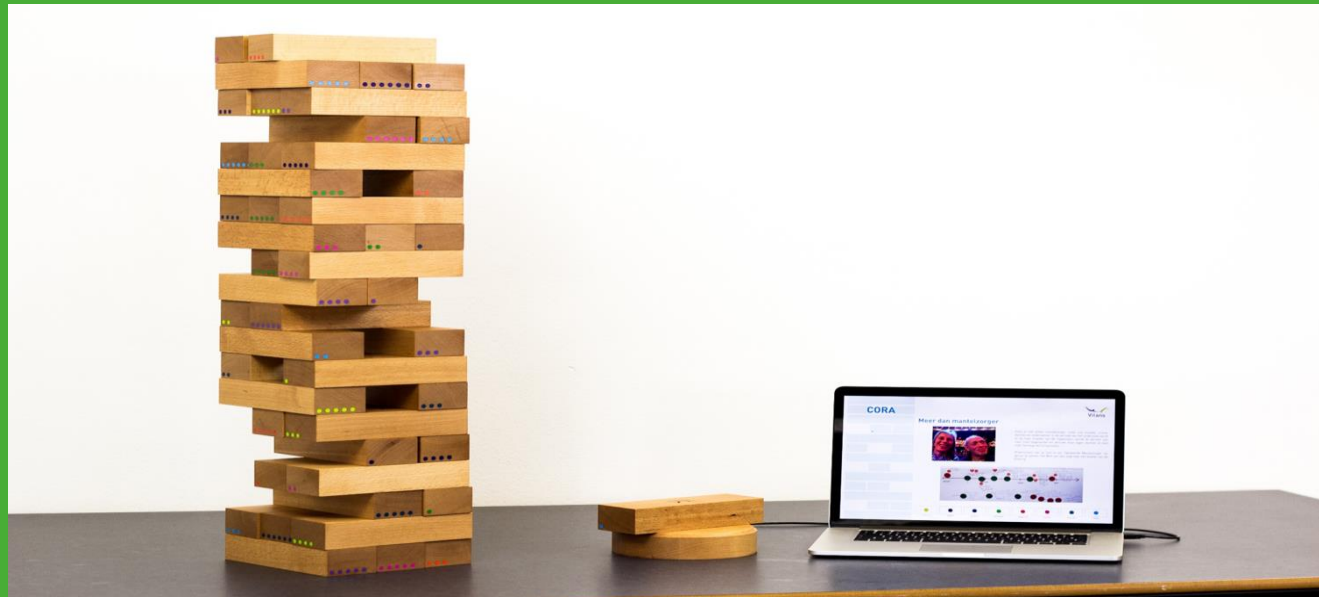




Waardigheid
en trots



Evidence based werken in verpleeghuizen

Prof. dr. Mirella M.N. Minkman
Directeur Innovatie & Onderzoek, Vilans



Waardigheid
en trots

Programma

- Welkom en kennismaking
 - Het Kennisprogramma W&t
 - Uitdaging en ontwikkeling (*Mirella Minkman*)
 - ‘Zonder context geen bewijs’ (*Willem Jan Meerding*)
- **Pauze**
- Vb.1 Pennemes: Hoe organiseren we onderzoek? (*Rutger de Graaf*)
- **Pauze**
- Vb.2 Korsakov Kenniscentrum: Hoe passen we toe? (*Cynthia Vogeler*)



Waardigheid
en trots

Partners

Kennisprogramma Waardigheid en trots is een samenwerking tussen:

- Vilans (projectleiding- en coördinatie)
- VU Amsterdam
- Trimbos Instituut
- Schouten en Nelissen
- Nivel
- Erasmus Universiteit (iBMG)
- Zorgbelang Zuid-Nederland



en deelnemende verpleeghuizen

Het Kennisprogramma wordt uitgevoerd in opdracht van het ministerie van VWS



Waardigheid
en trots

Waarom een kennisprogramma?

...beoogt aan te grijpen op de gezamenlijke en **centrale vraagstukken** die leven binnen de 150 trajecten en de bredere sector.

...beoogt de kennis die hieromtrent ontstaat te **verdiepen** en te **generaliseren**.

... beoogt zicht te krijgen op de werkende principes en specifieke contextgebonden factoren zodat nieuwe kennis(producten) ontstaan.

...beoogt deze kennis breder te **delen** met de sector.

...beoogt aan te sluiten bij de wensen van de sector om meer **evidence-based** te werken.



Waardigheid
en trots

Thema's

1. Waardige betrokkenheid van cliënten

Door VU Amsterdam en Trimbos Instituut

Doelstelling: Inzicht in mogelijkheden om cliënten en zijn of haar naasten succesvol te betrekken bij goede zorg.

2. Een trotse professional

Door Schouten en Nelissen

Doelstelling: Inzicht in het faciliteren en bewegen van zorgprofessionals om het gesprek met de cliënt en zijn of haar naasten als uitgangspunt te nemen van hun handelen.

3. Kwaliteit meten vanuit cliëntvisie

Door Nivel

Doelstelling: Inzicht in de (optimale) inzet en de waarde van bepaalde instrumenten voor het vaststellen van kwaliteit van leven en zorg





Waardigheid
en trots

Thema's

4. Regeldruk en regelruimte

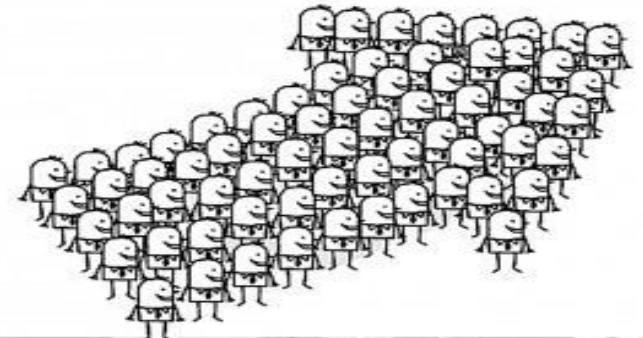
Door Erasmus Universiteit (iBMG) en Zorgbelang Zuid-Nederland

Doelstelling: Inzicht in mogelijkheden om de aanwezige regelruimte (beter) te benutten samen met verschillende partijen.

5. leiderschap in alle lagen van de organisatie

Door Vilans

Doelstelling: Inzicht krijgen in passende leiderschapsstijlen ten aanzien van de huidige veranderingen in de langdurige zorg, inclusief de onderliggende waarden en principes, en strategieën voor de vertaling hiervan naar de praktijk.

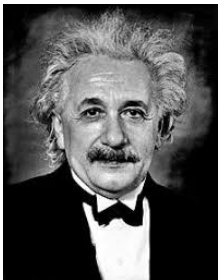




Waardigheid
en trots

De uitdaging van willen weten

- Evidence based practice: 'handelen gebaseerd op de best beschikbare informatie van doelmatigheid en doeltreffendheid'
- Rationalisatie van handelen. Niet gelijk aan 'wetenschappelijk bewijs'. Drie bronnen:
 - informatie uit wetenschappelijk domein
 - ervaring en experts van beroepsbeoefenaren zelf en vak-experts
 - informatie en voorkeuren van gebruikers
- Handelen funderen met zo veel mogelijk bronnen



"All our science, measured against reality, is primitive and childlike - and yet it is the most precious thing we have." - Albert Einstein



Waardigheid
en trots

De uitdaging van wetenschap

- Systematisch verkregen, verifieerbare kennis
- Fundamenteel en/of toegepast
- Wetenschap is uitdagend
- Vaak geen consensus (methode, wat is 'bewijs')
- Verpleeghuispraktijk: toepasbaar zijn of levert de kennis
- Willen weten en wetenschap vraagt om continue reflectie





Zijn we altijd op het goede spoor?

- Literatuur review: het verleden 'optellen'
- Interventies niet altijd helder beschreven
- Kwaliteit van het review proces
- Publicatie bias?
- Niet alles open source
- Trekken we juiste conclusies. Wat is de juiste methode?
- Hoe gaan we om met de dynamische context?
- Betrekken we eindgebruikers genoeg?
- *Praktijk en wetenschap beter verbinden*





Waardigheid
en trots

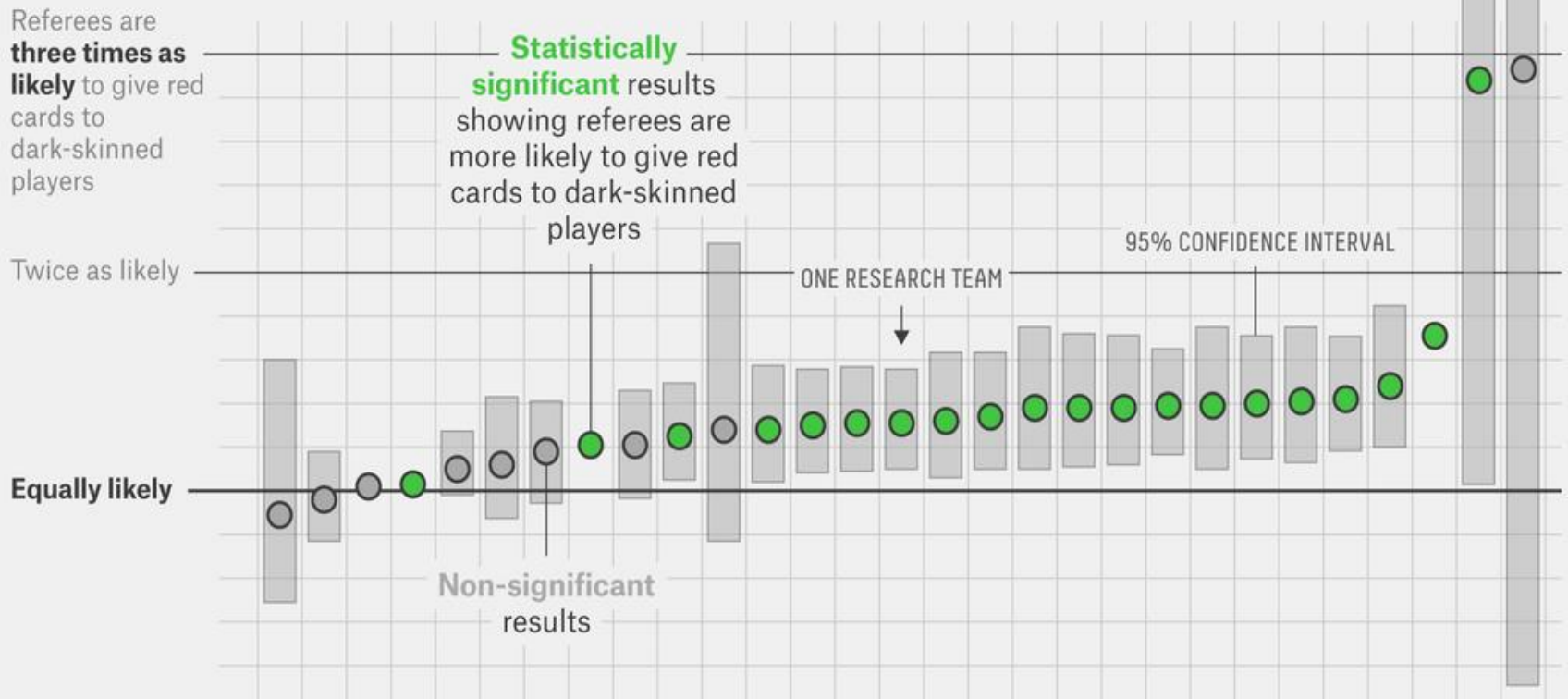
Een potje voetbal

- Crowdsourcing data analyses project (*Center for Open Science*)
- Een database, 1 onderzoeksvraag, 29 teams
- Vraag: *Are referees more likely to give red cards to dark skin players?*



Same Data, Different Conclusions

Twenty-nine research teams were given the same set of soccer data and asked to determine if referees are more likely to give red cards to dark-skinned players. Each team used a different statistical method, and each found a different relationship between skin color and red cards.





We Should Redefine Statistical Significance

July 23rd, 2017, Dan Benjamin, Jim Berger, Magnus Johannesson, Valen Johnson, Brian Nosek, EJ Wagenmakers

Tags: [p-values](#), [statistics](#), [research](#)



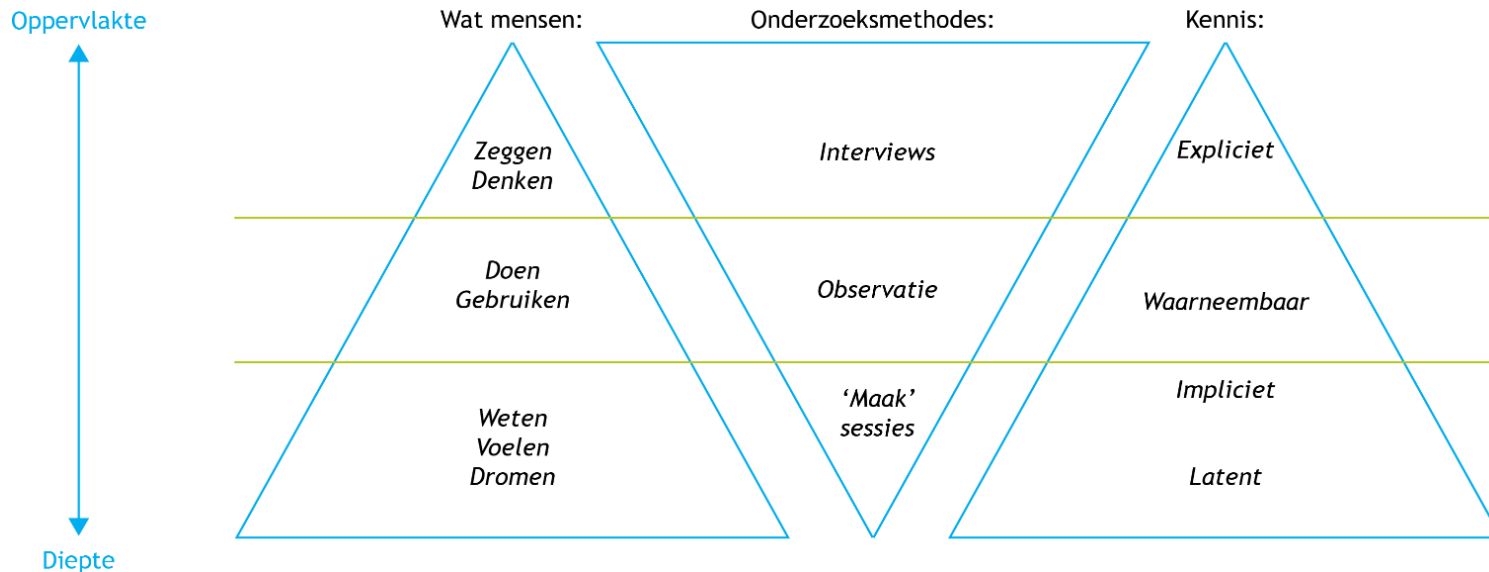
Researchers representing a wide range of disciplines and statistical perspectives—72 of us in total—have posted a [new paper](#) on PsyArXiv describing a place of common ground. We argue that statistical significance should be redefined. The paper is forthcoming in *Nature Human Behavior*.

For claims of discoveries of novel effects, the paper advocates a change in the P -value threshold for a “statistically significant” result from 0.05 to 0.005. Results currently called “significant” that do not meet the new threshold would be called suggestive and treated as ambiguous as to whether there is an effect. The idea of changing the statistical



Welke kennis hebben we nodig?

- Praktijk: toegepast onderzoek. Cultuur van onderzoekend werken.
- Andere/innovatie van onderzoeksmethoden. RCT is geen 'holy grail'.
- Meer en betere betrokkenheid van gebruikers





Waardigheid
en trots

Een andere aanpak...

Client centraal



Co-Creatie



Iteratief design

Visuele resultaten



Onderzoeksvraag:

Hoe ervaren cliënten in de langdurende zorg de veranderingen in beleid (invoering Wlz) in hun persoonlijke situatie?

Hoe kunnen we cliënten betrekken op een voor hen aantrekkelijke wijze?



Waardigheid
en trots

Verhalen vangen met onderzoeksboxen

Methode

- Werven 8 deelnemers en hun naasten
- Twee momenten van data verzameling in hun eigen context: thuis
- Bezoek, introductie van de 'research box'
- Twee weken bij cliënt
- Analyse van materiaal en verhaal
- Nieuwe box & member check
- Analyse
- Resultaten en leren van methoden





Waardigheid
en trots

Hoe ziet dat eruit?



The research box:

A box with multiple questions, assignments, to let the respondents share their stories and experiences with the researchers

Audiorecording

Drawing book

Notebook

Camera

Postcards

Cards with questions

Little jar

Friends involvement

Iterative research process

User Central

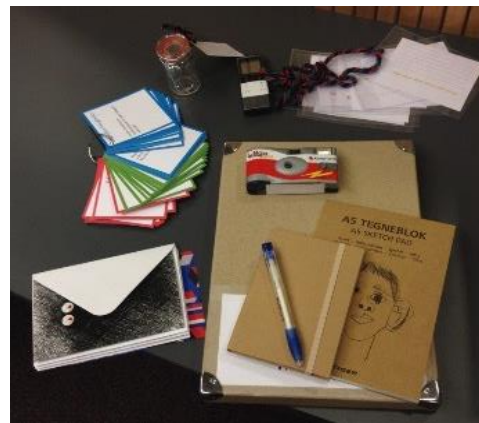


Co-Creation



Iterations

Visualisation





Waardigheid
en trots

Bijzondere data



Ervaringen en behoeften gebotteld....



Waa
en t



cora postema @corapostema · 31 mrt.

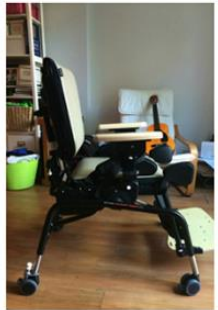
Zo leuk om nu weer met de nieuwe onderzoeksbox van Sandra Suijkerbuik van @Vilans te mogen experimenteren.





Fenna
Moniek
Cora
Annette

Aukje
Henriëke
Mirjam
Karin



06.00 opstaan, wassen
07.00 ontbijt + meesjen
07.30 in de bus naar school
08.30 - 12.30 school
14.30 bus naar huis
15.30 sap + koekje thuis
16.15 verpleegkundige komt
in de school



“Dit was de eerste keer dat
een onderzoeker echt naar
me luisterde”





Resultaten en geleerde lessen

User centered



Co-Creation



Iterations

Visualisation



- Rijke verhalen, analyse per thema
- Persoonlijke factoren, omstandigheden en gebeurtenissen
- Context is key!
- Cliënten voelden zich gerespecteerd, waren open en zelfs dankbaar
- Betrokkenheid geeft andere resultaten
- Maar: zouden we dezelfde resultaten hebben bij een andere methode?



Waardigheid
en trots

Betrokkenheid van (eind)gebruikers



Welke domotica interventies werken gedurende de nacht in een verpleeghuis?

Participatieve observatie 's nachts

Wat zijn drijvende waarden van burger initiatieven?

Narratief onderzoek: analyse 171 verhalen

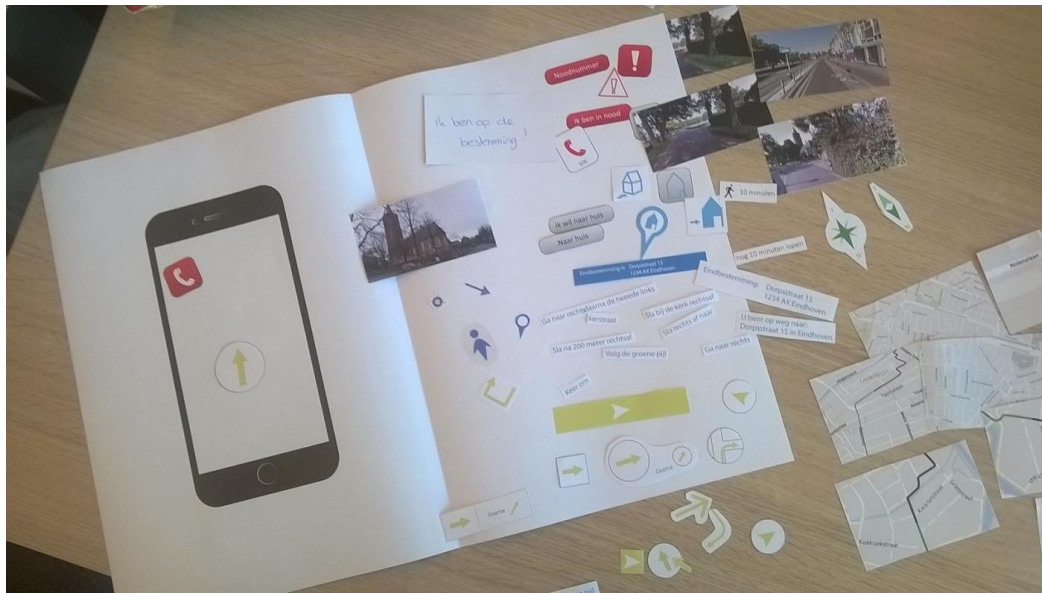




Waardigheid
en trots

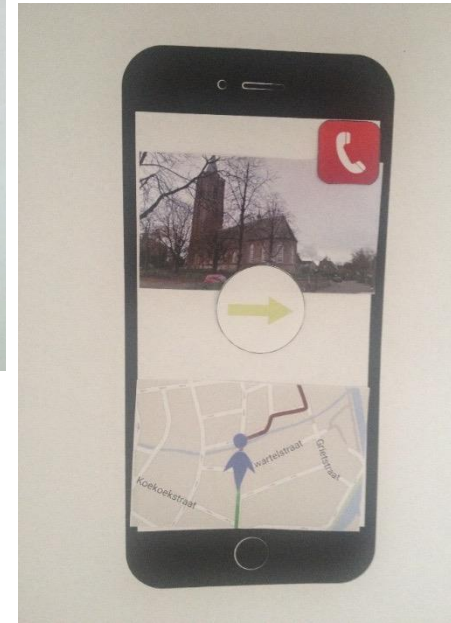
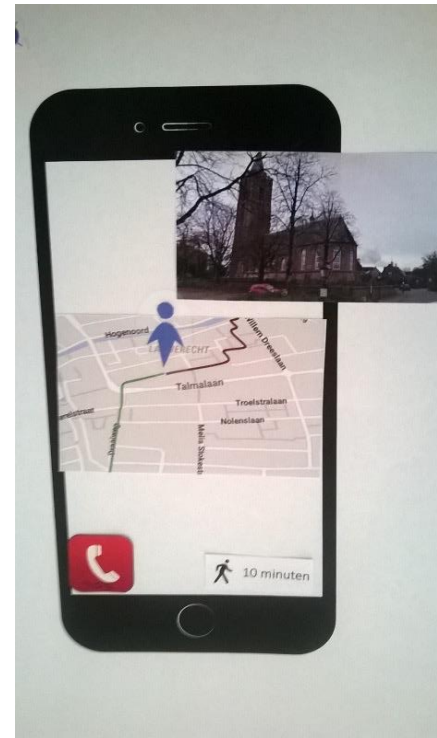
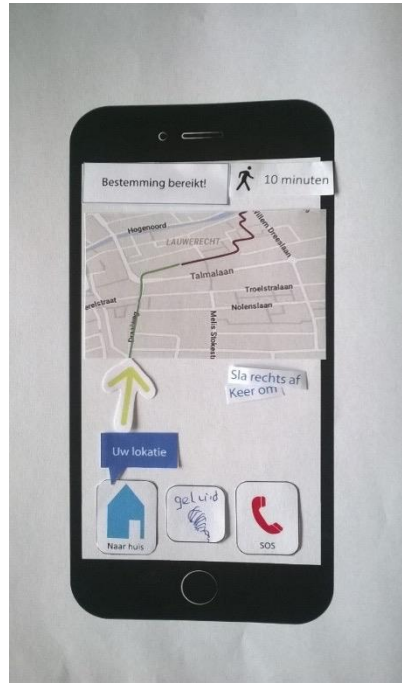
Onderzoek in co-creatie

Happy Walker Outstanding: Hoe kunnen ouderen met dementie veilig reizen?



Contextual interviews met paper prototyping

www.waardigheidentrots.nl



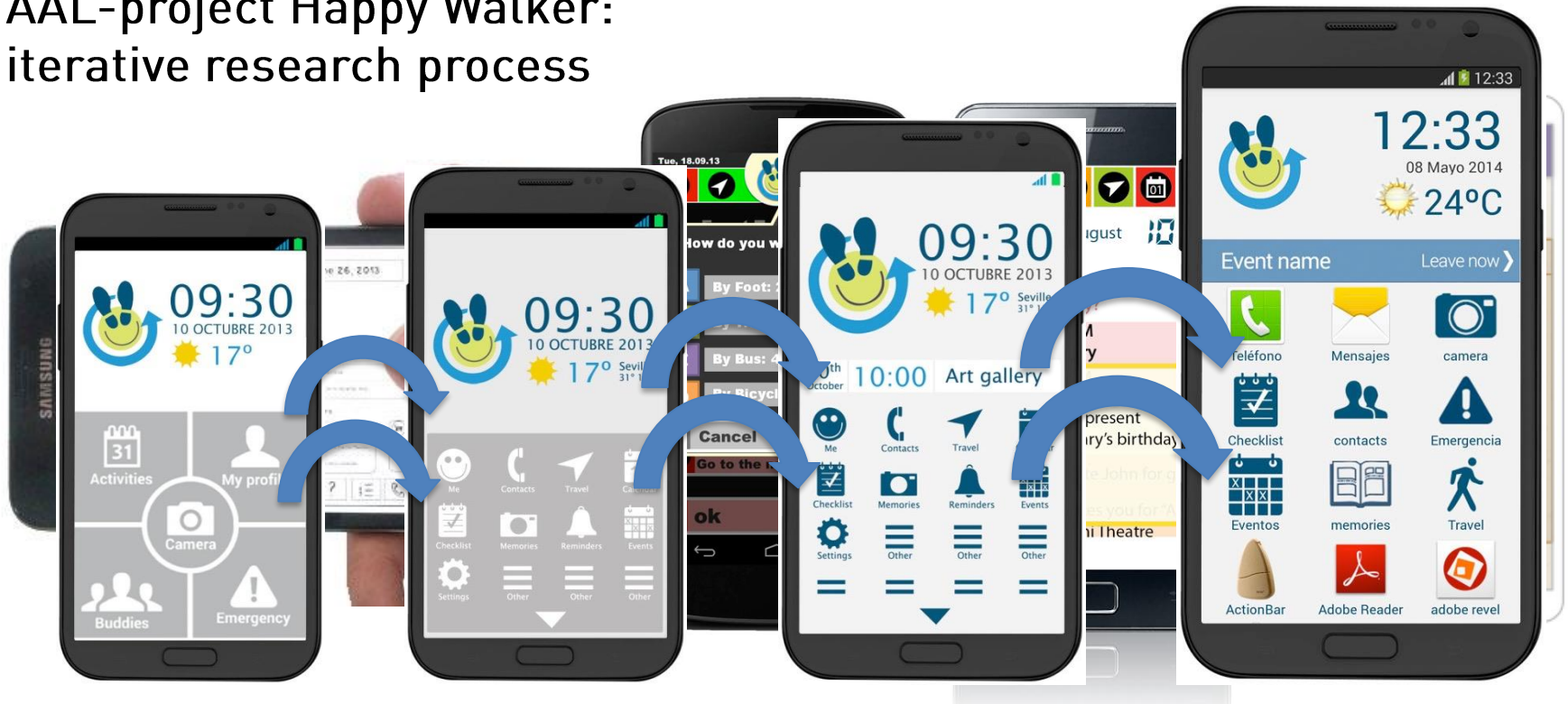


Waardigheid
en trots

Betrokkenheid van gebruikers om de kloof te dichten tussen onderzoek en praktijk



AAL-project Happy Walker:
iterative research process



IBM Usability Questionnaire, Nielsen's Heuristics, Desirability cards,
Situation Awareness (SART)

www.waardigheidentrots.nl



Hoe organiseren we dat?

- Kennis infrastructuur; nieuwe impuls 2018 e.v.
- Verpleeghuispraktijk, R&D, netwerken
- Kenniscentra, universiteiten/hogescholen, initiatieven
- Landelijk, regionaal, lokaal....maar op de werkplek
- Personaliseren van kennis
- Cyclisch proces: actief ophalen en toepassen
- De rol van (big) data
- De wereld is het speelveld (internationalisatie)

- *En: vernetwerken en integraliteit: zorg-kennis-samenwerking*



Waardigheid
en trots

Databank interventies



ZonMw



Verspreiden en (door)ontwikkelen
werkwijzen in de praktijk

Verzamelen, analyseren en
onderbouwen, werkzame principes
(waartoe, wat, hoe en door en voor wie)



Vilans



Expliciteren praktijkkennis en -ervaring
m.b.t. wat werkt waartoe, voor wie en
onder welke omstandigheden

Ontwikkelen van nieuwe oplossingen,
vertalen in handreikingen en richtlijnen
voor de praktijk. Agendasetting.

actiz
organisatie van zorgondernemers

• 6 Academische netwerken ouderenzorg

Branchevereniging
Btzn
in zorg thuis

KICK-protocollen

Abonnement Online

KICK-protocollen