

American Express® Corporate Meeting Card Ansökan om Företagskonto

1. Uppgifter om företaget

Företagets/ organisationens namn:	
Organisations- nummer:	
Registrerad adress:	
Postnummer och stad:	
Kontaktperson:	
Telefon:	
Fax:	
E-post:	
Årlig omsättning på Företagskontot:	

Företaget har redan avtal med American Express avseende:

Kort Resekonto/BTA

Om företaget är ett dotterbolag, vänligen fyll i moderbolagets uppgifter nedan:

Moderbolagets namn:	
Organisations- nummer:	

2. Bankuppgifter

Företagets bank:	
Kontaktperson på banken:	
Telefon:	

Vänligen bifoga registreringsbevis och senaste årsbokslut.

När ansökan är ifylld och undertecknad, skickas den till:
American Express Services Europe Ltd, 106 82 Stockholm.
Telefon: 0771-29 53 30, Fax: 0771-29 43 30.

3. Försäkran & Fullmakt

Härmed befullmäktigas:

Namn:	
Befattning:	
Telefon:	
Underskrift:	
Namn:	
Befattning:	
Telefon:	
Underskrift:	

Att för ovanstående företags räkning beställa American Express Corporate Meeting Card hos American Express genom att underteckna denna ansökan.

Vi försäkrar att de uppgifter som lämnats är riktiga och fullständiga och tillåter American Express att inhämta nödvändiga kreditupplysningar. Genom underskrift nedan bekräftas att företaget accepterar reglerna för utfärdande och förnyande av American Express Corporate Meeting Card och förändringar av reglerna.

Fullständiga medlemsvillkor bifogas och godkänns genom underskrift nedan. Denna ansökan måste undertecknas av behörig/a firmatecknare.

Underskrift (av behörig firmatecknare)	
X	Datum (ÅÅMMDD)

Namnförtydligande:	
Personnummer:	(ÅÅÅÅMMDD-NNNN)
Befattning:	

Underskrift (av behörig firmatecknare)	
X	Datum (ÅÅMMDD)

Namnförtydligande:	
Personnummer:	(ÅÅÅÅMMDD-NNNN)
Befattning:	

Information om ägare

I syfte att uppfylla kraven enligt Lag (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, behöver American Express viss information om **ägarstruktur och/eller verksamhet** för att kunna tillhandahålla tjänsten. Din kontaktperson på American Express kan hjälpa dig om du har frågor gällande denna blankett.

- Ansökan avser ett börsnoterat aktiebolag eller en filial till ett sådant och därför behövs inte denna blankett fyllas i.
- Ansökan avser en statlig myndighet eller en statligt ägd organisation eller företag och därför behövs inte denna blankett fyllas i.
- Ansökan avser ett företag som inte är börsnoterat (aktiebolag, handelsbolag, kommanditbolag, enkla bolag, el dyl.) och information angiven nedan avser samtliga personer som direkt eller indirekt äger mer än 25% av bolaget.
- Ansökan avser en ideell förening/stiftelse, ekonomisk förening el dyl. Ange verksamhetens syfte/ändamål samt information angående styrelserepresentanter. Syfte:

Namn:	
Hemadress:	
Personnummer:	
Namn:	
Hemadress:	
Personnummer:	
Namn:	
Hemadress:	
Personnummer:	

Vid behov, fortsätt på ett separat papper.

Bifoga dokumentation såsom den senaste årsrapporten, protokoll eller andra handlingar för att stödja de uppgifter som lämnats här.

Jag försäkrar att de uppgifter som lämnats här och i bifogade handlingar är riktiga.

Underskrift (av behörig firmatecknare)

X

Datum (ÅÅMMDD)

Namnförtydligande:

Personnummer:

(ÅÅÅÅMMDD-NNNN)

Befattning:

Underskrift (av behörig firmatecknare)

X

Datum (ÅÅMMDD)

Namnförtydligande:

Personnummer:

(ÅÅÅÅMMDD-NNNN)

Befattning:

American Express Corporate Card

Villkor för Kontohavare

Dessa Villkor gäller från och med 1 augusti 2010

För innehavaren av ett Konto till vilket det anslutits American Express Corporate Meeting Card gäller följande Villkor. Villkoren samt ansökan om Konto, utgör Avtalet mellan American Express och Kontohavaren (benämnt **Avtalet**). Avtalet är bindande för Kontohavaren från den tidpunkt Kontohavaren undertecknar ansökan om Konto, på annat sätt ingår avtal om Konto, eller då Kontot första gången används för Debiteringar.

American Express Corporate Meeting Card Service i Sverige tillhandahåller Kort för användande vid möten, konferenser och liknande arrangemang som anordnas eller stöds av Kontohavaren. Kort kan ställas ut till av Kontohavaren utsedda personer, och all användning ska ske i enlighet med de vid var tid gällande Medlemsvillkoren för Corporate Meeting Card Kortmedlemmar (benämnda Medlemsvillkor). Vidare erbjuds statistik och annan information relaterad till Kortanvändningen till Kontohavaren i syfte att administrera och effektivisera Kontohavarens betalningsrutiner och kontroll av utgifter.

Språket för detta Avtal samt annan kommunikation ska vara svenska. Viss service kan dock vid vissa tidpunkter komma att erhållas på engelska.

1. Viktiga definitioner

- Affärspartner:** Inköp med Kortet kan göras hos en Affärspartner som är ansluten till **American Express Kortservice**.
- American Express:** Avser American Express Services Europe Limited som har en filial i Sverige, se nedan avsnitt 30. för fullständiga uppgifter om bolaget.
- American Express-gruppen:** Avser samtliga bolag inom American Express-koncernen, eller dess licenstagare som deltar i American Express Kortservice.
- Anställd:** Anställda hos Kontohavaren. Begreppet innefattar här även konsulter, styrelseledamöter eller andra med uppdrag för Kontohavaren (Program Administratören tillhör denna grupp även om denna person inte skulle vara formellt anställd).
- Debiteringar:** Avser alla transaktioner som sker med hjälp av ett Kort, eller på annat sätt belastar Kontot, och innefattar avgifter såsom eventuella årsavgifter, förseningsavgifter och andra kostnader i samband med försenad betalning samt andra belopp Kortmedlemmen eller Kontohavaren har åtagit sig att betala eller på annat sätt är ansvarig för enligt Medlemsvillkoren för Kortmedlemmar eller enligt dessa Villkor.
- Koder:** Avser PIN-kod som används för att godkänna Debiteringar samt koder såsom telefonkod, internetkod och andra koder som används för att hantera Kontot.
- Konto:** Avser det övergripande Kontot i Kontohavarens namn till vilket Kortkonton är anslutna.
- Kontohavare:** Den juridiska person eller näringsidkare som beviljats ett Konto och som har godkänt att Kortmedlemmen får använda Kortet för affärsrelaterade utgifter.
- Kort:** Avser det Corporate Meeting Card som utfärdats Kortmedlemmen i syfte att användas vid betalning för affärsrelaterade varor och tjänster.
- Kortkonto:** Avser det konto i Kortmedlemmens namn till vilket Kortet är anslutet. Begreppet ska skiljas från begreppet Konto som är det övergripande kontot i Kontohavarens namn, till vilka flera Kortkonton kan vara anslutna.
- Kortmedlem:** Avser den till vilken Kort utfärdats.
- Online Service:** Avser en internetbaserad tjänst varigenom Kontohavaren kan få tillgång till exempelvis information om aktivitet på Kontot och dess Kortkonton.
- Online Faktura Service:** Avser en internetbaserad tjänst varigenom Kortmedlemmar kan få tillgång till Kontoutdrag och annan information.
- Program Administratör:** Avser den som Kontohavaren utsett som ansvarig för hantering av Kontot och anslutna Kort.

I texten kan förekomma ytterligare definierade termer. De är då angivna i fet stil första gången de används.

2. Utfärdande av Kort

- Kontohavaren bestämmer på eget ansvar vilka personer som får ansöka om Kort för anslutning till Kontot. En ansökan om Kort, som sänts till American Express av Program Administratören, anses såsom godkänd av Kontohavaren.

- På begäran tillhandahålls formulär för ansökan om Kort med de vid var tid gällande Medlemsvillkoren för Kortmedlemmar. American Express har rätt att ändra formuläret för ansökan samt Medlemsvillkoren för Kortmedlemmar från tid till annan. Även sättet att ansöka om Kort kan komma att förändras, exempelvis genom att internetbaserad ansökan introduceras. Kontohavaren kommer att meddelas dylika förändringar.
- Kontohavaren ska se till att de vid var tid gällande rutinerna för ansökan följs och att gällande formulär för ansökan om Kort används. Kontohavaren ska överlämna de vid var tid gällande Medlemsvillkoren för Kortmedlemmar i samband med ansökan om Kort, eller i vart fall innan Kortet utfärdas till Kortmedlemmen.
- American Express har rätt att:
 - Utföra kreditkontroll av Kontohavare (samt sökanden) hos kreditupplysningsföretag. Kreditupplysningsföretag kan behålla upplysningar om kreditkontroller och sådan information kan därmed användas i enlighet med gällande lag även av andra företag. American Express kan använda information från kreditupplysningsföretag vid bedömning av Kontohavarens kreditvärdighet, för att förhindra bedrägerier, för att inkassera kontoskulder, för att behandla ansökningar om betaltjänster, för att bedöma finansiella risker inom American Express-gruppens bolag, samt för att uppfylla andra eventuella förpliktelser som följer av lag eller annat tillämpligt regelverk.
 - Neka att upprätta ett Kortkonto eller utfärda ett Kort till en viss person.
 - Analysera information om Kortmedlemmar och Debiteringar i syfte att förhindra bedrägerier och vid auktorisation av Debiteringar.

3. Användning av Kort, Kortkonto och Koder

- Kortmedlemmen vars namn framgår av Kortet, är den enda personen som har rätt att använda Kortet eller Kortkontot för Debiteringar eller använda därtill hörande Koder. Kontohavaren måste vidta skäliga åtgärder så att varje Kortmedlem förvarar sitt Kort på ett tryggsätt och inte avslöjar information om Kortkontot eller Koder för någon obehörig samt förhindrar att någon annan använder Kortet, Kortkontot och Koder. Kontohavaren ska i enlighet med vad som framgår av Medlemsvillkoren för Kortmedlemmar följa American Express instruktioner avseende ett säkert användande av Kortet, Kortkontot och Koder samt se till att varje Kortmedlem gör detsamma. Instruktioner om användning av Kort, Kortkonto eller Koder kan även komma att meddelas Kontohavaren på annat sätt.
- Kontohavaren ska tillhandahålla all tillgänglig information om Kortmedlems vistelseort, adress eller andra kontaktuppgifter samt vara behjälplig vid utredning om användning av Kortet eller Kontot och vid inkassering av fordringar mot Kortmedlemmen. Denna punkt ska fortfarande gälla om detta Avtal om Konto, eller ett avtal om visst Kort, upphört, oavsett anledning.
- Kortet kan användas av Kortmedlemmen, men det är trots detta American Express egendom. Kontohavaren ska omedelbart meddela American Express om en Kortmedlem inte längre är Anställd eller knuten till Kontohavaren, oavsett anledning. Ett dylikt meddelande ska innehålla tidpunkten för när anställningen eller anknytningen upphör. Kontohavaren ska vidta skäliga åtgärder för att återfå det utställda Kortet från Kortmedlemmen och återlämna det (klippt itu) till American Express.
- Kontohavaren ska instruera Kortmedlemmen om att Kortet endast får användas i enlighet med detta Avtal, Medlemsvillkoren samt Kontohavarens interna rutiner och regler. Kortet och Kortkontot får användas i samband med rese- och nöjesrelaterade utgifter i Kontohavarens verksamhet och för andra inköp av varor och tjänster som ska användas eller förbrukas i Kontohavarens affärsverksamhet. Kortkontot får inte användas för inköp av varor eller tjänster som ska vidareförsäljas.
- Kort kan också användas för att erhålla kontanter i uttagsautomater. Om Kortmedlemmen anslutits till American Express Cash Service gäller

American Express Corporate Card

Villkor för Kontohavare

Dessa Villkor gäller från och med 1 augusti 2010

vissa villkor för detta enligt Medlemsvillkoren för Kortmedlemmar. Kontohavaren kan meddela American Express att Kort anslutna till visst Konto inte får anslutas till American Express Cash Service.

4. Betalningsansvar

- a) Kontohavaren ansvarar för alla Debiteringar som uppkommer på Kontot hänförliga till samtliga till Kontot anslutna Kortkonton och Kort.
- b) Kontohavaren ska:
 - i) Ge Kortmedlemmar instruktioner om att de omgående, eller minst en gång per månad, ska begära ersättning av Kontohavaren för sina kostnader hänförliga till Debiteringar.
 - ii) Omgående ersätta en Kortmedlem för de Debiteringar Kortmedlemmen har betalat direkt till American Express.
 - iii) Ge Kortmedlemmar instruktioner om att Kortet och/eller Kontot endast får användas i enlighet med ovan avsnitt 3. Användning av Kort, Kortkonto och Koder, och i enlighet med Kontohavarens rutiner och regler, och att all obehörig användning eller allt missbruk, omedelbart ska rapporteras till American Express.
- c) American Express ska hålla Kontohavaren informerad om ändringar av Medlemsvillkoren för Kortmedlemmar (innefattande ändring av avgifter, eller införande av avgifter och ändring av andra villkor). Kontohavarens betalningsansvar enligt detta avsnitt 4. påverkas inte av American Express rätt att ändra Medlemsvillkoren för Kortmedlemmar.

5. Begränsningar av Kontots användning

- a) American Express har rätt att ensidigt bestämma viss beloppsbegränsning för användning av Kontot eller visst Kortkonto. Begränsningar kan bestämmas utifrån Kontohavaren, eller om Kontohavaren tillhör en viss bolagsgrupp utifrån bolagsgruppen, och dess övriga eventuella engagemang med American Express-gruppen. American Express kan ensidigt ändra begränsningar och ska informera Kontohavaren före eller i samband med att en viss begränsning införs eller förändras.
- b) Kontohavaren ska införa interna rutiner och kontroller avseende Kortmedlemmarnas användning av Kontot, samt regelbundet genomföra kontroller, så att en eventuellt åsatt begränsning av Kontots användning inte överskrids.
- c) American Express förbehåller sig rätten att ensidigt neka auktorisation av en transaktion även om Kontohavaren inte överskridit sin beloppsbegränsning.
- d) American Express har rätt att regelbundet kontrollera Kontohavarens kreditvärdighet genom att införskaffa eller begära årsredovisningar eller annan information om Kontohavaren. På begäran ska Kontohavaren omgående tillhandahålla ekonomisk information eller annan information som är nödvändig för att American Express-gruppen ska kunna bedöma sina kreditrisker samt kunna följa tillämpliga lagar och andra regelverk. Följaktligen kan sådan information komma att överföras och användas inom hela American Express-gruppen.
- e) Kontohavaren kan anmodas att inkomma med säkerhet, exempelvis en bankgaranti, för att erhålla viss beloppsbegränsning, eller för att undvika att en begränsning åsätts.
- f) Kontohavaren är betalningsansvarig i enlighet med dessa Villkor även för Debiteringar som överskrider åsatta begränsningar.

6. Avgifter

- a) De avgifter eller andra kostnader som kan komma att belasta Kontot återfinns i Medlemsvillkoren för Kortmedlemmar, såsom exempelvis avgift vid försenad betalning. Årsavgift utgår med belopp enligt vad som avtalats med Kontohavaren särskilt och betalas i enlighet med Medlemsvillkor för Kortmedlemmar. Utöver detta kan andra avgifter eller särskilda villkor ha överenskommits särskilt med Kontohavaren.
- b) American Express kan debitera visst Kortkonto kostnader eller avgifter hänförlig till service tillhandhållen Kortmedlemmen av American Express-gruppen, som inte direkt omfattas av Medlemsvillkor för Kortmedlemmar.

- c) American Express har rätt att ensidigt ändra angivna avgifter, samt lägga till nya avgifter, enligt Medlemsvillkoren för Kortmedlemmar. Sådan förändring ska meddelas Kontohavaren. Ändring av avgifter eller införande av nya avgifter enligt detta Avtal ska meddelas Kontohavaren genom meddelande till Kontohavaren i enlighet med avsnitt 26. Ändring av Avtalet.

7. Fakturering m.m.

- a) Ett **Kontoutdrag** med samtliga Debiteringar görs tillgängligt för, eller skickas till, Kontohavaren och/eller Kortmedlemmen enligt vad som överenskommits med Kontohavaren, efter varje faktureringsperiod (månatlig) under förutsättning att det förekommit någon aktivitet på Kortkontot.
- b) Kortmedlemmar erhåller Kontoutdraget i pappersform eller genom att det görs tillgängligt via Online Faktura Service (under förutsättning att det överenskommits med Kontohavaren att Kortmedlemmar ska erhålla Kontoutdrag). Kortmedlemmar kan även komma att automatiskt anslutas till Online Faktura Service genom en säker sida på internet. De villkor som gäller för användning av Online Faktura Service finns i Medlemsvillkoren för Kortmedlemmar. Om Kontoutdrag endast görs tillgängligt för Kontohavaren, och inte för Kortmedlemmen, ska Kontohavaren omedelbart vid begäran göra det tillgängligt för Kortmedlemmen.
- c) Kontohavaren erhåller Kontoutdrag i pappersform eller genom att det görs tillgängligt via Online Service.
- d) Om Kontohavaren inte erhåller eller inte kan få tillgång till Kontoutdraget, oavsett anledning, påverkar inte detta förhållande betalningsskyldigheten enligt dessa Villkor. Kontohavaren har i sådana situationer en skyldighet att kontakta American Express för erhållande av relevant information så att betalning kan fullgöras.
- e) Kontohavaren ska omedelbart meddela American Express förändring av Kontohavarens eller Kortmedlemmarnas adress eller annan relevant kontaktinformation, såsom exempelvis ändring av e-postadress.
- f) American Express kan på begäran och mot ersättning tillhandahålla viss ytterligare information om Kortmedlemmarnas användning av Kort som är anslutna till Kontot. Innan informationen överlämnas till Kontohavaren ska Kontohavaren informeras om ersättningens storlek.

8. Klagomål eller reklamation

- a) Kontohavaren och Kortmedlemmen ska snarast efter att Kontoutdraget gjorts tillgängligt kontrollera att det är korrekt och komplett. American Express ska informeras omedelbart vid frågor om transaktioner som antingen framgår eller saknas i Kontoutdraget. Om viss Debitering eller Kreditering saknas, eller vid klagomål eller reklamation av viss Debitering eller av Kontoutdraget, ska American Express kontaktas omedelbart utan onödigt dröjsmål och senast en månad från dateringen av Kontoutdraget. Därefter förfaller rätten till reklamation. Detta gäller även om Debiteringens exakta belopp inte angavs i samband med att den godkändes. Vid begäran ska en reklamation bekräftas skriftligen. Om American Express enligt tillämplig lag måste ersätta Kortmedlemmen, har American Express rätt att enligt egen bedömning fakturera motsvarande belopp direkt till Kontohavaren. Vid begäran ska en reklamation bekräftas skriftligen.
- b) Affärspartnern som tillhandahållit varor eller tjänster mot betalning med Kortet ansvarar gentemot Kortmedlemmen och Kontohavaren för förvärvade nyttigheters kvalitet, beskaffenhet och utförande enligt tillämpliga avtalsvillkor och enligt gällande lag i det land där förvärvet skett. Reklamationer och andra klagomål ska därför i första hand riktas mot Affärspartnern. Utestående Kontoskuld ska därmed betalas, även om varan eller tjänsten till vilken viss Debitering är hänförlig är föremål för klagomål eller reklamation. Kortmedlemmen eller Kontohavaren har att visa att fel eller brist föreligger. American Express ansvar är begränsat till vad som följer av eventuellt tillämplig tvingande lagstiftning till skydd för konsumenter.

American Express Corporate Card

Villkor för Kontohavare

Dessa Villkor gäller från och med 1 augusti 2010

9. Konto, Kortkonto eller Kort som använts obehörigen och felaktiga transaktioner samt skyldighet att anmäla vissa förhållanden

- a) Kontohavare måste omedelbart meddela American Express per telefon vid misstanke eller kännedom om:
 - i) Att ett Kort har förlorats eller stulits,
 - ii) att ett Kort inte har mottagits av Kortmedlemmen,
 - iii) att en obehörig person haft tillgång till en Kod eller annan Kort- eller Kontoinformation,
 - iv) att Kontot, Kortkontot eller Kortet använts obehörigen, utan godkännande av Kortmedlemmen eller Kontohavaren, eller på annat sätt missbrukats, eller
 - v) att en transaktion har genomförts på ett felaktigt sätt.
- b) Kontohavaren ska samarbeta med American Express vid utredning av obehörig användning av Kontot, vilket innefattar att tillhandahålla polisanmälan, avge undertecknat skriftligt intyg om händelsen eller tillhandahålla andra uppgifter som skäligen kan begäras. American Express kan komma att inhämta uppgifter av, och lämna uppgifter till, myndigheter med anledning av obehörigt användande av Konto.
- c) Kontohavarens ansvar vid obehöriga transaktioner upphör när American Express erhållit anmälan om förlust av Kortet eller andra förhållanden enligt denna punkt a) Detta gäller dock inte om Kortmedlemmen eller Kontohavaren själv bidragit till, deltagit i eller vunnit någon fördel av det obehöriga användandet av Kortet, Kortkontot eller Kontot.
- d) Om en Debitering visar sig vara felaktig och felet är hänförligt till American Express, kommer Kontot krediteras med aktuellt belopp.

10. Spärr av Konto eller Kort

- a) American Express kan omedelbart spärra användning av ett Konto eller ett visst Kort när det finns
 - i) risk för att Kortet, Kortkontot eller Kontot inte kan användas på ett säkert sätt,
 - ii) misstanke om att Kortkontot, Kortet eller Kontot använts obehörigen, eller
 - iii) en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sina betalningsförpliktelser mot American Express. Väsentligt ökad risk kan föreligga antingen på grund av att Kontohavarens eller Kortmedlemmens mönster vid användning av betaltjänsten generellt kan bedömas som medförande väsentligt ökad risk, eller vara hänförligt till vad som är känt om Kontohavarens ekonomiska situation eller liknande.
American Express kommer, om möjligt innan åtgärden vidtas men annars så snart som möjligt, informera Kontohavaren om åtgärden och skälen för åtgärden. Information kommer dock inte lämnas om det är oförenligt med annan lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte lämna information.
- b) Att Kontot, Kortkontot eller Kortet spärras påverkar inte Kontohavarens och Kortmedlemmens ansvar enligt dessa villkor.
- c) Kortet, Kortkontot eller Kontot kommer att återaktiveras om skälet till att det spärrats inte längre föreligger och American Express fått vetskap om detta. Kontohavaren kan kontakta American Express för information om vad som krävs i den föreliggande situationen, vilket kan innefatta att Kontohavaren måste ställa säkerhet för att Kontot eller Kortkontot ska återaktiveras.

11. Begränsning av ansvar

- American Express ansvarar inte gentemot Kontohavaren för:
- i) Skada som uppkommer på grund av att Kortet inte accepteras som betalningsmedel.
 - ii) Varor och tjänster som inköpts genom användning av Kontot, vilket inbegriper tvister med Affärspartner som tillhandahållit varan eller tjänsten.

- iii) Skada som åsamkas i andra fall om skadan orsakats av svensk eller utländsk lagstiftning eller annan myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet.
- iv) Skada som åsamkas på grund av att ett utnyttjat datasystem eller en dataöverföring inte fungerar eller är bristfällig.
- v) Skada som åsamkas av någon annan omständighet som är utanför American Express inflytande eller om American Express handlat enligt svensk lag eller unionsrätt.

Inte i något fall ansvarar American Express för indirekt skada, eller annan skada som varit svår att förutse, eller straffavgifter, böter eller liknande som ålagts Kontohavare eller Kortmedlem av myndighet eller domstol.

12. Meddelanden

- a) American Express sänder Kontoutdraget och andra meddelanden såsom ändring av dessa Villkor (sammantaget benämnt **Meddelanden**) brevledes, via e-post eller genom att göra Meddelandena tillgängliga via en länk på en webbsida.
- b) American Express kan komma att sända Meddelanden till Program Administratören varigenom Meddelandena anses sända till Kontohavaren. En Kortmedlem kan kontakta Program Administratören i vissa situationer för vidarebefordran av viss information till American Express. Vidare kan American Express komma att sända Meddelanden till Kortmedlemmen via Program Administratören. Om American Express eller en Kortmedlem sänder dylik information via Program Administratören ansvarar Kontohavaren för att det omedelbart vidarebefordras till mottagaren.
- c) Meddelanden från Program Administratören till American Express anses vara meddelanden från Kontohavaren. En begäran om åtgärd, även via e-post eller annat medium, kommer därmed att hanteras som en begäran från Kontohavaren. Detta kan innefatta exempelvis ett godkännande av en transaktion, en ansökan om ett Kort eller ett Meddelande om att ett Kort ska avslutas.
- d) Kontohavaren ska se till att American Express har uppdaterad och korrekt information om Program Administratörens adress, telefonnummer, e-postadress och annan kontaktinformation.
- e) Om adresser eller kontaktuppgifter till Kontohavaren eller Program Administratören inte är uppdaterade och American Express därmed inte kan nå Kontohavaren anses Kontohavaren ha brutit mot detta Avtal. American Express kan då avsluta sina försök att kontakta Kontohavaren tills korrekt kontaktinformation erhållits. Detta påverkar inte Kontohavarens ansvar enligt dessa Villkor.
- f) Meddelanden som sänts brevledes anses mottagna fem (5) dagar efter att Meddelandet sänts till den uppgivna adressen, om det inte mottagits dessförinnan. Ett elektroniskt Meddelande anses ha mottagits skriftligen när det sänts till den uppgivna e-postadressen, eller görs tillgängligt på Kontohavarens American Express webbsida via länk eller på annat sätt. Detta gäller även om Kontohavaren inte tar del av Meddelandet den här angivna dagen.
- g) Kontohavaren måste informera om alla ändringar av tidigare uppgivna förhållanden. Till skydd mot bedrägerier, för att säkerställa korrekt identifiering samt till följd av lag eller annat tillämpligt regelverk, kan American Express komma att kräva viss dokumentation från Kontohavaren eller Kortmedlemmen vid ansökan om Konto eller Kort samt vid ändring av adress eller annan information.

13. Online Service

- a) Om American Express ger Kontohavaren tillgång till Online Service ansvarar Kontohavaren för att endast av Kontohavaren utsedda behöriga personer har tillgång till tjänsten. Dessa personer ska endast använda sina personliga användarnamn och lösenord (**Säkerhetsinformation**). Kontohavaren ska införa lämpliga rutiner och följa upp att endast behöriga personer har tillgång till Online Service.
- b) American Express förbehåller sig rätten att ta ut avgifter och att ha ytterligare särskilda villkor för användning och tillgång till Online Service.

American Express Corporate Card

Villkor för Kontohavare

Dessa Villkor gäller från och med 1 augusti 2010

- c) Kontohavaren ansvarar för att Kontohavaren uppfyller de tekniska krav avseende såväl maskinvara som programvara som ställs för att få tillgång till Online Service. American Express har inte något ansvar för Kontohavarens programvara eller övrig utrustning.
- d) Kontohavaren ansvarar för eventuella uppkopplingsavgifter eller andra kostnader för dataöverföring eller liknande som uppkommer vid användning av Online Service.
- e) American Express kan från tid till annan förändra vilka tjänster som är tillgängliga via Online Service. Kontohavaren meddelas sådan förändring, och om förändringen innebär ändring av dessa Villkor, eller de särskilda villkoren för Online Service, sker detta enligt avsnitt 26. Ändring av Avtalet.
- f) Säkerhetsinformationen (definierat under punkt a) ovan) är personlig och konfidentiell och ska hållas hemlig av de personer som är behöriga att använda Online Service. Kontohavaren ska se till att Säkerhetsinformation inte delas med någon obehörig och att den förvaras säkert. Om Kontohavaren eller dess Anställda inte har upprätthållit säkerheten avseende Säkerhetsinformationen kan inte American Express hållas ansvarigt om försummelsen leder till missbruk av Online Service eller obehörig åtkomst av information via Online Service.
- g) American Express kan när som helst spärra, upphöra med eller på annat sätt förändra åtkomsten till Online Service. American Express kommer att meddela Kontohavaren dylik förändring i enlighet med nedan avsnitt 26. Ändring av Avtalet. Dock kan förändringen ske omedelbart utan särskilt meddelande om det är motiverat av säkerhetsskäl eller när förändringen av åtkomsten beror på omständigheter utanför American Express kontroll samt vid misstanke om obehörigt användande eller vid brott mot dessa Villkor (innefattande eventuella särskilda villkor för Online Service).
- h) American Express är inte ansvarigt i händelse av att information inte är tillgänglig, eller inte visas korrekt, via Online Service på grund av att datasystem eller dataöverföring inte fungerar eller av andra skäl som är utanför American Express kontroll.
- i) Om Kontohavaren inte har åtkomst till Online Service och inte kan få tillgång till ett Kontoutdrag, oavsett anledning, påverkar inte detta förhållande betalningsskyldigheten enligt dessa Villkor. Kontohavaren har i dylika situationer en skyldighet att kontakta American Express för erhållande av relevant information så att betalning kan fullgöras.

14. Debitering i annan valuta än svenska kronor

- a) Kort får i enlighet med tillämplig lag användas utom Sverige. Debiteringar i annan än svensk valuta omräknas till svensk valuta. Om Debiteringen skett i annan valuta än USD kommer omräkning att ske till USD och sedan till svensk valuta, notera att vid dylik omräkning uttas omräkningstillägg enligt nedan b) endast en gång. Omräkningen sker det datum Debiteringen behandlas av American Express, vilket inte alltid sammanfaller med det datum som Debiteringen skett. När Debiteringen behandlas är beroende av vid vilken tidpunkt den sänds av Affärspartnern och mottas av American Express.
- b) Om inte lag föreskriver annat gäller vid omräkningen den referensväxelkurs samt det omräkningstillägg som American Express tillämpar vid tidpunkten för omräkningen. Referensväxelkursen väljs i enlighet med handelsbruk av American Express och baseras på de kurser som tillämpas på transaktioner mellan banker affärsdagen före omräkningen. Omräkningstillägg tillkommer en gång med två (2) procent. Belopp som omräknas av tredje man innan de sänds till American Express, kommer att faktureras enligt de omräkningskurser som sådan tredje man utnyttjar. Detta förekommer bl.a. vid flygplatser eller hos större Affärspartners.
- c) Referensväxelkursen bestäms dagligen och tillämpas omedelbart utan särskilt meddelande till Kontohavaren eller Kortmedlemmen. Notera att det inte nödvändigtvis är kursen den dagen Debiteringen godkänts som tillämpas (se a) och b) ovan), utan det är tidpunkten när Debiteringen mottas av American Express från Affärspartnern som avgör vilken kurs

som tillämpas, och valutakursen kan ha förändrats mycket mellan dessa tidpunkter. Referensväxelkursen samt kurs vid en specifik Debitering kan erhållas från American Express Kundservice.

15. Betalning

- a) Betalning av utestående Kontoskuld ska ske omedelbart om så begärs enligt detta Avtal eller vara American Express tillhanda senast 14 dagar från det datum Kontoutdraget ställts ut, eller enligt vad som överenskommit särskilt med Kontohavaren (**Förfalldatum**).
- b) Betalningen krediteras inte Kontot förrän den mottagits och därefter avstämts mot Kontot. Betalningen anses mottagen när beloppet kan disponeras av American Express. Betalning ska därför ske i sådan tid att American Express har beloppet tillgängligt senast på Förfalldatum.
- c) Betalning ska erläggas i svenska kronor (SEK). Efter American Express godkännande kan betalning ske i annan valuta, som då omräknas till svensk valuta. Omräkningstillägg tillkommer. Se vidare ovan avsnitt 14. Debitering i annan valuta än svenska kronor, som tillämpas även för här beskriven situation.
- d) Om American Express accepterar en delvis betalning av utestående skuldbelopp som full betalning, exempelvis vid förlikning i en tvist, innebär det inte att American Express avstår från någon övrig rättighet som följer av detta Avtal eller av tillämplig lag.
- e) Vilka avgifter och andra kostnader som kan komma att påföras Kontohavaren vid försenad betalning framgår av Medlemsvillkoren för Kortmedlemmar. Kontohavaren är ansvarig för dylika avgifter och kostnader.
- f) American Express kan hålla Kontohavaren ansvarig för kostnader för att tillhandahålla varor eller tjänster till Kontohavaren eller en Kortmedlem, även om tillhandahållandet av varorna eller tjänsterna inte reglerats särskilt av detta Avtal.

16. Förnyelse av Kort

- a) Ett nytt Kort skickas till Kortmedlem före sista giltighetsdatum under förutsättning att Medlemsvillkoren följts och Årsavgiften betalats. Kort där sista giltighetsdatum passerats ska klippas sönder. Ett nytt Kort kan även skickas om Kortet till exempel har stulits, skadats eller om en ny typ av kort ska användas.
- b) American Express kan avstå från att sända ett nytt Kort om Kortmedlemmen inte väntat sitt Kort under en period av minst tolv (12) månader. Kortmedlemmen eller Kontohavaren kan då, under en period av tolv (12) månader från att det senaste utsända Kortets giltighetstid gått ut, begära ett nytt Kort. Om så inte sker kan American Express skriftligen säga upp avtalet med Kortmedlemmen.

17. Uppsägning samt Upphörande av Avtalet

- a) American Express eller Kontohavaren kan alltid skriftligen säga upp detta Avtal med en (1) månads uppsägningstid.
- b) American Express kan säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:
 - i) Kontohavaren bryter mot dessa villkor, genom att exempelvis inte erlägga full betalning i tid.
 - ii) Kontohavaren har lämnat felaktig eller vilseledande information till American Express.
 - iii) Kontohavaren är, eller riskerar att bli, insolvent, inleder rekonstruktion, har ansökt om skuldsanering eller är utsatt för andra indrivningsåtgärder. Med begreppet insolvent innefattas i dessa Villkor även att Kontohavaren inte rimligen kunnat räkna med att kunna betala nästa faktura.
 - iv) Kontohavaren på grund av tillämplig lag inte längre får inneha Konto eller Kort utfärdad av American Express-gruppens bolag, eller vid misstanke om olaglig verksamhet hänförlig till Kontohavaren eller användning av Kort eller Konto.
 - v) Kreditrisken eller risken för bedrägerier hänförliga till vissa eller alla Kort som är anslutna till Kontot bedöms som oacceptabel av American Express.
- c) Avtalet om Konto upphör med omedelbar verkan utan att American Express behöver säga upp Avtalet, om Kontohavaren försätts i

American Express Corporate Card

Villkor för Kontohavare

Dessa Villkor gäller från och med 1 augusti 2010

- konkurs, är satt under förvaltarskap eller på något annat sätt inte längre har rätt att själv förfoga över sin egendom.
- d) Vid uppsägning eller upphörande av Kontot ska utestående Kontoskuld omedelbart betalas, vilket inbegriper belopp som ännu inte fakturerats. Avgifter kan tillkomma på grund av kostnader för exempelvis dröjsmålsränta, indrivning och inkasso. Dröjsmålsränta påförs tills betalning fullgjorts och Kontot kommer att slutligen stängas först när hela beloppet har erlagts.
- e) American Express förbehåller sig rätten att säga upp ett avtal om Kort i enlighet med Medlemsvillkor för Kortmedlemmar, utan att meddela Kontohavaren.
- f) Kontohavaren är betalningsansvarig enligt detta Avtal för alla Debiteringar som fortsätter att belasta Kontot, tills användning av Kontot upphör. Detta innefattar även Återkommande Debiteringar som måste avslutas av Kontohavaren eller Kortmedlemmen.
- g) Kontohavaren ska hålla American Express skadeslöst från eventuella krav eller anspråk som riktas mot American Express på grund av ett Kortkonto eller ett Kort avslutats på Kontohavarens begäran.

18. Sekretess

American Express eller Kontohavaren ska inte för någon utomstående avslöja information som part erhållit från motparten genom samarbetet enligt detta Avtal och som inte är allmänt känd, om det inte krävs för att fullgöra detta Avtal eller annat har avtalats skriftligen mellan parterna, se nedan avsnitt 19. Informationshantering. Information kan dock lämnas ut om det följer av tillämplig lag att utlämnande ska ske.

19. Informationshantering

- a) American Express hanterar **Information** (definierat som all information som kan hänföras till en enskild Kortmedlem eller till Kontohavare) endast i nedan angivna syften eller situationer. Kontohavaren samtycker till följande:
- i) I syfte att administrera Kontot och rese-, förmåns- eller försäkringsprogram till vilka Kontohavaren och/eller Kortmedlem eventuellt är anslutna, samt i syfte att behandla och inkassera Debiteringar, får American Express delge Information till företag som ingår i American Express-gruppen och till dess leverantörer såsom exempelvis transaktionsinsamlare, till andra företag som utfärdar, säljer eller distribuerar American Express-Kort, till varje annan part vars namn eller logo tryckts på Kortet, till American Express leverantörer, till datoriserade globala reservationssystem, till Affärspartners (anslutna till American Express Kortservice), till någon annan som Kortmedlemmen eller Kontohavaren godkänt vilket innefattar den av Kontohavaren eller Kortmedlemmen valda banken eller tillhandahållare av betaltjänster för betalning till American Express.
- ii) För att Kontohavaren ska kunna upprätthålla effektiva upphandlingsrutiner kan American Express analysera Information och tillhandahålla statistik, rapporter och Information till Kontohavaren. Denna Information kan även hämtas från externa källor såsom datoriserade globala reservationssystem, från andra företag som ingår i American Express-gruppen, från American Express leverantörer och från Affärspartners (anslutna till American Express Kortservice). American Express utnyttjar avancerad teknik och fastställda instruktioner till sina anställda i syfte att säkerställa att Information behandlas snabbt, korrekt och fullständigt. All Information samt statistik och rapporter hanteras konfidentiellt, och American Express har rätt att förstöra eventuella kopior av dylik information.
- iii) Information kommer att förvaras av American Express endast under sådan tid som är ändamålsenlig i enlighet med syftet för detta Avtal, eller som följer av tillämplig lag. Informationen kommer därefter att raderas.
- iv) I enlighet med tillämplig lag kan American Express utbyta information om Kontot eller Kontohavarens betalningshistorik med

- kreditupplysningsföretag eller andra företag inom den finansiella sektorn. Se även avsnitt 2. d) punkterna i) och iii)
- v) American Express får företa allt som anges ovan under punkterna i) – iv) såväl inom som utom Sverige och den Europeiska Unionen (EU). American Express kommer att tillse att Informationen, om den behandlas i ett land utanför EU, skyddas på motsvarande sätt som den skulle ha skyddats inom EU.
- b) Kontohavaren ansvarar för att ett informerat samtycke inhämtas av personer såsom Program Administratörer, Anställda eller andra som av Kontohavaren anvisats som omfattande av detta Avtal, om personuppgifter hänförliga till dessa personer kan komma att hanteras enligt detta Avtal, om inte ett dylikt samtycke inhämtats genom att personen ifråga direkt gett sitt samtycke till American Express genom att exempelvis samtycka till Medlemsvillkoren för Kortmedlemmar.
- c) Notera att utöver den informationshantering som framgår av ovan punkterna a) – b) så kan det av tillämplig lag följa, såsom exempelvis lagstiftning för att förhindra penningtvätt, att American Express även måste behandla Information i syfte att uppfylla krav som uppställts av behöriga myndigheter.

20. Övriga åtaganden

- a) Kontohavaren garanterar att Kontohavaren har de eventuella tillstånd, eller uppfyller andra eventuella krav, som följer av lag eller annat tillämpligt regelverk, för att bedriva sin verksamhet.
- b) Kontohavaren garanterar att Medlemsvillkoren för Kortmedlem har mottagits och att de avgifter och andra villkor som framgår av Medlemsvillkoren accepteras av Kontohavaren.

21. Rätt att kvitta fordran

Om Kontohavaren enligt ett annat avtal är skyldig att betala ett visst belopp till American Express, eller till ett annat bolag inom American Express-gruppen, har American Express rätt att kvitta beloppet mot eventuell fordran som Kontohavaren har gentemot American Express till följd av detta Avtal.

22. Rättigheter enligt avtalet

Att American Express inte utnyttjar viss rättighet enligt detta Avtal medför inte att American Express avstår från denna rättighet, utan den kan komma att återopas senare.

23. Tillämpning av ogiltigt villkor eller villkor som strider mot lag m.m.

- a) Om något villkor i detta Avtal, helt eller delvis, blir eller anses vara ogiltigt, eller inte kan verkställas enligt lag, författning, föreskrift eller annat tillämpligt regelverk, ska villkoret bortses ifrån, eller om möjligt justeras i enlighet med tillämpligt regelverk, så att tillämpningen så långt som möjligt överensstämmer med det ursprungliga syftet med villkoret.
- b) Parterna är överens om att Kontohavaren i detta Avtal inte uppträder som konsument och att därmed lagstiftning till skydd för konsumenter inte är tillämplig om annat följer av detta Avtal. Parterna är vidare överens om att den information som lämnas genom dessa Villkor samt Medlemsvillkoren för Kortmedlemmar uppfyller eventuella krav på information som ska lämnas enligt lag.
- c) Giltigheten eller verkställbarheten av kvarvarande villkor i Avtalet ska inte påverkas av om visst villkor inte kan tillämpas eller har justerats.

24. Överlåtelse av rättigheter vid Reklamation

- a) Om American Express väljer att kreditera ett Kortkonto med visst belopp på grund av en reklamation av en vara eller tjänst som tillhandahållits av en Affärspartner, innebär det att Kortmedlemmen och Kontohavaren överlåter sin fordran mot Affärspartnern, som har sin grund i de förhållanden som föranlett reklamationen, med motsvarande det belopp som krediterats Kortkontot.
- b) Kortmedlemmen eller Kontohavaren har vid kreditering av belopp enligt punkten a) detta avsnitt, inte rätt att själv driva talan, eller på annat sätt hävda sin rätt gentemot Affärspartnern, för den fordran som föranlett krediteringen, om inte fordran överstiger det krediterade beloppet.
- c) Kontohavaren ska samarbeta om American Express väljer att driva ett anspråk mot tredje man i samband med att visst belopp

American Express Corporate Card

Villkor för Kontohavare

Dessa Villkor gäller från och med 1 augusti 2010

krediterats Kontot. Samarbetet innefattar att skriva under dokument och tillhandhålla den information eller dokumentation som begärs av American Express. Att American Express vid ett tillfälle väljer att kreditera ett belopp i samband med en reklamation innebär inte att American Express är skyldig att göra detsamma vid ett senare tillfälle.

25. Överlåtelse

- American Express äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till annat bolag som ingår i American Express-gruppen, eller till tredje man, utan medgivande av Kontohavaren.
- American Express har rätt att delge en eventuell ny avtalspart information om Kontot, Kontohavaren och detta Avtal vid förhandling av avtal, under förutsättning att förhandlingsparterna ingått ett sekretessavtal.
- Kortmedlemmens eller Kontohavarens rätt enligt dessa villkor, eller enligt lag, förändras inte vid överlåtelse enligt punkten a) detta avsnitt, eller vid delgivning av information enligt punkten b) detta avsnitt.
- Kontohavaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal, vare sig helt eller delvis, till tredje man, utan American Express skriftliga medgivande.

26. Ändring av Avtalet

- American Express kan ändra villkor i detta Avtal genom meddelande till Kontohavaren en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Detta kan innefatta exempelvis införande av avgifter, ändring av betalningsansvaret samt förändring av övriga villkor. Kontohavaren anses ha accepterat ändringen om Kortmedlemmarna fortsätter att använda sina Kort efter ikraftträdandet.
- Medlemsvillkoren för Kortmedlemmar kan komma att ändras i enlighet med Medlemsvillkoren, varvid Kontohavaren meddelas. Kontohavaren är vid sådan ändring fortsatt betalningsansvarig enligt ovan avsnitt 4. Betalningsansvar.

27. Tillämplig lag

- Detta Avtal och allt som har samband därmed ska bedömas enligt svensk lag.
- Eventuella tvister ska avgöras av svensk domstol. Skulle dock Kontohavaren och/eller Kortmedlemmen ha hemvist utanför Sverige, har American Express även rätt att vidta rättsliga åtgärder i sådant land.

28. Skatter, tull eller andra liknande avgifter

Kontohavaren ansvarar för eventuella skatter eller andra avgifter, som genom lag, författning eller annan föreskrift ålagts inköp eller annan användning av Kortet, Kontot, lojalitets- eller andra förmånsprogram för Kortmedlemmar eller för Kontohavare.

29. Fullständigt Avtal

- Detta Avtal utgör det fullständiga avtalet mellan Kontohavaren och American Express vad avser det som reglerats enligt Avtalet. Avtalet ersätter därmed alla eventuella tidigare avtal och överenskommelser vad avser det som härigenom reglerats.
- Om detta Avtal ingåtts som en direkt följd av ett övergripande internationellt avtal mellan Kontohavaren (eller ett bolag inom dess bolagsgrupp) och ett bolag inom American Express-gruppen, ska detta Avtal gälla i första hand, dock att andra villkor kan komma att tillämpas av American Express om det är tillåtet eller erfordras enligt det övergripande internationella avtalet.

30. American Express Services Europe Ltd

American Express Services Europe Ltd, England, filial, org nr 516402-4480 (Bolagsverkets filialregister), Magnus Ladulåsgratan 5, 106 82 Stockholm, Sverige – Säte: Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Storbritannien. Ett aktiebolag bildat i England och Wales med registreringsnummer 1833139. American Express Services Europe Limited är auktoriserat av Financial Services Authority i Storbritannien i enlighet med Payment Services Regulations 2009 (registreringsnummer 415532) för tillhandahållande av betaltjänster.