

+100
plataformas
instaladas en
+40 países

+75 Millones
de usuarios
gestionados

+8 Millones transacciones
monetarias por hora



IN Switch

Líderes en Servicios Financieros Móviles

www.inswitch.com

**Experiencias prácticas de los casos líderes de Inclusión Financiera,
Modelo Público (Ecuador) vs Modelo Privado (Paraguay).
La visión del Implementador**

Sobre IN Switch



Desde hace **14 años** nos especializamos en el diseño, desarrollo, instalación y soporte de **plataformas de Servicios Financieros de Valor Agregado** para teléfonos móviles.



US
Oficina Administrativa
Miami, FLA

SOUTH AMERICA
Centro de Desarrollo, Comercial y Soporte
Montevideo, Uruguay

AMERICA LATINA
Oficinas Comerciales y Soporte
Brasil | Colombia | Costa Rica | Ecuador | El Salvador | Guatemala | Paraguay | Uruguay

9 oficinas
internacionales



+100
empleados
en
Latinoamérica



PRODUCTOS PROBADOS

Time to Market Reducido

Reducen los Costos Operativos

Rápida penetración en el mercado con alto ROI

Soluciones que Aumentan las Ganancias y Disminuyen el CHURN

+100 plataformas

instaladas en **+40** países

+75 Millones

de **usuarios** gestionados

+8 Millones

transacciones monetarias por hora



EXPERIENCIA UNICA



Conocimiento
del negocio financiero
móvil



Productos
de alcance
Masivo



Flexibilidad
Fácil integración
con sistemas externos



Certificación
ISO 9001:2008



Soporte **24 x 7**

Operadores Móviles



Instituciones Financieras



| Antel Uruguay | ATN GT&T Guyana | Banco Central del Ecuador | Banco República Uruguay | Claro Paraguay | Claro Perú | Colombia Móvil | Comcel Guatemala | Datora Brazil | Digicel Anguilla | Digicel Antigua & Barbuda | Digicel Aruba | Digicel Barbados | Digicel Bermuda | Digicel Bonaire | Digicel British Virgin Islands | Digicel Cayman Islands | Digicel Curacao | Digicel Dominica | Digicel El Salvador | Digicel Grenada | Digicel Guadeloupe | Digicel Guyana | Digicel Guyane | Digicel Haiti | Digicel Jamaica | Digicel Martinique | Digicel Montserrat | Digicel Panamá | Digicel Saint Kitts & Nevis | Digicel Saint Lucia | Digicel Saint Vincent & the Grenadines | Digicel Suriname | Digicel Trinidad & Tobago | Digicel Turks & Caicos | Itaú Uruguay | ICE Costa Rica | Telcel Bolivia | Telcel Paraguay | Telefónica Uruguay | Telemóvil El Salvador | Tigo Ghana | Tigo Tanzania | Viva Bolivia | Vodafone | Viva Dominican Rep. | Vox Paraguay | Claro Uruguay | Creditel Uruguay | Oca Uruguay | Pronto! Uruguay | MasterCard Uruguay | Visa Uruguay | Itaú Uruguay | Santander Uruguay | Sistarbank Uruguay | Scotiabank Uruguay | First Data Uruguay | Banred Uruguay | Red Pos | Nación Servicios Argentina



Modelo Público (Ecuador) – Modelo Privado (Paraguay)

Modelos de Dinero Electrónico

PRIVADO



PÚBLICO

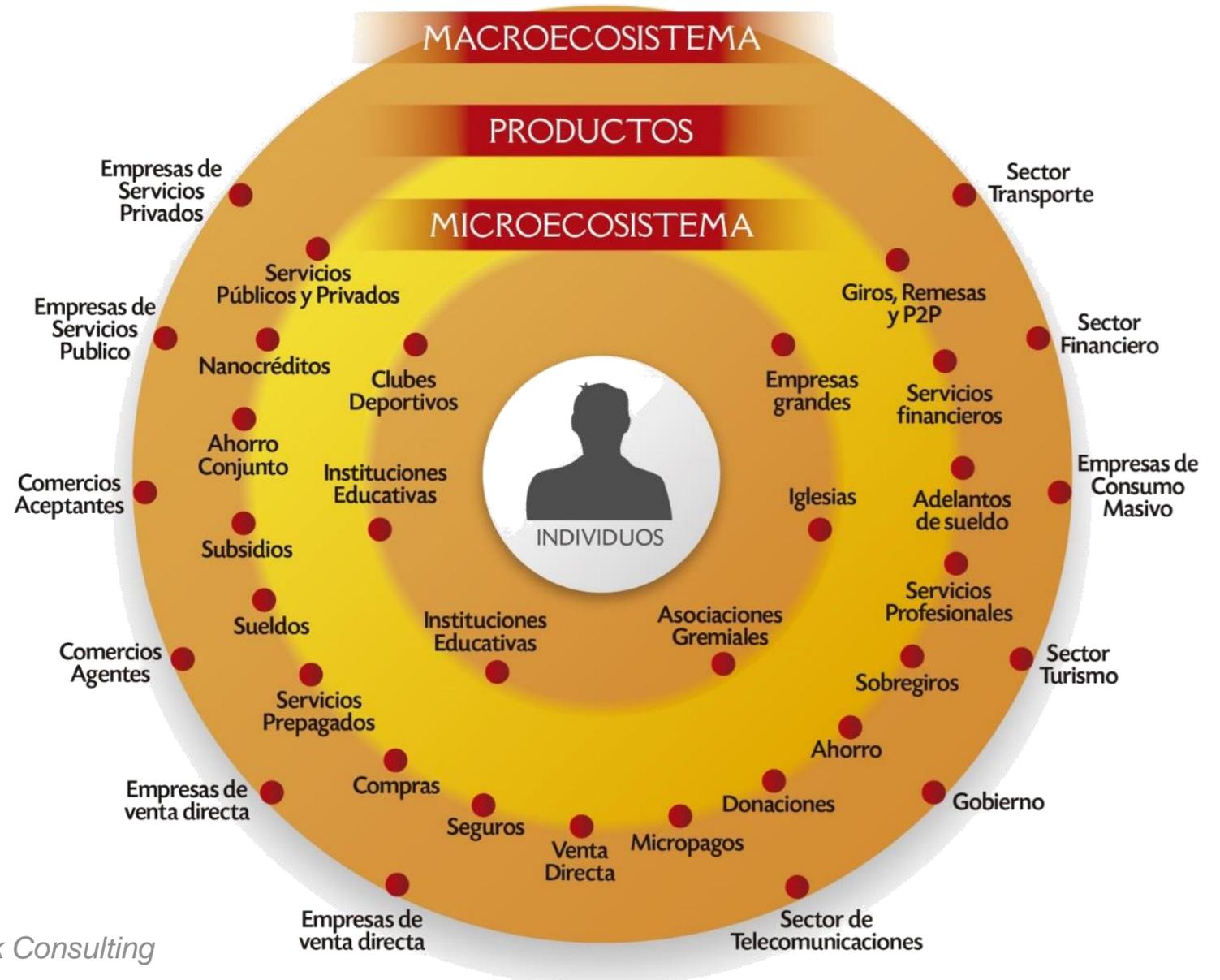
Ecosistema INTEROPERABLE

IMPULSORES

- Regulación (Reglas claras, límites, monto, funcionamiento, operación e incentivos)
- Interoperabilidad total
- Incentivos Tributarios
- Precios bajos para el usuario
- Tarifas bajas de interoperabilidad
- Amplia cobertura y capilaridad
- Multiplicidad de Medios de Pago
- Otros: m-Health, m-Agriculture, ID, Accesos y Geolocalización.

FACILITADORES

- Auto registro de personas y comerciantes.
- Oferta de productos acorde a las necesidades comerciales y financieras de la población.
- Soluciones agnósticas de tecnología.
- Omnicanalidad.



¿Qué es MTS?



Billetera



Sucursal Bancaria



Ahorro



ATM



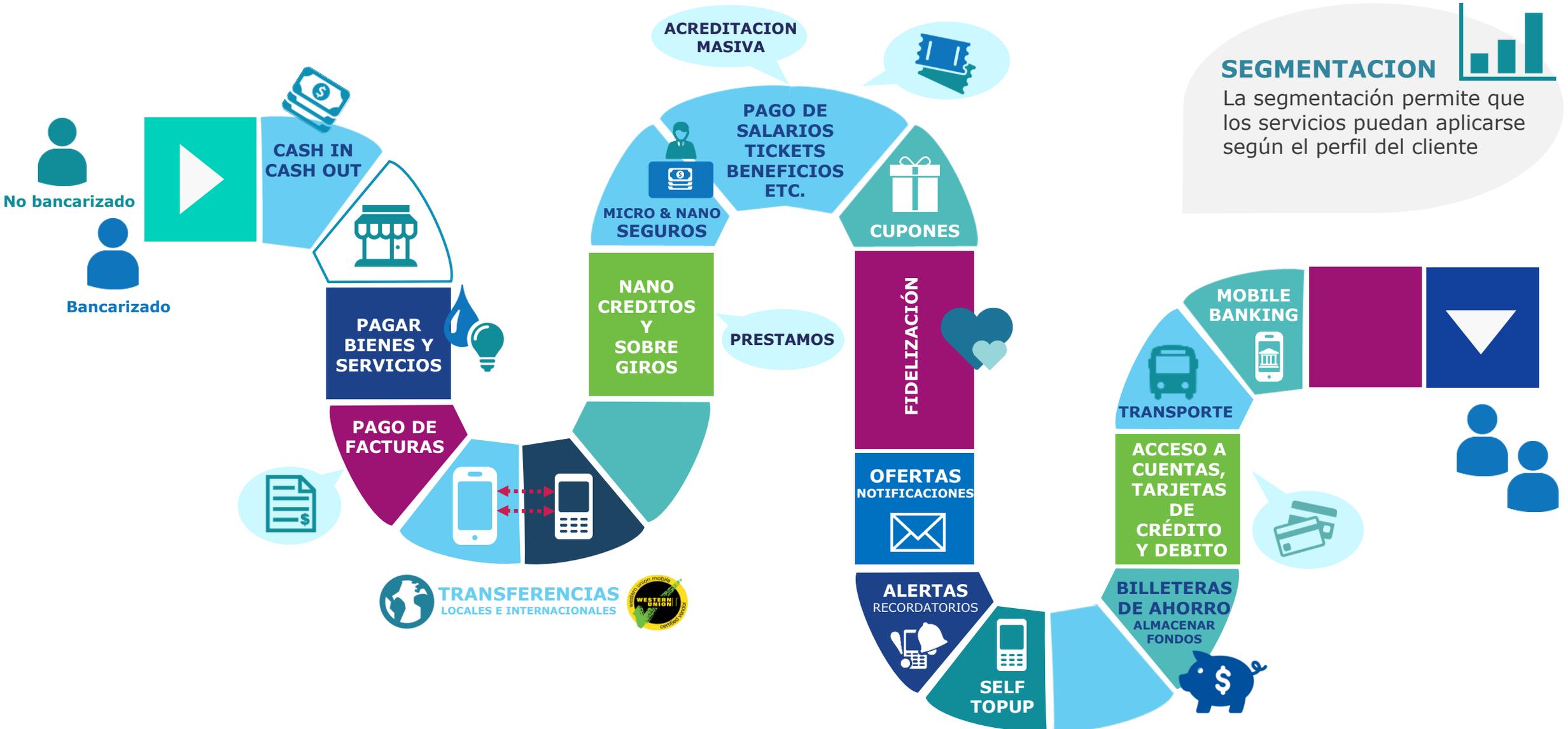
Tarjetas de crédito



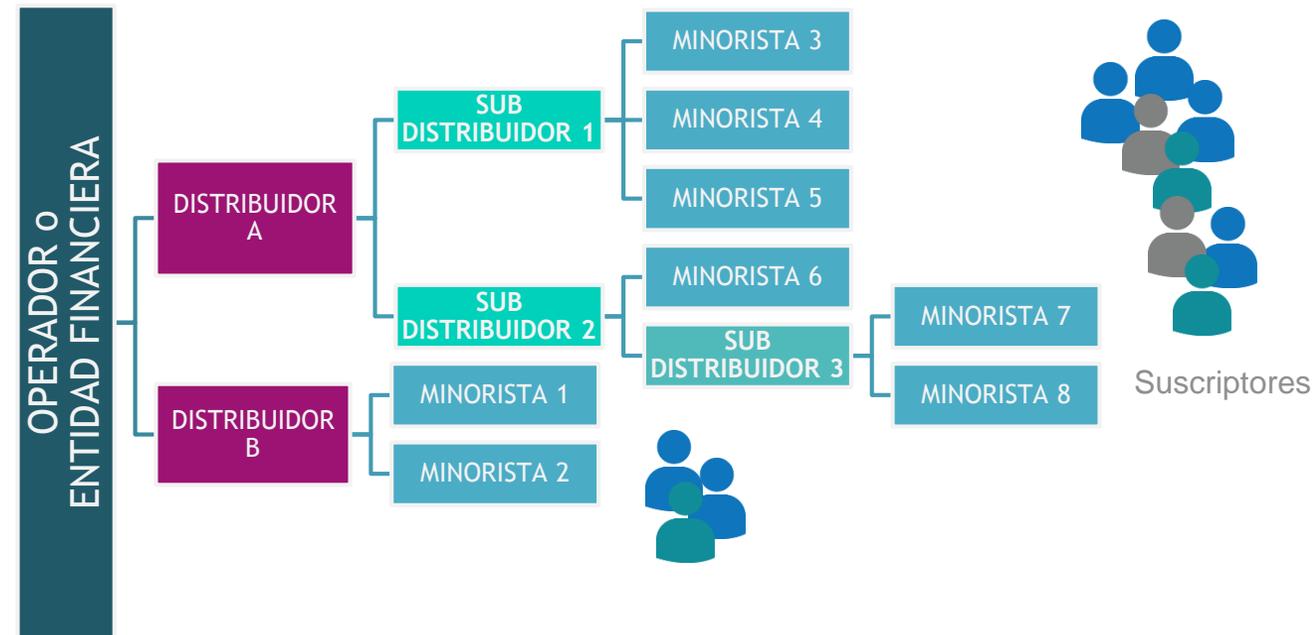
POS

- ✓ Acceso masivo
Tecnología USSD
- ✓ Plataforma
Multicanal
- ✓ Integrable a
sistemas existentes
CUENTAS BANCARIAS,
TARJETAS DE CRÉDITOS.

¿Qué Permite Hacer?

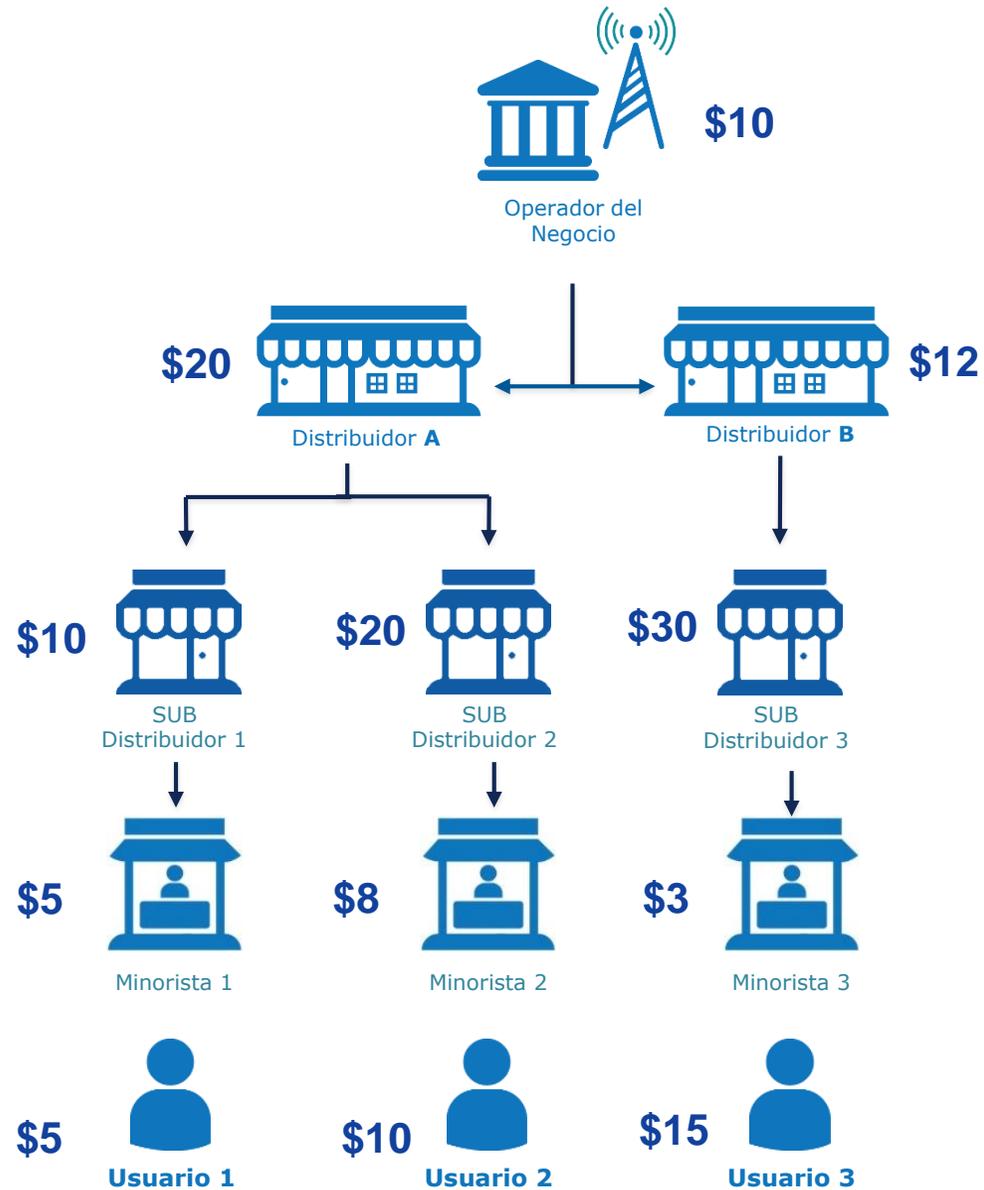


 se basa en una red de agentes con una estructura jerárquica para controlar las transferencias de dinero y gestionar **COMISIONES**. Cada nivel posee distintas restricciones, comisiones y privilegios.



El árbol de distribución permite al **Operador de MTS** controlar las transferencias y establecer las reglas comerciales.

Gestión de Fideicomiso Único



CUENTA FIDEICOMISO

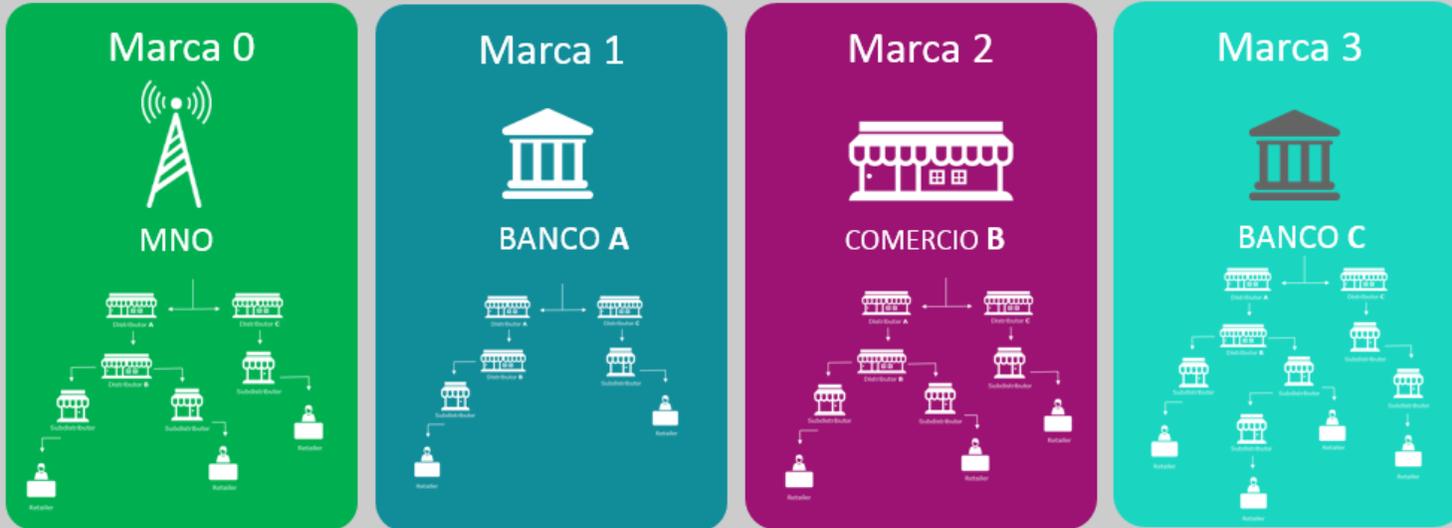


Cuenta única no individualizada.

← Cuenta Espejo en Fideicomiso →



Fondos Totales
\$148



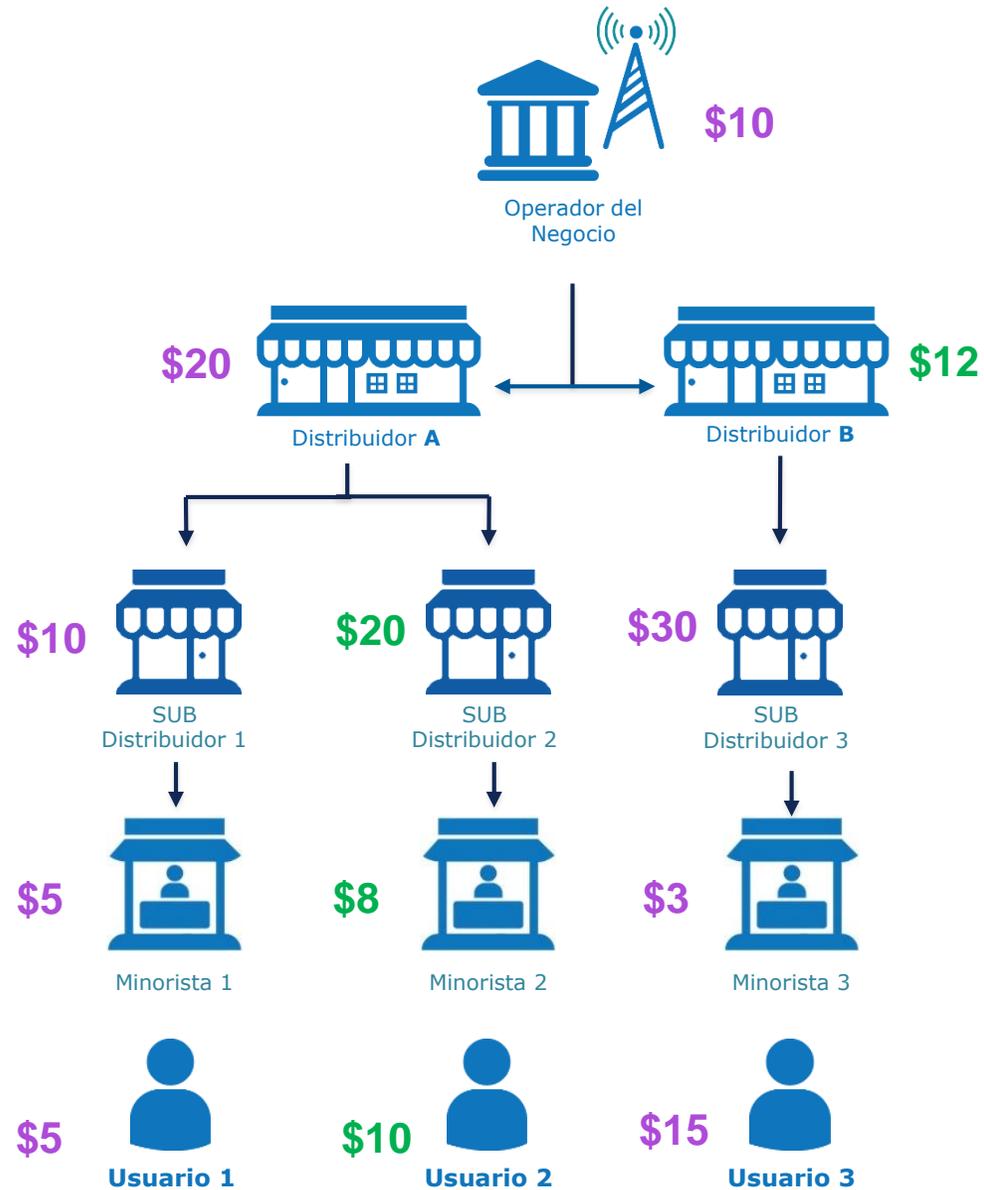
CONFIGURACION MULTITENENCIA & REGLAS GENERALES

- REGLAS DE NEGOCIO
- COMISIONES
- SERVICIOS
- OTRAS CONFIGURACIONES

- REGLAS DE NEGOCIO
 - COMISIONES
 - SERVICIOS
 - OTRAS CONFIGURACIONES
- REGLAS DE NEGOCIO
 - COMISIONES
 - SERVICIOS
 - OTRAS CONFIGURACIONES
- REGLAS DE NEGOCIO
 - COMISIONES
 - SERVICIOS
 - OTRAS CONFIGURACIONES
- REGLAS DE NEGOCIO
 - COMISIONES
 - SERVICIOS
 - OTRAS CONFIGURACIONES

REGLAS ESPECIFICAS

Gestión de Fideicomiso Múltiple



←→
Cuentas Espejo en
Varios Fideicomisos

CUENTA FIDEICOMISO 1

CUENTA FIDEICOMISO 2



Fondos
\$98

Fondos
\$50

Varias cuentas no individualizadas.

Fondos Totales
\$148

CASO PARAGUAY



Tigo Paraguay – Caso Insignia



1,8 M
usuarios



99.6% Usuarios nominados
0.4% Usuarios temporales

65% de No Bancarizados
o Pseudo-Bancarizados

Más servicios, las 24 horas
todos los días

- Efectiviza todos tus giros en los
- 200 cajeros de la Red Dineco
- Conoce más marcando *555#

tigo money
Más servicios para vos

RED DINECO

+5000
Puntos de Venta
100% formalizados

U\$S 380 K
diarios
(persona a persona)

U\$S 2.5 M
diarios

Préstamos
70% primera vez
que acceden

U\$S 60
giro
promedio

1^{ra} Billetera
con giros por
Wester Union

Giros Internacionales
Recibi dinero desde cualquier parte
del mundo directo a tu Tigo

WESTERN UNION
certified remittance

tigo money

U\$S 120 remesas
internacionales promedio

15% de ventas
Productos "Telcos"

Cadena Distribución
30% vs Recargas

85% transacciones
USSD

Con tu Tigo, ahora también podés comprar. Llegó Tigo Cash.

Con Tigo Cash podés pagar directamente por el supermercado o el comercio que quieras. Así, con un solo clic, el dinero se descuenta de tu Tigo y el comerciante recibe el pago.

Tigo Cash, la manera más fácil y segura de comprar.

• Suscribite gratis a Tigo Cash

tigo

Tigo Money en las Noticias

2010

2011

2012

2013

2014

Telefonía Móvil y Acceso a Servicios

Tigo Cash: pagos móviles en Paraguay

Álvaro Martín Enríquez

Este verano ha comenzado la comercialización de **(m-wallet) que emplea tecnología USSD** para encontrar la empresa Mobile Cash Paraguay S.A. primer lanzamiento de este tipo.

Para darse de alta en el servicio hay que marcar **de 60 días, pasar por las oficinas de Tigo** o con TELECENTRO S.A.) para rellenar el formulario de "conozca a su cliente".

A diferencia de lo que veíamos hace unos días es **independiente del saldo de tiempo aire**. Por esto realizar más tipos de operaciones: Pagos (ya con Pancholo's), transferencias a otros celulares, recargas (euros) y operaciones de carga y retirada de efectivo.

No conozco los detalles del modelo de negocio (¿alguien banco detrás? ¿cómo rentabilizan el servicio? ¿atractivo, tanto para el cliente final como para el operador de preguntas frecuentes de su web, el 5% del monto) y el retiro de efectivo (3%), con el comercio no se cobra ninguna comisión por cada operación. Tigo Cash, por lo que puede que tenga que abordar sobre esto, ni tampoco si existe la posibilidad de

Transacciones móviles ahorran tiempo y distancias

Las transacciones en teléfonos móviles se van consolidando cada vez más como una opción que aporta a las personas soluciones prácticas acortando distancias.

Repensar Paraguay

Desde este año, Banco Ande, Banco de los Andes, con el...

Tigo y Bepsa permiten pagos en 200 comercios

La compañía Tigo junto con Bepsa del Paraguay, para su expansión en el mercado de los medios de pago. La telefónica, mediante los clientes que utilizan la herramienta puedan realizar pagos en la red mencionada.

Rafael Cabral, responsable de Eleonora Scavone, presidente de la oportunidad del lanzamiento

Al respecto, Rafael Cabral, responsable de Tigo, comentó que el nuevo servicio permitirá interactuar a los clientes de Tigo

Entes financieros y por negocio de US

Los envíos de dinero vía celular mueven cifras consistentes por facilidades que ofrecen a los usuarios; bancos han...

SERVICIO. Hernán Colmán, superintendente de Bancos, señaló que la intención de esta regulación lejos de poner en riesgo la actividad bancaria, busca salvaguardar los intereses de los usuarios de la plataforma. Además, se busca evitar que las telefónicas envíen a brindar servicios que son exclusivos de entidades financieras como los préstamos y el pago de intereses.

Inclusión Financiera en Paraguay: Nueva Regulación para el Dinero Móvil

July 21, 2014

Existe una gran oportunidad para incrementar el acceso financiero en Paraguay. Este país presenta uno de los tasas más bajas de penetración bancaria en América Latina: solamente un 22 % de la población adulta en Paraguay tiene una cuenta en una institución financiera formal, quedando a la par de los tasas de penetración bancaria de Haití y Guatemala (World Bank Global Findex 2011).



Fortunadamente, las autoridades financieras en Paraguay están comprometidas con el doble objetivo de estabilidad e inclusión financiera, y están tomando importantes medidas para hacer una realidad de esta oportunidad. El Banco Central de Paraguay y la Superintendencia de Bancos han emprendido el desarrollo de una Estrategia Nacional para la Inclusión Financiera, junto con el Banco Mundial. Además, el Banco Central de Paraguay recientemente ha emitido una nueva regulación que tiene como objetivo formalizar el rol de los operadores móviles como emisores de dinero electrónico.

La evidencia anecdótica, las lecciones comerciales y los principios de regulación internacional coinciden todos en defender la apertura del mercado a proveedores con diferentes propuestas de valor y modelos de negocios. Los buenos negocios están bien establecidos, tanto a nivel regulatorio como comercial, para garantizar la solidez de los programas del dinero móvil y contribuir a la integridad y estabilidad del sistema financiero.

A través de la Resolución 6, emitida en marzo de 2014, los operadores móviles en Paraguay pueden convertirse en emisores de dinero móvil con licencia, o Entidades de Medios de Pagos Electrónicos (EMPEs). Y de acuerdo a las buenas prácticas internacionales, las EMPEs están sujetas a medidas para salvaguardar los fondos de los clientes. Los titulares de licencias deben establecer una cuenta fiduciaria por el mismo valor que el monto del dinero emitido de manera electrónica y no se les permite intermediar fondos. Además, todas las transacciones deben realizarse online, en tiempo real, habiéndose establecido un tope máximo para los saldos de cuentas de dinero móvil.

La regulación paraguaya también incluye estipulaciones sumamente particulares, que no han sido puestas a prueba en otros mercados. Una de las más notables es que los balances de los clientes que han estado inactivos durante 90 días o más, deben ser automáticamente transferidos a una cuenta de ahorro en una institución financiera formal. Si el titular de una cuenta de dinero móvil aún no tiene una cuenta bancaria, la EMPE debe facilitar la apertura de una cuenta, sin papeleo, para el cliente en un banco asociado. La interoperabilidad de cuenta y cuenta entre billeteras móviles y cuentas bancarias será necesario para posibilitar plenamente esta estipulación. De hecho, la regulación requiere la interoperabilidad, aunque se dejan abiertas las especificaciones comerciales y técnicas para que sean definidos por la industria.

CASO Ecuador



**Dinero
Electrónico**



**Banco Central
del Ecuador**



IN Switch

Objetivo Principal

- Implementar un Sistema Nacional de Dinero Electrónico de alcance global, que incluya a todo el ecosistema económico, *asegurando la inclusión financiera de los sectores más desfavorecidos*, ayudando a la disminución de la pobreza, reduciendo costos de intermediación financiera y ofreciendo trazabilidad de dineros públicos.

Objetivos Complementarios

Aumento de la seguridad ciudadana

- Disminución y posterior eliminación del uso de dinero en efectivo

Mejora de eficiencia en gestión de subsidios y planes solidarios

- Disminuyendo costos, dando trazabilidad y agilidad de los fondos a los ciudadanos

Mejora en el acceso a servicios públicos

- Pago de trámites, tributos y servicios, evitándole al ciudadano costos de traslado, pérdida de tiempo y riesgo de manejo de dinero en efectivo

Disminución del costo de intermediación financiera

- Tasas y costos sustentables evitando lucro, generando un efecto de sinceramiento de precios y aumentando el mercado de servicios financieros beneficiando ciudadanos y empresas.

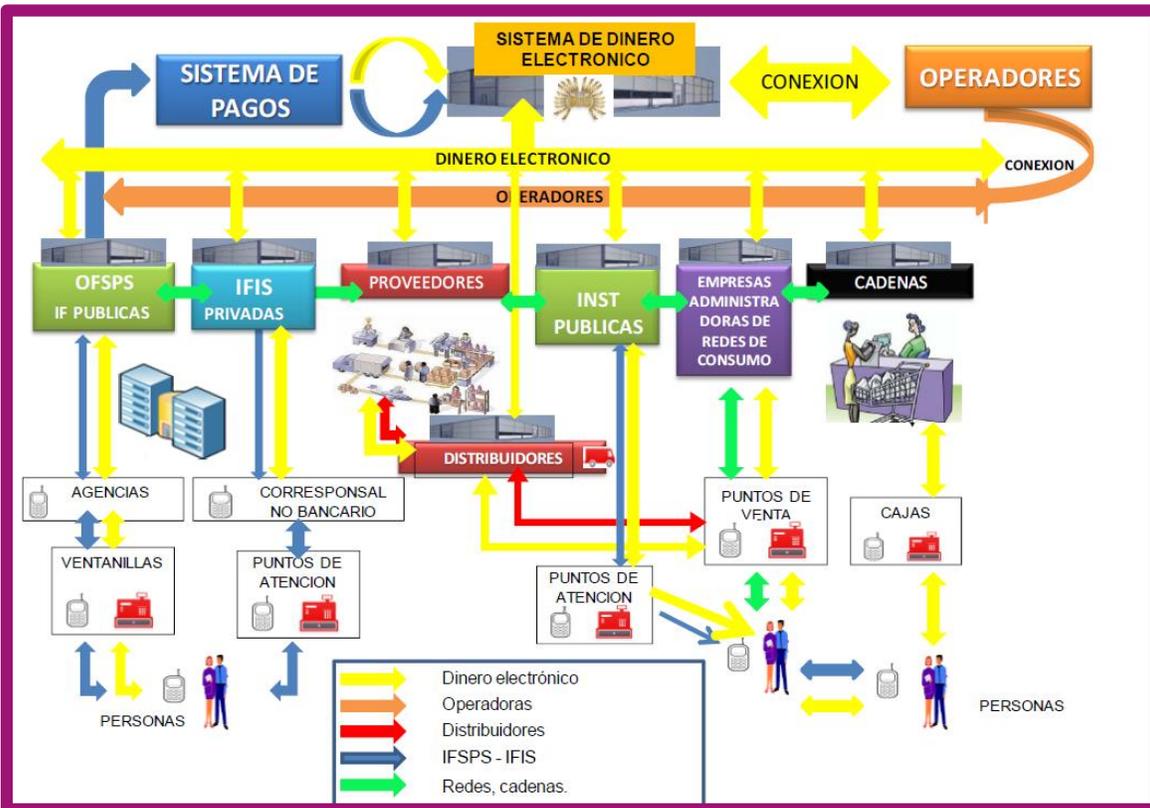
17M
usuarios



CASO UNICO a nivel MUNDIAL

40% POBLACION NO BANCARIZADA

Banco Central del Ecuador



Para NO Bancarizados
BCE crea una cuenta

+3000
PUNTOS DE VENTA



Interoperabilidad entre
todos los actores

Todas las
Instituciones
Financieras



Integración con
todos los MNOs





Reflexionemos Sobre las coincidencias





GOBIERNO

- ✓ **+ confianza** en el sistema monetario.
- ✓ **Control directo del banco central** en emisión y flujo del dinero electrónico.
- ✓ Contribuye a un sistema bancario **más seguro**.
- ✓ **Reduce costes del sistema monetario** (mejora las finanzas de gobierno).



OPERADORAS

- ✓ Nuevo **canal de ingresos**.
- ✓ Incorporación de nuevos clientes y facilita la retención de los **existentes**.
- ✓ **Permite brindar servicios** financieros a un bajo costo.
- ✓ Aumento de **ARPU**.
- ✓ Colabora en la **inclusión** financiera (como responsabilidad social)



FINANCIERAS

- ✓ Infraestructura bancaria de bajo costo en zonas geográficas **no bancarizadas**.
- ✓ **Reduce los costos** operativos asociados al uso de billetes físicos.
- ✓ **Aumenta la fidelidad** del cliente
- ✓ Oferta de productos bancarios (crédito, ahorro y seguros) en nuevos canales.
- ✓ **Mayor seguridad** móvil vs tarjeta.



COMERCIANTES

- ✓ Reducción del **tiempo** de procesamiento de **pagos**.
- ✓ Un canal **eficiente** para aceptar todos los pagos de los clientes en zonas de **difícil acceso geográfico**.
- ✓ Reduce el manejo de efectivo en sus operaciones, por lo que **aumenta la seguridad**.
- ✓ Contar con **datos de clientes** que pueden ser usados para marketing.



USUARIOS

- ✓ **Inclusión** Financiera
- ✓ Un nuevo modelo de banca **prácticamente sin costo**.
- ✓ Reduce las operaciones en efectivo y de este modo **aumenta la seguridad**.
- ✓ Transacciones más seguras.



CONTACTENOS Y ENCUENTRANOS

US

Oficina Administrativa

6718 NW 72 Av. Miami, FL 33166

T. 305 3578076

URUGUAY

Centro de Desarrollo y Soporte

Jaime Zudáñez 2860, Montevideo, 11300

T. 598 27104457



www.inswitch.us



infosales@inswitch.us



www.linkedin.com/company/in-switch-solutions