



## Guía/Guiones de llamadas para partners de Cisco.

### Destinatarios

Estos destinatarios buscan una infraestructura de computación de gran rendimiento y alta disponibilidad que impulse aplicaciones fundamentales con elevados requisitos de memoria y procesador. Asimismo, están interesados en servicios que les permitirán materializar con más rapidez todo el valor empresarial de su inversión tecnológica, mejorar su eficacia operativa y reducir los costos.

### Responsables de tomar decisiones en materia de servidores

Intereses: rendimiento funcional, densidad/energía/refrigeración, disponibilidad, RAS, velocidad/facilidad de implementación, herramientas de aprovisionamiento, funcionalidad de la administración e interoperabilidad con la infraestructura existente, modelo operativo, costo a nivel de sistemas, mayor productividad.

### Arquitectos de aplicaciones y soluciones

Intereses: certificación y soporte aplicaciones, análisis comparativo de rendimiento de aplicaciones, integración con sistemas de almacenamiento y software de terceros, escalabilidad, utilización, costo de la prestación de servicios/aplicaciones.

### Arquitectos de grandes empresas

Intereses: compatibilidad con arquitecturas existentes y previstas, adaptabilidad, dinamismo (capacidad de ofrecer y ampliar aplicaciones rápidamente), utilización, estándares, seguridad, continuidad empresarial, madurez, costos de sistemas de computación/costo total de propiedad a nivel de plataforma.

### Director o Vicepresidente de TI, cumplimiento, seguridad

Intereses: confiabilidad, modelo operativo de la organización, consumo basado en el servicio (nube privada), costos de sistemas de computación/retorno sobre los activos a nivel de instalaciones, capacidad a pedido, modelo de administración simplificado, dominio único para la administración de servidores/switches, recuperación tras desastres, continuidad empresarial, virtualización de punta a punta.

## Cómo captar el interés de un cliente potencial

### Guión de llamada

Hola \_\_\_\_\_, habla \_\_\_\_\_ de parte de [nombre del partner] y Cisco. ¿Cómo está?

Lo llamo para comentarle que [nombre del partner] y Cisco han estado trabajando con empresas de [poner sector o zona geográfica] para encontrar nuevas maneras de abordar los costos del centro de datos y la flexibilidad.

¿Conoce usted a Cisco (la empresa líder del mercado en redes)?

¿Sabía usted que Cisco es uno de los principales proveedores de sistemas de computación para centros de datos y tiene más de 11 000 clientes en todo el mundo? De hecho, Cisco ocupa el puesto número 3 entre los proveedores de servidores blade a nivel mundial y el segundo en América.

Cisco diseñó su plataforma de Centro de Datos Unificado desde cero para ofrecer la TI como servicio y mejorar la eficiencia en cuanto a costos se refiere, la simplicidad de TI y el dinamismo empresarial. El Centro de Datos Unificado de Cisco utiliza una arquitectura innovadora que unifica las redes, los sistemas de computación, los sistemas de almacenamiento, la seguridad, la virtualización y la administración del centro de datos en una única plataforma que ofrece un mejor rendimiento, mayor flexibilidad y más valor.

Una parte clave de la estrategia del Centro de Datos Unificado de Cisco es su enfoque innovador de la infraestructura a nivel de sistemas. ¿Escuchó alguna vez hablar de la solución Cisco Unified Computing System (UCS)?

En caso afirmativo, diga " como usted sabrá..." de aquí en adelante. En caso negativo, no diga "como usted sabrá..."

[Como usted sabrá,] Cisco UCS reúne servidores, redes, acceso a unidades de almacenamiento y virtualización en un sistema cohesivo para reducir el costo total de propiedad y dinamizar las actividades comerciales. La base se compone de una red de estructura unificada (Unified Fabric) de cableado único, que se puede conectar a cualquier dispositivo. Este modelo es más flexible, menos complejo y menos costoso que los tradicionales. Cisco UCS incorpora servidores blade de la serie B y servidores en bastidor de la serie C de Cisco. Todos los servidores Cisco UCS le permiten alinear sus necesidades y costos de computación con sus necesidades y presupuestos empresariales. A medida que aumentan las necesidades de su empresa, también puede ampliarse su sistema de TI, pero con menos complejidad, más flexibilidad y menos costos que los de los enfoques tradicionales.

A su vez, cuenta con la confiabilidad integrada de Cisco. En consecuencia, se aumenta el dinamismo de la organización de TI, en la cual los recursos de computación se pueden implementar o volver a implementar fácilmente para satisfacer las necesidades comerciales. ¿Qué pensaría si le dijera que puede cambiar la configuración de su servidor (parámetros de BIOS, firmware, red y almacenamiento) de una manera automática, reutilizable y sistemática, mucho menos compleja y costosa que la de los modelos tradicionales? Cisco UCS puede reutilizar un servidor en 3 minutos de manera totalmente automática sin necesidad de tocar físicamente el sistema. Imagine el tiempo y el dinero que se ahorraría gracias a un mayor dinamismo y menos errores de configuración, menos licencias de software, menos cables, NIC, HBA, puertos y switches.

Cisco UCS Manager y los servicios Cisco UCS le ofrecen algunas ventajas adicionales, tales como:

- Reducción de la cantidad de adaptadores de E/S de servidores y cables en hasta un 50 %
- Reducción de los gastos operativos relacionados con la administración y las operaciones
- Disminución radical de los costos de servidor para satisfacer requisitos de memoria de gran magnitud
- Creación de una plataforma segura y resistente para administrar recursos virtuales, físicos y basados en la nube de manera centralizada
- Reducción de la complejidad de la implementación y la administración de una nueva infraestructura para permitir un aprovisionamiento más veloz
- Reducción del espacio físico del centro de datos en un 96 % y del consumo energético en un 90 %

¿Cuáles de estos aspectos de su entorno de computación son más importantes y más problemáticos para usted?

## Preguntas abiertas

- Cuénteme un poco más acerca de eso
- ¿Por qué eso es importante para usted?
- ¿Qué hace hoy para enfrentar esos desafíos?

La implementación de una solución Unified Computing System lo ayudará a satisfacer sus necesidades, acompañar el crecimiento de su empresa y controlar los costos. Además, al trabajar con Cisco, puede aprovechar los beneficios inmediatos de Unified Computing sin poner en riesgo las mejores prácticas arquitectónicas, administrativas y operativas de sus redes.

## Guión de ejemplo para mensaje de correo de voz

“Hola, \_\_\_\_\_. Habla \_\_\_\_\_ de [nombre del partner]. Mi teléfono es [número de teléfono]. Llamo para conversar con usted sobre la solución Cisco Unified Computing System. Cisco UCS está ayudando a muchas empresas como la suya a reducir su costo total de propiedad y aumentar su eficiencia operativa mediante su enfoque de centro de datos cohesivo basado en estándares. Asimismo, los servicios de Cisco ofrecen un conjunto completo de opciones diseñadas para ayudarlo a planificar, implementar y administrar una solución que le permitirá lograr sus objetivos comerciales y de TI específicos.

Quisiera concertar una breve reunión para mostrarle la solución Cisco Unified Computing y los servicios de [nombre del partner]. Agradecería que se comunique conmigo al [número de teléfono]. Para obtener más información, visite [www.cisco.com/go/ucs](http://www.cisco.com/go/ucs). Muchas gracias, \_\_\_\_\_. Espero que podamos reunirnos pronto.”

## Preguntas disparadoras y principales temas de conversación

A continuación ofrecemos las cuatro preguntas y respuestas más importantes en ventas que lo ayudarán a realizar una llamada eficaz.

### P1. ¿Por qué los clientes compran servidores Cisco?

R. Los clientes compran servidores Cisco por distintas razones, entre ellas:

- La necesidad de reemplazar servidores más antiguos
- La necesidad de lograr un mejor rendimiento y optimizar el uso del servidor
- La necesidad de recortar los costos de TI (consumo de energía, costos de refrigeración, repuestos, mitigación del tiempo de inactividad planificado y no planificado)
- La implementación de una nueva aplicación que actualmente no admiten los sistemas antiguos
- La imperiosa necesidad de aumentar la productividad (rendimiento más veloz y mejor tiempo de actividad)
- El aumento de los requisitos de datos de la empresa
- La migración a entornos más virtualizados y/o en la nube
- La necesidad de consolidar su centro de datos
- El deseo de ofrecer mayor capacidad de computación de manera más simple e integrada
- La necesidad de reutilizar servidores actuales y agregar nuevos servidores de manera automática, sistemática y sin intervención del usuario

### P2. ¿Dónde se utilizan actualmente servidores Cisco?

R. Cisco ha logrado ganar mucho terreno en el mercado de los servidores en tan solo tres años con más de 11 000 clientes en todos los segmentos verticales, un sólido ecosistema de partners, miles de aplicaciones compatibles y 54 análisis de referencia de rendimiento récord a nivel mundial. Hasta hoy, 44 proveedores de software independientes han integrado sus soluciones con Cisco UCS.

### P3. ¿Puede Cisco ofrecer el mismo servicio de talla mundial para servidores por el cual es reconocido en redes?

R. La atención que Cisco siempre le ha propiciado a sus clientes ha sido el principio básico que orientan sus actividades comerciales. Cisco ha desarrollado el portafolio de servicios para Unified Computing, ha fortalecido sus relaciones con los partners del ecosistema para sustentar esta nueva tecnología y brinda al mercado de servidores el mismo servicio de talla mundial que ofrece en redes.

Cisco ha invertido para contar con el personal más idóneo de servicios avanzados en todas las especialidades que demanda el centro de datos. Al aprovechar sus fortalezas en redes, Cisco ha contratado profesionales con vasta experiencia y profundos conocimientos técnicos de servidores, sistemas de almacenamiento, aplicaciones y operaciones para ayudar a sus clientes a lograr una transición exitosa a la arquitectura Unified Computing.

El galardonado Centro de Asistencia Técnica (TAC) de Cisco ha incorporado importantes recursos especializados en servidores y nuevos programas de capacitación y certificación centrados en virtualización y arquitectura de centro de datos, lo cual permite al personal de Cisco ofrecer servicios y asistencia técnica en arquitectura de centro de datos con un descolante nivel de competencia técnica.

### P4. ¿Por qué debería comprar un servidor a una empresa que se dedica a redes?

A. Sin duda, Cisco es la empresa líder en redes y ahora lo es también en servidores. En tan solo 3 años desde su presentación, Cisco UCS ha pasado a ocupar el puesto número 3 entre las plataformas de servidor blade en el mundo, ha batido el récord en decenas de análisis de rendimiento y posee más de 11 000 clientes. Cisco le ofrece innovación a una industria que ha evolucionado muy poco en los últimos años. Cisco aporta al mercado soluciones que abordan los desafíos del Centro de Datos desde una perspectiva nueva (y no solamente desde la perspectiva del servidor del sistema de computación o de velocidades). Cisco apuntó desde un comienzo a la virtualización, la unificación y la simplificación, sin necesidad de proteger sistemas de hardware anteriores, y ofrece soluciones de punta a punta (desde recursos de red hasta recursos de computación), servicios internacionales y el respaldo de una empresa que apuesta al futuro.

### P5. Todos los proveedores de servidores ofrecen una solución “convergente”. ¿Por qué debería considerar a Cisco?

R. Existe una diferencia entre las soluciones “convergentes”, tal como las llaman los otros proveedores, y las “unificadas”, es decir, el enfoque innovador de Cisco. Cisco diseñó la solución UCS desde cero como un sistema integrado, unificado y optimizado para la virtualización. Los enfoques “convergentes” de otros proveedores provienen de conclusiones tardías y el intento de integrar elementos y funciones dispares. Cisco UCS ofrece ventajas en términos de implementación de servidores, administración, escalabilidad y costos.

## Cómo enfrentar objeciones

Es posible que deba enfrentar estas indecisiones y objeciones durante la llamada telefónica inicial o durante sus reuniones con los responsables de tomar decisiones comerciales y técnicas.

## Respuesta a las objeciones

### A. Cisco no tiene experiencia en servidores.

El futuro del centro de datos es un todo cohesivo, unificado y virtualizado, donde una estructura de red de alta velocidad puede mejorar el rendimiento de las aplicaciones, acelerar la implementación de la infraestructura y facilitar una escalabilidad masiva sin aumentar la complejidad. Cisco Unified Computing System se ha diseñado desde cero para maximizar los beneficios de la virtualización y ofrece una ventaja sobre los silos de infraestructura anteriores cuyo diseño no les permitía funcionar en conjunto de manera eficiente. Cisco ha desarrollado un enfoque innovador de sistemas que combina acceso a la red, los sistemas de computación, la virtualización y los sistemas de almacenamiento.

Cisco también cuenta con servicios de centro de datos afianzados y un portafolio completo que ha seguido evolucionando durante los últimos 10 años para satisfacer las necesidades cambiantes de las empresas a medida que evoluciona el propio centro de datos. Junto con sus partners, Cisco ofrece un gama completa de ofertas para centros de datos, desde recursos hasta arquitecturas empresariales, redes de centros de datos, redes de almacenamiento, consolidación, virtualización y servicios de eficiencia. Los servicios de Unified Computing constituye una extensión natural de la experiencia y la trayectoria de Cisco en centros de datos.

## **B. No quiero tener otro proveedor de servidores en mi entorno.**

Cisco ya es una parte confiable de su entorno. Usted no va a incorporar a otro proveedor, sino que va a adoptar un enfoque nuevo y más eficiente con todo el respaldo de una gama de servicios que lo ayudará a planificar, diseñar, implementar y administrar su nueva tecnología.

Lo bueno de los servidores blade y de bastidor de Cisco UCS es que son servidores estándar x86. Todos utilizan los mismos sistemas operativos y aplicaciones estándar que los demás servidores x86. No obstante, los servidores Cisco UCS permiten a los clientes administrar las mismas cargas de trabajo con mayor eficiencia. Cisco UCS ofrece enormes ventajas gracias al cambio de la configuración de servidores sin estado, la estructura unificada, el aprovisionamiento automático, la administración unificada y las tecnologías de memoria ampliada.

## **C. Cisco posee pocos conocimientos para brindar servicios e integrar nuevas aplicaciones.**

Desde hace años, el eje principal de los servicios de Cisco consiste en comprender las necesidades de los centros de datos de sus clientes. Los galardonados servicios de Cisco, junto con la excelente relación que mantiene con sus partners, le permiten a Cisco satisfacer distintas necesidades de los clientes, que van desde proyectos de consolidación de servidores hasta iniciativas de integración de aplicaciones complejas.

Cisco amplía permanentemente su plantel principal de recursos humanos especializados mediante contrataciones estratégicas en el ámbito de servidores y aplicaciones, por lo que cuenta con cientos de expertos en aplicaciones comerciales, de servidores y bases de datos en todo el mundo. Los servicios de virtualización de servidores de Cisco y su enfoque basado en la red ofrecen una perspectiva holística de punta a punta de todo el centro de datos en los proyectos de virtualización, lo que permite a Cisco diseñar una solución que aumenta el uso de los recursos del centro de datos en los sistemas de computación, almacenamiento y redes.

Mediante sus servicios de aplicaciones para UCS, Cisco ofrece sus recursos especializados para migrar, modernizar y optimizar la capacidad de administración de las aplicaciones mediante la coordinación y la automatización de procesos. Gracias a su amplio ecosistema de partners, Cisco desarrolla y proporciona servicios de diseño e implementación de virtualización para redes y sistemas de almacenamiento del centro de datos, y aprovecha los profundos conocimientos técnicos de sus partners en áreas tales como implementaciones de SAP.

## **D. Los servidores de Cisco no pueden administrarse mediante**

herramientas estándar de administración de sistemas y redes. Los servidores Cisco UCS ofrecen un conjunto de opciones de administración completa, flexible y basada en estándares que permiten a los centros de datos sacar provecho de las innovadoras funciones de los servidores en los entornos heterogéneos de hoy en día. Las capacidades de administración ofrecen, a su vez, una protección de la inversión, ya que sientan las bases para adoptar una solución de Unified Computing en el futuro.

Las opciones son:

- UCS Manager
- Controlador de administración integrado Cisco (CIMC) o Controlador de administración de la placa base (BMC)
- Teclado, video y mouse de panel frontal
- Interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI) v2.0



**Sede en América**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Sede en la región Asia-Pacífico**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapur

**Sede en Europa**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, Holanda

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, números de teléfono y fax se indican en el sitio web de Cisco en [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, el logotipo de Cisco, DCE y Welcome to the Human Network son marcas comerciales; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn es una marca de servicio; y Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, el logotipo de Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, el logotipo Cisco Systems, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IQ Expertise, el logotipo de IQ, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, el logotipo IronPort, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx y el logotipo de WebEx son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. o sus afiliadas en los Estados Unidos y en otros países.

Todas las demás marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio web son propiedad de sus respectivos titulares. El uso de la palabra "partner" no implica una relación de asociación entre Cisco y ninguna otra empresa. (0805R)