

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. *STARFOOD INTERNATIONAL***

Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

Nur Risa Oktavianti

201110160311151

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
2015**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. *STARFOOD INTERNATIONAL***

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi

Disusun Oleh:

Nur Risa Oktavianti

201110160311151

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2015**

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. STARFOOD INTERNATIONAL**

Oleh :

Nur Risa Oktavianti
201110160311151

Diterima dan disetujui
pada tanggal 03 September 2015

Pembimbing I,



Dra. Aniek Rumijati, M.M.

Pembimbing II,



Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. STARFOOD INTERNATIONAL**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nur Risa Oktavianti

NIM : 201110160311151

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 03 September 2015 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji II : Dra. Uci Yulianti, M.M.

Penguji III : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji IV : Dra. Aniek Rumijati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.

Dr. Marsudi, M.M.

1.

2.

3.

4.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan
(Terakreditasi)

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435
Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: feb@umm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Kamis 03 September 2015

Tempat : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : NUR RISA OKTAVIANI

No. Induk : 201110160311151

Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasional
terhadap Kinerja Karyawan PT Starfood International

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No.	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dra. Titiek Ambarwati, M.M.	77	
2.	Dra. Uci Yulianti, M.M.	78	
3.	Dra. Sandra Irawati, M.M.	84	
4.	Dra. Aniek Rumijati, M.M.	83	

Nilai rata-rata : 80,5/A

Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)

Kategori : Layak / Tidak Layak *)

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui
a.n. Dekan FEB-UMM,
Pembantu Dekan I,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Malang, 03 September 2015
Ketua Tim Penguji,

Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Ket: *) Coret yang tidak perlu

KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Nur Risa Oktavianti
 NIM/IPK/Konsent : 2011016031151 / MSOM.
 Tgl. SK Bimbingan : 07 Oktober 2014.
 Alamat/Tlp/HP : Perum. Muara Sarana Indah Block B4. /
 085730834153.
 Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen
 Organisasional terhadap kinerja Karyawan
 PT. Starfood International.

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
21/10/2014	Pengajuan judul	M	
24/10/2014	Pengajuan outline		D.
22/10/2014	Revisi proposal (LB ; RM ; s/d alat analisis)	M	
29/10/2014	Revisi latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan, penelitian terdahulu, teori, met pen		D.
6/11/14	Revisi proposal (LB s/d alat analisis)	M	
11/10/2014	Revisi latar belakang, populasi dan sampling, teknik analisis data		D.

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
27/2 '15	Revisi proposal (def ops vares; populasi & sampel; RS)	kg	
27/2 '15	Revisi latar belakang, populasi & teknik sampling		g.
5/3 '15	Revisi pengetahuan, telus suply &te itu sraplan seminar	kg	
5/3 '15	Persiapkan semisen		g.
25/3 '15	Kuesioner → lihat/ amalkan dg definis operasional; kontmen &pt gunakan kuesioner baku; kembangkan menjadi item: pertanyaan yg sesuai	kg	
26/3 '15	Revisi kuisiomen, definis &pt &an indikator		g.
2/4 '15	Perbaiki kuesioner; kembangkan pt variabel motivasi; yg lain 3 lihat catatan	kg	
6/4 '15	Revisi reaktifional penyektian proposal &an kuisiomen		g.
20/4 '15	Revisi kuesioner; &te dipabaike &pt digunakan	kg	
9/5 '15	Revisi latar belakang, tujuan penelitian, batasan masalah, kerangka pikir, hipotesis, sampel &an teknik sampling, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel &an indikator, kuisiomen		g.
12/6 '15	Revisi kuisiomen motivasi, kerangka pikir		g.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Risa Oktavianti

Nim : 201110160311151

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Tugas akhir dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. STARFOOD INTERNATIONAL adalah hasil karya saya dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI** saya bersedia **TUGAS AKHIR DIGUGURKAN** dan **GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTI NON EKSLUSIF**.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 10 November 2015

(Nur Risa Oktavianti)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmad serta hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan PT. *Starfood International*” disusun untuk memenuhi serta melengkapi syarat memperoleh gelar Kesarjanaan dibidang Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis berusaha memberikan sebaik mungkin namun demikian, penulis menyadari akan kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang terhormat:

1. Ayah saya tercinta Bapak Muhtadi yang selalu memberikan dukungan moril dan materil serta doa agar terselesainya skripsi ini.
2. Ibu terkasih saya mama Sumarni yang juga senantiasa meluangkan waktu tiap saat memberikan dorongan dan suport serta doa-doa agar terselesainya skripsi ini.
3. *My beloved Sister* Nur Izzati Nafisyah *thanks so much* selalu berusaha menghibur ketika mbak icha mulai lelah mengerjakan skripsi ini.
4. Terima kasih juga saya sampaikan kepada keluarga besar saya di Lamongan Nyai, yai, makde, pakde, manun, mbak Sari, balqis, bos besar, mas heny, ecy, paujen, buyut jah (almh) yang selalu mendoakan yang terbaik untuk saya.
5. Dr. H Nazarudin Malik, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Dr. Marsudi, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

7. Dra. Aniek Rumijati, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat bagi penyusunan skripsi ini.
8. Dra. Sandra Irawati, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat bagi penyusunan skripsi ini.
9. Dra. Fien Zulfikarijah, M.M., selaku Dosen Wali Manajemen C angkatan 2011 yang telah banyak membimbing selama waktu perkuliahan.
10. Terima kasih untuk teman seperjuangan Niky, Fika, dan Mey yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih untuk Bang Alim yang selalu mendukung, memberikan semangat dan menemani dalam kondisi apapun.
12. Terima kasih untuk Amrina Rosyadah dan Wildatul Khoiroh atas segala dukungan dan perhatian selama 4 kita bersama.
13. Terima kasih juga untuk kawan-kawan MSI B4 Evi Masamba, Nabila, Vicha, Vardah, Nindy yang juga memberikan suport agar terselesainya skripsi ini.
14. Ibu Hida, Pak Yudi dan semua karyawan PT. *Starfood International* yang telah memberikan ijin dan membantu selama peneliti melakukan penelitian.
15. Segala pihak dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuannya selama pengerjaan skripsi ini.

Dengan segala keterbatasan, penulis menginginkan masukan dan kritikan dari berbagai pihak, yang nantinya akan sangat berguna untuk memperbaiki kekurangan-kekurangan yang terdapat pada skripsi ini.

Akhir kata dari penulis, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat membantu dan menunjang perkembangan ilmu pengetahuan serta memberikan manfaat bagi semua pihak dalam hal pengetahuan dan penerapannya.

Malang, 02 Oktober 2015

Penulis,

Nur Risa Oktavianti

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Batasan Masalah	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	11
B. Landasan Teori	15
C. Kerangka Pikir	26
D. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian	29
B. Jenis Penelitian	29
C. Definisi Operasional Variabel	29
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	33
E. Sumber Data	34
F. Teknik Pengumpulan Data	34
G. Pengukuran Data	35
H. Uji Instrumen	36
I. Teknik Analisis Data	38
J. Uji Hipotesis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	42
B. Gambaran Karakteristik Responden	48
C. Uji Instrumen	54
D. Hasil Analisis Data	57
E. Hasil dan Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	81
B. Saran	81

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1	Tabel 1.1 Laporan Produk yang Dihasilkan Pada tahun 2014	5
2	Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	13
3	Tabel 3.1 Item Pernyataan	49
4	Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Bagian Produksi Surimi.....	33
5	Tabel 3.3 Skala Likert	36
6	Tabel 3.4 Rentang Skala	38
7	Tabel 4.1 Jumlah Tenaga Kerja PT. Starfood International	47
8	Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	49
9	Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
10	Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
11	Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
12	Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	52
13	Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Banyaknya Tanggungannya Keluarga	53
14	Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Motivasi.....	54
15	Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional.....	55
16	Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kinerja.....	56
17	Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	56
18	Tabel 4.12 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Motivasi	58
19	Tabel 4.13 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Komitmen Organisasional	62
20	Tabel 4.14 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Kinerja.....	65
21	Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	90

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1	Gambar 2.1 Hubungan Antara Motivasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2	Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Starfood International	44

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuisisioner
2. Lampiran Tabel Skor Jawaban Responden Variabel Motivasi
3. Lampiran Tabel Skor Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasional
4. Lampiran Tabel Skor Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan
5. Lampiran Karakteristik Responden
6. Lampiran Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi
7. Lampiran Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional
8. Lampiran Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan
9. Lampiran Hasil Reliabilitas Motivasi Kerja
10. Lampiran Hasil Reliabilitas Komitmen Organisasional
11. Lampiran Hasil Reliabilitas Kinerja Karyawan
12. Lampiran Hasil Rentang Skala Variabel Motivasi
13. Lampiran Hasil Rentang Skala Variabel Komitmen Organisasional
14. Lampiran Hasil Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan
15. Lampiran Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2006. *Prosedur Penelitian*, Rineka Cipta. Jakarta.
- Aryo, Kristiwardana, 2011. *Analisis Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Dharma, agus, 2003. *Manajemen Supervisi (Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor)*, Edisi Revisi, Cetakan kelima. Pt. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Edy, Sutrisno, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana
- Fred, Luthans, 2006. *Perilaku Organisasi*, Edisi kesepuluh, Penerbit Andi Offset.
- Griffin, Ricky. W, 2004. *Manajemen jilid 2*, Edisi ke tujuh, Erlangga. Jakarta
- Hasibuan, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2002. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama. Bandung.
- Maria Angella WP, 2014. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan PT. Citra Sena Sukses*.
- Mulyanto dan Hardaya Sutapa, 2009. *Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*
- Mathis, Robert.L dan John H. Jackson. 2006. *Human Resource Management : Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Salemba Empat.
- Hadari Nawawi, 2004. *Manajemen Strategik*, edisi Pertama, Gajah Mada University Press. Jogjakarta.
- Okto Arivinto dkk, 2014. *Pengaruh Motivasi kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja PT. Arthawena Sakti Gemilang*
- Riduwan dan Engkos, 2008. *Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur(Path Analysis)*. Alfabeta. Bandung
- Riduwan dan Kuncoro, 2008, *Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur*, Bandung:Alfabeta

- Riva'i, Veithzal, 2005. Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi, Pt. Raja Grafindo. Jakarta
- Robbins, Stephen, 2011. Perilaku Organisasi, Salemba Empat. Jakarta
- Samsudin, Sadili, 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia. Pustaka Jaya. Bandung
- Sawitri, Adi Puspa, 2011. Pengaruh Motivasi, Komitmen organisasi dan Budaya Organisasi terhadap kinerja pegawai, Skripsi Universitas Diponegoro, Semarang
- Sopiah. 2008. Perilaku Organisasi. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Sugiyono. 2001. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: CV. Alfabeta.
- Tika, Moh. Pandu, 2006. Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan. Bumi Aksara. Jakarta,
- Uma Sekaran, 2006. Metode Penelitian untuk Bisnis. Salemba Empat. Jakarta
- Umar, Husein. 2003. Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. Cetakan kelima Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Wibisono Dermawan. 2011. Manajemen Kinerja Korporasi dan Organisasi Panduan Penyusunan Indikator. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Wibowo, 2011. Manajemen Kinerja. Jakarta: Pt. Raja Grafindo Persada.