



Dexcom Clarity

Manuale d'uso per cliniche

Per ricevere una versione stampata di questo manuale,
contattare il rappresentante Dexcom di zona.

Sommario

Sommario	2
Introduzione a Dexcom Clarity	5
Usò designato/Dichiarazione sulla sicurezza	5
Informazioni su Dexcom Clarity	5
Configurazioni dei computer e Internet	5
Windows 8 o 10	6
Mac OSX 10.14 o 10.15	6
Configurazioni opzionali del computer	6
Termini di utilizzo	7
Informativa sulla privacy e procedure relative	7
Diritti di proprietà	7
Come contattare Dexcom	7
Accesso a Dexcom Clarity	7
Registrazione clinica	8
Disconnessione	8
Impostazioni	8
Account personale	9
Ruoli del personale	9
Stato account	9
Aggiunta di account personali	9
Accettazione di un invito per un account personale	10
Gestione degli account personali	10
Elenco dei pazienti	11
Aggiunta di un paziente	11
Modifica di un paziente	11
Eliminazione di un paziente	12
Utilizzo dell'elenco dei pazienti	12

Condivisione dei dati dei pazienti	13
Invitare un paziente a condividere i dati	13
Interruzione della condivisione dei dati	14
Stato condivisione	14
Carica dati	14
Caricamento dei dati di un paziente	15
Gestione ricevitore	15
Rendi invisibile, Rendi visibile e Resetta	15
Caricamento anonimo	16
Caratteristiche del report	16
Selezione dell'intervallo di date	16
Eventi	16
Intervalli glicemici del paziente	16
Output dei report	17
Stampa report	17
Scarica report	18
Esporta report	18
Copia come testo	18
Report Panoramica	18
Dashboard	19
Riepilogo dei pattern e Giorno migliore	20
Dispositivi	20
Report Pattern	20
Grafici dei pattern	20
Occorrenze di pattern	21
Rimbalzi	21
Statistiche di pattern	21
Considerazioni	21

Report Trend	21
Grafico Trend	22
Report Dati sovrapposti	22
Grafico Dati sovrapposti	23
Report Giornaliero	23
Grafico Giornaliero	23
Report Confronta	24
Selezione degli intervalli di date	24
Confronto dei trend	24
Confronto con visualizzazione Dati sovrapposti	24
Confronto con visualizzazione Giornaliera	24
Confronto delle statistiche	25
Confronto dei pattern	25
Confronto dei dispositivi	25
Report Statistiche	25
Report AGP	27
Assistenza	27
Risoluzione dei problemi	28
Assistenza tecnica	28
Risoluzione dei problemi di configurazione della rete	29
Requisiti di rete	29
Siti Web attendibili	29
Supporto del loopback	29
Simboli	33

Introduzione a Dexcom Clarity

Uso designato/Dichiarazione sulla sicurezza

Il software basato su Web Dexcom Clarity è progettato per essere utilizzato sia da utenti domestici sia da operatori sanitari affinché supportino persone affette da diabete e i relativi operatori sanitari nella consultazione, analisi e valutazione dei dati CGM cronologici al fine di gestire in modo più efficace la patologia. È progettato per essere utilizzato come accessorio su un dispositivo CGM Dexcom con funzionalità di interfaccia dati.

ATTENZIONE Il software non fornisce consigli medici e non può essere utilizzato per tale scopo. Prima di effettuare qualsiasi diagnosi della terapia basata sui dati raccolti nel software, gli utenti domestici devono consultare un operatore sanitario.

ATTENZIONE Gli operatori sanitari devono utilizzare i dati raccolti nel software insieme alle altre informazioni cliniche a loro disposizione.

Informazioni su Dexcom Clarity

Dexcom Clarity è un software che consente di trasferire i dati glicemici da un sistema CGM Dexcom ai server remoti Dexcom per facilitarne la gestione e fornire supporto durante l'uso del sistema CGM Dexcom e assistenza nella prestazione dei servizi sanitari. Dexcom Clarity è in grado di trasferire e gestire dati dai sistemi Dexcom G4 PLATINUM, Dexcom G5 Mobile CGM, Dexcom ONE (ove disponibile), CGM Dexcom G6 (Dexcom G6) e CGM Dexcom G7 (Dexcom G7) (qualora disponibile), tutti indicati come sistemi CGM Dexcom. Dexcom Clarity è anche in grado di trasmettere dati a dispositivi interoperabili di terze parti. Sul sito dexcom.com/clarity è disponibile un elenco dei dispositivi compatibili. Non in tutti i paesi possono essere disponibili dispositivi interoperabili di terze parti.

Dopo che i dati glicemici sono stati caricati in Dexcom Clarity, le informazioni vengono elaborate da Dexcom Clarity e visualizzate sui computer sotto forma di grafici per aiutare pazienti e operatori sanitari ad analizzare i trend e i pattern glicemici. I report dei dati potranno essere rivisti, salvati, stampati e inviati via e-mail.

Dexcom Clarity visualizza i dati glicemici ricevuti da un sistema CGM Dexcom 3 ore dopo l'acquisizione. Questo significa che i dati più recenti visualizzati in Dexcom Clarity sono stati registrati almeno tre ore prima.

Configurazioni dei computer e Internet

Per installare il software dal Web, caricare dati o visualizzare il Manuale d'uso online, è necessaria una connessione Internet di almeno 1,5 Mbps.

Si consiglia di installare software firewall e antivirus adeguati sul computer per proteggerlo da virus, malware e accesso o utilizzo non autorizzato delle informazioni archiviate, elaborate e inviate.

Dexcom Clarity richiede l'utilizzo di cookie per diversi scopi, tra cui la raccolta di dati sull'utilizzo del sito, la gestione dei contenuti, la fornitura di contenuti personalizzati e l'analisi e la misurazione del traffico. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie, consultare le informative sulla privacy e sull'utilizzo dei cookie all'indirizzo: dexcom.com

Dexcom Clarity supporta le seguenti configurazioni di sistema:

Windows 8, 10, o 11

- Processore da 1,3 GHz, 1 GB di RAM libera e 100 MB di spazio libero su disco
- Microsoft .NET Framework 4.6.1 o versioni successive (versione completa)
- Risoluzione del display di almeno 1024 x 768 pixel
- Chrome, Firefox o Microsoft Edge
- Porta USB 2.0 o superiore per collegare il cavo USB per il caricamento di dati dal ricevitore Dexcom opzionale

Mac OSX 10.14 o 10.15

- Processore da 2,3 GHz e 4 GB di RAM libera con 100 MB di spazio libero su disco
- Risoluzione del display di almeno 1280 x 800 pixel
- Chrome, Firefox per Mac OSX o Safari 12, 13 e 14
- Porta USB 2.0 o superiore per collegare il cavo USB per il caricamento di dati dal ricevitore Dexcom opzionale

Configurazioni opzionali del computer

- Un lettore PDF per visualizzare, salvare e stampare report
- Una stampante per la stampa di report
- Un visualizzatore di fogli di calcolo Excel per i dati esportati

Per eseguire Dexcom Clarity, è necessario che la rete consenta il seguente traffico in uscita, che potrebbe richiedere modifiche alle configurazioni proxy e di rete:

- dexcom.eu (e tutti i sottodomini) sulla porta 443
- dexcom.com (e tutti i sottodomini) sulla porta 443
- agent.mydiabetesdata.com con supporto del loopback DNS su 127.0.0.1

Per eseguire il software Dexcom Clarity Uploader, è necessario che la rete consenta il seguente traffico in uscita:

- *.dexcom.eu (e tutti i sottodomini) sulla porta 443
- *.dexcom.com (e tutti i sottodomini) sulla porta 443

Termini di utilizzo

L'uso di Dexcom Clarity e dei servizi Dexcom è soggetto ai Termini di utilizzo riportati all'indirizzo dexcom.com/linked/document/service/TermsOfUse

Utilizzando il manuale, l'utente accetta di conformarsi alle condizioni applicabili relativamente all'uso di Dexcom Clarity, dei servizi e, del Manuale d'uso.

Informativa sulla privacy e procedure relative

Leggere l'Informativa sulla privacy di Dexcom all'indirizzo dexcom.com/linked/document/service/PrivacyPolicy

Diritti di proprietà

Dexcom Clarity e il presente Manuale d'uso sono protetti da copyright ©2016-2022 di Dexcom, Inc. e dei relativi concessionari di licenza. Tutti i diritti riservati. Nel software Dexcom Clarity scaricato sul computer o su altri dispositivi potrebbero essere presenti software di terze parti concessi in licenza da Dexcom i cui avvisi sono disponibili al seguente indirizzo clarity.dexcom.com/notices

I prodotti di terze parti menzionati in questo manuale sono soggetti ai diritti dei fabbricanti e distributori di tali prodotti e marchi di fabbrica.

Come contattare Dexcom

Per assistenza sull'uso dei sistemi CGM Dexcom, per domande su Dexcom Clarity o per richiedere una versione stampata del Manuale d'uso, contattare il rappresentante Dexcom di zona.

Accesso a Dexcom Clarity

Per accedere a Dexcom Clarity sul Web:

1. Accedere a clarity.dexcom.eu/professional
2. Immettere il nome utente e la password dell'account Dexcom.

Se la clinica non dispone di un account, fare clic su **Registra ora**. Se è necessario un account di accesso per la propria clinica, contattare un amministratore dell'account Dexcom Clarity della clinica.

Registrazione clinica

Per consentire l'accesso agli operatori sanitari, ogni clinica deve essere registrata da un rappresentante autorizzato. Registrando la clinica, l'utente assume il ruolo di amministratore dell'account Dexcom Clarity. Assicurarsi che siano elencati almeno due amministratori per la clinica. Per ulteriori informazioni sui livelli dell'account, consultare [Ruoli del personale](#).

Se è necessario l'accesso all'account della clinica, contattare un amministratore dell'account Dexcom Clarity della clinica.

L'account Dexcom Clarity è specifico della propria area geografica. Gli account creati al di fuori della UE non saranno accessibili all'interno della UE.

Per registrare la propria clinica:

1. Selezionare la lingua dall'elenco a discesa nell'angolo in alto a destra.
2. Selezionare il proprio Paese dall'elenco a discesa Paese.
3. Fare clic su **Invia**.
4. Un rappresentante autorizzato deve compilare il modulo di registrazione.
5. Fare clic su **Invia**.
6. Fare clic su **Completa registrazione** nel messaggio e-mail di attivazione da inviare al rappresentante.
7. Immettere un nome utente e una password.
8. Fare clic su **Completa la mia registrazione**.
9. Fare clic su **OK**.

Disconnessione

È possibile uscire da Dexcom Clarity in qualsiasi momento. Fare clic sul nome del proprio account in alto a destra nella pagina, quindi fare clic su **Disconnettersi**. Ciò è particolarmente utile se più persone utilizzano lo stesso computer per accedere al proprio account.

Impostazioni

Le Impostazioni consentono di aggiornare le preferenze e la password del profilo. Gli amministratori della clinica possono aggiornare le impostazioni della clinica e quelle di sicurezza. Le opzioni in Impostazioni sono:

- **Account:** aggiornare il nome, l'indirizzo e-mail, la lingua e l'unità di misura.
- **Password:** aggiornare la password. Si deve conoscere la password attuale.
- **Informazioni sulla clinica:** accesso esclusivo per gli amministratori. Aggiornare il nome, l'indirizzo e il telefono della clinica.
- **Sicurezza:** accesso esclusivo per gli amministratori. Selezionare la durata della reimpostazione della password forzata e l'auto-sospensione dell'inattività dell'account. Le modifiche apportate si applicano a tutti gli utenti della clinica.

Account personale

Nella pagina Personale sono visualizzati tutti i nomi degli account utente della clinica, gli indirizzi e-mail, i ruoli utente e lo stato degli account. Se si è appena creato l'account Dexcom Clarity della propria clinica, si vedrà elencato solo il proprio account.

Ruoli del personale

In Dexcom Clarity sono disponibili due ruoli utente: Utente standard e Amministratore.

- **L'utente standard** può accedere all'elenco dei pazienti e gestirlo, caricare i dati CGM e consultare i report dei pazienti.
- **L'amministratore** può accedere all'elenco dei pazienti e agli account del personale e gestirli. Hanno la possibilità di caricare dati CGM, consultare i report dei pazienti e invitare nuovi utenti della clinica. Assicurarsi che siano elencati almeno due amministratori per la clinica.

Stato account

Le opzioni per lo stato dell'account sono:

- **Attivo:** account disponibile all'uso.
- **Sospeso:** account disattivato.
- **Invitato:** al proprietario dell'account è stata inviata un'e-mail di invito all'uso di Dexcom Clarity.
- **Invito sospeso:** l'invito all'uso di Dexcom Clarity è scaduto.
- **Scaduto:** nessun accesso per 90 giorni.
- **Bloccato:** tentativi di accesso consentiti terminati.

Aggiunta di account personali

L'amministratore può invitare altri operatori sanitari a utilizzare Dexcom Clarity.

Per farlo:

1. Fare clic su **Personale**.
2. Fare clic su **Aggiungi Account personale**.
3. Immettere nome e indirizzo e-mail dell'operatore sanitario.
4. Selezionare **Utente standard** o **Amministratore** per assegnare ruolo utente e privilegi.
5. Fare clic su **Salva** per inviare un'e-mail di attivazione all'utente invitato.
6. Fare clic su **Aggiungi un altro Account personale** o su **Chiudi**.

Per attivare il proprio account, i nuovi utenti devono accettare l'invito e creare nome utente e password. Fino al momento dell'attivazione, l'utente verrà visualizzato nell'elenco degli account personali con stato **Invitato**.

Accettazione di un invito per un account personale

Quando un amministratore aggiunge un utente all'account della clinica, l'utente riceve un'e-mail di invito da Dexcom Clarity. Se non si completa la registrazione entro la data di scadenza fornita, sarà necessario ricevere un nuovo invito.

Per completare la registrazione:

1. Fare clic su **Completa registrazione** nell'e-mail di attivazione ricevuta.
2. Immettere un nome utente e una password.
3. Fare clic su **Completa la mia registrazione**, quindi fare clic su **OK**.

Gestione degli account personali

Gli amministratori possono modificare nome, e-mail, stato e ruolo degli account personali.

Per gestire gli account personali:

1. Fare clic su **Personale**.
2. Individuare l'utente da modificare, posizionare il cursore accanto allo stato dell'account finché non viene visualizzata l'icona di modifica.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Effettuare le modifiche necessarie, quindi fare clic su **Salva**.
5. Fare clic su **OK** nella pagina di conferma.

Per inviare nuovamente gli inviti di creazione degli account, selezionare la relativa casella nella pagina di modifica degli account personali.

Gli amministratori non possono modificare il proprio ruolo da Amministratore a Utente standard. Il ruolo di un amministratore può essere modificato solo da un altro amministratore.

Non è possibile eliminare definitivamente un account utente. È possibile solo sospendere gli account per rimuovere l'accesso.

Elenco dei pazienti

La pagina Pazienti elenca i pazienti inseriti nel proprio account clinico Dexcom Clarity. Tutti gli utenti della clinica Dexcom Clarity possono accedere a questa pagina.

Per ciascun paziente, è possibile caricare o esportare dati CGM durante le visite, salvare o stampare report, consultare report interattivi, modificare o eliminare le relative informazioni e invitarlo a condividere i propri dati CGM. Per accedere a queste opzioni, fare clic sul nome del paziente.

Quando si aggiunge un paziente all'elenco dei pazienti della propria clinica in Dexcom Clarity, per il paziente non viene creato un account. Se desiderano consultare o condividere i dati CGM caricati nella clinica, i pazienti devono creare un account personale in Dexcom Clarity. Per ulteriori informazioni, vedere [Condivisione dei dati](#).

Aggiunta di un paziente

Per aggiungere un paziente:

1. Fare clic su **Pazienti**.
2. Fare clic su **Aggiungi nuovo paziente**.
3. Immettere il nome del paziente, la data di nascita e un ID paziente opzionale, quindi fare clic su **Salva**.
4. Selezionare un'altra opzione o fare clic su **Chiudi**.

L'ID paziente è opzionale e può essere qualsiasi combinazione di caratteri alfanumerici per identificare i pazienti all'interno della clinica.

Modifica di un paziente

Per modificare un paziente:

1. Fare clic su **Pazienti**.
2. Fare clic sul nome del paziente da modificare.
3. Fare clic su **Modifica**.

4. Effettuare le modifiche necessarie.
5. Fare clic su **Salva**, poi **OK**.

Eliminazione di un paziente

Quando si elimina un paziente, vengono eliminati anche tutti i dati CGM caricati e l'operazione non può essere annullata.

Per eliminare un paziente:

1. Fare clic su **Pazienti**.
2. Fare clic sul nome del paziente da modificare.
3. Fare clic su **Elimina**.
4. Fare clic sulla casella **Sì, voglio eliminare questo paziente**.
5. Fare clic su **Elimina**, quindi su **Chiudi**.

Utilizzo dell'elenco dei pazienti

Per trovare un paziente specifico nell'elenco dei pazienti, è possibile procedere in due modi: cercare il paziente o ordinare i pazienti.

Per trovare un paziente specifico è possibile usare la barra di ricerca nella parte superiore dell'elenco dei pazienti.

Per cercare un paziente:

1. Immettere il cognome o l'ID paziente.
2. Premere Invio sulla tastiera per avviare la ricerca.

In alternativa, è possibile ordinare i pazienti in base a cognome, nome, data di nascita (DOB) o ID paziente, in ordine crescente o decrescente. Per impostazione predefinita, i pazienti sono ordinati in ordine alfabetico in base al cognome.

Per ordinare l'elenco dei pazienti:

1. Fare clic su **NOME PAZIENTE**, **DATA DI NASCITA**, o **ID PAZIENTE** nella barra verde.
2. Fare di nuovo clic sull'opzione selezionata per invertire l'ordine.

Se sono disponibili più di 10 pazienti, è possibile navigare tra di essi usando i numeri di pagina in fondo all'elenco dei pazienti.

Condivisione dei dati dei pazienti

Per condividere i dati CGM dei pazienti è necessario il loro permesso; i pazienti devono accettare un invito alla condivisione da parte della clinica. I dati non vengono condivisi finché i pazienti non creano o accedono al proprio account Dexcom Clarity e non accettano l'invito alla condivisione.

Una volta che un paziente accetta l'invito alla condivisione, tutti i dati caricati da tale paziente tramite il ricevitore Dexcom o l'app Dexcom Mobile possono essere consultati dalla clinica tramite l'account Dexcom Clarity della clinica. I dati del ricevitore caricati presso la clinica potranno quindi essere visualizzati dal paziente nel proprio account Dexcom Clarity e in quello della clinica.

I pazienti o le cliniche possono interrompere la condivisione dei dati in qualsiasi momento.

- Tutti i dati caricati dal ricevitore nell'account Dexcom Clarity della clinica resteranno accessibili presso la clinica. Una volta interrotta la condivisione, questi dati non saranno accessibili dall'account Dexcom Clarity del paziente.
- Tutti i dati inviati dall'app Dexcom Mobile o caricati dal ricevitore sull'account Dexcom Clarity personale del paziente non saranno accessibili alla clinica una volta interrotta la condivisione.
- Sarà ancora possibile visualizzare i propri dati all'interno dell'account Dexcom Clarity personale tramite caricamento dal ricevitore o trasmissione dall'app Dexcom Mobile.

Le cliniche utilizzano Dexcom Clarity per invitare i pazienti a condividere dati con la clinica. L'invito può essere orale, stampato o inviato via e-mail. Negli inviti viene fornito un codice di condivisione che i pazienti devono immettere nei propri account Dexcom Clarity personali. Una volta immesso il codice, gli account condividono automaticamente i dati.

Invitare un paziente a condividere i dati

Per invitare i pazienti a condividere i dati con la clinica è possibile usare Dexcom Clarity. L'invito può essere fornito tramite e-mail o versione cartacea. Negli inviti viene fornito un codice di condivisione che i pazienti devono immettere nei propri account Dexcom Clarity personali. Una volta immesso il codice, gli account condividono automaticamente i dati.

Gli inviti vengono generati nella lingua predefinita della clinica.

Per creare un invito:

1. Fare clic su **Pazienti**.
2. Fare clic sul nome del paziente da invitare.
3. Fare clic su **Condividi dati**.
4. Fare clic su **Stampa un invito** per visualizzare e stampare, o **Invia un invito via e-mail**, quindi inserire l'indirizzo e-mail del paziente.
5. Fare clic su **Invita**, poi **Chiudi**.

Interruzione della condivisione dei dati

Per interrompere la condivisione dei dati con un paziente:

1. Fare clic su **Pazienti**.
2. Fare clic sul nome del paziente con cui si desidera interrompere la condivisione.
3. Fare clic su **Arresta la condivisione dei dati**.

Il nome del paziente continuerà a essere visualizzato nell'elenco dei pazienti per riferimento.

Stato condivisione

Per stabilire se un paziente condivide i propri dati con la clinica, controllare la colonna relativa alla condivisione dei dati del paziente nell'elenco dei pazienti.

- **Invitato**: il paziente è stato invitato a condividere.
- **On**: questo paziente ha condiviso i suoi dati.
- **Privato**: questo paziente ha condiviso i suoi dati, ma non ha acconsentito secondo le leggi sulla riservatezza dei dati.
- **Off**: questo paziente non ha condiviso i suoi dati.

Carica dati

È possibile caricare i dati CGM di un paziente dal ricevitore Dexcom ogni volta che il paziente si trova presso la clinica. Se un paziente utilizza l'app Dexcom Mobile, i dati vengono continuamente caricati e sono visualizzabili fino a quando la condivisione è autorizzata. Per informazioni, vedere [Condivisione dei dati](#).

Per fornire i dati CGM è possibile utilizzare sia uno smartphone sia un ricevitore. Il sistema dello smartphone trasmette i dati al server Dexcom, dove i dati vengono messi a disposizione per i report dopo tre ore. Per ricevere i dati, lo smartphone deve essere connesso a Internet e l'app CGM Dexcom Mobile deve essere in esecuzione.

Il ricevitore Dexcom deve essere collegato a un computer per caricare i dati periodicamente. Se il paziente utilizza a volte uno smartphone e a volte un ricevitore, Dexcom Clarity richiede i dati a entrambi per garantire statistiche precise.

Caricamento dei dati di un paziente

Quando si caricano dati dal ricevitore Dexcom di un paziente nella clinica, questi dati sono immediatamente visualizzabili nell'elenco dei pazienti.

Per caricare i dati di un paziente:

1. Fare clic su **Pazienti**.
2. Fare clic sul nome del paziente.
3. Fare clic su **Carica dati**.
4. Collegare il sistema CGM seguendo le istruzioni riportate sullo schermo.
5. Fare clic su **Installa** o **Carica**.
6. Fare clic su **Salva o stampa report** o **Vai a report interattivi**.

Gestione ricevitore

Questa funzione è disponibile solo per gli utenti del sistema CGM Dexcom Professional e Dexcom G6. I sistemi CGM Dexcom Professional sono dispositivi per più pazienti, di proprietà delle cliniche e devono essere configurati solo da operatori sanitari (dove disponibili). Le impostazioni disponibili per i ricevitori professionisti sono:

- **Resetta**: cancella tutti i dati e ripristina le impostazioni di fabbrica. Questa operazione non può essere annullata.
- **Rendi invisibile**: disabilita tutte le letture glicemiche CGM, le frecce, i grafici e tutti gli avvisi e gli allarmi relativi alla glicemia.
- **Rendi visibile**: abilita tutte le letture glicemiche CGM, le frecce, i grafici e tutti gli avvisi e gli allarmi relativi alla glicemia.

Rendi invisibile, Rendi visibile e Resetta

Dexcom Clarity rileverà se un ricevitore è in modalità invisibile o visibile. I ricevitori invisibili possono essere impostati su **Rendi visibile** o **Resetta**. I ricevitori visibili possono essere impostati su **Rendi invisibile** o **Resetta**.

Per ulteriori informazioni su questa funzionalità, contattare il rappresentante Dexcom di zona .

Caricamento anonimo

Utilizzare il caricamento anonimo quando la privacy del paziente è di grande importanza. I dati caricati come anonimi non contengono informazioni personali e non verranno salvati da Dexcom. Non sarà possibile accedere a questi dati una volta tornati all'Elenco pazienti. È possibile includere un identificatore (ID) da visualizzare nella parte superiore dei report.

Caratteristiche del report

In Dexcom Clarity, si visualizzano i report sui dati glicemici con grafici interattivi e statistiche pertinenti.

È possibile accedere ai report direttamente dopo il caricamento dei dati o, in qualsiasi momento, procedendo come segue:

1. Fare clic su **Pazienti**.
2. Fare clic sul nome del paziente.
3. Fare clic su **Vai a report interattivi**.

Per tornare all'elenco dei pazienti durante la visualizzazione di report interattivi, fare clic su **TORNA ALL'ELENCO PAZIENTI** da qualsiasi pagina di report.

Selezione dell'intervallo di date

Per impostazione predefinita, i report Dexcom Clarity visualizzano i dati degli ultimi 14 giorni.

Per modificare l'intervallo di date, da qualsiasi report:

1. Fare clic sull'intervallo di date.
2. Scegliere tra i numeri di giorni recenti o selezionare un intervallo di date personalizzato, quindi fare clic su **OK**.

Eventi

Gli eventi registrati nel sistema CGM Dexcom vengono visualizzati in alcuni report. Ogni evento viene visualizzato come un'icona. Passare il mouse sull'icona per visualizzare ulteriori informazioni.

Intervalli glicemici del paziente

Nella parte inferiore dell'elenco Report, fare clic su **Intervalli glicemici del paziente** per modificare solo la visualizzazione degli intervalli glicemici ottimali. Queste modifiche alle impostazioni si applicano solo alla visualizzazione del proprio account e non modificano

altre visualizzazioni dell'account della clinica, le impostazioni personali del paziente o qualsiasi impostazione CGM.

Intervallo glicemico/Intervallo glicemico ottimale: per personalizzare i limiti superiore e inferiore per l'intervallo glicemico ottimale, fare clic e tenere premuta l'icona circolare grigia e trascinarla verso l'alto o verso il basso per impostare i livelli glicemici desiderati per l'intervallo ottimale; oppure selezionare l'ora e le soglie del livello glicemico per Giorno e Notte negli elenchi a discesa. In Dexcom Clarity, la linea del limite superiore è sempre gialla, mentre quella del limite inferiore è sempre rossa. In base alle impostazioni del monitor, i colori potrebbero risultare diversi.

Giorno e notte: per personalizzare il giorno e la notte, fare clic e tenere premuta l'icona circolare grigia e trascinarla a sinistra o a destra per impostare l'inizio e la fine del giorno; oppure selezionare un'ora di inizio e di fine per Giorno e Notte dagli elenchi a discesa.

Molto alta: scegliere 13,9 mmol/L (250 mg/dL) o superiore come limite per le visualizzazioni Molto alta nei report Dexcom Clarity. La modifica di questa impostazione non modifica le impostazioni CGM Dexcom.

Molto bassa: scegliere 2,8 mmol/L o 3,0 mmol/L (50 mg/dL o 54 mg/dL) come limite per le visualizzazioni Molto bassa all'interno dei report Dexcom Clarity. La modifica di questa impostazione non modifica le impostazioni CGM Dexcom.

Intervallo ottimale AGP: scegliere i limiti inferiore e superiore che si desidera visualizzare nel report AGP. Le modifiche apportate a questa impostazione si applicano solo ai report AGP.

Output dei report

Per stampare, scaricare, inviare via e-mail ed esportare i report, è possibile utilizzare i collegamenti nella parte superiore di Dexcom Clarity.

Tutti i report sono generati utilizzando la lingua e le unità di misura predefinite per l'account dell'utente. Un paziente potrebbe richiedere un report in una lingua o con unità di misura diverse. Per inviare un report con impostazioni diverse, accedere a [Intervalli glicemici del paziente](#).

Stampa report

Per stampare un report, da qualsiasi pagina del report:

1. Fare clic sull'icona **stampa** nella parte superiore della pagina.
2. Selezionare un intervallo di date.
3. Scegliere un numero di giorni più recente o fare clic sulle caselle della data per scegliere le date per una vista personalizzata, quindi fare clic su **OK**.

4. Selezionare almeno un report da stampare.
5. Fare clic su **Stampa report**.

Scarica report

Per scaricare un report in formato PDF, da qualsiasi pagina del report:

1. Fare clic sull'icona **scarica** nella parte superiore della pagina.
2. Selezionare un intervallo di date.
3. Scegliere un numero di giorni più recente o fare clic sulle caselle della data per scegliere le date per una vista personalizzata, quindi fare clic su **OK**.
4. Selezionare almeno un report da scaricare.
5. Fare clic su **Salva report**.

Esporta report

È possibile esportare valori di dati glicemici non elaborati, eventi e valori di calibrazione in un foglio di calcolo Excel salvato sul computer. Verrà generato un file .csv.

Per esportare un report, da qualsiasi pagina del report:

1. Fare clic sull'icona **esporta** nella parte superiore della pagina.
2. Selezionare un intervallo di date.
3. Scegliere un numero di giorni più recente o fare clic sulle caselle della data per scegliere le date per una vista personalizzata, quindi fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Esporta**, quindi **Chiudi**.

Copia come testo

Disponibile solo sul report Panoramica, è possibile copiare i dati del dashboard negli Appunti del computer. È quindi possibile incollarli ovunque si desideri. Il contenuto verrà visualizzato in formato solo testo.

Per copiare come testo, solo dal report Panoramica:

1. Fare clic sull'icona **copia come test** nella parte superiore della pagina del report Panoramica.
2. Incollare il contenuto in qualsiasi documento o file disponibile sul computer.

Report Panoramica

Il report Panoramica contiene un dashboard delle statistiche glicemiche di riepilogo, un riepilogo dei pattern e il giorno con i valori glicemici migliori per l'intervallo di date

selezionato. Contiene inoltre informazioni sul sistema CGM Dexcom utilizzato per fornire i dati visualizzati.

Dashboard

Il report Panoramica contiene un dashboard riepilogativo delle principali misurazioni per l'intervallo di date selezionato, tra cui:

- **Glucose Management Indicator (GMI):** si avvicina al livello A1C di laboratorio previsto in base al livello glicemico medio misurato usando i valori CGM. Il glucosio medio è derivato da almeno 12 giorni di dati CGM. Il GMI può essere simile, superiore o inferiore all'A1C di laboratorio. Le differenze tra GMI e A1C di laboratorio possono riflettere le differenze tra la durata di vita di un globulo rosso di un individuo, il modo in cui il glucosio si lega all'emoglobina o causate da una recente fluttuazione nel controllo glicemico.
- **Glicemia media (CGM):** la media di tutte le letture glicemiche CGM nell'intervallo di date selezionato.
- **Deviazione standard (CGM):** mostra il numero di letture di glucosio CGM in aumento e quelle in diminuzione. Questo è anche noto come variabilità glicemica.
- **Intervallo di tempo:** la percentuale di tempo in cui i livelli di glicemia sono compresi negli intervalli basso, ottimale e alto. Di seguito sono consigliati intervalli da un consenso internazionale. Gli intervalli Dexcom Clarity possono essere diversi dagli avvisi CGM Dexcom. Le modifiche apportate qui si applicano solo a Dexcom Clarity.
 - Intervallo ottimale: 3,9-10,0 mmol/L o 70-180 mg/dL
 - Molto alta: superiore a 13,9 mmol/L o 250 mg/dL
 - Molto bassa: inferiore a 3,0 mmol/L o 54 mg/dL
- **Utilizzo del sensore:** garantisce una visione generale dell'utilizzo del dispositivo CGM Dexcom.
 - **Giorni con dati CGM** mostra il numero di giorni durante il periodo di reporting con almeno il 50% di letture CGM.
 - **Calibrazioni medie al giorno** visualizza il numero medio di calibrazioni al giorno, immesso dal paziente, durante il periodo di reporting. Sono inclusi solo i giorni con almeno il 50% di letture CGM. Il sistema Dexcom G6 è approvato per l'uso senza calibrazioni oppure in alternativa con le calibrazioni, rendendo possibile l'azzeramento della media delle calibrazioni giornaliere.

Riepilogo dei pattern e Giorno migliore

Nel report Panoramica vengono visualizzati fino a quattro pattern identificati nei dati. Per ottenere un riepilogo di un pattern nel [report Pattern](#), fare clic sulla casella del pattern per visualizzare statistiche e grafici dettagliati.

I limiti per i livelli glicemici basso e alto vengono modificati negli [Intervalli glicemici del paziente](#). Le modifiche apportate a Dexcom Clarity si applicano a Dexcom Clarity, ma non influiscono su alcuna impostazione sul dispositivo CGM.

Il giorno con i valori glicemici migliori è quello in cui sono stati rilevati i valori più vicini all'intervallo ottimale per l'intervallo di date selezionato. Per vedere i dettagli, fare clic sulla casella relativa al giorno con i migliori valori glicemici.

Dispositivi

I dettagli sul sistema CGM Dexcom in uso includono il numero di serie, l'ultimo caricamento e le impostazioni avvisi correnti. Sono anche incluse le informazioni sui dispositivi connessi.

Report Pattern

Il report Pattern contiene pattern grafici, statistiche e considerazioni su innalzamenti, abbassamenti e Giorno migliore del paziente nell'intervallo di date selezionato. Si tratta degli stessi pattern riepilogati nel [report Panoramica](#). È sempre presente la scheda Giorno migliore. Per vedere i dettagli, fare clic sulle schede.

Grafici dei pattern

Ciascun pattern è rappresentato da una serie di grafici, la cui data si basa sull'ora in cui il pattern è stato trovato nell'intervallo di date selezionato oppure sull'occorrenza di un pattern.

Ciascun grafico include:

- Linea del tempo di 24 ore nella parte inferiore dell'asse x.
- Scala delle letture glicemiche a sinistra dell'asse y.
- Limiti dell'intervallo ottimale a destra dell'asse y.
- Linee CGM che collegano le singole letture glicemiche CGM.
- Valori associati a ciascuna lettura CGM, che possono essere visualizzati spostando il mouse lungo le linee CGM.
- Intervalli glicemici ottimali, indicati dalle linee colorate parallele all'asse x, come configurato nelle [Intervalli glicemici del paziente](#). La linea gialla rappresenta il limite superiore, quella rossa indica il limite inferiore.

- Dati giornalieri significativi utilizzati per indicare il pattern, visualizzati nelle colonne con sfondo bianco.
- [Eventi](#) registrati dal sistema CGM Dexcom, indicati con icone e visualizzabili posizionando il cursore su ciascuna icona.
- [Eventi di calibrazione](#) immessi nel sistema CGM Dexcom indicati con una C all'interno di un cerchio grigio quando la calibrazione è attiva.

Occorrenze di pattern

L'occorrenza di un pattern è un periodo di rilevamento di dati glicemici corrispondente a un pattern più ampio di periodi simili di rilevamento di dati glicemici. Ad esempio, se tali dati mostrano un pattern di minimi notturni, uno di questi minimi notturni sarebbe un evento. Per un giorno potrebbero essere presenti più occorrenze di un pattern.

Le occorrenze di pattern sono indicate nelle colonne bianche. Le aree grigie del grafico non fanno parte del pattern. È possibile visualizzare valori ed eventi glicemici spostando il mouse e posizionando il cursore su qualsiasi parte del grafico.

Il grafico relativo al pattern Giorno migliore non include ombreggiature grigie.

Una lettera contrassegna ciascuna occorrenza di pattern. Questa lettera viene visualizzata nella parte superiore del grafico, sopra la colonna bianca e sulla sinistra del grafico, con l'ora di occorrenza.

Se si posiziona il cursore sulle occorrenze, la colonna e le occorrenze di pattern di sinistra si evidenzieranno.

Rimbalzi

Un rimbalzo si verifica quando un'occorrenza del pattern è immediatamente seguita da un'istanza opposta, ad esempio un innalzamento dopo un abbassamento o viceversa. Il numero di rimbalzi nel set di dati glicemici viene annotato nel riepilogo che precede i grafici.

Statistiche di pattern

Le statistiche per l'intervallo selezionato di date dei pattern includono la glicemia media, la deviazione standard e l'intervallo di tempo.

Considerazioni

In base ai pattern inclusi nell'intervallo di date selezionato, vengono fornite alcune considerazioni possibili nella parte inferiore del report Pattern.

Report Trend

Il report Trend permette di consultare i trend glicemici a diverse ore del giorno per l'intervallo di date selezionato. Ad esempio, i livelli glicemici potrebbero essere stabili

durante le mattine, ma meno stabili durante i pomeriggi.

Per filtrare i dati di Trend, fare clic su **Giorni**, **Ora del giorno**, **Eventi** e **Uso**, quindi fare clic su **Applica**. Per aggiornare il grafico, è necessario fare clic su **Applica** ogni volta che si modifica un filtro.

Grafico Trend

Il grafico Trend include:

- Linea del tempo di 24 ore lungo la parte inferiore dell'asse x.
- Scala delle letture glicemiche a destra dell'asse y.
- Linee CGM di traccia delle letture CGM dei dati glicemici.
- Valori associati a ciascuna lettura CGM, che possono essere visualizzati spostando il mouse lungo le linee CGM.
- Intervalli glicemici ottimali indicati dalle linee colorate parallele all'asse x e valori configurati impostati nelle [Intervalli glicemici del paziente](#), sull'asse y di sinistra. La linea gialla rappresenta il limite superiore, quella rossa indica il limite inferiore.
- [Eventi di calibrazione](#) immessi nel sistema CGM Dexcom indicati con una C all'interno di un cerchio grigio quando la calibrazione è attiva.

Le barre ombreggiate gialla e rossa mostrano i pattern rispettivamente di iperglicemia e ipoglicemia con valore clinico. Il valore clinico si basa su tre fattori:

- Durata dell'iperglicemia o dell'ipoglicemia
- Scala dell'iperglicemia o dell'ipoglicemia
- Frequenza dell'iperglicemia o dell'ipoglicemia

Le barre ombreggiate più scure indicano le aree più significative di iperglicemia e ipoglicemia. Le barre meno ombreggiate indicano altri pattern di iperglicemia e ipoglicemia, compresi i dati che non hanno un valore clinico.

Report Dati sovrapposti

Il report Dati sovrapposti mostra una settimana di dati in ciascun grafico, con linee colorate che indicano i dati di un unico giorno nel tempo. Ad esempio, se si sceglie un intervallo di 10 giorni e non si applicano filtri, vengono visualizzati due grafici, uno con sette linee e uno con tre.

Per filtrare i Dati sovrapposti, fare clic su **Giorni**, **Ora del giorno**, **Eventi** e **Uso**, quindi fare clic su **Applica**. Per aggiornare il grafico, è necessario fare clic su **Applica** ogni volta che si modifica un filtro.

Grafico Dati sovrapposti

Il grafico Dati sovrapposti include diversi elementi:

- Linea del tempo di 24 ore lungo la parte inferiore dell'asse x.
- Scala delle letture glicemiche a sinistra dell'asse y.
- Linee CGM: ogni linea del grafico rappresenta i dati di un giorno diverso. Una legenda sopra il grafico indica il giorno corrispondente alla linea. Le linee CGM possono essere utilizzate per analizzare i trend e confrontare i dati di giorni diversi per l'intervallo di date selezionato.
- Posizionamento del cursore: posizionare il cursore in un punto qualsiasi di una linea CGM e lasciarlo in quel punto per ottenere informazioni glicemiche dettagliate relative al determinato momento.
- Intervalli glicemici ottimali indicati dalle linee colorate parallele all'asse x e valori configurati impostati nelle [Intervalli glicemici del paziente](#), sull'asse y di destra. La linea gialla rappresenta il limite superiore, quella rossa indica il limite inferiore.
- [Eventi di calibrazione](#) immessi nel sistema CGM Dexcom indicati con una C all'interno di un cerchio grigio quando la calibrazione è attiva.

Report Giornaliero

Il report Giornaliero mostra i dati glicemici in grafici in base al giorno e all'intervallo orario selezionato. I grafici giornalieri sono visualizzati a partire dal giorno più recente. Per caricare i giorni precedenti è possibile usare i numeri nella parte inferiore dell'ultimo grafico.

Per filtrare i dati del report Giornaliero, fare clic su **Giorni**, **Ora del giorno**, **Eventi** e **Uso**, quindi fare clic su **Applica**. Per aggiornare il grafico, è necessario fare clic su **Applica** ogni volta che si modifica un filtro. Usa la Chiave per i dettagli sulle icone degli eventi.

Grafico Giornaliero

Il grafico Giornaliero include diversi componenti:

- Una sequenza temporale di 24 ore lungo l'asse x inferiore e le unità per le letture glicemiche sull'asse y sinistro.
- Intervalli glicemici ottimali indicati dalle linee colorate parallele all'asse x e valori configurati in [Intervalli glicemici del paziente](#), a destra dell'asse y. La linea gialla rappresenta il limite superiore, quella rossa indica il limite inferiore.
- [Eventi](#) registrati dal sistema CGM Dexcom sono indicati con un'icona nella parte

inferiore. Passa il cursore su ciascuna icona per maggiori dettagli o scorri verso il basso per visualizzare la tabella.

Se la linea di traccia nera del grafico presenta interruzioni, il sistema CGM Dexcom non ha registrato dati glicemici in quel periodo di tempo.

Report Confronta

Il report Confronta è diviso in due colonne con grafici, statistiche, pattern e dispositivi che possono essere confrontati per l'intervallo di date selezionato.

Selezione degli intervalli di date

Per ciascuna colonna è possibile selezionare un intervallo di date. È possibile confrontare fino a 90 giorni di dati. Per visualizzare altri grafici per l'intervallo di date selezionato, usare i numeri che si trovano sotto l'ultimo grafico.

Le barre dei dati indicano gli intervalli di dati visualizzati per il confronto. Per modificare gli intervalli per ciascuna colonna, scegliere il numero di giorni più recente o fare clic sulle relative caselle per scegliere le date per una vista personalizzata, quindi fare clic su **OK**.

Confrontare i grafici utilizzando le visualizzazioni Trend, Dati sovrapposti o Giornaliera e applicare i filtri. Per modificare le visualizzazioni dei dati e i filtri:

1. Per selezionare la visualizzazione, fare clic su **Trend**, **Dati sovrapposti** o **Giornaliera**.
2. Fare clic su **Giorni**, **Ora del giorno**, **Eventi** e **Uso**, quindi fare clic su **Applica**. Per aggiornare il grafico, è necessario fare clic su **Applica** ogni volta che si modifica un filtro.

Confronto dei trend

All'interno della visualizzazione Trend è possibile consultare i trend della glicemia affiancati per tutto il giorno nell'intervallo di date selezionato. Le funzioni di questo grafico sono le stesse del [Grafico di trend](#).

Confronto con visualizzazione Dati sovrapposti

Nella visualizzazione Dati sovrapposti è possibile confrontare, giorno per giorno, una settimana di dati in base agli intervalli selezionati. Questi grafici includono le stesse caratteristiche del [Grafico Dati sovrapposti](#).

Confronto con visualizzazione Giornaliera

In visualizzazione Giornaliera, osservare i grafici giornalieri di 24 ore affiancati per l'intervallo di date selezionato. Le funzioni di questo grafico sono le stesse del [Grafico giornaliero](#).

Confronto delle statistiche

In tutte le visualizzazioni di confronto sono presenti misurazioni chiave, o statistiche, mostrate sotto i grafici. Le statistiche sono simili a quelle visualizzate nel [report Panoramica](#).

Nelle statistiche all'interno della colonna a destra le frecce indicano le modifiche rispetto ai valori della colonna a sinistra. Una freccia rivolta verso l'alto indica che la statistica a destra è superiore alla stessa statistica a sinistra. Una freccia rivolta verso il basso indica che la statistica è inferiore.

Confronto dei pattern

Fare clic sul nome del pattern per visualizzare intervallo orario, numero di eventi e rimbalzi del pattern.

I pattern risolti dalla colonna a sinistra sono indicati nella colonna a destra con testo verde barrato e un segno di spunta.

I nuovi pattern, nella colonna a destra, sono indicati con NUOVO. I Giorni migliori sono sempre indicati per entrambi gli intervalli di date selezionati.

Confronto dei dispositivi

Fare clic sul nome del dispositivo in fondo alla pagina per confrontare il modello di CGM Dexcom, il numero di serie e la data di caricamento per gli intervalli di date selezionati.

Report Statistiche

Le statistiche dei dati CGM sono illustrate sia quotidianamente sia a ogni ora con visualizzazioni standard e avanzate dell'intervallo di date selezionato.

Le statistiche giornaliere sono valori calcolati per il singolo giorno della settimana nell'intervallo di date selezionato. Ad esempio, se l'intervallo di date comprende 14 giorni, tutti i valori CGM raccolti nei due lunedì saranno utilizzati nei calcoli del lunedì.

Le statistiche orarie sono valori calcolati per la singola ora del giorno nell'intervallo di date selezionato. Ad esempio, se l'intervallo di date comprende 7 giorni, tutti i valori CGM raccolti per ogni singola ora per ciascuno dei sette giorni saranno utilizzati nei calcoli.

Fare clic su **Giornaliera** o **Oraria** per le visualizzazioni standard, quindi sulla casella di controllo **Avanzate** se si desidera visualizzare tutte le statistiche.

Giornaliera e Oraria presentano le stesse statistiche e includono:

- **Intervallo di tempo:** la percentuale di tempo in cui i livelli di glicemia sono compresi negli intervalli basso, ottimale e alto. Di seguito sono consigliati intervalli da un consenso internazionale. Gli intervalli Dexcom Clarity possono essere diversi dagli

avvisi CGM Dexcom. Le modifiche apportate qui si applicano solo a Dexcom Clarity.

- Intervallo ottimale: 3,9-10,0 mmol/L o 70-180 mg/dL
- Molto alta: superiore a 13,9 mmol/L o 250 mg/dL
- Molto bassa: inferiore a 3,0 mmol/L o 54 mg/dL
- **N. di letture:** numero totale di letture CGM.
- **Min:** la lettura CGM minima.
- **Media:** la media delle letture CGM.
- **Max:** la lettura CGM massima.
- **Quartile 25:** la lettura CGM per cui, dopo aver classificato tutti i valori dal più basso al più elevato, il 25% di tutte le letture è caduto in corrispondenza di questo valore o al di sotto di esso.
- **Mediana:** il punto intermedio di tutte le letture CGM, dove metà delle letture cade al di sopra.
- **Quartile 75:** la lettura CGM per cui, dopo aver classificato tutti i valori dal più basso al più elevato, il 75% di tutte le letture è caduto in corrispondenza di questo valore o al di sotto di esso.
- **IQR:** intervallo interquartile (Inter Quartile Range) è la differenza tra le letture Quartile 75 e Quartile 25.
- **Dev. std.:** mostra il numero di letture di glucosio CGM in aumento e quelle in diminuzione. Questo è anche noto come variabilità glicemica.
- **Dev. std. IQ:** la deviazione standard interquartile (IQSD, Inter Quartile Standard Deviation) consente di rimuovere il 25% superiore e il 25% inferiore di CGM prima di calcolare la DS.
- **DS media:** la deviazione standard della media (DS media) consente di stimare la variabilità dividendo la DS per la radice quadrata del numero di valori.
- **%CV:** il coefficiente di variazione (%CV) viene calcolato dividendo la deviazione standard della glicemia per la glicemia media. %CV è la misura standardizzata che valuta l'entità della variabilità della glicemia. Maggiore è il valore %CV, maggiore sarà la variabilità nelle letture di CGM.

Report AGP

L'Ambulatory Glucose Profile (AGP) è un report glicemico standardizzato creato e concesso in licenza dall'International Diabetes Center (IDC). L'AGP fornisce un set standard di informazioni e grafici relativi alla gestione del diabete ed è solo un fattore per comprendere i pattern glicemici.

Il report comprende le seguenti sezioni:

- **Statistiche sulla glicemia** riassumono i valori glicemici per l'intervallo di date selezionato.
 - **Esposizione glicemica:** media di tutte le letture della glicemia nell'intervallo di date selezionato.
 - **Intervalli glicemici:** percentuale di tempo trascorso in ciascuno degli intervalli glicemici.
 - **Variabilità glicemica:** distanza delle letture dalla media.
 - **Sufficienza dei dati:** percentuale di tempo in cui sono state fornite le letture CGM.
- Le letture dell'**Ambulatory Glucose Profile** sono combinate a formare un'immagine di una giornata di 24 ore.
 - **50% mediana:** metà dei valori glicemici si trovano al di sopra di questa linea e metà al di sotto della stessa.
 - **25/75% IQR:** metà dei valori glicemici sono compresi tra queste linee e metà al di fuori delle stesse.
 - **10/90%:** l'80% dei valori glicemici è compreso tra queste linee.
- I **profili glicemici giornalieri** contengono visualizzazioni per singolo giorno dei valori glicemici per l'intervallo di date selezionato.

Assistenza

Per assistenza sull'uso di Dexcom Clarity, fare clic su **Supporto** e scegliere un'opzione:

- **Disinstallazione Uploader:** rimuove il software Dexcom Clarity Uploader dal computer.
- **Manuale d'uso:** visualizza, stampa e salva questa guida in formato PDF.

- **Glossario:** mostra le definizioni dei termini e le spiegazioni dei calcoli dei dati.
- **Contattaci:** indica le informazioni per contattare il rappresentante Dexcom di zona.

Risoluzione dei problemi

In caso di problemi di accesso a Dexcom Clarity, seguire queste indicazioni per la risoluzione dei problemi:

- Se si dimentica la password, andare alla pagina di accesso e fare clic su **Password dimenticata?** per riceverla via e-mail.
- Se si dimentica il nome utente, andare alla pagina di accesso e fare clic su **Hai dimenticato il tuo nome utente?** per riceverlo via e-mail.
- Verificare che il computer sia collegato a Internet durante l'intera sessione. In caso di perdita della connessione, le schermate potrebbero non essere visualizzate correttamente.
- Verificare che il [sistema operativo e il browser utilizzato dal computer siano supportati](#).
- Controllare la posizione di download dei file. Ciò renderà più facile trovare i download.
- Assicurarsi che nessun altro software di dati sul glucosio sia aperto o potrebbe causare blocchi o guasti durante i caricamenti da un CGM.
- Assicurarsi di disporre delle autorizzazioni necessarie sul computer per scaricare i report e installare il software Dexcom Clarity Uploader.
- Assicurarsi che i seguenti URL siano inclusi negli elenchi dei siti Web affidabili del browser:
 - *.dexcom.eu (e tutti i sottodomini) sulla porta 443
 - *.dexcom.com (e tutti i sottodomini) sulla porta 443
 - <https://agent.mydiabetesdata.com>

Assistenza tecnica

Per assistenza sull'uso dei sistemi CGM Dexcom, per domande su Dexcom Clarity o per richiedere una versione stampata del Manuale d'uso, contattare il rappresentante Dexcom di zona.

Qualsiasi incidente grave occorso in relazione a questo dispositivo deve essere segnalato al produttore e all'autorità competente dello Stato membro in cui risiede l'utente.

Risoluzione dei problemi di configurazione della rete

Queste informazioni sono destinate agli utenti che utilizzano firewall aziendali o server proxy per la connettività Internet. Per assicurarsi che la configurazione di rete sia corretta, chiedere aiuto all'assistenza IT aziendale.

Requisiti di rete

Per eseguire il software Dexcom Clarity Uploader per cliniche, è necessaria una connessione Internet che consenta il traffico HTTPS/SSL in entrata e in uscita configurata come segue:

- dexcom.eu (e tutti i sottodomini) sulla porta 443
- dexcom.com (e tutti i sottodomini) sulla porta 443
- agent.mydiabetesdata.com con supporto del loopback DNS/localhost su 127.0.0.1

Siti Web attendibili

Per le reti che utilizzano configurazioni di siti attendibili, includere le seguenti voci in **Opzioni Internet > Sicurezza > Siti attendibili > Siti** oppure all'interno della configurazione dei criteri di gruppo gestiti:

- https://*.dexcom.eu
- https://*.dexcom.com
- https://agent.mydiabetesdata.com

Supporto del loopback

Il sito agent.mydiabetesdata.com deve essere utilizzato come sito Intranet locale, bypassando i server proxy. Per farlo, potrebbe essere necessario il supporto del loopback DNS sul localhost 127.0.0.1, aggiungendo un'eccezione nella configurazione della rete aziendale per consentire ad agent.mydiabetesdata.com di bypassare il server proxy e di essere trattato come sito Intranet locale. Per configurare correttamente i client che non utilizzano l'imposizione dei criteri di gruppo o per i quali sono consentite modifiche alle opzioni Internet locali, procedere come indicato di seguito.

Per l'Intranet locale:

1. Accedere a **Opzioni Internet > Sicurezza > Intranet locale > Siti**.
2. Deselezionare **Includi tutti i siti che non utilizzano il server proxy**.

Per le eccezioni proxy:

1. Accedere a **Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**.
2. Selezionare la casella **Utilizza un server proxy per le connessioni LAN**.
3. Fare clic su **Avanzate**.
4. Nella casella Eccezioni, immettere **agent.mydiabetesdata.com**.
5. Fare clic su **OK**.



Dexcom, Inc.

6340 Sequence Drive
San Diego, CA USA 92121
+ 1.858.200.0200
www.dexcom.com



Al di fuori degli Stati Uniti:
contattare il rappresentante Dexcom di zona

Importatore per l'Europa
Dexcom Lithuania
Business Center 'Business Stadium North' Šeimyniškių str. 19, Vilnius



MDSS GmbH
Schiffgraben 41
30175 Hanover, Germania

Rappresentante Autorizzato Svizzero
MDSS CH GmbH
Laurenzenvorstadt 61
5000 Aarau
Switzerland

Importatore Svizzera
Dexcom International Limited, Nicosia, Zweigniederlassung Horw
Allmendstrasse 18
6048 Horw
Switzerland

Sponsor australiano
AA-Med Pty Ltd
Suite 10.04, 1 Chandos Street
St Leonards NSW 2065
Australia





Titolare della registrazione, Israele
I.L. Emergo Israel
9 Andrei Sakharov St.
Matam, P.O.B. 15401

Haifa 3190501 Israele
Telefono: 02-6731634

Numero registrazione AMAR, Israele
24820094

Simboli

Questi simboli illustrano l'utilizzo sicuro e appropriato di Dexcom Clarity.

Informazioni sul produttore	
Rappresentante autorizzato nella Comunità Europea/Unione Europea	
Indica che questo elemento è un dispositivo medico	
Indica la conformità agli standard di sicurezza, salute e protezione ambientale per i prodotti venduti nello Spazio Economico Europeo (SEE) e per i prodotti venduti al di fuori del SEE che sono stati prodotti in linea con gli standard SEE.	

©2016-2022 Dexcom, Inc.

LBL014295 Rev 022, 2022/07

Dexcom e Dexcom Clarity sono marchi registrati di Dexcom, Inc. negli Stati Uniti e probabilmente in altri paesi.