



COMMENT RÉDIGER DES CRITÈRES ET INDICATEURS D'ÉVALUATION ?

*et mesurer des effets de nos actions
de prévention ou d'éducation pour la santé...*

Comité Régional pour la Santé Languedoc Roussillon
Hôpital la Colombière 34295 Montpellier Cedex 5
Tél.04 67 04 88 50 - Fax.04 67 52 02 57

L'évaluation consiste à :

- **recueillir des informations** sur lesquelles on va ...
- **porter un jugement** pour ...
- **prendre des décisions** concernant la poursuite ou l'adaptation du projet.

Les critères et indicateurs d'évaluation sont nécessaires car on ne peut pas tout recueillir, tout observer. Le choix de critères et d'indicateurs permet donc de centrer son attention sur certains éléments qui nous semblent importants.

Pour les élaborer, il est indispensable d'avoir défini au départ, les objectifs spécifiques de l'action.

1. Objectifs spécifiques de l'action

Ce n'est pas le but vers lequel on tend : ~~diminuer les tentatives de suicide.~~

Ce n'est pas ce que l'on veut faire : ~~organiser une permanence d'information sur la sexualité.~~

Ce sont **les résultats que l'on souhaite que le public atteigne.**

Il est important de se centrer sur la population avec laquelle on va travailler.

Il est aussi fondamental de relier le résultat attendu aux moyens humains et au temps dont on dispose.



Questions à se poser



Exemples d'objectifs spécifiques



MAL-ETRE ET SUICIDE DES JEUNES

Améliorer la communication entre jeunes et adultes de la communauté éducative du lycée.



ACCIDENTS DE LA ROUTE

Faire prendre conscience aux jeunes des risques sur la route.



ALIMENTATION

Favoriser la consommation de fruits et légumes chez les personnes âgées.



EDUCATION DU PATIENT

Développer la coopération soignant /soigné.



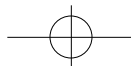
PRECARITE

Développer l'implication d'un groupe de femmes du voyage sur la santé de leur communauté.



TABAC

Valoriser l'image du non fumeur chez les collégiens.





2. Critères

Ils permettent d'apprécier le degré d'atteinte des résultats, des objectifs.

Ce sont les repères que l'on choisit pour servir de base à notre jugement. Ils précisent ce que l'on attend, sur quel aspect va porter notre jugement.

La liste des critères pourrait être grande, c'est à l'équipe de choisir ce qui est important pour elle, ce qu'elle attend plus précisément comme prise de conscience, comme responsabilisation, comme amélioration ...

Une cohérence est indispensable entre les objectifs, les stratégies et les critères d'évaluation.

Le choix des critères peut avoir des conséquences sur les stratégies choisies, sur les modalités de travail qui seront mises en oeuvre.

Par exemple en choisissant comme critère "capacité à prendre une décision adaptée au risque", l'équipe devra développer plusieurs méthodes d'animation, des exercices, des jeux pour faciliter l'acquisition de cette capacité.

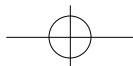
Si l'équipe n'avait prévu que des apports de connaissance sur les risques, elle devra modifier ses interventions.

Le choix des critères peut également faire évoluer, préciser les objectifs spécifiques initialement prévus.

Il peut être utile, intéressant d'associer les participants à la définition des critères.

Sur quel aspect va porter notre jugement ?

Quelle référence, repère va-t-on comparer avant / après l'action ?









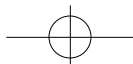


Questions à se poser



Exemples critères

-  Diminution de l'insolence des élèves à l'égard des professeurs
-  Capacité à prendre une décision adaptée au risque
-  Augmentation du nombre de personnes qui émettent un avis positif concernant les préparations de légumes proposées au restaurant de la maison de retraite
-  Expression des difficultés des patients relatives au suivi de traitements ou de conseils
-  Prise d'initiatives spontanées sur des questions de santé
-  Amélioration de la représentation des jeunes non fumeurs



3. Indicateurs

Ce sont les signes qui témoignent de l'existence d'un phénomène, d'un effet.

Ils sont observables, concrets et constituent les données que l'on va recueillir. Ils sont quantitatifs (nombre ou taux) ou qualitatifs.

Encore une fois, il est nécessaire de faire un choix parmi l'ensemble des indicateurs qu'il serait possible de prendre en compte.

L'indicateur doit aussi être choisi en fonction des paramètres suivants :

- Va-t-on pouvoir recueillir les données facilement (en termes de compétence pour faire ce recueil, de temps disponible, de moyens financiers, ...)?
- Est-ce que recueillir cette information pourrait gêner les personnes ?

Pour un même critère, il est possible de retenir un ou plusieurs indicateurs.

Questions à se poser



Exemples d'indicateurs



Nombre d'avertissements pour insolence avant / après l'action



% de jeunes qui déclarent qu'ils prendraient la voiture après une fête où ils ont consommé 4 bières



% des résidents qui considèrent comme bonnes ou très bonnes, après dégustation, les préparations réalisées.



Formulation des questions, interrogations, inquiétudes par les patients et retranscrites dans le dossier de soins pendant le séjour hospitalier.



- Nombre d'activités proposées par les femmes
- Adhésion de la communauté à ces activités



% de collégiens qui estiment que les jeunes non fumeurs peuvent :

- être intéressants
- être " branchés "
- avoir des amis sympas et drôles
- séduire les garçons et filles les plus populaires

4. Outils d'évaluation

Ils permettent le recueil de données.

Attention, il ne faut pas les confondre avec les outils pédagogiques.

Il peut s'agir de **questionnaire, de grille d'entretien individuel ou d'interview de groupe, de cahier de bord, de grille d'observation**, etc.

Ils reprennent les indicateurs et sont adaptés au public qui les utilise et à qui ils s'adressent.

Il est préférable de construire ses propres outils car ils seront davantage adaptés aux indicateurs précis qui ont été choisis pour ce projet et qui correspondent aux attentes de l'équipe.

5. Récapitulatif des exemples

Objectifs spécifiques	Critères	Indicateurs	Outils
Améliorer la communication entre jeunes et adultes de la communauté éducative du lycée	Diminution de l'insolence des élèves à l'égard des professeurs	Nombre d'avertissements pour insolence avant / après l'action	Grille de suivi
Faire prendre conscience aux jeunes des risques sur la route	Capacité à prendre une décision adaptée au risque	% de jeunes qui déclarent qu'ils prendraient la voiture après une fête où ils ont consommé 4 bières	Echelle d'attitude
Favoriser la consommation de fruits et légumes chez les personnes âgées	Augmentation du nombre de personnes qui émettent un avis positif concernant les préparations de légumes proposées au restaurant de la maison de retraite	% de résidents qui considèrent comme bonnes ou très bonnes, après dégustation, les préparations réalisées.	Questionnaire
Développer la coopération soignants /soignés	Expression des difficultés des patients relatives au suivi de traitements ou de conseils	Questions, interrogations, inquiétudes formulées par les patients et retranscrites dans le dossier de soins pendant le séjour hospitalier	Espace réservé dans le dossier de soin Etudes de cas de patients discutées en staff
Développer l'implication d'un groupe de femmes du voyage sur la santé de leur communauté	Prise d'initiatives spontanées sur des questions de santé	Nombre d'activités proposées par les femmes Adhésion de la communauté à ces activités Cahier de bord	Interview de groupe
Valoriser l'image du non fumeur chez les collégiens	Amélioration de la représentation des jeunes non fumeurs	% de collégiens qui estiment que les jeunes non fumeurs peuvent : - être intéressants - être " branchés " - avoir des amis sympas et drôles - séduire les garçons et filles les plus populaires	Questionnaire

6. Besoin d'aide ?

Le Comité Régional d'Education pour la Santé peut vous aider à rédiger vos critères et indicateurs d'évaluation.

Il peut vous aider à concevoir vos outils d'évaluation et également vous éclairer pour toute question méthodologique relative à votre projet de prévention ou d'éducation pour la santé.

Vous pouvez joindre les personnes ressources au 04.67.04.88.50

Personnes Ressources	Domaines plus particulièrement explorés
Brozzetti Anne	Alimentation, Environnement, Santé des personnes âgées.
Corbeau Catherine	Education du patient, Périnatalité, Santé des personnes âgées.
Couralet Delphine	Tabac, Santé des personnes âgées, Environnement.
Olivo Catherine	Santé des jeunes, Conduites à risque, Mal-être et Suicide, Parentalité, Accidents de la route.
Rios-Guardiola Laura	Précarité, Accidents de la route.

