

Bericht 4/2002 – 12/2003

Erstellt von M.Services GmbH, 1/2004

Zielsetzung



Der 2002 vom Wiener Tourismusverband gegründete Vienna Experts Club ist eine Aktion zur Stärkung der Beratungskompetenz von Mitarbeiter/inne/n in Verkauf, Reservierung, Marketing, Reception und Gästebetreuung der Wiener Hotellerie und der Wiener Incoming-Reisebüros.

2003 waren mehr als 500 Mitarbeiter/innen der Wiener Tourismusbranche Mitglieder im Vienna Experts Club.



Vorteile der Mitgliedschaft

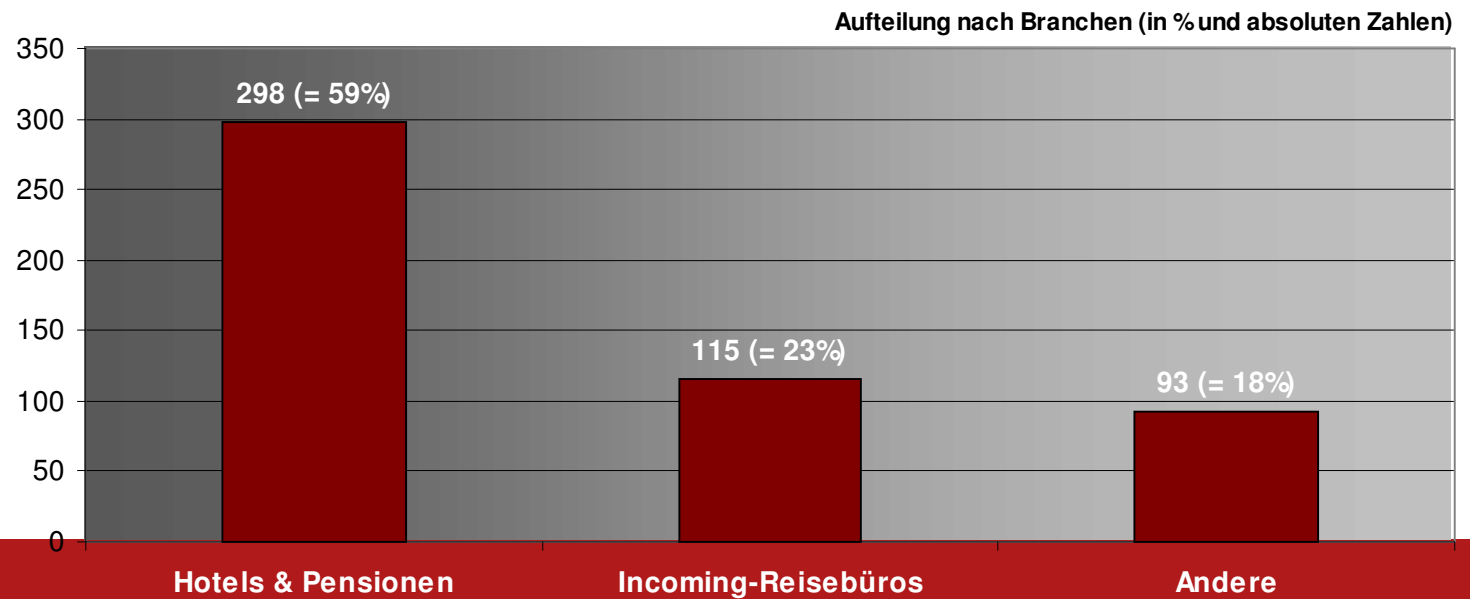
- Besseres Kennenlernen des touristischen Produktes Wien
- Mehr Erfolg im Job durch gezielte Information der Gäste
- 6 Clubveranstaltungen / Jahr
- 1 Clubtraining / Jahr
- 4 Aussendungen / Jahr
- Diverse Clubangebote
- Erfahrungsaustausch mit Branchenkollegen
- Gratis Mitgliedschaft

Mitgliederstand (Jänner 2004)

Gesamtanzahl der Mitglieder: **506**

davon:

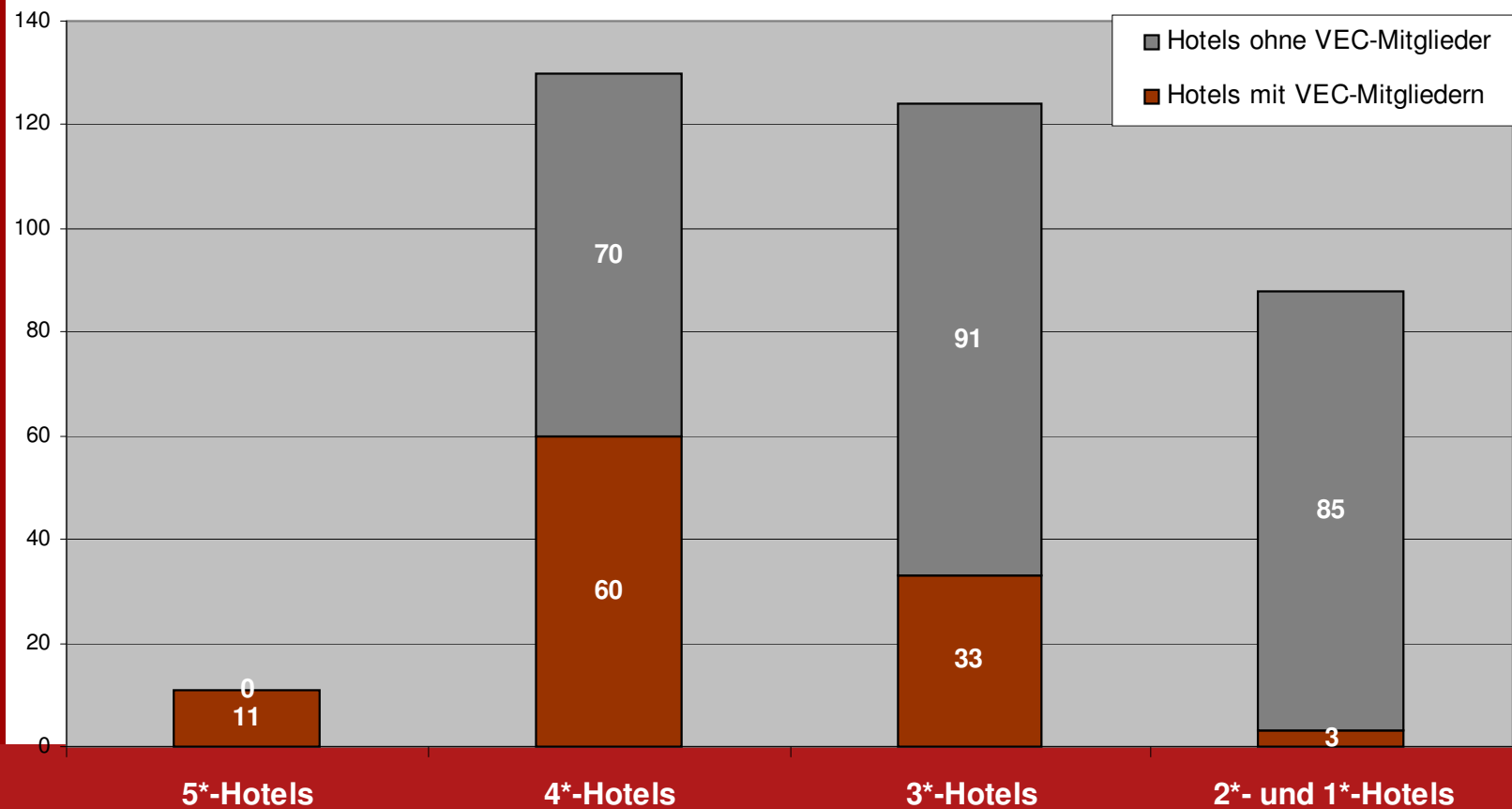
- 375 weiblich (74%)
- 131 männlich (26%)



Die Mitglieder

Anzahl Clubmitglieder in Hotellerie & Pensionen

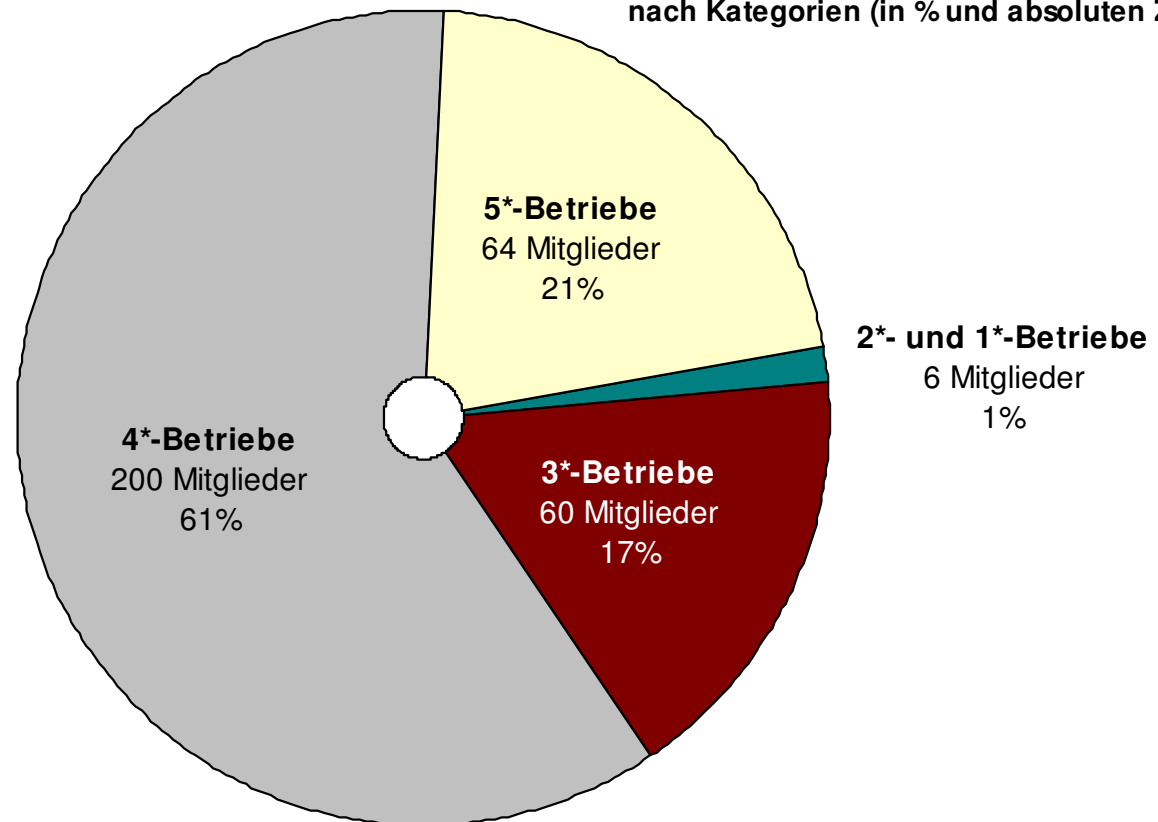
nach Kategorien (in absoluten Zahlen)



Die Mitglieder

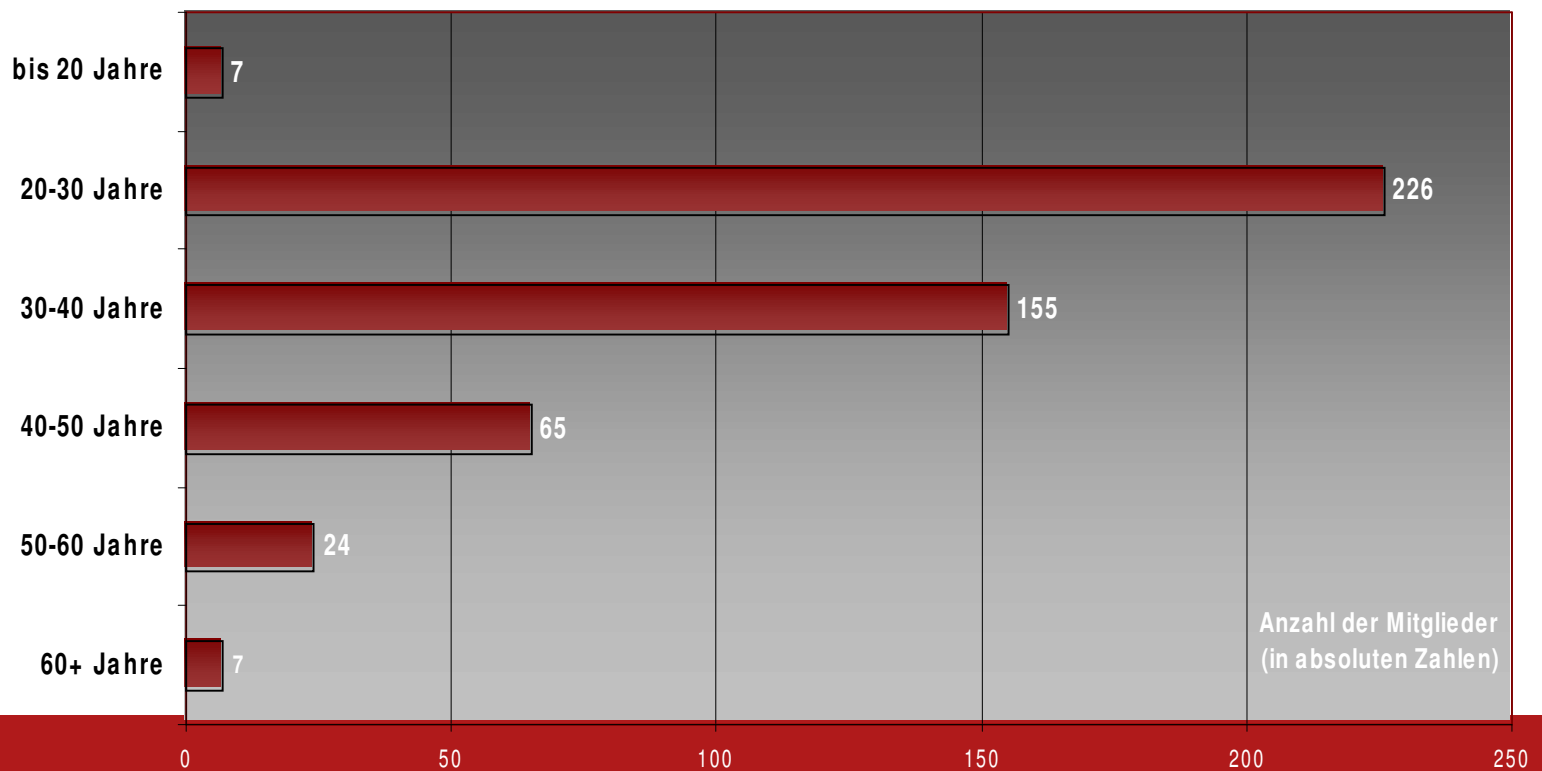
Die Club-Mitglieder in der Hotellerie

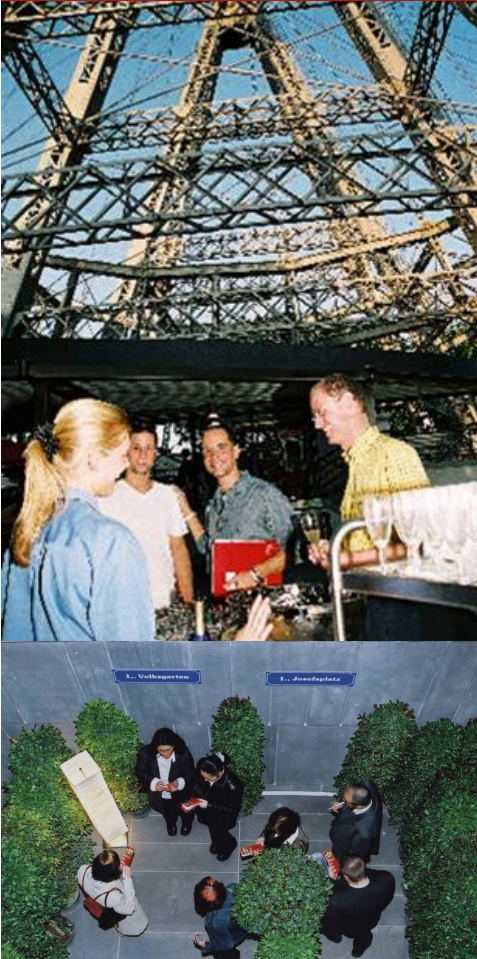
nach Kategorien (in % und absoluten Zahlen)



Die Altersstruktur der Mitglieder

Das Durchschnittsalter der Mitglieder beträgt **32,5 Jahre**.





Clubveranstaltungen 2002

- Kickoff im Museum Moderner Kunst, April
- Wiener Riesenrad, Juli
- MuseumsQuartier, September
- Casino Wien, November
- Schloss Schönbrunn, Dezember



Clubveranstaltungen 2003

- Albertina, März
- Wiener Festwochen, April
- Schlossgasse 21, Mai
- Julius Meinl am Graben, Juni
- Sunken City, August
- Grünes & sportliches Wien, September
- MAK, September
- Liechtenstein Museum, November
- BA-CA Kunstforum, Dezember





Clubangebote 2003

- BA-CA Kunstforum, März & September
- Wiener Rathaus, April
- Akademie der bildenden Künste, Oktober
- Naturhistorisches Museum, Oktober
- Albertina, November
- Palazzo Theater, November
- Volksoper, November & Dezember
- Schönbrunn, Dezember



... die Veranstaltungen in Zahlen (seit Clubgründung)

- Kickoff (über 400 Besucher)
- 13 Clubveranstaltungen
(insgesamt 1.231 Besucher)
- 10 Clubangebote
(insgesamt 560 Besucher)

- Zahlreiche Anbieter touristischer Leistungen haben die Clubmitglieder 2002/2003 zu Präsentationen, Premieren, vergünstigten oder Gratis-Eintritten eingeladen.
- Diese Einladungen stellen einen Gegenwert von 71.000 • dar und sind ein wesentlicher Teil des Clublebens.
- Leistung aller Kooperationspartner bei 23 Clubveranstaltungen und -angeboten:

71.000 •

Kooperationspartner



Wir danken unseren Kooperationspartnern:

Akademie der bildenden Künste	Naturhistorisches Museum
Albertina	Palazzo Theater
BA-CA Kunstforum	Schlossgasse 21
Casino Wien	Schloss Schönbrunn
Julius Meinl am Graben	Sunken City
Liechtenstein Museum	Volksoper Wien
MA 55 - Stadtinformation	Wiener Festwochen
MAK	Wiener Riesenrad
MuseumsQuartier	

Die Mitglieder sind am Wort ...



- „... herzlichen Dank für die vielen Informationen und Neuigkeiten, besonders die Führung im Palais Liechtenstein war ganz toll!“

Agnes Nagy, ATT Reisebüro GmbH



- „... der Vienna Experts Club hat mir eine neue Luke geöffnet zu Dingen, die ich sonst wie selbstverständlich kaum wahrgenommen hätte.“

Peter Weiss, Hotel Papageno



- „... Schon alleine die Idee des Clubs ist genial und für mich persönlich eine ideale Möglichkeit, einerseits um Wien von seiner besten Seite kennen zu lernen, und andererseits um immer auf dem Laufenden zu sein. So habe ich immer wieder die Gelegenheit, dienstliches Wissen mit privatem Vergnügen zu verbinden.“

Maria Gattringer, Tirol Hotels Travel Europe

Meinungen zum Clubleben ...



- „... ich finde es sehr gut, dass es in dieser Branche so eine gut funktionierende Kommunikationsplattform gibt.“

Doris Amon, Hotel Cryston



- „... Der Experts Club scheint sich regelrecht etabliert zu haben. Das Angebot steigert sich stetig. Und die Qualität der Veranstaltungen ist wirklich einladend. ... sind die gebotenen Besuche vernachlässigter offensichtlicher Sights sowie die Einblicke hinter die Kulissen versteckter Schätze Wiens eine Bereicherung.“

Sebastian Hackert, Starwood Hotels & Resorts



Aufbautrainings (Februar/März)

- „Viele Kulturen, wenn Gäste aus aller Welt kommen ...“

Angebote & Veranstaltungen (in Planung)

- Backhausen (2. März)
- Musikverein: neue Säle (24. März)
- Naturhistorisches Museum (22. April)
- Hofburg, Sisi-Museum (4. Mai)
- KunstHausWien, DDSG-Rundfahrt (3. Juni)
- Vorpremiere „Zirkusprinzessin“, Krieau (8. Juli)
- Wiener Verkehrsbetriebe
- Wien & Wein
- Technisches Museum Wien
- Kandinsky im BA-CA Kunstforum