

  
**CREAT!VE**  
**PROB****B****EM**  
**S****OLVING**

**MODUL 8**

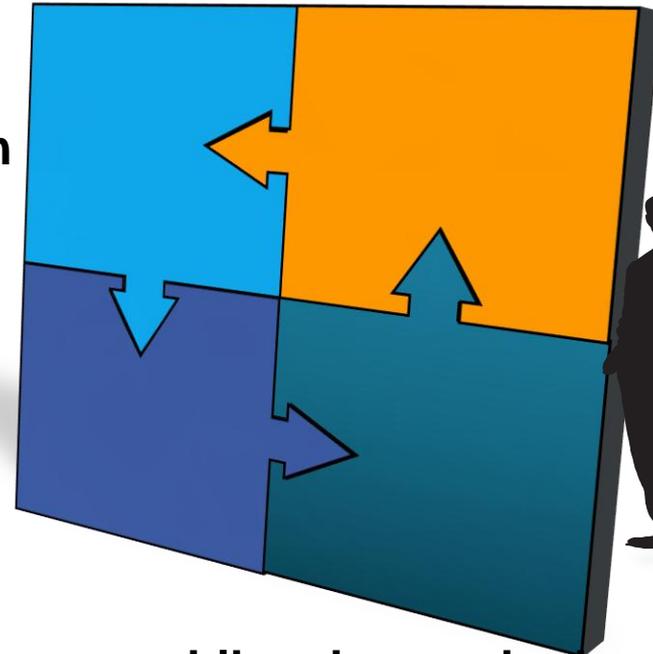
**Creative Problem Solving  
& Action Plan**

# Apa arti dari masalah?

Perbedaan antara kondisi aktual dengan yang diharapkan

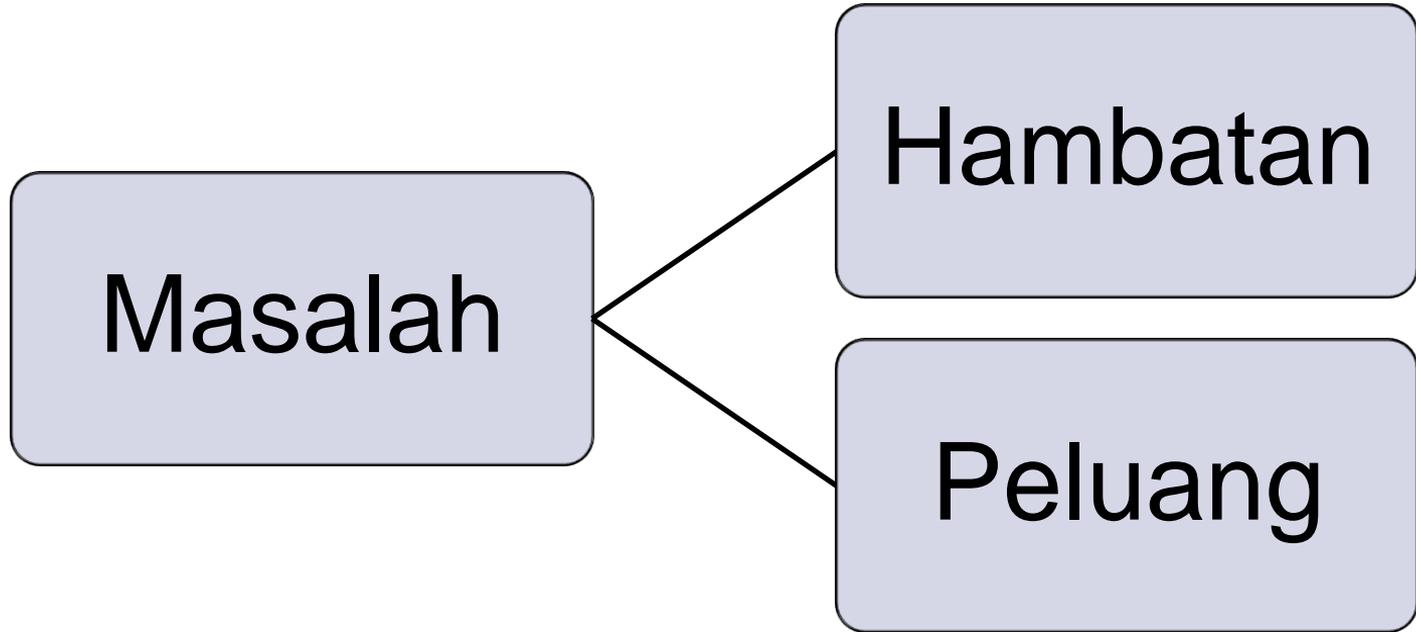


## Problem Solving

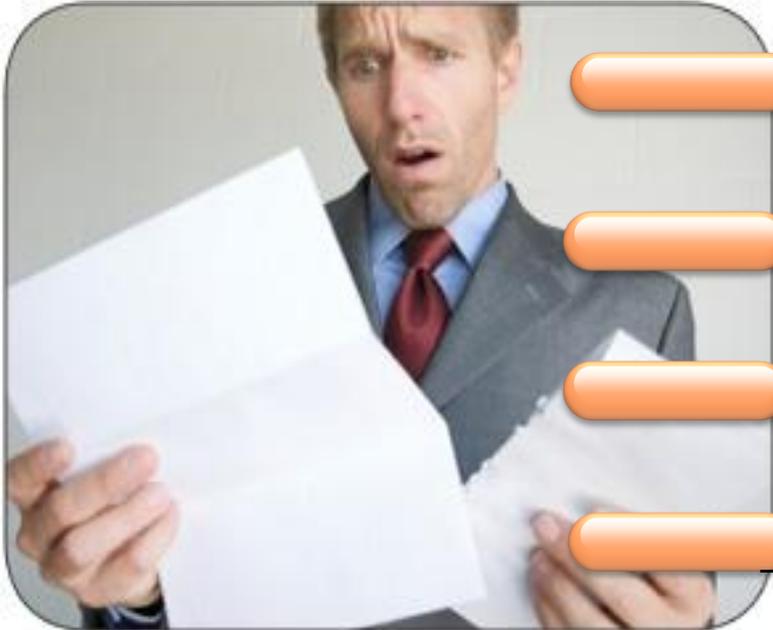


Proses menghilangkan perbedaan antara hasil yang diharapkan dengan hasil yang aktual

# Perspektif Masalah



# Di tempat kerja kita mengetahui adanya masalah berdasarkan:



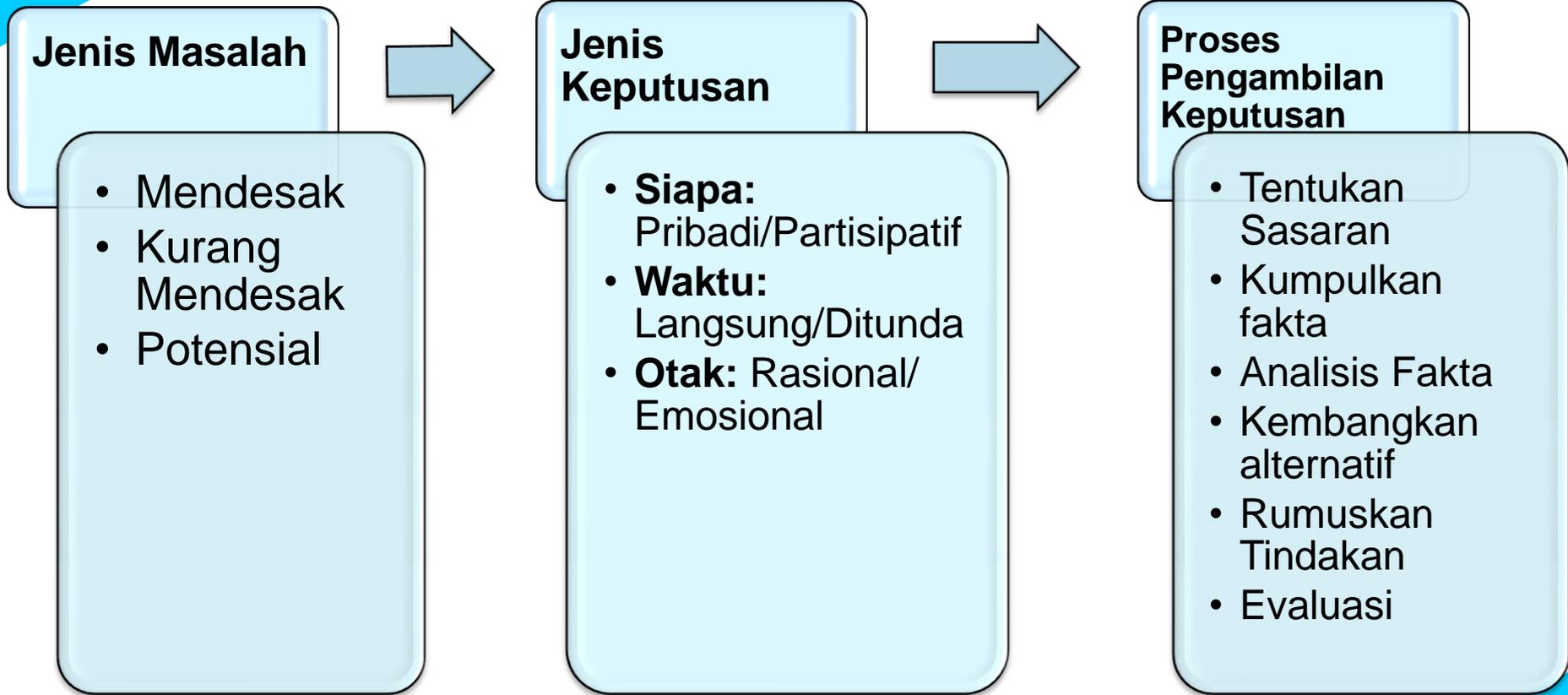
Deviasi dari pengalaman masa lalu

Deviasi dari rencana yang ditetapkan

Dikomunikasikan dari orang lain

Pesaing memiliki kinerja yang lebih baik

# Pengambilan Keputusan Sederhana



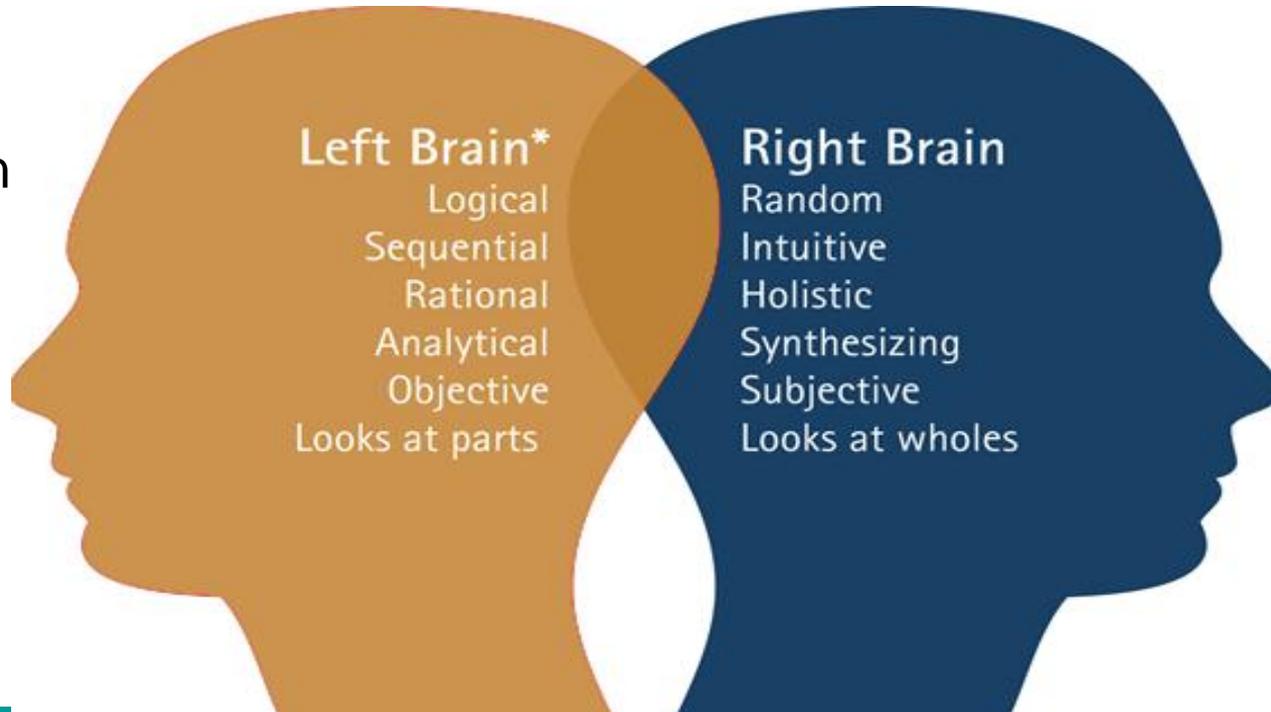
# Breakout Room:

<b>No</b>	<b>Daftar Masalah</b>	<b>Prioritas</b>	<b>Dalam wewenang Anda?</b>

# Paradoks dalam problem solving

Memecahkan masalah menuntut anda untuk memiliki kreativitas dan inovasi, dan disaat yang bersamaan juga memiliki metode, analitis, dan praktis.

Tantangan



# Problem Focus VS Solution Focus

Ketika NASA mulai mengirim astronot ke luar angkasa, mereka menemukan bahwa pulpen tidak bisa bekerja di keadaan nol gravitasi. Dalam rangka menyelesaikan masalah ini, mereka bekerja sama dengan Accenture.

Konsultan tersebut memerlukan 1 dekade untuk mengembangkan pulpen untuk keadaan nol gravitasi, dan menghabiskan dana \$12juta, dan pulpen tersebut bisa bekerja di segala permukaan dan segala rentang suhu, mulai dari dibawah nol derajat sampai 300 derajatcelcius.

**Apa yang dilakukan oleh orang Rusia?**



# Creative Problem Solving

**Suatu proses kreatif untuk mengenali adanya problem, mengidentifikasi problem, mengumpulkan alternatif pemecahan dan memilih yang terbaik.**



# ANALISIS MASALAH DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN

**JENIS MASALAH :**     Mendesak     Kurang Mendesak     Potensial

**A. TUJUAN:**

**B. PERTIMBANGKAN FAKTA-  
FAKTANYA :**

**C. DAFTAR ALTERNATIF TINDAKAN  
YANG DAPAT DILAKUKAN:**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

**D. KONSEKUENSI SETIAP ALTERNATIF DAN  
ALTERNATIF TERBAIK. HASIL DARI TIAP  
ALTERNATIF TINDAKAN DIPILIH SALAH  
SATU YANG SESUAI DENGAN TUJUAN  
ANDA :**

**E. ACTION PLAN**

**F. EVALUASI**

# SCAMPER

**Substitute.**

- Mengganti dengan yang lain

**Combine.**

- Menggabungkan dengan hal lain

**Adapt.**

- Di adaptasi dari hal lain

**Modify.**

- Dirubah, Diperkecil atau diperbesar

**Put to another use.**

- Digunakan untuk kegunaan yang lain

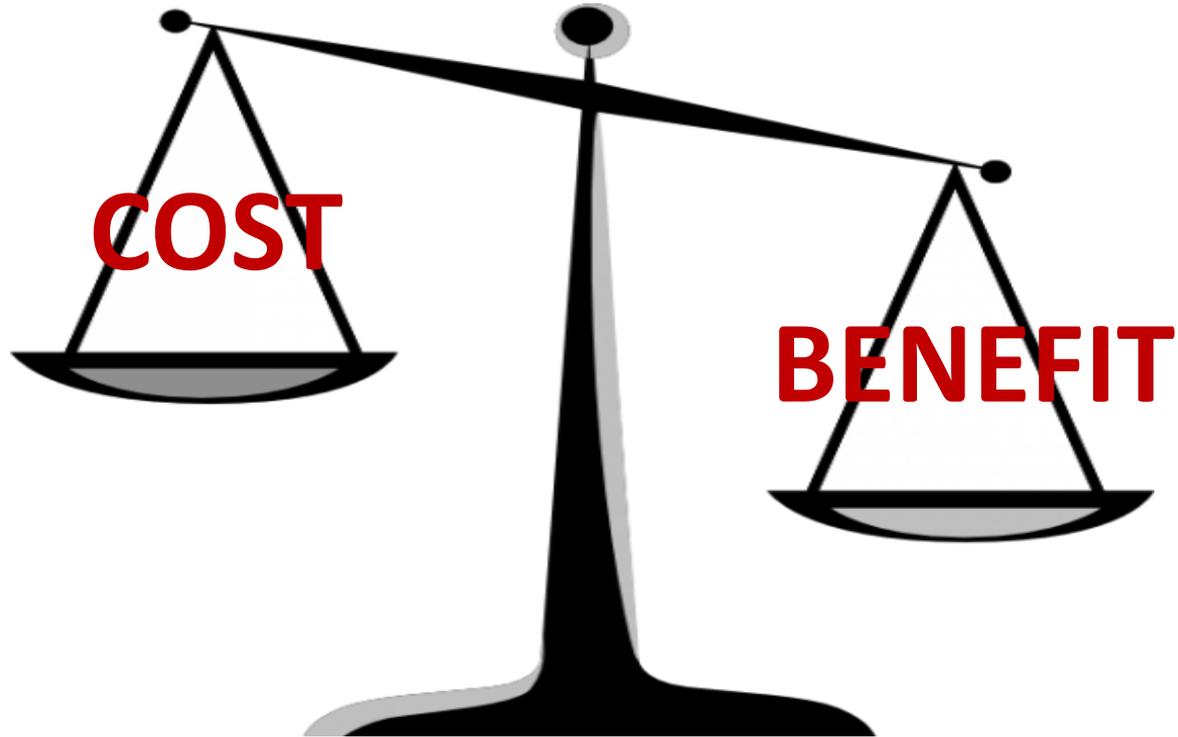
**Eliminate.**

- Ada bagian yang Dihilangkan

**Reverse.**

- Dibalik

# Analisis Alternatif Solusi



# COST

- Biaya
- Investasi:  
Rp, waktu, energi
- Dampak negatif
- Kerugian potensial
- Peluang yang hilang

# BENEFIT

- Manfaat
- Revenue potensial:  
Rp, waktu, energi
- Dampak positif
- Penghematan potensial
- Peluang yang didapat

***Low Cost - High Benefit***

# BREAKOUT ROOM:

**JENIS MASALAH :**     Mendesak     Kurang Mendesak     Potensial

**A. TUJUAN:**

**B. PERTIMBANGKAN FAKTA-FAKTA NYA :**

**C. DAFTAR ALTERNATIF TINDAKAN YANG DAPAT DILAKUKAN:**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

**D. KONSEKUENSI SETIAP ALTERNATIF DAN ALTERNATIF TERBAIK. HASIL DARI TIAP ALTERNATIF TINDAKAN DIPILIH SALAH SATU YANG SESUAI DENGAN TUJUAN ANDA :**

**E. ACTION PLAN**

**F. EVALUASI**

# TUGAS:

Aplikasikan format pemecahan masalah yang dipelajari di sesi ini untuk mencari solusi terbaik untuk masalah di divisi Anda