

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaat Teoritis	13
2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	15
1. Perpajakan	15

2. Teori Keperilakuan dalam Penerapan Teknologi Informasi.....	22
3. Minat Perilaku Penggunaan Teknologi Informasi.....	28
4. Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	32
5. Kesiapan Teknologi Informasi	34
6. Keamanan dan Kerahasiaan (<i>Security and Privacy</i>)	36
B. Hasil Penelitian yang Relevan	38
C. Kerangka Teoretik.....	46
D. Perumusan Hipotesis	50

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	54
B. Metode Penelitian.....	54
C. Populasi dan Sampel	55
D. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	56
1. Variabel Dependen	56
2. Variabel Independen.....	56
E. Teknik Analisis Data.....	62
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	62
2. Uji Kualitas Data	63
3. Uji Asumsi Klasik	67
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
5. Uji Kualitas Model	71
6. Uji Hipotesis	72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	73
1. Subjek Penelitian	73
2. Deskripsi Responden	74
B. Pengujian Hipotesis	78
1. Statistik Deskriptif.....	78
2. Uji Asumsi Klasik	88
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
4. Uji Kualitas Model	95
5. Uji Hipotesis.....	97
C. Pembahasan	101

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	109
B. Implikasi	110
C. Saran	111

DAFTAR PUSTAKA 113

LAMPIRAN 118

RIWAYAT HIDUP 152

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Teknologi Informasi	24
Tabel II. 2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	39
Tabel III. 1 Penilaian Skor Pernyataan Kuesioner	55
Tabel III. 2 Operasional Variabel	60
Tabel III. 3 Hasil Uji Validitas	64
Tabel III. 4 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	67
Tabel IV. 1 Jumlah Responden	73
Tabel IV. 2 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	74
Tabel IV. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel IV. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel IV. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel IV. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	76
Tabel IV. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	77
Tabel IV. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	78
Tabel IV. 9 Statistik Deskriptif	79
Tabel IV. 10 Interval Variabel Minat Perilaku Penggunaan <i>E-Filing</i>	80
Tabel IV. 11 Interval Variabel Persepsi Kemudahan	82
Tabel IV. 12 Interval Variabel Kesiapan Teknologi Informasi	84
Tabel IV. 13 Interval Variabel Keamanan dan Kerahasiaan.....	86
Tabel IV. 14 Uji Normalitas Data	88
Tabel IV. 15 Uji Multikolinearitas	91

Tabel IV. 16 Uji Glesjer	92
Tabel IV. 17 Analisis Regresi Linier Berganda	94
Tabel IV. 18 Hasil Uji Statistik F	96
Tabel IV. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	97
Tabel IV. 20 Hasil Uji Statistik t	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 <i>Theory Acceptance Model</i>	23
Gambar II. 2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	26
Gambar II. 3 Kerangka Teoritik	50
Gambar IV. 1 Grafik Histogram Minat Perilaku Penggunaan <i>E-Filing</i>	81
Gambar IV. 2 Grafik Histogram Persepsi Kemudahan	83
Gambar IV. 3 Grafik Histogram Kesiapan Teknologi Informasi	85
Gambar IV. 4 Grafik Histogram Keamanan dan Kerahasiaan	87
Gambar IV. 5 Histogram Uji Normalitas	89
Gambar IV. 6 Grafik Normal Probability Plot	90
Gambar IV. 7 <i>Scatterplot</i>	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Surat Permohonan Izin Penelitian	119
Lampiran 2 – Surat Keterangan Penelitian	120
Lampiran 3 – Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 4 – Data Penelitian Uji Validitas	129
Lampiran 5 – Hasil Uji Validitas	132
Lampiran 6 – Hasil Uji Reliabilitas	136
Lampiran 7 – Data Penelitian	137
Lampiran 8 – T Tabel.....	149
Lampiran 9 – Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi.....	150