



RENAULT
Algérie
Académie

Notre expérience au service de votre futur

CATALOGUE DE FORMATION 2019/2020

BIENVENUE CHEZ

RENAULT ALGÉRIE ACADÉMIE

POURQUOI SE FORMER AVEC NOUS ?

Nos formations sont basées sur des méthodes pédagogiques variées et garantissent le savoir faire dans l'application de votre métier d'avenir.

Nos formateurs spécialisés, vont vous permettre d'atteindre un niveau de connaissances et de pratique optimum. Les formations proposées ont été finement préparées par nos experts et hiérarchisées en fonction des cibles de niveau à atteindre.

L'objectif de Renault Algérie Académie est de faire de vous les meilleurs dans votre domaine et cela grâce à nos formateurs experts. Nous mettons à votre disposition des salles de formations aménagées, un matériel informatique adéquat et des ateliers équipés avec des matériels homologués par le constructeur.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information.



COMMENT NOUS CONTACTER ?

Courriel : raac.dz@renault.com

Tél : 023 584 044 ou 023 584 047

Adresse : Zone d'activité sidi Abed Tassala El Merdja Birtouta Alger

“

COMMENT S'INSCRIRE

”



Se rendre sur notre site :
[www.renault.dz/decouvrez-renault/
renault-algerie-academie](http://www.renault.dz/decouvrez-renault/renault-algerie-academie)



Consulter notre catalogue de
formations



Télécharger le formulaire de
candidature et le remplir



Envoyer le formulaire rempli
par e-mail à l'adresse :
raac.dz@renault.com



Un mail de confirmation vous
sera envoyé avec les documents à fournir

“

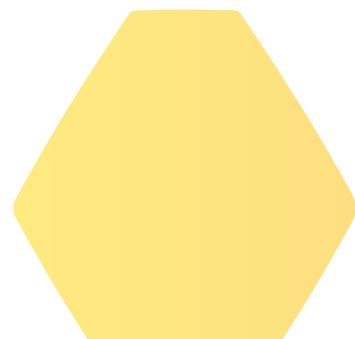
OÙ SOMMES-NOUS ?

”



Adresse

Zone d'activité sidi Abed Tassala El Merdja Birtouta Alger



“

QUE PROPOSONS-NOUS ?

”

FORMATIONS TECHNIQUES

- 1 **MECATRONIC**
- 2 **FORMATION MECANIQUE A LA CARTE**
CLIMATISATION
INJECTION DIESEL
INJECTION ESSENCE
PNEUMATIQUE, EQUILIBRAGE
ET REGLAGE DE GEOMETTRIE
- 3 **FORMATION CARROSSERIE A LA CARTE**
DEBOSELAGE (REDRESSAGE SANS
PEINTURE)
CAROSSERIE RAPIDE

FORMATIONS COMMERCE ET SERVICES

- 1 **PILOTAGE D'UNE ACTIVITÉ COMMERCIALE**
- 2 **ACCUEIL, COMPORTEMENT, VENTE & SATISFACTION CLIENT**
- 3 **GESTION DE PARC SMART**
- 4 **TECHNIQUES & TECHNOLOGIES
AUTOMOBILES POUR NON TECHNICIENS**
- 5 **SÉCURITÉ ROUTIÈRE**

1 MECATRONIC

Conditions d'accès :

Niveau 9 AF et plus, maîtrise des savoirs de base (lire, écrire).

Profil : Esprit méthodique, capacité d'analyse et de déduction, bonne communication.

Le métier d'électromécanicien consiste à réaliser des diagnostics courants.



PROGRAMME ET OBJECTIFS DE LA FORMATION

Module 1 :

Dialogys / Codifications après-vente

A la fin de la formation le stagiaire sera capable de :

- Renseigner l'application pour l'identification d'un véhicule.
- Trouver les informations techniques dans la documentation constructeur.
- Trouver les références des pièces de rechange.
- Naviguer dans l'application Dialogys.
- Utiliser les fonctionnalités spécifiques de Dialogys.

2 Jours

Module 2 :

Outils standards/ Métrologie

A la fin de la formation le stagiaire sera capable de :

- Utiliser les instruments de mesure mécanique.
- Effectuer un serrage préconisé.

1 Jour

Module 3 :

Base Moteur/ Contrôle

A la fin de la formation le stagiaire sera capable de :

- Contrôler la compression moteur.
- Mesurer et régler le jeu des soupapes.
- Effectuer le contrôle et la maintenance du circuit de refroidissement.
- Effectuer le contrôle du turbocompresseur.
- Contrôler la conformité du circuit de réaspiration des vapeurs d'huile.

2 Jours

PROGRAMME ET OBJECTIFS DE LA FORMATION

Module 4 :

Electricité Niveau 1

A la fin de la formation le stagiaire sera capable de :

Effectuer un circuit électrique et de mesurer les grandeurs électriques élémentaires.

Contrôler, mettre en charge et dépanner une batterie et suivre les mesures de remise en conformité.

Utiliser et interpréter les schémas électriques.

Réparer les câblages électriques et les connecteurs.

Contrôler le circuit de charge piloté.

Contrôler un circuit de démarrage élémentaire.

Diagnostiquer un système électriques élémentaire.

3 Jours

Module 5 :

Réfection Moteur

A la fin de la formation le stagiaire sera capable de :

Remplacer et caler une courroie de distribution.

Mesurer et régler le jeux aux soupapes

Contrôler, régler et remettre en état un haut moteur.

Contrôler, régler et remettre en état un bas moteur.

Intervenir sur une cascade de pignons.

Intervenir sur les arbres d'équilibrage.

Remplacer une chaine de distribution.

Suivre une méthode logique de diagnostic.

2 Jours

FORMATIONS TECHNIQUES

PROGRAMME ET OBJECTIFS DE LA FORMATION

Module 6 :

Electricité Niveau 2

A la fin de la formation le stagiaire sera capable de :

- Appliquer la démarche de diagnostic.
- Identifier le principe de fonctionnement d'une commande d'un calculateur.
- Diagnostiquer et remplacer un boîtier électronique.
- Diagnostiquer les liaisons inter calculateur.
- Diagnostiquer les systèmes de gestion de bord.
- Connecter, configurer et reprogrammer un calculateur à l'aide de Clip.

4 Jours

Module 7 :

Antidémarrage

A la fin de la formation le stagiaire sera capable de :

- Identifier un système antidémarrage.
- Contrôler une commande antidémarrage.
- Appliquer une procédure de dépannage.
- Remplacer une commande antidémarrage.
- Contrôler la conformité d'un système de démarrage piloté.
- Diagnostiquer un système antidémarrage.
- Contrôler la conformité de la fonction « circuit carburant ».

3 Jours

PROGRAMME ET OBJECTIFS DE LA FORMATION

Module 8 :

Equipements électroniques Niveau 1

A la fin de la formation le stagiaire sera capable de :

Diagnostiquer les instruments de bord.

Diagnostiquer et réparer le système de surveillance de la pression des pneumatiques.

Diagnostiquer et réparer le circuit de démarrage.

Diagnostiquer et réparer le système de gestion des ouvrants.

Diagnostiquer et réparer le système de lève-vitres électriques.

Programmer et reprogrammer un boîtier électronique en suivant la méthode.

3 Jours

Module 9 :

Gestion/contrôle moteur Essence

A la fin de la formation le stagiaire sera capable de :

Mesurer les gaz d'échappement et vérifier la conformité de la fonction Antipollution

Interpréter les valeurs mesurées et les principaux états et paramètres de la fonction Antipollution.

Contrôler la conformité de la fonction Allumage.

Contrôler les éléments du système d'allumage.

Interpréter les courbes d'allumages.

Contrôler la conformité de la fonction Circuit Carburant.

3 Jours

FORMATIONS TECHNIQUES

PROGRAMME ET OBJECTIFS DE LA FORMATION

Module 10 :

Gestion/contrôle moteur Diesel

A la fin de la formation le stagiaire sera capable de :

- Contrôler un circuit basse pression Diesel.
- Contrôler un circuit haute pression Diesel.
- Contrôler l'opacité des fumées.
- Diagnostiquer et réparer une injection électronique.
- Diagnostiquer et réparer un système de dépollution Diesel.

3 Jours

Module 11 :

Système électronique de freinage

A la fin de la formation le stagiaire sera capable de :

- Diagnostiquer et réparer les systèmes ABS.
- Diagnostiquer et réparer les systèmes de correction de trajectoire et d'anti-patinage.

2 Jours

Module 12 :

Sécurité Passive

A la fin de la formation le stagiaire sera capable de :

- Inhiber un système d'airbag et prétensionneur.
- Diagnostiquer et réparer un système d'airbag et prétensionneur.
- Effectuer la destruction d'un airbag et d'un prétensionneur.

2 Jours

Module 13 :

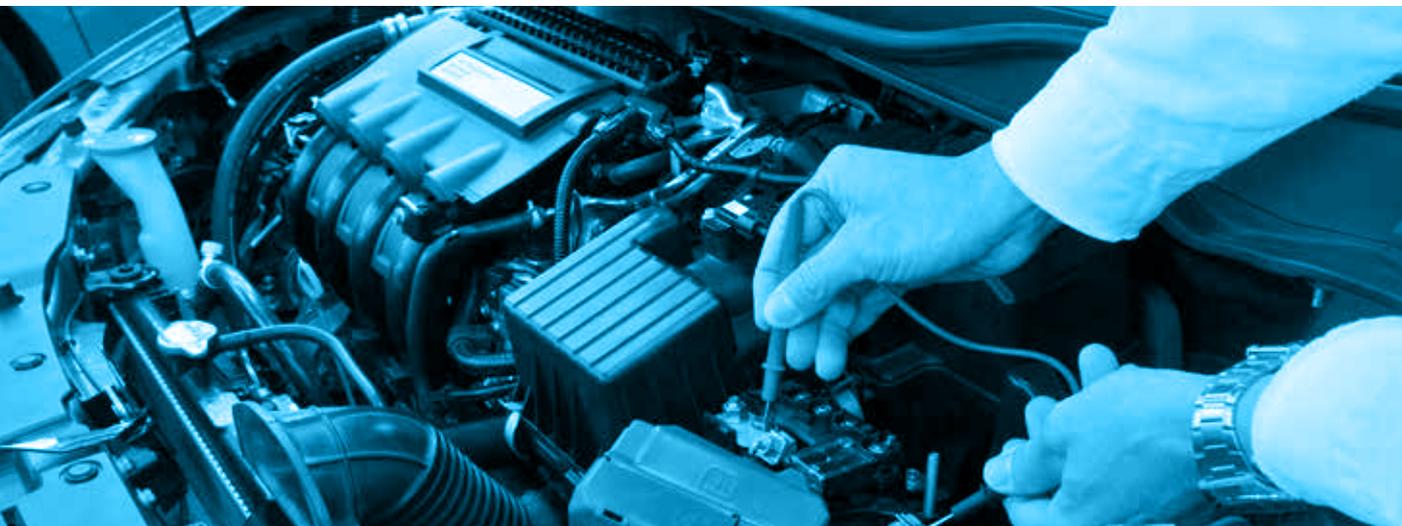
Air conditionné

A la fin de la formation le stagiaire sera capable de :

- Contrôler les performances du système d'air conditionné.
- Orienter un diagnostic de la boucle froide par la méthode du toucher.
- Déterminer l'origine des fuites sur un circuit d'air conditionné.
- Effectuer l'entretien du système d'air conditionné.
- Transformer le circuit d'air conditionné R12 en R134a.

2 Jours

2 FORMATIONS MECANIKES A LA CARTE



Les formations techniques mécaniques regroupent plusieurs modules nécessaires à la réparation et l'entretien des véhicules automobile ainsi qu'à la mise en œuvre des mesures de protection de l'environnement.

Nous vous proposons :

CLIMATISATION

INJECTION DIESEL

INJECTION ESSENCE

PNEUMATIQUE, EQUILIBRAGE
ET REGLAGE DE GEOMETTRIE

CLIMATISATION

Durée de la préformation : 1 heure (F2K ou R-learning)

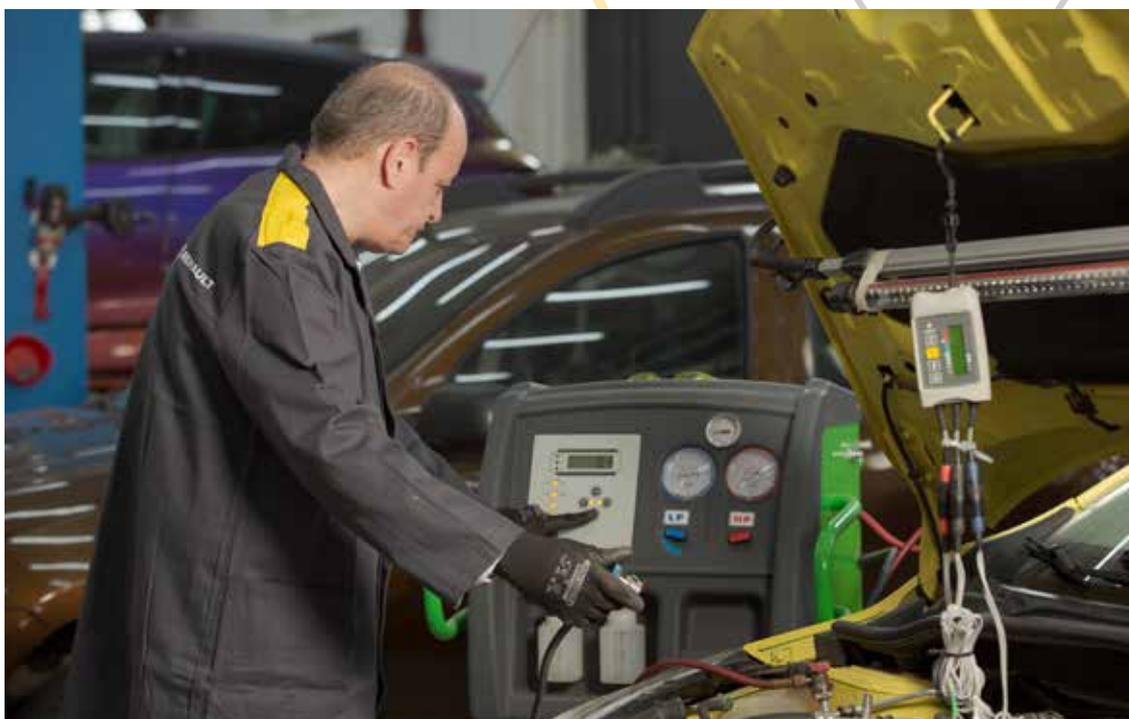
Prérequis pour la formation :

- les acquis de la préformation CLIMATISATION sont certifiés
- Le fonctionnement général d'un véhicule à combustion interne est connu

Populations visées : Mécanicien/technicien niveau 1

Objectifs de la formation : à la fin de la formation le stagiaire sera capable :

- De Vérifier les performances du système de climatisation
- De détecter la présence de fuites dans le circuit de climatisation
- D'appliquer la méthode de diagnostic sur la boucle froide
- De vérifier les performances avec AIRCODIAG
- De nettoyer le système de climatisation et d'aération
- D'effectuer un diagnostic et inspecter le système de chauffage
- De vérifier les composants électriques du système de climatisation
- D'effectuer un diagnostic



INJECTION DIESEL

Durée de la préformation : 1 heure (F2K ou R-learning)

Prérequis pour la formation :

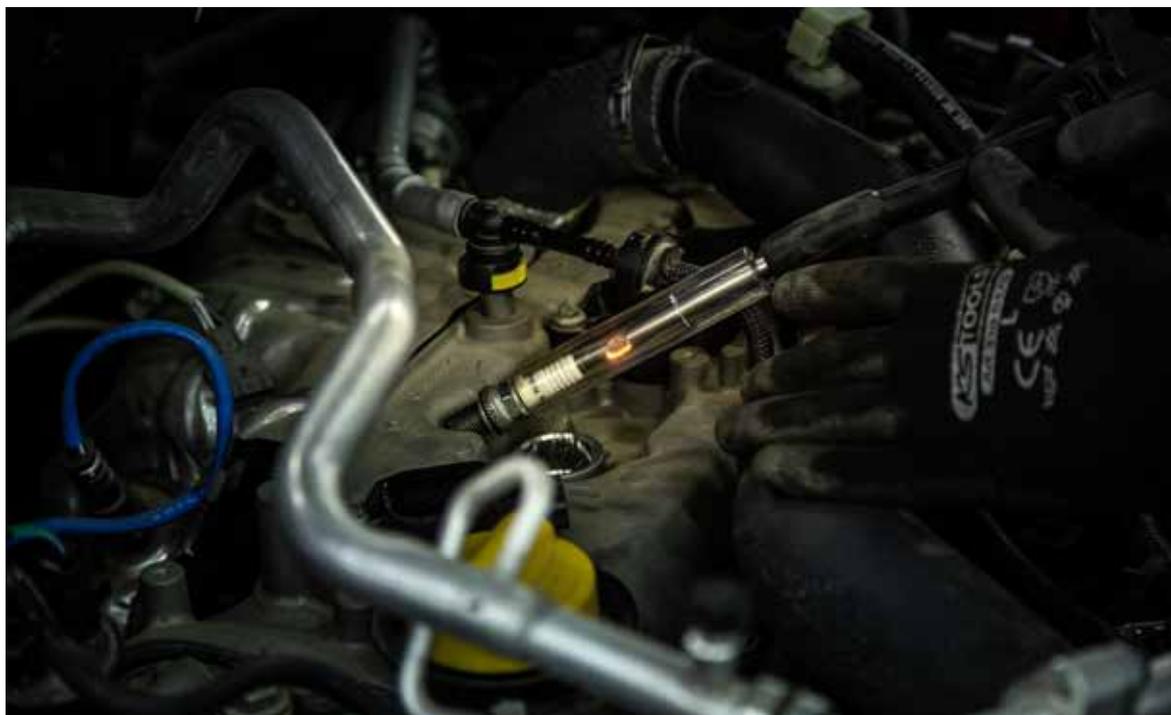
- les acquis de la préformation GESTION CONTRÔLE MOTEUR DIESEL sont certifiés
- Le fonctionnement général d'un véhicule à combustion interne est connu

4 Jours

Populations visées : Electromécanicien/technicien niveau 1

Objectifs de la formation : à la fin de la formation le stagiaire sera capable :

- De contrôler d'un circuit basse pression de moteur diesel
- De contrôler d'un circuit haute pression de moteur diesel
- De réaliser un diagnostic et révision d'un système d'injection de carburant électronique
- De réaliser un diagnostic et révision d'un système SCR antipollution
- De contrôler l'opacité de la fumée



INJECTION ESSENCE

Durée de la préformation : 1 heure (F2K ou R-learning)

Prérequis pour la formation :

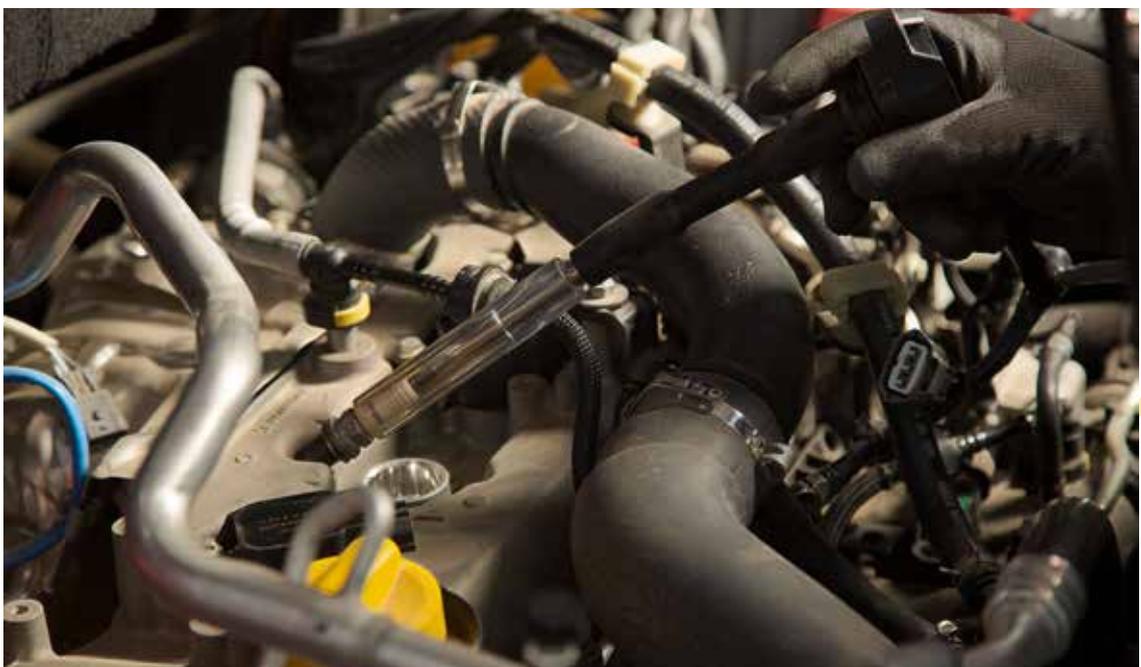
- les acquis de la préformation GESTION CONTRÔLE MOTEUR ESSENCE sont certifiés
- Le fonctionnement général d'un véhicule à combustion interne est connu

4 Jours

Populations visées : Electromécanicien/technicien niveau 1

Objectifs de la formation : à la fin de la formation le stagiaire sera capable :

- De vérifier l'alimentation de carburant et le système d'injection
- De vérifier le système d'allumage électronique
- De diagnostiquer un système d'alimentation d'air
- De diagnostiquer un système d'injection essence
- D'analyser les émissions polluantes
- De contrôler les fonctions auxiliaires du système d'injection essence
- De travailler sur un système d'injection haute pression



PNEUMATIQUE, EQUILIBRAGE ET REGLAGE DE GEOMETTRIE

Durée de la préformation : 1 heure (F2K ou R-learning)

Prérequis pour la formation :

- les acquis de la préformation CLIMATISATION REGULEE sont certifiés
- Le fonctionnement général d'un véhicule à combustion interne est connu
- Les compétences déjà maîtrisées : Documentation/Dialogys et outils standards métrologie

2 Jours

Populations visées : Electromécanicien/technicien niveau 1

Objectifs de la formation : à la fin de la formation le stagiaire sera capable :

- D'effectuer un diagnostic et inspecter le système de chauffage
- De vérifier les composants électriques du système de climatisation
- D'effectuer un diagnostic et réparer le système de climatisation automatique.



3 FORMATION CARROSSERIE



Les formations techniques carrosseries regroupent plusieurs modules nécessaires à la réparation et l'entretien des véhicules automobile ainsi qu'à la mise en œuvre des mesures de protection de l'environnement.

FORMATIONS TECHNIQUES

Nous vous proposons :

DEBOSELAGE (REDRESSAGE SANS
PEINTURE)

CARROSSERIE RAPIDE

DEBOSSELAGE (REDRESSAGE SANS PEINTURE)

Formation DSP courte de 2 niveaux, elle vous offre une approche pertinente du métier de débosseleur et vous propose une vision globale de l'ensemble des moyens et outils à disposition pour maîtriser les bases du débosselage sans peinture.

- Explication technique
- Placement du board par rapport à la lumière
- Placement du board avec caméra
- Travail sur capot avec X19 (barre de capot)
- Exercices de précision ronds et lignes
- Choix de l'outil
- Mise en place de l'outil
- Placement des board de lecture
- Réparation de tous types de bosses hors renfort
- Niveau de finition

NIVEAU 1 / 5 JOUR

- Travail sur capot
- Réparation d'impacts dans les renforts
- Choix et mise en place de l'outil
- Niveau de finition
- Travail sur porte
- Choix de l'outil
- Mise en place de l'outil
- Position du corps
- Prise en main du Hook
- Travail sur porte
- Réparation d'impacts type (grêle, sharp, crease, coup de porte)
- Systèmes de collage
- Niveau de finition
- Analyse de l'impact
- Faisabilité du débosselage

NIVEAU 2 / 5 JOUR

FORMATIONS TECHNIQUES

Prérequis d'accès

Physique : une bonne vue ou une vue bien corrigée - Pas de problèmes articulaires

Professionnel : préalables en carrosserie appréciés

FORMATION CARROSSERIE RAPIDE

EVALUATION DE L'ACQUIS CORRIGEE BESOINS PEDAGOGIQUES

Documentation Matériel Outillage
 Produits et consommables Pièces de rechange
 Supports pédagogiques / véhicules.

PLANNING DE LA FORMATION

- Dépose d'un vitrage ou d'une cassette de toit a l'aide des outils de découpe manuelle.
 - Dépose d'un vitrage a l'aide de l'outil de découpe a traction
- Identifier les impacts réparables.
 - Identifier les types d'impacts.
 - Réparer les impacts à l'aide de la mallette de réparation pare-brise.
- Collage d'un vitrage ou d'une cassette de toit avec la colle mono composant en cartouche ou en sachet
 - Collage d'un vitrage a avec la colle bi composant

JOUR 1

JOUR 2

JOUR 3

Prérequis

Dextérité, habilité manuelle, maîtrise des savoirs de base (lire, écrire, compter) et capacité à démonter et remonter des éléments de garniture intérieur et d'habillage extérieur du véhicule



FORMATIONS COMMERCE ET SERVICES



Nous vous proposons :

PILOTAGE D'UNE ACTIVITÉ COMMERCIALE.

ACCUEIL, COMPORTEMENT, VENTE & SATISFACTION CLIENT.

GESTION DE PARC AUTOMOBILE.

TECHNIQUES & TECHNOLOGIES AUTOMOBILES POUR NON TECHNICIENS.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE.

PILOTAGE D'UNE ACTIVITÉ COMMERCIALE

LA GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS

- Comprendre la gestion du temps et ses différentes notions.
- L'amélioration et leviers de l'efficacité et de l'organisation.
- Mettre le temps au service des priorités

1 Jour

CONDUIRE EFFICACEMENT SES RÉUNIONS

- Optimiser les points journaliers et hebdomadaires avec ses équipes.
- Préparer et tenir un ordre du jour.
- Les facteurs de réussite d'une réunion.
- Animer une réunion efficace, la pertinence et dynamique de groupe.
- Clôturer une réunion et faire un compte rendu.

1 Jour

DEVELOPPER LA PERFORMANCE COMMERCIALE ET CELLE DES COLLABORATEURS

- Identifier les finalités et les pratiques du coaching.
- Expérimenter l'impact de sa posture de coach.
- Agir face aux sous performances de son équipe
- Intégrer les leviers de la motivation au service de la performance.

1 Jour

LA DEMARCHE QUALITE ET L'ORIENTATION CLIENT

- Comprendre l'expérience client et enjeux de la démarche qualité.
- La méthodologie des mesures de satisfaction
- Le management de la qualité; Diagnostics et points d'améliorations
- Elaboration et déploiement d'un plan d'action qualité.
- Cas pratiques, Synthèse et conclusion

1 Jour

TRAITER LES RÉCLAMATIONS CLIENT

- Comprendre les enjeux des réclamations.
- Traiter efficacement les réclamations.
- Manager les conseillers commerciaux en fonctions des réclamations.
- Comment éviter les réclamations.
- L'opportunité des réclamations.

1 Jour

5 Jours

NB: Possibilité de choisir les modules.

FRONT OFFICE COMMERCIAL; (ACCUEIL, VENTE & SATISFACTION CLIENT)

CONSEILLER CLIENT / CONSEILLER VENTE / STAFF SALON

- Accueillir en donnant une bonne impression de départ
- Instauration d'une relation positive avec le client.

1 Jour

- La découverte client et questionnement efficace
- La découverte des besoins spécifiques et les motivations d'achats.

1 Jour

3 Jours

- Présentation et argumentaire d'une gamme de produits.
- La transformation d'une caractéristique produit en un avantage et bénéfice client

1 Jour



GESTION DE PARC AUTOMOBILE

- Réception d'un/lot de véhicules.
- Le contrôle qualité et transfert de responsabilité des véhicules
- Normes et précautions de stockage des véhicules (longue et courte durée)
- Mise à disposition de l'utilisateur des outils adéquats

1 Jour

- Tableau de bord de suivi du parc
- Mise à disposition d'un véhicule à un utilisateurs; (livraison administrative + mise en main véhicule)
- Les garanties et entretiens des véhicules selon les normes constructeurs.
- Astuces et bonnes pratiques.

1 Jour

2 Jours



TECHNIQUES ET TECHNOLOGIES AUTOMOBILES POUR NON TECHNICIENS

CONSEILLER CLIENT / CONSEILLER VENTE / STAFF SALON

- Decrire Le Fonctionnement D'un Moteurs Et Les Principaux Equipements Electriques
- Les Principales Technologies De Depollution
- Definir Les Principaux Systemes De Securite

1 Jour

- Expliquer Les Systemes Electroniques Et Nouveaux Equipements Automobiles.
- Definir Les Elements De Transmission Du Mouvement
- Identifier Les Elements De La Liaison Au Sol

1 Jour

3 Jours

- Decrire Les Principaux Equipements Electriques
- Définir Les Principeaux Systèmes De Sécurité Active
- Les Domaines D'action De La Sécurité Passive
- Les Présetations D'aides À La Conduite.

1 Jour



SÉCURITÉ ROUTIÈRE

- Qu'est-ce que la sécurité Routière ?
- Les statistiques de la sécurité routière en Algérie
- Les facteurs de risque routier et principales causes d'accidents sur les routes.
- Les facteurs de risque et d'aggravation en cas d'accident.
- Les risques juridiques selon l'actuelle réglementation en Algérie.
- La technologie automobile et équipements de sécurité les plus sûres à la portée de tous, « Sécurité: ACTIVE, PASSIVE, INTERACTIVE, Euro NCAP... etc »
- Démonstration d'une explosion d'airbag en cas de choc.
- RENAULT Une démarche globale et unique depuis 60 Ans et le premier constructeur à soutenir l'ONU dans la « Décennie d'action pour la sécurité routière », « **ensemble nous pouvons sauver des millions de vies** »
- Sensibilisations et Conseils (pour les conducteurs et les pitons);
- Précautions et préparation d'un trajet, Conduite défensive, utilisations des équipements de sécurité et en cas d'arrêt sur la route, reflexes à avoir en cas d'accidents.
- charge du conducteur responsable.

POINTS FORTS ET DÉROULEMENT DES FORMATIONS

- Pauses cafés et déjeuné sur place
- Salles équipées et confortables
- Fiche d'évaluation des modules pour mesurer la satisfaction des participants
- Slides animateur et vidéos reprenant les points clés et consignes pédagogiques
- Guide du participant reprenant les slides essentiels
- Fiches et jeux de rôles pédagogiques et quiz d'ancrages et d'encouragements

