

TESTÉ ET
APPROUVÉ
par
les **SENIORS**
AFNOR Certification

GUIDE D'UTILISATION

ardoiz

le plaisir d'être connecté



TIKEASY

Une entreprise du Groupe La Poste 



Je veux écrire à mes proches ...

Consultez la section **5 - Communiquer avec mes proches** (p. 24) pour tout apprendre sur les emails !

... appeler et faire de la visioconférence

Il vous faudra utiliser l'application Skype.

La section **5.7 - Discuter en vidéo** (p. 42) répondra à vos questions.

... surfer sur internet et faire des recherches

La section **6 - Rechercher sur internet** (p. 46) est faite pour vous.

... jouer, faire des mots croisés, m'amuser

Testez notre sélection de jeux ! La section **7 - Jeux** (p. 51) vous donnera toutes les informations nécessaires.

... prendre des photos et des vidéos

Rendez vous dans la section **8.1- Mes photos et vidéos** (p. 52), qui vous apprendra les ficelles de la photographie avec Ardoiz !

... faire mes démarches administratives

Il vous faudra découvrir la recherche sur internet (p. 46). Des liens utiles vous attendent également dans la section **9 - Informations** (p. 61).

... regarder des vidéos

Quel que soit le sujet, regarder des vidéos sur internet est possible grâce à **6 - Rechercher sur internet** (p. 46). Jetez un œil à la section **9 - Informations** pour des ressources supplémentaires (p. 61).



1 MA TABLETTE EN PRATIQUE	04	6 RECHERCHER SUR INTERNET	46	9 INFORMATIONS	61
1.1 Conseils pratiques	04	6.1 Effectuer une recherche internet	46	10 INSTALLER PLUS D'APPLICATIONS	63
1.2 Vue d'ensemble	12	6.2 Créer ses favoris	48	10.1 Les applis préinstallées	63
2 MON FLUX D'ACTUALITÉS	18	7 JEUX	51	10.2 Installer de nouvelles applications	64
2.1 Présentation	18	8 MES PHOTOS, VIDÉOS ET DOCUMENTS	52	11 IMPRIMER	69
2.2 Mes articles favoris	19	8.1 Mes photos et vidéos	52	12 RÉGLAGES	71
2.3 Mes options de lecture	19	8.2 Mes documents	55	12.1 Général	71
3 AGENDA	22	8.3 Mes musiques et livres numériques	56	12.2 Mes applications	71
4 PROGRAMME TV	23	8.4 Importer des documents	57	12.3 Ma tablette	73
5 COMMUNIQUER AVEC MES PROCHES	24	8.5 Organiser mes dossiers	59	12.4 Mise à jour de la tablette	75
5.1 Votre messagerie	24			13 MA FAMILLE À PORTÉE DE MAIN	76
5.2 Vos contacts	26			14 BESOIN D'UN COUP DE POUCE	77
5.3 Envoyer un email	30				
5.4 Envoyer un message audio	40				
5.5 Envoyer un message vidéo	40				
5.6 Envoyer une carte personnalisée	41				
5.7 Discuter en vidéo	42				



1 MA TABLETTE EN PRATIQUE

1.1 CONSEILS PRATIQUES

Vous venez d'acquérir la tablette Ardoiz et nous vous en félicitons. Dans ce manuel d'utilisation vous trouverez des explications pour prendre en main votre tablette et les réponses à vos questions en cas de problème.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ :

- Manipulez la tablette avec précaution. Placez-la toujours sur une surface plane et stable pour éviter qu'elle ne tombe et ne soit endommagée.
- Évitez d'exposer la tablette au soleil ou aux températures élevées car ceci peut altérer son fonctionnement ou réduire sa durée d'utilisation. Ne la placez pas près de sources de chaleur telles que les radiateurs, les chauffages d'appoint... Ne positionnez pas la tablette face aux rayons du soleil pour limiter les reflets.
- Évitez d'exposer la tablette à la pluie, l'eau ou l'humidité. Ne la placez pas dans un évier ou dans un bassin où elle pourrait entrer en contact avec l'eau. Ne placez jamais d'objets lourds ou coupants sur la tablette, l'écran ou l'alimentation.
- Veillez à l'emplacement du cordon d'alimentation ; celui-ci ne doit pas être piétiné ou en contact avec d'autres objets. Ne placez pas le cordon sous un tapis. Vérifiez régulièrement l'état du cordon pour éviter tout dommage. Si le cordon est abîmé, débranchez-le et remplacez-le par un cordon d'alimentation compatible. Veillez à ne jamais utiliser un cordon d'alimentation non compatible. En cas de problème, contactez toujours votre assistance.

À PROPOS DE LA CHARGE DE VOTRE TABLETTE ARDOIZ :

- La batterie de votre tablette se décharge en fonction de son usage. En utilisation constante, vous pouvez l'utiliser plusieurs heures. En veille, la tablette peut mettre une semaine à se décharger. Complètement éteinte, plusieurs semaines.
 - La recharge complète de la tablette demande au minimum 4 heures.
 - Vous pouvez utiliser la tablette pendant sa charge. La durée de recharge sera rallongée dans ce cas.
 - Pour assurer la durée de vie de la batterie, ne la laissez pas entièrement déchargée sur de longues périodes.
 - Après quelques minutes d'inactivité, la tablette se met automatiquement en mode Veille. Un appui bref sur le bouton d'alimentation permet de la rallumer. Le délai avant mise en veille est modifiable dans les réglages.
- Nous vous recommandons d'utiliser le mode Veille en journée et d'éteindre complètement la tablette la nuit où lorsque vous ne l'utilisez pas sur une longue période (appui long sur le bouton d'alimentation).

Gestuelle

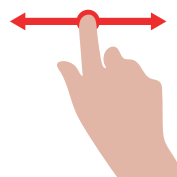
Votre appareil permet, par le biais de son écran tactile, diverses actions. L'utilisation a été pensée de manière à ce que les gestes soient simples et intuitifs.



La sélection

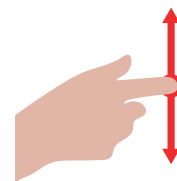
Sélectionnez ou activez un élément, en appuyant dessus une fois. Cela permet, par exemple, de lancer une application.

Pour tous vos usages, effectuez **un appui court**, pour cela il vous suffit de toucher, en appuyant une seule fois sur une case ou un bouton. Vous allez alors pouvoir **sélectionner ou activer un élément**. C'est le geste le plus courant sur votre tablette.



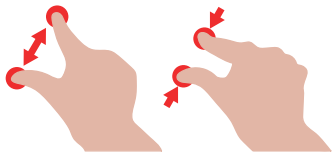
Glisser gauche/droite

Pour faire défiler l'écran, appuyez sur une zone et maintenez en glissant soit vers la gauche, soit vers la droite. Cela permet de déplacer tout ou une partie de l'écran dans le sens souhaité.



Glisser haut/bas

Pour faire défiler l'écran, appuyez sur une zone et maintenez en glissant soit vers le bas, soit vers le haut. Cela permet de déplacer tout ou une partie de l'écran dans le sens souhaité.



Zoomer - Dézoomer

Placez vos deux doigts sur l'écran et écartez-les pour zoomer, rapprochez-les pour dézoomer. Cela ne fonctionne pas dans toutes les applications.

Pour effectuer un zoom simple, vous pouvez aussi tapoter rapidement deux fois l'écran. Répétez l'opération pour dézoomer. Cela ne fonctionne pas dans toutes les applications.

PRINCIPES D'UTILISATION

La tablette Ardoiz est dotée d'un écran tactile. Une fois allumée, toutes les actions sont donc à réaliser en touchant l'écran.

Il est possible d'utiliser le doigt ou le stylet ardoiz, fourni dans votre pack, pour sélectionner une zone.

Les touches d'action sur l'écran affichent en toutes lettres le nom de l'action concernée, par exemple ANNULER, ENVOYER ou AIDE.



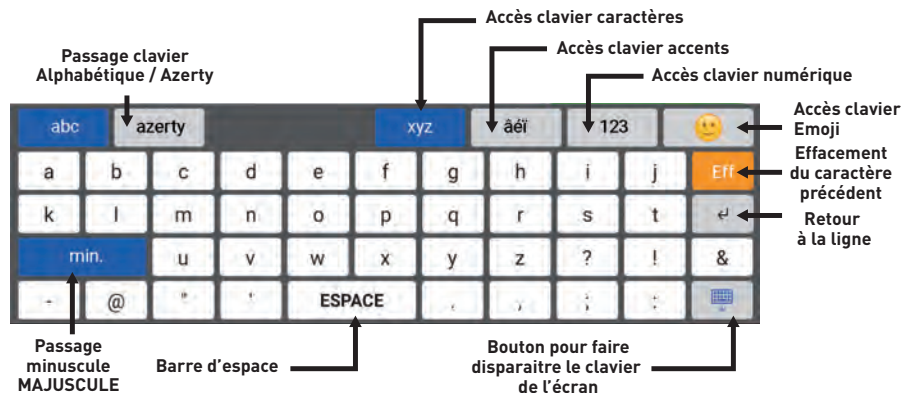
À la fin du démarrage, la tablette tactile affiche l'écran d'accueil permettant d'accéder aux fonctions principales de la tablette.



Les principaux écrans possèdent, en haut à gauche, le bouton symbolisant une maison et permettant de retourner à l'écran d'accueil en un seul appui.

RETOUR

Un autre bouton présent sur certains écrans permet un retour à l'écran précédent.



En touchant une zone dans laquelle doit être saisi du texte, le clavier virtuel apparaît automatiquement. Le clavier peut être disposé de deux manières : l'organisation dite « **azerty** » comme sur les claviers d'ordinateurs ou la disposition alphabétique « **abc** » qui respecte l'ordre de l'alphabet.

Le clavier spécifique aux accents est disponible par un appui sur le bouton « **àéï** », un autre pour les chiffres et les symboles « **123** » et un dernier pour les émoticônes.

Un bouton bleu est affiché en bas à droite sur le clavier, il permet de faire disparaître le clavier de l'écran.



Le bouton « MENU »

Sur tous les écrans où cela est utile, un bouton MENU est à disposition dans le coin supérieur droit de l'écran. Il permet d'accéder aux options spécifiques à l'écran en cours. S'il n'y a pas d'option spécifique, il est remplacé par le bouton d'aide.

La barre inférieure

La barre inférieure, présente constamment en bas de l'écran, permet aussi certaines actions. La flèche à gauche permet de revenir à l'écran précédent et le symbole au milieu à la page d'accueil.



AIDE

Le bouton « AIDE »

Sur tous les écrans où cela est utile, un bouton AIDE est à disposition dans le coin supérieur droit de l'écran. Il peut être directement visible ou accessible à travers le bouton MENU. Un appui sur ce bouton fait apparaître une aide contextuelle, c'est-à-dire directement liée à l'écran en cours. Un appui sur le même bouton fait disparaître l'aide.

LES BOUTONS ESSENTIELS

Les boutons sur la tablette peuvent prendre diverses formes :

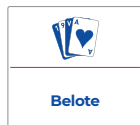
- Les boutons qui comportent directement le nom de la fonction ou de l'item.



Accès à la rubrique internet



Affichage des messages reçus



Lancement Jeu de Belote

- Les boutons génériques que l'on retrouve partout sur la tablette.



Boutons de retour à l'écran d'accueil (en haut à gauche et en bas de l'écran)



Boutons de retour à l'écran précédent (en haut à gauche et en bas de l'écran)



Bouton d'aide contextuelle ou bouton menu de fonctions complémentaires (en haut à droite)



Bouton qui permet de passer de l'écran d'accueil (Écran 1) à un écran dédié aux fonctions essentielles (Écran 2).

- Les boutons qui comportent directement le nom de l'action qui sera effectuée.



- Les boutons qui indiquent leur fonction par un symbole.



Gestion de la luminosité



Agrandissement des caractères



Lecture du texte par synthèse vocale



Affichage des pièces jointes



Lancement de l'Agenda

- Et enfin, les boutons qui vous permettent de lire vos fichiers audio et vidéo.



Bouton PLAY (lancer la lecture)



Bouton PAUSE (suspendre la lecture)

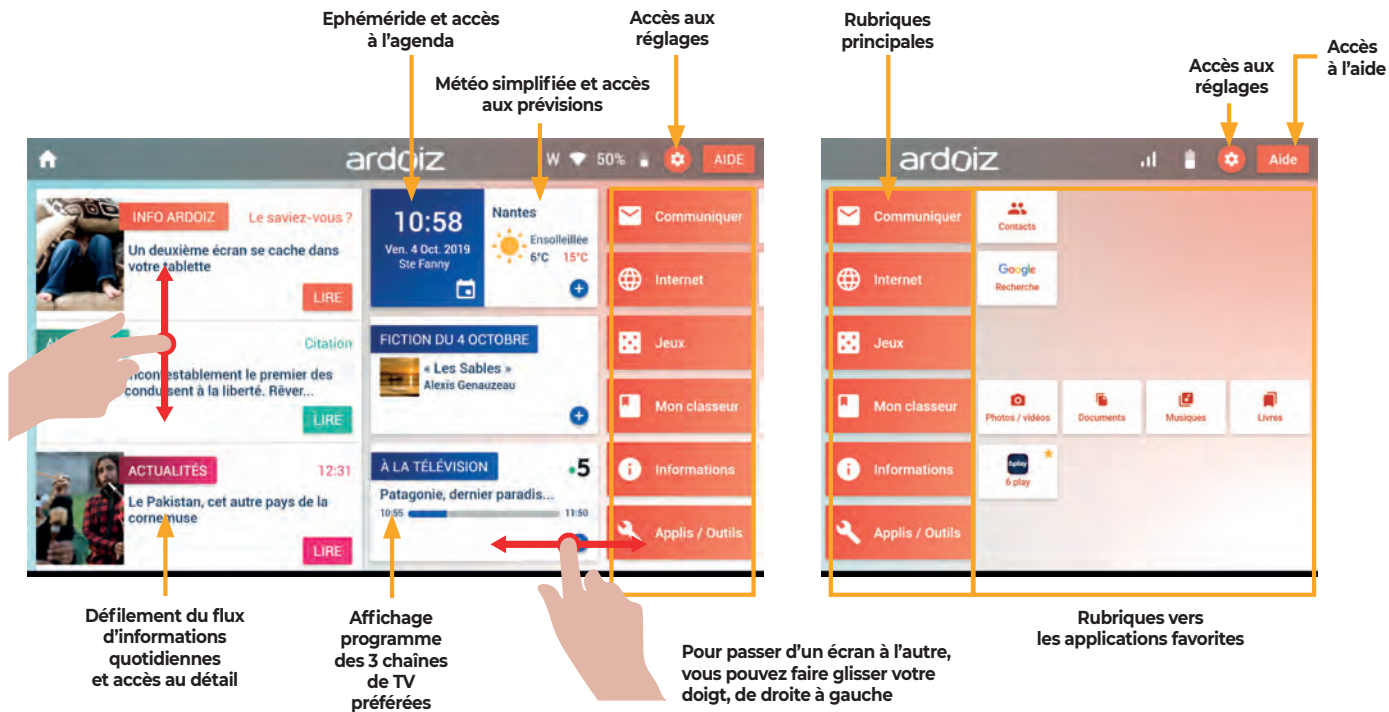


Bouton STOP (arrêter la lecture)

Ma tablette en pratique

1

1.2 VUE D'ENSEMBLE



Le menu d'accueil

La page d'accueil est la page principale de votre tablette. De cette page, on accède aux contenus mis à jour quotidiennement

et à toutes les fonctions essentielles. Elle peut être considérée comme le hall d'entrée d'une maison qui permettrait d'accéder à toutes les pièces (fonctions). Cette page d'accueil est divisée en 3 parties.

> LE BANDEAU DU HAUT

On retrouve 2 boutons et plusieurs indications :



Le bouton RÉGLAGES donne accès à différentes informations et différents réglages de la tablette (cf. chap 12 - p.71).

AIDE

Le bouton AIDE permet d'accéder à la rubrique d'aide qui donne des informations sur l'écran en cours.

À la gauche du bouton RÉGLAGES se trouvent les indications relatives à la connexion à internet et au niveau de charge de la batterie.



Le premier sigle correspond à une connexion « Wifi »



Le second représente le niveau de réception de la WIFI. Plus il y a de barres visibles, plus la réception est bonne.



Le sigle « 4G » correspond à une connexion par le réseau mobile (carte SIM).



Ce sigle représente le niveau de réception de la 4G. Plus l'icône est blanche, plus la réception est bonne.



Ce signe indique le niveau de remplissage de la batterie ainsi que le pourcentage de chargement.



> SUR LA PARTIE GAUCHE DE L'ÉCRAN

Cette zone affiche un certain nombre d'informations et de contenus mis à jour tout au long de la journée. Il est possible de faire glisser les éléments avec un mouvement vertical.

> AU CENTRE DE L'ÉCRAN



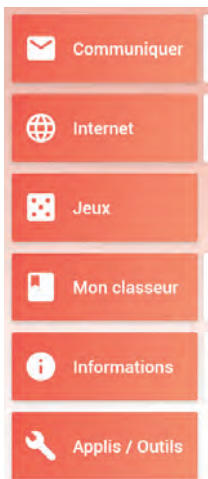
Sur la partie gauche, s'affiche une éphéméride contenant l'heure, la date et le saint du jour. Un appui sur cette zone permet d'accéder directement à l'agenda. Sur la partie droite, vous pouvez accéder à l'application de météo détaillée locale, nationale et d'autres villes sélectionnées.

Des événements de type anniversaire d'un de vos contacts ou une alerte TV ou bien encore la fiction et l'histoire du jour peuvent défiler ici.

La dernière partie affiche les programmes TV de trois chaînes que vous aurez sélectionnés dans vos réglages ainsi que des vidéos mises en avant dans votre application de l'INA. Un appui sur cette zone permet d'accéder à l'application de programme TV.

> SUR LA PARTIE DROITE DE L'ÉCRAN

Le menu affiche les fonctions essentielles fournies :



Communiquer : accès à la messagerie et aux contacts.
Le numéro affiché indique le nombre de messages non lus.

Internet : accès au navigateur simplifié et aux favoris internet.

Jeux : accès aux applications de jeux installées ou téléchargées.

Mon classeur : accès aux documents, aux photos/vidéos.

Informations : accès aux applications d'informations de type kiosque, TV, accès aux applications d'informations par thématiques (loisirs, vie pratique et quotidienne, multimédia...).

Applis/outils : accès aux applications préinstallées et au GOOGLE PLAY STORE* pour télécharger d'autres applications.

Un appui sur le bouton associé permet d'accéder à la rubrique choisie.

*Marque déposée par Google Inc.

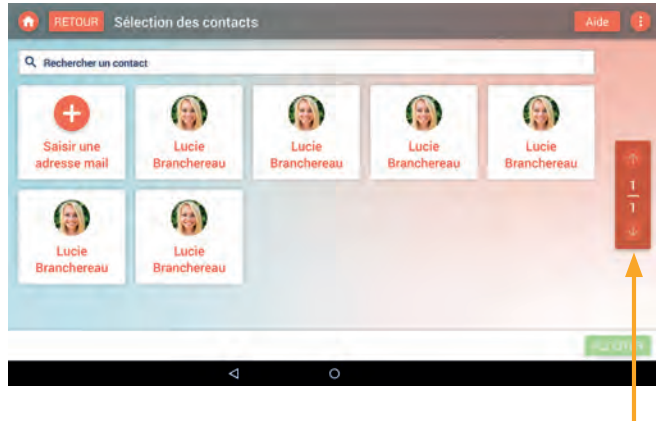
Il est aussi possible de faire glisser l'écran d'accueil vers la gauche pour accéder à un écran dédié aux fonctions essentielles.



Ce deuxième écran rassemble les fonctions essentielles ainsi que des raccourcis vers vos éléments préférés.

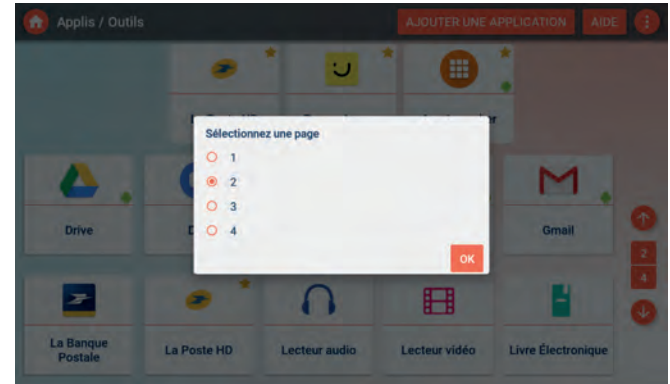
Affichage

Sur certains écrans d'affichage, vous verrez apparaître sur la droite de l'écran, un symbole comme ci-dessous :



Il vous indique, en bas, le nombre de pages présentes et, en haut, le numéro de page sur laquelle vous êtes actuellement.

Vous pouvez faire défiler les pages à l'aide des flèches haut et bas.



Si vous souhaitez vous rendre à un numéro de page précis, la 2^e sur 12 par exemple, appuyez sur le numéro courant de la page et sélectionnez le numéro de page que vous souhaitez rejoindre, au lieu de les faire défiler l'une après l'autre. Puis appuyez sur **OK**.

2 MON FLUX D'ACTUALITÉS

2.1 PRÉSENTATION

Dans cette partie, vous trouverez des articles d'une grande richesse, sur des sujets très variés grâce aux partenariats établis avec de nombreux magazines thématiques mais aussi l'actualité en général. Le flux d'actualités évolue tous les jours donc n'hésitez pas à le consulter régulièrement.

Pour lire un article, appuyez sur **LIRE**. L'article s'affichera, n'hésitez pas à faire glisser l'article pour en découvrir la totalité du contenu si celui-ci ne s'affiche pas complètement.

Sur la partie gauche, il est possible d'accéder aux articles de la rubrique en faisant glisser votre doigt de bas en haut.

De petites astuces existent pour vous faciliter la lecture découvrez-les dans les pages suivantes.


Si votre tablette était éteinte, vos actualités peuvent mettre quelques minutes à se mettre à jour.



Mon flux d'actualités

2

2.2 MES ARTICLES FAVORIS


Si un article vous intéresse, mettez-le en favori en appuyant sur cette touche .

Vous pourrez ensuite y accéder de nouveau en cliquant dans l'onglet **ARTICLES FAVORIS** situé dans la barre supérieure de votre tablette.

2.3 MES OPTIONS DE LECTURE

Mode sombre

Pour faciliter encore plus votre lecture, il existe un mode appelé « sombre » sur votre messagerie, vos notes, les actualités, l'histoire ou encore la fiction du jour. Ce mode permet de mettre le texte en clair sur un fond foncé pour vous offrir une meilleure lisibilité. Par exemple, lorsque vous lisez un article la nuit ce mode est plus adapté et apaise davantage vos yeux.


Pour tester ce nouveau mode, il vous suffit d'appuyer sur ce bouton .



Ajustement taille des caractères

La touche  vous permet de grossir ou réduire la taille des caractères d'un article. Il existe 3 tailles de caractères.

Synthèse vocale

 Grâce à la synthèse vocale, votre tablette peut même vous faire la lecture. Vous pourrez régler la cadence de cette option en choisissant entre les 3 rythmes de lecture proposés : lent, normal ou rapide.



Affichage en plein écran

Pour vous permettre de profiter pleinement de la lecture de votre article, vous pouvez également le passer en plein écran en appuyant sur ce bouton :



3 MON AGENDA

La rubrique **AGENDA** permet de renseigner des tâches et des rendez-vous avec alerte. Elle est accessible par un appui sur la date et heure sur la page d'accueil.



Sur la partie gauche de l'écran apparaît le calendrier. Les cases représentant les jours peuvent apparaître différemment en fonction des informations portées sur ces jours. Un gâteau d'anniversaire signifie par exemple que cette date correspond à un anniversaire d'un de vos contacts. Il existe 2 types d'action dans votre agenda, la création d'un évènement et d'une tâche :

A - **Les événements** peuvent être programmés pour une heure précise, avec une durée, et répétés sur plusieurs dates. Ils peuvent être associés à une alarme. Il peut s'agir d'un rendez-vous ou d'une prise de médicament à heure fixe par exemple.

B - **Les tâches** sont liées à un jour spécifique mais pas à une heure. Elles peuvent être cochées comme «effectuées» ou non. Acheter du pain ou appeler le plombier sont des exemples de tâches.

Pour créer un événement, il est nécessaire de saisir un titre. Il faut ensuite fixer une heure de début puis une durée. Enfin, il est possible de sélectionner une alerte permettant de rappeler cet événement avec une anticipation choisie. Si votre tablette est allumée à ce moment-là, elle déclenchera une petite alarme pour vous rappeler votre rendez-vous.

Pour saisir une tâche, il suffit de choisir le jour et d'inscrire l'intitulé de la tâche.



Agenda

3

4 PROGRAMME TV

Pour accéder à votre programme de télévision,

2 possibilités s'offrent à vous :

- Appuyez sur ce bouton en page d'accueil :




- Ou vous rendre dans **INFORMATIONS**, puis dans la rubrique **Multimédia** puis **Télévision**.


La fonction  **GRILLE TÉLÉ** donne les programmes des chaînes du moment.



En faisant glisser l'écran vers la gauche, vous accédez aux programmes à venir. Vous pouvez faire glisser plusieurs fois pour accéder aux programmes jusqu'à la fin de soirée. En faisant glisser vers le haut, vous accédez aux autres chaînes.

En sélectionnant une chaîne, vous accédez aux détails du programme et à un ensemble d'informations spécifiques à l'émission en cours, ceci à travers les vignettes en rapport avec les éléments traités dans l'émission. Découvrez plus d'informations en appuyant sur les vignettes.

Le bouton  **REPLAY** vous permet d'accéder aux émissions récentes que vous n'avez pas eu le temps de regarder à la télévision.

Il est aussi possible de sélectionner des **FAVORIS** en appuyant sur le bouton  **AJOUTER AUX FAVORIS**. Dans ce cas, une alerte vous sera transmise lorsqu'un programme évoque votre sujet favori.

Une aide spécifique à cette application TV est disponible dans la rubrique **AIDE** présente dans le menu.

5 COMMUNIQUER AVEC MES PROCHES

- EN BREF**
1. Appuyez sur Communiquer
 2. Appuyez sur « Envoyer un message »
 3. Choisissez un contact existant ou tapez une adresse mail avec le bouton « Saisir un mail »
 4. Remplissez le champ Titre
 5. Remplissez la champ Message. et appuyez sur Envoyer.

Pour ajouter des pièces-jointes, enregistrer un contact ou discuter en vidéo, consultez les instructions complètes.

Les messages sont classés en 4 catégories :

REÇUS

Liste les messages reçus de la part des correspondants enregistrés dans le carnet de contact.

FILTRÉS

Liste les messages reçus de correspondants inconnus, non présents dans la liste de vos contacts.

ENVOYÉS

Liste les messages qui ont été envoyés à partir de la tablette.

BROUIL-
LONS

Liste les messages que vous avez commencé à écrire sans les terminer.

5.1 VOTRE MESSAGERIE

Cette fonction permet d'envoyer et recevoir des messages électroniques. Votre adresse de messagerie électronique, ou adresse email, a été créée ou renseignée lors de l'initialisation de la tablette.



Communiquer avec mes proches

5

Bon à savoir

- Les messages non lus apparaissent sur fond blanc, alors que ceux qui sont déjà lus apparaissent sur fond grisé.
- Les messages sont affichés quatre par quatre. Il est possible de lister les messages suivants en appuyant sur les flèches à droite de l'écran ou en effectuant un glissement de doigt sur l'écran de bas en haut.

Le message apparaît sous la forme suivante :

- **en haut à gauche** : le nom, le prénom et la photo de l'émetteur si celle-ci a été renseignée dans le contact,
- **en dessous** : la date et l'heure de réception du message.

Pour lire un message, il faut appuyer sur le message ou sur le bouton **LIRE**.

La présence du trombone à côté du bouton signifie qu'une pièce jointe (photo, document, ...) a été attachée au message.

Avec un appui, le message s'affiche en plein écran.

Le texte du message est affiché. Il est possible de faire glisser le doigt verticalement sur le corps du message pour accéder à la partie non affichée.



- 2 Ce bouton indique la présence de pièces jointes (photos ou autres) ainsi que le nombre de pièces. Un appui permet d'accéder à ces pièces jointes.

Les pièces jointes sont regroupées dans la rubrique **MON CLASSEUR** dans la catégorie associée (documents, photos/ vidéos ou musique) à l'intérieur d'un dossier Pièces Jointes. Cette fonction d'ajout automatique des pièces jointes est modifiable dans les **RÉGLAGES**.

Les boutons en partie basse proposent les actions de réponse, transfert et de suppression du message. Dans le cas d'un transfert de message, le titre et le texte sont déjà pré-remplis par le contenu du message à transférer.

S'il y a plusieurs destinataires, l'option **RÉPONDRE À TOUS** est disponible à travers le bouton **MENU** .

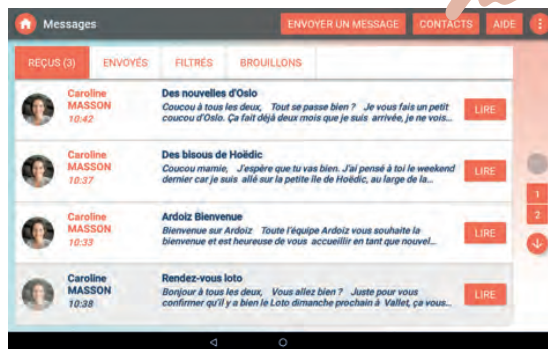
Si le message vous semble tronqué ou incomplet, le bouton **TOUT AFFICHER** permet de montrer l'intégralité du message (affichage des images insérées dans le corps du message).

5.2 VOS CONTACTS

Gardez le contact !

Avant de discuter avec vos proches sur votre tablette, la première étape est d'enregistrer leurs coordonnées. Vous n'aurez alors plus qu'un geste à faire pour les contacter.

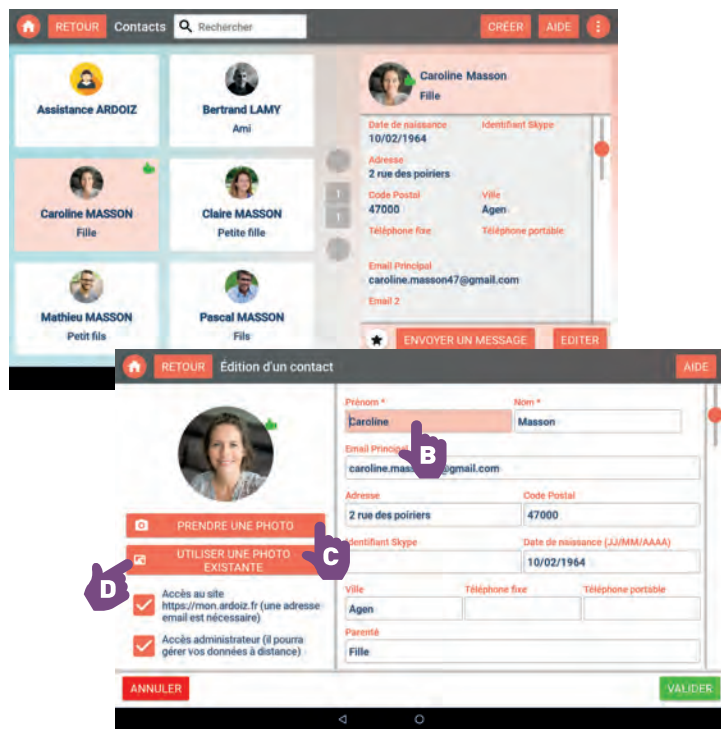
Vous accédez à vos  à partir de la fonction  de l'écran d'accueil.



Communiquer avec mes proches

5

L'ensemble de vos contacts est listé à gauche. Vous pouvez visualiser le détail d'un contact (à droite) en touchant le contact concerné.



À tout moment, vous pouvez aussi modifier les informations sur un contact en activant le bouton en bas à droite de la fiche contact.

A Le bouton **CRÉER** vous amène sur la fiche création.

B Les deux champs obligatoires sont le Prénom et le Nom.

C Vous pouvez ajouter une photo à votre contact directement en déclenchant l'appareil photo de la tablette.

D Vous pouvez aussi attribuer une photo à votre contact en choisissant une photo dans votre photothèque.

Communiquer avec mes proches

5

E Si vous souhaitez communiquer avec votre contact, renseignez son adresse email.

Vous pouvez attribuer plusieurs adresses emails à un contact. Ainsi, les messages émanant de ces différentes adresses seront attribués à ce contact.

Si vous envoyez un message à ce contact en choisissant sa fiche, le message sera envoyé sur son adresse déclarée en adresse principale.

F **Accès en mode administrateur** : possibilité de donner, à un tiers de confiance, un accès à toutes les données de votre tablette pour vous aider à distance.

G **Accès simple au site** : possibilité de vous envoyer des albums photos, des cartes postales, de vous proposer un rendez-vous, ...

RETOUR Édition d'un contact AIDE

Prénom * Caroline Nom * Masson

Email Principal caroline.masson47@gmail.com

Adresse 2 rue des poitiers Code Postal 47000

Identifiant Skype Date de naissance (JJ/MM/AAAA) 10/02/1964

Ville Téléphone fixe Téléphone portable

Agén

Parenté

File

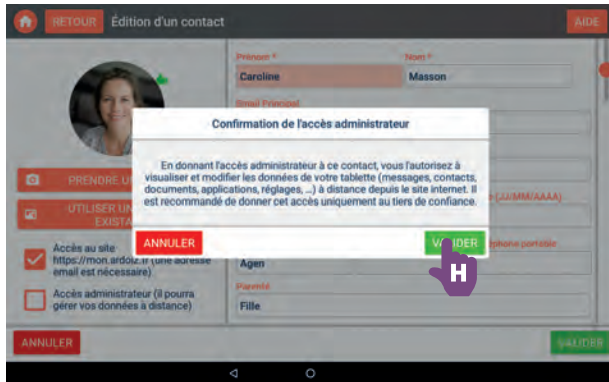
PRENDRE UNE PHOTO


UTILISER UNE PHOTO EXISTANTE

Accès au site <https://mon.ardoiz.fr> (une adresse email est nécessaire)

Accès administrateur (il pourra gérer vos données à distance)

ANNULER VALIDER



 L'accès administrateur n'étant à donner qu'à des tiers de confiance, il vous est demandé une confirmation.

Les contacts concernés recevront un email leur indiquant la procédure de connexion au site.

Vous pouvez, pour davantage de détails, vous référer au chapitre 13 p.76 de ce manuel.

5.3 ENVOYER UN EMAIL

Pour envoyer un message, différentes solutions existent pour écrire le corps du message. Vous pouvez choisir grâce au sélecteur ci-dessous.

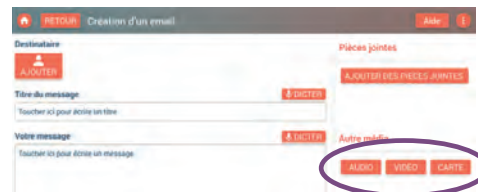
Par défaut, la première méthode qui vous est proposée est la **SAISIE D'UN TEXTE**.

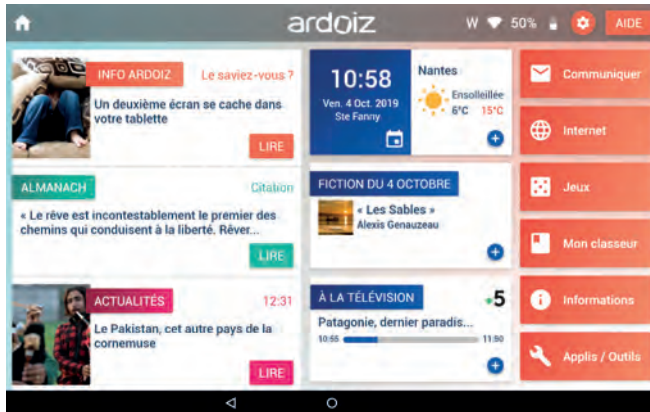
La seconde méthode est le message **VOCAL AUDIO**. Ainsi, plutôt que de saisir un texte, il vous est possible d'enregistrer un message vocal et de l'envoyer à votre destinataire.


La troisième méthode est le **MESSAGE VIDÉO**.

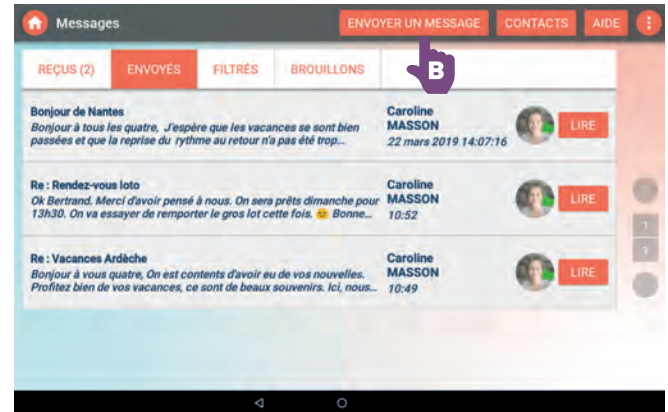
La quatrième et dernière est l'envoi de **CARTES PERSONNALISÉES THÉMATIQUES**.

Pour plus de clarté, nous allons aborder chacune de ces méthodes en détails dans les parties suivantes.





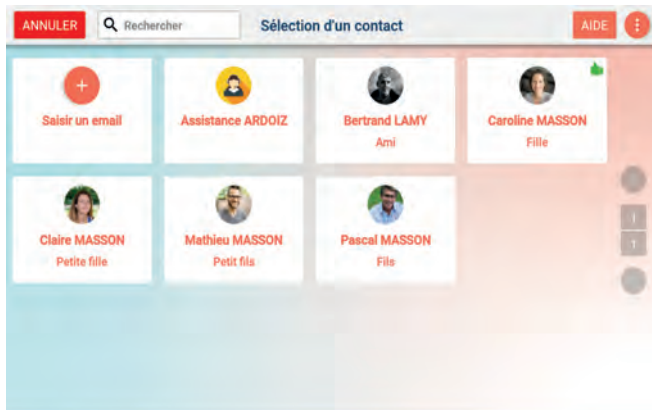
A Touchez le bouton

 de l'écran d'accueil.



B Ensuite, touchez le bouton

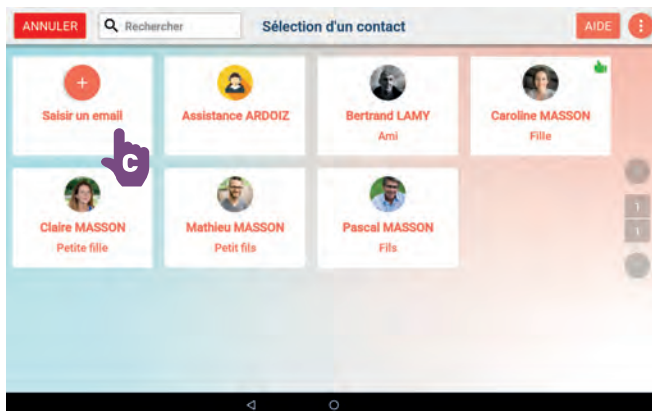

Communiquer avec mes proches

5



Cas n°1

Lorsque mon destinataire est **déjà enregistré** dans mes contacts, sélectionnez le contact de votre choix.




Cas n°2

Lorsque mon destinataire n'est **pas enregistré** dans mes contacts, appuyez sur Saisir un email.

Cas n°2

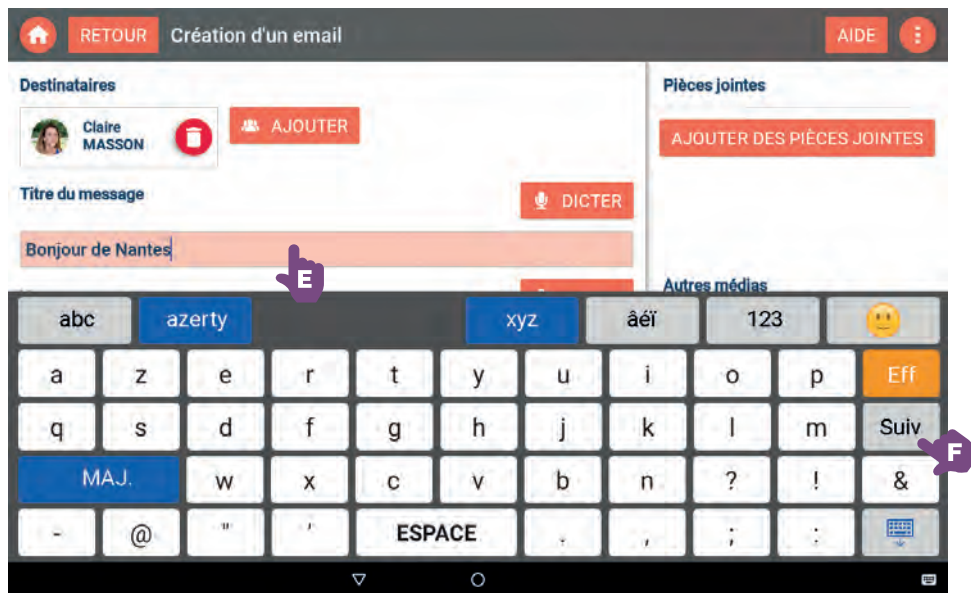


 Le champ texte à modifier (email principal) s'affiche, le clavier apparaît alors sous le champ en question. Il vous reste à saisir l'adresse email. Une fois l'adresse saisie, si celle-ci a une forme correcte, le bouton **VALIDER** apparaît en vert.

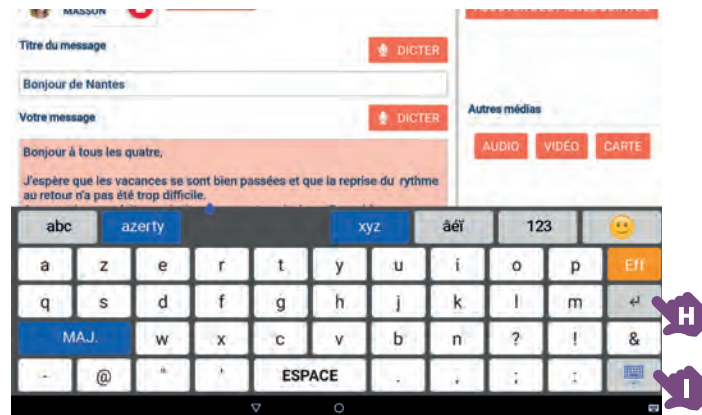
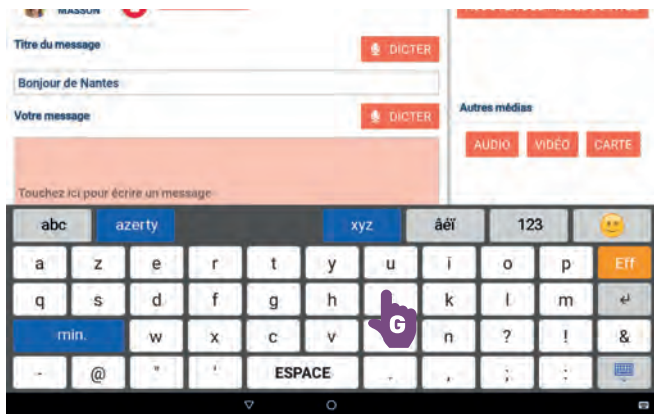
Appuyez sur le bouton  .




Communiquer avec mes proches

5



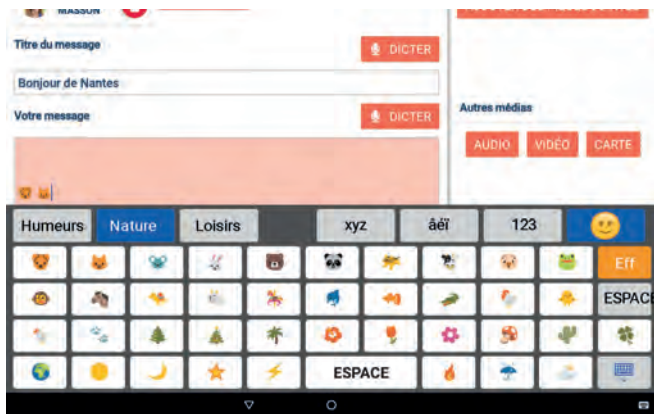
- E** Appuyez dans la zone indiquée **TITRE DU MESSAGE** pour faire apparaître le clavier et saisissez votre titre.
- F** Appuyez ensuite sur le bouton **Suiv** du clavier pour remplir le champ suivant. Le curseur se déplace alors dans la zone suivante **VOTRE MESSAGE**.



-  G composez le texte de votre message.
-  H cette touche vous permet de réaliser des retours à la ligne.
-  I une fois votre texte terminé, appuyez sur le bouton indiquant un clavier avec une flèche vers le bas pour cacher le clavier.

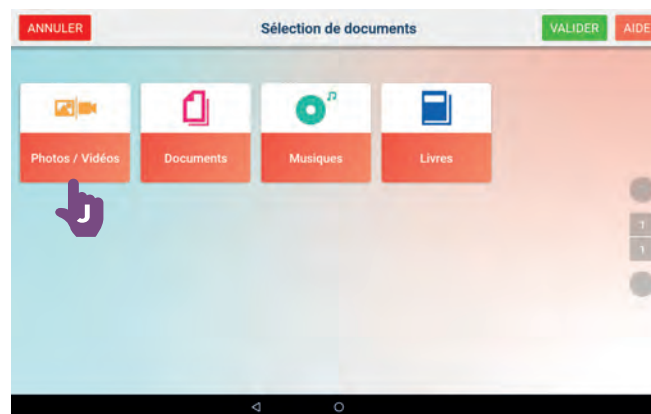
Dans le contenu de vos messages, vous pouvez également ajouter des émoticônes, ou « smileys », afin de les illustrer.

Sur votre tablette Ardoiz, ils sont classés par thème afin de trouver plus aisément ce que vous souhaitez : humeurs, nature ou loisirs.

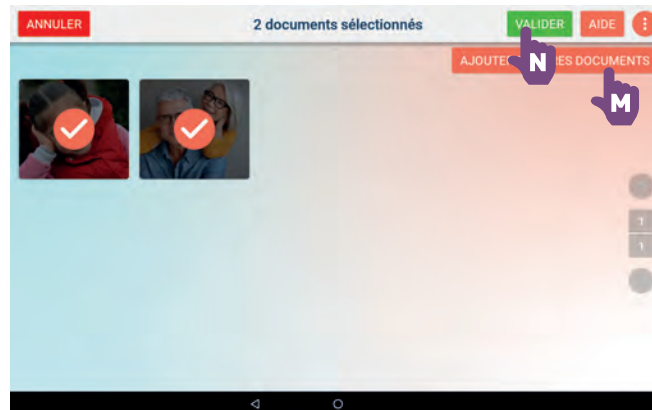
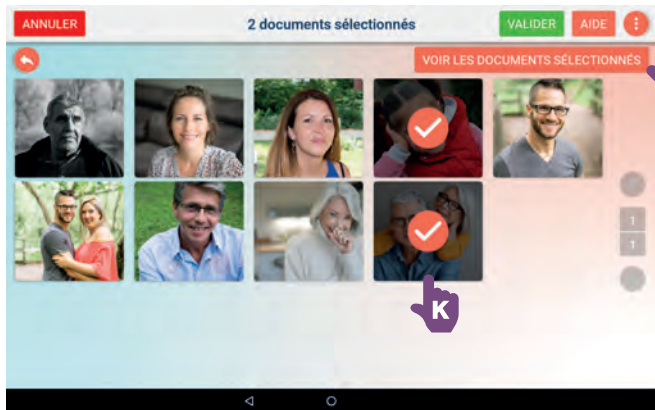


Une fois votre message rédigé, vous pouvez y joindre des fichiers, photos ou documents. C'est la procédure qui va vous être expliquée ci-contre.

Joindre un fichier à votre email



Choisissez l'une des rubriques ci-dessus (Photos / Vidéos, Documents, Musiques ou Livres) selon le type de fichier que vous souhaitez ajouter à votre email.



K Après avoir choisi l'un de vos albums, appuyez sur les fichiers que vous souhaitez joindre à votre message (Attention, ne joignez que quelques fichiers à votre email, sinon la taille de l'ensemble risque d'être trop importante). Le nombre de fichiers sélectionnés vous est signalé en haut d'écran.


L Vous pouvez voir l'ensemble des éléments que vous avez sélectionné en appuyant sur le bouton **VOIR LES DOCUMENTS SÉLECTIONNÉS**.

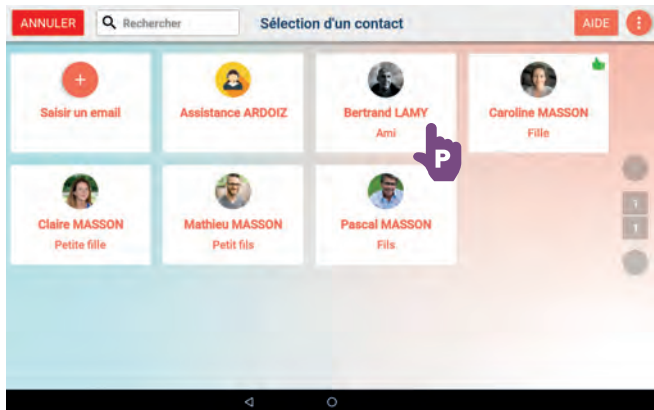
M **N** Vous pouvez ajouter d'autres éléments en appuyant sur **AJOUTER D'AUTRES DOCUMENTS** ou appuyez sur **VALIDER** et passez à l'étape suivante.

Ajouter des destinataires



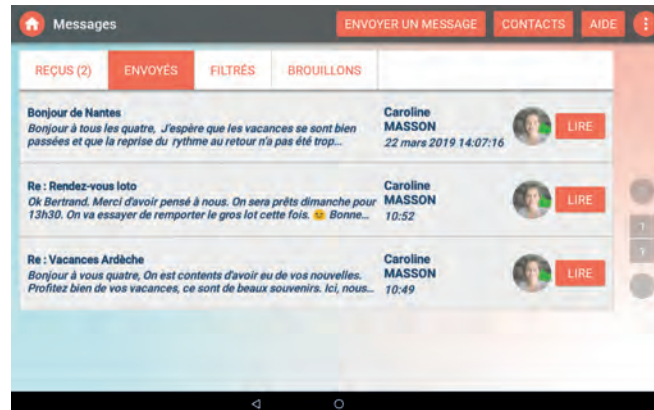
Vous retrouvez votre message d'origine avec en bas de page le nombre d'éléments que vous avez ajouté en pièces jointes.

Vous pouvez choisir d'ajouter des destinataires en appuyant sur le bouton  situé sous l'adresse de votre destinataire principal.



P Choisissez vos autres destinataires et appuyez sur **VALIDER**.

Votre email est prêt. Il vous reste à appuyer sur le bouton **ENVOYER**.




Une fois l'envoi effectué, vous pouvez retrouver votre email à partir de l'onglet **ENVOYÉS** de votre messagerie.

Un court message « En cours d'envoi... » apparaît brièvement lors de l'envoi. Une fois que le message a été correctement envoyé à votre destinataire la date et l'heure de l'envoi du message s'affichent.

5.4 ENVOYER UN MESSAGE AUDIO

Appuyez sur **AUDIO**, puis sur **ENREGISTRER** pour démarrer l'enregistrement. Lorsque vous avez terminé l'enregistrement appuyez sur le bouton **ARRÊT**.

Un appui sur le bouton 

permet d'écouter votre message avant envoi.

Il est possible de le réenregistrer. Une fois votre message enregistré, appuyez sur **ENVOYER**.



La durée du message ne devra pas dépasser une minute.

5.5 ENVOYER UN MESSAGE VIDÉO

Appuyez sur **VIDÉO**.

L'appui sur le bouton **ENREGISTRER** déclenche l'activation de la caméra. Le choix de l'option message vidéo fait apparaître un caméscope virtuel en lieu et place de la zone de texte. Vous pouvez alors enregistrer votre message en appuyant sur le bouton **ENREC** à droite puis sur le bouton **ARRÊT** pour l'arrêter. Un appui sur le bouton **VALIDER** permet de valider l'enregistrement. Vous pouvez voir votre enregistrement grâce au bouton **LIRE**.

Il est possible de choisir la caméra **DORSALE** pour filmer l'entourage ou la caméra **FRONTALE** pour vous filmer vous.

Un zoom est aussi possible en appuyant sur les boutons + et - à droite.

Une fois le texte saisi et validé ou le message vocal ou vidéo enregistré, appuyez sur le bouton **ENVOYER** pour déclencher l'envoi du message.

5.6 ENVOYER UNE CARTE PERSONNALISÉE

Pour des occasions particulières pour lesquelles vous souhaiteriez communiquer avec vos proches, la fonction messagerie vous permet également d'écrire des cartes personnalisées (choix d'une photo et d'un texte). Vous pouvez alors choisir parmi de nombreuses thématiques avant d'écrire votre message.

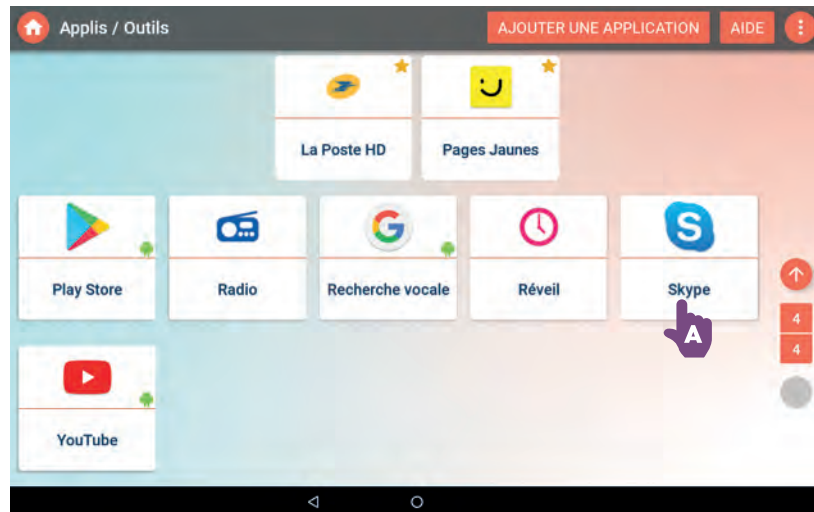


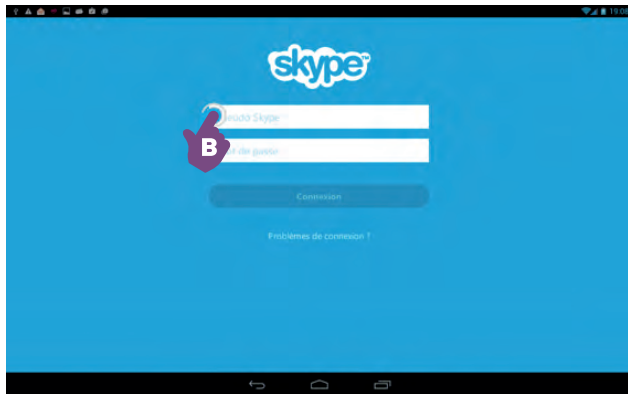
Maintenant que vous êtes au point sur l'envoi de messages, sous toutes ses formes, découvrez comment « Discuter en vidéo » grâce à l'application Skype déjà installée sur votre tablette.

5.7 DISCUTER EN VIDÉO

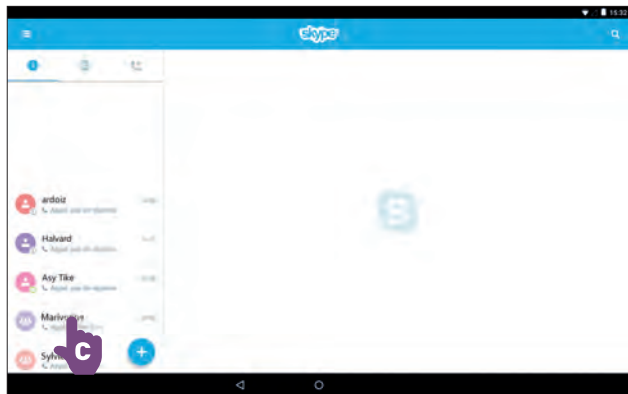
Pour «Discuter en vidéo» nous passons par une application dédiée appelée Skype.

 L'application Skype se trouve dans la rubrique  **Applis / Outils** .





B Skype nécessite la création d'un compte gratuit dédié. Une fois cela fait, entrez vos identifiants pour vous connecter à l'application.



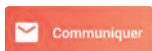
Skype vous montre alors vos dernières actions, (appels émis et reçus) et vos contacts déjà enregistrés dans l'application Skype.

C Vous pouvez effectuer à nouveau un appel en appuyant sur un contact dans la liste.

Vous pouvez aussi renseigner l'identifiant Skype dans votre carnet de contacts et ainsi lancer un appel en appuyant sur la fiche concernée.



D Revenez sur la page d'accueil de la tablette et appuyez sur



E Appuyez sur l'onglet **CONTACTS**.

F Appuyez sur le contact que vous souhaitez appeler.

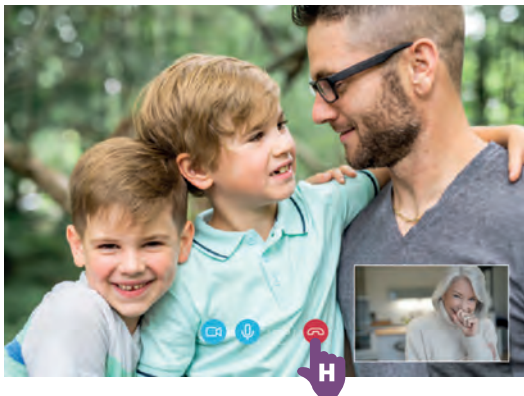
G Une fois votre interlocuteur choisi, vous pouvez lancer un **APPEL SKYPE**.



Lorsque votre appel est lancé, vous apparaissez à l'écran tel que votre interlocuteur vous verra quand il décrochera.

Communiquer avec mes proches

5



Lorsqu'il décroche, il apparaît alors en plein écran et votre image devient une vignette en bas à droite. Votre interlocuteur aura la même chose sur son propre écran mais avec les deux images inversées.

H Pour mettre fin à votre entretien, appuyez sur la touche rouge en forme de téléphone.



Lorsque vous recevez un appel de l'extérieur, cet écran apparaît avec le nom de l'appelant.

I Pour accepter la conversation, appuyez sur la caméra pour une séance de visio, sur le téléphone pour une séance audio et sur le téléphone rouge pour raccrocher.

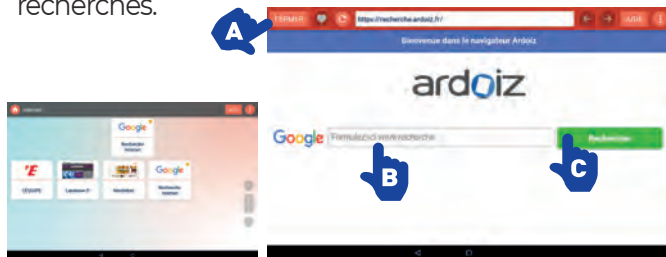
6 RECHERCHER SUR INTERNET

- EN BREF**
1. Appuyez sur Internet
 2. Appuyez sur GOOGLE Recherche Internet
 3. Appuyez sur « Formulez ici votre recherche »
 4. Saisissez votre recherche à l'aide du clavier
 5. Appuyez sur Rechercher.
- Les résultats de la recherche apparaissent.


Pour gérer vos favoris et naviguer à l'aide des boutons, consultez les instructions complètes.



6.1 VOTRE MESSAGERIE

La rubrique **INTERNET** vous permet d'accéder au moteur de recherche GOOGLE. Un appui sur le bouton **RECHERCHE INTERNET** vous permet d'accéder au site internet pour effectuer vos recherches.



A La barre du haut sera présente tout au long de votre navigation. Elle comprend une case, au milieu, qui se nomme **URL** et qui contient le nom de la page internet sur laquelle vous êtes. Vous y retrouvez à gauche un bouton **FERMER** permettant de sortir de ce navigateur pour revenir à l'écran d'accueil internet.

 Un second bouton en forme de cœur pour créer vos boutons d'accès direct à vos sites favoris.


  Ensuite 2 flèches pour vous déplacer dans les pages que vous avez consultées.

B Pour faire une recherche sur internet, touchez la case « Formulez ici votre recherche ». Saisissez l'objet de votre recherche, ici : **envoyer un Colissimo**.

C Ensuite, appuyez sur **RECHERCHER** pour effectuer une recherche sur les sites internet qui proposent ce service.



Google vous propose alors une liste de sites internet. Vous pouvez faire glisser la page de bas en haut, pour voir la liste et accéder aux pages suivantes. Vous pouvez aussi choisir de zoomer pour agrandir la taille du texte.

 Quand vous avez choisi les sites que vous souhaitez visiter, touchez le lien (en bleu) concerné.



Vous voilà sur le site internet en question.

6.2 CRÉER SES FAVORIS

Si ce site vous plaît et que vous souhaitez y revenir régulièrement, vous pouvez créer un accès rapide vers ce site, appelé «favori». Vous retrouverez vos favoris en appuyant sur  depuis la page d'accueil de votre tablette.

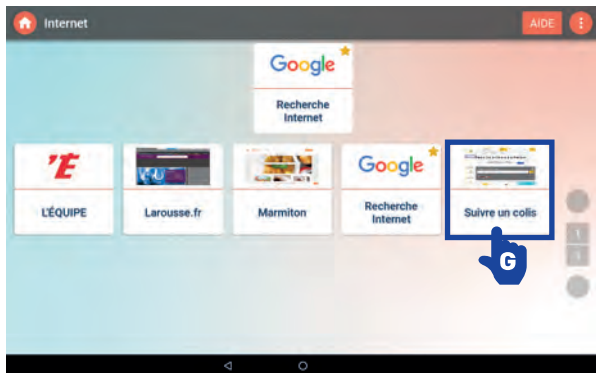


 Pour créer ce favori, appuyez sur le bouton .



F Il vous est alors proposé automatiquement un nom pour ce favori que vous pouvez modifier, ainsi qu'un visuel et un dossier si vous souhaitez ranger ce favori dans un dossier particulier.

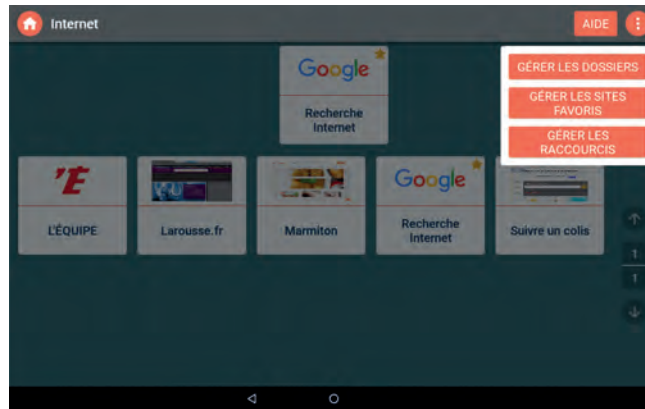
Vous pouvez ensuite **VALIDER** .



G Votre favori est créé à l'endroit souhaité, et vous pourrez ensuite retourner sur le site Colissimo directement à partir de ce bouton.

Vous pouvez ensuite gérer vos dossiers et vos favoris (renommer, supprimer, ...) via le menu en haut à droite.

De la même manière, **GÉRER LES SITES FAVORIS** permet de déplacer un favori dans un dossier, de supprimer ou d'envoyer ce favori à un de vos contacts.



7 JOUER

EN BREF : Lancer un jeu

1. Appuyez sur Jeux
2. Appuyez sur l'icône du jeu qui vous intéresse
3. Suivez les instructions à l'écran

D'autres jeux peuvent être installés. Référez-vous à la section « Installer de nouvelles applications ».

Plusieurs jeux vous sont proposés, un simple appui sur le bouton vous permet d'accéder au jeu du **SUDOKU**, les **MOTS FLÉCHÉS**, le **MEMORY**, **OPTI'MOT**, **SOLITAIRE** ou encore le **PUISSANCE 4** ...



Le menu vous permet comme toujours d'accéder à l'aide et de gérer les jeux pour les placer dans des dossiers ou en raccourci.

Le bouton **GÉRER LES JEUX** permet de déplacer les jeux au sein d'un répertoire existant ou nouveau.

Il est aussi possible d'ajouter de nouveaux jeux en appuyant sur le bouton **AJOUTER UNE APPLICATION**.

Pour plus de détails, référez-vous à la rubrique « Installer de nouvelles applications », p. 63 de votre manuel.

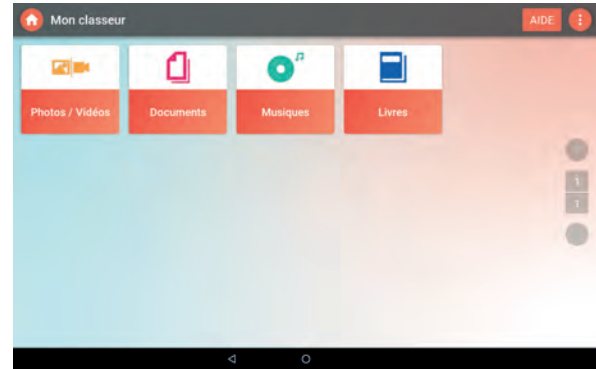
8 MES PHOTOS, VIDÉOS ET DOCUMENTS

EN BREF : Prendre une photo

1. Appuyez sur Appli/Outils
2. Appuyez sur Appareil Photo
3. Appuyez sur Photo pour prendre une photo
4. Appuyez sur Valider pour l'enregistrer dans la tablette

Pour voir les photos enregistrées :

1. Depuis l'accueil, appuyez sur Mon classeur
2. Appuyez sur Photos/Vidéos
3. Appuyez sur le dossier Appareil Photo



8.1 MON CLASSEUR : PHOTOS, VIDÉOS

Pour organiser vos photos et vos documents, consultez les instructions complètes.

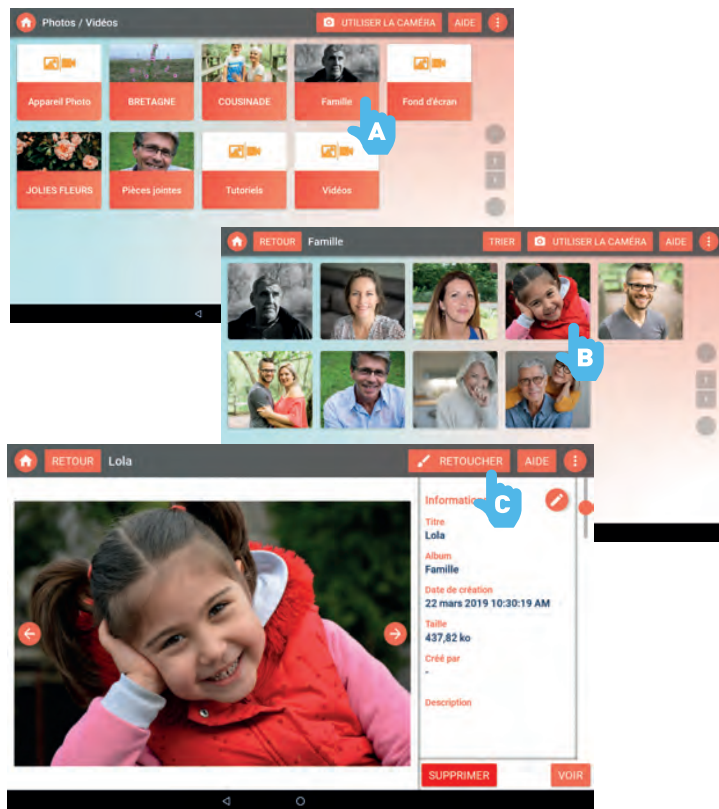
La rubrique **MON CLASSEUR** est destinée à la gestion de vos documents : **PHOTOS / VIDÉOS**, **DOCUMENTS** en format numérique, **MUSIQUES** et **LIVRES NUMÉRIQUES**.

Un appui sur le bouton associé permet d'accéder à chacun de ces dossiers.

Consulter ses photos et vidéos

Si vous choisissez de voir vos photos et vidéos, l'ensemble de vos albums (ou dossiers) vous est présenté. Si vous avez reçu des photos en pièces jointes de vos messages, vous pouvez retrouver celles-ci dans l'album **PIÈCES JOINTES**.

- A** Choisissons par exemple, l'album **FAMILLE**.
- B** Vous pouvez afficher une photo en plein écran en la sélectionnant. Le bouton **DETAILS** vous permet de voir les informations de la photo (nom, description...).
- Le bouton **DETAILS** vous permet de voir les informations de la photo (nom, description...).
- C**  Le bouton permet de modifier les informations de la photo.



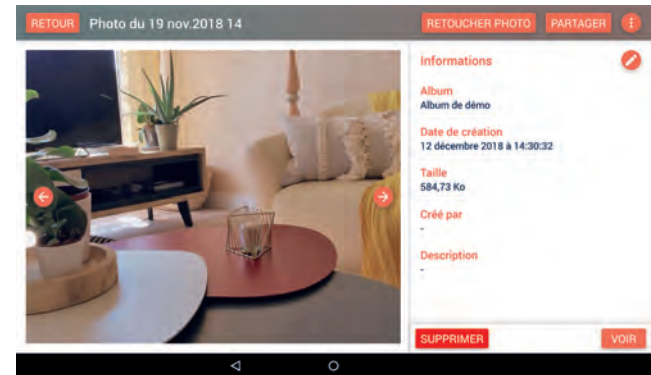
Sachez également que vous pouvez effectuer un zoom sur la photo en écartant vos doigts comme ci-dessous :



Il vous est aussi possible de recadrer, ajouter du texte, améliorer la luminosité ou encore le contraste de vos photos en appuyant sur le bouton

RETOUCHER PHOTO

Faites-vous plaisir et épatez vos proches !



Prendre des photos et vidéos

Les photos prises par la tablette sont automatiquement insérées dans le dossier **APPAREIL PHOTO**.

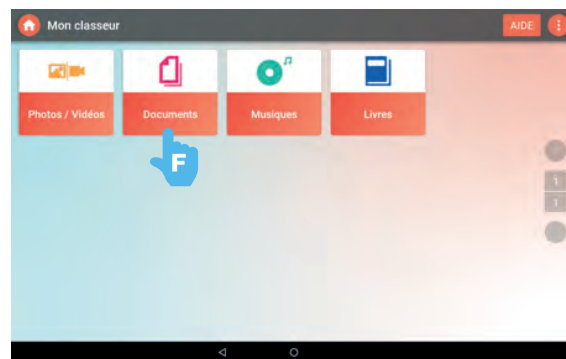
E Dans la rubrique **PHOTOS ET VIDÉOS**, il vous est possible de prendre directement des photos et vidéos avec la tablette aussi bien avec la caméra dorsale que frontale en appuyant sur le bouton

 UTILISER LA CAMÉRA



8.2 MES DOCUMENTS

F Si vous appuyez sur la rubrique **DOCUMENTS**, vous pouvez alors ouvrir tout type de document bureautique (PDF, Word, Excel ou un document de type note).



8.3 MES MUSIQUES ET LIVRES NUMÉRIQUES

Entrez dans la catégorie **MUSIQUE** pour y retrouver les musiques déjà présentes sur votre tablette. Vous pourrez y ranger ici vos propres musiques.

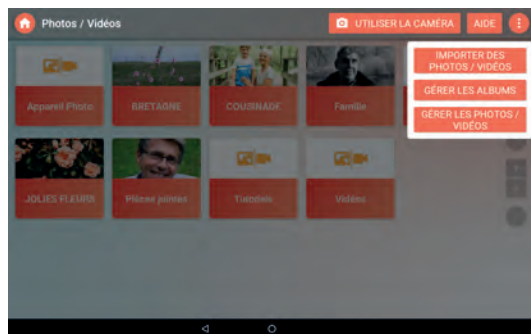
Enfin, la dernière catégorie : les **LIVRES** numériques.

Appuyez sur **LIVRES TELECHARGES** pour accéder à des livres gratuits sur votre tablette. Vous avez la possibilité d'ajouter des livres en appuyant sur le bouton **AJOUTER DES LIVRES**.



8.4 IMPORTER DES DOCUMENTS

En plus des différents éléments que vous avez pu recevoir en pièces jointes de vos messages ou des éléments que votre entourage a pu vous envoyer via le site internet qui lui est dédié, vous pouvez acquérir des photos, vidéos, documents ou morceaux de musique à partir de supports externes comme des clés USB ou encore un appareil photo compatible...

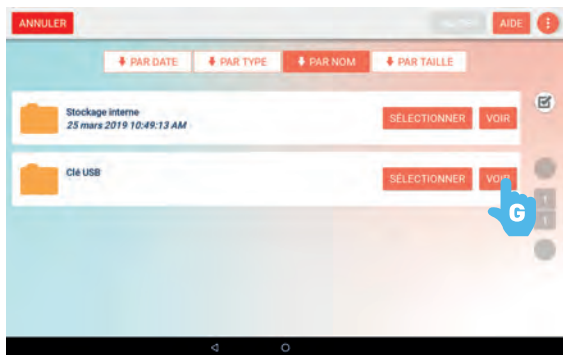


Pour importer des photos ou des documents vous devez brancher le périphérique (clé USB, appareil photo...) sur le port micro USB-C.

Il peut être nécessaire d'utiliser un câble convertisseur USB-C (sur la tablette) vers USB (sur la clé).

Ce câble vous a été fourni avec la tablette.

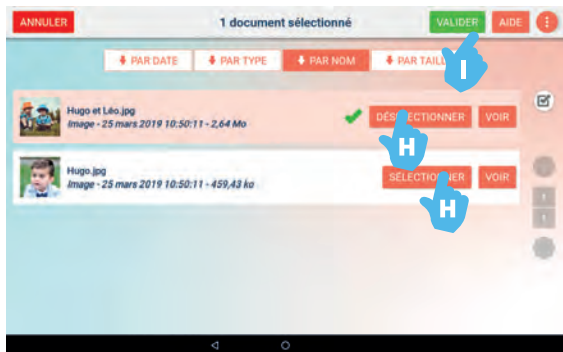
Lorsque vous avez connecté l'un de ces supports à votre tablette, un message apparaît alors vous invitant à importer les documents de votre choix. Si ce message n'apparaît pas de suite, vous pouvez vous rendre dans **MON CLASSEUR**, puis toucher le bouton **MENU** et la fonction **IMPORTER**.



Le premier dossier « Stockage interne » désigne la mémoire interne de votre tablette. Vous pouvez ignorer ce dossier.



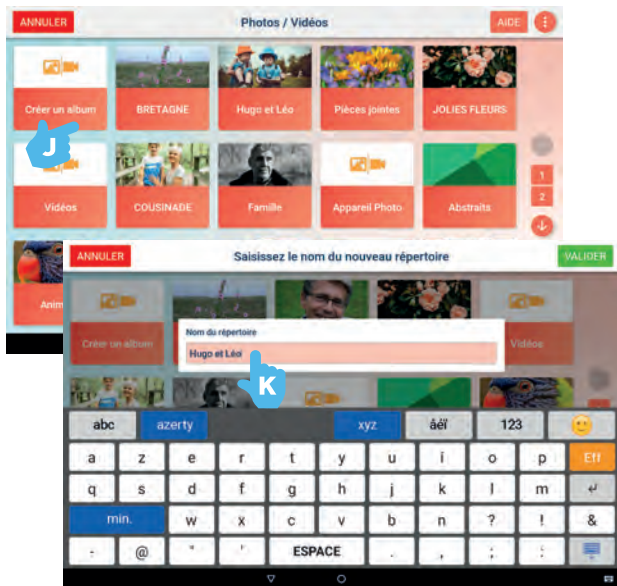
Les supports présents sont listés. Pour voir et choisir les éléments à importer, appuyez sur **VOIR**. La touche **SÉLECTIONNER** permet d'importer tous les éléments du support et de choisir manuellement ceux que l'on souhaite importer.



Vous pouvez ensuite sélectionner un ou plusieurs éléments.



Puis, validez votre sélection. Sélectionnez **VALIDER**.



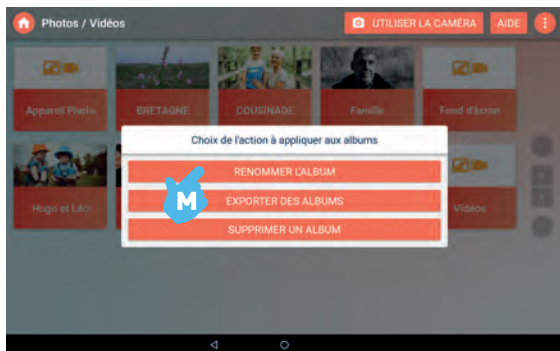
J Vous pouvez stocker ces nouveaux éléments soit dans un dossier existant, soit dans un nouvel album.

K Dans ce dernier cas, il vous faudra donner un nom à votre dossier.

8.5 ORGANISER MES DOSSIERS



L Vous pouvez gérer, à votre guise, les dossiers et documents via le menu en haut à droite.



M Au niveau des dossiers, vous pouvez exporter des documents vers une clé USB par exemple, ou encore renommer ou supprimer ces derniers.



N Au niveau des documents, vous pouvez déplacer dans un autre dossier, exporter, supprimer ou envoyer par email vos éléments.

Vous avez découvert ce qui se cachait dans **VOTRE CLASSEUR**, passons désormais à la rubrique **INFORMATIONS**.

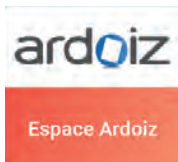
9 M'INFORMER

Cette rubrique donne accès à un certain nombre d'applications d'informations. Les rubriques sont classées par centre d'intérêt, à l'intérieur desquelles vous pourrez retrouver les liens vers les sites internet qui vous intéressent.

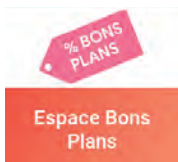


- **Vie pratique et quotidienne** : retrouvez dans cette boîte à outils des informations sur les impôts, la retraite, les pages jaunes, la météo ou encore le bon coin pour faire des bonnes affaires...
- **Culture et connaissance** : activités culturelles, histoire, art, quiz sur l'actualité, cours en ligne gratuits, encyclopédie, traducteur...
- **Loisirs** : partez à la découverte du monde et préparez vos voyages en amont, trouvez des idées de sorties avec vos petits-enfants, des astuces cuisine, jardinage ou encore bricolage.
- **Multimédia** : informez-vous sur la télévision, visionnez des vidéos grâce à YouTube, accédez aux horaires des séances de cinéma, découvrez des programmes musicaux exclusifs...
- **Santé et bien-être** : dans cette rubrique, dénicher des informations santé et bien-être ainsi que les notices de médicaments.

Sous les catégories classées par thématique se trouvent :



L'Espace Ardoiz contient des articles rédigés par notre rédaction toutes les semaines afin de vous aider à aller plus loin dans la découverte des fonctionnalités de votre tablette Ardoiz. Ils apparaîtront dans votre fil d'actualités lors de leur publication mais n'hésitez pas à consulter ceux déjà publiés directement dans votre Espace Ardoiz.

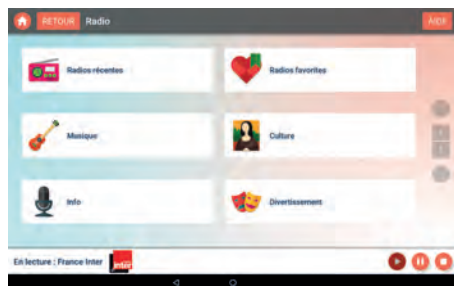


L'Espace Bons Plans vous communique tous les bons plans de nos partenaires. Ils évoluent dans le temps, consultez cette rubrique régulièrement. Un bouton « J'EN PROFITE » vous enverra vers la boutique de notre partenaire.




10 INSTALLER PLUS D'APPLICATIONS

Cette rubrique contient plusieurs applications ou outils déjà installés dans votre tablette tels qu'une calculatrice, un appareil photo, ainsi qu'un réveil qui permet de programmer des alarmes en fonction des jours de la semaine et bien d'autres. En dehors de ces applications sachez que vous pouvez également installer de nouvelles applications grâce au Play Store.

10.1 LES APPLIS PRÉ-INSTALLÉES



L'application radio

-  L'application **RADIO** permet d'écouter la radio sur votre tablette. Choisissez votre station parmi l'ensemble des stations proposées puis lancez l'écoute en appuyant sur le bouton.
-  Un appui sur ce bouton permet de mettre en pause.
-  Un appui sur ce bouton permet de cesser l'écoute.

Lorsqu'une radio est écoutée, son logo est affiché sur la page d'accueil en alternance avec la météo. Il est possible d'utiliser la tablette pour d'autres fonctions tout en écoutant la radio. Sur la page d'accueil, un appui sur le logo de la radio permet d'accéder directement à l'application pour arrêter l'écoute ou bien changer de radio.

Cette application n'est disponible qu'en Wifi.

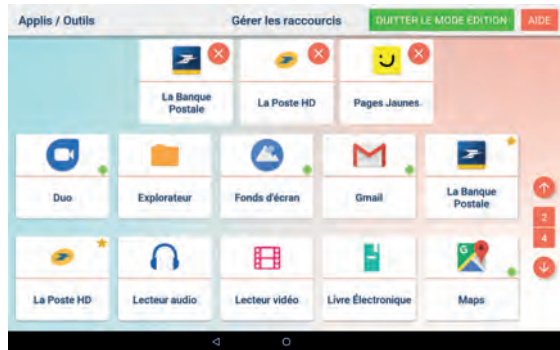
L'application NOTES

L'application **NOTES** permet de saisir du texte et de le conserver sous forme de notes.

Si vous décidez d'envoyer cette note par email, son contenu sera alors joint à votre message.



10.2 INSTALLER DE NOUVELLES APPLICATIONS



En dehors des nouvelles applications dont vous pouvez bénéficier lors de mises à jour, vous pouvez installer de nouvelles applications.

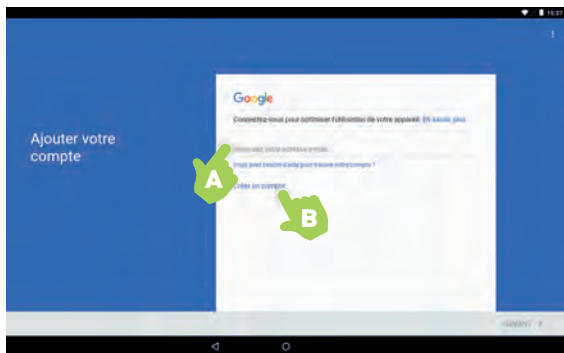
Votre tablette possédant le système d'exploitation Android, ces applications seront accessibles depuis le marché d'applications de Google, le Google Play Store*.

Dans ce marché, vous aurez le choix entre des applications gratuites et des applications payantes.

Pour accéder à ce marché, appuyez sur  puis sur

AJOUTER UNE APPLICATION

*Google Play Store est une marque déposée de Google Inc.



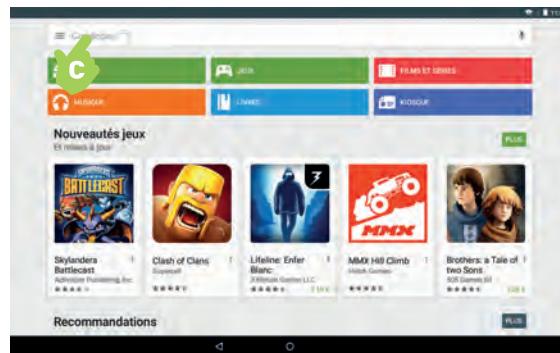
Cas n°1 : Vous n'avez pas encore de compte Google

Lors de l'ajout de votre première application, vous devez renseigner le compte Google associé, soit en créant un , soit en renseignant les coordonnées d'un compte existant .

Renseignez les champs obligatoires qui vous sont demandés :


- Nom, prénom, date de naissance et sexe
- Nom d'utilisateur
- Création d'un mot de passe
- Ajout d'un numéro de téléphone

Il vous sera ensuite demandé d'accepter les règles de confidentialité et conditions d'utilisations.

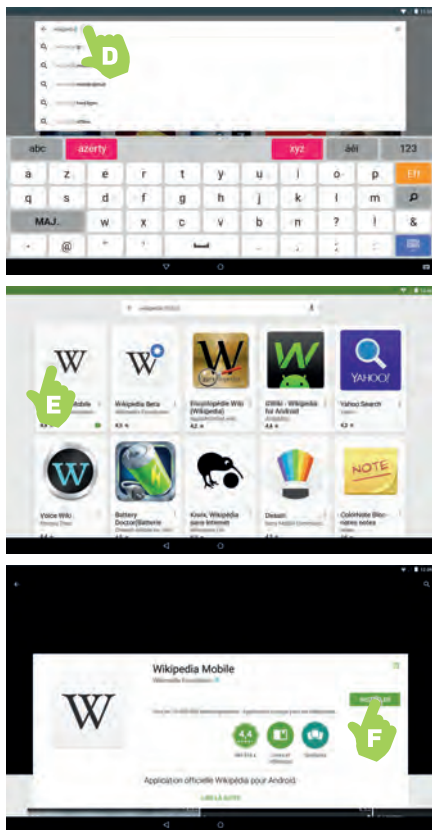


Cas n°2 : Vous avez déjà un compte Google et l'avez déjà renseigné sur la tablette

Vous pouvez saisir votre adresse et votre mot de passe, qui vous permettront d'accéder à la barre de recherche.

-  Une fois votre compte Google renseigné, vous pouvez rechercher des applications sur Google Play Store* dans la barre de recherche.

*Marque déposée par Google Inc.




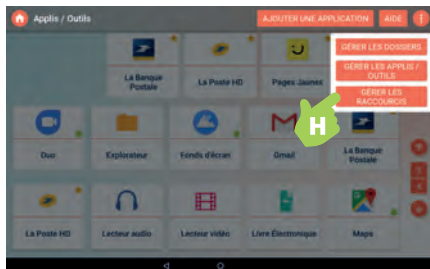
D Par exemple, ici, nous recherchons l'application **WIKIPEDIA**.

E Il nous est proposé plusieurs applications en relation avec ce nom.
Nous choisissons la première.

F Une fiche descriptive de l'application est alors proposée,
avec un bouton **INSTALLER**.




 Si vous souhaitez mettre ensuite une application en avant comme application préférée, vous pouvez le faire via le menu en haut à droite.



 Choisissez l'option 



 Touchez l'application de façon à activer l'étoile symbolisant l'application préférée.

 Et quitter le mode édition.



L'application apparaîtra alors sur la première ligne et sur l'écran d'accueil. Il vous faut savoir que ces applications n'ont pas été produites par votre équipe Ardoiz et ne présentent donc pas la même manière d'être utilisées. Nous ne pouvons en aucun cas vous en garantir le bon fonctionnement.

11 IMPRIMER

Si vous ne possédez pas encore d'imprimante, contactez-nous au **0805 690 933** pour connaître les marques et modèles compatibles avec votre tablette Ardoiz. Si vous êtes déjà équipé d'une imprimante, plusieurs options s'offrent à vous en fonction de l'abonnement internet auquel vous avez souscrit :

Cas n°1 : Vous possédez une box internet

Vous pouvez connecter votre tablette à une imprimante WIFI. Voici les différentes étapes à suivre :

- Connectez votre imprimante à votre box internet en suivant les indications fournies dans le manuel d'utilisation de votre imprimante.
- Ensuite, pour utiliser votre imprimante, il vous faut télécharger une application compatible avec cette dernière. Référez-vous alors à votre manuel fourni avec votre imprimante pour savoir quelle application télécharger. Chaque marque d'imprimante dispose de sa propre application (par exemple pour Epson l'application se nomme eprint, pour HP c'est Hpsmart...).

> Vous souhaitez être guidé dans l'installation d'une application sur le Google Play Store ? Suivez les indications page 63 de ce manuel.

Cas n°2 : Votre tablette est connectée avec une carte SIM 3G/4G

Vous pouvez connecter votre tablette à une imprimante équipée de la fonction WIFI Direct. Voici les différentes étapes à suivre :

- Activez la fonction WIFI Direct sur votre imprimante. Pour cela, référez-vous au manuel d'utilisation de votre imprimante.
- Ensuite, pour utiliser votre imprimante il faut télécharger une application compatible avec cette dernière. Référez-vous au manuel fourni avec votre imprimante pour savoir quelle application télécharger. Chaque marque d'imprimante dispose de sa propre application (pour Epson l'application se nomme eprint, HP c'est Hpsmart...).

> Suivez les indications page 63 de ce manuel afin d'installer l'application disponible dans le Google Play Store.

Si votre imprimante ne dispose pas de connexion WIFI (modèles anciens) vous pouvez éventuellement gérer vos impressions grâce au port USB disponible sur votre imprimante. Pour cela, transférez vos documents sur une clé USB (cf page 57 du manuel). Puis, branchez cette clé USB au port USB de votre imprimante. Référez vous au manuel de votre imprimante pour plus d'informations.

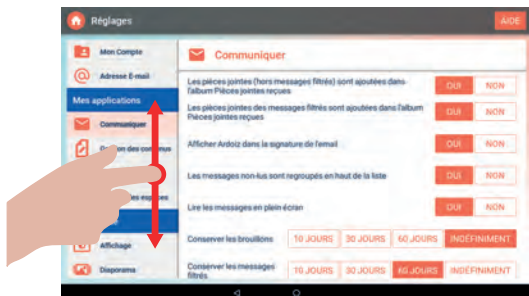
12 RÉGLAGES



L'accès aux réglages de votre tablette est possible à partir de la page d'accueil par appui sur la roue crantée ci-contre.

12.1 INFORMATIONS GÉNÉRALES

Le bouton **MES INFORMATIONS** permet de vérifier vos coordonnées et de les modifier. Il est aussi possible d'associer une photo.



Le bouton **MON COMPTE** permet d'accéder au numéro de série de la tablette et à votre numéro de contrat.

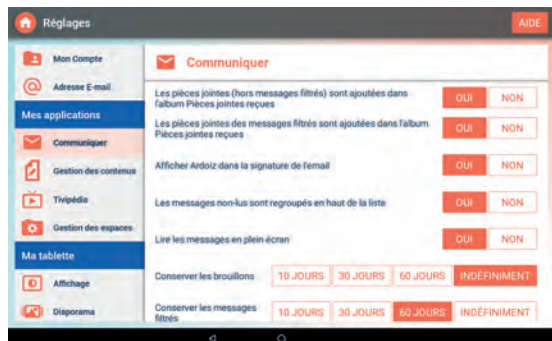


Le bouton **ADRESSE Email** permet d'afficher l'adresse email utilisée et de la changer.

La partie gauche de l'écran glisse verticalement vers le haut pour accéder aux paramètres de la tablette.

12.2 MES APPLICATIONS

Certains paramètres liés aux applications sont modifiables. Dans la rubrique **COMMUNIQUER**, le premier paramètre accessible permet de décider si les éléments reçus en pièces jointes (photos, documents, ...) d'un email seront stockés dans un répertoire **PIÈCES JOINTES** du classeur (option oui) ou uniquement dans le message (option non).



Il est aussi possible de choisir si les messages non-lus sont placés en haut de liste (option oui) ou si les messages non-lus sont classés en fonction de la date de réception.

Par défaut, la lecture des messages se fait en plein écran, mais vous pouvez également choisir de conserver la liste des messages sur le côté gauche.

La durée de garde des messages **BROUILLONS** et **FILTRÉS** est aussi configurable.

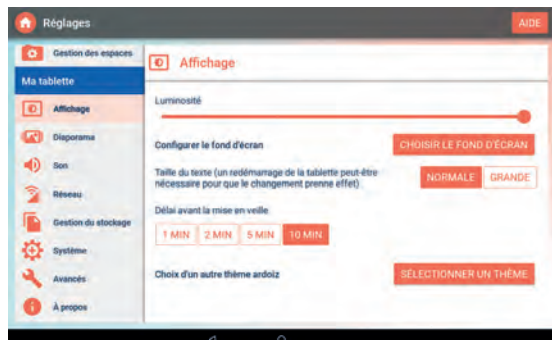
12.3 MA TABLETTE

Certains paramètres spécifiques à la tablette sont modifiables.



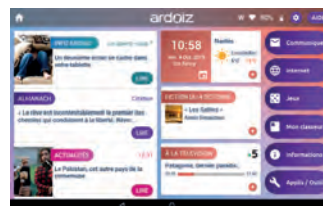
Le bouton **AFFICHAGE** permet de gérer la luminosité de l'écran et de choisir le fond d'écran. Il est à noter que l'augmentation de la luminosité de la tablette diminue l'autonomie de la batterie.

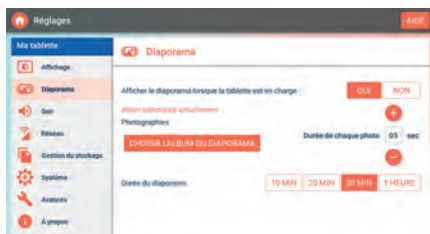
Il faut faire glisser la boule corail vers la gauche ou vers la droite pour ajuster le niveau. Par ailleurs, il est possible de régler la taille générale des caractères. Il est aussi possible de choisir le délai d'inactivité sur la tablette qui entraînera le passage en veille (1 min, 2 min, 5 min ou 10 min).



Vous avez la possibilité de personnaliser votre tablette en fonction de vos goûts personnels. Lors de l'initialisation, vous avez choisi un thème, que vous pouvez désormais faire évoluer si vous le souhaitez en appuyant sur le bouton **SELECTIONNER UN THÈME**.

De plus, pour chacun de ces thèmes, un éventail de fonds d'écran est disponible afin de rendre votre tablette unique. Pour faire votre choix appuyez sur **SELECTIONNER LE FOND D'ÉCRAN**.





Le bouton DIAPORAMA permet de sélectionner un album photo qui sera diffusé en boucle lors du passage en veille. Il est possible de choisir la durée d'affichage des photos ainsi que la durée totale du diaporama avant une réelle mise en veille (passage à l'écran noir).



Le bouton SON permet de gérer le niveau sonore de la tablette et de choisir quels événements produiront un son. Pour chacun des événements, un appui sur la coche permet d'ajouter (coche Corail) ou retirer un son (coche grise).



Les réglages avancés permettent si vous le souhaitez de définir un code d'accès qui sera demandé à chaque allumage de la tablette. Le Bluetooth est un réseau émit par votre tablette. Il vous servira par exemple, à connecter votre tablette à une enceinte pour améliorer le son de cette dernière.

Pour activer le Bluetooth, appuyez sur « Activer le bluetooth : OUI ». Vous pouvez désormais détecter et connecter votre appareil Bluetooth.

Les onglets suivants À PROPOS et CGU donnent accès aux informations légales sur le logiciel Ardoiz et aux Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

12.4 MISE À JOUR DE LA TABLETTE

Les mises à jour arrivent automatiquement sur la tablette. Elles assurent le bon fonctionnement de votre tablette et vous permettent de profiter d'un ensemble de fonctions sans cesse renouvelé. Lorsqu'une mise à jour est disponible, un écran apparaît vous invitant éventuellement au redémarrage de l'application.

Au redémarrage, la tablette vous informe que la mise à jour s'est bien passée.

13 MA FAMILLE À PORTÉE DE MAIN

Le site Famille permet à vos proches d'interagir à distance avec votre tablette. N'hésitez pas à leur transmettre le document fourni avec votre tablette. Il leur sera utile pour découvrir comment vous accompagner à distance dans l'utilisation d'ardoiz.

Pour permettre à un contact de se connecter au site : mon.ardoiz.fr, il est nécessaire de lui donner les droits en cochant l'une des options décrites ci-dessous.

Accès au site famille
(une adresse email
est nécessaire).



Administrateur
(ce contact peut voir
et gérer à distance
tous vos messages...).



1) Accès simple au site famille :

Votre proche peut déposer directement sur votre tablette des photos, vidéos, cartes postales ou encore des documents. Le contact ne peut cependant pas accéder aux données ne le concernant pas sur votre tablette.

2) Accès administrateur :

Si cette option est sélectionnée, le contact peut accéder à l'ensemble des données de la tablette et les gérer à distance (classer les photos, ajouter des contacts, ...). Cette option doit donc être attribuée à un proche de confiance.

Votre contact recevra alors sur son adresse de messagerie les instructions nécessaires pour se connecter sur le site famille « mon.ardoiz.fr » à distance. Après connexion sur le site « mon.ardoiz.fr », la partie gauche de l'écran liste les différentes fonctions disponibles.

14 BESOIN D'UN COUP DE POUCE

LA CONNEXION WIFI NE S'ÉTABLIT PAS

En cas de problème, assurez-vous de redémarrer votre box opérateur et votre tablette.

Puis, vous devez vous assurer que votre box internet est bien en état de marche en Wifi, si possible à l'aide d'un autre appareil pouvant accéder à internet (ordinateur, smartphone, tablette...). Si le réseau Wifi n'a pas accès à internet (prise téléphonique débranchée, défaillance de la box internet...), la connexion de la tablette échouera.

Enfin, assurez-vous que le **MODE AVION** permettant de désactiver le Wifi de votre tablette n'a pas été activé par erreur.

Pour cela, appuyez longuement sur le bouton **Marche/Arrêt** puis lisez le type de l'état du **MODE AVION**. Si celui-ci est activé, il faut alors appuyer de nouveau sur le bouton MODE AVION pour le désactiver.

LA TABLETTE NE DÉMARRE PAS OU EST BLOQUÉE

Votre écran reste noir ou s'allume et s'éteint juste après : vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché et au besoin débranchez et rebranchez-le pour que le voyant d'alimentation s'allume. Pour allumer la tablette, vous devez rester appuyé sur le bouton physique Marche/Arrêt (pendant 5 secondes environ).

LA RECHERCHE INTERNET AFFICHE UN ÉCRAN BLANC OU UN MESSAGE D'ERREUR

Assurez-vous de la bonne connexion de votre tablette à internet : dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil, cherchez le **W** si vous possédez une box internet ou l'indicateur 3G/4G pour une connexion par réseau mobile. S'ils sont absents, rapprochez-vous de votre box ou déplacez vous dans la pièce pour améliorer la réception et les faire réapparaître.

Puis vérifiez les points ci-après.

Besoin d'un coup de pouce

14

- **Vous avez une box internet :** Débranchez puis rebranchez votre box. Assurez-vous que votre box internet est en état de marche, si possible en y connectant un autre appareil (ordinateur, smartphone, tablette...). Contactez votre fournisseur internet pour plus d'informations.
- **Vous avez un abonnement 3G/4G :** Vérifiez la consommation de votre forfait dans la section Réseau des Réglages, via le bouton « Voir la consommation par application ». Vous disposez de 4Go de données par mois.

Si le problème n'est pas résolu par ces manipulations, contactez le service client Ardoiz.

LA TABLETTE EST BLOQUÉE SUR « DÉMARRAGE EN COURS » OU « VEUILLEZ PATIENTER » :

Si ce type de message apparaît pendant plus de 30 minutes, éteignez la tablette puis rallumez là. Si la tablette ne s'éteint pas, forcez l'extinction en maintenant enfoncé le bouton Marche/Arrêt pendant 15 secondes. L'écran doit alors s'éteindre.

Redémarrez ensuite la tablette.

UN EMAIL QUE J'ATTENDAIS N'ARRIVE PAS SUR MA TABLETTE

Vérifiez si le message est présent dans la catégorie **FILTRÉS**. Si c'est le cas, il vous faut autoriser cette adresse pour recevoir les messages de cet expéditeur dans la boîte **REÇUS**.

MON ÉCRAN S'ÉTEINT TOUT SEUL AU BOUT DE QUELQUES SECONDES

Il s'agit de la fonction de mise en veille automatique, qui permet à votre tablette d'économiser sa batterie. Vous pouvez régler la durée avant laquelle l'écran s'éteint dans les réglages, catégorie Affichage.

Besoin d'un coup de pouce

14

MA TABLETTE EST LONGUE AU DÉMARRAGE

Il s'agit du fonctionnement normal de la tablette. Celle-ci doit en effet mettre en marche l'ensemble de ses fonctions.

Le procédé peut demander jusqu'à 1 minute. Pour éviter cette attente à chaque utilisation, nous vous conseillons d'utiliser le mode Veille, qui permet un démarrage instantané. Si le démarrage demande plusieurs minutes, contactez notre service client.

POURQUOI JE NE REÇOIS PAS UN EMAIL ENVOYÉ PAR UN DES MEMBRES DE MA FAMILLE ?

Seuls les messages émanant de contacts existants dans la base de contacts de la tablette sont acceptés dans la boîte **REÇUS**. Les autres messages sont placés dans la boîte **FILTRÉS**. Il vous faut alors autoriser cette nouvelle adresse pour recevoir les messages de cet expéditeur dans la boîte **REÇUS**.

COMMENT FAIRE SI J'AI UN PROBLÈME DE COMPRÉHENSION DU FONCTIONNEMENT ?

La tablette Ardoiz possède une fonction aide en français activable par simple appui sur un bouton **AIDE** toujours situé en haut à droite de l'écran. Chaque bouton et chaque action possible sur l'écran sont décrits en détail. Il vous est aussi possible d'envoyer un message à l'assistance Ardoiz à l'adresse email : assistance@ardoiz.com

Pour toute question, appelez le service d'assistance téléphonique

0 805 690 933 Service & appel gratuits

du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 13h

Besoin d'un coup de pouce

14

