



EMD - נעים להכיר

Sabre Israel

Highly Confidential

Electronic Miscellaneous Document זהו EMD-A

מאפשר להזמין ולשלם על שרותים נוספים הנקראים AE – AIR EXTRA באמצעות המערכת.

ניתן להזמין שרותים כגון:

כבודה נוספת, הושבה מועדפת, כניסה ללאונג' וכו'.. ע"פ הגדרות חברות התעופה.

שלבי ביצוע הזמנה וכרטוס

להשלמת התהליך דרושים 3 שלבים פשוטים:

1. הצגת השרותים המוצעים ומחירם ע"י תמחור ההזמנה - WPAE
2. הזמנת השרות - AE#1A1 והזמנת SSR אם צריך (ראו הנחיות ע"פ חברת תעופה)
3. כרטוס EMD בפורמט אחד - W#EMD*AE1#FCA

הנחיות כלליות

- יש לכרס את ההזמנה לפני שמנפיקים EMD
- ניתן לראות את רשימת חברות התעופה המשתתפות ב*W/BSPIL EMD נראה D ליד חברת התעופה.
- לאחר הכרטוס ניתן לבטל כמו כרטיס רגיל:
- ניתן לבצע VOID באותו יום
- RFND ע"פ תנאים של חברות התעופה (כמו בכרטיס רגיל)
- ניתן לראות פרטי EMD בשליחת כרטיס אלקטרוני במייל באמצעות Sabre virtually there בלחיצה על EM

הצגת AIR EXTRA בתמחור

- ניתן להציג AE לאחר פקודת תמחור WP ע"י WP*AE, ניתן לתמחר את ההזמנה ולהציג AE יחד ע"י WPAE מתוך חלון התמחור יש לסמן וי על AIR EXTRA וללחוץ על WP:

The screenshot shows the 'Pricing' window with the following details:

- Itinerary - 1: LY2521H 10JUN TLVPRG SS1
- Names - 1: 1.1 BRONHER/KEREN ADT
- WPS1+N1, 1+AE<
- 10JUN DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 09FEB/2359
- BASE FARE: USD124.00
- TAXES: 34.82XT
- TOTAL: USD158.82ADT
- AIR EXTRAS table:

1-9	DESCRIPTION	CXR	SEG/CPA	FEE
1	ADT-CHECKED BAG FIRST	LY	1-TLVPRG	20.00 N
2	ADT-CHECKED BAG SECOND	LY	1-TLVPRG	50.00 N
3	ADT-CHECKED BAG THIRD	LY	1-TLVPRG	190.00 N
4	ADT-CHECKED BAG FOURTH	LY	1-TLVPRG	190.00 N
5	ADT-CHECKED BAG FIFTH	LY	1-TLVPRG	190.00 N
6	ADT-BICYCLE	LY	1-TLVPRG	70.00 N
7	ADT-SPORTING EQUIPMENT SMALL	LY	1-TLVPRG	20.00 N
8	ADT-EXCESS SIZE	LY	1-TLVPRG	80.00 N
9	ADT-EXCESS WEIGHT	LY	1-TLVPRG	50.00 N
- ML-MEAL/BEVERAGE table:

--	DESCRIPTION	CXR	SEG/CPA	FEE
--	ADT-MEAL 1	LY	1-TLVPRG	0.00 *

הזמנת AE

- דבל קליק על מספר השורה הרצויה יפתח חלון – יש לבחור כמות, ללחוץ על GO.

The 'Air Extras' window shows the following details:

- AE Line Number: 1
- Names - 1: 1.1 BRONHER/KEREN
- Items: 1
- GO button at the bottom.

הזמנת AE בפורמטים

כל AE ממוספר לפי סדר הטיסות. המחיר מוצג מימין.

להזמנת השרות יש לתמחר את ההזמנה ולבצע את הפורמט הבא:

AE#1A1

1 – כמות מבוקשת

1 – מספר שורה מבוקשת

פקודה זו תזמין לכל הנוסעים

ניתן להזמין לנוסע מסוים:

AE#1A2#N1.1

ניתן להזמין מספר שרותים בפקודה אחת:

AE#1A2,5#N1.1

AE#1A2-5#N1.1

תצוגת שדה AE

בסיום ההזמנה נוצר שדה מיוחד AE.

ניתן לצפות בשדה זה ע"י דבל קליק עליו או בפורמט *AE*AES

בתצוגה זו ניתן לראות את הבקשה, סטטוס, נוסע, מחיר וטיסות, תאריך האחרון לכרטוס וה SSR שיש להזמין

```
*AE*AES<<
ANCILLARY SERVICES
1.CHECKED BAG FIRST 1.1 BRONHER/KEREN
STATUS - HN1/REQUESTED[
AMOUNT - 20.00USD
TOTAL - 20.00USD
FLIGHT - LY2521H10JUNTLVPRG
DOC/CF -
GROUP - BG CPN -
RFIC - C SSR - XBAF
EMD TYPE - 2 RFISC - 0CC
ETKT - WAIVE -
REFUND - R CPN -
SEAT PDC - COMMISSION - N
TRAVEL DATE - DDMMYY TO DDMMYY GUARANTEED - T
PURCHASE BY - 10FEB14/0000 TKT - N
```

הזמנת SSR מתוך חלון או בפורמט:

3XBAF1/PREPAID-1.1

יש לסגור ההזמנה ER+

**** יש להזמין AE ו SSR באותה פעולה – אין לסגור ב ER את ההזמנה בין הפעולות**

ניתן לבטל שדה AE ע"י הפורמט או בחלון ע"י דבל קליק על מספר השורה:

AE#X1 או AE#XALL

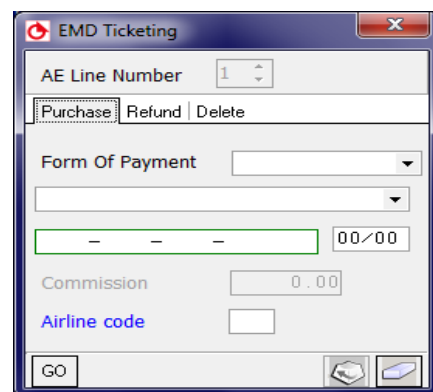
1. יש לכרטיס קודם את הטיסות

2. יש להציג את שדה ה AE ולוודא כי סטטוס השתנה ל HD/PAYMENT REQUIRED

```
*AE<<
ANCILLARY SERVICES
1.CHECKED BAG FIRST 1.1 BRONHER/KEREN
STATUS - HD1/PAYMENT REQUIRED
AMOUNT - 20.00USD
TOTAL - 20.00USD
FLIGHT - LY2521H10JUNTLVPRG
DOC/CF - CPN -
```

3. כרטיס EMD בפורמט: W#EMD*AE1#FCA

דרך החלון – דבל קליק על מספר השורה של AE יפתח חלון. יש לעדכן את שדות החובה ו GO



```
W#EMD*AE1#FCA<<
OK 100.00
AIR EXTRAS FULFILLED
```

4. לסגור את ההזמנה ER+

צפייה ב EMD ו AE לאחר כרטיס

ניתן לראות שסטטוס AE השתנה ל FULFILLED

נוספה שורת ME בשדה הכרטיס T.

לצפייה ב DATA יש ללחוץ על מספר ה EMD (כמו בכרטיס רגיל)

```
*AE*AES<<
ANCILLARY SERVICES
1.CHECKED BAG FIRST 1.1 BRONHER/KEREN
STATUS - H11/FULFILLED
AMOUNT - 20.00USD
TOTAL - 20.00USD
FLIGHT - LY2521H10JUNTLVPRG
DOC/CF - 1141815116439 CPN - 01
GROUP - BG SSR - XBAF
RFIC - C RFISC - 0CC
EMD TYPE - 2 WAIVE -
ETKT - 1144374764193 CPN - 01
REFUND - R COMMISSION - N
SEAT PDC -
TRAVEL DATE - DDMMYY TO DDMMYY GUARANTEED - T
PURCHASE BY - 10FEB14/2359 TKT - N
```

שינויים:

במידה ונעשה ביטול על הטיסה, שדה ה AE יתבטל בהתאם.
יש לבטל את ה EMD, להזמין השנית את ה AE ולכרטסו מחדש.
ב DIVIDE לכל נוסע יופיע שדה ה AE שלו, אך יופיעו כל ה EMD שהונפקו באותה הזמנה (כמו בכרטסו רגיל).
EMD אינו עובר לדוקט.

פעולות נוספות לאחר כרטסו

VOID

WV3 פעמיים כמו כרטיס רגיל או דבל קליק על מספר השורה
תופיע שורה נוספת MV וסטטוס ה EMD יהיה VOID כמו כרטיס

REFUND

יש לבדוק בפרופיל החברה אם ניתן לבטל או לא. אין FEE.
פורמט לביטול: WFRR0002678141374/EMD
תופיע שורה נוספת MR וסטטוס ה EMD יהיה RFND כמו בכרטיס רגיל
אין REISSUE ב EMD.



Sabre | Travel Network®

**לשאלות נוספות ניתן פנות למוקד
התמיכה בטלפון או במייל**

Highly Confidential