



2022
CCI CHARENTE

Édition du 15 novembre 2021

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

**DIRIGEANTS
SALARIÉS
ALTERNANTS
DEMANDEURS D'EMPLOI**





CCI APORTEUR DE SOLUTIONS

La CCI Charente, acteur engagé de la formation et de l'emploi.

La formation professionnelle est aujourd'hui un facteur clé de l'accès à l'emploi, de la promotion sociale et du développement économique.

Les réformes récentes ont confié aux entreprises et aux individus la responsabilité de promouvoir et de développer les compétences grâce à de nombreux dispositifs de financement très accessibles dont le Compte Personnel de Formation (CPF).

En lien étroit avec les entreprises et les OPCO, CCI Campus propose un accompagnement personnalisé pour permettre à chacun de construire son projet et d'entrer dans une dynamique d'emploi et d'acquisition de compétences.

Le catalogue CCI 2022 présente une offre de formation agile et sur mesure qui peut aller de l'acquisition de modules de compétences courts et très opérationnels jusqu'à l'obtention de certifications ou de diplômes par la voie de la professionnalisation ou de l'alternance.

Nos conseillers ont la mission d'être à votre écoute pour vous accompagner.

Daniel BRAUD - président de la CCI Charente



SOMMAIRE

LA FORMATION CONTINUE

- Page 3 CCI formation
- Page 4-5 Formations courtes
- Page 6 CCE
- Page 7 VAE, Coaching, Formation des dirigeants
- Page 8 Centre d'étude de langues
- Page 9 Formations longues

L'APPRENTISSAGE

- Page 10-11 Dispositifs d'accompagnement et d'orientation
- Page 12-13 Apprentissages

L'APPUI AUX ENTREPRISES

- Page 14-15 SOLUCCIO, l'offre de service



NOS RÉFÉRENTS HANDICAP :
CFA : Jean-Pierre COUTENCEAU
Formation Continue : Romuald CHABAUD



CCI LEADER DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE



La formation adulte en Charente

DOMAINES D'EXPERTISE

Management
 Ressources Humaines
 Comptabilité
 Packaging
 Industries Graphiques
 Automobile
 Commerce - Vente
 Santé - Prévention
 Hôtellerie - Restauration
 Communication
 Numérique
 Langues

Nos chiffres clés

1100 apprentis / 200 étudiants
 1900 stagiaires adultes
 250 adultes en formation longue
 80% de réussite aux examens,
 et toujours plus de 1000 entreprises partenaires.

NOS PARCOURS : DES FORMULES SUR-MESURE

Formations courtes ou Formations longues de quelques jours à plusieurs mois

- **Inter-Entreprise** : Formation en groupe
- **Intra-entreprise** : Formation en groupe des salariés d'une même entreprise
- **À la Carte** : Accompagnement complet sur-mesure à votre rythme

CPF

Compte Personnel de Formation
Utilisez vos heures

- Aujourd'hui, les usagers accèdent à une liste unique et universelle de formations qualifiantes, qui répondent aux besoins du marché de l'emploi et permettent d'obtenir un diplôme ou une certification.

La liste des formations éligibles au CPF comprend :

- Les certifications inscrites au RNCP
- Les certifications inscrites au RSCH (*Répertoire Spécifique des Certifications et Habilitations*) qui se substituent à l'*Inventaire*.

Ces certifications sont contrôlées et éditées par le nouvel établissement public France compétences.

VALIDER UN DIPLÔME OU UN TITRE PROFESSIONNEL OU UN CCE

- Valider un diplôme du CAP au Bac+5
- Diplômes de l'Éducation Nationale reconnus par l'Etat
- Titres professionnels reconnus par le Ministère du Travail

LES CERTIFICATIONS éligibles au CPF

- **Negoventis** le réseau commercial CCI France atteste, à l'issue d'un parcours de formation, de la maîtrise de compétences transverses acquises en situation professionnelle.
- Le **CCE** (Certificat de Compétences en Entreprise) atteste, à l'issue d'un parcours de formation, de la maîtrise de compétences transverses acquises en situation professionnelle.
- Les **Certifications CLOE** (Compétences Linguistiques Orales et Ecrites) du réseau des Centres d'Études de Langues CCI France proposent 5 certifications en langues.
- Le **TOSA** valorise des compétences informatiques professionnelles sur la maîtrise des logiciels bureautiques : word, excel, powerpoint, Suite Adobe ...
- **VOLTAIRE** certifie un niveau en orthographe et grammaire françaises pour les natifs ou les bilingues en français
- **Bright language** est un acteur mondial, présent dans 80 pays, pour l'évaluation des compétences linguistiques en 11 langues étrangères.
- Le test **Linguaskill** offre une évaluation rapide et précise en Anglais, permettant d'obtenir un certificat officiel reconnu dans le monde, édité par l'université de Cambridge.



FRANCE
compétences



FORMATIONS COURTES



Des formations courtes de 1 à 10 jours réalisées :

- À la carte : accompagnement individuel personnalisé
- Inter-entreprise : en groupe sur site Campus
- Intra-entreprise : en groupe sur site Campus ou dans votre établissement
- En distanciel : en fonction des thématiques

N'hésitez pas à contacter votre conseiller.

BUREAUTIQUE - NUMÉRIQUE

Word, excel et powerpoint disponibles en présentiel ou e-learning

INITIATION & PERFECTIONNEMENT

Egalement des sessions inter :

- prise en main de l'ordinateur
- navigation Web, messagerie Gmail et smartphone
- étude des besoins et accompagnement personnalisé : nous consulter

Mettre en oeuvre les actions 4 jours
de communication numérique dans l'entreprise

Réaliser une vidéo à destination du web 4 jours

MANAGEMENT - RESSOURCES HUMAINES

Manager un projet 4 jours

Animer une équipe de travail (Management) 4 jours

Exercer la mission de formateur en entreprise 4 jours

Exercer le rôle de tuteur en entreprise 2 jours

Initiation au droit du travail (législation sociale) 4 jours

Membres élus du CSE 3 jours

Formation des membres du CSSCT 3 jours

Rôle du référent Harcèlement (CSE) 1 jour

Les risques psycho-sociaux 2 jours

Préparer et mener un recrutement 2 jours

Le droit à la déconnexion 1 jour

Manager en télétravail 2 jours

Management transversal 1 jour

Entretien professionnel 1 jour

Entretien annuel d'évaluation 2 jours

VENTE ET RELATION CLIENT

Mener une négociation commerciale 5 jours

Améliorer l'expérience d'achat client 2 jours

Gérer les opérations à l'international 8 jours

Les bases de la stratégie de communication d'entreprise 2/3 jours

EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE & COMMUNICATION

Certification VOLTAIRE 4 jours
Valorisez votre niveau en orthographe et grammaire

Les fondamentaux de l'écriture : re-activer ses savoirs de base en français 3 jours

Les écrits professionnels 2 jours

Prise de notes et comptes rendus 2 jours

Prise de parole en public 2 jours

Améliorer sa communication interpersonnelle 3 jours

Réussir l'accueil physique et téléphonique 1 jour

Equilibre entre vie professionnelle et personnelle 2 jours

Gestion du stress et des émotions 2 jours

Accueil du public difficile 2 jours

Gestion de la violence et de l'agressivité 3 jours

Anticiper et gérer les conflits 2 jours

Gérer son temps et sa mémoire 2 jours

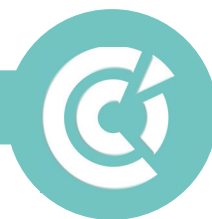
Animer un Webinaire 1 jour

Initiation à la sophrologie 2 jours

Se libérer des émotions négatives avec l'EFT 2 jours

L'EFT pour les professionnels de santé 4 jours




FORMATIONS COURTES





PRODUCTION - ACHAT

- Réaliser une activité de production  3 jours
- Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats  4 jours

légende

-  CPF : Formation éligible 
-  INTRA uniquement

COMPTABILITÉ - GESTION




- Contribuer à la gestion de l'entreprise  6 jours
- Gérer la paie (*perfectionnement*)  6 jours
- Des opérations comptables au bilan (les bases) 4 jours



SANTÉ - PRÉVENTION

- Sauveteur Secouriste du Travail - SST  2 jours
- Sauveteur Secouriste du Travail - MAC SST (recyclage)  1 jour
- Aide aux actes quotidiens des personnes dépendantes  3 jours
- Aide au temps du repas  1 jour
- Les soins palliatifs  2 jours
- Surveillance de nuit  2 jours
- Initiation à l'hypnose conversationnelle (gestion du stress, de la douleur...)  3 jours
- Accueil du public en situation de handicap  1 jour
- Envoi et réception de matières dangereuses (ADR) 1 jour
- Personnel d'entretien : maîtriser les exigences en matière de sécurité au travail  2 jours
- Initiation aux gestes et postures de travail  1 jour
- Sécurité alimentaire en industrie  1 jour
- Prévention des risques et EPI  1 jour
- PRAP  2 jours

HÔTELLERIE - RESTAURATION

- Gestion des stocks et denrées alimentaires  2 jours
- Bonnes pratiques d'hygiène (HACCP) 2 jours
- Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale (HACCP) 2 jours
- Maîtriser l'usage des produits d'entretien  2 jours
- Hygiène en lingerie  3 jours



CERTIFICATS DE COMPÉTENCES EN ENTREPRISE

LES DIFFERENTS CCE

Certificat de Compétences
en Entreprise



mon
CompteFormation
Formations éligibles

**Gérez et certifiez vos compétences
ou celles de vos salariés...**

LES GARANTIES DU CCE

Le Certificat de Compétences en Entreprise est une certification reconnue au RSCH (France Compétences) délivrée par CCI France et son réseau de Chambre de Commerce et d'Industrie. En termes de financement, les CCE sont éligibles au Compte Personnel de Formation (CPF).

**Un système à plusieurs modes de validation :
Examen ou portefeuille de preuves**



Certificat "Exercer le rôle de tuteur en entreprise" (2,5 jours)



Certificat "Exercer la mission de formateur en entreprise" (4,5 jours)

Certificat "Gérer la paie" (5,5 jours)



Certificat "Mener une négociation commerciale" (5 jours)



Certificat "Animer une équipe de travail" (4,5 jours)

Certificat "Contribuer à la gestion d'entreprise" (6,5 jours)

Certificat "Manager un projet" (4,5 jours)

Certificat "Gérer les opérations à l'international" (7,5 jours)

Certificat "Développer la qualité au service du client" (2 jours)

Certificat "Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats" (4 jours)

Certificat "Réaliser une activité de production" (3,5 jours)



Certificat "Mettre en œuvre des actions de communication numérique dans l'entreprise" (5 jours)

**Certifiez vos compétences transversales
Valorisez votre parcours CCE avec des financements attractifs.**



Formation accessible en 100% distanciel. (Nous consulter)

ACCOMPAGNEMENT DES COMPÉTENCES



VALIDATION des Acquis de l'Expérience



ENTREPRISE :

Valorisez vos salariés

en les accompagnant sur une démarche de valorisation des compétences.

Proposez

un accompagnement individualisé de montée en compétences et complétez par une formation.

INDIVIDUELS :

Boostez votre CV

En passant un diplôme de niveau supérieur. Valorisez vos savoir-faire en les transformant en diplôme. Salariés, demandeurs d'emploi et bénévoles : Validez une certification en lien direct avec vos postes de travail actuels ou antérieurs ou vos missions au sein d'associations, mairie



Nous vous assurons un accompagnement personnalisé et sur mesure pour vous amener à l'obtention de votre diplôme.

NOTRE OBJECTIF

Vous accompagner dans la construction et la mise en forme de votre livret 1 et de votre livret 2. Vous préparer à la certification et au passage devant le jury.

LE PARCOURS

De 15 à 21 heures d'accompagnement sur 6 à 12 mois :

- des séances collectives méthodologiques et théoriques
- des séances individuelles autour de la mise en valeur des compétences et de la préparation à l'examen.
- Présentation à l'examen
- Une présentation au jury à l'examen ciblé.

COACHING individualisés & collectifs



Le coaching est un accompagnement individuel ou d'équipe pour le développement des potentiels et des savoir-faire dans le cadre d'objectifs professionnels ou personnels.

Travailler avec un coach, c'est se faire accompagner sur des compétences variées comme : l'influence, l'impact de sa communication, la gestion de son temps et de son énergie, la prise de recul, son identité de leader, et sur ses idées, ses décisions, sa stratégie, etc...

Un dispositif sur mesure :

Évolutif et adaptatif, le coach amène l'équipe à évoluer et progresser pour trouver ses propres solutions, construire son autonomie et sa performance.

Quelques exemples de nos principaux thèmes:

- Coaching bureautique
- Manager chef d'entreprise, s'affirmer dans son rôle
- Coaching d'équipe, team building - collaboration inter services, ateliers de résolution de problème...
- Réorganiser son poste de manager pour gagner en efficacité
- La gouvernance partagée (management transversal)
- De la préparation mentale du sportif à celle du manager
- Coaching numérique - améliorer la performance des ses outils de communication

FORMATION des dirigeants d'entreprises



Dirigeant et TNS, la Chambre de Commerce et d'industrie de la Charente vous accompagne sur des dispositifs dédiés, en lien avec l'AGEFICE.

Pour vos projets et le programme Malette du dirigeant, contactez-nous !

Frédérique VIGNERON

05 45 20 55 23 / 06 07 44 59 79

fvigneron@charente.cci.fr



CCI CHARENTE



CENTRE D'ÉTUDE DE LANGUES

Organiser un déplacement à l'étranger

Assurer un accueil physique et téléphonique

Tenir une conversation d'ordre général

Rédiger des emails et des écrits professionnels

9

LANGUES

Présenter sa société, ses produits, ses services

VOUS SOUHAITEZ DÉVELOPPER VOS COMPÉTENCES, APPRENDRE OU VOUS PERFECTIONNER EN LANGUES ÉTRANGÈRES

www.oscar-cel.com

Négocier un contrat d'affaire, etc...

Échanger à l'oral sur l'actualité

Une aide à l'interprétation et à la traduction pour sites internet, visites d'entreprises

TEST DE POSITIONNEMENT PRÉ-FORMATIF EN LIGNE

Avant chaque parcours et afin de vous intégrer dans des groupes correspondant à votre niveau, nous vous proposons un test d'évaluation linguistique en ligne. www.oscar-cel.com

FORMATION LANGUES ÉTRANGÈRES

PASSAGE DE TESTS CERTIFIANTS À ANGOULÊME ET COGNAC

TEST DE VALIDATION DU NIVEAU EN FIN DE FORMATION

Ces tests permettent de certifier un niveau pour les demandeurs d'emploi et les salariés du privé, finançant ainsi leurs formations via le CPF.

Test Anglais général et/ou Anglais Business
Compréhension orale et écrite



FORMATION À LA CARTE

Anglais,
Français, Allemand, Russe,
Chinois, Portugais, Italien,
Espagnol, Japonais

TOEIC brightlanguage CLOE Linguaskill

Taux de satisfaction CEL :

2019 : 93%

2020 : 95%

FORMATIONS LONGUES



COMMERCE et VENTE



Attaché Commercial 	6 mois
<i>Titre niveau 5 / L'Isle d'Espagnac</i>	
Assistant Commercial	7 mois
<i>Titre Professionnel Niveau 5 / L'Isle d'Espagnac</i>	
Vendeur Conseiller Commercial 	1 an
<i>Titre niveau 4 / L'Isle d'Espagnac</i>	
Employé polyvalent du commerce et de la distribution 	1 an
<i>Titre niveau 3 / 2 sessions par an L'Isle d'Espagnac</i>	
	<i>contrat pro</i>

COMPTABILITÉ - RESSOURCES HUMAINES

Formateur Professionnel d'Adultes	9 mois
<i>Titre Professionnel Niveau 5 / L'Isle d'Espagnac</i>	
Gestionnaire de paie	6 mois
<i>Titre Professionnel Niveau 5 / L'Isle d'Espagnac</i>	
Secrétaire Comptable	7 mois
<i>Titre Professionnel Niveau 4 / L'Isle d'Espagnac</i>	
Comptable Assistant	9 mois
<i>Titre Professionnel Niveau 4 / L'Isle d'Espagnac</i>	
Travaux courants de comptabilité	4 mois
• CCP1	
Paie et déclarations sociales	1 mois
• CCP2	
Réaliser des travaux courants de fin d'exercice comptable et fiscal	4 mois
• CCP3	

NUMÉRIQUE

Développeur Web & Web Mobile	6 mois
<i>Titre Professionnel Niveau 5 / L'Isle d'Espagnac</i>	
Community Manager, Monteur Video	6 mois
<i>Titre Professionnel Niveau 5 / L'Isle d'Espagnac</i>	
Développeur UI	6 mois
<i>Titre Professionnel Niveau 6 / L'Isle d'Espagnac</i>	

AUTOMOBILE

CQP Contrôleur Technique Véhicule Léger	3 mois
<i>L'Isle d'Espagnac</i>	
CQP Contrôle Auto	3 mois
<i>L'Isle d'Espagnac</i>	
CQP MRVAH	1 an
<i>Maintenance et réparation des véhicules anciens et historiques L'Isle d'Espagnac</i>	

HÔTELLERIE - RESTAURATION

BP Arts de la Cuisine	2 ans
<i>Niveau 4 / Contrat pro. / L'Isle d'Espagnac</i>	
BP Arts du Service et Commercialisation en Restauration	2 ans
<i>Niveau 4 / Contrat pro. / L'Isle d'Espagnac</i>	
CAP Cuisine	9 mois
<i>Niveau 3 / L'Isle d'Espagnac</i>	
CAP Restauration / Service en salle	9 mois
<i>Niveau 3 / L'Isle d'Espagnac</i>	
CAP Production et Service en Restauration	9 mois
<i>Niveau 3 / L'Isle d'Espagnac</i>	

SANTÉ - SOCIAL - PRÉVENTION

Secrétaire Médicale	6 mois
<i>Titre niveau 4 / L'Isle d'Espagnac</i>	
BP Préparateur en Pharmacie	2 ans
<i>Niveau 4 / Contrat pro. / L'Isle d'Espagnac</i>	
ADVF - Assistant(e) de vie aux familles	9 à 12 mois
<i>Titre Professionnel Niveau 3 / Contrat pro. / L'Isle d'Espagnac</i>	

INTERSECTEUR PAPIER CARTON

Membre et partenaire du réseau UNIDIS SA, nous travaillons à vos côtés pour la mise en place de vos projets formations.

Le dispositif de l'intersecteur c'est :

- 9 CQP
- 32 blocs de compétences
- 7 CCP
- 7 CCPI

Plus d'infos :

Etude des besoins et accompagnement :

Louissette CHIRON 06 21 45 23 40

Et sur : <https://www.unidis.fr>

IMPRIMERIE & COMMUNICATION

Nous sommes centre logistique d'examen agréé par la branche professionnelle de l'imprimerie et des industries graphiques : prépresse, impression (flexo, hélió, offset, numérique), façonnage, relations client.

Le dispositif de la formation professionnelle c'est :

- 14 CQP
- 43 blocs de Compétences

Plus d'infos :

Etude des besoins et accompagnement :

Louissette CHIRON 06 21 45 23 40

Et sur : <https://uniic.org/les-certificats-de-qualification-professionnelle/>

Les formations longues sont éligibles au CPF par blocs de compétences





NOS DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT...



AMORCE DE PARCOURS
CONFOLENS et NORD CHARENTE



Votre coach vous accompagne à la découverte de ces métiers.

Élargissez vos choix professionnels pour construire un parcours innovant et adapté pour un retour en entreprise des plus favorables.

Faites-vous accompagner dans vos objectifs individuels :

Accompagner les personnes en recherche d'emploi vers l'accès à la formation et à l'emploi

- Encourager l'accès des publics féminins et masculins vers tous les métiers
- Élargir les choix professionnels et faciliter l'intégration professionnelle



CCI OPEN LAB

**RÉUSSIR DANS LE NUMÉRIQUE
AVEC UNE LABÉLISATION
GRANDE ECOLE DU NUMÉRIQUE**



Avoir +de 18 ans

Désirer se former aux métiers du numérique

Avoir un intérêt pour les technologies digitales

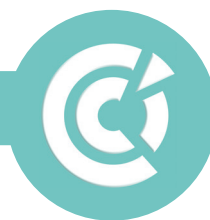
**Saisissez l'opportunité de vous essayer aux trois métiers proposés lors du cursus...
Faites le choix qui vous correspond :**

INFOGRAPHISTE

COMMUNITY MANAGER

DÉVELOPPEUR WEB ET WEB MOBILE

... ET D'ORIENTATION



**Vous cherchez une formation ?
une orientation ? une certification ?**

Adultes, demandeurs d'emploi

Envie d'un nouveau projet professionnel ? défini ou pas ... ?
Ou en reconversion professionnelle...

*Un vrai tremplin
pour votre avenir !*

VEZ NOUS RENCONTRER :

Un conseiller à votre écoute pour vous accompagner
dans la mise en œuvre de votre projet :

- Entretiens personnalisés
- Conseils et accompagnement du montage des dossiers
jusqu'à la concrétisation de votre projet



De 16 à 29 ans. Sans diplôme ni formation

« Sois l'architecte de ton avenir avec prépa-apprentissage »



Comment intégrer
le programme ?

- 1 Tu nous contactes
- 2 Tu rencontres ton Coach
- 3 On t'aide à faire les bons choix

ParcouréO
AVENIR PROFESSIONNEL & ORIENTATION

Fais le point sur ton orientation avec un de nos experts

Réponds au questionnaire.

Une liste de métiers est proposée en accord avec tes centres d'intérêts professionnels, tes envies, les conditions de travail recherchées...



+ de 40 FORMATIONS EN ALTERNANCE

VERS LES MÉTIERS DE ...

FINANCE ET ADMINISTRATION

DIPLÔME SUPÉRIEUR DE COMPTABILITÉ ET DE GESTION (DSCG) Durée 1 ou 2 ans / Site d'Angoulême	Bac + 5
DIPLÔME DE COMPTABILITÉ ET DE GESTION (DCG) Durée 2 ou 3 ans / Site d'Angoulême	Bac + 3
BACHELOR CONSEILLER MULTI CANAL DE CLIENTELE PARTICULIERS EN BANQUE / ASSURANCE Durée 1 an / Site de Cognac	Bac + 3
BTS GESTION DE LA PME Durée 2 ans / Site d'Angoulême	Bac + 2
BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE Durée 2 ans / Site d'Angoulême	Bac + 2
BTS BANQUE Durée 2 ans / Site de Cognac	Bac + 2

MANAGEMENT ET COMMERCE INTERNATIONAL

MASTER OF SCIENCE GLOBAL LUXURY MANAGEMENT & INNOVATION Durée 1 an / M2 / Site de Cognac	Bac + 5
MASTÈRE BUSINESS UNIT MANAGER Durée 1 ou 2 ans / Site d'Angoulême	Bac + 5
BACHELOR MARKETING, COMMERCIAL ET DIGITAL Durée 1, 2 ou 3 ans / Site d'Angoulême	Bac + 3
BACHELOR RESPONSABLE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL Titre Negoventis Durée 1 an / Site de Cognac 3 spécialisations : Cognac et Territoire, Oenotourisme, Entreprenariat	Bac + 3
BTS COMMERCE INTERNATIONAL Durée 2 ans / Site de Cognac	Bac + 2

COMMERCE, VENTE ET DISTRIBUTION

GESTIONNAIRE D'UNITE COMMERCIALE Titre Negoventis Durée 2 ans / Site d'Angoulême	Bac + 2
BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT Durée 2 ans / Site de Cognac	Bac + 2
BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL Durée 2 ans / Site d'Angoulême ou site de Cognac	Bac + 2

COMMERCE, VENTE ET DISTRIBUTION

BP PREPARATEUR EN PHARMACIE Durée 2 ans / Site d'Angoulême	Post Bac
BAC PRO MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE • Option A : Animation et gestion de l'espace commercial • Option B : Prospection et valorisation de l'offre commerciale Durée 1, 2 ou 3 ans / Site d'Angoulême	Bac pro
CAP EQUIPIER POLYVALENT DE COMMERCE Durée 2 ans / Site d'Angoulême	CAP

HÔTELLERIE ET RESTAURATION

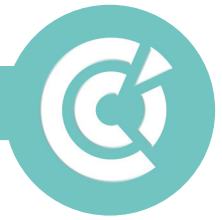
CAP CUISINE Durée 2 ans / Site d'Angoulême	CAP
CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HOTEL-CAFE -RESTAURANT Durée 1 ou 2 ans / Site d'Angoulême	CAP
CAP PRODUCTION DE SERVICE EN RESTAURATIONS Durée 1 ou 2 ans / Site d'Angoulême	CAP
BP ARTS DE LA CUISINE Durée 2 ans / Site d'Angoulême	Post Bac
BP ARTS DU SERVICE ET COMMERCIALISATION EN RESTAURATION Durée 2 ans / Site d'Angoulême	Post Bac
MC CUISINIER EN DESSERTS DE RESTAURANT Durée 1 an / Site d'Angoulême	CAP
MC BARMAN Durée 1 an / Site d'Angoulême	CAP

AUTOMOBILE

TP TECHNICIEN EXPERT APRES-VENTE AUTOMOBILE (TEAVA) Durée 13 à 16 mois / Site d'Angoulême	Post Bac
BAC PRO MAINTENANCE DES VEHICULES (MV-VP) Option Voitures particulières - Durée 2 ou 3 ans Site d'Angoulême	Bac Pro
BAC PRO REPARATION DES CARROSSERIES Durée 2 ou 3 ans / Site d'Angoulême	Bac Pro
MC MAINTENANCE DES SYSTEMES EMBARQUES DE L'AUTOMOBILE (MSEA) Durée 1 an Site d'Angoulême	CAP
CAP MAINTENANCE DES VEHICULES (MV-VP) Option Voitures particulières - Durée 2 ans Site d'Angoulême	CAP
CAP REPARATION DES CARROSSERIES Durée 2 ans / Site d'Angoulême	CAP
CAP PEINTRE EN CARROSSERIE Durée 2 ans / Site d'Angoulême	CAP

IMPRIMERIE, COMMUNICATION GRAPHIQUE ET PACKAGING

DIPLÔME INGENIEUR MATERIAUX PACKAGING ISIP ei.cnam Habilité par la Commission des Titres d'Ingénieurs Durée 3 ans - Site d'Angoulême	Bac +5
BTS ETUDES DE REALISATION D'UN PROJET DE COMMUNICATION Durée 2 ans / Site d'Angoulême	Bac +2
BAC PRO REALISATION DE PRODUITS IMPRIMES ET PLURIMEDIA Durée 2 ans ou 3 ans / Site d'Angoulême	Bac Pro



**OSEZ
L'ALTERNANCE !**

UN ACCOMPAGNEMENT
SUR-MESURE
PAR NOS CONSEILLERS CFA

Des aides financières aux employeurs
Formations gratuites et rémunérées
Un diplôme, des compétences, un métier
Expérience et insertion professionnelle
Poursuite d'études possible
Un collaborateur formé, intégré
au sein d'une équipe.



CANDIDATS

IDENTIFICATION DU PARCOURS DE FORMATION

- Conseils en orientation professionnelle
- Constitution d'une CV-thèque
- Accompagnement personnalisé vers l'apprentissage



ENTREPRISES



IDENTIFICATION DES BESOINS :

- Métiers visés
- Compétences et qualités attendues
- Diplômes nécessaires
- Parcours de formations adaptés
- Aides financières aux entreprises



CONSEILLERS CFA

MISE EN RELATION DES EMPLOYEURS / CANDIDATS

- des offres aux candidats
- les CV des candidats aux employeurs

ACCOMPAGNEMENT à la signature du CERFA
apprentissage et de la convention de formation



ENTRÉE EN FORMATION / SUIVI EQUIPE PÉDAGOGIQUE



APPORTEUR DE SOLUTIONS

SOLUCCIO

by CCI

**UNE OFFRE DE SERVICE SUR-MESURE
POUR VOTRE ENTREPRISE !**

La CCI Charente est votre premier interlocuteur sur le terrain pour vous aider à piloter et développer votre entreprise.



DIRIGEANT D'ENTREPRISE, VOUS SOUHAITEZ :

- Développer votre chiffre d'affaires,
- Améliorer votre compétitivité,
- Renforcer les compétences de vos salariés,
- Ré-interroger les pratiques de votre entreprise,
- Transmettre votre entreprise



LA CCI VOUS ACCOMPAGNE POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS

DÉCOUVERTE

Découverte d'un sujet,
première information,
auto-évaluation.

ORIENTATION

Diagnostic,
préconisation,
orientation

ACCOMPAGNEMENT

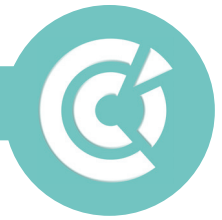
Pilotage
et
suivi de projet

EXPERTISE

Analyse, conseil,
plan d'action,
formation

Site d'Angoulême

27, place Bouillaud - 16000 ANGOULEME
05 45 20 55 55 - contactangouleme@charente.cci.fr



RENFORCER LA PERFORMANCE ET ACCÉLÉRER LA CROISSANCE

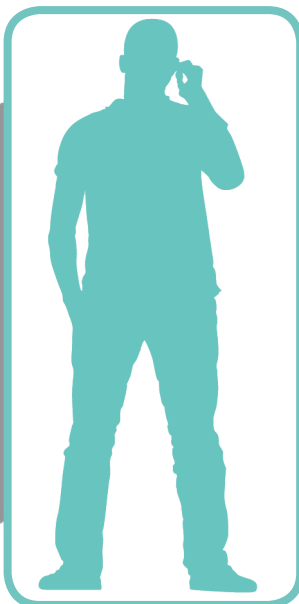


8

LEVIERS POUR AGIR
et gérer les temps forts
de votre entreprise

1

CENTRE DE FORMATION
pour développer
vos compétences



FINANCEMENT

- Rechercher les subventions adaptées
- Réaliser un dossier de demande d'aide
- Mettre en place des outils simples de pilotage financier
- Recruter/ se former à la gestion comptable



DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Conquérir de nouveaux marchés et de nouveaux clients
- Mieux vendre
- Développer de nouvelles techniques de vente
- Fidéliser la relation client



NUMÉRIQUE

- Développer son activité
- Trouver des solutions digitales adaptées
- Gagner en performance
- Se former aux nouveaux outils



COMPETENCES RH

- Informer et orienter sur les obligations RH d'une TPE/PME
- Recruter des apprentis et fidéliser
- Se former et former ses salariés
- Piloter en améliorant ses pratiques RH



COMPÉTITIVITÉ

- Ré-interroger la stratégie, le business model de mon entreprise,
- Analyser et améliorer ma rentabilité,
- Mettre en place des méthodes et/ou des technologies innovantes,
- Mettre en œuvre une démarche qualité



DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Réduire les consommations d'énergie de l'entreprise
- Optimiser et valoriser les déchets
- Développer des actions éco-responsables
- Engager l'entreprise dans une démarche de responsabilité Sociale Environnemental



TRANSMISSION

- Préparer la transmission
- Evaluer l'entreprise
- Faciliter la vente



INTERNATIONAL

- Structurer et valider ma capacité à exporter
- Identifier les pays et financer les projets
- Me former aux fondamentaux de l'export
- Développer des partenariats commerciaux en Europe

Site de Cognac



23, rue du Port - CS 10008 - 16121 COGNAC CEDEX
05 45 36 32 32 - contactcognac@charente.cci.fr

FORMATION CONTINUE

formation-continue@ccicharente-formation.fr

Direction commerciale et formation continue

Yann PAMPIGLIONE
05 45 90 13 24
yann.pampiglione@ccicharente-formation.fr

Assistante commerciale

Marie PINEAU
05 45 90 13 45
marie.pineau@ccicharente-formation.fr

Conseillers Entreprise

Dominique RICBOURG-SIDER
05 45 90 13 29
06 07 44 58 23
dominique.ricbourgsider@ccicharente-formation.fr

Simon DESSENDIER

05 45 90 13 51
06 16 87 13 63
simon.dessendier@ccicharente-formation.fr

Louissette CHIRON

05 45 90 13 79
06 21 45 23 40
louissette.chiron@ccicharente-formation.fr

Conseillers emploi et insertion

Romuald CHABAUD
05 45 90 13 25
romuald.chaubaud@ccicharente-formation.fr

Laurence GOULPEAU

05 45 90 13 25
laurence.goulpeau@ccicharente-formation.fr

Pilotage pédagogique

Mireille LEONARD
05 45 90 13 77
mireille.leonard@ccicharente-formation.fr

Contacts administratifs

Marie-Josée MERER
Assistante Formation
marie-jo.merer@ccicharente-formation.fr

Angélique POULY

Assistante Formation
angelique.pouly@ccicharente-formation.fr

Karen CUENCA

Assistante Formation
karen.cuenca@ccicharente-formation.fr

CENTRE D'ÉTUDE DE LANGUES

Site Angoulême

Jean-François CLEMENT
05 45 90 13 43
jean-francois.clement@ccicharente-formation.fr

Assistante

Christine SOULET
05 45 90 13 65
cel@ccicharente-formation.fr

Site Cognac

Alexandra PHILLIPS
05 45 36 32 84
alexandra.phillips@ccicharente-formation.fr

Assistante

Virginie GIMENEZ
05 45 36 32 85
celcognac@ccicharente-formation.fr

Développement économique

Relation entreprise

Juliette GERARD
Chargée de développement
07 86 84 23 08
jgerard@charente.cci.fr

APPRENTISSAGE ET ÉTUDIANT

angouleme@ccicharente-formation.fr

Responsable développement apprentissage

Mobil' Innov - Automobile
mobilinnov@ccicharente-formation.fr
Jean -Richard LAFFORT - 06 60 46 86 33

Assistante apprentissage

Sophie SANTURETTE - 05 45 90 13 68

ISIP

Arts graphiques & Packaging

arts-graphiques@ccicharente-formation.fr
Louissette CHIRON - 06 21 45 23 40

Commerce

commerce-pharmacie@ccicharente-formation.fr
Véronique GARCIA - 06 23 41 17 42

Arts Culinaires - Pharmacie Métiers de l'Hôtellerie

arts-culinaires@ccicharente-formation.fr
Franck PRIOUX - 06 13 68 07 90

Charente Business School

business-school@ccicharente-formation.fr
Véronique GARCIA - 06 23 41 17 42
Emilie POTIER - 06 27 95 60 85
Nadia BELLANGER - 06 07 18 73 33



www.ccicharente-formation.fr
05 45 90 13 13



Site d'angoulême

Bd Salvador Allende - ZI n°3 16340 L'ISLE D'ESPAGNAC
05 45 90 13 13 - angouleme@ccicharente-formation.fr

Site de cognac

102 Avenue Victor Hugo - 16103 COGNAC
05 45 36 32 80 - cognac@ccicharente-formation.fr

réussite
découverte
orientation
charentaises
fortes
confiance
métiers
clés
carrières
Accompagner
tissu
Pôles
relations
services
renforcer
capital
maîtriser
compétence
développement
attractivité