

# RENTER HELPLINE

Are you struggling with paying rent or managing your finances because of COVID-19? Freddie Mac is offering renters a free helpline where you can receive one-on-one counseling to help get your finances in order.

## BUDGET COUNSELING

A counselor will review your monthly budget with you and provide recommendations on how you can reduce expenses and increase income. The counselor also reviews your debt and can suggest affordable debt relief options.

## CREDIT IMPROVEMENT

Counselors provide an action plan to improve your credit after reviewing your credit report. They can also work with you and give recommendations without accessing your report.

## DEBT MANAGEMENT

Qualifying renters can consolidate credit card debt into one monthly payment with lower interest rates. Counselors can also assist you with navigating unpaid bills, late fees, and more.

**CALL**

**800-404-3097**

Counseling services provided by InCharge Debt Solutions.  
Visit [InCharge.org](https://www.InCharge.org) for operating hours.

## LÍNEA DE AYUDA GRATIS

¿Está en aprietos tratando de pagar la renta o dirigir sus finanzas por causa de COVID-19? Freddie Mac se ofrece ayuda específicamente para inquilinos por medio de asesoramiento telefónico—completamente gratis.

### ASESORÍA PRESUPUESTARIA

Un consejero revisará su presupuesto mensual y le dará recomendaciones sobre reducir los gastos y aumentar los ingresos. El consejero también revisa su deuda y puede sugerir opciones de alivio de deuda asequibles.

### MEJORE SU CRÉDITO

Los asesores proporcionan un plan de acción para mejorar su crédito después de revisar su informe de crédito. También pueden trabajar con usted y darle recomendaciones sin acceder a su informe.

### GESTIÓN DE DEUDAS

Los inquilinos que califican pueden consolidar su deuda de tarjetas de crédito en un pago mensual con tasas de interés más bajas. Los asesores también pueden ayudarlo a navegar cuentas o facturas impagadas, cuotas de retraso y más.

**LLAME AL**  
**800-404-3097**

## 租客(承租人)帮助热线

您是否因为新冠肺炎疫情 (COVID-19) 而在支付租金或管理财务方面面临困难? Freddie Mac 向租客(承租人)提供免费的帮助热线。您可以通过帮助热线获得一对一的咨询, 以帮助您理顺财务状况。

### 预算咨询

我们的咨询师将与您一起审阅您每月的预算, 并提供如何减少开支和增加收入的有关建议。咨询师还会审阅您的债务, 并可提供您负担得起的债务减免方案建议。

### 信用改善

在审阅您的信用报告后, 咨询师会提供一个行动计划, 供您改善信用状况。他们也可以在不查看您的信用报告的情况下与您合作并提供建议。

### 债务管理

符合条件的租客(承租人)可以将信用卡债务合并为一笔利率较低的月度还款。咨询师还可以协助您审阅未付账单、滞纳金等等。

请致电

800-404-3097

## 房客(承租人)幫助熱線

您是否因為 COVID-19 疫情而在支付租金或管理財務方面面臨困難？ Freddie Mac 向房客(承租人)提供免費的幫助熱線，您可以通过帮助热线獲得一對一的諮詢，以幫助您理清財務狀況。

### 預算諮詢

我們的諮詢師將與您一起審閱您每月的預算，並提供如何減少開支和增加收入的有關建議。諮詢師還會審閱您的債務，並可提供您負擔得起的債務減免方案建議。

### 信用改善

在審閱您的信用報告後，諮詢師會提供一個行動計劃，供您改善信用狀況。他們也可以在不查看您的信用報告的情況下與您合作並提供建議。

### 債務管理

符合條件的房客(承租人)可以將信用卡債務合併為一筆較低利率的月度付款。諮詢師還可以協助您審閱未付帳單、滯納金等等。

請致電

800-404-3097

## ĐƯỜNG DÂY TRỢ GIÚP NGƯỜI THUÊ NHÀ

Bạn đang gặp khó khăn với việc trả tiền thuê nhà hay quản lý tài chính của mình bởi dịch COVID-19? Freddie Mac xin cung cấp một đường dây trợ giúp miễn phí dành cho người thuê nhà, qua đó bạn có thể được tư vấn trực tiếp về cách sắp xếp tài chính của mình vào nề nếp.

### TƯ VẤN VỀ NGÂN SÁCH

Sẽ có một nhân viên tư vấn xem xét ngân sách hàng tháng cùng với bạn và đưa ra lời khuyên về cách bạn có thể giảm chi phí và tăng thu nhập. Nhân viên này cũng xem xét khoản nợ của bạn và có thể gợi ý về các phương án giảm nợ có thể chấp nhận được.

### CẢI THIỆN TÌNH TRẠNG TÍN DỤNG

Sau khi xem xét báo cáo tín dụng của bạn, nhân viên tư vấn sẽ lập ra một kế hoạch nhằm cải thiện tình trạng tín dụng cho bạn. Nhân viên cũng có thể làm việc cùng bạn và đưa ra các đề xuất mà không cần xem báo cáo của bạn.

### QUẢN LÝ KHOẢN NỢ

Việc xác định nhóm người thuê đủ tiêu chuẩn có thể giúp hợp nhất các khoản nợ thành một đợt thanh toán theo tháng với lãi suất thấp hơn. Nhân viên tư vấn cũng có thể hỗ trợ bạn tìm cách xử lý các hóa đơn chưa trả, phí nộp muộn và nhiều việc khác.

**HÃY GỌI**  
**800-404-3097**

## 임차인 헬프라인

신종 코로나바이러스 감염증(COVID-19)으로 인해 집세를 내기 어렵거나 재정 관리에 어려움을 겪고 계신가요? 저희 프레디맥은 임차인을 위한 일대일 무료상담을 통해 귀하의 재정 상황에 도움이 되도록 헬프라인을 제공해 드리고 있습니다.

### 예산 상담

상담사가 함께 월 예산을 검토하며 비용을 줄이고 소득을 늘릴 수 있는 방법에 대해 추천해 드립니다. 또한 부채 상황을 검토하여 저렴한 부채 탕감 옵션도 제안해 드립니다.

### 신용 개선

상담사가 신용 보고서를 검토한 다음 신용을 개선하기 위한 행동 계획을 제공해 드립니다. 또한 함께 작업하면서 신용 보고서 없이도 여러 가지 추천을 해드릴 수 있습니다.

### 부채 관리

자격이 되는 임차인은 신용 카드 부채를 더 낮은 이자율의 단일한 월 결제로 통합할 수 있습니다. 또한 상담사가 미결제 청구서, 연체료 등을 파악하는 것도 도와드릴 수 있습니다.

**800-404-3097**  
**번으로 전화주세요**

## HELPLINE PARA SA RENTERS O MGA UMUUPA

Nahihirapan ka ba sa pagbayad ng renta/upa o sa pamamahala ng iyong finances dahil sa COVID-19? Ang Freddie Mac ay nag-aalok ng libreng helpline sa mga umuupa kung saan makakakuha ka ng one-on-one counseling upang matulungan kang ayusin ang iyong finances/pananalapi.

### BUDGET COUNSELING

Rerebyuhin ninyong dalawa ng iyong counselor/tagapayo ang iyong monthly/buwan-buwan na budget at magbibigay siya sa iyo ng mga rekomendasyon kung paano maaring bawasan ang iyong mga gastos at dagdagan ang iyong kita. Rerebyuhin din ng counselor/tagapayo ang iyong debt o utang at makapagmumungkahi siya ng mga abot-kayang paraan para sa debt relief o upang mabawasan ang iyong utang.

### PAHUSAYIN ANG CREDIT

Ang counselors/ tagapayo ay magbibigay ng action plan upang pahusayin ang iyong credit pagkatapos nila rebyuhin ang iyong credit report. Maari rin silang makipagtulungan sa iyo at magkapagbigay sa iyo ng mga rekomendasyon nang hindi kinakailangang i-access ang iyong report.

### DEBT MANAGEMENT O PAMAMAHALA NG UTANG

Maaring i-consolidate o pagsama-samahin ng mga kwalipikadong taong umuupa ang kanilang credit card debt/utang at gawin itong iisang monthly payment na may mas mababang interest rates. Matutulungan ka ng counselors/ tagapayo sa pamamahala ng mga singil na hindi pa nababayaran, sa late fees, at marami pang iba.

**TUMAWAG SA**  
**800-404-3097**

Ang counseling services ay inilalaan ng InCharge Debt Solutions. Bisitahin ang [InCharge.org](http://InCharge.org) para malaman ang mga oras ng negosyo.