

# ELEMENTS.

L'ASSISTANCE PERSONNALISÉE  
POUR VOTRE VÉHICULE.



**ELEMENTS**  
LONG LIFE VEHICLES

**IVECO**

## VOYAGEZ EN TOUTE TRANQUILLITÉ AVEC IVECO.

Iveco occupe depuis toujours une place de choix dans le monde des transports. Fiabilité et excellence sont les maîtres mots d'un entretien sans failles, pour un résultat optimal grâce à la compétence du réseau d'assistance et à l'utilisation de pièces d'origine 100 % Iveco.

Et pour toujours offrir le meilleur à ses clients, Iveco a créé **Elements** : une vaste gamme de programmes d'assistance personnalisés, conçus pour conserver chaque véhicule en parfait état. Comment ? En ayant recours à un réseau de services d'avant-garde, qui permet de minimiser les coûts de gestion de votre véhicule et de préserver sa valeur dans le temps.

**Elements** propose un service d'assistance fortement spécialisé et de très haute qualité, afin d'assurer une longue durée de vie à chacun de ses véhicules, quelle que soit leur destination d'utilisation.

**Elements** renforce le concept de cohésion et de continuité entre les parties, une relation de confiance entre Iveco et ses clients, ainsi que la parfaite synergie entre le réseau de vente et le réseau d'assistance.

### ELEMENTS :

#### 100% AVANTAGES, 100% IVECO

##### 100% Flexibilité.

Choisissez le service d'assistance le mieux adapté à vos besoins et créé sur mesure pour votre véhicule dans la gamme des formules proposées par Elements.

##### 100% Transparence.

Une transparence totale des prix avec une redevance définie dès le départ : vous avez ainsi l'assurance de maîtriser votre budget entretien sans risque de surprise.

##### 100% Efficacité.

Elements garantit l'emploi exclusif de pièces d'origine 100% Iveco et toute l'assistance et le professionnalisme des ateliers agréés Iveco.

##### 100% Compétence.

Iveco offre un degré de compétence hors pair grâce à la formation continue de ses mécaniciens et à son matériel de la dernière génération.

##### 100% Sécurité.

Notre vaste gamme de formules d'assistance Elements vous permet de toujours garder votre véhicule en excellent état, pour que vous puissiez travailler avec le maximum de sécurité et dans les meilleures conditions possible.

##### 100% Valorisation.

Un entretien régulier et une assistance certifiée sont les clés pour préserver la valeur de votre véhicule dans la durée.



# LONG LIFE VEHICLES

**ELEMENTS**  
LONG LIFE VEHICLES

# LES CONTRATS DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE IVECO.

## 5 OFFRES DE CONTRATS DIFFÉRENTES, MAIS TOUTES GAGNANTES.



<b>1</b> STATION PLUS	<i>Priorité aux contrôles approfondis.</i>		Le contrat station est particulièrement économique et va bien au-delà des simples opérations de vidange.	
<b>2</b> ECO PLUS	<i>Priorité aux pièces d'usure.</i>		Le contrat économique idéal conçu pour une utilisation moyenne du véhicule en milieu urbain et régional.	
<b>3</b> CINE PLUS	<i>Priorité à la chaîne cinématique.</i>		Le contrat préféré des grands rouleurs qui met à l'abri des impondérables les plus coûteux.	
<b>4</b> CINECO PLUS	<i>Priorité aux pièces d'usure et à la chaîne cinématique.</i>		Le contrat alternatif dédié aux grands rouleurs qui recherchent la tranquillité, même sur les pièces d'usure.	
<b>5</b> MAXI PLUS	<i>Priorité à la sécurité absolue.</i>		Contrat conçu pour le transport national et international, il s'adresse surtout aux professionnels qui exigent un véhicule toujours opérationnel.	

Entretien courant. Pièces d'usure. Chaîne cinématique. Couverture intégrale.

## STATION PLUS

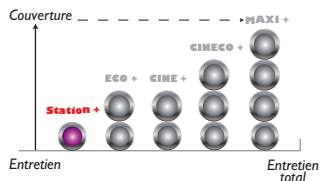
TOUTES LES INTERVENTIONS D'ENTRETIEN COURANT ET LES CONTRÔLES APPROFONDIS.

Le contrat station est particulièrement économique et va bien au-delà des simples opérations de vidange.

PRÉSTATIONS INCLUSES*
Les vidanges moteur, boîte et pont.
Le remplacement des filtres.
Le remplacement des courroies.
Les contrôles et réglages préconisés par Iveco réalisés à intervalles réguliers.
Couvertures additionnelles incluses ou optionnelles (voir tableau dernière page).

### VOS AVANTAGES

- ▶ Contrôles approfondis du véhicule selon les recommandations du constructeur.
- ▶ Maintenance réalisée par des techniciens Iveco spécialement équipés et formés.
- ▶ Bilan des principaux organes et de l'état général de votre véhicule.



PRÉSTATIONS INCLUSES*
Toutes les opérations du carnet d'entretien.
Le remplacement des filtres et courroies.
Le remplacement des disques et plaquettes de freins, tambours, garnitures, disque d'embrayage, mécanisme, butée.
Spectrolio® : le suivi analytique des huiles moteur, boîte et pont.
Couvertures additionnelles incluses ou optionnelles (voir tableau dernière page).

### VOS AVANTAGES

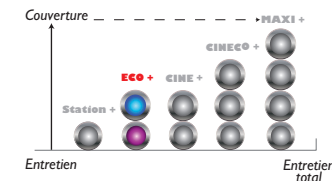
- ▶ Lisse les dépenses tout au long de la durée du contrat.
- ▶ Prise en charge des opérations de station-service et remplacement des pièces d'usure (freins, embrayage).
- ▶ Maintenance réalisée par des techniciens Iveco spécialement équipés et formés.



## ECO PLUS

TOUTES LES INTERVENTIONS D'ENTRETIEN COURANT ET LES PIÈCES D'USURE.

Le contrat économique idéal conçu pour une utilisation moyenne du véhicule en milieu urbain et régional.



# CONTRATS DE MAINT ENANCE



# 3 CINE PLUS

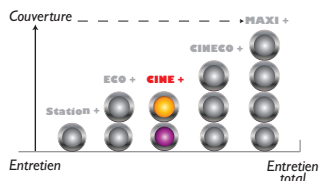
TOUTES LES INTERVENTIONS D'ENTRETIEN COURANT PLUS LA CHAÎNE CINÉMATIQUE.

Le contrat préféré des grands rouleurs qui met à l'abri des impondérables les plus coûteux.

PRÉSTATIONS INCLUSES*
Toutes les opérations du carnet d'entretien.
La remise en état du moteur.
La remise en état de la boîte de vitesses.
La remise en état du pont.
La remise en état des arbres de transmission.
Spectrolio® : le suivi analytique des huiles moteur, boîte et pont.
Couvertures additionnelles incluses ou optionnelles (voir tableau dernière page).

## VOS AVANTAGES

- ▶ Couverture des organes les plus complexes et les plus coûteux (moteur, boîte, pont).
- ▶ Excellente garantie au regard de son coût modique par rapport aux risques couverts.
- ▶ Tranquillité absolue sur les organes principaux du véhicule.
- ▶ Maintenance réalisée par des techniciens Iveco spécialement équipés et formés.



PRÉSTATIONS INCLUSES*
Toutes les opérations du carnet d'entretien.
Le remplacement des disques et plaquettes de freins, tambours, garnitures, disque d'embrayage, mécanisme, butée.
La remise en état du moteur, de la boîte de vitesses et du pont.
La remise en état des arbres de transmission.
Spectrolio® : le suivi analytique des huiles moteur, boîte et pont.
Couvertures additionnelles incluses ou optionnelles. (voir tableau dernière page)

## VOS AVANTAGES

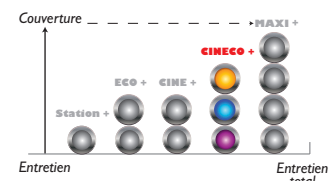
- ▶ Couverture des organes les plus complexes et les plus coûteux (moteur, boîte, pont).
- ▶ Couverture des pièces d'usure (freins, embrayage).
- ▶ Alternative à l'extension de garantie au regard de son coût modique par rapport aux risques couverts.
- ▶ Tranquillité absolue sur les organes principaux du véhicule.
- ▶ Maintenance réalisée par des techniciens Iveco spécialement équipés et formés.



# 4 CINECO PLUS

TOUTES LES INTERVENTIONS D'ENTRETIEN COURANT PLUS LA CHAÎNE CINÉMATIQUE ET LES PIÈCES D'USURE.

Le contrat alternatif dédié aux grands rouleurs qui recherchent la tranquillité, même sur les pièces d'usure.



\* Voir conditions générales du contrat.

**MAXI  
PLUS**

## LA COUVERTURE TOTALE, L'ENTRETIEN INTÉGRAL.

Contrat conçu pour le transport national et international, il s'adresse surtout aux professionnels qui exigent un véhicule toujours opérationnel.

### PRÉSTATIONS INCLUSES\*

Toutes les opérations du carnet d'entretien, notamment contrôles et réglages prévus dans les listes opératoires du constructeur.

La réparation totale de l'ensemble du véhicule.

Spectrolio® : le suivi analytique des huiles moteur, boîte et pont.

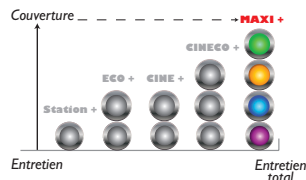
L'assistance 7j/7 et 24h/24.

Le dépannage et le remorquage\*\*.

\*\* Couvertures additionnelles incluses ou optionnelles (voir tableau dernière page).

### VOS AVANTAGES

- ▶ Forfait plus économique qu'un entretien classique avec en prime une assurance casse.
- ▶ Maintenance réalisée par des techniciens Iveco spécialement équipés et formés.
- ▶ Sérénité absolue avec un contrat opérationnel partout en Europe avec les mêmes conditions de qualité et d'efficacité.



## IVECO PROPOSE UN LARGE CHOIX DE COUVERTURES ADDITIONNELLES INCLUSES OU OPTIONNELLES POUR CHACUN DE SES CONTRATS.

### Spectrolio®, la veille spécifique de vos véhicules.

Spectrolio® est un outil de diagnostic qui analyse les lubrifiants pour vous permettre de :

- prévenir les dysfonctionnements mécaniques,
- réduire l'immobilisation,
- optimiser vos équipements,
- pérenniser votre activité.

	STATION PLUS	ECO PLUS	CINE PLUS	CINECO PLUS	MAXI PLUS
ANS 24H/24H N° Vert	-	✓	✓	✓	✓
ANS 24H/24H Services Dépannage	-	✓	✓	✓	✓
ANS 24H/24H Remorquage	-	Option	Option	Option	Option
Lampes et fusibles	-	-	-	-	Option
Batteries	-	-	-	-	Option
Appoint d'huile	✓	✓	✓	✓	✓
Spectrolio® (suivi analytique des lubrifiants)	-	✓	✓	✓	✓
Pneumatiques	-	Option	Option	Option	Option
Véhicule de remplacement Daily	-	-	Option	Option	Option
Visites techniques légales	-	Option	Option	Option	Option
Pré-contrôle visites techniques légales	-	Option	Option	Option	Option
Contrôle tachygraphe	-	Option	Option	Option	Option
Contrôle légal hayon élévateur	-	Option	Option	Option	Option
Contrôle technique VUL	-	Option	Option	Option	Option

✓ = include - = exclude

# CONTRATS DE MAINT ENANCE

**ELEMENTS**  
LONG LIFE VEHICLES

# IVECO

UNE OFFRE DE SERVICES GLOBALE



**IVECO**  
PARTS

**IVECO**  
SERVICE

**IVECO**  
shop

**DAILY**  
CHRONO  
SERVICE



**ORIGIN**  
100% IVECO

## L'INSTINCT DE L'EXCELLENCE

Seuls ceux qui ont créé votre véhicule peuvent garantir son parfait état de fonctionnement dans la durée. C'est pourquoi le Service Après-vente d'Iveco a décidé de remettre à l'ordre du jour son programme "ORIGIN 100% IVECO", dans le double objectif de rénover son image et de confirmer ses engagements.



CACHET CONCESSIONNAIRE

### IVECO Parts & Services

6, rue Nicolas Copernic - Trappes  
78083 Yvelines Cedex 09  
[www.origin.iveco.com](http://www.origin.iveco.com)

Document confidentiel à usage exclusif du réseau Iveco, Photos non contractuelles.