



Guía de Instalación y Operación

SmartSource[®] Serie Elite

- Professional Elite
- Merchant Elite
- Ultraviolet Elite

Julio 2015 8227 5511-002

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

ESTE DOCUMENTO NO EXTIENDE NINGUNA GARANTÍA DE NINGUNA NATURALEZA. Cualquier información sobre el producto o información relacionada descrita aquí se proporciona únicamente de acuerdo con y sujeta a los términos y condiciones de un contrato debidamente firmado para comprar o arrendar equipo o para obtener licencia de software. Las únicas garantías que hace Burroughs, Inc., si las hay, con respecto a los productos descritos en este documento, se establecen en tal contrato. Burroughs no puede aceptar ninguna responsabilidad financiera o de otra clase que pudiera ser resultado del uso, por parte de usted, de la información de este documento o material de software, incluyendo daños directos, especiales o consecuentes.

Usted debe ser muy cuidadoso para asegurarse de que el uso de esta información y/o material de software cumpla con las leyes, los reglamentos y las regulaciones de las jurisdicciones con respecto a las cuales se use.

La información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Pueden publicarse revisiones para anunciar tales cambios y/o adiciones.

Aviso a usuarios finales del Gobierno de EE. UU.

Éste es software comercial de computadora o documentación de equipo desarrollado por cuenta privada. El uso, la reproducción o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a los términos de la licencia comercial estándar de Burroughs para los productos y, cuando resulte aplicable, a las disposiciones de derechos restringidos/limitados de las cláusulas de derechos de datos del contrato.

Declaración de FCC

La siguiente declaración se incluye en este documento para cumplir con la regulación de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés). La FCC es una dependencia del gobierno de los Estados Unidos; de modo que la siguiente declaración se aplica a equipo de computación instalado en los Estados Unidos de América. Burroughs está tomando las medidas pertinentes para cumplir con las regulaciones de la FCC y con regulaciones similares de otros países.

Note: Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para dispositivos digitales de Clase A, de acuerdo con la parte 15 del Reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar protección razonable contra interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina para las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía alguna de que no ocurrirá interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se exhorta al usuario a tratar de corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al cual está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado de radio/TV para obtener ayuda.

Precaución

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Burroughs podrían anular su autorización para operar este equipo.

Declaración Regulatoria Canadiense (Professional Elite y Merchant Elite)

CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

Marcas registradas



SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Burroughs es una marca registrada licenciada a Burroughs, Inc. en los Estados Unidos y otros países. SmartSource y SmartSource Elite son marcas registradas de Burroughs, Inc. Se reconoce que todas las demás marcas y productos a los que se hace referencia en este documento son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Contenido

Introducción..... 6

 Generalidades de capacidades 6

 SmartSource Professional Elite, Merchant Elite y Ultraviolet Elite 7

Sección 1 8

 Preparación de la unidad 8

 Elección de la ubicación 8

 Suministro de energía 8

 ¿Necesita ayuda? 8

 Apertura de la caja – Verificación del contenido de la caja..... 9

 Disposición básica de su SmartSource Elite 10

 Conexión de cables y encendido de la unidad 11

 Instalación del cartucho de inyección de tinta (solamente Professional Elite y Ultraviolet Elite) 12

Sección 2 13

 Operación de la unidad 13

 Encendido de la unidad..... 13

 Uso del botón de encendido/arranque-alto y significado de la luz de estado 13

 Preparación para el flujo de documentos..... 14

 Preparación de documentos / credenciales 14

 Inserción de documentos y alineación para un flujo adecuado 16

 Procesamiento de documentos 17

 Procesamiento de credenciales de identificación y documentos usando la entrada alterna 18

 Remoción de elementos del compartimiento 19

 Condiciones de documento detenido..... 19

 Desalojo de documentos detenidos en el carril usando la función ‘SmartClear’ 19

 Remoción manual de documentos detenidos 19

Sección 3 20

 Limpieza de la unidad 20

 Limpieza general de la unidad 20

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Limpieza del carril	20
Limpieza de las cámaras de imagen.....	22
Limpieza de los sensores del carril.....	23
Limpieza del cartucho del endosador (Professional Elite y Ultraviolet Elite)	23
Limpieza de la estación del endosador (Professional Elite and Ultraviolet Elite).....	24
Sección 4	26
Solución de problemas.....	26
Atascos en el carril	26
Mala alimentación, dobles alimentaciones	26
Mala colocación en el compartimiento	30
Imágenes de mala calidad.....	30
Endoso de mala calidad (Professional Elite y Ultraviolet Elite)	30
Tabla detallada de solución de problemas	31
Sección 5	38
Partes de repuesto / consumibles	38

Nota: Para fines de claridad en esta guía se pueden usar imágenes de color falso o mejoradas para hacer resaltar ciertas características.

Introducción

Generalidades de capacidades

La serie Elite de SmartSource es una familia de escáners de escritorio para documentos que puede alimentar, leer, crear imágenes y apilar una amplia variedad de documentos financieros, así como credenciales rígidas, como licencias de conducir y credenciales de identificación.

Todas las máquinas de la serie Elite de SmartSource incluyen:

- Un alimentador de documentos automático capaz de sujetar y alimentar hasta 100 documentos, dependiendo de su grosor y condición
- Un lector magnético MICR capaz de identificar y leer automáticamente codificación estándar ANSI E13B y CMC7 de Reconocimiento de Caracteres de Tinta Magnéticos (MICR, por sus siglas en inglés)
- Cámara frontal y posterior
- Un compartimiento de salida capaz de apilar y manejar hasta 150 documentos, dependiendo de su grosor y condición
- Una entrada alterna para el procesamiento y la creación de imágenes de ambos lados de una sola credencial rígida o un solo documento que esté fuera de las especificaciones normales del alimentador y el carril
- Cubiertas del carril de apertura sencilla para agilizar la limpieza y el mantenimiento
- Ruedas y llantas de alimentación que el operador puede renovar sin necesidad de herramientas
- Botón de encendido/apagado de un solo toque con indicador de estado
- Piso de documentos y limitador de compartimiento ajustables para adaptarse a una amplia variedad de tamaños de documentos
- Conectividad USB 2.0 a una PC anfitriona

Además de todas las características anteriores, la máquina SmartSource Ultraviolet Elite incluye:

- Ultravioleta (UV) de iluminación para la detección de características UV fluorescente en la parte frontal de un documento

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

SmartSource Professional Elite, Merchant Elite y Ultraviolet Elite

El SmartSource Professional Elite, el Merchant Elite y Ultraviolet Elite tienen algunas diferencias funcionales, como se indica a continuación:

Función	Professional Elite	Merchant Elite	Ultraviolet Elite
Flujo de documentos*	Hasta 155 por minuto**	55 por minuto	155 por minuto (escala de grises) 80 por minuto (UV)
Bandera del dispositivo de alimentación	Apertura automática	Apertura manual	Apertura automática
Endosador programable de inyección de tinta de 4 líneas	Incluido	No incluido	Incluido

*Flujo basado en documentos de 152 mm (6.0 pulgadas)

** El Profesional Elite está disponible en múltiples velocidades de procesamiento de documentos.

Nota: El SmartSource Elite opera de manera conjunta con una aplicación de software de procesamiento de documentos. En esta guía se describen todas las funciones disponibles del SmartSource Elite. Otras aplicaciones de software pueden usar estas funciones de maneras diferentes y pueden no implementar todas las funciones descritas. En esta guía no se pueden describir todos los posibles cambios de función que puede usar una aplicación de software. Su proveedor de servicios o aplicaciones de TI debe proporcionarle los detalles de la operación exacta de su aplicación de software.

Sección 1

Preparación de la unidad

Elección de la ubicación

- La unidad es exclusivamente para uso en interiores
- La ubicación debe estar limpia, seca, bien ventilada y fuera de la luz solar directa
- Seleccione una ubicación plana y estable
- Un puerto USB adecuado de la PC anfitriona debe estar a menos de 2 metros (6 pies) de la parte trasera de la unidad
- Una toma adecuada de corriente CA (100-240 V, CA, 50/60 Hz) debe estar a menos de 3 metros (9 pies) de la parte trasera de la unidad
- Permita un espacio adecuado en los cuatro lados de la unidad para cargar y descargar documentos, insertar credenciales rígidas, abrir las cubiertas para limpieza y hacer las conexiones de energía y USB

Suministro de energía

Su unidad SmartSource Elite puede verse afectada por altibajos en el suministro de energía eléctrica. Éstos pueden provocar que la unidad haga una pausa o deje de funcionar o pueden requerir que el usuario reinicialice la unidad. Por lo general, tales elevaciones y descensos no dañarán la unidad.

Los altibajos son generalmente el resultado de otras cargas eléctricas grandes en el mismo circuito, como acondicionadores de aire o calefactores.

Si ocurren tales problemas, trate de conectar la unidad en una toma de corriente de otro circuito que no suministre otras cargas eléctricas grandes. Si los problemas persisten, puede ser necesario aislar la unidad de la toma de suministro de energía usando un dispositivo de acondicionamiento de la línea o una fuente de energía ininterrumpible (UPS, por sus siglas en inglés), ambos disponibles con Burroughs.

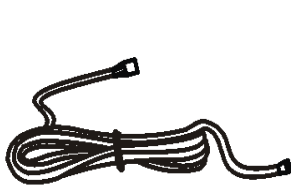
¿Necesita ayuda?

- En E.U.A. puede llamar al Centro de Asistencia de Burroughs al 1-800-BURROUGHS (1-800-287-7684) para soporte a clientes en vivo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- En línea, visite www.burroughs.com información general de productos, manuales, controladores y descargas, y videos de capacitación/soporte.
- Para obtener repuestos y consumibles, servicio y partes de soporte, visite www.burroughsstore.com

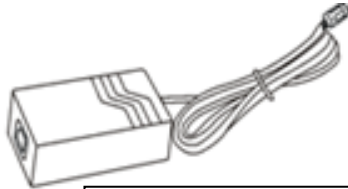
SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Apertura de la caja – Verificación del contenido de la caja

Además de su unidad SmartSource Elite, la caja de envío debe contener los siguientes elementos:



Cable USB



Fuente de energía



Cable de corriente alterna



Cartucho del endosador de inyección de tinta (solamente Professional Elite y Ultraviolet Elite)



Tarjeta limpiadora del escáner de cheques

En el paquete también se incluyen los siguientes documentos:

Elemento	Descripción
Lista de verificación del contenido de la caja	Garantiza el empaqueo correcto del contenido de la caja
Información de servicio/hoja de garantía extendida	Describe la garantía del producto y detalles de servicio y cómo obtener más información de servicio y soporte
Forma de Reporte de Calidad de Llegada	Úsese para reportar la calidad de llegada del producto; llénela y devuélvala como se indica
Hoja de información del cartucho de tinta (solamente Professional Elite)	Proporciona información sobre el cartucho de tinta, incluyendo servicio y pedido de nuevos cartuchos

Una vez que haya desempacado el contenido del paquete, **no conecte el cable USB ni ningún cable de corriente**. El software controlador del dispositivo **debe** cargarse en la PC anfitriona antes de conectar su SmartSource Elite a la PC.

El software controlador del dispositivo puede descargarse del sitio web de Burroughs, www.burroughs.com

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

También puede requerirse cargar otro software de aplicación; consulte a su proveedor de servicio de TI o su proveedor de aplicaciones para asegurarse de que todo el software requerido esté cargado antes de conectar y encender su unidad SmartSource Elite.

Disposición básica de su SmartSource Elite



SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Conexión de cables y encendido de la unidad

1. Localice la fuente de energía y el cable de corriente CA y conéctelos
 - a. **Use solo la fuente de energía que venía empacada con su SmartSource Elite. No intercambie fuentes de energía entre unidades ni use fuentes de energía no suministradas por Burroughs, aunque se vean parecidas.**
2. Conecte el cable de corriente de la fuente de energía en el SmartSource Elite, después conecte el cable de corriente CA en una toma de corriente CA.
 - a. **Nota: El cable de suministro de corriente del SmartSource Elite tiene un conector de seguridad especial para evitar la desconexión accidental. Para desconectar este conector, tire solamente del cuerpo del conector, no del cable de corriente. Si tira del cable, el conector no se desconectará y el cable o la unidad pueden dañarse.**



3. Localice el cable USB y conéctelo al SmartSource y a una salida USB adecuada en la PC anfitriona.
 - a. Use solamente el cable USB suministrado con la unidad, o un cable USB similar, clasificado para USB 2.0 o mejor.
 - b. No use extensiones de cable USB, núcleos o adaptadores de conector, ya que pueden degradar el desempeño USB.

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Instalación del cartucho de inyección de tinta (solamente Professional Elite y Ultraviolet Elite)

1. Levante la tapa del endosador. La cubierta del endosador queda visible.
2. La cubierta puede tener cinta de empaque sobre ella para sujetarla durante el transporte. Retire esta cinta con cuidado.
3. Abra la cubierta presionando en el seguro azul como se ilustra. La tapa de la cubierta se abrirá.



4. Abra el paquete sellado que contiene el cartucho de inyección de tinta y retire la cinta selladora como se ilustra en el cartucho.
5. Inserte el cartucho en la cubierta como se ilustra. No es necesario presionar el cartucho.
6. Una vez que el cartucho esté en su lugar, presione la parte superior de la cubierta hacia abajo hasta que cierre y quede asegurada.

Sección 2

Operación de la unidad

Encendido de la unidad

Oprima el botón de encendido. Se encenderá la luz de estado azul dentro del botón. Cuando la unidad esté lista para usarse la luz empezará a parpadear lentamente.

Ultraviolet Elite sólo:



Uso del botón de encendido/arranque-alto y significado de la luz de estado

El botón de encendido/apagado tiene varias funciones cuando la máquina está en operación. La luz de estado azul dentro del botón indica la condición de la máquina. Nótese que la secuencia exacta de operación y el uso del botón de encendido/apagado pueden ser configurados por su aplicación y algunos usos pueden estar inhabilitados o no usarse. Consulte los detalles exactos con su proveedor de la aplicación.

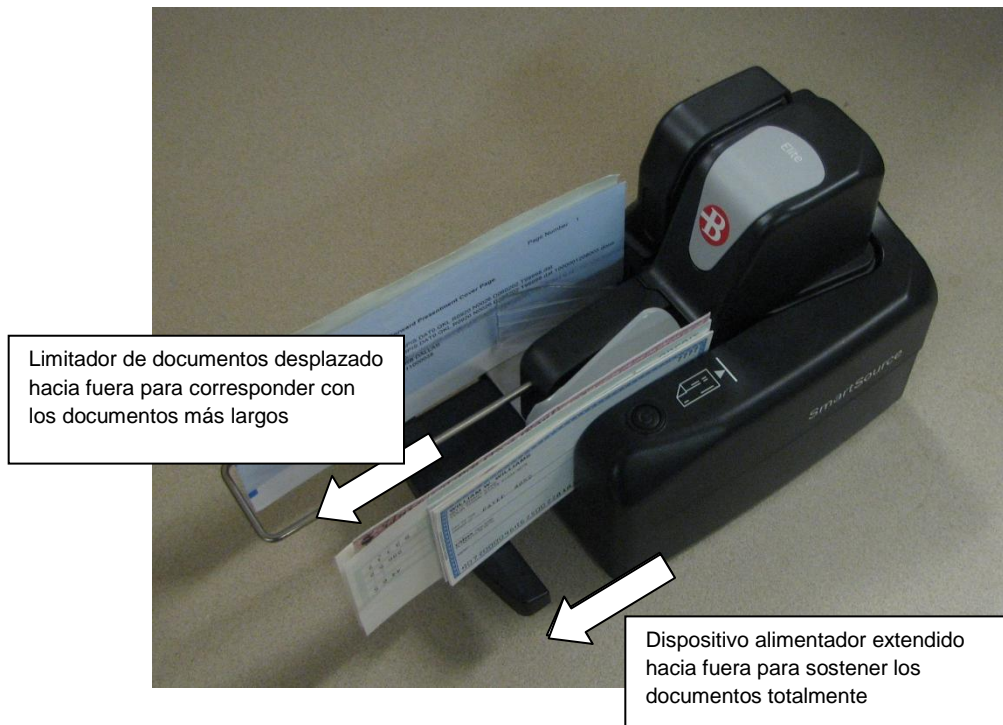
Función	Operación del botón	Condición de la luz de estado
Encendido	Mantener oprimido el botón durante más de 2 segundos	Enciende de manera continua hasta que la unidad está lista, después parpadea lentamente
Apagado	Mantener oprimido el botón durante más de 5 segundos	Parpadea lentamente, después más rápido y luego se apaga
Iniciar flujo de documentos	Oprimir el botón durante menos de 1 segundo	Deja de parpadear lentamente y queda encendida de manera continua
Detener flujo de documentos	Oprimir el botón durante menos de 1 segundo	Empieza a parpadear lentamente

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Desalojar documento del carril – función ‘SmartClear’	Oprimir el botón durante más de 1 segundo y menos de 5 segundos, después liberar el botón. El carril arrancará y expulsará el documento detenido y después se detendrá.	Después de 1 segundo la luz parpadea con más rapidez para indicar que se ha seleccionado la función ‘SmartClear’
Procesamiento de excepción durante el flujo de documentos	Varía según la aplicación; consulte a TI o al proveedor de la aplicación	La luz parpadea rápidamente hasta que la excepción se desaloja

Preparación para el flujo de documentos

1. Ajuste el extensor del piso y el limitador de documentos para corresponder con la longitud de los documentos que se van a alimentar, deslizándolos hacia fuera, como se ilustra más adelante.
2. Para una alimentación adecuada, el extensor del piso debe estar extendido para sostener los documentos en el dispositivo de alimentación y evitar que se caigan o se tuerzan.
3. El limitador de documentos debe ajustarse de modo que el documento pueda caber fácilmente en el compartimiento. Si va a alimentar documentos de distintas longitudes, ajuste el limitador de documentos para que corresponda con el documento más largo.



Preparación de documentos / credenciales

El SmartSource Elite está optimizado para trabajar con la mayoría de los documentos financieros normales. Sin embargo, la unidad funcionará aceptablemente con papeles de una amplia variedad de pesos y grosores, desde credenciales gruesas hasta papeles delgados de copias múltiples, así como artículos especiales, como los sobres de cajeros automáticos (ATM).

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Si procesa tales documentos, es posible que note degradaciones menores en el desempeño, como una menor capacidad del compartimiento de salida, un mayor índice de detenciones, o mayor ruido al funcionar.

1. Para una operación sin problemas, los documentos y credenciales deben estar limpios, secos y libres de objetos adjuntos, como grapas, sujetadores de papel (clips), cinta adherible o ligas elásticas.
2. Alise las arrugas, dobleces y esquinas dobladas.
 - a. Los documentos arrugados y doblados pueden causar sombras u otros defectos en las imágenes de los documentos.
 - b. Las esquinas dobladas pueden provocar que la máquina se detenga, porque parece que falta parte del documento. Esto no es un error, sino una función intencional para evitar el procesamiento de documentos incompletos.
3. Los documentos rasgados deben retirarse o colocarse en un sobre de transporte para su procesamiento adecuado.
 - a. Un documento rasgado puede dañarse más si se procesa de nuevo.

La unidad está diseñada para procesar completamente documentos con los siguientes límites de longitud y altura

Condición	Mínima	Máxima
Longitud del documento	74 mm (2.9 pulgadas)	235 mm (9.25 pulgadas)
Altura del documento	51 mm (2.0 pulgadas)	108 mm (4.25 pulgadas)

Los documentos mayores o menores que los límites especificados deben retirarse. Los documentos que son demasiado largos o demasiado cortos pueden causar obstrucciones o problemas de alimentación y pueden provocar que la aplicación detenga el procesamiento.

Los documentos de hasta 148 mm (5.8 pulgadas) o tamaño A5 pueden alimentarse y procesarse normalmente, **pero la imagen resultante no será completa. Solamente aparecerá la imagen de los 108 mm (4.25 pulgadas) inferiores del documento.**

El SmartSource Elite alimentará y creará la imagen de ambos lados de una credencial plana y rígida, como una licencia de conducir o una credencial de identificación. El grosor máximo de la credencial es de 0.75mm (0.030 pulgadas). Las credenciales más gruesas o las tarjetas de crédito con caracteres grabados no deben alimentarse, ya que pueden atascarse en la unidad y la calidad de la imagen puede degradarse.

Para optimizar el diseño de los documentos que se van a procesar con el SmartSource Serie Elite y en general con el sistema de procesamiento de documentos financieros consulte el Documento Lineamientos de Diseño de Documentos (“Document Design Guidelines”) de Burroughs 4326 6808.

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

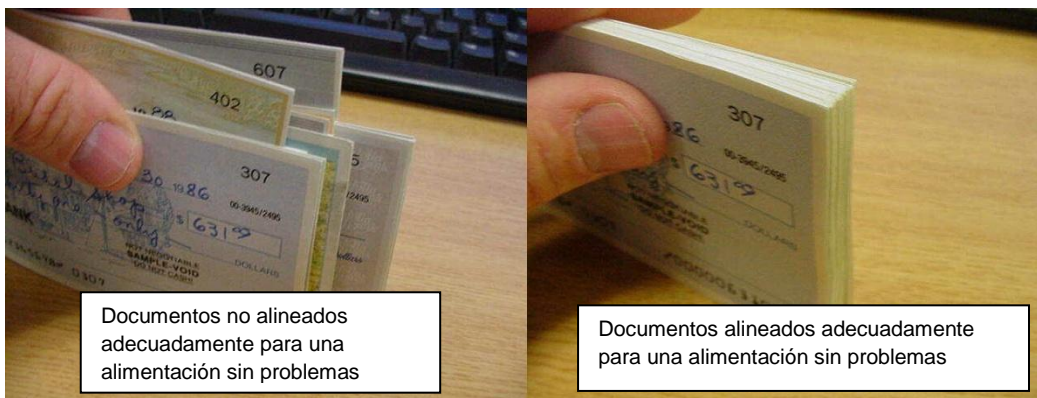
Inserción de documentos y alineación para un flujo adecuado

Los documentos con codificación MICR deben insertarse con la línea del código MICR viendo hacia el frente, como se ilustra.



Para un mejor desempeño y menos problemas, los documentos deben insertarse en el dispositivo alimentador con los bordes frontal e inferior alineados lo mejor posible y con los bordes frontales alineados con la línea impresa en la cubierta. Alinee los documentos golpeándolos ligeramente sobre una superficie plana.

Si los bordes frontales no están alineados adecuadamente, la unidad puede alimentar los documentos fuera de secuencia. Si los bordes inferiores no están alineados, la unidad puede no ser capaz de leerla línea del código MICR y las imágenes de los documentos pueden salir torcidas. Al insertar grandes números de documentos, un emparejador de documentos eléctrico automatizado puede resultar útil. En la tienda Burroughs, www.burroughsstore.com, están disponibles emparejadores adecuados, números de parte 75-0606-909, 75-2008-995 y 75-2010-901.



SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

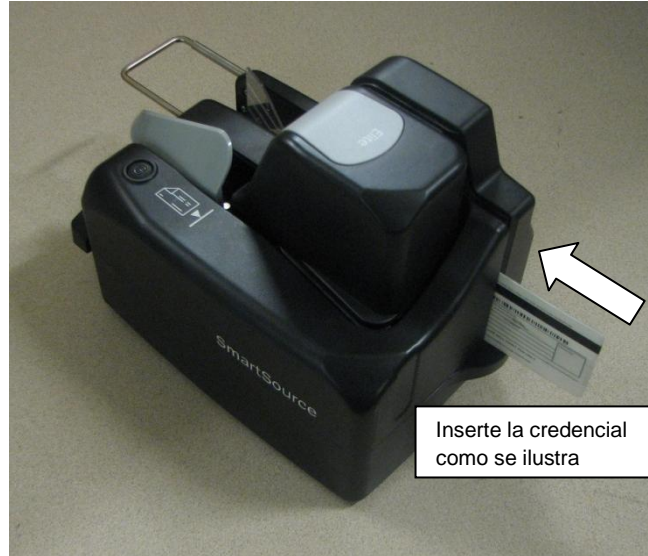
Inserte los documentos en el dispositivo alimentador como se ilustra. En las unidades Professional Elite y Ultraviolet Elite el dispositivo alimentador se abrirá automáticamente. En las unidades Merchant Elite, es necesario abrir manualmente el dispositivo alimentador empujando hacia atrás la bandera gris, como se ilustró antes.

Procesamiento de documentos

Cuando los documentos se colocan en el dispositivo alimentador, la unidad puede empezar el procesamiento automáticamente o puede ser necesario que usted oprima brevemente el botón de encendido/apagado para iniciar el procesamiento. Este funcionamiento depende de su aplicación de software de procesamiento de documentos. Los documentos se alimentarán individualmente a partir del dispositivo alimentador y se colocarán en el compartimiento de salida. La unidad se detendrá automáticamente cuando el dispositivo alimentador esté vacío. Para continuar el procesamiento, coloque más documentos en el dispositivo alimentador. Según su aplicación, la unidad puede reanudar automáticamente el procesamiento o puede ser necesario que usted oprima otra vez el botón de encendido/apagado para reanudar el procesamiento.

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Procesamiento de credenciales de identificación y documentos usando la entrada alterna



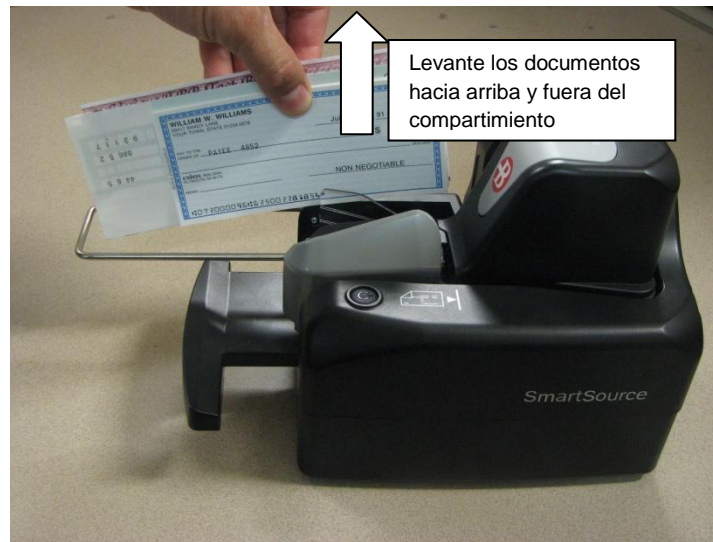
Cuando se lo indique su aplicación, inserte la credencial de identificación en la entrada alterna, ubicada en la parte posterior de la unidad, como se ilustra. La dirección en la que debe ir el frente de la credencial de identificación es determinada por su aplicación. El carril arrancará y la credencial de identificación será alimentada, se tomarán imágenes de ambos lados y será colocada en el compartimiento de salida.

La entrada alterna también puede usarse de la misma manera para alimentar y obtener imágenes de documentos de papel individuales que son demasiado gruesos o están demasiado dañados para ser alimentados a través del dispositivo alimentador normal y el carril. **Nótese que la línea de código MICR de cualquier documento alimentado de esta forma no será leída.** Consulte en su aplicación la dirección correcta para alimentar un documento a través de la entrada alterna.

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Remoción de elementos del compartimiento

Levante los documentos apilados fuera del compartimiento, como se ilustra. Los documentos pueden retirarse del compartimiento en cualquier momento.



Condiciones de documento detenido

Si la unidad se detiene con un documento en el carril (entre el dispositivo alimentador y el compartimiento de salida), consulte primero la aplicación para determinar la causa de la obstrucción. Muchas obstrucciones no son resultado de algún problema con la unidad, sino que pueden ser causadas por demoras de la aplicación u otros errores no físicos. Siga las instrucciones de la pantalla de la aplicación para decidir cómo manejar el documento detenido.

Desalojo de documentos detenidos en el carril usando la función 'SmartClear'

Para retirar un documento detenido en el carril, use primero la función 'SmartClear' (ver [Uso del botón de encendido/apagado](#), antes en este manual). Esto hará que la unidad saque el documento del carril y lo mueva hacia el compartimiento de salida.

Remoción manual de documentos detenidos

Si el documento detenido no es expulsado, abra las cubiertas frontal y de imagen (ver [Configuración básica de su SmartSource Elite](#), antes en este manual) y retire el documento detenido tirando de él en la dirección de trayecto. De ser posible, evite tirar del documento en sentido recto hacia arriba y fuera del carril.

Sección 3

Limpieza de la unidad

Limpieza general de la unidad

Antes de realizar cualquier limpieza apague la unidad y desconecte el cable de corriente CA.

Para la limpieza general de las cubiertas exteriores de la máquina es adecuado cualquier limpiador ligero con base de agua, en poca cantidad.

Para la limpieza de los sensores, las cámaras de imagen y las paredes del carril puede usarse un solvente ligero como alcohol etílico (etanol) o alcohol isopropílico, de preferencia diluido al 50% con agua. En la Tienda Burroughs, www.burroughsstore.com, están disponibles pañitos de limpieza previamente humedecidos con un solvente adecuado, parte número 75-1804-907.

No use solventes agresivos como gasolina, nafta, queroseno, parafina, acetona o MEK y no use limpiadores abrasivos para nada.

Como regla general, use la menor cantidad del limpiador menos agresivo requerida para limpiar la máquina.

Limpieza del carril

Por lo general, la limpieza del carril implica dos aspectos, que son:

- Polvo y suciedad general en el carril
- Objetos extraños, como grapas, sujetadores de papel (clips) y ligas elásticas.

La frecuencia con la que debe limpiarse el carril depende de la cantidad y la calidad de los documentos que se procesan y la cantidad de polvo, suciedad y objetos extraños que se acumule. El carril debe limpiarse siempre que haya polvo visible en las paredes y los rodillos del carril, en los documentos o en las imágenes.

Mientras más frecuente y completamente se limpie el carril, serán menos los problemas de procesamiento que usted experimente debido a polvo y suciedad. La acumulación excesiva de polvo y suciedad provocará problemas de procesamiento como obstrucciones, daños a los documentos y mala calidad de las imágenes y puede degradar la vida útil de la unidad. Es más sencillo evitar estos problemas limpiando el carril periódicamente para que no se acumulen el polvo, la suciedad y los objetos extraños.

Para limpiar la acumulación ligera de polvo y suciedad en el carril, use una Tarjeta Limpiadora del Escáner de Cheques, una de las cuales viene incluida con la máquina. Siga las instrucciones del empaque. El uso regular de las tarjetas limpiadoras del carril reducirá al mínimo la acumulación de polvo y suciedad.

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

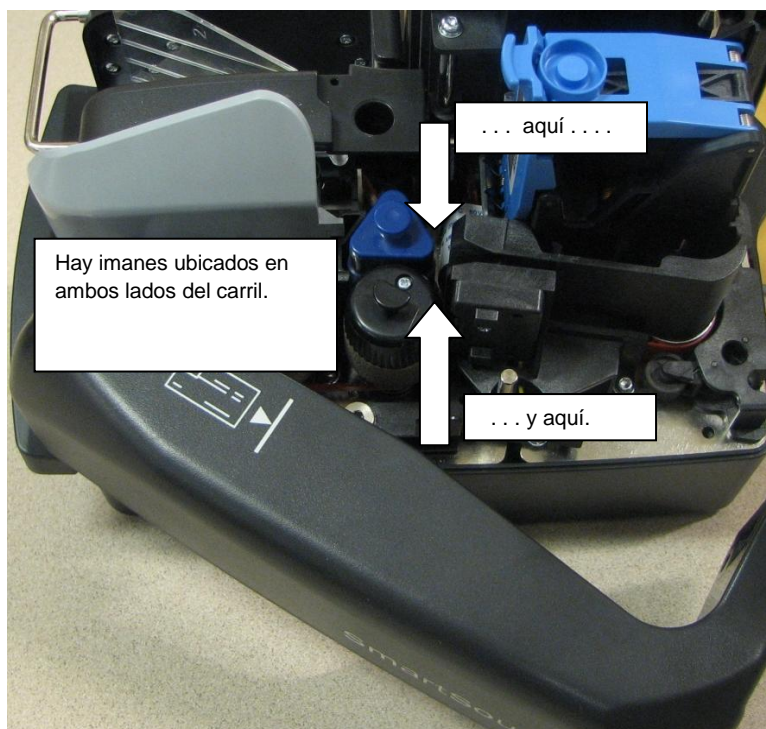
Para mayores acumulaciones de polvo y suciedad, que no se eliminarán con una tarjeta limpiadora, use aire comprimido en lata o con manguera, si está disponible. El aire debe regularse a no más de 2.0 bar, 200 kPa (30 libras/pulg²). Abra la cubierta frontal y la cubierta de imagen y sople en el carril y las paredes y los rodillos para desalojar el polvo y los desechos. (En la tienda Burroughs, www.burroughsstore.com, están disponibles latas de aire comprimido y tarjetas de limpieza adicionales, partes números 75-0501-900 y 75-7200-995)

Si los objetos extraños no pueden desalojarse con aire comprimido, puede intentar desalojarlos con una herramienta o sonda no metálica, como la herramienta de limpieza de carril Burroughs (disponible en la Tienda Burroughs, www.burroughs.com, parte número 75-0381-907).

No use ninguna herramienta o sonda metálica, ya que pueden provocar daños en las paredes del carril y otras partes.

No use ninguna herramienta magnética, ya que puede causar daños a la cabeza de lectura MICR.

El carril contiene dos imanes potentes que se ubican cerca de la cabeza de lectura MICR como se ilustra.



A menudo, los objetos extraños como grapas y sujetadores de papel (clips) se pegarán a estos imanes, facilitando localizarlos y retirarlos.

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Limpieza de las cámaras de imagen

Tenga especial cuidado al limpiar alrededor de las cámaras de imagen. Las cámaras de imagen tienen caras de vidrio que pueden romperse fácilmente si se usa una sonda metálica.

Las caras de vidrio de las cámaras de imagen pueden acumular suciedad y tinta de los documentos que pasan, lo cual afecta la calidad de la imagen. Si se aprecian rayas, líneas o una pérdida de la calidad de la imagen, deben limpiarse las cámaras de imagen.

Abra la cubierta de imagen para dejar expuestas las caras de vidrio de las cámaras de imagen, como se ilustra.

Ultraviolet Elite sólo:



ADVERTENCIA
INVISIBLE RADIACIÓN LED
NO VER LA FUENTE DE LUZ DIRECTAMENTE CON INSTRUMENTOS ÓPTICOS.
CLASE 1M LED PRODUCTOS

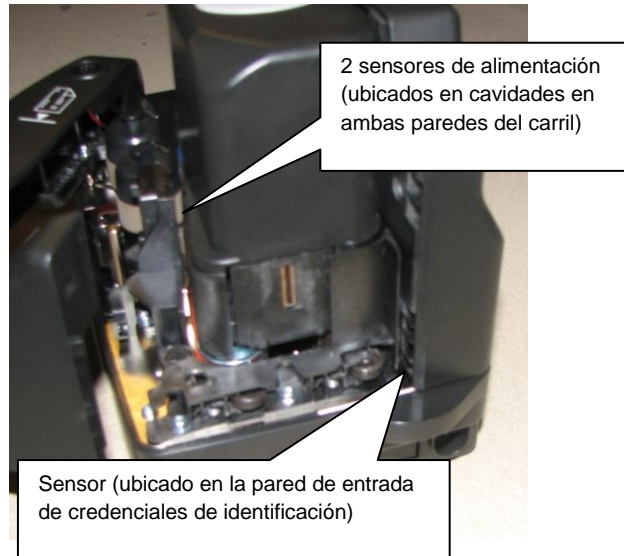


Limpie las caras de vidrio usando un pañito suave humedecido con agua. Para manchas persistentes puede usarse un solvente como alcohol etílico (etanol) o alcohol isopropílico. En la Tienda Burroughs, www.burroughsstore.com, están disponibles pañitos de limpieza previamente humedecidos con un solvente adecuado, parte número 75-1804-907. **Asegúrese de que todo el limpiador o solvente se haya quitado completamente o se haya secado antes de cerrar la cubierta de imagen.**

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Limpieza de los sensores del carril


La unidad incluye cuatros sensores, como se ilustra. Si se acumula suciedad o polvo en estos sensores pueden ocurrir errores.



Limpie estos sensores usando aire comprimido en lata o manguera, o un pañito suave humedecido con alcohol etílico (etanol) o alcohol isopropílico. En la Tienda Burroughs, www.burroughsstore.com, están disponibles pañitos de limpieza previamente humedecidos con un solvente adecuado, parte número 75-1804-907.

Limpieza del cartucho del endosador (Professional Elite y Ultraviolet Elite)

Es posible que las boquillas del cartucho de inyección de tinta se bloqueen con tinta seca, especialmente si la unidad no se ha usado por un periodo prolongado. Si el endoso impreso está degradado (impresión débil, faltante o emborronada), limpie las boquillas del cartucho de inyección de tinta.

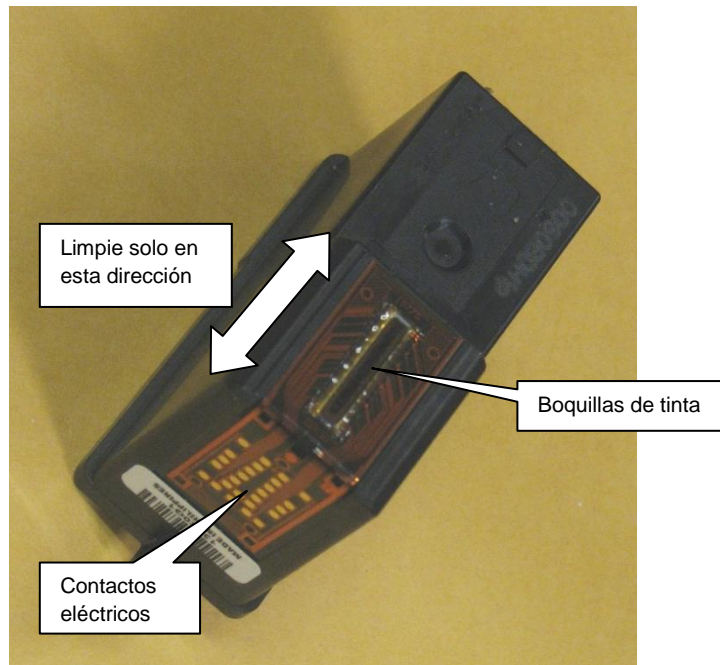
Si el endoso se ve así: 

La limpieza de las boquillas hará que se vea así:

ABCD

Si la limpieza de las boquillas no mejora la calidad de impresión, entonces es probable que el cartucho de tinta esté vacío.

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

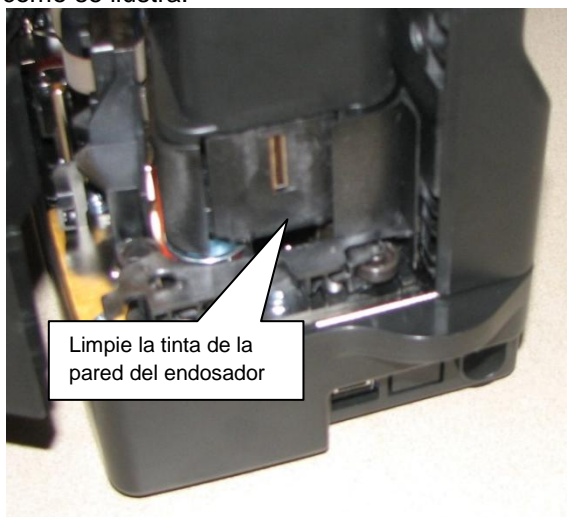


Retire el cartucho de inyección de tinta y limpie las boquillas de inyección de tinta brevemente con un pañito suave humedecido con agua. **Use agua solamente.** El uso de cualquier otro limpiador o solvente puede destruir el cartucho. Limpie solamente en la dirección indicada. Al limpiar las boquillas puede aparecer tinta fresca después de la limpieza, esto es normal.

Examine los contactos eléctricos de la parte inferior del cartucho de inyección de tinta y límpielos si se aprecian desechos.

Limpieza de la estación del endosador (Professional Elite and Ultraviolet Elite)

Después de un uso prolongado, las paredes del carril que están alrededor del endosador de inyección de tinta pueden acumular tinta y desechos de los documentos y esto puede causara líneas o manchas en la cara de los documentos. Si se ve esto, limpie las paredes de la vía que están alrededor del endosador, como se ilustra.



SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Con el cartucho de inyección de tinta retirado y la cubierta frontal abierta, limpie las paredes de la veía usando un pañito suave humedecido con agua.

El cartucho de inyección de tinta tiene una función de 'cebado', en la cual imprime en un carril vacío para probar que el cartucho funcione correctamente. Hay una almohadilla de fieltro integrada en la pared opuesta al endosador para captar la tinta de 'cebado'.

Esta almohadilla de fieltro es de tamaño suficiente para absorber toda la tinta de cebado que se usará en la vida útil normal de la máquina. No obstante, si se satura o se ensucia, puede reemplazarse. Abra la cubierta frontal y tire del conjunto de fieltro hacia abajo para retirarlo, como se ilustra.



El conjunto de reemplazo de la almohadilla de fieltro se desliza hacia arriba y encaja en su lugar.

Los conjuntos de fieltro de reemplazo están disponibles en la Tienda Burroughs, www.burroughs.com, parte número 8227 4203.

Sección 4

Solución de problemas

Atascos en el carril

El atasco de documentos en el carril es, por lo general, resultado de:

- Mala calidad del documento – documentos rasgados, arrugados, doblados o con esquinas dobladas
- Objetos extraños adjuntos a los documentos – cinta adhesiva, grapas, pegamentos, etc.
- Documentos que están engrapados o unidos con cinta adhesiva
- Objetos extraños en la vía – grapas, sujetadores de papel (clips), ligas elásticas, etc.
- Documentos que son demasiado grandes o demasiado pequeños – ver [límites del tamaño de documentos](#), antes en este manual.
- Demasiados documentos apilados en el compartimiento de salida.

Mala alimentación, dobles alimentaciones

La mayoría de los problemas de alimentación (mala alimentación, falla de alimentación, dobles alimentaciones, documentos torcidos) son causados por mala calidad o mala preparación de los documentos. Vea en la [Sección 2](#) de este manual los detalles sobre una preparación adecuada de los documentos. La mala alimentación también puede ser causada por el llenado excesivo del dispositivo de alimentación. La capacidad del dispositivo de alimentación es de hasta 100 documentos, dependiendo de su condición, pero los documentos gruesos o arrugados pueden reducir el número de documentos que pueden cargarse en el dispositivo de alimentación.

Otras causas de problemas de alimentación

- El sensor del alimentador requiere limpieza– ver la [Sección 3](#) de este manual
- Objetos extraños adjuntos a los documentos – cinta adhesiva, grapas, pegamentos, etc.
- Documentos que están engrapados o unidos con cinta adhesiva
- Objetos extraños en la vía – grapas, sujetadores de papel (clips), ligas elásticas, etc.
- Documentos que están mal alineados – ver [Inserción de documentos y alineación para un flujo adecuado](#), antes en este manual
- Documentos que son demasiado grandes o demasiado pequeños – ver [Preparación de documentos/credenciales](#), antes en este manual

Si se eliminan estas causas, entonces la mayoría de los problemas de alimentación persistentes son causados por consumibles del alimentador gastados, sucios o dañados. Éstos son los rodillos y llantas que alimentan y separan los documentos. Durante el uso normal, estas partes se gastan por el roce con los documentos o se ensucian con tinta y suciedad de los documentos. Hay dos elementos consumibles:

1. Dos rodillos de alimentación (color beige)
 2. Un separador (color azul).
- Mala alimentación – los documentos no salen del dispositivo alimentador o lo hacen de manera lenta o intermitente. Esto se debe generalmente a rodillos de alimentación gastados, sucios o dañados. Ver más adelante los detalles sobre cómo reemplazar los rodillos de alimentación.

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

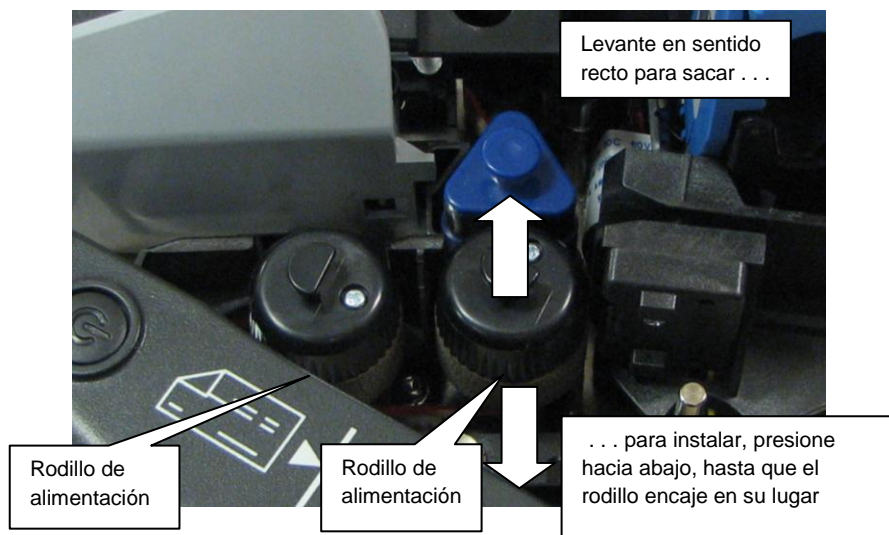
- Dobles alimentaciones – Alimentación de más de un documento a la vez. Esto se debe generalmente a una llanta del separador gastada, sucia o dañada. Ver más adelante los detalles sobre cómo reparar o reemplazar el separador.

Los consumibles de alimentación gastados o sucios son resultados normales de la operación de la unidad. La rapidez con la que se degraden los consumibles de alimentación depende de la condición de los documentos alimentados. Si persiste una mala alimentación, incluso mejorando la preparación de los documentos, entonces los consumibles deben reemplazarse o repararse.

Para garantizar una operación continua libre de problemas, los usuarios deben estar al tanto de los consumibles que puedan necesitar reemplazo y estar preparados con partes de repuesto cuando sea necesario. La unidad está diseñada para un reemplazo rápido y sencillo de los consumibles de alimentación por parte del operador. No se requieren herramientas y la unidad no necesita sacarse de servicio ni enviarse a una instalación de servicio.

Para reemplazar los rodillos de alimentación:

1. Abra la cubierta frontal y localice los dos rodillos de alimentación, que tienen cuerpo negro con una llanta de hule color beige
2. Para retirarlos, levántelos en sentido recto. El rodillo desencajará al salir del poste guía.
3. Para instalar un rodillo nuevo presione en sentido recto hacia abajo sobre el poste guía, el rodillo encajará al entrar en su lugar.



Hay varias opciones para la renovación de los rodillos de alimentación, vea los detalles en la [Sección 5](#). Los rodillos de alimentación siempre deben reemplazarse en pares.

Para reparar o reemplazar el separador:

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

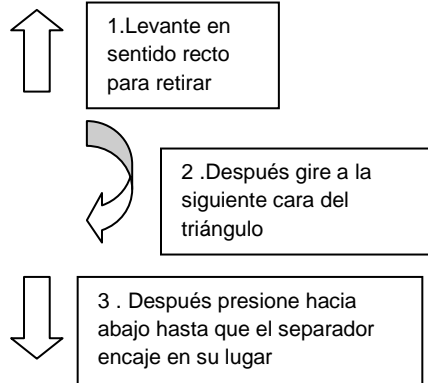
Dado que una llanta del separador gastada o sucia es una causa principal de problemas de alimentación, el separador tiene un diseño especial que permite repararlo al instante, de modo que el procesamiento pueda continuar inmediatamente.

El separador tiene forma triangular, que proporciona 3 caras de trabajo independientes. Cuando una de las tres caras se ha gastado o ensuciado, puede reposicionarse al instante para reemplazar la cara gastada con una nueva. Esto permite que el trabajo continúe sin necesidad de localizar e instalar inmediatamente una parte nueva y da tiempo de ordenar una parte nueva si no hay una disponible inmediatamente.

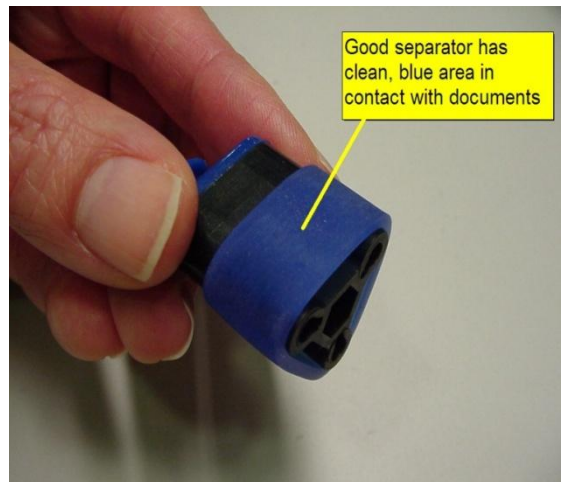
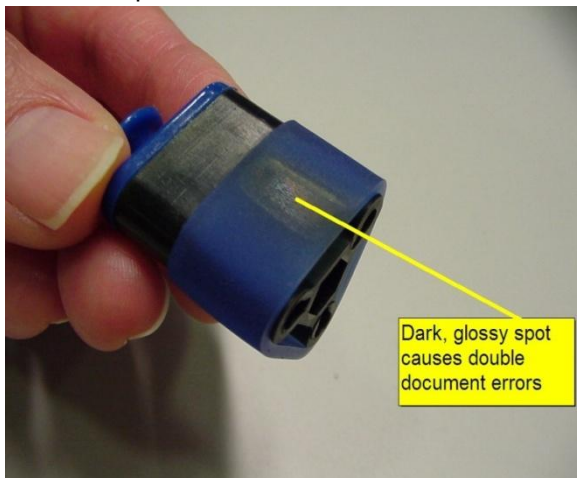
Una vez que se hayan usado las 3 caras del separador, puede reemplazarse con un nuevo separador, que proporcionará 3 nuevas caras de trabajo.

Para retirar y examinar el separador:

1. Abra la cubierta frontal, levante la cubierta del endosador y localice el separador triangular – tiene una tapa superior azul y una llanta de hule azul.
2. Levante en sentido recto, el separador desencajará de su poste guía.



3. Examine la superficie de la llanta de hule azul que hacía frente a los documentos. Si muestra un área oscura y brillante o una acumulación de suciedad, como se ilustra, gire el separador a una nueva cara limpia, como se ilustra.



SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

4. Reinstale presionando el separador nuevamente en el poste guía, hasta que encaje en su sitio.

Hay varias opciones para la renovación del separador, vea la [Sección 5](#).

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Mala colocación en el compartimiento

La mala colocación de documentos en el compartimiento de salida es causada generalmente por:

- Mala calidad del documento – documentos rasgados, arrugados, doblados o con esquinas dobladas.
- Objetos extraños adjuntos a los documentos – cinta adhesiva, grapas, pegamentos, etc.
- Documentos que están engrapados o unidos con cinta adhesiva
- Objetos extraños en la vía – grapas, sujetadores de papel (clips), ligas elásticas, etc.
- Demasiados documentos acumulados en el compartimiento
- Limitador de documentos ajustado demasiado corto para los documentos que se están alimentando

Imágenes de mala calidad

Por lo general, las imágenes de mala calidad son causadas por:

- Mala calidad del documento – documentos rasgados, arrugados, doblados o con esquinas dobladas.
- Objetos extraños adjuntos a los documentos – cinta adhesiva, grapas, pegamentos, etc.
- Acumulación de suciedad en las cámaras de imagen – ver [Limpieza de las cámaras de imagen](#), antes en este documento

Endoso de mala calidad (Professional Elite y Ultraviolet Elite)

Por lo general, la mala calidad del endoso es causada por:

- Un cartucho del endosador vacío
- Acumulación de suciedad o desechos en el cartucho del endosador– ver [Limpieza del cartucho del endosador](#), antes en este manual.
- Una impresión débil o un contraste pobre también pueden ser causados por los ajustes de calidad de impresión contenidos en su aplicación. Si los problemas persisten, consulte al proveedor de su aplicación.

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Tabla detallada de solución de problemas

Para descripciones más detalladas sobre cómo resolver errores de operación, consulte la siguiente tabla de solución de problemas.

Tema del problema	Condición/Problema	Posible causa	Acción correctiva
Fuente de energía	El escáner no enciende. El LED azul del interruptor de función no está encendido, el escáner está apagado.	No está enchufado a la toma de corriente CA o el cable de corriente CA no está conectado a la fuente de energía	Enchufar en una toma de corriente CA que se sepa que funciona y/o conecte el cable de corriente CA en la fuente de energía
		La toma de corriente CA no funciona	Verificar que la toma de corriente CA funcione bien, probar con otra toma de corriente CA
		Fuente de energía defectuosa – el LED verde de la fuente de energía no está encendido.	Reemplazar la fuente de energía
	El LED verde de la fuente de energía está encendido, pero el escáner no enciende	Falla interna del escáner	Si la fuente de energía funciona correctamente con otro escáner, el escáner original requiere servicio ASP o reemplazo
Problemas de USB	La PCB anfitriona no reconoce el escáner como un dispositivo USB	Cable USB incorrecto o defectuoso	Revise el cable USB en busca de daños. El cable debe ser de norma USB 2.0 o mejor; en caso de duda, reemplácelo
		Longitud excesiva del cable	La longitud máxima de cualquier cable USB 2.0 es de 5 metros (15 pies). El uso de cables de extensión y/o núcleos USB y/o adaptadores de conector/cable puede causar fallas de USB.
		La PC ha perdido la conexión USB o no la ha mantenido	Reinicialice el sistema USB apagando la PC anfitriona (Note: La función 'reinicio' de la PC anfitriona no completará este proceso, la PC debe apagarse completamente.) Éste debe ser un caso aislado – si esta corrección se requiere de manera repetida puede haber un defecto en la PC anfitriona.

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Problemas de USB	La unidad no es reconocida como Burroughs SmartSource Elite	La unidad se conectó a la PC antes de cargar el software del controlador USB	Desconecte la unidad y después instale el software del controlador de SmartSource Elite
		El controlador SmartSource Pro/Value puede no estar instalado/cargado	En Device Manager, asegúrese de que "SmartSource Pro/Value" aparezca/desaparezca de la carpeta Junjo cuando la unidad se encienda/apague. Actualice o reinstale el software SmartSource Elite según sea necesario
Ruidos inusuales	Ruidos durante la alimentación	Ruedas de alimentación gastadas/sucias/dañadas	Reemplazar
	Ruidos de clic o tictac mientras el documento avanza por el carril	Obstrucción en el carril de documentos	Revisar el carril, retirar los desechos
Indicadores / Controles	La luz de encendido no se enciende	Causas múltiples	Ver condiciones de 'Fuente de energía', antes. También consulte ' Uso del botón de encendido/apagado '
	Los documentos no se alimentan al oprimir el interruptor	El interruptor no se está usando correctamente	Consulte 'Función del interruptor de encendido' Uso del botón de encendido/apagado/significado de la luz de estado
		La aplicación no está lista	Consulte la documentación de la aplicación
Atascos o detenciones frecuentes	El carril se detiene frecuentemente con el mismo mensaje de error	El mensaje de error (en Update Monitor) indicará la causa del problema repetido	Use el mensaje de error para identificar el área de problema correspondiente
	El carril se detiene o no arranca con un mensaje de 'document in track' (documento en el carril)	El documento o desechos se detienen en el carril y bloquean el sensor del carril	Inspeccione y desaloje según se requiera
		Varios atascos diferentes son "mapeados" en este mensaje, un esfuerzo de "decodificación" revelará qué área del carril reportó el atasco	Consulte con su proveedor de TI o de aplicaciones para analizar los códigos de error.
	Los documentos no se alimentan correctamente	Causas múltiples	Ver condiciones de "Alimentador" más adelante
	Los documentos se alimentan en el carril pero se detienen repentinamente y tienen daños en el borde frontal	Desechos/obstrucción en el trayecto del papel	Examine el trayecto del papel para localizar pequeños pedazos de papel, cinta, grapas, etc. Retire los desechos suavemente usando la espátula.

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Atascos o detenciones frecuentes	El documento se detiene en la porción curva del carril	El documento es demasiado grueso o demasiado rígido	Cartulinas, sobres y transportadores no se desplazarán correctamente si son demasiado gruesos o demasiado rígidos
	Falsas detenciones por doble documento	Marcas, bordes o bandas oscuras inusuales en el documento	Trate de procesar el documento de cabeza (la imagen puede invertirse después en el proceso)
Alimentador	Los documentos no se alimentan correctamente	El motor del alimentador funciona, pero uno o ambos rodillos alimentadores no giran (posible embrague defectuoso dentro del rodillo)	Intercambiar los dos rodillos alimentadores, reemplazar uno o ambos si el problema de los rodillos persiste
		El motor del alimentador funciona y los rodillos alimentadores giran pero los documentos no salen del alimentador	Las llantas del rodillo alimentador están gastadas o sucias. Limpie/reemplace las llantas e intente de nuevo. Asegúrese de que los documentos no tengan un recubrimiento brillante.
		El motor del alimentador funciona, pero la banda naranja de documentos no se mueve	Examinar el trayecto de la banda para asegurarse de que una banda no se haya salido de un rodillo o esté atascada por desechos. Enviar a servicio si la banda está rota o no se puede mover con la mano.
		El motor del alimentador no funciona	Verificar que no haya documentos o desechos en el carril
Alimentador	Los documentos no se alimentan correctamente	El motor del alimentador no funciona	Verificar que esté instalado un Cartucho del Endosador marca Burroughs. Los mensajes de error que indican "Wrong Cartridge Type" (Tipo de cartucho equivocado) [o similares] son una pista. La unidad no alimentará documentos si está instalado un cartucho que no sea Burroughs.
			Verificar que el cartucho del endosador esté asentado firmemente. La unidad no alimentará documentos si el cartucho no está haciendo buen contacto con su caja.

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

			Si el problema existe usando otras aplicaciones, la unidad requiere reparación
Se alimenta más de un documento (alimentaciones dobles, múltiples, documentos montados)	Preparación inadecuada de los documentos	Asegurarse de que los documentos se acomoden y alineen adecuadamente y que se carguen correctamente en el alimentador	
		Asegurarse de que las esquinas del borde frontal no estén dobladas, rizadas o rasgadas	
Los documentos se tuercen al alimentarse	Preparación inadecuada de los documentos	Asegurarse de que los documentos se acomoden y alineen adecuadamente y que se carguen correctamente en el alimentador	
	Separador gastado	Girar o reemplazar el separador azul	
Falsos mensajes "Hopper Empty" (Dispositivo alimentador vacío)	Llanta del separador gastada	Girar o reemplazar la llanta del separador azul	
	Documentos no cargados adecuadamente en el dispositivo alimentador	Los documentos deben acomodarse y después cargarse en el dispositivo alimentador con el borde frontal de la pila tocando la pared frontal del alimentador	
El flujo no se reanuda después de un atasco	Sensor del dispositivo alimentador sucio	Limpiar el sensor del dispositivo alimentador	
	Sensor del dispositivo alimentador defectuoso	Enviar la unidad a servicio	
El flujo no se reanuda después de un atasco	La aplicación no está verificando para asegurarse de que sus mensajes sean aceptados por el SmartSource Elite	Refiera el problema al proveedor de la aplicación	
	La aplicación no envía "detener flujo" y después "iniciar flujo" para cada instrucción de arranque	Refiera el problema al proveedor de la aplicación	

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Alimentador	El flujo no se reanuda después de un atasco	El operador o la aplicación no están permitiendo tiempo suficiente después de la recuperación del error antes de intentar reanudar el flujo	Después de la recuperación del error, el operador debe esperar por lo menos 4 segundos antes de intentar reanudar el flujo. Los atascos del alimentador requieren que el operador deslice los documentos hacia atrás o fuera del alimentador y después reinsertarlos antes de reanudar. El proveedor de la aplicación puede verificar que la aplicación tenga una demora de reanudación suficiente
	La bandera del alimentador no se abre automáticamente (solamente Professional Elite y Ultraviolet Elite)	La apertura automática no está habilitada	Consulte a su proveedor de TI o de aplicaciones
	La bandera del alimentador está abierta y no se cierra automáticamente (solamente Professional Elite y Ultraviolet Elite)		Si la apertura automática de la bandera aún no funciona, envíe la unidad a servicio Si la bandera del alimentador está en posición abierta y no se cierra, puede cerrarse manualmente abriendo la cubierta frontal y girando la banda impulsora de la bandera del alimentador hasta que la bandera esté totalmente cerrada Si el error continúa, envíe la unidad a servicio
Lectores	El lector MICR tiene un índice de rechazo excesivo	Los documentos tienen mala calidad de impresión MICR o están gastados/sucios	Los documentos reutilizados con frecuencia (como recibos de efectivo o encabezados de lotes) deben reemplazarse con documentos nuevos. Si es posible, pedir al proveedor de los documentos que corrija los problemas de calidad de impresión.

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Lectores	El lector MICR tiene un índice de rechazo excesivo	Preparación inadecuada de los documentos	Asegurarse de que los documentos sean acomodados y alineados adecuadamente y cargados correctamente en el alimentador, de modo que se presenten apropiadamente a la cabeza lectora MICR
		Grapas/desechos cerca del lector	Inspeccionar el área del lector en busca de grapas en el imán o desechos alojados en la cabeza MICR; si se encuentran, retirarlos
		La cabeza lectora está sucia	Limpie la cabeza frotando suavemente una tarjeta de presentación o un pedazo de papel grueso hacia delante y atrás sobre la cara de la cabeza
		Velocidad incorrecta del carril.	Se requiere servicio a nivel de depósito
		Lector afectado por "ruido" eléctrico	Se requiere servicio a nivel de depósito
	El lector de reconocimiento de caracteres (OCR) tiene un índice de rechazos excesivo	Los documentos tienen mala calidad de impresión para reconocimiento de caracteres (OCR)	Puede ser un tipo de documento o una fuente de trabajo en particular. Si otros documentos se leen bien, sospechar de cuestiones de calidad de impresión con los documentos del problema.
		Preparación inadecuada de los documentos	Asegurarse de que los documentos estén acomodados, alineados y cargados correctamente en el alimentador para reducir torceduras cuando los documentos pasan por las cámaras de imagen
		Banda de escaneo OCR definida incorrectamente, el lector no está viendo el área correcta del documento	Problema de la aplicación – consulte a TI o su proveedor de aplicaciones
		El lector puede estar usando una fuente incorrecta	Problema de la aplicación – consulte a TI o su proveedor de aplicaciones
	Imagen	Las imágenes de los documentos están torcidas	Causas múltiples

SmartSource Serie Elite – Guía de Instalación y Operación

Imagen	Imagen frontal o posterior, o ambas, faltantes en todos los documentos	La captura de imágenes no está habilitada o no está configurada correctamente	Consulte a TI o su proveedor de aplicaciones
Endosador (solo Professional Elite y Ultraviolet Elite)	No hay impresión – Los mensajes de error indican “Wrong Cartridge Type” (Tipo de cartucho incorrecto)	El cartucho instalado no es Burroughs	Retirar el cartucho; instale un cartucho de marca Burroughs-. Si el problema persiste, el cartucho puede estar defectuoso
	No hay impresión – Los mensajes de error indican “Missing Cartridge” (Cartucho faltante)	El cartucho de tinta no está instalado o no está totalmente insertado	Si falta, instale el cartucho de tinta. Si hay un cartucho de tinta presente, retírelo, insértelo de nuevo completamente y asegúrese de que el seguro del cartucho esté asegurado
	No hay impresión o hay una impresión muy débil	Cartucho de tinta vacío/defectuoso	Reemplazar el cartucho de tinta
		Ajuste de calidad de impresión incorrecto	Consulte a TI o su proveedor de aplicaciones
	Hay caracteres presentes, pero mal formados	El cartucho no está totalmente asentado contra los contactos	Retire/reinserte el cartucho. Reinsértelo firmemente
		Boquillas del cartucho sucias/bloqueadas	Limpie el cartucho con un paño húmedo e intente de nuevo
		Cartucho casi sin tinta	Instale un cartucho nuevo
	Los documentos se detienen en el endosador	El cartucho no está totalmente asentado o tipo de cartucho incorrecto	Asegurarse de que sea un cartucho Burroughs, asentar de nuevo el cartucho
	Todos los documentos se detienen en el endosador, código de error = 00 01 63 00 30	El cartucho no está totalmente insertado	Inserte el cartucho firmemente y cerciórese de que el seguro superior esté asegurado
		Condición de sobrecorriente en el cartucho o en los circuitos del controlador del endosador del escáner	Reemplazar el cartucho; si el problema persiste, el escáner requiere servicio
El cartucho no funciona en ningún escáner	Cartucho defectuoso o dañado	Asegurarse de que el cartucho esté totalmente insertado en el conjunto del endosador. Si un cartucho se instala adecuadamente en más de un escáner y aún así falla, debe reemplazarse con un cartucho nuevo.	

Sección 5

Partes de repuesto / consumibles

Para obtener partes de repuesto llame al 1-800-BURROUGHS (1-800-287-7684) o visite la Tienda Burroughs en www.burroughsstore.com

Las siguientes partes consumibles están disponibles:

Artículo	Parte Número	Descripción
Filtro del endosador	8227 4203-000	Conjunto de filtro y sujetador
Kit de rodillo alimentador y separador	75-0850-920	Juego completo de rodillo alimentador y separador para 1 máquina.
Cartucho del endosador	82-2120-984	Cartucho del endosador de 4 líneas
Kit de llanta de alimentación/separador	75-0306-904	Llantas SOLAMENTE para 1 máquina - 2 llantas de alimentación de color beige, una llanta azul del separador. Opción de más bajo costo para usuarios que están conformes con reemplazar las llantas solamente.
Kit de llanta del separador	75-0489-908	Llantas azules del separador SOLAMENTE – kit de 25. Opción de más bajo costo para usuarios que están conformes con reemplazar las llantas solamente.

Las siguientes partes de repuesto están disponibles:

Artículo	Parte Número	Descripción
Fuente de energía	8215 6761-000	No incluye cable de línea
Cable USB 2.0	16-1308-994	2 metros / 6 pies
Cable de línea de CA		Pida contactando al Centro de Asistencia de al 1-800-BURROUGHS (1-800-287-7684) y especificando el estilo B25-LC. Un representante le ayudará a especificar el estilo correcto de conector del cable de línea para su región geográfica.
Caja de embarque para devolución	8227 4787-000	Empaque de embarque aprobado para devolución de la unidad completa

Los siguientes artículos de limpieza están disponibles:

Artículo	Parte Número	Descripción
Aire comprimido en lata	75-0501-900	Caja de 4 latas
Espátula para limpieza del carril	75-0381-907	Paquete de 5
Tarjeta de limpieza del carril	75-7200-995	Paquete de 15
Pañitos de limpieza del carril	75-1804-907	Paquete de 80