nation.

**Le Ministre de la Jeunesse
Alioune SOW**

REMERCIEMENTS

Le « Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois - GOORBOULOT » a été élaboré dans le cadre des activités de la Coalition pour l'emploi des jeunes, notamment la commission « Production et facilitation de l'accès à l'information ».

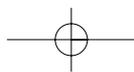
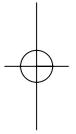
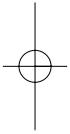
Le travail de conception et rédaction a été effectué par les membres de la Commission « Production et facilitation de l'accès à l'information » de la Coalition : Serigne Fallou Dieng, Alexander Goeft, Moussa Lô, Mame Coumba Ndiaye et Gora Thiao avec l'appui technique de Moussa Guèye. Katharina Lampe, stagiaire de la Fondation Friedrich Ebert, a accompli un travail préliminaire considérable en rassemblant tous les documents nécessaires à l'élaboration du guide.

Les personnes et organisations suivantes ont contribué à l'élaboration du guide :

- l'Agence Nationale pour l'Emploi des Jeunes - ANEJ
- le Centre National d'Orientation Scolaire et Professionnelle - CNOSP
- le CONGAD
- M. Daouda Laye Seck, Psychologue Conseiller, Consultant en recrutement
- Mme Diop de la Direction de l'Enseignement Professionnel
- la Direction de l'Emploi
- les Volontaires du Service Civique National - Modi Camara, Fatou Thiam Thiam, Aminata Diop, Mbaye Diagne, Niokhor Gana Diome, Aïssatou Guène

On remercie particulièrement :

- M. Aboubacar Guèye, Consultant pour les sous-chapitres « Conseils pratiques pour la recherche d'emploi » et « Les grandes étapes de création d'entreprise »
- Dr Alexander Goeft, Consultant et M. Moussa Lô de l'Union Nationale des Chambres des Métiers pour le sous-chapitre « Apprentissage et artisanat »
- M. Moussé Dior Diop pour les métiers émergents de la « conclusion »
- T.T. Fons pour l'illustration du Guide et l'utilisation du mot «Goorboulot»



AVANT-PROPOS

La lutte contre le chômage et l'insertion des jeunes dans le monde du travail préoccupent tous les acteurs du développement. Elles occupent d'ailleurs une place de choix dans les différents programmes de lutte contre la pauvreté. De nombreux acteurs, directions de l'administration centrale, fonds, agences, syndicats, patronats, ONGs, partenaires au développement, écoles de formation et organisations associatives s'impliquent dans la promotion de l'emploi des jeunes. Il existe donc une diversité de compétences et, apparemment des ressources en quantité suffisante.

Mais force est de constater que les acteurs ne se connaissent que très peu. Il s'y ajoute que le marché de l'emploi n'est pas transparent. Les jeunes ne sont pas non plus impliqués dans les activités de promotion de l'emploi.

Les jeunes chercheurs d'un emploi ont un **déficit d'information**. Ils ne savent que rarement à qui s'adresser pour obtenir des informations sur les opportunités de formation et de perfectionnement ou sur les possibilités de financement pour les jeunes créateurs d'entreprises.

« GOORBOULOT – Le Guide pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois » tente de répondre au besoin d'information et d'orientation des nombreux jeunes, demandeurs d'emplois ou porteurs de projets de création d'entreprises.

Ce Guide est conçu pour faciliter l'accès à l'information et diffuser des **conseils pratiques** pour rendre à la recherche de l'emploi plus adéquate.

Ce guide est un premier résultat du travail de la **Coalition pour l'Emploi des Jeunes**, un regroupement des différentes catégories d'acteurs, qui s'impliquent dans la lutte contre le chômage des jeunes. « GOORBOULOT » a été élaboré à titre bénévole par le groupe de travail « production et facilitation de l'accès à l'information » de la coalition, avec l'appui de la Fondation Friedrich Ebert.

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Mieux envisager son devenir par une formation adaptée et mieux se prémunir en vue de la création d'entreprise, tels sont les objectifs assignés à ce guide.

Nous espérons que ce guide va vous aider, jeunes lecteurs, à trouver un emploi ou à créer votre propre entreprise.

Moussé Dior Diop
Directeur de l'ANEJ
Structure de Coordination
de la Coalition pour l'Emploi
des Jeunes

Mirko HEMPEL
Représentant Résident de la
Fondation Friedrich Ebert

GOORGOORLOU : TABLE DES MATIERES



Voir chapitre II, p 79



Voir Programme d'insertion, p 100



Voir chapitre I, p 15



Voir les possibilités de formation , p 33



Voir chapitre III, p 107



Voir les adresses d'information, p 28

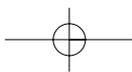
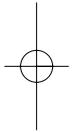
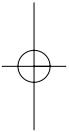


TABLE DES MATIERES

Préface	3
Remerciements	5
Avant-Propos	9
Introductions	13

GOORGOORLOU : Orientation et formation

I. Orientation et Formation	17
1. Publications sur les formations au Sénégal	17
2. Où s'informer sur les possibilités de Formation et le monde du travail ?	18
3. Apprentissage et artisanat	24
Les contacts utiles :	28
4. Les Possibilités de Formation après la Troisième ou Terminale	33
Les Etablissements de Formation Professionnelle	33
Les Etablissements privés de formation professionnelle	46
Explication des Niveaux et Sigles des Diplômes	72
Les Etudes Universitaires	73

GOORGOORLOU : La recherche d'emploi

II. Conseils pratiques pour la recherche d'emploi	81
1. « Enfin un boulot ! » -Les Conseils pratiques pour la recherche d'emploi	82
Comment rédiger un curriculum vitae ?	82
Exemple de C.V. d'un stagiaire	84
Comment rédiger une lettre d'accompagnement ?	85
Comment répondre à une offre d'emploi ?	87
Comment rédiger une candidature spontanée ?	88
Les clés d'une bonne communication téléphonique	89

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Comment réussir un entretien d'embauche ?	90
Le déroulement de l'entretien	91
Sur le feu de l'action : 10 conseils pour réussir l'entretien	97
Le suivi après entretien	98
2. Programmes d'Insertion des Jeunes dans le Monde du Travail	
Programme d'Apprentissage	101
Programme de Stage d'adaptation	102
Programme de Requalification	102
Programme de Solidarité	103
Programme Financement des Ressources Humaines	103
3. Agence Nationale pour l'Emploi des Jeunes (ANEJ)	105

GOORGOORLOU : La création d'entreprise

III. « Devenir son propre patron ! » - Pistes vers la création d'entreprise	109
1. Les Structures de financement de micro-entreprise	110
Fonds publics	110
Mutuelles :	118
ONG	121
2. Programmes de Promotion de Création d'Entreprise de la Direction de l'Emploi	132
Programme Stage d'Incubation	132
Programme d'Essaimage	133
3. Conseils pratiques pour devenir son propre patron	135
Les grandes étapes de création d'entreprise	135
Le profil d'un entrepreneur	138
CONCLUSION	141

GOORBOULOT : La réussite

INTRODUCTION

La première édition de Goorboulot tente de répondre au besoin exprimé par de nombreux jeunes, d'être informés sur les opportunités de formation professionnelle, d'appui à la création d'entreprise, mais aussi au besoin de disposer d'outils pratiques, pour mieux se préparer à l'insertion dans le monde du travail. Certainement, beaucoup de structures qui disposent d'informations utiles ou d'expériences intéressantes de communiquer, ne figurent pas encore dans le Guide. C'est lié à la volonté des promoteurs d'en faire un outil qui peut et doit être amélioré. Les suggestions et propositions d'amélioration sont donc les bienvenues.

GOORBOULOT s'adresse à tous les jeunes, particulièrement :

- Ceux qui s'intéressent à une formation professionnelle
- Ceux qui cherchent un emploi et ont besoin de conseils pratiques
- Ceux qui pensent à créer leur propre entreprise.

Les trois chapitres du guide répondent aux préoccupations de ces trois catégories de jeunes :

Le **premier chapitre** est consacré à la formation professionnelle. Il fournit des éléments d'orientation utiles aux élèves ayant un niveau de 3^e ou de terminale et qui sont à la recherche de filières de formation qui pourront leur faciliter l'insertion dans le monde du travail. Il s'adresse aussi à des jeunes intéressés par les métiers moins conventionnels notamment l'artisanat. Ce chapitre contient aussi de nombreuses adresses utiles d'établissements de formation professionnelle publics et privés, et des universités.

Le **deuxième chapitre** est une sorte de boîte à outils. Il informe sur les programmes d'insertion dans le monde du travail et contient aussi des conseils pratiques (rédaction de CV, correspondances, préparation à un entretien d'embauche etc...) qui permettront aux jeunes de bien passer les étapes de présélection ou de sélection et de confirmation à un emploi.

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

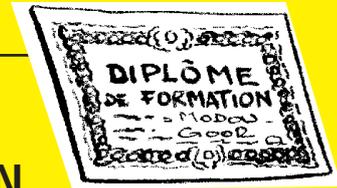
Le **troisième et dernier chapitre** s'adresse aux jeunes porteurs de projets de création d'entreprise. Il fournit des informations sur les opportunités de financement, les structures d'appui technique et institutionnel. Il décrit aussi le profil du jeune entrepreneur et donne un aperçu sur les aptitudes et attitudes qu'il doit développer.

En dernières pages vous trouverez des informations sur la Coalition pour l'emploi des jeunes et la Fondation Friedrich Ebert qui sont les éditeurs de GOORBOULOT.

La Famille Goorgoorlou vous accompagne pendant la lecture du guide.

Agréable lecture et **bonne chance dans la recherche d'un emploi !**

GOORGOORLOU : ORIENTATION ET FORMATION



ORIENTATION ET FORMATION



ORIENTATION ET FORMATION

I. ORIENTATION ET FORMATION

1. Publications sur les formations au Sénégal

Une bonne Formation est une condition de base pour l'accès au monde du travail. Les informations qui suivent vous faciliteront le choix de votre formation, car il faut bien connaître les filières qui existent, les filières nouvelles et les opportunités qui vous sont offertes en matière de formation.

Le chapitre vous informe par ailleurs sur les structures d'orientation et d'information et sur les opportunités de rencontres entre jeunes, entrepreneurs et établissements de formation.

Pour de plus amples informations sur les possibilités de formation dans le public ou dans le privé, consultez les publications suivantes

- Etudes et Formations après la Classe de Troisième
- Etudes et Formations après la Classe de Terminale

Publiées par :

Le Ministère de l'Education Nationale

Rue Docteur Calmette, Dakar

Tél. : 822 96 26/ 822 94 44

à consulter aussi au Centre National d'Orientation Scolaire et Professionnelle,
Boulevard du Sud x G, Point E, B.P. 5089 – Dakar Fann

Tél. : 824 19 83 / 824 54 40

Heures d'ouverture : lundi à vendredi de 8H00 à 13H30 et 14H30 à 17H00

- Le Guide des Formations Techniques et de la Formation Professionnelle, édition 2002

Publié par :

Le Ministère de l'Enseignement Technique de la Formation Professionnelle de l'Alphabétisation et des Langues Nationales

Rue Docteur Calmette, Dakar - Tél. : 822 95 41



2. Où s'informer sur les possibilités de Formation et le monde du travail ?

Le Centre National d'Orientation Scolaire et Professionnelle « CNOSP »

Le Centre National d'Orientation Scolaire et Professionnelle - CNOSP - est à votre service, si vous voulez vous informer sur les multiples possibilités de formation et d'enseignement.

Ici des **psychologues conseillers expérimentés vous aident à mieux faire votre choix** surtout pendant la classe de troisième et terminale - car ce sont des étapes déterminantes dans le choix d'une formation ou d'une voie d'insertion dans le monde du travail.. Il est important de bien se connaître, ses goûts et centres d'intérêts et, d'avoir une idée des études qu'on veut poursuivre et de ce que l'on veut faire après.

Vous allez trouver une réponse à vos questions et hésitations avec le soutien des spécialistes du centre qui vous fourniront des conseils adaptés à votre situation lors d'entretiens personnels.

En plus les conseillers vous appuieront dans **l'élaboration** des

- CV
- demandes manuscrites
- lettres de motivation

Au centre vous recevrez aussi des **informations pratiques** sur :

- Les différentes catégories de lycées après la classe de troisième et la procédure d'orientation en classe de seconde.
- les possibilités de formation dans le public ou privé après la classe de troisième, terminale ou après l'Université en vous communiquant
 - la formation et les matières enseignées
 - la publication de l'avis de concours
 - les conditions d'inscription

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

- le dossier de candidature et lieu de dépôt
- le montant des mensualités
- les dates d'ouverture et de clôture du concours
- le niveau de qualification
- tous les renseignements supplémentaires sur les écoles de formation
- les enseignements dans les universités publiques
 - la composition des universités publiques à Dakar et Saint-Louis.
 - la procédure d'orientation selon les facultés/ UFR
 - l'organisation des diplômes délivrés
- les possibilités de formation post universitaire
- les débouchés après la formation ou les études universitaires

En outre le centre gère les dossiers de pré-inscription confiés par l'Ambassade de France

Adresse :

Centre National d'Orientation Scolaire et Professionnelle

Boulevard du Sud x G, Point E

B.P. 5089 - Dakar Fann

tél. : 824 19 83 / 824 54 40

Heures d'ouverture : lundi à vendredi de 8H00 à 13H30 et 14H30 à 17H00





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Les autres régions du Sénégal disposent de **Centres Régionaux d'Orientation Scolaire et Professionnelle**

CROSP	ADRESSE	B.P	TELEPHONE
DIOURBEL	Ex « CEMT » 1er étage	482	971 27 04
FATICK	Place Léopold Sédar Senghor, quartier Escale	38	949 13 81
KAOLACK	Boulevard Emile Badiane Niary Tally, en face lycée Valdiodio	2035	941 19 60
KOLDA	Quartier Travaux Publics	86	996 13 45
LOUGA	Thiokhna Ecole 2, 1er étage	449	967 31 72
SAINT - LOUIS	Gouvernance de Saint-Louis	362	961 13 78
TAMBACOUNDA	Quartier Liberté derrière la croix rouge	33	981 15 46
THIES	Immeuble IDEN Quartier Escale, 2ème étage	3270	951 46 82
ZIGUINCHOR	Quartier Escale, près du CEM Tété Diédhiou	74	991 11 59

L'Office national de Formation Professionnelle (ONFP)

La mission générale de l'ONFP consiste à :

- aider le gouvernement à déterminer et à mettre en œuvre les objectifs sectoriels de la formation professionnelle
- assister les organismes publics et privés dans la réalisation de leurs actions de formation et d'en contrôler les résultats ;
- réaliser ou faire des études sur l'emploi, la qualification professionnelle, les moyens qualitatifs et quantitatifs de la formation professionnelle initiale et continue en collaboration avec les organismes intéressés ;

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

- coordonner les interventions par branches professionnelles, par actions prioritaires en s'appuyant sur les structures existantes ;
- coordonner l'action en matière de formation professionnelle des organismes d'aide bilatérale ou multilatérale.

L'ONFP a des missions spécifiques :

- Recherche et programmation
- Assistance technique ;
- Animation et information ;
- Intervention financière ;
- Evaluation et contrôle.

L'ONFP offre des sessions de :

- Formation des formateurs ;
- Formation et perfectionnement pour le secteur primaire ;
- Formation et perfectionnement pour le secteur informel
- Formation et perfectionnement pour le secteur secondaire ;
- Formation et perfectionnement pour le secteur tertiaire.

Adresse :

Immeuble Préférence Entresol, Avenue André Peytavin x Rue Mass Diokhane
Téléphone; 822 88 60 – Fax. : 821 86 77 – BP. 21 013- Dakar Ponty
E-mail: onfp@telecomplus.sn

Calendrier des rencontres entre Instituts de formation, Entreprises & Jeunes

Profitez des événements notamment les rencontres entre les Instituts de Formation, entreprises et jeunes organisés plusieurs fois par an à Dakar !

Ce sont toujours de bonnes occasions pour dialoguer directement avec les dirigeants d'instituts de formation, les enseignants et les entrepreneurs, et de recueillir des informations utiles sur les filières porteuses ou les métiers émergents.





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Les discussions avec les enseignants et les représentants d'entreprise vous permettront de vérifier si l'idée que vous avez d'une formation ou d'un métier, est juste. Et peut être que vous ferez à l'issue d'une visite de ces foires des métiers et des formations l'option qui répond le mieux à vos capacités et à votre tempérament. (La liste qui suit n'est pas exhaustive) :

- **Forum de l'emploi**

Date habituelle de l'événement : Fin de l'année

Organisateur : MEDES : Mouvement des Entreprises du Sénégal

Avenue Birago Diop x H – Point E

B.P. 16993 - Dakar

Tél. : 864 27 03

Fax : 864 27 02

Email : medes@sentoo.fr / feg@sunumail.sn

Horaires d'ouverture :

Lundi – vendredi 8H30 – 12H30 et 14H00 – 19H00

- **Semaine d'orientation**

Date habituelle de l'événement : Décembre

Organisateur : Cours St. Marie de Hann

Route de Pères Maristes

B.P. 90

Tél. : 832 07 00

Fax : 832 07 00

Email : csmh@sentoo.sn

- **Salon du lycéen**

Date habituelle de l'événement : Janvier

Organisateur : Lycée français Jean Mermoz

Route de Ouakam, après de dépôt Dakar Dem Dik

B.P. 32 22

Tél. : 820 37 79

Email : mermozadmin@sentoo.sn

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

- **Salon national pour l'emploi des jeunes**

Date habituelle de l'événement : Début de l'année

Organisateur : Communication Jeunesse - JECO

1, Place de l'Indépendance, Immeuble Allumettes, 1ère Etage, Porte Y

B.P. 56 63 - Dakar

Tél. : 822 46 76

Email: jeco@tpsnet.sn

Site web: <http://www.emploi.sn>

- **Semaine nationale de l'emploi**

Date habituelle de l'événement : Début de l'année

Organisateur : Ministère de la Fonction Publique de l'Emploi et du Travail

Direction de l'Emploi

Renseignements :

Fann Résidence, en face 1ère porte Mermoz

B.P. 25 218

Tél. : 864 05 63/65

Fax : 864 05 99

Email : emploi@sentoo.sn

Site web : www.emploi.gouv.sn

3. Apprentissage et artisanat

(par Alexander Goeft et Moussa Lô)

Qu'est-ce que l'apprentissage ?

Le système traditionnel d'apprentissage a formé, au Sénégal comme dans beaucoup de pays, de bons professionnels (menuisiers, maçons, plombiers, etc.), qui occupent des emplois dans les petites ou micro entreprises du secteur informel. Cependant, il y manque souvent un savoir-faire conforté par la théorie, pour offrir plus de performance et plus de possibilité d'insertion. Le système traditionnel s'arrête trop souvent à l'état de « regarder et reproduire »





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Conscientes de ces problèmes nombre de structures tentent d'établir des systèmes d'apprentissage « amélioré » comme le système dual ou l'apprentissage par alternance : Il consiste, pour les apprentis, à suivre des cours en partie dans des centres de formation et de poursuivre la formation pratique dans l'entreprise artisanale. Le système est rotatif : par exemple, une semaine au centre de formation et deux semaines en atelier.

Il y a des efforts en cours pour structurer et formaliser l'apprentissage. Outre les structures étatiques concernées, des partenaires au développement s'impliquent dans la promotion de l'artisanat.

Qu'est-ce qu'une entreprise artisanale ?

L'entreprise artisanale présente les caractéristiques suivantes : elle exerce une activité reconnue comme telle et ne compte pas plus de cinq employés. Ces entreprises peuvent et doivent s'inscrire dans une chambre de métiers. Elles sont libres de se regrouper sous forme d'organisation professionnelle, par filière et/ou selon des critères géographiques.

Quelles sont les professions concernées ?

Il existe une liste des activités artisanales définies comme telles par le Ministère chargé de l'Artisanat. Actuellement elle contient près de 130 activités qui sont regroupées comme suit :

Artisanat de production

Exemple : boulangerie-pâtisserie, confection et couture, cordonnerie, menuiserie, chaudronnerie, menuiserie métallique, fabrication d'outils de machines agricoles, maçonnerie, savonnerie, ..

Artisanat d'art

Exemple : teinturerie, sculpture sur bois, bijouterie, peinture d'art.

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Artisanat de services

Exemple : Plomberie, installation électrique, carrelage, peinture, mécanique auto, entretien et réparation dans différents domaines (p.ex. radio-Télévision, réfrigérateurs, ventilateurs et climatiseurs), boucherie, coiffure, imprimerie.

Quels sont les facteurs de succès de l'apprentissage en artisanat ?

Il y a trois éléments qui font que l'apprentissage donne un bon résultat :

- l'atelier ou l'entreprise
- l'enseignement théorique et pratique hors de l'atelier
- le dévouement de l'apprenti

Est-ce qu'il y a des diplômes ?

Pour certaines professions des diplômes étatiques CAP (Certificat d'aptitude professionnelle) sont délivrés à l'issue de l'apprentissage.

Pour les autres filières, des efforts sont en cours, qui vont aboutir à un système d'apprentissage bien structuré avec des formations et diplômes reconnus et homologués. En attendant l'apprenti se verra délivré un diplôme par le centre de formation ou un certificat par son employeur/formateur.

On retrouve dans l'artisanat différents statuts de métier : le « maître-artisan », l'« artisan » et le « compagnon ». Le maître-artisan est un chef d'entreprise qui justifie d'une qualification professionnelle élevée reconnue par une commission de la Chambre des Métiers. L'artisan est un chef d'entreprise, le compagnon est un employé, qui justifie d'une qualification professionnelle reconnue par cette commission. Des cartes professionnelles correspondant à leurs statuts respectifs sont délivrées au maître-artisan, à l'artisan et au compagnon.





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Qu'est-ce qu'on peut faire après ?

- Participer à la production dans une entreprise artisanale avec le titre de compagnon.
- S'installer à son propre compte en créant son entreprise, par exemple après obtention d'un financement.

Quelles sont les règles du jeu dans l'apprentissage ?

L'apprentissage est quelque chose qui se négocie – entre l'entreprise artisanale, l'apprenti et son parent ou tuteur.

Le cadre législatif et réglementaire de l'apprentissage est le Code du Travail (LOI N° 97-17 du 1er décembre 1997 PORTANT CODE DU TRAVAIL), disponible sur Internet sur le site du Gouvernement :

<http://www.gouv.sn/textes/TRAVAIL.cfm>.

Le Code prévoit dans ses Articles 73 et 74 :

« Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail de type particulier par lequel un employeur s'engage, outre le versement d'une allocation d'apprentissage, à assurer une formation professionnelle méthodique et complète, dispensée dans l'entreprise et éventuellement dans un centre de formation d'apprentis, à un jeune travailleur qui s'oblige, en retour, à travailler pour cet employeur pendant la durée du contrat. »

« L'employeur délivre, à la fin de l'apprentissage, un certificat constatant l'exécution du contrat. »

« L'apprenti dont le temps d'apprentissage est terminé peut passer un examen devant l'organisme désigné par arrêté conjoint du Ministre chargé du Travail et de celui chargé de la Formation professionnelle. »

« Il est délivré à l'apprenti qui a subi l'examen avec succès, un certificat d'aptitude professionnelle. »

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois



Où trouver des informations utiles sur l'apprentissage et l'artisanat ?

Sur les métiers qui existent

- Les chambres de métiers
- Le CNOSP et les CROSP
- Les organisations professionnelles artisanales
- La DFP, en ce qui concerne les filières sanctionnées par un diplôme CAP

Sur un métier

- Les chambres de métiers
- Les organisations professionnelles artisanales
- Les entreprises artisanales
- Les centres de formation
- L'ONFP

Sur les métiers recherchés

- Les organisations professionnelles artisanales
- Les organisations patronales
- La Bourse de Sous-Traitance
- L'ONFP

Quelques conseils pratiques

Bien choisir son métier

- Est-ce que je sais ce qui m'attend dans « mon » métier – par exemple l'effort physique à fournir, les heures de travail, les conditions de travail, le milieu, etc. ?
- Quelles sont les perspectives dans « mon » métier : s'informer auprès de parents qui évoluent dans la filière, est-ce un métier recherché ? Quelles sont mes propres idées ? Que vais-je faire, une fois le métier maîtrisé ?



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Bien choisir l'entreprise

- Est-ce que l'entreprise est équipée en outils et machines ?
- Est-ce que l'entreprise tourne ?

Vérifier les qualifications

- Est-ce que le chef d'entreprise a sa carte professionnelle de maître artisan ?
- Est-ce que les compagnons ont leurs cartes professionnelles ?

Bien s'informer sur l'enseignement théorique

- Est-ce que l'atelier travaille avec des écoles, projets ou programmes qui m'offrent une formation théorique ?
- A défaut, est-ce que le chef d'entreprise est prêt à m'autoriser à suivre des cours, et est-ce qu'il y a des cours de formation à ma portée ?
- Est-ce que le chef et/ou ses employés sont disponibles ? Auront-ils le temps nécessaire pour bien m'expliquer les choses ?

Fixer les choses importantes par contrat.

Les contacts utiles :

- Les chambres de métiers

Dakar	821.79.08
Diourbel	971.12.10
Fatick	949.14.09
Kaolack	941.10.84
Kolda	996.12.44
Louga	967.13.76
Tambacounda	981.16.89
Thies	951.17.73
St.Louis	961.10.06
Ziguinchor	991.13.82

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

• Le CNOSP et les CROSP

CNOSP Dakar	Point E, Boulevard du Sud x G	824.19.83 824.54.40
CROSP Diourbel	ex « CEMT » 1er étage	971.27.04
CROSP Fatick	Place L.S.Senghor, Escale	949.13.81
CROSP Kaolack	Bld. Emile Badiane Biary Tally	941.19.60
CROSP Kolda	Quartier Travaux Publics	996.13.45
CROSP Louga	Thiokhna Ecole, 1er étage	967.31.72
CROSP St.Louis	Gouvernance de St.Louis	961.13.78
CROSP Tambaconda	Liberté, derrière la croix rouge	981.15.46
CROSP THIES	Escal, Immeuble IDEN, 2e étage	951.46.82
CROSP Ziguinchor	Escal, près du CEM Tété Diédhiou	991.11.59

• Quelques organisations professionnelles artisanales par filière (liste non exhaustive)

Association des Coiffeuses de Thiès (ACT)	552.61.77
Association des Cordonniers Encadrés du Sénégal (ACES)	821.60.53
Association des Couturiers (ACS)	821.58.18
Association des Femmes Restauratrices du Sénégal (AFRES)	823.73.02 834.15.12
Association des Tailleurs Encadrés du Sénégal (ATES)	825.45.29
Association Nationale des Bijoutiers du Sénégal (ANBS)	834.54.85
Association des Transformateurs de Fruits et Légumes (TRASFRULEG)	823.73.02
Coopérative des Teinturières de Thiès (CTT)	951.53.04
Fédération des GIE Professionnels du Bâtiment de la région de Thiès (FGPB)	951.38.23
Fédération des Professionnels du Cuir de Thiès (FPCT)	951.54.34 951.35.64
Fédération Nationale des Professionnels de l'Habillement (FENAPH)	824.24.45





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Organisation des Métiers de l'Esthétique et de la Coiffure (OMECS)	821.61.14
Syndicat démocratique des Professionnels de la métallurgie, de la mécanique générale et de l'automobile (PROMECABILE)	825.91.58 538.87.87
Union des Groupements de Teinturières et Aides de Dakar (UGTAD)	864.15.06 825.25.40

• Les centrales syndicales et AECS

AECS : Agence d'Expertise et de Conseil Syndical
Fann Résidence, Tél. : 825 06 53

CNP : Syndicat Patronal de l'Industrie Hôtelière du Sénégal /
Conseil National du Patronat
Rue 7 x Rue Jean Mermoz

CNTS : Confédération Nationale de Travailleurs du Sénégal
7, Avenue Lamine Gueye ; Fax : 821 7 71

COGES : Confédération Générale du Personnel d'Encadrement du Sénégal
Immeuble Grande Poste de Dakar ; Fax : 823 91 44

CSA : Confédération des Syndicats Autonomes
Cité Soprim, Dakar ; Fax : 893 52 99

FGTS : Fédération Générale des Travailleurs du Sénégal
77, Cité Sotiba, Pikine ; Fax : 832 13 56

FOS : Force Ouvrière du Sénégal
B.P : 18 631, Pikine

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

SYNPICS : Syndicat National des Professionnels de l'Information et de la Communication

Av. de la République, B.P. 21 722 Dakar

UDTS : Union Démocratique des Travailleurs du Sénégal

Pikine -Tally Boubess face Ecole 5, Rue 10

UNSAS : Union Nationale des Syndicats Autonomes du Sénégal

Rue 13, Derklé, B.P.10 841 HLM ; Fax : 824 80 13

UTLS : Union des Travailleurs Libres du Sénégal

Fax: 835 11 02

• Les organisations patronales

CNES

5, Ave CARDE (en face Ministère de Finances)

823 09 74 / 822 96 58

E mail : cnes@sentoo.sn

CNP

Rue 7 x Rue Jean Mermoz (derrière Ambassade RFA)

821 58 03 / 822 28 42

E mail : cnp@sentoo.sn

MEDES

Avenue Birago Diop x H - Point E

864 27 03 / 864 27 02

E mail: feg@sunumail.sn

UNACOIS

9, Rue Mamadou P. Paye

821 60 48 / 822 01 85





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

• Autres contacts utiles :

DFP (la Direction de la Formation Professionnelle)
Building Administratif, Rez-de-Chaussée 822 25 68 / 823 48 61

La Bourse de Sous-Traitance
122, Avenue Peytavin 842 30 61 / 842 30 62

L'ONFP (l'Office National de Formation Professionnelle)
Av. André Peytavin x Rue Mass Diokhané 822 88 60

• Les centres de formation artisanale

Les centres de perfectionnement des artisans ruraux (CPAR) existent à Kael, Missira, Tivaouane, Kolda.

Centre de Formation Artisanale du lycée technique Maurice Delafosse (CFA)

Centre national de Qualification Professionnelle (CNQP), Bel Air

Ecole Supérieure Polytechnique (ESP), Thiès

Lycée Technique André Peytavin (LTAP), Saint-Louis

Lycée Technique Industriel Delafosse (LTID), Dakar

Centre de Formation par Alternance (Menuiserie-bois) s/c CM Dakar

Centre de Formation par Alternance (Menuiserie-bois) s/c CM Thiès

4. Les Possibilités de Formation après la Troisième ou Terminale

Les Etablissements de Formation Professionnelle

Les Ecoles de Formation offrent une formation théorique et pratique permettant aux étudiants d'acquérir et de maîtriser les techniques d'une branche professionnelle ou d'un métier. Elles accordent plus d'importance à l'apprentissage professionnel qu'à l'enseignement général ; qui du reste, doit toujours être en relation avec l'apprentissage.

L'entrée dans une école de formation professionnelle publique se fait par voie de concours avec le niveau de 4ème, 3ème ou du bac. Vous trouvez ici une liste complète des établissements publics de formation professionnelle.

Les écoles de formations privées demandent aux élèves de payer une mensualité et des frais d'inscription. Vous trouverez une sélection d'établissements de formation professionnelle privés reconnus par l'Etat et qui couvrent les principales filières.

Les informations contenues dans ce guide sont à titres indicatifs et n'engagent pas la responsabilité des auteurs.



ORIENTATION ET FORMATION



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Etablissements publics de formation professionnelle (Niveau BFEM 3ème 4ème CFEF)

NOM DE L'ETABLISSEMENT	ADRESSE	NIVEAU	DUREE	DIPLOME/ METIER PREPARE	PERIODE HABIT.	PERIODE CONCOURS
E.F.I. (Ecole de Formation des Instituteurs)	Kolda -Tél.: 996.11.87 Saint- Louis Tél.: 961.16.03 Louga - Tél.: 967.12.47 Thiès - Tél.: 951.13.44	B.F.E.M				INSCRIPTION
ENFEFS (Ecole Nationale de Formation en Economie Familiale et Sociale)	en face colis postaux Av. Malick Sy BP: 3250 Tél.: 821.38.18 / 821 69 16	B.F.E.M	2 ans	Moniteurs /Monitrices	Janvier	Mai
ENDSS (Ecole Nationale de Développement Sanitaire et Social)	Av. Cheikh A. Diop BP: 5603 Tél: 823.00.85 824.64.97	B.F.E.M	3 ans	Diplôme d'Etat - Sages-femmes - Infirmiers (ères) -Tech.. Labo.P. Dent. -Préparateur en pharm. - Aides Sociaux	Décembre	Avril Février

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

ENDSS - Section hygiène	Av. Cheickh A. Diop BP: 5603 - Tél. 823.00.83	B.F.E.M 3 ans C.F.E.E	Tech. Génie Sanitaire Agent d'Assainissement Agent d'hygiène Auxiliaire Assaini	Décembre Février	Avril
CFPC Centre de Formation	Complexe Delafosse BP: 4004	B.F.E.M 2 ans	EP CASI	Février	Juin
Professionnelle Commerciale	Tél: 825.15.22 – Dakar		BEP Comptabilité	Mars	
CFPH (Centre de Formation	Cambérène BP: 3281	B.F.E.M 3 ans	BT/Horticole	Mars	Juin
Professionnelle Horticole)	Tél. : 839.78.21 – Dakar	2 ans	CAP/Horticole	Mai	
CNFT (Centres Nationaux de Formation de Technique.)	St- Louis Tél.: 961.11.19 Ziguinchor Tél.: 991.11.09 Ziguinchor Tél. 99112.02	B.F.E.M 3 ans	Elevage et Ind. Anim. - Agr.et Génie Rural - Eaux et Forêts, Chasses - Parc Nat.	Juillet Août	Octobre
CNFT/PM (Centre National de Format. de Techniciens des Pêches Maritimes)	Km 10, Bd Centenaire Commune de Dakar BP: 2241 Tél: 822.34.71- Dakar	B.F.E.M 3 ans	Techniciens des Pêches Maritimes	Février	Mai
				Avril	



ORIENTATION ET FORMATION

ORIENTATION ET FORMATION



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Etablissements publics de formation professionnelle (Niveau BFEM 3ème 4ème CFEF)

NOM DE L'ETABLISSEMENT	ADRESSE	NIVEAU	DUREE	DIPLOME/ METIER PREPARE	PERIODE HABIT.	PERIODE CONCOURS
CNFT/MH (Centre Natio. de Form. Techniciens en Maintenance Hospitalière)	Hôpital Heinrich Luebke BP: 16 Tél: 971.13.42 Diorbel	B.F.E.M BEP ou CAP Option Industrie	3 ans	Techniciens en Maintenance Hospitalière	Décembre	Février
ENFHT (Ecole Nationale de Formation Hôtelière et Touristique)	2, Av. Albert Sarrault Tél.: 822.34.71 Dakar	B.F.E.M 2 ans	2 ans	BEP: Pâtisserie Cuisine Restauration Réception	Mai	Jun
ENA (Ecole Nationale des Arts) Département: Coupe, Couture et Mode	Km 4,5 Bd Centenaire de la Commune de Dakar BP: 212 Tél: 832.37.16 – Dakar	B.F.E.M 2 ans	2 ans	BEP - Habillement	Août	Octobre Septembre

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Etablissements publics de formation professionnelle (Niveau baccalauréat et terminale)

NOM DE L'ETABLISSEMENT	ADRESSE	NIVEAU	DUREE	DIPLOME/ METIER PREPARE	PERIODE HABIT.	PERIODE CONCOURS
ENA/ Cycle B (Ecole Nationale d'Administration)	Bd Dial Diop BP : 5013 Tel: 825 58 28 - Dakar	Bac	2 ans	Cadres Moyens de l'Administration		
CFJ/ Cycle B (Centre de Formation Judiciaire)	Bd Dial Diop BP : 15869 Tél: 824 24 67 - Dakar	Bac	2 ans	Greffiers		
ENEA (Ecole Nationale d'Economie Appliquée)	Km 6, Av. Cheikh A. Diop BP : 5080 Tél: 824 79 28 - Dakar	Bac L1 - L2 G - S1 S2 - S3	3 ans	Cadres Moyens : - Education / Animation - Aména. Territoire et Gestion Urbaine -Planif. Economi. et Gestion des Organisations	Août Septembre	Octobre



ORIENTATION ET FORMATION



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Etablissements publics de formation professionnelle (Niveau baccalauréat et terminale)

NOM DE L'ETABLISSEMENT	ADRESSE	NIVEAU	DUREE	DIPLOME/ METIER PREPARE	PERIODE HABIT.	PERIODE CONCOURS
ENEA (Ecole Nationale d'Economie Appliquée)	Km 6, Av. Cheikh A. Diop BP : 5080 Tél: 824 79 28 - Dakar	Terminale	4 ans	Ingénieurs des Travaux Statistiques	Décembre	Avril
		S1 - S2 - S3 Bac S1 S2 - S3				Janvier
ENSA (Ecole Nationale Supérieure d'Agriculture)	Km 3, Route de Khombole BP : A 296 Tél: 951 12 57 - Thiès	Bac S1	5 ans	Ingénieurs Agronomes	Juin	Juillet
		S2 - S3 Terminale S1 - S2 - S3				Juillet
ENCR (Ecole Nationale des Cadres Ruraux)	BP: 54 Tél: 973 60 60/61 Bambey	Bac	3 ans	Ingénieurs des Travaux	Septembre	Novembre
		S1 - S2 - S3				Novembre

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

CNFT/PM(Centre Nat.de Format. Techn.P. Mariti.)	Km 10 Bd du Centenaire BP: 2241 Tél: 834 05 46	Bac	3 ans	Techniciens supérieurs des pêches maritimes	Février	Mai
END (Ecole Nationale des Douanes)	Rue René Ndiaye x Av Carde BP: 4033 Tél: 823 45 73 Dakar	Bac Bac + SM ²	1 an	Contrôleurs des Douanes Sous Officiers Douanes	Avril	
EMS (Ecole Militaire de Santé)	Quart. D. Diop Avenue Jambar BP: 4042 Tél:823 43 42 P 742 Dakar	Bac S1- S2 Terminale 5 ans S1 - S2	7 ans	Docteur en Médecine Docteur en Pharmacie		
GEM (Grandes Ecoles Militaires) DIS/EMGA	Camp Dial Diop France USA Maroc	Bac S1- S2 Bac S1 S2 - S3 Bac S1- S2	7 ans 4 ans 4 ans	Service Santé des Armées Ac. Milit (Terre, Air, Mer) Ecoles Royales(Navale, Air, Santé)		
ENP (Ecole Nationale de Police)	Av. Bourguiba - BP: 5025 Tél: 825.28.18 - Dakar	Bac Bac + SM2	1 an	Officier de Police Officier de la Paix		



ORIENTATION ET FORMATION



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Etablissements publics de formation professionnelle (Niveau baccalauréat et terminale)

NOM DE L'ETABLISSEMENT	ADRESSE	NIVEAU	DUREE	DIPLOME/ METIER PREPARE	PERIODE HABIT.	PERIODE CONCOURS
CESTII (Centre d'Etudes des Sciences & Tech. de l'Information)	UCAD- Dakar Tél.: 824.68.75/823.03.66	Bac. Terminale	3 ans	Diplôme de journaliste Télévision, Radio, Presse Ecrite.	Février Mars	Mai
EBAD (Ecole des Bibliot.,Archivistes, Document.)	UCAD- BP: 3252 Dakar Tél: 824.68.75/823.03.66	Bac. Terminale	2 ans	Diplômes d'Aptitude aux Fonctions de Bibliothécaire, Arch. et Documentaliste	Février Mars	Avril - Mai
ENS (Ecole Normale Supérieure)	Av. Bourguiba - BP: 5036 Tél: 824.22.42 - Dakar	Bac L1 - L2 - S1 - S2 - S3	2 ans	CAEM Prof. Col. Ens. Moyen	Août Septembre	Octobre
ESP (Ecole Supérieure Polytechnique, ex ENSETP - Dépt. Economie Familiale)	Dakar Tél.: 825.49.79 BP: 5058 Thiès Tél.: 951.26.99	Bac - S2	4 ans	Professeur d'Economie Familiale		

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

ESP (Ecole Supérieure Polytechnique, ex ENSUT, ex ENSETP, ex EPT)	Camp Claudel -BP: 5004	Bac S1- 2 ans	Techniciens Supérieurs:	Mars	Juin
	Tél: 821.76.69 - Dakar	S2- S3	Génie Chimique		
		T1- T2	Génie Electrique		
		Terminale	Génie Civil		Avril
		S1- S2- S3-T1-T2	Génie Informatique Génie Mécanique		
<hr/>					
EFI (Ecole de Formation des Instituteurs)	Kolda	Bac			
	Tél : 996.11.87				
	St- Louis	Tél : 61.16.03			
	Louga	Tél : 967.12.47			
	Thiès	Tél: 951.13.44			
<hr/>					
CFPT (Centre de Formation Professionnelle et Technique) (Format. de Tech. Sup.)	VDN. Sud Cices	Bac	BTS	Juillet	Octobre
	BP:8411 Dakar	S1- S2- S3	Informatique Industrielle automatique		
	Tél: 827.62.70	T1- T2			Août
<hr/>					
CEDT-G15 (Centre d'Entreneuriat et de Développement Technique G15)	Rocade Fann Bel Air	Bac	Maintenance Mécanique	Juillet	Octobre
	Tél: 825.39.68 Dakar	S1- S2- S3	Structures Métalliques		
		T1- T2	Electronique - Froid et Climatisation - Génie Civil		Août



ORIENTATION ET FORMATION



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Etablissements publics de formation professionnelle (Niveau baccalauréat et terminale)

NOM DE L'ETABLISSEMENT	ADRESSE	NIVEAU	DUREE	DIPLOME/ METIER PREPARE	PERIODE HABIT.	PERIODE CONCOURS
ENFEFS (Ecole Nationale de format. en économie Familiale et Sociale)	Avenue Malick Sy angle Cosec BP :3259 RP Tél: 821.38.18/ 821.69.16	Bac S1- S2	2 ans	BTS Diététique	Juillet	Octobre
I.A.I. (Institut Africain d'Informatique)	Libreville - Gabon Délégué à l'Informatique Tél: 822.98.06	Bac S1- S2- S3	3 ans	Analystes Programmeurs	Février	Mars
ENFHT (Ecole Nat. de Format. et Touristique)	2, Av. Albert Sarraut Hôtelière Tél: 822.34.71	Bac	2 ans	BTS Gestion Hôtelière Guide Touristique	Mai	Juin
ETSHER (Ecole Inter Etats des Techn. Supéri. de l'Hydraulique et de l'Equipement Rural)	Ouagadougou - Burkina Faso Correspondant Sénégal Tél: 822.21.54	Tle / Bac S1- S2- S3 T1- T2	2 ans	Techniciens Supérieurs Hydraulique et Equipement Rural	Décembre	Avril

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

ISG (Institut Supérieur de Gestion) ex ENSUT Tertiaire	Fac. Sc. Economiques et de Gestion - UCAD Tél: 824.71.39	Bac S1- S2- G Terminale S1-S2-G	2 ans	Techniciens Supérieurs Gestion des Entreprises	Février Mars	Mai
CFPC (Centre de Formation Professionnelle Commerciale)	Complexe Delafosse BP: 5603 -Tel: 822.15.22 Dakar	Bac Terminale	2 ans	BTS Secrétariat Bureautique BTS Comptabilité Gestion	Février Mars	Mai
IST (Institut des Sciences de la Terre)	Fac Sciences - UCAD Tél: 823.02.02 Dakar	Bac S1- S2- S3	5 ans	Ingénieurs Géologues	Août Septembre	Octobre
INSEPS (Institut National Supérieur d'Educat.ion Populaire et Sportive)	Rue 11 X Blaise Diagne BP: 3256 - Tél.: 823.33.94 821.33.84 - Dakar	Bac	6 ans	CAPEPS Professeurs EPS	Septembre Octobre	Octobre
ENFM (Ecole Nationale de Formation Maritime)	Bd Centenaire de la commune BP: 1225 - Tél. : 823.38.23 832.09.11 Dakar	Bac T1- T2 - S3	2 ans	Diplômes Chef de quart Pont ou Machine	Septembre Octobre	Octobre





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Etablissements publics de formation professionnelle (Niveau baccalauréat et terminale)

NOM DE L'ETABLISSEMENT	ADRESSE	NIVEAU	DUREE	DIPLOME/METIER PREPARE	PERIODE	PERIODE
					HABIT. INSCRIPTION	CONCOURS
ENTSS (Ecole Nat. des Travailleurs Soc. Spécialisés)	Av. Cheikh Anta Diop	Bac	3 ans	Cadres Moyens	Juillet	AOÛT
	BP: 5057 Dakar Tél.: 824.07.70/09.53			-Education Surveillée -Travail Social Commun. - Formation et Réinsertion Sociale des Personnes Handicapées.		
ENDSS (Ecole Nat. de Développement Sanitaire et Social) Niveau III	Av. Cheikh Anta Diop	Bac	3 ans	Assistants Sociaux	Décembre	AVRIL
	BP: 5603 Dakar Tél.: 823.00.85/824.64.97 Dakar				Février	
ENDSS (Ecole Nat. de Développement Sanitaire et Social)	Av. Cheikh Anta Diop	Bac	1 an	Année Préparatoire	Décembre	AVRIL
	BP: 5603 Dakar Tél.: 823.00.85/824.64.97		2 ans	BTS	Février	

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

ENNA (Ecole Nationale des Arts)	Cité Hersent - Bd de l'Est Point E - BP: 11043 Dépt. Formation des Formateurs	Bac	4 ans	DFSA (Prof. d'Education Artistique ou Musicale)	Aout	Octobre
d'Animation Culturelle et de Recherche	36, Av. Faidherbe BP: 3111; Tél: 822.46.73 Dakar		3 ans	Animateurs Culturels	Septembre	



ORIENTATION ET FORMATION

ORIENTATION ET FORMATION

46

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Les Etablissements privés de formation professionnelle (Liste non exhaustive)

Les Ecoles privées de formation professionnelle n'ont pas le droit de délivrer directement des Diplômes d'Etat à leurs élèves. Elles les préparent uniquement pour un certain niveau et délivrent un diplôme d'Ecole. Ensuite l'élève a la possibilité de présenter sa candidature à un concours national.

Liste des Etablissements de Formation privés

Domaine : Transport

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Institution Ste Jeanne d'Arc	Av. Roosevelt x Jambaars B.P. 2074 Tél.: 822 94 51 Email : isjapb@refer.sn	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	BTS	2 ans	550 000 F CFA par an	105 000 F CFA	Transport-logistique	Après les examens de BTS et de Bac

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Liste des Etablissements de Formation privés
 Domaine : Gestion Comptabilité, Secrétariat, Commerce

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Institut de Formation Professionnelle	Allées Papa Guéye Fall - B.P. 3458 Tél.: 821 39 95 Email : ifp@sonatel.senet.net	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	BTS	2 ans	33 000 F CFA 1 ^{ère} année 35 000 F CFA 2 ^{ème} année	15 000 F CFA	Marketing	Septembre
Institut Africain de Commerce et de Marketing - IACOM	Sicap Amitié II N° 4187 Tél./Fax : 824 27 76	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	BTS	2 ans	25 000 F CFA	20 000 F CFA	Marketing	Septembre
Institution Ste Jeanne d'Arc	Av. Roosevelt x Jambaars - B.P. 2074 Tél. : 822 94 51 Email : isjapb@refer.sn	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	BTS	2 ans	600 000 F CFA par an	105 000 F F CFA	Assistant de Gestion	Septembre



ORIENTATION ET FORMATION

48



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Liste des Etablissements de Formation privés Domaine : Gestion Comptabilité, Secrétariat, Commerce

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Institution Ste Jeanne d'Arc	Av. Roosevelt x Jambaars - B.P. 2074 Tél. : 822 94 51 Email : isjapb@refer.sn	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	BTS	2 ans	700 000 F CFA par an	105 000 F CFA	Commerce international	Septembre
Institution Ste Jeanne d'Arc	Av. Roosevelt x Jambaars - B.P. 2074 Tél. : 822 94 51 Email : isjapb@refer.sn	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	BTS	2 ans	550 000 F CFA par an	105 000 F CFA	Marketing	Septembre
Collectif sénégalais pour la Formation COSEFOR	Avenue x Cheikhna Sidaty Aidara (ex Niary Tally) B.P. 12039 - Dakar Tél./Fax : 824 74 01	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	BTS	2 ans	25 000 F CFA 1ère année 30 000 F CFA 2ème année	40 000 F CFA	Commerce International Marketing Action Commerciale	Septembre

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Liste des Etablissements de Formation privés
 Domaine : Gestion Comptabilité, Secrétariat, Commerce

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Saint - Michel	17, rue Dr Thèse B.P. - Tél. : 823 08 40 Fax : 822 90 95 Email : stmichel@ns.arc.sn http : www.st-michel.com	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	BTS	2 ans	36 000 F CFA	35 000 F CFA	Comptabilité gestion	Septembre
		BFEM	BEP	3 ans	10 000 F CFA	16 000 F CFA	Comptabilité	Juillet - Septembre
		Niveau 4ème	CAP	2 ans	10 000 F CFA	16 000 F CFA	Aide Comptable	Juillet - Septembre
Institut Privé de Gestion - IPG	Sicap Sacré Cœur 2 B.P. 10 155 – Dakar Tél. : 824 28 39 Email : ipg@telecomplus.sn	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	BTS	2 ans	30 000 F CFA	26 000 F CFA + 1 mois d'avance	Secrétariat bureautique	juillet
		Niveau terminal	DTS	2ans	30 000 F CFA	26 000 F CFA+ 1..	Secrétariat bureautique	Juillet



ORIENTATION ET FORMATION



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Liste des Etablissements de Formation privés
 Domaine : Gestion Comptabilité, Secrétariat, Commerce

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Ecole Supérieure d'Interprétation et de Traduction, de Techniques Administratives, de Management et de Gestion Hôtelière ETSHOS – S.A.	Km 2,5 Avenue Cheikh Anta DIOP (face CHU de Fann) B.P. 15947 – Dakar Fann Administratives, de Management et de Gestion Hôtelière ETSHOS – S.A. Tél./Fax : 824 78 08	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	BTS	2 ans	38 000 F CFA	90 000 F CFA	Commerce international	Août
Les Professionnels du tertiaire - LPT	Gueule tapée, en face de la Mosquée de Fann B.P. 894 Tél. : 823 47 2 3	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	BTS	2 ans	27 000 F CFA	30 000 F CFA	Secrétariat bureautique Comptabilité Gestion	Septembre

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Liste des Etablissements de Formation privés
 Domaine : Gestion Comptabilité, Secrétariat, Commerce

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Immaculée Conception	12 Boulevard El Hadj Djily Mbaye B.P. 259 Tél. : 822 55 26 Fax : 822 20 38	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	CTS	2 ans	35 000 F CFA	35 000 F CFA	Secrétariat bureautique	Octobre
Collectif sénégalais pour la Formation COSEFOR	Avenue x Cheikhna Sidaty Aidara (ex Niary Tally) B.P. 12039 Tél/Fax : 824 74 01	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	CTS	2 ans	25 000 F CFA	45 000 F CFA	Commerce international	Septembre
Associat. Sén. d'Aide à la Form. et à l'Insertion des Nécessiteux ASAFIN	Route de Grand Yoff, derrière l'ex - CPO B.P. 13266 Tél : 827 14 11 Fax : 827 38 54	Niveau 4ème	CAP	2 ans	6 500 F CFA	20 000 F CFA	Secrétariat	Septembre





Liste des Etablissements de Formation privés
 Domaine : Gestion Comptabilité, Secrétariat, Commerce

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Info – Energie – Ecole de Formation pour l'Avenir Professionnel	27, Rue 1 x A, Castors B.P. 22 299 – Dakar- Ponty Tél : 824 27 52 Email : infoen@telecomplus.sn	BFEM	BEP	2 ans			Commerce, Administrat. Secrétariat, Informatique	
Centre de Formation Prof. Khalifa Serigne Mansour Sy – CFPKSM. Sy	414 Fith – Mith, en face HLM Las Palmas Guédiawaye Tél : 877 15 50	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	BTS	2 ans	25 000 F CFA	15 000 F CFA	Comptabilité	Début Septembre

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

And – Bollo Xamle - ABX	43 Route du Front de Torno - B.P. 16172 Dakar - Fann Tél. : 827 29 49	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	BTS	2 ans	12 500 F CFA	12 000 F CFA	Comptabilité	Septembre
		Niveau 5ème	CAP	2 ans	8 000 F CFA	12 000 F CFA	Aide comptable	Septembre
Institut Technique du Commerce - ITECOM	Rue Vincens, en face du lycée MIXE à Gueule Tapée B.P. 12773 Dakar Tél. : 842 31 59	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	BTS	2 ans	35 000 F CFA	25 000 F CFA	Commerce International	Septembre
		Niveau 4ème	BFE M+1	12 mois	20 000 F CFA	25 000 F CFA	Secrétariat Comptable	Septembre
SUD INFO	Avenue Emile Badiane, Qtier Escale B.P. 447 Ziguinchor Tél. : 991 15 73 Fax : 936 80 70 Email : sudinfo@sudinfo.sn Site web : www.sudinfo.sn	Niveau 4ème	CAP	1 an	17 500 F CFA	17 500 F CFA	Secrétariat bureautique	Septembre
		Niveau 4ème	CAP	2 ans	15 000 F CFA	15 000 F CFA	Comptabilité	Septembre
		Niveau 4ème	BPEM	2 ans	15 000 F CFA	15 000 F CFA	Comptabilité	Septembre



ORIENTATION ET FORMATION

ORIENTATION ET FORMATION

54

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Liste des Etablissements de Formation privés Domaine : Gestion Comptabilité, Secrétariat, Commerce

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Centre de Formation Professionnelle auprès de la Chambre de Commerce de Kaolack	Rue Noiroot B.P. 203 Tél./Fax : 941 71 28 Email : cciak@netcourier.com	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	BTS	2 ans	20 000 F CFA	50 000 F CFA	Comptabilité Gestion	Septembre
Centre de Form. Aide Perfection Professionnel auprès de la Chambre de Commerce de Kolda	Quartier Escale Kolda - B.P. 23 Tél. : 996 12 30 Fax : 996 10 68 Email : ciakd@sentoo.sn	BFEM	BEP	2 ans	12 500 F CFA	50 000 F CFA	Comptabilité	Septembre
		Niveau de 3 ^{ème}	T. bur. T. Secr. Gest.	2 ans	10 000 F CFA	50 000 F CFA	Secrétariat Gestion	Septembre
Centre de Form. Aide Perfection Professionnel auprès de la Chambre de Commerce de Kolda	Quartier Escale Kolda - B.P. 23 Tél. : 996 12 30 Fax : 996 10 68 Email : ciakd@sentoo.sn	BFEM	BTS	2 ans	10 000 F CFA	12 000 F CFA	Secrétariat Comptabilité Gestion	Fin Septembre

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

ISEC Avenue Malick Sy 4ème CAP 2 ans 10 000 F 50 000 F •Comptabilité Septembre
 MW B.P. 212 – Diourbel CFA CFA
 Compting Tél. : 971 27 25

BFEM	BEP	2 ans	15 000 F	10 000 F	Comptabilité	Septembre
			CFA	CFA	Administ.	
					Secrétariat	
					Informatique	

Centre Privé Rue 7 Coorentas Niveau de CAP 3 20 000 F Non Gestion Septembre
 d'Informatique B.P. 121 3ème mois CFA

de la Casamance Tél./Fax : 991 28 58 Niveau de CAP 3 70 000 pour Non Comptabilité Septembre
 -CPIC Email : cpic.awabadji Ciel gestion commerciale
 @telecomplus 3ème mois 3 mois





Liste des Etablissements de Formation privés

Domaine : Industrie

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Association sénégalaise d'Aide à la Formation et à l'Insertion des Nécessiteux ASAFIN	Route de Grand Yoff, derrière l'ex - CPO B.P. 13266 Tél : 827 14 11 Fax : 827 38 54	Niveau 4ème	CAP	3 ans	8 000 F CFA	13 000 F CFA	Mécanique générale	Septembre
		Niveau 4ème	CAP	3 ans	6 500 F CFA	20 000 F CFA	Dessin Bâtiment	Septembre
Centre d'Entreprenariat et de Développement Technique - G15 CEDT	Rocade Bel-Air Tél./Fax : 825 39 70 B.P. 12721	Bac scientifique ou technique, BT BP ou diplôme équivalents	BTS	2 ans	30 000 F CFA	30 000 F CFA	Electrotechnique Electronique Structures Métalliques Génie civil Froid et climatisation Maintenance mécanique	Octobre

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Institut Polytechnique de Dakar	Thomas Sankara Ouagou Niayes Asselar 2 Tél/Fax : 825 71 18 B.P. 5771 Dakar – Fann http : www.esup.fr/lipd	Niveau 4ème	CAP	2ans	10 000 F CFA	15 000 F CFA	•Electro- technique
Centre National des Cours Professionnels et Industriels CNCPI	B.P. 894 - Dakar Tél : 821 48 83	Niveau 4ème	CAP	3 ans			Electro- technique
		BFEM	BEP	3 ans			Electronique Mécanique générale - Des- sin Bâtiment Mécanique automobile Construction métallique
		Niveau 4ème	CAP	3 ans			Mécanique automobile Mécanique gle Tolerie – Serrurerie Dessin Bâtiment Menuiserie bois



ORIENTATION ET FORMATION



Liste des Etablissements de Formation privés

Domaine : Industrie

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Centre de Formation Professionnelle et Technique - CFPT	Sur la VDN, à côté de la foire B.P. 8411 – Dakar Off Tél: 827 62 70 Fax : 827 88 81 Email : cfpjsj@ucad.refer.sn	BFEM	BT	3 ans	25 000 F CFA	50 000 F CFA	Electrotechnique	Début Septembre
Institut Privé pour la Promotion de l'Enseignement Professionnel - IPEP	Avenue Bourgiba, à côté SENELEC Castors Tél. : 825 23 63	Niveau 3ème	BEP	2 ans	9 000 F CFA 1ère année, CFA 2 ^{ème} année	10 000 F CFA	Electronique	Septembre

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Collectif sénégalais pour la Formation - COSEFOR	Avenue x Cheikhna Sidaty Aidara (ex Niary Tally) B.P. 12039 - Dakar Tél./Fax : 824 74 01	Niveau 4ème	CAP	3 ans	8 000 F CFA 1ère année, 10 000 F CFA 2 ^{ème} année	16 000	Electro- technique
		BFEM	BEP	2 ans	16 000 F CFA 1ère année, CFA 18 000 F CFA 2ème année	25 000 F	Dessin bâtiment
		BFEM	BEP	2 ans	16 000 F CFA 1ère année, CFA 18 000 F CFA 2ème année	25 000 F	Electronique
		Niveau 4ème	CAP	3 ans	8 000 F CFA 1ère année, CFA 10 000 F CFA 2ème année	16 000 F	Mécanique automobile



ORIENTATION ET FORMATION



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Liste des Etablissements de Formation privés

Domaine : Industrie

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Lycée Seydina Limamou Laye - LSLL	Guédiawaye B.P. 18041 Dakar - Pikine Tél : 837 05 09 Fax : 837 61 47 Email : sherbroo@cyg.sn	BFEM	BEP	2 ans	15 000 F CFA	15 000 F CFA	Electro-technique Mécanique automobile Mécanique générale	Novembre
Info – Energie – Ecole de Formation pour l'Avenir Professionnel	27, Rue 1 x A, Castors B.P. 22 299 – Dakar- Ponty -Tél. : 824 27 52 Email : infoen@telecomplus.sn	3ème ou CAP	BEP	2 ans	16 000 F CFA	18 000 F CFA	Génie Electrique	
Centre Nat. de Qualification Professionnelle - CNQP	Rocade Bel-air B.P. 12099 – Dakar Tél : 832 60 24 Fax : 832 16 41	Niveau 4ème BFEM	CAP BTS	3 ans	17 000 F CFA	35 000 F CFA	Mécanique générale Technique de Froid	Octobre

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Lycée Technique Industriel Delafosse - LTID	Tél. : 822 21 16	Bac	BTS	20 mois	Maintenance Industrielle, option électro- mécanique
		scientifique ou technique, BT BP ou diplôme équivalents			
		BFEM	BEP	2 ans	Electrotechnique Mécanique automobile Mécanique générale Construction métallique
<hr/>					
		Niveau 4ème	CAP	3 ans	Tolerie - Serrurerie
<hr/>					
		Niveau 4ème	CAP	3 ans	Tolerie - Serrurerie Dessin batiment
<hr/>					
DON BOSCO	Quartier Medina Coura - B.P. 76 - Tambacounda Tél. : 981 11 54	5ème	CAP	3 ans 6 500 F CFA	Concours Electricité d'entré + Mécanique 6 000 F automobile CFA
					Septembre



ORIENTATION ET FORMATION



Liste des Etablissements de Formation privés

Domaine : Industrie

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
DON BOSCO	Quartier Medina Fall B.P. 383-A Tél. : 951 21 93	5ème	CAP	3 ans	8 000 F CFA	22 000 F CFA (assurance, activités sportives et culturelles et association parents d'élèves inclus) + 2 mois avance	Mécanique générale- constructions métallique Electricité bâtiment et industrielle	Août
Centre International de Formation Pratique - CIFOP	Mboro/Mer B.P. 11 Tél./Fax : 995 77 91	3ème	BT	2 ans	15 - 25 000 F CFA	10 600 F CFA (assurance incluse)	Mécanique automobile Bâtiment	Octobre

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Liste des Etablissements de Formation privés

Domaine : Informatique

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Institut Supérieur d'Informatique - ISI	Km 1, Avenue Cheikh Anta Diop, en face du Com. de police de la Médina Tél. : 822 19 81 Fax : 822 31 90 Email : isi@isi.sn Site web : www.isi.sn	Bac scientifique ou technique, BT BP ou diplôme équivalents	BTS	2 ans	35 000 F CFA	27 500 F CFA	informatique de Gestion	Début Septembre
Institut de Formation Professionnelle	Allées Papa Guéye Fall B.P. 3458 Tél./Fax : 821 39 95 Email : ifp@Sonatel.senet.net	Bac scientifique ou technique, BT BP ou diplôme équivalents	BTS	2 ans	33 000 F CFA 1ère année, 35 000 F CFA 2ème année	15 000 F CFA	informatique de Gestion	



ORIENTATION ET FORMATION



64

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Liste des Etablissements de Formation privés

Domaine : Informatique

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Institut Privé de Gestion	Sicap Sacré Cœur 2 B.P. 10 155 – Dakar Tél. : 824 28 39 Email : ipg@telecomplus.sn	Bac scientifique ou technique, BT BP ou diplôme équivalents	BTS	2 ans	30 000 F CFA	26 000 F Cfa + 1 mois avance	Informatique de Gestion	Juillet
SUD INFO	Avenue Emile Badiane, Quartier Escale B.P. 447 Ziguinchor Tél. : 991 15 73 Fax : 936 80 70 Email : sudinfo@sudinfo.sn Site w : www.sudinfo.sn	Bac scientifique ou technique, BT BP ou diplôme équivalents	BTS	2 ans	17 500 F CFA	17 500 F CFA	Informatique	
Centre Privé d'Informatique de la Casamance - CPIC	Rue 7 Corentas B.P. 121 Tél./Fax : 991 28 58 Email : cpic.awabadji@telecomplus	Niveau de 3ème	CAP	3 mois	20 000 F CFA	Non	Bureautique en Informatique	

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Liste des Etablissements de Formation privés

Domaine : Tourisme

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Ecole Supérieure d'Interprétation et de Traduction, de Techniques Administratives, de Management et de Gestion Hôtelière ETSHOS - S.A.	Km 2,5 Avenue Cheikh Anta DIOP (face CHU de Fann) B.P. 15947 - Dakar Fann Tél./Fax : 824 78 08	Bac toutes séries, bac technique ou professionnel	BTS	2 ans	36 000 F CFA	90 000 F CFA	Tourisme	Août



ORIENTATION ET FORMATION



Liste des Etablissements de Formation privés

Artisanat /Agriculture

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Association sénégalaise d'Aide à la Formation et à l'Insertion des Nécessiteux ASAFIN	Route de Grand Yoff, derrière l'ex - CPO B.P. 13266 Tél. : 827 14 11 Fax : 827 38 54	CM2	CAP	3 ans	6 500 F CFA	20 000 F CFA	Menuiserie bois	
Centre National de Qualification Professionnelle - CNQP	Rocade Bel-air B.P. 12099 - Dakar Tél. : 832 60 24 Fax : 832 16 4	Cours de jour : 4ème, élèves âgés de 16 à 24	COP Cert. de Qual. Prof.	3 ans	30 000 F CFA de fin octobre à fin février, 25 000 F CFA d'avril en mars	35 000 F CFA	Menuiserie bois Menuiserie métallique	Octobre
		Cours de soir : 4ème, pas limite d'âge	CIP Cert. Int Prof.	3 ans	17 000 F CFA	20 000 F CFA	Menuiserie bois Menuiserie métallique	Octobre

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

<p>EXOTIF'S Ecole de Coiffure 27, Rue Mohamed V x Félix Faure B.P. 21592 Dakar – Ponty Tél. : 821 20 17 Fax : 821 57 21 Email : exodis@sentoo.sn Site web : www.exodistribution.com Cette Ecole est aussi présente à Kalolak Tél. : 941 97 37</p>	<p>5ème</p>	<p>Certif. de comp. prof privée</p>	<p>1 ou 2 ans Pour 1 an 35 000 F CFA 000 F CFA par mois, pour 2 ans 20 000 F CFA par mois</p>	<p>37 500 F CFA</p>	<p>Coiffure Esthétique</p>	<p>Pendant toute l'année</p>
<p>DON BOSCO Quartier Medina Coura - B.P. 76 – Tambacounda Tél : 981 11 54</p>	<p>5ème</p>	<p>CAP</p>	<p>3 ans 6 500 F CFA</p>	<p>Concours d'entrée + 6 000 F CFA</p>	<p>Tolerie - serrurerie</p>	<p>Septembre</p>
<p>DON BOSCO Quartier Medina Fall B.P. 383-A Tél : 951 21 93</p>	<p>5ème</p>	<p>CAP</p>	<p>3 ans 8 000 F CFA</p>	<p>22 000 F CFA(assurance, activités sportives et culturelles et association parents d'élèves incluses) + 2 mois avance</p>	<p>Menuiserie bois</p>	<p>Août</p>



ORIENTATION ET FORMATION

ORIENTATION ET FORMATION

68



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Liste des Etablissements de Formation privés

Artisanat /Agriculture

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Centre International de Formation Pratique - CIFOP	Mboro/Mer B.P. 11 Tél./Fax : 995 77 91	3ème	BT	2 ans	15 - 25 000 F CFA	10 600 F CFA (assurance incluse)	Agronomie Chaudronnerie Couture Coiffure Menuiserie bois	Octobre

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Liste des Etablissements de Formation privés

Domaine : Santé

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Institut Santé Service Centre Privé de Formation Professionnel – ISS-FOP	Rue45 x 28 B.P. 30 – Dakar Médina Tél. : 821 69 59 Fax : 822 90 96 Email : isante@sentoo.sn	BFEM	BT	3 ans	35 000 F CFA	25 000 F CFA+ frais hors inscription 30 000 F CFA	Technicien laboratoire	
		Bac scientifique	TS	3 ans	45 000 F CFA	25 000 F CFA+ frais hors inscription 30 000 F CFA	Technicien supérieur laboratoire	



ORIENTATION ET FORMATION

70



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Liste des Etablissements de Formation privés

Domaine : Santé

STRUCTURE	ADRESSE	DIPLOME EXIGE	DIPLOME DELIVRE	DUREE	MENSUALITE	FRAIS D'INSCRIP.	SPECIALITE	DATE HAB. D'INSC.
Institut Santé Service Centre Privé de Formation Professionnel - ISS-FOP	Rue45 x 28 B.P. 30 – Dakar Médina Tél : 821 69 59 Fax : 822 90 96 Email : isante@sentoos.sn	BFEM	Infir- mière brevetée	2 ans	30 000 F CFA	25 000 F CFA+ frais hors inscription 30 000 F CFA	Personnel soignant	
		BFEM	Infir- mière d'Etat	3 ans	25 000 F CFA	35 000 F CFA + frais hors inscription 30 000 F CFA		

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Institut Santé Service Centre Privé de Formation Professionnel – ISS-FOP	Rue45 x 28 B.P. 30 – Dakar Médina Tél. : 821 69 59 Fax : 822 90 96 Email : isante@sentoo.sn	BFEM	Sage femme d'Etat	3 ans CFA	40 000 F CFA+ frais hors inscription 30 000 F CFA	Personnel soignant
Institut Santé Service Centre Privé de Formation Professionnel – ISS-FOP	Immeuble Traoré, sur la route nationale 1 Tél. : 941 97 97	BFEM	Infirmier/ ière brevetée	2 ans CFA	25 000 F CFA+ frais hors inscription 30 000 F CFA	Personnel soignant





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Explication des Niveaux et Sigles des Diplômes

Diplôme	Diplôme exigé l'entreprise	Durée	Statut dans
CAP - Certificat d'aptitude professionnelle	Niveau de 2ème	2 ans pendant la classe de 4ème et 3ème	Ouvrier spécialisé
BEP - Brevet d'Etudes Professionnelles	BFEM – Brevet de Fin d'Etudes Moyen (après la 3ème)	2 ans de formation	Ouvrier qualifié
BT - Brevet de Technicien	BFEM	2 ans de formation	Technicien/Agent de Maîtrise
DUT - Diplôme Universitaire Technologie	Bac	2 ans de formation	Technicien supérieur/de Cadre moyen
BTS - Brevet de Technicien supérieur	Bac	2 ans de formation	Technicien supérieur /Cadre moyen

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Les Etudes Universitaires

Elles ont la particularité, sauf en ce qui concerne la faculté de la médecine et certains instituts spécialisés de ne pas préparer à des métiers précis, ni même à des professions ou carrières définies, mais à amener les étudiants à un haut niveau de culture générale et de connaissances dans un domaine donné.

Elles se caractérisent :

- Par une sélection sur dossier à l'entrée (bulletins des classes de seconde, première, terminale et relevé de notes du baccalauréat)
- Par des études longues et difficiles (taux élevé d'échecs, nombre élevé d'étudiants en première année)
- Par une certaine insécurité pédagogique – travail et rythme différents du lycée, encadrement de proximité réduit, importance du travail personnel
- Difficultés d'adaptation : isolement, surtout au début, pour ceux qui viennent des régions
- Insécurité matérielle : les études coûtent cher et leur financement est souvent aléatoire
- Incertitude par rapport à l'avenir : Débouchés incertains
- Diplôme qui ne garantit pas l'insertion dans le marché du travail

Malgré ces aspects négatifs vous ne devez pas oublier que vous allez apprendre à mener une vie autonome et que les études contribuent d'une certaine manière à plus de maturité. L'université prépare à l'enseignement et à la recherche et augmente les chances, pour ceux qui veulent accéder à des postes d'encadrement et de responsabilité dans tous les domaines de la vie économique du pays.

Le cursus universitaire s'organise en étapes, chacune d'elles sanctionnée par un diplôme, qui valide le cycle accompli et permet d'entamer le cycle suivant.

Le bachelier obtiendra d'abord un DUEL, un DUES ou un DEUG au bout de deux ans. C'est un diplôme de formation générale sans finalité professionnelle qui :





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

- permet surtout de passer au second cycle universitaire
- ou de se préparer à des concours post-universitaires

Le second cycle prépare en un an à la licence et en deux ans à la maîtrise, diplôme ouvrant les voies de l'enseignement, du troisième cycle. Avec le troisième cycle, on aborde le secteur des spécialisations et le domaine de la recherche

Les universités sénégalaises et leurs filières

Les Universités publiques

Université Cheikh Anta Diop Dakar Fann

Tél. Rectorat : 825 05 30

Site web : www.ucad.sn

Facultés :

- Faculté des Sciences Juridiques et Politiques
Tél. : 824 01 34
- Faculté des Sciences Economiques et de Gestion
Tél. : 824 60 29
- Faculté des Lettres et Sciences Humaines
Tél. : 824 63 70
- Faculté de Médecine, Pharmacie et Odonto Stomatologie
Tél. : 865 23 41
- Faculté des Sciences et Techniques
Tél. : 824 84 86

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Institutions rattachées :

ENSETP : Téléphone 821 76 69

ENSUT : Téléphone 824 05 40

Université Gaston Berger Saint – Louis Sénégal

Tél. : Rectorat : 961 19 06 – Fax : 961 18 84

- Unité de Formation et de Recherche (UFR) Sciences Juridiques
- UFR Sciences Economiques et Gestion
- UFR Lettres et Sciences Humaines
- UFR Mathématiques Appliquées et Informatique

Informations Générales sur les Inscriptions à l'Université

L'inscription constitue une formalité obligatoire pour tous les étudiants en vue de l'accès aux Facultés de l'Université Cheikh Anta Diop et aux Unités de Formation et de Recherche de l'Université Gaston Berger. Elle confère la qualité d'étudiant.

L'inscription unique annuelle, doit être renouvelée chaque année, quel que soit le résultat obtenu aux examens. L'inscription doit être prise par l'étudiant en personne, qui est tenu de signer le registre de faculté. Aucune inscription par l'intermédiaire d'une tierce personne n'est admise par le règlement.

Date des Inscriptions :

Les registres d'inscription sont ouverts, aux secrétariats des facultés ou des UFR du 15 octobre au 15 décembre de l'année universitaire en cours.





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Formalités d'Inscription :

Les documents nécessaires à l'inscription peuvent être retirés au secrétariat des facultés au début du mois d'octobre. Tout candidat devra présenter une pièce d'identité avec photo.

Pièces à fournir pour la première inscription :

- Demande en double exemplaire (imprimés fournis par la faculté ou l'UFR) dûment remplie, datée et signée ;
- Original du bulletin de naissance ou jugement supplétif
- Original du diplôme du bac ou de l'attestation provisoire de réussite du baccalauréat
- Trois photos d'identité (avec le nom inscrit au verso)
- Certificat médical d'aptitude aux études supérieures (imprimé fourni)
- Récépissé de versement des droits universitaires délivré par l'agence comptable du Rectorat
- Droit d'inscription 4 340 F CFA pour les non boursiers et 3 140 F CFA pour les boursiers
- Attestation de travail pour les salariés
- Un certificat d'assurance
- Une autorisation paternelle (avec indication de l'adresse) pour les mineurs
- Certificat de Nationalité où copie certifiée conforme de la carte d'identité nationale

Les examens spéciaux d'entrée en Faculté

Des examens spéciaux d'entrée dans les facultés de l'université de Dakar sont organisés à l'intention des candidats n'ayant pas le baccalauréat de l'enseignement du second degré ou un titre régulièrement admis en équivalence.

Les conditions d'admission à cet examen sont variables se renseigner au secrétariat de chaque faculté. En général il faut être âgé de plus de 24 ans, n'avoir pas fait d'études secondaires et ne pas s'être présenté au baccalauréat.

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Pour connaître la période des inscriptions il faudra se rapprocher des secrétariats des facultés

Le dossier comporte

- une demande d'inscription
- un extrait d'acte de naissance
- une notice individuelle de renseignements accompagnée de pièces justificatives
- Une seule session est organisée chaque année habituellement dans le courant du mois de mai. Les épreuves portent sur les matières principales qui seront étudiées à la faculté (se renseigner au secrétariat de la fac)

Pour avoir plus d'informations sur les Facultés ou les UFR, les conditions et critères d'admissions, les qualités requises, la formation et les matières enseignées, renseignez – vous directement auprès des secrétariats des facultés ou des UFR ou consulter la publication « Etudes et Formations après la Classe de Terminale »

Publié par :

Le Ministère de l'Education Nationale

Rue Docteur Calmette, Dakar

Tél. : 822 96 26/ 822 94 44

Où informez-vous au ? Centre National d'Orientation Scolaire et Professionnelle, Boulevard du Sud x G, Point E, B.P. 5089 – Dakar Fann
Tél. : 824 19 83 / 824 54 40

Heures d'ouverture : lundi à vendredi de 8H00 à 13H30 et 14H30 à 17H00





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Les Universités privées :

Université Dakar Bourgiba (privée)

12 Avenue Bourgiba

B.P. 15744 – Dakar Fann - Tél. : 825 36 11

Filières :

- Génie mathématique
- Gestion - Economique
- Génie juridique
- Sociologie
- Génie informatique

Mensualité : 30 000 F CFA 1er cycle, 40 000 F CFA 2ème cycle

Droits d'Inscriptions : 15 000 F CFA + 5 000 frais médicaux

Pour savoir plus sur les conditions d'admission les filières d'enseignement, les diplômes obtenus ou la durée des études, renseignez – vous directement au secrétariat de l'université Bourguiba.

Université du Sahel

33, Sotrac Mermoz

BP. 5355 – Dakar - Tél.: 860 99 75

Filières :

Sciences et technologies

Sciences économiques et gestion

Sciences juridiques et politiques

Sciences humaines et sociales

Mensualité : 50 000 F CFA 1er cycle, 60 000 F CFA 2ème cycle

Droits d'Inscriptions : 50 000 F CFA par an.

Pour savoir plus sur les conditions d'admission les filières d'enseignement, les diplômes obtenus ou la durée des études, renseignez – vous directement au secrétariat de l'université du Sahel.

GOORGOORLOU : LA RECHERCHE D'EMPLOI



LA RECHERCHE D'EMPLOI



LA RECHERCHE D'EMPLOI

80



1. « Enfin un boulot ! » -Les Conseils pratiques pour la recherche d'emploi

(par Aboubacar Guèye)

Comment rédiger un curriculum vitae ?

Il n'existe pas de recette miracle pour la rédaction du C.V. Il dépend avant tout de l'emploi convoité.

Toutefois il faut obéir à quelques règles d'or :

- Il doit être bien présenté, facile à parcourir, à comprendre et à lire;
- Il doit être dactylographié sur une feuille blanche de format A4 (21X29,7cm);
- Un bon C.V. est un C.V. court. Ne dépassez pas une page, deux maximums; Soyez clair et précis ;
- Attention aux fautes d'orthographe (cela ne se pardonne pas) ;
- N'ennuyez pas le lecteur avec des digressions ou des détails inutiles; Présentez-vous de façon positive, mais sans mentir;
- Ne soyez pas trop fantaisiste. Développez les sigles;
- N'écrivez pas curriculum vitae en haut de la page... cela se devine... ;
- N'écrivez pas :
Nom : GUEYE
Prénom : Aboubacar
Ecrivez directement : Aboubacar GUEYE
- Dans les rubriques Formation et Expériences, commencer par la date la plus récente,
- Indiquez si vous aviez des responsabilités d'encadrement, d'animation, de gestion, d'organisation (Optez pour le C.V. thématique);
- Ne dites pas : "J'ai fait un stage Gestion." mais précisez le contenu du stage, ce que vous avez réalisé concrètement;
- Si vous avez le bac, inutile de citer le B.E.P.C.;
- Sous la rubrique "Activités diverses", soyez original. Placez des activités qui attirent l'attention mais n'accumulez pas les passions

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

- dévorantes. Inutile de laisser entendre que l'employeur devra venir vous chercher sur le stade au moment de commencer la journée;
- Ne mentionnez la rubrique LANGUES que si nécessaire. Indiquez si vous lisez, écrivez, parlez couramment une langue étrangère (qui peut être votre langue maternelle) ou si vous en avez que quelques notions. Le cas échéant, précisez si vous lisez des revues professionnelles en langue étrangère. Mentionnez vos séjours à l'étranger avec leur date et durée;
 - Ne signez pas votre C.V. et ne l'envoyez jamais sans lettre d'accompagnement.





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Exemple de C.V. d'un stagiaire

Astou NDIAYE

HLM 4 Villa 1167

Dakar – SENEGAL

☎ 680 92 20

E-mail : astou25@hotmail.com

28 ans – Séparée – Un enfant

Nationalité sénégalaise

COMMERCIALE - CONSEIL

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- Commerciale à ASHTON Sénégal depuis décembre 2000
 - Prospection ;
 - Vente et Placement d'Articles Divers ;
 - Création de Partenariat ;
 - Formation des Nouveaux Recrutés...
- Animatrice en Centre Hôtelier (Club Aldiana, Novotel et Palm Beach)
 - Organisation d'Animations (Distractions, Jeux, Sports de Plage) ;
 - Programmes pour les Enfants ;
 - Accompagnement de Guides en Excursions...

FORMATION

- Diplôme Universitaire d'Études Littéraires (DUEL1) (1996)
 - Anglais, Allemand, Français ;
 - Littérature américaine, Britannique ;
 - Langues et Civilisations américaines et Britanniques ;
 - Phonétique anglaise et Française ;
 - Traduction anglais/français et Français/Anglais ;
 - Travaux sur des Œuvres françaises et Anglaises...
- **Baccalauréat Série A3** au Lycée Demba DIOP à Mbour (1994)

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Langues : Français, Anglais, Allemand, Wolof, Pulaar ;
- Loisirs : Basket, Hand, Lecture, Voyages...

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Comment rédiger une lettre d'accompagnement ?

Une bonne lettre d'accompagnement est un lanceur qui met votre C.V. sur orbite.

Elle a le pouvoir de conditionner le destinataire à une lecture attentive de votre parcours professionnel.

Il est impossible de rédiger une lettre d'accompagnement sans motivation pour l'emploi recherché. Une motivation n'existe que par rapport à un emploi ou un projet d'emploi.

LES REGLES D'OR : (VOUS - JE - NOUS)

- lettre manuscrite, sur une feuille blanche 21X29,7, lisible, sans faute d'orthographe ni de syntaxe, pas de ratures (**faites la relire et n'oubliez pas d'en garder le double**) ;
- Accrochez l'attention. *Dites ce que vous apportez à l'entreprise, pas ce que vous lui demandez* ;
- Allez droit au but. Evitez flatterie ("*J'achète vos produits depuis des années*") et emphase comme "superman" "*je suis l'homme qu'il vous faut*". Faites des phrases courtes;
- Adoptez un ton positif qui doit refléter votre personnalité. Evitez les formules larmoyantes ("*à la recherche d'un emploi depuis 10 mois*") ;
- Pas de lettre type ni de lettre photocopiée;
- Si on vous demande le salaire (en cas de réponse à une offre d'emploi), répondre: "*Quant au salaire, nous pourrons en parler lors de l'entretien*";





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

- N'envoyez pas de lettre timbrée pour la réponse, ne l'envoyez pas en recommandé;
- N'oubliez pas de reprendre contact par Téléphone avec l'entreprise une quinzaine de jours après l'envoi;
- Personnalisez la lettre si possible (**parlez de l'entreprise ou du poste en commençant votre lettre**); Evitez tout aspect d'ordre sentimental, privé, conflictuel;
- Signez votre lettre.

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Comment répondre à une offre d'emploi ?

Ici il ne s'agit pas de lettre type, adaptez votre lettre à l'emploi visé et aux exigences de l'annonce.

Prénom ; Nom

Date

Adresse

Téléphone (Précisez si vous avez un répondeur)

Nom du destinataire

Fonction

V/Réf: annonce n°... du 16/11/95

Adresse

Monsieur le (Directeur
ou chef du personnel

Indiquez l'annonce à laquelle vous répondez. Mentionnez votre vif intérêt pour l'emploi proposé Sur l'offre, montrez votre motivation.

Présentez-vous en 3 ou 4 lignes. Montrez que vos connaissances, vos qualifications et vos goûts personnels... vous rendent apte à occuper dans de bonnes conditions, ce type de fonction. Dites ce que vous proposez, mettez-vous en valeur. Faites référence au C.V. joint.

Montrez votre disponibilité pour un entretien. Terminez par une formule de politesse classique ou optimiste.

Veillez agréer, Monsieur le....., l'expression de mes sentiments les meilleurs .

Signature



LA RECHERCHE D'EMPLOI



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Comment rédiger une candidature spontanée ?

Prénom ; Nom

Date

Adresse

Téléphone (Précisez si vous avez un répondeur)

Nom du destinataire

Fonction

Adresse

Monsieur le (Directeur ou Directeur du personnel

Parlez de l'entreprise en des termes qui correspondent aux informations que vous avez recueillies sur elle. Faites référence à une recommandation si elle existe ou à des événements auxquels l'Entreprise a participé. Montrez votre motivation pour le poste recherché

Présentez-vous en 3 ou 4 lignes et montrez ce que vous pouvez apporter à l'entreprise.

Demandez un entretien. Terminez par une formule de politesse classique ou optimiste.

Signature

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Les clés d'une bonne communication Téléphonique

Relancez vos candidatures avec pour seul objectif: Obtenir un rendez-vous.

Dites bonjour et présentez-vous;

Souriez (*le sourire s'entend au Téléphone*);

Articulez et parlez lentement;

Ayez un bloc-notes et un crayon à portée de main;

Soyez naturel et décontracté;

Soyez concentré dans l'écoute;

Ne mâchonnez pas cigarette ou chewing-gum en parlant;

Evitez tout bruit de fond (radio, TV,...);

Utilisez la technique de l'alternative pour mieux décrocher des rendez-vous;

Reformulez date et lieu de rendez-vous;

En cas de barrage (de la secrétaire), faites en votre partenaire en l'impliquant
(A quel moment me conseillez-vous de le contacter ?)

Soyez courtois durant la conversation.





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Comment réussir un entretien d'embauche ?

Préparez-vous avant l'entretien d'embauche

- En faisant le point sur votre développement personnel et votre projet professionnel. Vous avez réfléchi à ce que vous êtes, ce que vous souhaitez, et ce que vous pouvez apporter à l'entreprise.
- En vous renseignant sur l'entreprise. Quelle est sa nature ? Quel est son poids économique et social ? Contactez des organismes comme la Chambre de Commerce ou l'A.N.E.J., des relations connaissant la structure, consultez des publications pour obtenir le maximum d'informations. **"Celui qui détient l'information, contrôle la situation"**.
- En établissant une liste de questions pertinentes à poser au recruteur. Pas de questions banales du type "combien d'employés avez-vous?". Posez des questions sur les perspectives d'évolution de l'entreprise et son positionnement dans l'environnement, sur sa politique en matière de ressources humaines.
- En ayant classé et en emportant avec vous toute correspondance déjà échangée avec l'entreprise. N'oubliez pas vos C.V., un bloc-notes, des stylos et tout document permettant d'illustrer vos propos.
- En faisant attention à votre "look". Adaptez votre tenue vestimentaire à la personne que vous allez rencontrer et au style de l'entreprise (demandez des conseils) Pas de tenue excentrique. Soyez simple, correct et à l'aise dans votre tenue. Soignez les détails (coiffure, ongles, chaussures, parfum pas trop "agressif" ...).
- En vous présentant à l'heure, ni trop à l'avance ni en retard : 5 à 10 mn avant le rendez-vous suffisent. En cas de force majeure, Téléphoner pour prévenir de votre retard.

L'entretien commence dès que vous avez franchi la porte de l'entreprise.

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Le déroulement de l'entretien

Adaptez-vous à l'entretien

Le type d'entretien le plus fréquent est le face à face. Vous aurez comme interlocuteur ou le directeur d'une petite entreprise ou le chef du personnel d'une entreprise plus importante.

Cet entretien peut être :

directif : vous répondez uniquement aux questions de votre interlocuteur;

non directif : l'entretien commencera souvent par "parlez-moi de vous";

semi-directif : le plus fréquent : vous répondez aux questions de votre interlocuteur, mais vous aurez la possibilité de poser des questions ou de développer certains points que vous voudrez aborder;

Vous pouvez être en face d'un jury de 3, 4 ou 5 personnes :

Considérez chacune d'entre elles comme une personne individuelle et répondez aux questions en balayant du regard le public et terminer en regardant la personne qui a posé la question;

L'entretien peut se dérouler successivement avec plusieurs personnes. Deux cas peuvent se présenter :

- les personnes responsables de votre embauche viendront à tour de rôle dans la pièce où vous êtes installé;
- vous pouvez être appelé à passer successivement 1/2 h à 1 h dans le bureau des différents membres de l'entreprise. ;

Attention à ne jamais vous contredire





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Enfin, vous pouvez être confronté à plusieurs autres candidats dans un entretien de groupe. On peut vous exposer les fonctions et les responsabilités du poste ou vous demander de débattre sur un thème donné, sous la supervision du recruteur.

Soyez le plus naturel possible et affirmez vos idées sans agressivité envers les autres.

Préparez-vous aux questions les plus fréquemment posées par l'employeur

Parlez-moi de vous?

Vous pouvez parler en 2 ou 3 minutes maximums de votre enfance, de votre éducation et de votre expérience professionnelle sans divaguer ni trop développer.

Pour quelles raisons voulez-vous travailler dans notre entreprise ?

Essayez de mettre en adéquation votre expérience et vos compétences avec l'activité de l'entreprise ou avec des problèmes qu'elle rencontre éventuellement. Enfin, si c'est vraiment ce que vous pensez, exprimez votre admiration pour la société et expliquez les raisons de votre attirance pour elle.

Que connaissez-vous de notre organisation?

Si vous avez bien fait votre travail, vous pouvez dire, honnêtement, que vous avez étudié les renseignements accessibles au public concernant l'organisation et que vous avez une bonne opinion sur ce qui a été publié. Vous pouvez cependant ajouter que vous aimeriez en savoir plus et vous préparer à poser, par la suite, quelques questions pertinentes. Laissez vos connaissances apparaître naturellement en gardant le contrôle de l'entretien et en montrant que vous êtes au courant. Ne cherchez pas à en dire trop.

Quel est, à votre avis l'opinion que vos supérieurs hiérarchiques ont de vous?

Soyez aussi positif que possible mais restez honnête. Ces références peuvent être vérifiées facilement.

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Dans votre dernière situation, quelles étaient les choses que vous aimiez le plus? Celles que vous aimiez le moins?

Soyez prudent. Soulignez les éléments positifs et ne vous appesantissez pas sur les facteurs négatifs.

De quelles réussites pouvez-vous faire état dans vos dernières fonctions?

Soyez prêt à en décrire trois ou quatre en détail. Si c'est possible, essayez de faire un lien avec les problèmes que vous pourriez rencontrer dans votre nouveau poste.

Quels sont vos objectifs professionnels?

Faites part de votre désir de vous concentrer sur votre réussite dans les fonctions que vous envisagez en toute confiance. Evitez des déclarations peu réalistes ou menaçantes pour ceux qui sont en place. Vous cherchez à évoluer dans l'harmonie avec les autres membres de l'organisation.

Comment vous comportez-vous, quand vous êtes soumis à une pression ou à des échéances fixes?

Je l'assume très bien. Dans le monde des organisations, cela fait partie de l'existence.

Pensez-vous que vous soyez fait davantage pour un poste fonctionnel ou pour un poste opérationnel?

Je peux faire les deux et mes préférences dépendent beaucoup de la nature du travail, des personnes avec lesquelles je travaillerai et des problèmes à résoudre.

Avez-vous de la chance?

Toujours répondre oui, les recruteurs estiment que la chance n'est pas un hasard, mais qu'elle se provoque.





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Menez-vous vos actions jusqu'au bout?

Surtout ne répondez pas non.

Si je parle avec votre ancien patron, que mentionnera-t-il, à votre avis, comme points forts et points faibles principaux?

Répondez honnêtement, sans insister sur les côtés négatifs. Exagérer une qualité (j'ai tendance à être trop minutieux) Il est probable que votre ancien patron cherchera à vous présenter sous un bon jour. Rappelez quelques –unes des actions positives que vous avez réalisées pour lui.

Quelle rémunération attendez-vous?

Vous pouvez dire : "Quelle est, en gros, dans votre société, la fourchette de rémunération pour des postes similaires?" ou par exemple "D'après ce que je sais, un poste comme celui que vous décrivez devrait correspondre à une rémunération allant de F àF? Est-ce que ce chiffre correspond à votre échelle de salaires ? Attention à la fourchette, ni trop haut, ni trop bas.

Etes-vous pour les tests psychotechniques?

Tout à fait. (Ce qui veut dire que vous êtes un candidat sérieux)

Si vous pouviez choisir votre poste ou votre entreprise, où iriez-vous?

Parlez du poste que vous avez sous la main et de ce qui vous plaît dans la société qui a organisé cette entrevue.

Quels autres types de postes ou d'entreprises considérez-vous actuellement?

Ne vous croyez pas surtout obligé de révéler les détails de vos autres négociations. Si vous êtes en contact avec d'autres entreprises, parlez de votre campagne en générale. Surtout, concentrez-vous sur le poste que vous avez sous la main.

Comment décririez-vous votre propre personnalité?

Equilibrée et humaine. Citez 2 ou 3 caractéristiques utiles.

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Quels sont vos objectifs à long terme?

Adaptez votre réponse à l'entreprise qui vous reçoit, plutôt que de donner une réponse vaste et générale. Maintenez vos ambitions à un niveau réaliste.

Quels sont vos vrais points forts?

Ayez-en au moins trois sous la main, de préférence dans un domaine proche de celui du poste dont il est question.

Combien de temps pensez-vous rester chez nous?

Aussi longtemps que nous penserons tous deux qu'il existe un travail difficile où je puisse donner satisfaction.

Quelle rémunération vous attendez-vous à recevoir, disons dans dix ans d'ici?

Vous pouvez éluder cette question en disant : que vous espérez que vous aurez reçu une promotion dans votre nouvelle société et que votre salaire progressera en conséquence et tiendra compte aussi de l'inflation.

Que lisez-vous en dehors du travail?

Soyez honnête. Si possible, mentionnez quelques-unes des publications que vous lisez pour vous tenir à jour dans votre domaine professionnel. Il est parfaitement normal, toutefois, de manifester un intérêt éclectique, en mentionnant aussi ce que vous lisez pour vous divertir.

Quelles sont vos activités extérieures ou vos distractions?

Votre réponse doit démontrer que vous menez une vie équilibrée. Mais évitez de faire état de trop d'activités extérieures, ce qui pourrait jeter un doute sur le temps qui vous reste pour le travail. N'oubliez pas, non plus, que vos distractions et vos "hobbies" sont révélateurs de votre personnalité.

Préférez-vous travailler en équipe ou seul?

Pensez à votre projet professionnel. Soyez honnête. L'entreprise est composée d'individus qui doivent nécessairement s'épauler dans le cadre d'un travail de groupe.





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Quel genre de relations avez-vous avec vos collaborateurs, aussi bien ceux qui sont à votre niveau que vos subordonnés et vos supérieurs?

Voici une question très importante : prenez le temps pour y répondre par étapes : En parlant de vos relations avec vos subordonnés, soyez prêt à exposer vos idées sur la façon de les traiter, en particulier quand leurs résultats ne sont pas bons. Quant à vos patrons, indiquez votre désir profond de comprendre ce que votre patron attend de vous, de façon que vous et vos collaborateurs puissiez établir vos objectifs en accord avec les siens. Vous pourrez également mentionner comment vous feriez pour tenir votre patron au courant de l'avancement des projets.

Ne pensez-vous pas que vous pourriez avoir trop de qualifications ou trop d'expériences?

Une entreprise forte a besoin de collaborateurs capables, ayant suffisamment d'expérience pour résoudre les problèmes qui se posent aujourd'hui. Expliquez que l'intérêt que vous portez à l'organisation est à long terme et que vous espérez que vos réalisations de l'année ou des deux ans qui viennent vous apporteront des occasions de promotion.

Qu'attendez-vous de ce poste?

Répondez en mentionnant les occasions qui vous sont offertes. Parlez de la chance que vous auriez de réussir et d'être reconnu comme un élément de valeur.

Combien de temps vous faudra-t-il avant d'être vraiment utile à notre organisation?

Soyez réaliste et donnez un délai de l'ordre de six mois ou un an.

Cette liste n'est pas exhaustive. Explorez d'autres pistes.

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Sur le feu de l'action : 10 conseils pour réussir l'entretien

1. Connaissez bien votre carrière, vos réalisations : votre discours doit être cohérent avec votre curriculum vitae. Présentez la spécificité de votre expérience.
2. Sachez vous présenter en deux ou trois minutes, pour laisser s'établir un dialogue naturel, dont vous laisserez la conduite à votre interlocuteur.
3. Efforcez-vous de deviner la personnalité de votre interlocuteur, cela vous aidera à vous adapter à la situation.
4. Soyez concis et précis dans vos réponses : ne rentrez dans les détails qu'à la demande de votre interlocuteur.
5. N'hésitez pas à demander une explication, lorsqu'une question ne vous semble pas claire. Ne coupez jamais la parole à votre interlocuteur.
6. Posez des questions précises, pertinentes et utiles pour l'entretien, et sans sortir du domaine exploré par votre interlocuteur.
7. Evitez les termes négatifs tels que : "problème", "échec", "conflit", ...
8. Faites le lien entre la parole et le corps à travers vos gestes. Le geste aide à accoucher de la pensée. Evitez les gestes parasites ("se gratter la tête, triturer le stylo...)
9. Articulez, respirez et donnez une bonne intonation à votre voix. Votre discours en sera d'autant plus apprécié.
10. Avant la fin de l'entretien, faites-en mentalement la synthèse :
 - Avez-vous obtenu assez d'informations sur l'entreprise, le poste et les perspectives d'avenir ?
 - Avez-vous mis vos atouts en valeur ?
 - Une suite est-elle prévue ?

Pensez dès maintenant à la suite que vous allez donner à l'entretien.





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Le suivi après entretien

Il est indispensable de procéder à l'évaluation de chaque entretien d'embauche :

- S'il y a un besoin, vous sentez-vous compétent pour le poste, attiré par le challenge qu'il représente, motivé et capable de réussir dans l'entreprise ?
- Quelle est la probabilité d'un nouvel entretien ?
- Que préparer pour le prochain entretien ?

En-dehors du bilan que vous dressez à la fin de chaque entretien, il y a un contact à entretenir avec l'entreprise qui vous a reçu :

- A votre retour, remerciez par écrit toujours avec nuance (pas de formules excessives) mais surtout montrez brièvement que vous avez compris les besoins de l'entreprise où votre expérience pourrait trouver une application;
- Si possible, rappelez l'entreprise par Téléphone pour connaître la suite réservée à votre candidature;
- Si vous êtes convoqué pour un deuxième entretien, profitez des jours qui vous séparent de la prochaine entrevue pour parfaire votre documentation sur l'entreprise et le poste;
- Si vous recevez une réponse négative, surprenez votre interlocuteur en le remerciant de son courrier. Demandez-lui les raisons de votre échec. Indiquez-lui que si une nouvelle opportunité se présentait, vous seriez heureux de reprendre contact avec lui pour qu'il étudie à nouveau votre candidature car vous avez pu apprécier son accueil et les perspectives de développement de son entreprise. Profitez-en

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

pour demander à votre interlocuteur s'il connaît d'autres possibilités d'emploi.

- Ne considérez pas les suites négatives d'un entretien comme un échec personnel. Pensez qu'il y avait quelqu'un qui correspondait mieux au poste que vous, et qu'un entretien, même négatif, permet de progresser pour le prochain.
- Faites donc un bilan écrit de ce qui s'est passé et dit pendant l'entretien. Cela vous sera utile pour le prochain.





2. Programmes d'Insertion des Jeunes dans le Monde du Travail

Une fois sorti de l'école ou de l'université, prêt à gagner votre propre vie, vous vous rendez compte que votre bac, BFEM ou diplôme universitaire ne vous ouvre pas les portes au monde du travail :

« ...Excellente maîtrise du Français et bonnes connaissances en Anglais, des connaissances en Portugais seraient un avantage... »

« Maîtrise de l'outil informatique »

« 5 ans d'expérience professionnelle dans un poste similaire... »

Les qualifications demandées par l'employeur vont souvent au-delà de votre diplôme scolaire ou universitaire.

Mais comment faire pour décrocher un boulot, si on n'a pas les moyens de suivre des formations supplémentaires et si on n'a pas les contacts utiles ?

Pour faire face à cette problématique le gouvernement du Sénégal et les partenaires du secteur privé ont développé pour vous des Programmes de stage et d'apprentissage adaptés à votre niveau d'étude. Ces programmes s'inscrivent dans le cadre de la Convention Etat- Employeurs pour l'Emploi des jeunes. Une deuxième convention (Etat- Secteur informel) est en cours de préparation.

Ces programmes vous aideront à acquérir des expériences pratiques et une formation professionnelle supplémentaire. Une fois que vous serez familiarisé avec l'entreprise, il sera plus facile d'intégrer le monde du travail pour une durée plus longue.

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Programme d'Apprentissage

Quels sont les objectifs de ce programme ?

Ce programme vise à vous assurer une formation professionnelle méthodique et complète dans une entreprise et, au besoin, en alternance dans un centre de formation.

Qui peut – y participer ?

Les jeunes sans emploi âgés de

- 17 à 25 ans s'ils sont titulaires du BEFM ou du CAP
- 17 à 35 ans s'ils sont titulaires du BAC ou du BEP
- 15 ans, cependant des personnes n'ayant pas encore atteint cet âge peuvent à titre d'exception participer à ce programme, s'ils ont un niveau de CM2

Combien de temps dure le programme ?

- 1 à 4 ans pour des Jeunes entre 17 et 35 ans
- 4 à 6 ans pour des jeunes de 15 ans

S'agit-il d'un stage rémunéré ?

Les stagiaires bénéficient d'une allocation mensuelle minimale.

Le montant de ces allocations est

- égal au minimum au SMIG x 0,75 (SMIG = 209,10/heure) pour les apprentis titulaires du BEFM et du CAP.
- égal au minimum au SMIG (SMIG = 209,10/h) pour les apprentis titulaires du Bac ou BEP
- à 15 000 F CFA ou 20 000 F CFA au moins pour les jeunes de Niveau de classe CM2

Programme de Stage d'adaptation

Quels sont les objectifs de ce programme ?

Ce programme vous donne l'occasion d'acquérir une expérience pratique et augmenter vos chances d'obtenir un emploi salarié.





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Qui peut – y participer ?

- Les titulaires d'une licence, d'un DUT ou d'un diplôme technique équivalent, âgés de 18 à 35 ans.
- Les titulaires du CAP, BEP et du BTS, âgés d'au moins 15 ans

Combien de temps dure le programme ?

6 mois à 2 ans

S'agit-il d'un stage rémunéré ?

Les stagiaires bénéficient d'une allocation mensuelle minimale. Le montant de ces allocations est

- égal au minimum au SMIG x 1,5 (SMIG = 209,10/heure) pour les titulaires d'une licence, d'un DUT ou d'un diplôme technique équivalent
- 40 000 par mois au moins pour les titulaires du CAP, BEP et du BTS

Programme de Requalification

Quels sont les objectifs de ce programme ?

Ce programme vous donne l'occasion d'acquérir une expérience pratique et d'augmenter vos chances d'obtenir un emploi salarié.

Qui peut - y participer ?

Les titulaires du BTS ou du DUT, âgés de 18 à 45 ans.

Combien de temps dure le programme ?

6 mois à 1 an

S'agit-il d'un stage rémunéré ?

Les stagiaires bénéficient d'une allocation mensuelle minimale. Le montant de ces allocations est égal au minimum au SMIG x 1,5 (SMIG = 209,10/heure).

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Programme de Solidarité

Quels sont les objectifs de ce programme ?

Ce programme vous donne l'occasion d'acquérir une expérience professionnelle par une formation pédagogique dans les établissements privés tout en favorisant votre insertion.

Qui peut - y participer ?

- Les jeunes diplômés de l'enseignement supérieur
- Les titulaires de diplômes de l'enseignement technique et professionnel
- Les titulaires de diplômes de l'enseignement général.

Combien de temps dure le programme ?

Un an renouvelable une fois

S'agit-il d'un stage rémunéré ?

Les stagiaires bénéficient d'une allocation mensuelle minimale.

Le montant de ces allocations est

- égal au minimum au SMIG x 1,5 (SMIG = 209,10/heure) pour les titulaires de licences, DUT, BTS ou diplômes techniques équivalents.
- égal au minimum au SMIG x 3,5 (SMIG = 209,10/heure) pour les titulaires de maîtrise, de diplôme de 3ème cycle ou de diplômes techniques équivalents.

Programme Financement des Ressources Humaines

Quels sont les objectifs de ce programme ?

Ce Programme a pour but de valoriser le potentiel de croissance des micros, petites et moyennes entreprises en les aidant à avoir accès à la main d'œuvre qualifiée. En même temps il vise à favoriser l'insertion des jeunes diplômés dans le monde du travail.





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Qui peut - y participer ?

Les demandeurs d'emploi, âgés de 20 à 35 ans, titulaires de :

- Licences
- Maîtrises
- De diplômes d'ingénieurs
- De diplômes techniques

Combien de temps dure le programme ?

2 ans

S'agit-il d'un stage rémunéré ?

Les stagiaires bénéficient d'une allocation mensuelle minimale. Le montant de ces allocations est égal au minimum au SMIG x 5 (SMIG = 209,10/heure)

Quels documents sont nécessaires pour l'inscription ?

- Extrait de naissance ou une copie légalisée de la carte nationale d'identité
- Certificat médical d'aptitude physique
- Photocopie légalisée ou originaux des diplômes ou de l'attestation de réussite
- Dossier d'autorisation d'enseigner (seulement pour le contrat de solidarité)

Où s'adresser ?

Direction de l'Emploi
Service de la main d'œuvre
Fann Résidence, en face 1ère porte Mermoz
B.P. 25 218
Tél. : 864 05 63/65
Fax : 864 05 99
Email : emploi@sentoo.sn
Site web : www.emploi.gouv.sn

Inscriptions du lundi au vendredi entre 8H00 et 12H00

3. Agence Nationale pour l'Emploi des Jeunes (ANEJ)

Pourquoi une Agence Nationale pour l'Emploi des Jeunes ?

Pour contribuer à résoudre les problèmes suivants :

- Le chômage des jeunes ;
- Le manque d'information des jeunes sur les possibilités et opportunités d'emplois ;
- Les difficultés des entreprises qui veulent recruter des jeunes ;
- Les difficultés des jeunes qui veulent pour mener des activités génératrices de revenus, créer des entreprises ou trouver des formations qualifiantes ;
- Les difficultés que rencontrent les jeunes demandeurs d'emplois salariés sur le marché du travail, le Service de la Main d'Oeuvre étant devenu inopérant depuis plusieurs décennies.

Quel est le statut de l'Agence Nationale pour l'Emploi des Jeunes ?

L'Agence est un service public de l'emploi, créé par décret n° 2001-109 du 7 février 2001. Son administration est gérée par un Directeur Général nommé par décret du Président de la République.

L'Agence est une structure transversale : des représentants de l'Etat, du secteur privé, d'ONG et d'Organisation de jeunesse composent son Conseil d'orientation et de coordination. Elle est placée sous la tutelle du Ministre chargé de la Jeunesse. L'Agence bénéficie d'une autonomie administrative, financière et technique. Ses ressources proviennent de contributions de l'Etat, des partenaires au développement et de ses prestations de service. Elle est dirigée par un Conseil d'orientation et de coordination au sein duquel peuvent siéger les bailleurs de fonds.

Quels sont les services offerts par l'Agence ?

- Une assistance aux jeunes à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel (offre de formations aux techniques de recherche d'emploi, de négociation de poste de





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

travail, de rédaction de curriculum, de construction de projet professionnel, formation en entrepreneuriat jeunesse) ;

- Des services d'informations aux jeunes demandeurs d'emplois sur leurs droits et obligations (salaires, plan de carrières etc.) ;
- Une assistance aux employeurs dans leurs démarches pour l'embauche des jeunes (organisation de rencontre d'embauche et de recrutement, mise à disposition de la base de données pour des recrutements, préparation des jeunes embauchés à intégrer le monde du travail, planification des ressources humaines);
- Une assistance pour les jeunes cherchant à créer des activités productives génératrices de revenus (montage dossier de projets, recherche de financements, aide technique au démarrage d'entreprises, appui conseil, formation en création d'entreprise, octroi de petites subventions)
- Le Directeur Général de l'Agence peut signer des conventions de service et de financement avec les partenaires.

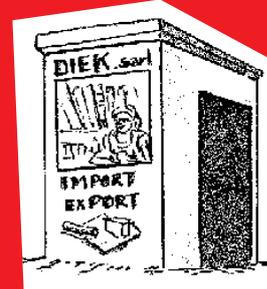
Comment joindre l'Agence nationale pour l'Emploi des jeunes ?

- Appeler le serveur vocal au 628 06 05 ;
- Pour les jeunes de 35 ans au plus, remplir les fiches de demandeurs d'emploi disponibles auprès des CDEPS, des antennes de l'Agence pour bénéficier des services gratuits de l'Agence;
- Appeler les services au 842 23 43,
- Envoyer un E-mail : emploi-jeunes@sentoo.sn;

Où se trouve l'ANEJ ?

- Immeuble Pasteur (en face ambassade d'Allemagne, près de l'Assemblée Nationale)
au 2^{ème} Etage, B.P. : 4019 Dakar, Tél. : 842 23 43 ;
- Au niveau des CDEPS dans tous les départements pour obtenir des fiches d'inscription ;
- Bientôt au Complexe Culturel Léopold Sédar Senghor de Pikine, où sera implantée la première antenne régionale de l'Agence.

GOORGOORLOU : LA CREATION D'ENTREPRISE





LA CREATION D'ENTREPRISE



III. «DEVENIR SON PROPRE PATRON !» PISTES VERS LA CREATION D'ENTREPRISE

Ce chapitre est destiné à des jeunes entrepreneurs ou à ceux qui rêvent d'en devenir un. Vous trouvez dans cette partie du guide les programmes de financement adaptés à la cible Jeunes.

Il peut vous arriver d'avoir votre idée de création d'entreprise, mais de ne pas être en mesure d'élaborer tout seul un document de projet qui sera accepté par les bailleurs. Ou bien vous décrochez un financement et vous vous rendez compte que vous êtes loin de pouvoir gérer une entreprise.

Ce chapitre vous présente aussi les structures qui peuvent vous fournir un appui technique ou institutionnel pour réaliser vos projets et qui vous accompagnent pendant la phase initiale. Il vous dresse le profil de l'entrepreneur et identifie les facteurs de succès dans la création d'une entreprise. Il décrit de manière pratique les différentes étapes à respecter au cours de l'élaboration d'un document de projet.



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

1. Les Structures de financement de micro-entreprise

Dans cette liste figurent les structures qui financent des projets de micro-entreprises. Mais les conditions d'accès au financement varient d'une structure à une autre. Il faut faire la différence entre Fonds public, crédits accordés par des ONG ou par les Mutuelles.

Les Mutuelles sont des instituts de crédit à but lucratif. Leurs conditions d'accès sont souvent difficiles à satisfaire, surtout pour les jeunes, qui ne possèdent pas beaucoup de moyens financiers.

Les ONG à but non lucratif et les fonds publics ont adapté leurs conditions d'accès à la Cible des jeunes et ne demandent pas de garantie. Leurs taux d'intérêt ne sont pas très élevés.

Fonds publics

AFDS

Agence du Fonds de Développement

Adresse :

Immeuble EPI Rue 1 x Boulevard sud Point E

Dakar

Tél. : 865 22 56

Email : afds@sentoo.sn

Ligne de crédit : Fonds du développement social

Cible : GIE, ASC, GPF, OCB, Femmes, Jeunes

Type de prêt : crédit régulier remboursable

Zone d'intervention : Dakar, Fatick, Louga, Kaolack, Kolda

Montant maximum des prêts : 5 600 000 F CFA

Taux d'intérêt annuel : taux de la structure financière décentralisée

Durée du prêt : durée appliquée par la structure financière décentralisée

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois



Différé : appliqué par la structure financière décentralisée
Apport personnel : 10% dont 5% en espèces
Garantie : Conditions de la structure financière décentralisée
Domaines d'intervention : Toutes les activités génératrices de revenus
Politique de suivi : Suivi, évaluation

Fonds logés à l'ANEJ

Adresse :

Immeuble Pasteur 2ème étage
B.P. 4019 - Dakar
Tél. : 842 23 43

Trois fonds publics sont logés à l'Agence nationale pour l'Emploi des jeunes (ANEJ).

Il s'agit des fonds :

- FIFMAS, Fonds Francophone d'Insertion des Jeunes par la Fabrication de Matériel d'Animation Sportive
- FIJ - Fonds d'Insertion des Jeunes
- FNIJ - Fonds National d'Insertion des Jeunes

Ligne de crédit : FIFMAS, Fonds Francophone d'Insertion des Jeunes par la Fabrication de Matériel d'Animation Sportive

Cible : Jeunes, Handicapés, Sportifs en fin de carrière âgés de 18 – 35 ans

Type de prêt : crédit régulier, remboursable

Zone d'intervention : Tout le Sénégal

Montant minimum et maximum des prêts : jusqu'à 5 000 000 F CFA

Taux d'intérêt annuel : 5%

Durée du prêt : 4 ans

Différé : 6 mois sans intérêts

Apport personnel : 5%

Garantie : Caution personnelle à constituer au moment de la mise à disposition des fonds

Domaines d'intervention : Fabrication de matériel pour l'animation sportive

Politique de suivi : Oui



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Ligne de crédit : FIJ - Fonds d'Insertion des Jeunes

Cible : Jeunes âgés de 18 – 30 ans

Type de prêt : crédit régulier, remboursable

Zone d'intervention : Tout le Sénégal

Montant minimum et maximum des prêts : jusqu'à 5 000 000 F CFA

Taux d'intérêt annuel : 5%

Durée du prêt : 4 ans

Différé : 12 mois sans intérêt pour les projets à caractère agricole et 6 mois pour les autres

Apport personnel : 5% en nature ou en espèces

Garantie : Caution personnelle à constituer au moment de la mise à disposition des fonds

Domaines d'intervention : Tous les domaines lorsque moralement acceptable

Politique de suivi : Oui

Ligne de Financement : FNIJ - Fonds National d'Insertion des Jeunes
(Subvention non remboursable)

Cible : Jeunes âgés de 18 – 35 ans

Zone d'intervention : Tout le Sénégal

Montant minimum et maximum des prêts : jusqu'à 450 000 F CFA

Taux d'intérêt annuel : prêts sans intérêts

Apport personnel : non exigé

Domaines d'intervention : Tous les domaines lorsque moralement acceptable

Politique de suivi : Oui

Autres remarques : Formation en entrepreneuriat

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois



FNPJ

Fonds National pour la Promotion de la Jeunesse

Adresse :

Sicap Bourgiba Villa N° 6
B.P. 11788 – Dakar Peytavin
Tél. : 865 21 21
Fax : 864 19 92
Email : fnpj@sentoo.sn

Le FNPJ dispose de trois lignes de crédit :

- Un Fonds de financement,
- Un Fonds de garantie
- Un Fonds participatif.

Ligne de crédit : Fonds de Financement

Cible : Jeunes âgés de 18 – 35 ans, GIE

Zone d'intervention : Tout le Sénégal

Montant minimum et maximum des prêts : jusqu'à 5 000 000 F CFA

Taux d'intérêt annuel : à moyen terme (jusqu'à 36 mois) 7% par an, à court terme (jusqu'à 12 mois) 7,5%

Durée du prêt : 12 ou 36 mois

Différé : à moyen terme 6 mois, à court terme 3 mois

Apport personnel : Non

Garantie : Non

Domaines d'intervention : Tous les domaines sauf bars

Politique de suivi : Oui

Autres remarques : Formation en entrepreneuriat

Ligne de crédit : Fonds de Garantie

Cible : Jeunes âgés de 18 – 35 ans, GIE

Zone d'intervention : Tout le Sénégal

Montant minimum et maximum des prêts : 150 000 – 5 000 000 F CFA

Taux d'intérêt annuel : 2%



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Durée du prêt : varie selon la durée du prêt accordé par le bailleur principal

Différé : varie selon la durée du prêt accordé par le bailleur principal

Apport personnel : Non

Garantie : Non

Domaines d'intervention : Tous les domaines sauf bars

Politique de suivi : Oui

Autres remarques : Formation en entrepreneuriat

Ligne de crédit : Fonds participatif

Cible : Jeunes âgés de 18 à 35 ans, GIE

Zone d'intervention : Tout le Sénégal

Montant minimum et maximum des prêts : 150 000 – 5 000 000 F CFA

Taux d'intérêt annuel : 3%

Durée du prêt : 4 ans

Différé : 1 ans

Apport personnel : Non

Garantie : Non

Domaines d'intervention : Tous les domaines sauf bars

Politique de suivi : Oui

Autres remarques : Formation en entrepreneuriat

Direction de l'Élevage

Adresse :

37 Avenue Pasteur

B.P. 67 - Dakar

Tél./Fax : 823 34 73

Email : Bouna@arc.sn

(Deux lignes de crédit)

Ligne de crédit : Projet Pan-Africain pour le Contrôle des Epizooties (PROJET PACE)

Cible : Individus, GIE, Coopératives

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois



Zone d'intervention : Tout le Sénégal

Montant minimum et maximum des prêts : pas de plafond

Taux d'intérêt annuel : 9%

Durée du prêt : 6 - 36 mois (selon la nature du projet)

Différé : 3 – 6 mois (selon la nature du projet)

Apport personnel : 20% du montant global du projet

Garantie : Non

Domaines d'intervention : Activités de production animale et de la commercialisation du bétail, de la viande et des intrants alimentaires

Politique de suivi : Oui

Autres remarques : Une ristourne de 2 points est accordée à l'échéance finale, aux promoteurs qui auront remboursé à bonne date le crédit.

Ligne de crédit : Programme d'Insertion des Techniciens Vétérinaires (PROJET PARC-SENEGAL)

Cible : Docteurs Vétérinaires, Ingénieurs des Travaux de l'Elevage, Agents techniques d'Elevage

Zone d'intervention : Tout le Sénégal

Montant minimum et maximum des prêts : pas de plafond

Taux d'intérêt annuel : 9,5%

Durée du prêt : 3 – 4 ans

Différé : 4 – 6 mois

Apport personnel : 25% du montant global du projet

Garantie : Non

Domaines d'intervention : Activités de productions animales et d'exercice de la Médecine Vétérinaire

Politique de suivi : Oui

Autres remarques : Une ristourne de 2 points est accordée à l'échéance finale, aux promoteurs qui auront remboursé à bonne date le crédit.



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

PAVD

Projet d'Aménagement et de Développement Villageois

Adresse :

B.P. 349 - Louga
Tél. : 967 47 46
Fax : 967 47 48
Email : padvydp@sentoo.sn

Cible : Organisations paysannes

Zone d'intervention : Région de Louga

Montant minimum et maximum des prêts : 800 000 F CFA

Taux d'intérêt annuel : 2% par mois

Durée du prêt : 6 – 12 mois (selon la nature du projet)

Différé : 3 mois

Apport personnel : 20% du montant sollicité

Garantie : Non

Domaines d'intervention : Agriculture, transformation des produits agricoles, élevage artisanat dans le milieu rural

Politique de suivi : Oui

Ministère du Travail et de l'Emploi

Adresse :

Cellule d'Appui à la Promotion de l'Emploi
Front de Terre x Bourgiba
B.P. 10870 - Dakar
Tél. : 827 16 24
Email : Bouna@arc.sn

(Deux lignes de crédit)

Ligne de crédit : FNE - Fonds National pour l'Emploi

Cible : Jeunes, associations de Jeunes

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois



Zone d'intervention : Tout le Sénégal
Montant minimum et maximum des prêts : 10 – 30 000 000 F CFA
Taux d'intérêt annuel : 11%
Durée du prêt : max. 3 ans (selon la nature du projet)
Différé : variable
Apport personnel : Non
Garantie : Non
Domaines d'intervention : Tous les domaines
Politique de suivi : Oui

Ligne de crédit : FN2R - Fonds National de Réinsertion des Rapatriés
Cible : Jeunes
Zone d'intervention : Tout le Sénégal
Montant minimum et maximum des prêts : 3 – 5 000 000 F CFA
Taux d'intérêt annuel : 11%
Durée du prêt : max. 3 ans (selon la nature du projet)
Différé : variable
Apport personnel : Non
Garantie : Non
Domaines d'intervention : Tous les domaines
Politique de suivi : Oui

Direction de l'emploi / Ministère du Travail et de l'Emploi :

Adresse :
Fann Mermoz (en face AFRICARE)
Tél. : 864 05 65
Email : www.emploi.gov.sn

Ligne de crédit : Fonds National d'Action pour l'Emploi
Cible : Demandeurs d'emploi porteurs de projets
Zone d'intervention : Tout le Sénégal
Montant maximum des prêts : jusqu'à 5 000 000 F CFA
Taux d'intérêt annuel : 8 à 10 %



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Durée du prêt : 3 ans

Différé : variable

Apport personnel : 10% du coût du projet

Garantie : Non

Domaines d'intervention : Tous les domaines sauf projets industriels

Politique de suivi : Oui

Mutuelles :

ACEP

Alliance de Crédit et de l'Épargne pour la Production

Adresse :

Amitié 1, Villa N° 3077

B.P. 5817 – Dakar Fann

Tél. : 825 29 32

Fax : 825 29 35

Email : acep@sentoo.sn

Ligne de crédit : crédit régulier

Cible : Pour tous les entrepreneurs qui exercent des activités depuis au moins 8 mois

Zone d'intervention : Tout le Sénégal

Montant minimum et maximum des prêts : 150 000 – 15 000 000 F CFA

Taux d'intérêt annuel : 14%

Durée du prêt : 6 – 12 (selon la nature du projet)

Différé : 2 mois

Apport personnel : varie selon le montant emprunté

Garantie : Matérielle

Domaines d'intervention : Tous les domaines

Politique de suivi : Non

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois



CECFD

Caisses Populaires d'Epargne et Crédit des Femmes de Dakar

Adresse :

En face de l'Eglise St. Paul

B.P. 13069

Tél. : 639 99 47

Tél. : 832 11 00

Fax : 832 11 07

Email : fenagiepeche@sentoo.sn

Cible : Associations de femmes, jeunes, handicapés et sportifs. Type de prêt : crédit régulier, entièrement remboursable

Zone d'intervention : Tout le Sénégal

Montant maximum des prêts : individus 300 000 F CFA, groupes 1 000 000 F CFA

Taux d'intérêt : individus 8%, groupes 16%

Durée du prêt : 6 à 10 mois (selon la nature du projet)

Différé : 1 mois

Apport personnel : 1/4 du montant sollicité

Garantie : Non

Domaines d'intervention : Tous les secteurs

Politique de suivi : Non

FENAGIE - PECHE

Adresse :

Quai de Pêche, Hann

Tél. : 832 11 00

Fax : 832 11 07

Email : fenagiepeche@sentoo.sn

Cible : Jeunes

Type de prêt : crédit régulier, entièrement remboursable



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Zone d'intervention : Régions maritimes et Région de Kolda
Montant maximum des prêts : 50 000 F CFA
Taux d'intérêt : 10 %
Durée du prêt : 6 mois
Différé : Non
Apport personnel : Non
Garantie : Non
Domaines d'intervention : Pêche, micro maraîchage, transformation de ces produits
Politique de suivi : Oui

PAMECAS

Partenariat pour la Mobilisation de l'Épargne et le Crédit au Sénégal

Adresse :

Cité Fadia
Pile Unité 4 quartier Guentaba
B.P. 15 354 – Dakar Fann
Tél. : 839 86 60
Fax : 839 92 06
Email : pamecas@arc.sn

Ligne de crédit : Fonds propre
Cible : Membres de la PAMECAS (part social 2000 F CFA), épargné (3 mois)
Zone d'intervention : Région de Dakar
Montant minimum et maximum des prêts : 25 000 – 10 000 000 F CFA
Taux d'intérêt annuel : 13%
Durée du prêt : 12 – 24 mois (selon la nature du projet)
Différé : 1 mois
Apport personnel : 1/3 du montant emprunté
Garantie : Matérielle, caution morale
Domaines d'intervention : Tous les domaines
Politique de suivi : Non

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois



Ligne de crédit : Emprunt de 200 000 F CFA
Cible : Jeunes individus où groupes
Zone d'intervention : Région de Dakar
Montant minimum et maximum des prêts : 50 000 – 500 000 F CFA
Taux d'intérêt annuel : 14%
Durée du prêt : 12 – 24 mois (selon la nature du projet)
Différé : 1 mois
Apport personnel : 10% pour les individus, 20% pour les groupes
Garantie : Matérielle, caution morale
Domaines d'intervention : Tous les domaines
Politique de suivi : Non

ONG

ACTION PLUS CEDS AFRIQUE

Action Plus Collectivité, Education, Développement, Social Afrique

Adresse :

577, Villa Amara Diouf, escale Fatick
B.P. 5126 - Dakar
Tél./Fax : 949 11 37
Email : actionplusfk@sunumail.sn

Ligne de crédit : PME/PMI
Cible : groupements et individus
Zone d'intervention : Dakar, Fatick, Kolda
Montant minimum et maximum des prêts : jusqu'à 10 000 000 F CFA
Taux d'intérêt mensuel : 10%
Durée du prêt : max. 24 mois (selon la nature du projet)
Différé : entre 6 et 8 mois (selon la nature du projet)
Apport personnel : 25% du montant emprunté
Garantie : à partir d'un montant emprunté de plus de 2 000 000 F CFA
Domaines d'intervention : Tous les domaines
Politique de suivi : Oui



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Frais de dossier : Entre 2% et 5% ; si le montant emprunté dépasse 400 000 F CFA, les frais de dossier dégraisent.

Autres remarques : Ouverture d'un compte à 5 000 F CFA auprès d'une banque et alimentation pendant 6 mois indispensable, aide à l'élaboration du document de projet ou orientation vers un bureau de consultants.

Ligne de crédit : Lutte contre la Pauvreté

Cible : femmes, groupements de femmes (min 4 personnes – max. 10 personnes)

Zone d'intervention : Dakar, Fatick, Kolda

Montant minimum et maximum des prêts : jusqu'à 10 000 000 F CFA

Taux d'intérêt mensuel : Non

Durée du prêt : max. 12 mois (selon la nature du projet)

Différé : max. 45 jours (selon la nature du projet)

Apport personnel : 10% du montant emprunté

Garantie : à partir d'un montant emprunté de plus de 2 000 000 F CFA

Domaines d'intervention : Tous les domaines

Politique de suivi : Non

Frais de dossier : Entre 2% et 5%

Autres remarques : Ouverture d'un compte à 5 000 F CFA pour des individus ou 10 000 F CFA pour les groupements auprès d'une banque et alimentation pendant 6 mois indispensable, aide à l'élaboration du document de projet ou orientation vers un bureau de consultants.

ASACASE

Association sénégalaise pour l'Appui à la Création d'Activités Socio-économiques

Adresse :

Avenue Djignabo

Ziguinchor

Tél. : 991 15 81

Fax : 991 25 81

Email : asacase@telecomplus.sn

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois



Cible : Jeunes

Type de prêt : crédit régulier, remboursable

Zone d'intervention : Dakar, St. Louis, Diourbel, Kolda, Ziguinchor

Montant minimum et maximum des prêts : 100 000 – 1 000 000 F CFA

Taux d'intérêt mensuel : 8%

Durée du prêt : 6 mois – 3 ans (selon la nature du projet)

Différé : 1 – 6 mois (selon la nature du projet)

Apport personnel : 10% du montant emprunté

Garantie : matérielle ou personnelle

Domaines d'intervention : Tous les domaines, sauf transport

Politique de suivi : Oui

CAPES

Centre Africain d'Assistance et de Protection de l'Environnement au Sahel

Adresse :

Parcelles Assainies, Unité 9 N° 199

B.P. 10801 - Dakar

Tél. : 835 32 47

Email : orgcapes@yahoo.fr

Ligne de crédit : Crédit régulier

Cible : Jeunes

Zone d'intervention : Diourbel

Montant minimum et maximum des prêts : 1000 000 – 300 000 F CFA

Taux d'intérêt annuel : 13%

Durée du prêt : 6 – 8 mois (selon la nature du projet)

Différé : 1 mois

Apport personnel : 10% du montant emprunté

Garantie : Matérielle

Domaines d'intervention : Tous les domaines

Politique de suivi : Oui

Autres remarques : Accompagnement de la phase de diagnostic de l'idée de projet et des aptitudes du porteur du projet jusqu'à la Phase « suivi- conseil »



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

CARITAS - SENEGAL

Adresse :

Km 1, Rte de Rufisque

B.P. 439 - Dakar

Tél. : 834 00 20

Fax : 824 41 97

Email : caritas@sentoo.sn

Ligne de crédit : Epargne et Crédit

Cible : Jeunes, généralement des groupements

Type de prêt : crédit régulier

Zone d'intervention : Tout le Sénégal

Montant minimum et maximum des prêts : 25 000 F CFA – 1 000 000 F CFA

Taux d'intérêt annuel : 2 – 3%

Durée du prêt : 6 mois

Différé : trois mois

Apport personnel : Une petite épargne

Garantie : Non

Domaines d'intervention : Commerce, transformation des fruits, teinture

Politique de suivi : Suivi de 3 ans, animation et gestion

Ligne de crédit : Projets de Développement

Cible : Toutes les tranches de la population organisées en groupements

Type de prêt : argent, logistique et intrants

Zone d'intervention : Tout le Sénégal

Montant minimum et maximum des prêts : 600 000 F CFA – 6 000 000 F CFA

Taux d'intérêt annuel : Non

Durée du prêt : illimité

Différé : Non

Apport personnel : 25%

Garantie : Non, accompagnement obligatoire

Domaines d'intervention : Agriculture (pêche, élevage, maraîchage, menuiserie...)

Politique de suivi : Encadrement rapproché

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois



CONCEPT

Adresse :

3, Cité Jardiparc, près de la cité Fayçal Cambérène
B.P. 21014 Dakar - Ponty
Tél. : 835 45 27
Fax : 835 45 37
Email : concept@telecomplus.sn

Cible : Jeunes, associations de jeunes

Type de prêt : crédit régulier

Zone d'intervention : Saint Louis, Dakar

Montant minimum et maximum des prêts : jusqu'à 4 000 000 F CFA

Taux d'intérêt annuel : 11%

Durée du prêt : maximum 3 ans

Différé : entre 1 – 8 mois (selon la nature du projet)

Apport personnel : entre 10 – 30% du montant emprunté

Garantie : Caution solidaire à travers le groupement

Domaines d'intervention : Tous les domaines

Politique de suivi : Oui

Autres remarques : Structuration des GIE et Associations, orientation des Jeunes et mise en relation avec autres jeunes afin de pouvoir créer une association pour pouvoir être financé. Encadrement et accompagnement d'un plan d'affaires et d'un plan de remboursement pendant la phase initiale, développement des synergies entre les projets

DEVSOL

Développement solidaire

Adresse :

HLM – Grand Yoff, villa 604
Tél. : 827 00 38
Fax : 835 55 92
Email : devsol@sentoosn



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Cible : GIE, associations de jeunes et femmes
Type de prêt : entièrement remboursable pour les individus et en partie remboursable s'il s'agit de crédits collectifs
Zone d'intervention : Dans la zone rurale de Thiès
Montant minimum et maximum des prêts : varie selon les partenaires
Taux d'intérêt annuel : 12% (pendant La première année), puis 6%
Durée du prêt : varie selon la nature du projet
Différé : il n'y a pas de différé fixe
Apport personnel : Non
Garantie : Caution solidaire à travers le groupement
Domaines d'intervention : Tous les domaines
Politique de suivi : Oui
Autres remarques : Structuration des GIE et Associations et formation des membres dans le domaine juridique et de la gestion, élaboration d'un plan d'affaires et d'un plan de remboursement, évaluation participative des projets

FODDE

Forum pour un Développement Durable Endogène

Adresse :

Toumoussou - Kolda
B.P. 78
Tél. : 996 12 73
Fax : 996 14 48
Email : fodde@sentoo.sn

Cible : GIE et associations
Type de prêt : entièrement remboursable, Signature d'une Convention entre FODDE, le GIE ou l'association et la communauté villageoise
Zone d'intervention : Kolda
Montant minimum et maximum des prêts : 25 000 000 – 30 000 000 F CFA
Taux d'intérêt annuel : -
Durée du prêt : 5 ans
Différé : 1 an

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois



Apport personnel : 10% du montant emprunté

Garantie : Signature de la Convention

Domaines d'intervention : Tous les domaines

Politique de suivi : Oui

Autres remarques : Structuration des GIE et Associations et formation des membres dans le domaine juridique et de la gestion

LA KORA SENEGAL

Adresse :

Quartier Liberté, à côté de la station MOBIL

B.P. 225 - Tambacounda

Tél. : 981 16 14

Email : lakora@voilà.fr

Ligne de crédit : l'ONG fonctionne comme fonds de garantie et fait de l'intermédiation financière

Cible : Jeunes (de 18 à environs 40 ans)

Type de prêt : fonds de garantie

Zone d'intervention : Tambacounda

Montant minimum et maximum des prêts : jusqu'à 300 000 F CFA

Taux d'intérêt : 2% par mois (taux dégressif)

Durée du prêt : au maximum 36 mois (selon la nature du projet)

Différé : 1 - 2 mois

Apport personnel : 10% - 20% du montant emprunté (selon la fiabilité du bénéficiaire)

Garantie : Non

Domaines d'intervention : Tous les domaines liés aux activités de transformation

Politique de suivi : enquête préliminaire, orientation du jeune, élaboration du document du projet, formation dans le domaine de la gestion d'entreprise, présentation des rapports mensuels par le jeune, visites auprès des entreprises

Autres remarques : l'ouverture d'un compte auprès du Crédit Mutuel du Sénégal est nécessaire



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Mutuelle d'Epargne et de Crédit des Femmes du Mouvement Social d'ACAPES

Adresse :

Unité 14, Parcelles N° 173
B.P. 17386 – Dakar Liberté
Tél. : 835 09 37

Cible : femmes, jeunes,

Type de prêt : Crédit régulier remboursable, à court terme

Zone d'intervention : Dakar, Ziguinchor, St. Louis, Tambacounda, Kolda, Kaolack, Mbour, Thiès, Richard Toll

Montant maximum des prêts : 50 000 – 200 000 pour des individus, 500 000 F CFA pour des groupements

Taux d'intérêt mensuel : 8%

Durée du prêt : 6 à 8 mois

Différé : 1 mois (variation possible selon la nature du projet)

Apport personnel : 5% du montant emprunté

Garantie : Pas de garantie pour des groupes membre de l'ACAPES

Domaines d'intervention : Agriculture, environnement, énergie, artisanat, commerce, santé, éducation, recherche

Politique de suivi : Oui

Autres remarques : frais de dossier de 1 000 F CFA pour des individus et 2 500 F CFA pour des groupements

Ligne de crédit : Crédit des Réfugiés

Cible : Jeunes réfugiés

Type de prêt : Crédit régulier remboursable

Zone d'intervention : Dakar

Montant minimum et maximum des prêts : 50 000 – 3000 000 F CFA

Taux d'intérêt mensuel : Non

Durée du prêt : 1 – 3 ans (selon la nature du prêt)

Différé : 1 an (selon la nature du projet)

Apport personnel : Non. Le critère c'est la crédibilité du projet

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois



Garantie : Non
Domaines d'intervention : Tous les domaines
Politique de suivi : Oui
Autres remarques : Formation préliminaire si nécessaire

OFADDEC
Office Africain pour le Développement et la Coopération

Adresse :
N° 302 Hann Mariste II « Espace Résidence »
B.P. 1887
Tél./Fax : 832 24 60
Email : ofadec@sentoo.sn
Site web : <http://ofadec.multimania.com>

Ligne de crédit : Crédit de la région du nord
Cible : Groupement de jeunes et de réfugiés, GIE
Type de prêt : Crédit régulier remboursable, sauf équipement lourd
Zone d'intervention : La région du Nord du Sénégal
Montant maximum des prêts : 10 000 000 F CFA
Taux d'intérêt mensuel : 7% par an
Durée du prêt : 5 ans maximums
Différé : 1 an
Apport personnel : Les terres
Garantie : Non, garantie solidaire à travers le groupement
Domaines d'intervention : Tous les domaines
Politique de suivi : Oui
Autres remarques : Formation en entrepreneuriat et techniques agricoles

Ligne de crédit : Crédit des Réfugiés
Cible : Jeunes réfugiés
Type de prêt : Crédit régulier remboursable
Zone d'intervention : Dakar
Montant minimum et maximum des prêts : 50 000 – 3000 000 F CFA



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Taux d'intérêt mensuel : Non
Durée du prêt : 1 – 3 ans (selon la nature du prêt)
Différé : 1 an (selon la nature du projet)
Apport personnel : Non ; tout dépend de la crédibilité du projet.
Domaines d'intervention : Tous les domaines
Politique de suivi : Oui
Autres remarques : Formation préliminaire si nécessaire

PMIA

Projet de Modernisation et d'Identification Agricole

Adresse :

Cité TP SOM – Bloc C – Hann

Tél. : 832 52 27

Fax : 832 55 09

Cible : Agriculteurs réunis au sein des GIE et sections villageoises, PME agricoles, Promoteurs agricoles individuels

Type de prêt : Crédit régulier, entièrement remboursable

Zone d'intervention : Tout le Sénégal

Montant maximum des prêts : 50 000 000 F CFA pour les banques
et 5 000 000 F CFA pour les Mutuelles

Taux d'intérêt annuel : 7,8% à court terme, 6,8% à long terme

Durée du prêt : Crédit à court terme 2 ans pour les banques et 12 mois pour les mutuelles, Crédit à moyen terme jusqu'à 10 ans pour les banques et jusqu'à 36 mois pour les mutuelles, Crédit à long terme jusqu'à 15 ans pour les banques et jusqu'à 60 mois pour les mutuelles

Différé : 2 ans maximums pour les banques et 1 an maximum pour les mutuelles

Apport personnel : 10% du montant emprunté pour les banques et 5% du montant emprunté pour les mutuelles

Garantie : Matérielle, pas de garantie si on est tout à fait convaincu de la crédibilité du projet

Domaines d'intervention : Agriculture

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Politique de suivi : Oui, deux agents par région

Autres remarques : Le bénéficiaire doit ouvrir un compte auprès d'une des institutions de financement agréées (banques ou mutuelles) par le PMIA.

Explication des abréviations :

ASC – Association Sportive et Culturelle

GIE - Groupement d'Intérêt Economique

GPF – Groupement de Promotion Féminine

OCB – Organisation Communautaire de Base

PME – Petites et Moyennes Entreprises



LA CREATION D'ENTREPRISE



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

2. Programmes de Promotion de Création d'Entreprise de la Direction de l'Emploi

Vous pouvez avoir la meilleure idée du monde pour votre entreprise, disposer des qualifications techniques dans votre domaine, être motivé et de caractère laborieux et quand même votre projet va échouer....

Pourquoi ?

Ce qui vous manque en général est un financement, mais aussi l'esprit d'entreprise et les outils de gestion d'entreprise. En vue de vous préparer à vos futures responsabilités d'entrepreneur et faciliter l'accès au financement, le gouvernement Sénégalais et les partenaires du secteur privé ont mis en place trois Programmes pour promouvoir la Création d'Entreprise :

Programme Stage d'Incubation

Quels sont les objectifs de ce Programme ?

Le Stage vous permettra d'acquérir une expérience professionnelle par une formation pratique dans les entreprises et auprès d'un entrepreneur encadreur. L'Incubation vise à mieux vous outiller pour vos futurs tâches d'entrepreneur.

Qui peut – y participer ?

- Les jeunes diplômés de l'enseignement supérieur et de l'enseignement technique et professionnel
- Les jeunes disposant d'une expérience minimum de cinq ans dans un poste d'agent de maîtrise
- Les titulaires de maîtrise, d'un diplôme de 3ème cycle ou de tous autres diplômes techniques équivalents, âgés de 24 à 45 ans.

Combien de temps dure le Programme ?

6 mois à 2 ans

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois



Est-ce que le stage est rémunéré ?

Les stagiaires bénéficient d'une allocation mensuelle minimale.

Le montant de ces allocations est égal au minimum au SMIG x 3,5 (SMIG = 209,10/heure)

Programme d'Essaimage

Quels sont les objectifs de ce Programme ?

Le contrat d'essaimage vous permet de créer ou de reprendre une entreprise par le biais d'une aide financière de l'Etat et/ou d'une entreprise.

Vous êtes parrainé par une entreprise qui vous appuie et développe des synergies avec votre entreprise, notamment en matière de sous-traitance.

Votre entreprise pourra aussi bénéficier des avantages du Programme Financement des Ressources Humaines (voir aussi **Programmes d'Insertion des Jeunes dans le Monde du travail**)

Qui peut – y participer ?

Les travailleurs qualifiés désirant s'installer à leur propre compte

Combien de temps dure le Programme ?

1 à 2 ans

Quels documents sont nécessaires pour l'inscription ?

- Extrait de naissance ou une copie légalisée de la carte nationale d'identité
- Certificat médical d'aptitude physique
- Photocopie légalisée ou originaux des diplômes ou de l'attestation de réussite

Où s'adresser ?

Direction de l'Emploi

Service de la main d'œuvre

Fann Résidence, en face 1ère porte Mermoz



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

B.P. 25 218

Tél. : 864 05 63/65

Fax : 864 05 99

Email : emploi@sentoosn

Site web : www.emploi.gouv.sn

Inscriptions du lundi au vendredi entre 8H00 et 12H00

LA CREATION D'ENTREPRISE



3. Conseils pratiques pour devenir son propre patron

(par Aboubacar Guèye)

Les grandes étapes de création d'entreprise

A Évaluation de l'idée de projet :

Il est souvent difficile de savoir comment approfondir une idée surtout si l'on n'a jamais eu sa propre entreprise et de déterminer si son idée peut être rentable. Ainsi pour déterminer la validité de l'idée, nous pouvons vous guider à l'aide de ces différentes étapes :

- Établissez le profil de votre clientèle (âge, sexe, État civil, revenu,... etc. pour un individu; secteur d'évolution, type d'entreprise, effectif, chiffre d'affaires pour une organisation, etc..);
- Énumérez et décrivez les caractéristiques ou avantages de votre produit ou service (créez une liste des arguments de vente dont vous vous servirez pour votre publicité, vos brochures et votre argumentation);
- Délimiter la zone géographique principale ou vous entendez vendre votre produit ou service durant la première année (en délimitant l'endroit, vous saurez où devront porter vos efforts, déterminer le nombre de clients éventuels de cette zone, faciliter l'évaluation de vos besoins.
- Quels concurrents font affaire dans cette zone géographique ?
- Quels prix ces concurrents demandent-ils (déterminer les prix de vos concurrents et dressez la liste des arguments de vente de leurs produits ou services) ?
- Évaluez le prix que vous pouvez demander tout en demeurant concurrentiel (si votre produit ou service est supérieur à celui de vos concurrents et que votre marché n'est pas très sensible aux prix, vous pourrez alors demander un peu plus que vos concurrents)



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

- Pourquoi les clients achèteraient-ils de vous plutôt que de vos concurrents (le service, l'accueil, la rapidité de service, le prix, les heures d'ouverture, le niveau de la qualité, les compétences du personnel,...?)
- Énumérer et décrivez brièvement les tendances du marché
- Quel est le potentiel de croissance de votre marché? (votre secteur ou marché est-il en croissance ou à la baisse? En général, vous réussirez mieux en période de croissance)
- Comment allez-vous vous faire connaître des clients (se contenter d'un bon emplacement, faire de la publicité)
- Estimez les ventes de la première année (fonder votre estimation sur la taille du marché, le niveau de concurrence, votre prix, votre projet de promotion et les tendances du secteur)
- Énumérez toute autorisation du gouvernement nécessaire pour lancer votre idée (votre type d'entreprise doit peut être se conformer à des règlements compliqués et coûteux)
- Estimez la capacité de votre exploitation, la première année (les capacités de production et de vente de votre entreprise,...)
- Dressez la liste des ressources nécessaires pour démarrer votre entreprise (les employés, les locaux, l'équipement,..etc., estimez le coût de chaque article pour la détermination de vos coûts initiaux)
- Déterminez quelles ressources feront l'objet de financement, de crédit-bail ou de location (vous ne payerez probablement pas en entier les achats importants et opterez pour le financement, le crédit-bail ou la location.)

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

- Dresser la liste de vos forces et faiblesses financières (combien êtes-vous disposé à investir dans cette entreprise, quel actif pouvez-vous affecter à titre de garantie d'un prêt, possédez-vous déjà des ordinateurs, avez-vous de la famille, des amis ou des connaissances qui sont prêts à investir dans votre entreprise, êtes-vous assez solvable)
- Faites des prévisions de trésorerie mensuelles pour la première année...

B Comment approcher les prêteurs

Quand vous vous adressez à un établissement de crédit, vous devez vendre les mérites de votre proposition. Il faut tenir compte des besoins de l'autre partie.

1. la capacité de rembourser la dette au moyen de surplus suffisants
2. les antécédents et l'intégrité personnelle (crédit personnel, capacité de gestion démontrée dans votre plan d'affaires, résultats de l'entreprise)
3. votre niveau d'engagement (vos capitaux propres dans l'entreprise)
4. les sources secondaires de remboursement (garanties..)
5. le délai d'exécution (le prêteur a besoin de temps pour étudier votre proposition)
6. Présenter une quantité de documents raisonnables, par ex. la page d'introduction, le sommaire et le plan financier.

C Comment attirer les investisseurs

Approcher d'abord des gens que vous connaissez (amis, directeurs de banque, mutuelles de crédit,...) qui vous diront s'ils connaissent des investisseurs





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

intéressés. Quoi qu'il en soit, prenez le temps de considérer les besoins de l'investisseur.

1. Votre niveau d'engagement (assurez-vous de partager le risque)
2. Partager la participation (l'investisseur demandera peut-être un intérêt supérieur que vous êtes prêt à consentir)
3. Le rendement (l'investisseur est disposé à prendre un grand risque mais s'attend à un rendement élevé, par exemple, le double de son placement en deux ou trois ans)
4. La participation des décisions clés (peut-être à titre d'administrateur ou même membre de la direction de l'entreprise)
5. La présentation de rapports financiers (l'investisseur désire la mise en place de contrôles financiers serrés et la présentation ponctuelle de rapports)

Le profil d'un entrepreneur

Une Création d'entreprise suppose presque toujours

- la prise de risque
- la créativité
- l'indépendance
- les récompenses

Chaque création d'entreprise est en fait un processus psychologique individuel qui comporte des caractéristiques générales :

- la transformation du style de vie;
- le fait d'être dans une culture qui valorise les créateurs d'entreprises;
- une famille favorisant cette création;
- des enseignements, des enseignants y préparant mieux;
- des exemples et des modèles de créateurs ayant réussi:

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

- des pouvoirs publics encourageant de diverses manières ce processus;
- une expérience adéquate par rapport aux activités envisagées;
- des potentialités financières et psychologiques...

Le promoteur (ou créateur) a des motivations et de qualités :

- ténacité, détermination ;
- volonté d'aller toujours plus loin ;
- santé, résistance aux chocs psychologiques ;
- jugement, bon sens, flair ;
- curiosité, ouverture d'esprit ;
- capacité à motiver et animer ;
- bonne capacité d'adaptation ;
- désir de comprendre les autres ;
- art de se vendre...

Néanmoins, toutes ces qualités ne sont pas toujours nécessaires car certaines personnes réussissent bien qu'ayant des insuffisances dans certains domaines.

Cependant, le promoteur est presque toujours :

- très motivé (veut aller de l'avant)
- très tenace (fait face aux difficultés)
- très souple (change de cap si l'idée n'est pas rentable)
- très objectif (connaît ses points forts, ses points faibles, ses objectifs, ses motivations)

Il faut aussi :

- savoir écouter ;
- savoir poser les bonnes questions ;
- savoir recevoir des informations désagréables ;
- être objectif...

Avec qui s'associer?

Le choix des associés mérite une réflexion sérieuse. On s'associe en général quand :





Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

- les compétences sont insuffisantes
- les moyens sont insuffisants (capitaux)

Sachez toutefois que les futurs associés n'ont pas la même motivation que vous, ni la même énergie ni le même dynamisme. Avant de vous associer à quelqu'un, testez le et voyez ses qualités, ses objectifs, vos responsabilités respectives et prévoyez surtout sa sortie prochaine.

Regardez s'il veut une rentabilité immédiate ou plus étalée dans le temps.

Quelques bonnes règles :

- utilisez toutes les informations du marché ;
- acceptez de démarrer petit ;
- prévoyez toujours le pire pour le court terme, mais soyez optimiste pour le long terme ;
- ménagez votre vie familiale ;
- soyez constamment vigilant ;
- choisissez bien vos associés ;
- bien présenter et bien expliquer vos idées ;
- faites un bon dossier de création précis, concis ;
- soyez convaincant et attentif ;
- N'oubliez jamais les concurrents ;
- N'oubliez pas que votre BOSS c'est votre client ;
- évitez certains secteurs d'activité surtout ceux ayant besoin de ressources longues ;

Ne passez pas tout votre temps à mettre sur pied une bonne organisation en oubliant de gagner de l'argent. *Gagnez de l'argent, organisez vous après.*

CONCLUSION

L'accès à l'information a été identifié comme élément clé dans la promotion de l'emploi des jeunes. Ce qui a amené d'ailleurs la coalition pour l'emploi des jeunes à en faire un axe thématique prioritaire. La création d'emplois jeunes, qui est la principale préoccupation des jeunes demandeurs d'emplois et créateurs d'entreprises, nécessite des actions, qui vont bien au-delà de l'information. Il faut savoir concilier **information, réflexion et action**.

La promotion de l'emploi des jeunes est un champ très vaste et fort complexe. Pour trouver des solutions appropriées, il faut d'une part mettre en place des « coalitions de changement social », favoriser les synergies entre les différentes catégories d'acteurs et d'autre part innover, identifier les créneaux porteurs.

La Coalition pour l'emploi des jeunes qui se veut pourvoyeur d'idées et facilitateur de partenariats répond au besoin de rapprocher les visions, de fédérer les efforts et d'optimiser les ressources. S'agissant de l'innovation en matière de promotion d'emplois, plusieurs opportunités s'offrent aujourd'hui aux jeunes, à travers les métiers émergents, notamment ceux liés aux NTIC.

Les métiers que recèle le secteur des Nouvelles technologies de l'information et de la communication sont nombreux et variés et constituent des créneaux d'emplois à forte potentialité d'absorption de chômage. Le marché des Téléservices par exemple est extrêmement important et inexploité. Plusieurs domaines peuvent être ciblés, notamment la saisie et l'enregistrement (comptabilité, base de données commerciales etc.), l'action marketing et commerciale (publipostage, Web, promotion, phoning).

Toutefois le secteur des NTIC recèle des atouts mais également des contraintes. Concernant les atouts, on peut noter que le Sénégal dispose d'infrastructures performantes de Télécommunication, de ressources humaines de qualité et à moindre coût, ce qui rend le marché compétitif, des systèmes de financement publics comme privés existent, avec des lignes de crédit

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

capables de répondre à la demande, des expériences existent qui peuvent inspirer beaucoup de jeunes désireux de créer des PME de Téléservices.

Quant aux contraintes, elles résident dans le capital entrepreneurial faible des jeunes, les difficultés à s'ouvrir le marché que constitue la demande étrangère dans le cadre d'une délocalisation de l'offre de services, les initiatives étant encore peu soutenues par les décideurs. De plus les investissements sont en général coûteux.

A côté des métiers directement liés aux NTIC, il en existe d'autres, de véritables niches d'emplois pour les jeunes qui méritent l'attention.

Il s'agit notamment des métiers liés :

- Aux activités de consultation que permet la libéralisation de l'économie ; Des services de consultation adaptés à la clientèle jeune (porteurs de projets comme chercheurs d'emplois salariés) manquent ;
- A la commercialisation du loisir, du sport, du tourisme et des métiers qui leurs sont liés. Ces métiers du sport, des loisirs et du tourisme accusent un retard dans notre pays alors qu'ils constituent de véritables niches d'emploi ;
- A l'économie de l'environnement. En effet contrairement à une idée souvent exprimée, la protection de l'environnement et le développement économique sont des activités complémentaires, du moins dans une perspective de durabilité.

Au Sénégal, les activités de protection, de gestion et de conservation de l'environnement s'orientent vers une perspective de création d'emplois et constitue un créneau porteur. Le secteur dispose d'atouts tels que la volonté politique d'impliquer les populations dans la politique environnementale, au plan éducatif et de préservation des ressources et leur exploitation à des fins économiques.

Il faut ajouter aux métiers émergents la nécessité de redynamiser certains métiers par des formations qualifiantes en rapport aux besoins des entreprises.

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Un exemple : le Sénégal manque cruellement de soudeurs qualifiés de haut niveau. Il s'agissait de quelques pistes de réflexion.

La recherche de l'information doit être complétée par des efforts constants de recherche, de réflexion prospective et d'innovation.

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

La Coalition pour l'Emploi des Jeunes regroupe les différentes catégories d'acteurs, qui s'impliquent dans la lutte contre le chômage des jeunes :

- Directions de l'administration centrale,
- Syndicats
- Patronat
- ONG,
- Partenaires au développement,
- Ecoles de formation
- Organisations associatives
- Chômeurs.

La rencontre constitutive s'est tenue en juin 2002 sur l'initiative de la Fondation Friedrich Ebert. Depuis cette date, plusieurs tables rondes et sessions de travail se sont tenues. Aujourd'hui la coalition compte plus de cent membres.

La Coalition pour l'Emploi des Jeunes répond à trois besoins :

- La nécessité de partager l'information et de la rendre accessible pour les jeunes ;
- La nécessité de capitaliser et d'échanger des expériences ;
- La nécessité de favoriser les synergies entre acteurs et de promouvoir le partenariat.

La Coalition travaille actuellement autour de 4 axes thématiques :

1. Production et facilitation de l'accès à l'information ;
2. Renforcement des capacités ;
3. Plaidoyer, lobbying et mobilisation des ressources ;
4. Facilitation du partenariat.

Tous ceux qui s'identifient avec les objectifs de la Coalition et qui veulent s'engager avec les autres membres pour promouvoir l'Emploi des Jeunes, peuvent devenir membres de la Coalition. Pour plus d'information veuillez contacter le Coordonateur de la Coalition sur l'adresse suivante :

Coordonateur de la Coalition pour l'Emploi des Jeunes
c/o Agence Nationale pour l'Emploi des Jeunes (ANEJ)
B.P. 4019 Dakar
Tél.: 842 23 43
Email: emploi-jeunes@sentoo.sn

Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Notes



Guide Pour Jeunes Chercheurs et Créateurs d'Emplois

Notes



GOORBOULOT : LA REUSSITE



Si vous voulez faire des suggestions relatives au Guide ou obtenir de plus amples informations sur la Coalition pour l'Emploi des Jeunes, vous pouvez vous adresser à

Fondation Friedrich Ebert
GOORBOULOT
B.P. 3246 Dakar
Tél.: 823 01 50
Fax: 823 01 51
Email: fesdaakar@sentoo.sn

ou

Coordonnateur de la Coalition pour l'Emploi des Jeunes
c/o Agence Nationale pour l'Emploi des Jeunes (ANEJ)
B.P. 4019 Dakar
Tél.: 842 23 43
Email: emploi-jeunes@sentoo.sn;

L'ENGAGEMENT DE LA FONDATION FRIEDRICH EBERT AU SENEGAL

La Fondation Friedrich Ebert (**FES**) est présente au Sénégal depuis 1976 et entend renforcer son engagement en faveur du développement et de la démocratie dans ce pays. A travers ses activités, la **FES** cherche à promouvoir le développement politique et économique qui passe, inévitablement, par la sauvegarde de l'équilibre social.

Au cours de cette année 2002, la **FES** articule essentiellement son action autour des trois principaux volets :

- Appui à la Modernisation de l'Etat
- Appui à la Société Civile
- Renforcement des Médias

Pour se faire, la FES dispose d'un éventail d'instruments tels que:

- séminaires
- conférences
- publications
- émissions de Radio et de Télévision
- études et projets de recherches
- formation pour fonctionnaires et personnes relais
- échanges inter-régionaux

Les projets initiés par la FES sont exécutés en étroite collaboration avec les partenaires afin de les aider à renforcer leurs structures, à accroître leur aptitude à résoudre les problèmes rencontrés et à renforcer leurs compétences en vue d'une participation effective au processus de prises de décisions politiques. Un accent particulier est mis sur le renforcement de leur capacité de dialogue, d'ouverture et de gestion pacifique des conflits.

Au Sénégal, la FES se veut toujours d'assurer une articulation optimale entre les thèmes développés, les moyens d'actions dégagés et les besoins réels des partenaires. Ainsi, nous citerons à titre d'illustration, les questions relatives à l'égalité des droits et à la justice sociale qui jouent un rôle central dans l'agenda de la FES. Ces questions sont débattues aussi bien avec les structures de l'Etat que celles de la société civile pour ensuite être relayées au niveau de l'opinion publique.



Fondation Friedrich Ebert, Dakar
<http://senegal.fes-international.de>