

**Nettoyage préventif permettant de maintenir la performance et l'apparence à long terme d'un tapis.**

Sans nettoyage régulier, les saletés sèches et autres souillures s'accumulent dans le tapis et accélèrent l'usure permanente des fibres, donc le tapis se détériore prématurément. Le tapis est fabriqué de telle sorte que sa texture, sa fibre ainsi que sa couleur masquent de façon naturelle les diverses salissures qui peuvent s'y accumuler contrairement aux matériaux de recouvrement de surface dure. Ces derniers révèlent aisément ces souillures qui exigent un entretien immédiat. C'est pour cette raison que le tapis doit être maintenu de façon préventive afin d'éliminer la souillure accumulée, non détectable visuellement, avant qu'elle ne s'incruste et provoque l'abrasion des fils et qui de plus devienne difficile à déloger, afin de prolonger l'apparence et la durabilité du tapis.

Le nettoyage intérimaire est un entretien préventif qui a pour but d'entretenir le tapis avant qu'il ne paraisse sale, au lieu de devoir effectuer un nettoyage réactif après que le tapis démontre des signes de souillures apparentes. C'est la prémisse du Guide d'Entretien de Beaulieu Canada pour les tapis et carreaux de tapis de type commerciaux. Un plan d'entretien, planifié de façon journalière et intérimaire réduit ou élimine le coût et le temps de restauration supplémentaire exigé dans les cas extrêmes de tapis souillés et endommagés, tout en prolongeant la durabilité et l'apparence du tapis.

La restauration réactive implique, lorsqu'un tapis a été négligé, un balayage en profondeur lorsque le tapis est sec suivi d'une extraction à l'eau chaude avec une agitation agressive et finalement d'un rinçage consciencieux.

Cette procédure peut devoir être exécutée plusieurs fois avant de remarquer toute amélioration. Le nettoyage préventif par contre, préserve l'apparence originale du tapis de jour en jour, reportant de façon significative un remplacement due à l'apparence d'un tapis usé prématurément par un entretien déficient.

L'importance de l'entretien préventif n'a pas pour seul but de maintenir le tapis propre mais aussi de conserver un environnement sain. Beaulieu Commercial s'engage à la conservation de l'environnement. Nous recommandons seulement des systèmes de nettoyage écologique, biodégradables, non-nocifs, non-toxiques, ininflammables, non dangereux, qui contiennent des quantités minimales ou nulles d'éléments volatiles nocifs et qui ne dégradent pas le tapis et l'environnement.

Le tapis agit comme un filtre et aide à diminuer la quantité de poussière et de saletés dans l'air ambiant. C'est un avantage considérable pour la santé, puisque la plupart des gens passent une grande partie de leur vie à l'intérieur. Quand vient le moment d'enlever les contaminants du tapis, il est important d'utiliser un produit qui empêchera la recirculation de poussière dans l'air.

Ce guide est organisé par fréquence de nettoyage (journalier, intérimaire, et programmé). Selon l'utilisation et la circulation, il y a différentes techniques et outils recommandés pour obtenir les meilleurs résultats pour votre tapis. Tous les produits chimiques utilisés doivent avoir un pH neutre, ce qui serait optimal, ou d'un niveau de moins de 9 (acide équivalent à un taux de moins de 6, neutre est de 7 et alcalin est à un niveau de plus de 6). N'utilisez pas de produits chimiques qui contiennent des azurants optiques ou de fortes concentrations de d-Limonène (terpènes orange).

**Nettoyage journalier intérimaire – Aspirateur et Nettoyage des taches**

Le nettoyage journalier est nécessaire pour les zones de circulation moyenne et lourde et inclut les étapes suivantes:

**Le nettoyage journalier est nécessaire pour les zones de circulation moyenne et lourde et inclut les étapes suivantes:**

1. Passer l'aspirateur quotidiennement sur les tapis accumulateurs disposés aux zones de transition aux entrées et au passage de surface dure à surface souple. Passer l'aspirateur quotidiennement sur les sections de tapis de voies de circulation principales et points tournants. Tenir compte que dans certaines circonstances, la fréquence devra possiblement être augmentée. *Voir le tableau de recommandation de fréquence selon l'usage en page 8*
2. **Traitement immédiat des taches journalières avec émulsification (mise en suspension en milieu aqueux) Agitation (mouvement mécanique), Extraction (prélèvement par aspiration) ou Séchage (élimination de la portion liquide) pour s'assurer qu'elles ne deviennent permanentes.**

Détachants recommandés:

- Braxon (D-Tach & Brosse)
- Windsor Ind. (Trousse de Détachants Professionnels - Pro Spotting Kit)
- R.E. Whittaker Co. (Détachant Cristallisant semi-sec & Brosse - Crystal Dry Spotters & Brosse)

*Voyez la section consacrée à l'enlèvement des taches pour plus de détails en page 6*

3. **Nettoyer les tapis accumulateurs de poussière qui sont votre protection de première ligne contre l'accumulation de saleté sur le tapis de votre installation.**

Le premier pas vers un tapis propre est d'empêcher la saleté de parvenir sur celui-ci. Puisque 80% de tous les contaminants sont transportés de l'extérieur vers le tapis par les semelles des chaussures des utilisateurs, l'entretien des tapis collecteurs est primordial. Beaulieu Canada recommande fortement l'utilisation de tapis collecteur à toutes les entrées et zones de transition d'une surface dure à une surface souple où l'accumulation de souillures en provenance de l'extérieur est possible ou d'un type de plancher à un autre. Les tapis accumulateurs captent et localisent la saleté, et plus le tapis collecteur est long plus il est efficace, car il permet d'emprisonner une plus grande quantité de souillure des passants. Le passage quotidien de l'aspirateur et un nettoyage fréquent des tapis accumulateurs optimiseront l'efficacité de ceux-ci et fourniront une protection de première ligne permettant de conserver plus longtemps la propreté du tapis.

#### 4. La Visibilité de la souillure accumulée.

La propriété particulière qu'une **catégorie de couleur\*\*** a de réfléchir la lumière déterminera quel sera le contraste visible des saletés accumulées. Chaque groupe de couleur a une valeur qui détermine un niveau de réflectivité acceptable ou optimale. La valeur de la couleur du tapis installé déterminera la performance du tapis à camoufler les saletés accumulées.

**\*\* Catégorie Foncé:** Les couleurs sombres offrent un contraste tranchant, la peluche, la poussière et les différentes souillures pâles seront plus facilement perceptibles.

**\*\* Catégorie Moyenne:** C'est le groupe idéal pour réduire les effets visibles de souillure et de taches. Les couleurs de cette catégorie cachent des contrastes de saleté efficacement et masquent la présence de souillures.

**\*\* Catégorie Pâle:** Les couleurs pâles mettent en évidence tout type de souillure de façon plus marquée que les autres catégories de couleurs. Bien que les couleurs pâles puissent être plus esthétiques, elles peuvent exiger plus d'entretien afin de maintenir l'apparence originale du tapis.

#### 5. Passer réellement l'aspirateur efficacement

L'aspirateur enlève 90% des saletés sèches qui accélèrent l'usure et causent l'abrasion de la fibre.

Passer l'aspirateur est une méthode efficace pour conserver et prolonger la vie utile d'un tapis et son apparence. La première étape est le choix du type d'aspirateur, le mieux adapté à vos exigences et à vos préférences.

#### 6. Aspirateur vertical commercial

L'aspirateur vertical de type commercial est muni d'un moteur de force adéquate pour actionner une brosse cylindrique délogeant les saletés accumulées, relever le poil du tapis et aspirer les salissures sèches. Ce type d'aspirateur est muni d'un moteur de classe et de configuration spécifique pour la tâche à laquelle il est spécifié afin d'optimiser le résultat voulu. L'opération est généralement plus silencieuse et la récupération des saletés est plus efficace qu'un aspirateur central ou de niveau résidentiel. Nous recommandons un aspirateur vertical de classe professionnelle pour toutes les zones de circulation d'entretien journalier d'un tapis commercial.

##### Appareil aspirateur recommandé:

- SEBO (Automatic X8)
- Windsor Industries (Versamatic Plus)
- Aspirateur comparable à ceux ci-dessus.

### **Système de nettoyage des tapis à faible humidité**

Le nettoyage des tapis utilisant un système à faible humidité et solution cristallisante est la partie clé d'un bon programme d'entretien qui est le plus souvent oublié ou qui n'est pas exécuté correctement. Le nettoyage à faible humidité et solution cristallisante est conçu pour éliminer l'effet d'agglomération résultant de l'accumulation du dépôt de matière huileuse ou sèche qui retient plus de matières étrangères dans le tapis et sert également à relever la fibre du tapis vers sa position originale. Le broissage de surface en utilisant une solution liquide sert aussi à éliminer la réintroduction de poussière fine dans l'air dû à l'action du broissage des fibres. Lorsque le tapis sera à nouveau sec, cette procédure augmente la capacité de l'aspirateur pour prélever les matières étrangères déliées de la fibre du tapis. Il est facile de comprendre l'efficacité d'un programme d'entretien réactif en comparant les résultats de celui-ci à l'apparence d'un tapis ne recevant pour tout entretien qu'un nettoyage correctif une fois l'an.

Le système de nettoyage des tapis à faible humidité est une méthode rapide, facile et sûre de conserver un haut niveau d'apparence pour toute installation. En nettoyant le tapis avant qu'il ne démontre une souillure apparente, vous maintiendrez un niveau d'apparence désiré et améliorerez la durabilité de votre tapis. En plus, le système de nettoyage des tapis à faible humidité facilite votre entretien quotidien. Il en résulte un tapis conservant son aspect de fraîcheur et de propreté que vous souhaitez maintenir.

#### **Le système de nettoyage des tapis à faible humidité et solution cristallisante:**

Tout processus de nettoyage humide doit être précédé par un passage à l'aspirateur afin d'éliminer la majorité des salissures et débris.

Ce processus de nettoyage approuvé par Beaulieu Canada est un procédé utilisant très peu d'humidité avec l'apport d'un produit chimique cristallisant broissé sur la fibre du tapis en un seul procédé. Le produit chimique approuvé pour ce système est vaporisé sur la fibre du tapis, en appliquant une solution de nettoyage, d'approximativement un gallon sur une surface de 1000 pieds carré. L'agitation de la fibre est effectuée par une machine à mouvement rotatif muni soit de brosses cylindriques doubles ou d'une brosse à plateau plat qui ont pour effet de soulever les fibres du tapis tout au long du processus. La solution est alors laissée à sécher, ce qui prend habituellement approximativement 30-90 minutes, et le résidu de cette solution se cristallisant sera prélevé par la suite à l'aide du type d'aspirateur recommandé précédemment. La productivité estimée de ce processus est de 3,000 à 6,500 pieds carrés par heure selon la dimension de la machine et la méthode de vaporisation utilisée.

L'action chimique du produit cristallisant décompose la saleté sèche ou huileuse qui accumule les saletés sèches au contact. Les brosses de la machine agissent en profondeur dans la fibre y transportant la solution de nettoyage et délogeant mécaniquement les saletés agglomérées sur la fibre tout en soulevant la fibre vers sa position d'origine telle qu'elle était avant la compaction créée par l'effet de la circulation. Lorsque la solution de produit cristallisant sèche, des cristaux se forment et encapsulent les saletés. Ces cristaux peuvent alors être facilement récupérés par l'aspirateur.

Beaulieu Canada ne recommande pas l'usage de nettoyage utilisant le procédé par "Bonnet" ou par procédé dit "À Sec" pour l'entretien des tapis de type commercial.

### **Exigences lors de l'extraction de carreaux de tapis**

Les carreaux de tapis doivent, lors du nettoyage en profondeur, recevoir une extraction avec un maximum de 100 lb/po<sup>2</sup> à l'embout d'extraction et la température de l'eau ne devrait pas dépasser 100° à la tête du vaporisateur. Excéder ces recommandations limites pourrait causer un décollage des carreaux sur leur pourtour.

### **Équipement & produits chimiques recommandés:**

- Un pulvérisateur de solution monté sur une machine rotative et solution cristallisante D-TACH de Braxon
- Un pulvérisateur de solution monté sur une machine à double brosses cylindriques et une solution cristallisante Crystal Dry de R.E. Whittaker.

Appareil aspirateur recommandé:

- SEBO (Automatic X8)
- Windsor Industries (Versamatic Plus)
- Aspirateur comparable à ceux ci-dessus.

### **Nettoyage programmé avec extraction à l'eau chaude**

A la suite du traitement périodique recommandé, utilisant le nettoyage des tapis avec système à faible humidité et solution cristallisante, un nettoyage avec extraction à l'eau chaude pourrait être requis. L'extraction à l'eau chaude nettoie jusqu'à la base de la fibre et est utile dans certains secteurs de passage ou l'accumulation de résidus provenant de l'extérieur du bâtiment est excessive. Nous recommandons, pour de meilleurs résultats à long terme, que l'extraction à l'eau chaude soit exécutée seulement avec de l'eau propre, claire et lorsqu'il sera nécessaire avec l'ajout d'un agent de rinçage qui servira à neutraliser tout résidu de traitement antérieur (selon le pH des fibres du tapis).

### **Méthode de Nettoyage programmée - Extraction à l'Eau Chaude**

L'extraction à l'eau chaude nettoie à la base de la fibre du tapis quand l'opération est effectuée correctement; enlevant saleté, débris et aussi les résidus solides ou chimiques laissés par d'autres méthodes de nettoyage. Si un tapis est laissé de manière prolongée sans entretien intermédiaire, une restauration avec extraction à l'eau chaude est de mise.

Le procédé d'extraction à l'eau chaude simultanément, lave, brosse, rince et aspire l'eau mêlée de saleté et de détergent contenu dans votre tapis. Une combinaison d'eau chaude et d'agitation nettoie et rince le tapis, pendant qu'un aspirateur transporte l'eau souillée vers la cuve de récupération.

**La sélection du matériel: extracteur combiné portatif, extracteur monté sur camion-usine, ou appareil d'extraction portatif.**

La gamme de matériel de nettoyage est variée, il existe des machines de haute puissance montées sur camion, des appareils d'extraction portatifs qui utilisent un tuyau et un manchon amovible ainsi que des extracteurs combinés portatifs. L'extracteur combiné portatif peut utiliser un tuyau et un manchon amovible, mais est normalement opéré en utilisant les jets d'eau, une brosse pour l'agitation, et un embout d'extraction qui sont tous intégrés en un seul appareil.

Les extracteurs combinés portatifs utilisent de l'eau chaude du robinet. La température est moins chaude que celle provenant du camion-usine ou de l'appareil d'extraction portable qui applique aussi l'eau à plus haute pression. L'agitation de la fibre effectuée par la brosse de l'unité combinée compense pour l'eau plus fraîche et la pression inférieure lors du nettoyage et est très efficace. Noter que la température de l'eau ne devrait pas dépasser 120° à la tête du vaporisateur.

Productivité moyenne pour chaque type de méthode d'extraction à l'eau chaude.

Les camions-usine et les appareils d'extraction portables peuvent nettoyer 1000 à 2000 pieds carrés typiquement par heure. Un extracteur combiné large peut en nettoyer 10,000 pieds carrés par heure.

**Enlèvement des taches - 7 Règles pour obtenir de bons résultats**

L'enlèvement des taches peut être un des aspects les plus frustrants de l'entretien des tapis. Traitées de façon inadéquate ou tout simplement ignorées, les taches peuvent endommager gravement l'apparence de tapis luxueux. Les sept règles suivantes peuvent aider à simplifier ce défi.

Note : Une promenade journalière dans le bâtiment doit être effectuée par le préposé à la maintenance afin de localiser les nouvelles taches et permettre une restauration rapide de ces locations.

Sept règles d'enlèvement des taches:

1. Une action rapide dès qu'une tache survient améliore la possibilité de la nettoyer efficacement. Au minimum, l'enlèvement des taches doit être une routine journalière.
2. Assurez-vous de connaître le type de fibre de votre tapis. Le registre de L'Institut de Certification en Inspection, Nettoyage et Restauration (IICRC) peut vous fournir une liste de nettoyeurs de tapis professionnels certifiés qui par leur expérience et de simples tests peuvent déterminer pour vous le type de fibre dont est composé votre tapis. Le tapis de nylon contiendra habituellement des produits chimiques anti-tache qui peuvent faciliter l'enlèvement de taches sévères.
3. Sachez reconnaître les taches communes dans le secteur ou le tapis est installé. Gardez une trousse de détachant professionnel à la main contenant un détachant neutre polyvalent et aussi des détachants spécialisés pour les types de taches pouvant survenir dans votre secteur

d'activité. Par exemple, les bureaux ont souvent du café ou des taches d'encre de la photocopieuse. Les hôpitaux ont communément des taches de sang ou des taches de bétadine. Vous pouvez vous attendre à traiter des taches de café, de thé et des taches de nourriture dans des centres de vente au détail ou pour des installations d'hôtellerie.

4. Beaucoup de taches sont concentrées dans une région de transition entre deux types de recouvrement de sol, cette souillure est habituellement composée en grande partie de salissure sèche transférée par les chaussures des passants. Un nettoyeur neutre polyvalent et de l'eau enlèvent facilement ce type de souillure.
5. Les taches graisseuses et le goudron sont enlevés en utilisant un produit à base de solvant.
6. Les taches de protéine ou de gras animal tels que vomissement, les déchets fécaux d'animaux ou le sang peuvent être enlevés efficacement avec un détergent à base d'enzyme.
7. Lorsque vous utilisez un produit chimique pour nettoyer une tache, ne frottez jamais la région tachée, cela pourrait occasionner une déformation permanente de la texture du tapis. (Voir exception plus bas). Toujours appliquer le nettoyeur sur un tissu propre et humecter avec celui-ci la surface de la tache. Laisser agir le produit chimique le temps recommandé et appliquer un chiffon sec et propre sur la tache émulsifiée afin de récupérer graduellement le produit ayant causé la tache. Afin de prévenir le re-salissage dû à un dépôt de détergent non neutralisé, toujours bien rincer à l'eau et essorer complètement le secteur traité.

**Exception:** Il est seulement recommandé d'agiter la surface du tapis lors de l'utilisation d'une solution de nettoyage cristallisante avec la brosse souple afin d'introduire le nettoyeur en profondeur et de déloger et encapsuler l'élément tachant afin qu'il soit facile de le récupérer lorsqu'il sera sec. C'est dû à la formation cristalline chimique que prend le produit lors de son séchage et du pH neutre du produit. L'enlèvement en est facilité avec un aspirateur et prévient l'effet de re-salissage par capillarité lors du séchage.

**Les détachants spécialisés recommandés:**

- La trousse de détachants recommandée: R.E. Whittaker (Crystal Dry & brosse) (1-800-422-7686)
- La solution de détachant cristallisant tout usage recommandée : Braxon D-TACH (1-888-725-8585)

### Votre plan pour une solution de nettoyage et d'entretien de vos tapis

Il y a beaucoup de façons de nettoyer un tapis commercial. Pour décider de la meilleure méthode pour votre installation, vous devriez déterminer les différents types de circulation de votre installation par secteur d'utilisation. Utiliser une copie du plan de votre bâtiment, catégorisez et étiquetez les régions de circulation par type d'utilisation: léger, modéré, lourd, très lourd ou extrêmement lourd.

Le tableau ci-dessous démontre les paramètres de maintenance recommandés pour chaque condition de passage.

Type de passage Dans le secteur traité *	Circulation Passages **  Dans le secteur traité	Nettoyage Intérimaire Aspirateur  Fréquence Par secteur à traiter	Traitement à faible humidité et solution cristallisante ***  Fréquence de Nettoyage Par secteur à traiter	Nettoyage à l'eau chaude  Fréquence de Nettoyage Par secteur à traiter
Léger	Espace de travail avec un occupant	2 fois par semaine	2 fois par année	Seulement si requis
Moyen	Plus de 500 passages	Quotidien	Tous les trois mois	Seulement si requis
Lourd	De 500 à 1000 passages	Quotidien	Tous les deux mois	1 fois par année
Très lourd	De 1000 à 2000 passages	Quotidien	1 fois par mois	2 fois par année
Extrêmement lourd	Plus de 2000 passages	Deux fois par jour	De 1 fois par semaine à 1 fois par mois	3 fois par année

\* Secteur traité : Chaque secteur à traiter dans un bâtiment a un degré de circulation variable, donc une accumulation de salissure différente. Un plan doit être mis en œuvre pour traiter chaque secteur en fonction de cette charge de trafic spécifique.

\*\* Le terme « passages » désigne chaque fois qu'une personne marche dans un secteur à traiter. La même personne qui marche dans le même secteur 20 fois par jour équivaut à 20 passages.

\*\*\* Tous les traitements de nettoyage par encapsulation à faible humidité doivent être précédé par le passage minutieux d'un aspirateur afin d'éliminer un maximum de salissure accumulé sur la fibre du tapis avant que la surface du tapis ne soit mouillée.



\*\*\*\* Le rinçage par extraction à l'eau chaude peut être utilisé comme traitement de restauration au besoin dans les zones où une accumulation excessive de salissure est détectée; tel que l'entrée principale où les tapis de récupération disposés aux entrées sont insuffisants pour récupérer les contaminants externes ou lorsque l'une des zones utilisées est la transition d'une surface de revêtement de sol dur à une zone de tapis)

Pour votre assistance avec tout aspect de ces processus, s'il vous plaît contactez Département de Service Technique de Beaulieu Canada au 800-853-3155, extension 5394.

**Veillez consulter notre site Web à [beaulieucanada.com](http://beaulieucanada.com) pour obtenir la version la plus récente de ce document, car elle pourrait avoir été révisée et mise à jour depuis cette version imprimée.**

**Février 2020**

Beaulieu Canada : 335 rue de Roxton • Acton Vale (Québec) • J0H 1A0  
Tel: 1.800.387.3155 • [www.peerlesscontract.com](http://www.peerlesscontract.com)