


CREAT!VE
PROB  **B**  **EM**
S  **LVING**

MODUL 8

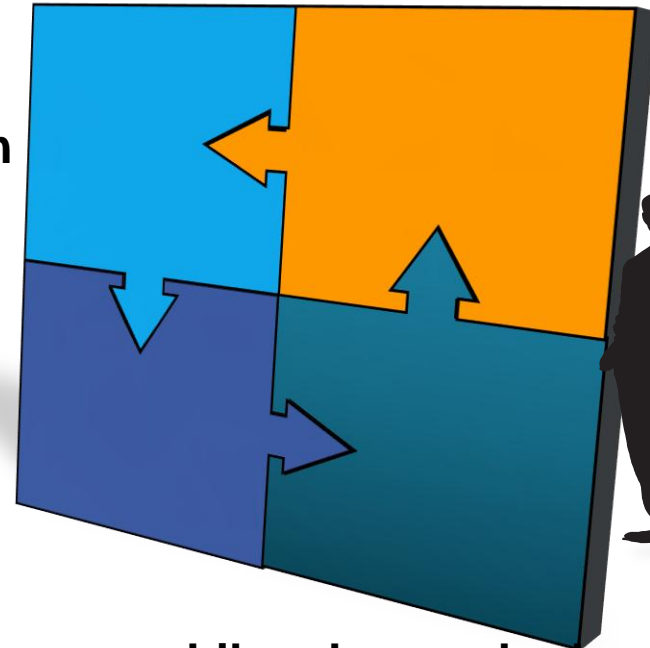
Creative Problem Solving & Action Plan

Apa arti dari masalah?

Perbedaan antara kondisi aktual dengan yang diharapkan

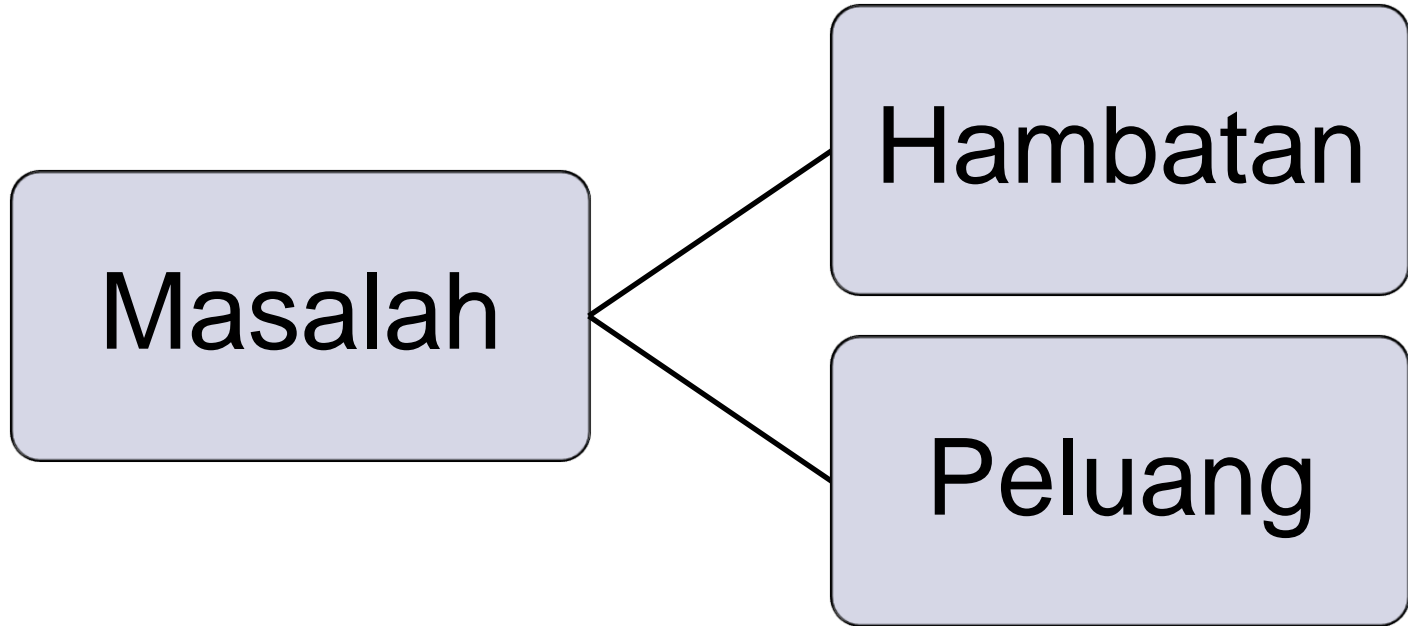


Problem Solving

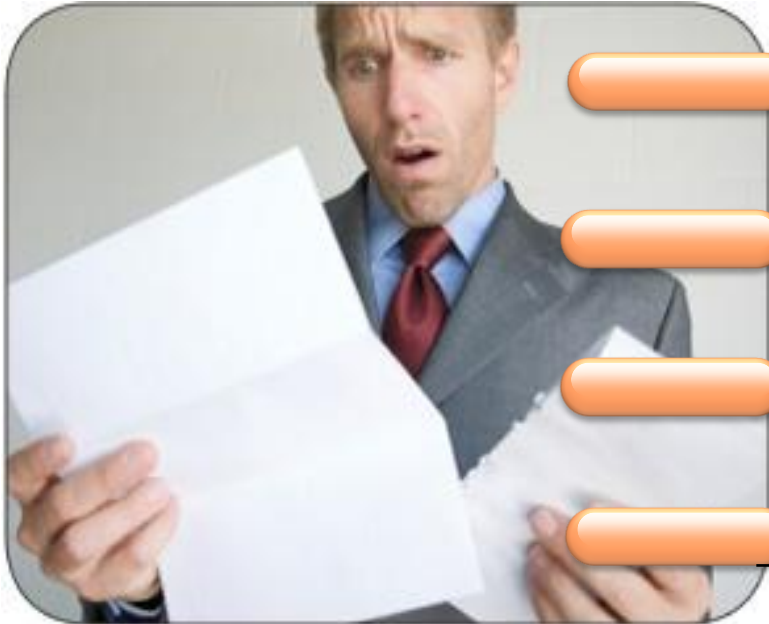


Proses menghilangkan perbedaan antara hasil yang diharapkan dengan hasil yang aktual

Perspektif Masalah



Di tempat kerja kita mengetahui adanya masalah berdasarkan:



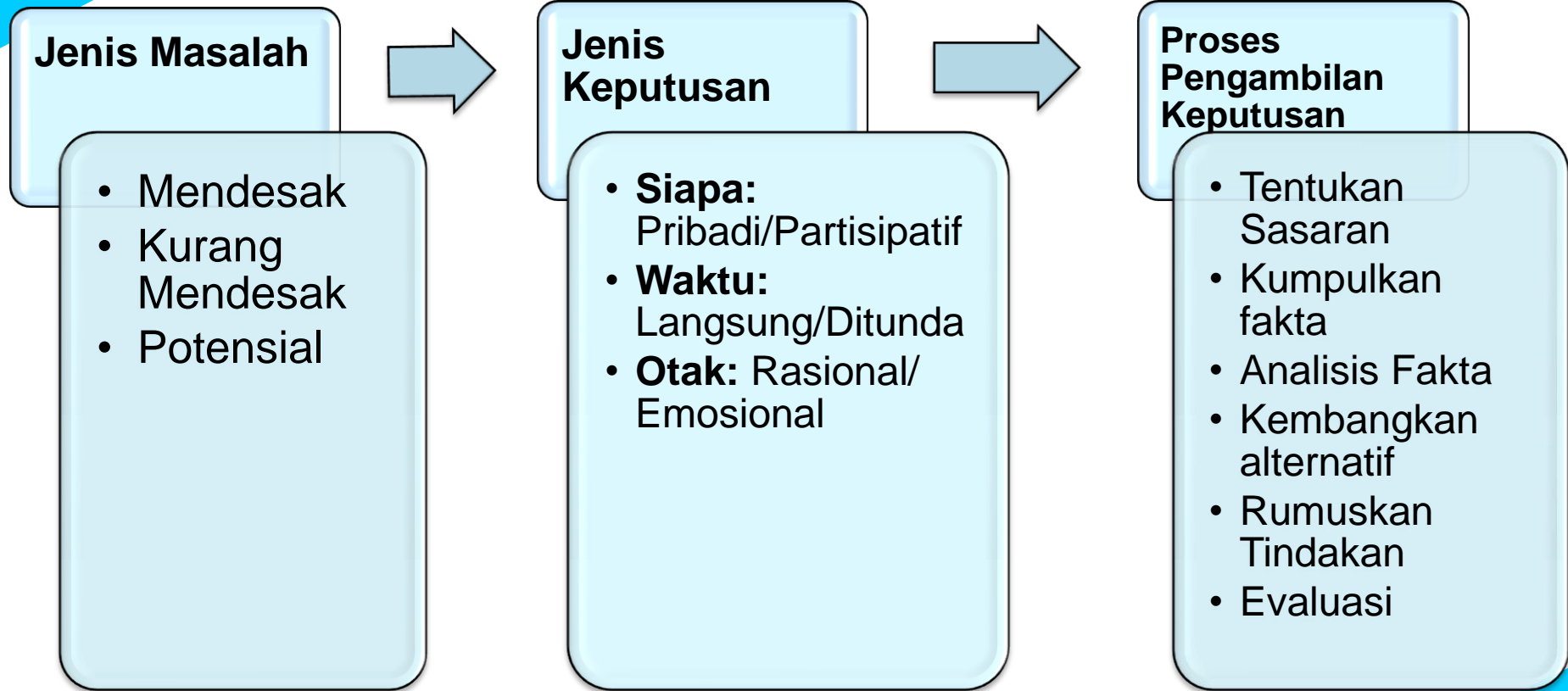
Deviasi dari pengalaman masa lalu

Deviasi dari rencana yang ditetapkan

Dikomunikasikan dari orang lain

Pesaing memiliki kinerja yang lebih baik

Pengambilan Keputusan Sederhana



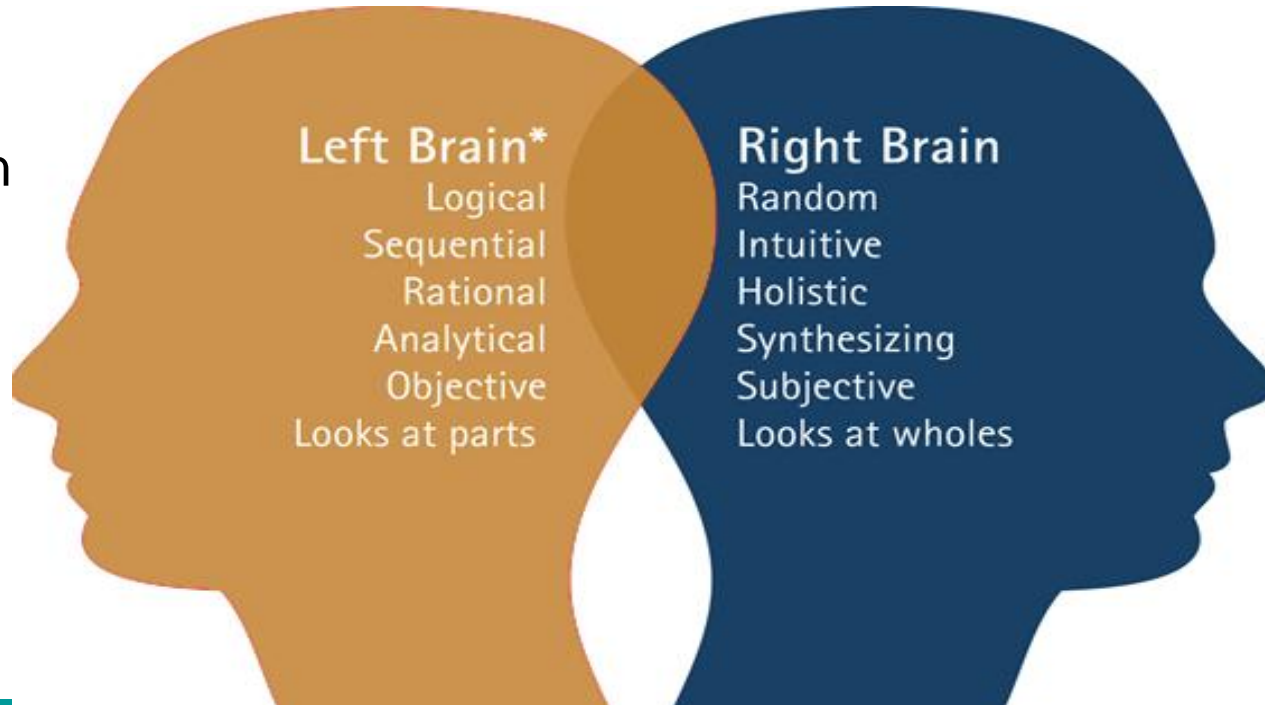
Breakout Room:

No	Daftar Masalah	Prioritas	Dalam wewenang Anda?

Paradoks dalam problem solving

Memecahkan masalah menuntut anda untuk memiliki kreativitas dan inovasi, dan disaat yang bersamaan juga memiliki metode, analitis, dan praktis.

Tantangan



Problem Focus VS Solution Focus

Ketika NASA mulai mengirim astronot ke luar angkasa, mereka menemukan bahwa pulpen tidak bisa bekerja di keadaan nol gravitasi. Dalam rangka menyelesaikan masalah ini, mereka bekerja sama dengan Accenture.

Konsultan tersebut memerlukan 1 dekade untuk mengembangkan pulpen untuk keadaan nol gravitasi, dan menghabiskan dana \$12juta, dan pulpen tersebut bisa bekerja di segala permukaan dan segala rentang suhu, mulai dari dibawah nol derajat sampai 300 derajatcelcius.

Apa yang dilakukan oleh orang Rusia?



Creative Problem Solving

Suatu proses kreatif untuk mengenali adanya problem, mengidentifikasi problem, mengumpulkan alternatif pemecahan dan memilih yang terbaik.



ANALISIS MASALAH DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN

JENIS MASALAH : Mendesak Kurang Mendesak Potensial

A. TUJUAN:

**B. PERTIMBANGKAN FAKTA-
FAKTANYA :**

**C. DAFTAR ALTERNATIF TINDAKAN
YANG DAPAT DILAKUKAN:**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

**D. KONSEKUENSI SETIAP ALTERNATIF DAN
ALTERNATIF TERBAIK. HASIL DARI TIAP
ALTERNATIF TINDAKAN DIPILIH SALAH
SATU YANG SESUAI DENGAN TUJUAN
ANDA :**

E. ACTION PLAN

F. EVALUASI

SCAMPER

Substitute.

- Mengganti dengan yang lain

Combine.

- Menggabungkan dengan hal lain

Adapt.

- Di adaptasi dari hal lain

Modify.

- Dirubah, Diperkecil atau diperbesar

Put to another use.

- Digunakan untuk kegunaan yang lain

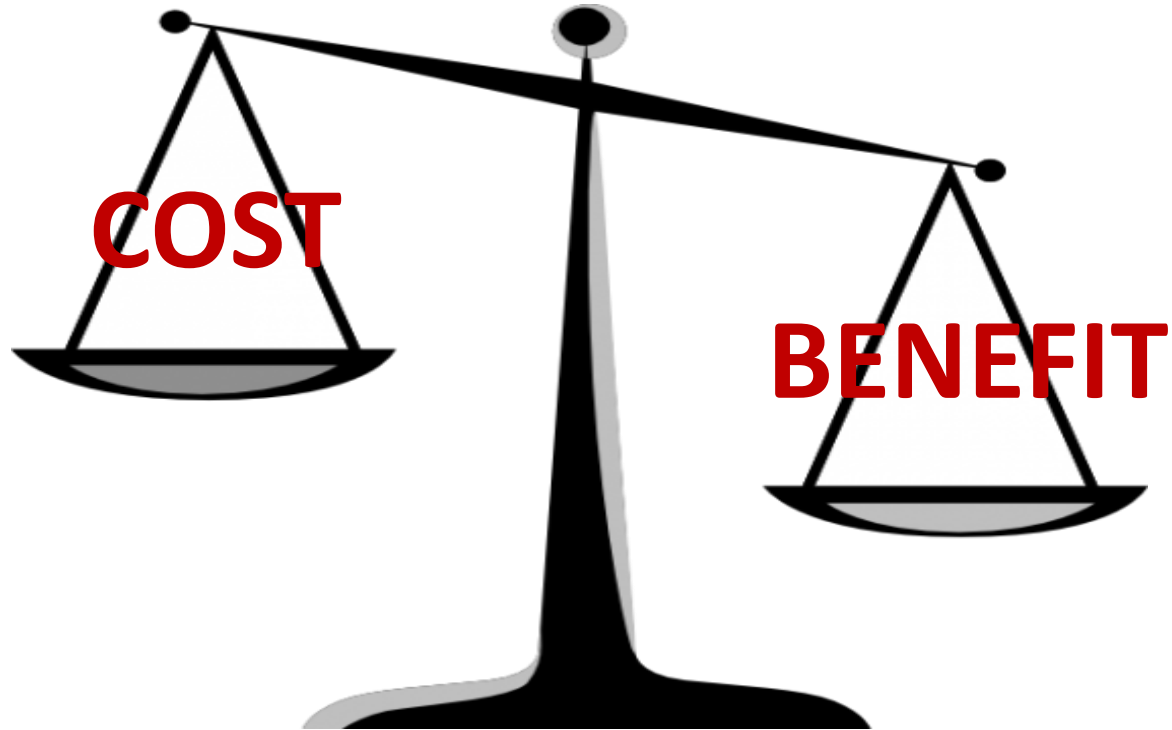
Eliminate.

- Ada bagian yang Dihilangkan

Reverse.

- Dibalik

Analisis Alternatif Solusi



COST

- Biaya
- Investasi:
Rp, waktu, energi
- Dampak negatif
- Kerugian potensial
- Peluang yang hilang

BENEFIT

- Manfaat
- Revenue potensial:
Rp, waktu, energi
- Dampak positif
- Penghematan potensial
- Peluang yang didapat

Low Cost - High Benefit

BREAKOUT ROOM:

JENIS MASALAH : Mendesak Kurang Mendesak Potensial

A. TUJUAN:

B. PERTIMBANGKAN FAKTA-FAKTA NYA :

C. DAFTAR ALTERNATIF TINDAKAN YANG DAPAT DILAKUKAN:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

D. KONSEKUENSI SETIAP ALTERNATIF DAN ALTERNATIF TERBAIK. HASIL DARI TIAP ALTERNATIF TINDAKAN DIPILIH SALAH SATU YANG SESUAI DENGAN TUJUAN ANDA :

E. ACTION PLAN

F. EVALUASI

TUGAS:

Aplikasikan format pemecahan masalah yang dipelajari di sesi ini untuk mencari solusi terbaik untuk masalah di divisi Anda