

2017

Insieme per ampliare
il business.



IL 2017 PARTE ALLA GRANDE!

GROUPAUTO ITALIA ha riservato per la rete di officine aderenti al programma MULTIMARCA AUTOSERVICE un anno ricco di contenuti e di vantaggi per il network.

MULTIMARCA AUTOSERVICE: 7 VANTAGGI INTERESSANTI

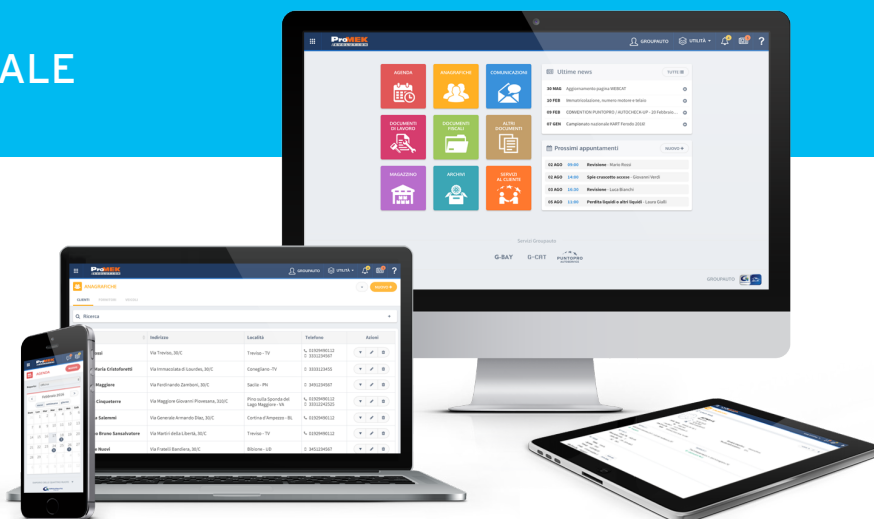
- 1** Il nuovo **PROMEK EVOLUTION** ancora più potente
- 2** Le migliori **BANCHE DATI** del mercato con una grossa novità
- 3** Un ventaglio ancora più ampio di **CORSI DI FORMAZIONE**
- 4** La **COMUNICAZIONE LOCALE**
- 5** **E-COMMERCE** dedicato alla rete
- 6** **ACCORDI e BUSINESS**
- 7** La forza di appartenere ad un grande **GRUPPO INTERNAZIONALE**

1 > SIETE PRONTI?

ProMEK

EVOLUTION

IN ASSOLUTO
IL MIGLIORE GESTIONALE
SUL MERCATO



MULTIPIATTAFORMA



FATTURAZIONE PA



**SICUREZZA
DATI E PRIVACY**



**COMPLETA GESTIONE
DELL'AMMINISTRAZIONE**



**ASSISTENZA TECNICA
PROFESSIONALE**



PREVENTIVI



**AGGIORNAMENTI
ISTANTANEI**



**ACCETTAZIONE CLIENTI
CON TABLET**



MARKETING



DEPOSITO GOMME



SEZIONE NEWS



LISTINI OEM E IAM



APPUNTAMENTI



...E MOLTO DI PIÙ

2 > LE PIÙ COMPLETE E AFFIDABILI BANCHE DATI.

I leader si affiancano ai leader. Le più complete, innovative ed efficienti **BANCHE DATI** sono incluse nei servizi dedicati alle officine **MULTIMARCA AUTOSERVICE**.



HaynesPro[®]

- Dati Tecnici presenti direttamente in WEBCAT
- Calcolo dei tempi complessivi
- Gestione lubrificanti
- Tagliandi
- Bollettini Richiami
- **NOVITA'** Banche dati OE per Fiat, Alfa e Lancia



- Servizio di assistenza molto apprezzato e utilizzato quotidianamente
- Nuove App per l'accesso all'assistenza
- Nuove tipologie di interazione con il supporto tecnico

Kromeda
Automotive database
a Solera company

- Novità! Aggiornamento del Carpark mensile
- Altissima affidabilità della gestione dati
- Aggiornamenti sempre più rapidi e puntuali

3

NUOVI CORSI DI FORMAZIONE MASTERPRO.



GROUPAUTO, attraverso la propria Scuola di Formazione Tecnico/Professionale Masterpro propone a catalogo **33 corsi ogni anno**.

Per il 2017 sono previsti inoltre 4 nuovi corsi :

PPFR039 **ELECTRIC CONCEPT VEHICLE'S** - durata 8 ore

Il corso coniuga le più recenti tecnologie applicate ai veicoli con trazione elettrica, ibrida e plug-in come orientamento alle continue e crescenti richieste della e-mobility.

PPFR040.1 **RENAULT: TECNOLOGIA MOTORISTICA** - durata 8 ore

Il corso tratta le nuove soluzioni costruttive di motori a combustione interna del gruppo Renault alimentati a benzina e gasolio con l'unico obiettivo di ridurre, in modo considerevole, le emissioni di CO2.

PPFR040.2 **RENAULT: TECNOLOGIA COMFORT** - durata 8 ore

Le tematiche del percorso formativo forniscono uno sviluppo delle competenze necessarie per rispondere alle continue e crescenti innovazioni negli equipaggiamenti comfort, telematici e di sicurezza dei veicoli del gruppo Renault.

PPFR038.1 **VEHICLE DIAGNOSTIC SOLUTIONS** - durata 8 ore

Utilizzo di applicativi diagnostici dei costruttori automobilistici VM,S per la riprogrammazione e la ricerca di guasti con dispositivi VCI compatibili con le normative SAE J 2534 e ISO 22900.

Le officine MULTIMARCA sono tenute a frequentare 1 corso di formazione compreso nel fee annuale.



4 > COMUNICAZIONE LOCALE.

La rete **MULTIMARCA AUTOSERVICE** ha a disposizione del materiale pubblicitario personalizzabile* per effettuare azioni mirate a far conoscere i servizi dell'officina appartenente al network.

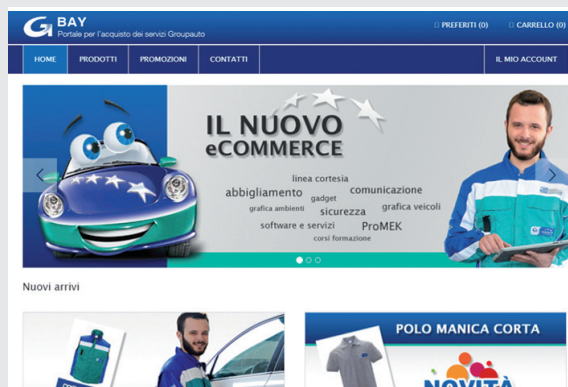
*Vincolato al singolo accordo con il Ricambista di riferimento (vedi Convenzione).



5 > SERVIZIO ESCLUSIVO.

↳ **GBAY: L'E-COMMERCE DEDICATO ALLA RETE**

GBay è la nuova piattaforma per acquistare oggetti promozionali, servizi e abbigliamento professionale. Gli ordini possono essere compilati anche all'interno di ProMEK.



6 > LE CONVENZIONI.

Gli accordi di partnership possono veicolare importanti opportunità di business e collaborazioni. L'elenco completo e le informazioni dettagliate delle aziende convenzionate è disponibile sul sito www.groupauto.it



↳ GARANZIA ESTESA E CONVENZIONALE
CON GARANZIA EUROPA E MG GARANTIE



↳ CENTRO ASSISTENZA CAMBI AUTOMATICI



↳ RETE CARRO ATTREZZI
E INSTALLAZIONI BLACK BOX



↳ FIRMA DIGITALE



↳ FINANZIAMENTI PER RICAMBI
E ATTREZZATURE



↳ NOLEGGIO VETTURE PER AUTOMOBILISTI

7

LA FORZA DI UN GRANDE GRUPPO MONDIALE.



GROUPAUTO INTERNATIONAL fin dal 1990 ha operato sempre anticipando i tempi e oggi detiene la leadership nel mercato mondiale della distribuzione dei ricambi e dei servizi per il settore automotive.

Al Gruppo aderiscono 44 nazioni.

LA FORZA DI UNA GRANDE ORGANIZZAZIONE ITALIANA.

GROUPAUTO ITALIA è leader nel mercato della distribuzione di ricambi e di servizi per il settore auto e truck. Grazie a importanti investimenti economici gestisce, ad alto livello, i suoi networks di officine offrendo servizi eccellenti. I Fidelity Manager sono a servizio completo della rete delle officine.



PER LE FLOTTE: MULTIMARCA AUTOSERVICE E' IL NETWORK DI RIFERIMENTO PER IAS.
AUTO CONNESSA: I PRIMI AD ESSERE IN UN PROGETTO EUROPEO.

CONVENZIONE MULTIMARCA AUTOSERVICE

Requisiti obbligatori
Progetto Qualità Officina



REQUISITI OBBLIGATORI PER LE OFFICINE MULTIMARCA AUTOSERVICE

Il possesso e rispetto dei Requisiti Obbligatori da parte dell'Officina **MULTIMARCA AUTOSERVICE** è condizione essenziale per l'accettazione e mantenimento della qualifica di Officina Convenzionata **MULTIMARCA AUTOSERVICE**.

REQUISITI		OBBLIGATORIETA'
NORMATIVI	Iscrizione al R.I.A e CCIAA	SI (Sezione Meccatronica)
	Adempimento leggi 626 e 122	SI
ASSICURATIVI	Assicurazione RC	SI
	Postuma da installazione	SI (per l'officina aderente alle convenzioni Flotte)
STRUTTURALI	Num. minimo addetti	3 (2 in officina + 1 in ufficio)
	Dimensioni minime officina	> 80 mq
	Posti lavoro / ponti sollevatori	2
INFORMATICI	Computer e Stampante	SI
	Internet ed e-mail attiva	SI
ATTREZZATURE E SOFTWARE TECNICI	Strumenti autodiagnosi aggiornati e banche dati	SI
	Analizzatore Gas e Stazione Clima	SI
PROFESSIONALI	Corsi tecnici e di specializzazioni	SI (frequenza min. 1 giornata di formazione / anno)
PROMOZIONALI	Partecipazione alle Campagne periodiche	SI
SOFTWARE GESTIONALI E PROCEDURE OPERATIVE	Utilizzo Gestionale ProMEK	SI
	Accettazione e Preventivo	SI

Costo di affiliazione annuo: Euro 1.300,00 + IVA

Qualità officine: orientati verso il cliente.

Le officine **MULTIMARCA AUTOSERVICE** sono caratterizzate non solo dalla **qualità** delle riparazioni, ma anche dai **servizi** offerti per soddisfare le aspettative dei clienti.

Per essere **MULTIMARCA AUTOSERVICE** un'officina deve avere la volontà di costruire un rapporto duraturo e qualitativo con il suo cliente, basato sulla **cordialità**, **competenza professionale**, **affidabilità** e **disponibilità**.

Ecco i consigli per distinguersi sul mercato e dare valore aggiunto!

Servizi

- ↳ **AMPIO ORARIO DI APERTURA**
(44 h/settimana)
- ↳ **AUTO SOSTITUTIVA**
con età <48 mesi
- ↳ **SALA D'ATTESA**
>6 mq (pulita e climatizzata)
- ↳ **ASSISTENZA CARRO ATTREZZI 24 H**
(diretta/indiretta)
- ↳ **DEPANNAGE**
<15 km (intervento sul posto)
- ↳ **PNEUMATICI**
(con o senza assetto)
- ↳ **ATTENZIONE AL CLIENTE/VETTURA**
- ↳ **LAVAGGIO VETTURA**
- ↳ **PRESA E RICONSEGNA**
<15 km



I fornitori partner per lo sviluppo delle reti



Via Cassanese, 224 - 20090 Segrate - Milano
Tel. +390226950207
www.groupauto.it - info@groupauto.it



www.multimarcaautoservice.it