Fundamentos para la integración de la simulación clínica. Enseñanza de habilidades en el aprendizaje.

Introducción:

A nivel mundial se observa una rápida y significativa evolución de la atención médica. Esta evolución no ha estado exenta de diversos problemas, pero si rodeada de oportunidades para diferentes innovaciones. El principal desafío de quienes se desempeñan en salud es contribuir con una atención más segura en entornos cada vez más complejos. En este marco, quienes se comprometen con la formación de pregrado y grado de estos profesionales de la salud deben dar respuesta a este complejo escenario, en un mundo competitivo con acelerados cambios en el paradigma de la enseñanza y aprendizaje.

El contexto internacional y nacional nos muestra una descoordinación entre las competencias de los egresados y las necesidades del sector de salud, más allá de las habilidades técnicas, mayores dificultades para acceder a instituciones de salud en contexto de campo clínico y menores oportunidades a interactuar con pacientes reales.

La directora de la OMS, Dra. Margaret Chan (2011), afirma que los profesionales de la salud se enfrentan diariamente al enorme desafío de un entorno sanitario hostil y demandante, en el que lamentablemente ocurren eventos adversos o daños involuntarios en el paciente como consecuencia de errores en el desempeño de los profesionales. Dado que los profesionales de enfermería representan la fuerza de trabajo de mayor proporción en el sistema de salud, su capacitación y entrenamiento resultan imprescindibles en la búsqueda de la mejor calidad de atención.

Una atención de calidad y eficiente en salud requiere de profesionales capaces de trabajar en equipo de manera interprofesional, con dominio de habilidades clínicas e importantes capacidades de liderazgo y toma de decisiones. La intervención de la educación en salud a través de estrategias activas e innovadoras (simulación), el fortalecer la vinculación entre las escuelas, el sector salud y el trabajo interdisciplinario, son un conjunto de estrategias que contribuyen con esta problemática. Son variadas las intervenciones que se pueden implementar en la educación de enfermería para aportar al desarrollo de estos aspectos como el uso de las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje, el aprendizaje basado en problemas y la educación interprofesional a través de la simulación clínica entre otras.

La simulación clínica, definida como una estrategia capaz de replicar una situación clínica sin poner en riesgo la salud o la vida del paciente, se presenta como una estrategia adecuada para el entrenamiento y la capacitación de los profesionales sanitarios con el fin de favorecer una práctica profesional más segura. Utilizada en otras áreas del saber con muy buenos resultados, la simulación se presenta como una gran oportunidad educativa en el área de la salud en el marco del paradigma global de la seguridad del paciente.

La siguiente propuesta tiene como meta el diseño e Implementación de un <u>Programa de</u> <u>formación de docentes en Simulación Clínica</u> en el marco del PRONAFE. Proyecto que tiene como protagonista principal a los educadores de escuelas técnicas del INET con el uso de una

metodología que representa hoy el estado del arte en metodologías activas de enseñanza y aprendizaje en las carreras de la salud a nivel mundial.

Nuestra Misión es garantizar una educación de calidad en las escuelas de enfermería a través de la implementación de la educación basada en simulación, la innovación y la investigación, bajo un modelo de excelencia orientado a promover la seguridad de las personas y la calidad de atención.

Con la Visión de Ser reconocido Nacional e Internacionalmente como un centro de excelencia académica por su aporte a la educación basada en simulación clínica, a la mejora de la atención en salud del país y a la seguridad de las personas.

Propósito

Este programa tiene como propósito brindar los conocimientos necesarios a los docentes de escuela para la implementación de la simulación clínica en la formación de los futuros profesionales de enfermería de nuestro país y potenciar la autonomía de los docentes, en el uso de talleres de simulación de habilidades con feeback/coaching en el periodo de 2018 y manejo de recurso en situación de crisis a través de escenarios clínicos con debriefing (conversación constructiva) en un ambiente seguro y controlado en el periodo 2019, teniendo en como eje fundamental la reflexión guiada en el proceso de enseña y aprendizaje.

Curso Nivel 1:

Fundamentos para la integración de la simulación clínica: enseñanza de habilidades en el aprendizaje

OBJETIVOS GENERALES

Al finalizar el curso de nivel 1, los participantes serán capaces de:

• Implementar la simulación clínica como estrategia educativa en su ámbito laboral utilizando la reflexión como método de aprendizaje.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al finalizar el curso de nivel 1, los participantes serán capaces de:

- Diseñar guías de simulación de habilidades clínicas.
- Preparar e implementar un taller de simulación.
- Realizar feedback y coaching a los estudiantes.
- Utilizar la reflexión guiada en los escenarios de habilidades y procedimientos.

Destinatarios:

 600 Enfermeros docentes del área practica y/o teoría de escuelas técnicas que pertenezcan al INET y desarrollen enseñanza de habilidades en el aula o gabinete de simulación.

MODALIDAD DE DICTADO

El programa contempla dos modalidades de dictado: una virtual y a posterior una presencial, los mismos estarán a cargo de la Licenciada Carla Prudencio, con función de coordinación general y de 3 coordinadores docentes, las licenciadas Dolores Latugaye, Silvia Stepanosky y Mónica Poncetta.

La **modalidad virtual** consistirá en actividades de lectura y reflexión sobre la temática del programa a través de una plataforma virtual ENFOCO. Se conformaran 12 grupos de 25 participantes (enfermeros docentes) con un docente tutor por grupo en el primer curso durante el mes de agosto y setiembre, luego iniciará el segundo curso con 12 grupos de 25 participantes con misma modalidad.

Se diseñará el curso virtual a través de 3 componentes o ejes de aprendizaje.

Cada componente constará de:

- Clase grabada
- Un escrito de conocimiento
- 1 actividad de reflexión
- 1 actividad de acción
- 2 actividad evaluatorias

Esta modalidad tendrá una duración de 4 semanas y será supervisada por un docente tutor y con el soporte técnico de Natalia Fernández y Adrian Gomez.

Docentes tutores:

Los docentes con función de tutoría tendrán a cargo **25 alumnos durante 4 semanas**, con una dedicación de 2 horas por día de lunes a viernes. Al inicio de la actividad presencial, los docentes tutores y los coordinadores viajaran con el grupo asignado.

Se contará con 5 tutores de CABA y 7 tutores del interior del país (Tucumán, Córdoba, Santiago del Estero, Entre Ríos, Misiones y Salta) siendo un total de 12 tutores.

Función:

Tutoría de 25 alumnos por curso

- Realizar el curso de la plataforma ENFOCO para docentes con función de tutores virtuales
- Ingresar al curso virtual del INET de lunes a Viernes 2 horas por día: 10 horas semanales
- Chequear el ingreso de cada alumno a la plataforma
- Incentivar al uso del foro por medio de preguntas a los participantes del curso asignado
- Chequear el cumplimiento de las tareas de cada componente
- Contestar preguntas de los participantes
- Conocer a cada participante y tener su planilla de seguimiento por alumno
- Entregar una evaluación global del grupo al coordinador docente asignado

El **curso de nivel 1** se desarrollará en dos períodos:

• 1er período: del 1/8 al 2/10: 300 docentes de 5 regiones

• 2do período: del 9/10 al 11/12 : 300 docentes de 5 regiones

Estructura del curso:

- 4 semanas de cursado virtual
- 4 semanas para los encuentros presenciales (en este tiempo los tutores recorren las regiones y monitorean las aulas virtuales)
- Evaluación final (el cursante desarrolla su práctica situada, después de haber asistido al presencial, y es evaluado por el tutor)

La modalidad presencial consistirá en una jornada de 8 horas de duración con 4 docentes, en la que se realizarán actividades prácticas tipo taller para implementar el contenido del programa.

Los contenidos serán abordados principalmente a través de exposiciones dialogadas con el apoyo de presentaciones de Power Point y utilización de multimedia. El eje principal de la actividad presencial son los talleres simulados donde el participante tiene rol de instructor y alumno simulado para vivir la experiencia reflexiva en forma activa utilizando los simuladores provistos por el INET.

Las actividades presenciales tendrán un alcance máximo de 600 participantes (enfermeros docentes) repartidos en los 2 periodos mencionados. La selección de los docentes por escuela dependerá de la matricula anual y se agruparan en grupos de 25.

Regiones:

Se denomina "regiones" a las provincias donde se realizará la actividad presencial de 8 horas. En relación a la cantidad de matrícula, se establecerá el numero de docentes y por tal el numero de cursos por región.

Detalle de las regiones:

Nivel 1/ periodo agosto y septiembre	Nivel 1/ periodo octubre y noviembre		
. CABA y Buenos Aires	7. Bs As Metropolitana		
. Salta	8. Tucumán		
. Córdoba	9. Chaco		
. Entre Ríos	10. Santa Fe		
. Santiago Del Estero	11.Mendoza		

Presenciales:

En el periodo agosto-setiembre, se llevará a cabo el primer curso de nivel 1 y se establecerá la cantidad de presenciales por región.

1. CABA y Buenos Aires: 5 presenciales

2. Salta: 1 presencial

3. Córdoba: 2 presenciales4. Entre Ríos: 2 presenciales

5. Santiago Del Estero: 1 presencial

En el periodo comprendido entre octubre y noviembre, se realizará el segundo curso de nivel 1

1. Buenos Aires Metropolitana: 4 presenciales

2. Tucumán: 2 presenciales3. Chaco: 2 presenciales4. Santa Fe: 2 presenciales5. Mendoza: 2 presenciales

EVALUACIÓN

La evaluación del programa será de tipo formativa en ambas modalidades.

Modalidad virtual: Se considerará la participación en la plataforma, la lectura del material bibliográfico, cumplimiento de actividades de reflexión y acción.

Modalidad presencial: Se considerará la asistencia completa (8hs) a la jornada presencial, la participación activa en las diferentes talleres de habilidades con practica de coaching y feedback.

REQUISITOS PARA OBTENER EL CERTIFICADO DEL PROGRAMA

Para poder obtener el certificado del programa el participante debe:

- Participar activamente de la modalidad virtual con el 90% de cumplimiento de las actividades por componente
- Asistir y participar activamente en los encuentros presenciales y entrega a posterior de encuesta del alumno de la practica situada realizada.

Programa Nacional de Formacion Docente en Simulacion Clinica PRONAFE 2019

Para cumplimentar el proceso de aprendizaje y la integracion de la simulacion clinica a un alto nivel, se propone continuar con el Nivel 2, diseñando un curso con enfoque a manejo de recurso en situación de crisis a través de escenarios con objetivos clínicos y de comportamiento con el uso de debriefing de buen juicio.

Un aspecto clave en la simulación y la más importante es la devolución constructiva, es decir poder crear un espacio de reflexión luego del escenario simulado, como dice Peter Dieckmann, El "debriefing", es la discusión facilitada del escenario, incluyendo las reflexiones sobre la experiencia durante el escenario y los comentarios posteriores por parte de los participantes activos, posibles observadores así como el facilitador. El "debriefing" es un elemento clave en la simulación y distingue al ambiente de la simulación de muchos ambientes de aprendizaje clínicos y la práctica clínica. Brinda el tiempo y marco para el análisis sistemático del escenario y lo que salió bien o no tan bien. El facilitador guía la auto reflexión de los participantes y la suplementa con comentarios en algunos casos (Dieckmann, Molin Friis, Lippert, 2009).

El debriefing, se divide en 3 fases, la descripción de lo sucedido en el escenario clínico simulado y la aplicación en el futuro real. En la fase de aplicación, los participantes reflexionan sobre los mensajes que pueden llevarse del escenario y el "debriefing". Las preguntas ayudan a explorar esos elementos de aprendizaje que pueden ser útiles en el ambiente clínico. El grupo también podría tratar las dificultades que pueden surgir cuando los participantes tratan de aplicar en el ambiente clínico lo que aprendieron en el ambiente de simulación.

El debriefing de buen juicio guiado por un instructor con experiencia permite reflexionar sobre lo sucedido con el objetivo de hacer transferencia al campo clínico.

La propuesta del 2019, es completar el aprendizaje con la modalidad de curso presencial y virtual.

Programa curso Virtual

El objetivo de esta actividad es que cada participante, desarrolle las herramientas, habilidades y actitudes que le permitan diseñar e implementar de maneja eficaz, experiencias de aprendizaje basadas en Simulación Clínica.

Introducción a la simulación

- a. Aprendizaje del adulto: el modelo experiencial
- b. Modelo didáctico
- c. Taxonomía de los objetivos de la educación (Benjamin Bloom).
- d. El mapa de competencias a adquirir.
- e. La simulación como estrategia de enseñanza en enfermería

La simulación en los programas formativos

- a. Métodos de simulación. Propósitos
- b. Integración curricular: Fases. Objetivos
- c. Diseños de escenarios
 - Elaboración de objetivos y resultados de aprendizaje
 - Organización de una sección de simulación
- d. Guía de habilidades
- e. Uso de Coaching y Feedback

Gestión y Administración de aulas o gabinetes de simulación

- a) Normativas del uso del aula de simulación
- b) Mantenimiento y cuidados de equipos

Plan Estratégico: Recurso humano

Coordinacion general:

• Licenciada Carla Prudencio

Docentes:

- Lic. Silvia Stepanoki
- Lic. Monica Poncetta
- Lic. Dolores Latugaye

Soporte técnico:

- Prof. Natalia Fernandez
- Tecnico Adrian Gomez