Guide de tarification

Solutions bancaires personnelles

En vigueur à compter du 7 novembre 2022

BANQUE NATIONALE

Nos solutions bancaires personnelles

Vous cherchez plus que jamais des services bancaires adaptés à vos besoins et correspondant à vos attentes. À la Banque Nationale, nous comprenons vos exigences. C'est pourquoi nous avons préparé le présent guide, un outil de consultation simple qui présente les frais concurrentiels associés à nos produits et services ainsi que plusieurs renseignements qui vous aideront à faire le bon choix. Certains termes utilisés sont définis au glossaire, à la fin de ce guide.

Si vous avez des questions concernant nos produits et services ou désirez tout simplement discuter de vos besoins financiers, nous vous invitons à venir rencontrer l'un de nos conseillers en succursale. Vous pouvez également communiquer par téléphone avec notre centre d'appels au **514 394-5555** ou au **1 888 835-6281** ou consulter **bnc.ca**.

Table des matières

Forfaits et offre bancaires à frais fixes 06

- Le Minimaliste[MD] 07
- Le Modeste[MD] 07
- Le Connecté[MD] 07
- Le Total[MC] 07
- Offre pour les Nouveaux arrivants 07

Comptes de dépôt 08

- Compte Chèques 08
- Compte Épargne à intérêt élevé 10
- Compte Progressif[MC] en $ US 12

Comptes avec marge 14

- Marge Manœuvre Personnelle[MD] (5 000 $ et plus) 14
- Fonds de roulement étudiant 14
- Marge de crédit Rénovation (5 000 $ et plus) 16
- Marge REER (5 000 $ et plus) 17
- Tout-En-Un Banque Nationale[MD] 18

Détails des frais de service 20

- Régimes enregistrés 20
- Frais pour transactions liées au compte 21
- Achat et vente de papier-monnaie en devises étrangères 23
- Frais divers 24
- Frais pour virement de fonds spécifique 26
- Frais pour télévirements – virements internationaux 26
- Frais pour coffret de sûreté 27
- Frais de procédure administrative ou judiciaire 27
- Services bancaires en ligne 28
- Guichet automatique 29

Tenue de compte 30
› Particularités – Relevé en ligne 30

Comptes de dépôt et programmes bancaires actifs qui ne sont toutefois plus offerts 31
› Compte Progressif^MC en $ CA 31
› Compte Épargne à intérêt quotidien 32
› Compte Épargne jeunesse 32
› Compte Multi-Transactions 32
› Compte Épargne-projet 33
› Compte Le Stratégique^MC 34
› Compte Le Stratégique Natcan^MC 34
› Compte Crescendo^MD (avec ou sans marge de crédit intégrée) 36
› Programme marge Grande Manœuvre^MD 37

Satisfaction de la clientèle 38
› Règlement des plaintes 38
› Renseignements sur l'accès à l'Outil de comparaison de comptes 38
› Avis de modification des frais énumérés dans le présent guide 39
› Taux d'intérêt 39

Glossaire 40

Forfaits et offre bancaires à frais fixes

En adhérant à l'un ou l'autre de nos forfaits et offre bancaires à frais fixes, vous pouvez effectuer encore plus de transactions en payant moins. De plus, vous simplifiez la gestion de vos affaires courantes. Nos forfaits sont offerts avec le compte Chèques et, à l'exception du forfait Le Minimaliste[MD], avec la marge Manœuvre Personnelle[MD].

	Le Minimaliste[MD, 1]	Le Modeste[MD]	Le Connecté[MD]	Le Total[MC]	Offre pour les Nouveaux arrivants[11]
	L'option de base qui vous permet d'effectuer quelques transactions.	Adapté si vous désirez effectuer des transactions de façon modérée.	Pratique si vous désirez effectuer des transactions de façon illimitée.	Optimal si vous désirez effectuer autant de transactions que vous voulez et profiter de nombreux avantages.	Idéale si vous venez d'arriver au Canada.
Nombre de transactions mensuelles incluses[2]	12 transactions (dont 2 au comptoir)	30 transactions	transactions illimitées	transactions illimitées (incluant les transactions au comptoir)	transactions illimitées
Transactions[3]					
Achat par carte de débit	inclus	inclus	inclus	inclus	inclus
Retrait, virement[4], retrait pour le paiement d'une facture[5]	inclus	inclus	inclus	inclus	inclus
Service pour l'expédition d'un Virement *Interac*[MD, 6]	sans frais	sans frais	sans frais	sans frais	sans frais
Chèque, débit préautorisé	inclus	inclus	inclus	inclus	inclus
Transactions au comptoir					
Retrait, virement, retrait pour paiement de factures	2 transactions incluses	1,50 $/transaction	1,50 $/transaction	inclus	**Année 1:** inclus | **Année 2 et plus:** 1,50 $/transaction
Service de paiement de facture	2,00 $/facture	2,00 $/facture	2,00 $/facture	inclus	2,00 $/facture
Autres services					
Marge de crédit intégrée	non applicable	non applicable	non applicable	inclus[7]	non applicable
Relevé en ligne	sans frais	sans frais	sans frais	sans frais	sans frais
Relevé par la poste	sans frais	2,50 $/mois/compte	2,50 $/mois/compte	sans frais	2,50 $/mois/compte
Livret[8]	2,50 $/mois/compte	2,50 $/mois/compte	2,50 $/mois/compte	2,50 $/mois/compte	non applicable
Liste de transactions au guichet	sans frais	sans frais	sans frais	sans frais	sans frais
Commande de 100 chèques personnalisés (frais de transport et taxes en sus)	voir « Détails des frais de service »			100 chèques par année inclus	Première commande de 100 chèques incluse
Utilisation du réseau *Interac*[MD] (guichet)	voir « Détails des frais de service »			sans frais	voir « Détails des frais de service »
Utilisation du réseau Cirrus[MD] (guichet)	voir « Détails des frais de service »			sans frais	voir « Détails des frais de service »
Protection contre les découverts	voir « Détails des frais de service »			sans frais	voir « Détails des frais de service »
Émission d'une traite ($ CA ou devise étrangère)	voir « Détails des frais de service »			sans frais	voir « Détails des frais de service »
Achat ou vente de papier monnaie (en devise étrangère)	voir « Détails des frais de service »			sans frais	voir « Détails des frais de service »
Arrêt de paiement	voir « Détails des frais de service »			sans frais	voir « Détails des frais de service »
Virement automatique effectué par la banque à votre demande à une date fixe	voir « Détails des frais de service »			sans frais	voir « Détails des frais de service »
Accès aux images de chèques	sans frais	sans frais	sans frais	sans frais	sans frais
Frais mensuels fixes					
Frais mensuels fixes liés aux transactions incluses dans le forfait	3,95 $ ou sans frais mensuels fixes sous certaines conditions (voir note 1)	10,95 $	15,95 $	28,95 $	**Année 1:** sans frais mensuels fixes | **Année 2:** 7,98 $/mois **Année 3:** 11,96 $/mois | **Année 4 et plus:** 15,95 $/mois OU **Années 1 à 3:** sans frais mensuels fixes en adhérant aux services requis[12] | **Année 4 et plus:** 15,95 $/mois
Rabais spécifiques sur les frais mensuels fixes[9]					
Jeunesse 0 à 17 ans	rabais de 3,95 $	rabais de 10,95 $	rabais de 15,95 $	rabais de 10,95 $	non applicable
18 à 24 ans	rabais de 3,95 $	rabais de 10,95 $	rabais de 15,95 $	rabais de 15,95 $	non applicable
60 ans et plus	(voir note 1)	rabais de 5,00 $	rabais de 5,00 $	rabais de 5,00 $	non applicable
Solde minimal mensuel à maintenir au compte (pour l'exemption de frais mensuels fixes, si applicable)	non applicable	3 000 $	4 500 $	6 000 $	non applicable
Autres avantages					
Remise sur les frais annuels d'une carte de crédit Mastercard[MD] Banque Nationale, lors de l'adhésion	non applicable	non applicable	jusqu'à 30,00 $[10]	jusqu'à 150,00 $[10]	non applicable
Coffret de sûreté	non applicable	non applicable	non applicable	rabais de 10,00 $ sur le coût annuel	**Année 1:** sans frais (coffret 1 ½ po x 5 po x 24 po) **Année 2:** frais de service réguliers

1 Le forfait Le Minimaliste est sans frais mensuels fixes pour les jeunes de 0 à 17 ans, les clients âgés de 18 à 24 ans, les aînés de 65 ans et plus sur présentation d'une preuve d'admissibilité au Supplément de revenu garanti et les bénéficiaires (18 ans et plus) d'un régime enregistré d'épargne-invalidité sur présentation d'une preuve d'admissibilité à un REEI.

2 Lorsque les transactions sont indiquées comme étant incluses, elles le sont dans la mesure où le nombre maximal de transactions prévu dans le forfait n'a pas été atteint. Les transactions effectuées en excès de ce nombre et les transactions ou services qui ne sont pas indiqués dans le tableau (mais pour lesquels notre guide de tarification prévoit des frais) seront facturés selon la tarification applicable à votre compte ou selon la tarification générale prévue dans la section du guide intitulée « Détails des frais de services ».

3 Transactions que vous faites à nos guichets automatiques, chez un marchand participant, par nos services bancaires en ligne (y compris par notre centre d'appels) ou celles reliées à certaines opérations à votre compte.

4 Comprend le virement entre comptes, le virement à une autre personne, le virement international et le Virement *Interac* (dans ces deux derniers cas, par nos services bancaires en ligne uniquement).

5 Chaque facture payée au guichet automatique ou par nos services bancaires en ligne compte pour une transaction.

6 Des frais s'appliquent sur le Virement *Interac* lui-même (voir note 4 ci-dessus) si vous dépassez le nombre de transactions incluses dans votre forfait ou offre.

7 La marge de crédit est offerte sous réserve de l'approbation de crédit de la banque. Ce forfait n'exempte pas des frais d'intérêts sur la marge de crédit.

8 Nous n'offrons plus la tenue de compte par livret.

9 Les rabais sont applicables sur présentation de pièces justificatives.

10 Le rabais applicable sur les frais annuels d'une carte de crédit Mastercard Banque Nationale ne s'applique qu'une seule fois, lors de l'adhésion.

11 Pour bénéficier de cette offre, le nouvel arrivant doit adhérer au plus tard 60 mois suivant son arrivée au Canada.

12 Pour ne payer aucuns frais mensuels fixes pendant les trois premières années, l'adhésion aux services suivants est requise : relevé de compte en ligne; carte de crédit personnelle de la Banque Nationale; au choix, dépôt direct de votre salaire au compte ou deux paiements électroniques de factures par mois (par guichet automatique, par nos services bancaires en ligne ou par débit préautorisé).

Choisissez le forfait bancaire qui répond le mieux à vos besoins. Pour faire le meilleur choix, il importe d'estimer le nombre de transactions bancaires que vous effectuez chaque mois.

Comptes de dépôt

Afin de répondre à vos différents besoins, nous vous proposons plusieurs comptes de dépôt.

Pour une liste des autres frais applicables, nous vous invitons à consulter la section « Détails des frais de service » aux pages 20 à 29.

Compte Chèques

Pour vos transactions bancaires courantes.

Taux d'intérêt annuel

Aucun intérêt n'est payable.

Frais de service

Transactions

- Achat par carte de débit — 1,25 $
- Retrait, virement entre comptes, virement à une autre personne, virement international, Virement *Interac*, retrait pour le paiement d'une facture — 1,25 $
- Service pour l'expédition d'un Virement *Interac* — 1,25 $
  (ces frais s'ajoutent aux frais de Virement *Interac*)
- Réception d'un Virement *Interac* — sans frais
- Chèque, débit préautorisé — 1,25 $

Transactions au comptoir

› Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures	1,50 $
› Service de paiement de factures	2,00 $/fact.

Autres services

› Relevé en ligne	sans frais
› Relevé par la poste	2,50 $/mois/compte
› Livret Nous n'offrons plus la tenue de compte par livret.	2,50 $/mois/compte
› Liste de transactions au guichet automatique	
– par utilisation	0,75 $
– à frais fixes	1,00 $/mois
› Virement automatique effectué par la banque à votre demande à une date fixe	1,50 $
› Accès aux images de chèques	sans frais

Compte Épargne à intérêt élevé

Pour vous aider à épargner davantage, les intérêts du Compte Épargne à intérêt élevé sont calculés dès le premier dollar déposé au compte.

Taux d'intérêt annuel

Taux d'intérêt calculé sur la totalité du solde quotidien de fermeture : _____ %

Intérêts payés mensuellement.

Taux en date du _____

Frais de service

Une transaction gratuite par mois parmi celles identifiées par un astérisque. Aucuns frais pour un virement entre les comptes que vous maintenez chez nous fait par nos services bancaires en ligne.

Transactions

› Achat par carte de débit	5,00 $
› Retrait*	5,00 $
› Virement entre comptes via nos services bancaires en ligne	sans frais
› Virement à une autre personne*, virement international*, Virement *Interac**	5,00 $
› Service pour l'expédition d'un Virement *Interac* (ces frais s'ajoutent aux frais de Virement *Interac*)	1,25 $
› Réception d'un Virement *Interac*	sans frais
› Retrait pour le paiement d'une facture*	5,00 $
› Débit préautorisé*	5,00 $

Transactions au comptoir

› Retrait*, virement*, retrait pour le paiement de factures*	5,00 $
› Service de paiement de factures	2,00 $/fact.

Autres services

› Relevé en ligne	sans frais
› Relevé par la poste	2,50 $/mois/compte
› Liste de transactions au guichet automatique	
– par utilisation	0,75 $
– à frais fixes	1,00 $/mois
› Virement automatique effectué par la banque à votre demande à une date fixe	1,50 $

Autres renseignements

Ce compte n'offre pas la possibilité de faire des chèques.

Compte Progressif[MC] en $ US

Pour combiner les avantages d'un compte d'épargne à ceux d'un compte Chèques.

Taux d'intérêt annuel

Taux progressif selon différents paliers de solde au compte. Intérêts payés mensuellement. Taux appliqué sur la portion du solde quotidien de fermeture :

- inférieur à 1 000 $ US _____ %
- de 1 000 $ US à 1 999,99 $ US _____ %
- de 2 000 $ US à 4 999,99 $ US _____ %
- de 5 000 $ US à 9 999,99 $ US _____ %
- 10 000 $ US et plus _____ %

Taux en date du _____

Frais de service

Transactions

- Chèque, débit préautorisé — 1,25 $

Transactions au comptoir

- Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures — sans frais
- Service de paiement de factures — 2,00 $/fact.

Autres services

- Relevé en ligne — sans frais
- Relevé par la poste — 2,50 $/mois/compte
- Livret — 2,50 $/mois/compte
  Nous n'offrons plus la tenue de compte par livret.
- Virement automatique effectué par la banque à votre demande à une date fixe — 1,50 $
- Accès aux images de chèques — sans frais

Autres renseignements

- Le compte Progressif en $ US n'est pas accessible par un guichet automatique, par un terminal chez un marchand participant ou par nos services bancaires en ligne (sauf dans ce dernier cas, pour visualiser vos transactions).
- Les frais de ce compte sont en $ US.

Comptes avec marge

Pour une liste des autres frais applicables, nous vous invitons à consulter la section « Détails des frais de service » aux pages 20 à 29.

Marge Manœuvre Personnelle (5 000 $ et plus) et Fonds de roulement étudiant

En déposant vos liquidités à l'intérieur de votre marge Manœuvre Personnelle ou de votre Fonds de roulement étudiant, économisez sur les frais d'intérêts liés à l'utilisation de votre marge. Également, limitez les frais applicables en adhérant à l'un de nos forfaits bancaires à frais fixes. Offerts sous réserve de l'approbation de crédit de la banque. Les taux d'intérêt applicables sur les avances de fonds et en cas de dépassement de la limite de crédit sont mentionnés dans la convention de crédit qui vous sera remise lors de l'ouverture de votre compte avec marge.

Sans frais

- Virement[1] au comptoir, au guichet automatique et par nos services bancaires en ligne

[1] Ces virements seront toutefois facturés si le nombre de transactions permis par l'offre ou le forfait auquel vous avez adhéré est excédé : 1,50 $ pour chaque virement au comptoir, 1,25 $ pour chaque virement au guichet automatique et par nos services bancaires en ligne.

Frais de service

Transactions

› Achat par carte de débit	1,25 $
› Retrait, virement à une autre personne, virement international, Virement *Interac,* retrait pour le paiement d'une facture	1,25 $
› Service pour l'expédition d'un Virement *Interac* (ces frais s'ajoutent aux frais de Virement *Interac* si applicables)	1,25 $
› Réception d'un Virement *Interac*	sans frais
› Chèque, débit préautorisé	1,25 $

Transactions au comptoir

› Retrait, retrait pour le paiement de factures	sans frais
› Service de paiement de factures	2,00 $/fact.

Autres services

› Frais de gestion	1,00 $/mois.
› Liste de transactions au guichet automatique	
– par utilisation	0,75 $
– à frais fixes	1,00 $/mois
› Virement automatique effectué par la banque à votre demande à une date fixe	1,50 $
› Accès aux images de chèques	sans frais

Marge de crédit Rénovation (5 000 $ et plus)

Pour aller de l'avant avec des projets qui vous tiennent à cœur. Cette marge est offerte sous réserve de l'approbation de crédit de la banque. Les taux d'intérêt applicables sur les avances de fonds et en cas de dépassement de la limite de crédit sont mentionnés dans la convention de crédit qui vous sera remise lors de l'ouverture de votre compte avec marge.

Sans frais

- Retrait, virement et retrait pour le paiement d'une facture, au comptoir ou au guichet automatique
- Virement entre comptes et retrait pour le paiement d'une facture, par nos services bancaires en ligne
- Frais de gestion
- Chèque, débit préautorisé

Frais de service

Transactions

Achat par carte de débit	1,25 $
Virement à une autre personne, virement international, Virement *Interac*	1,25 $
Service pour l'expédition d'un Virement *Interac* (ces frais s'ajoutent aux frais de Virement *Interac*)	1,25 $
Réception d'un Virement *Interac*	sans frais

Transactions au comptoir

Service de paiement de factures	2,00 $/fact.

Autres services

- Liste de transactions au guichet automatique
  - par utilisation 0,75 $
  - à frais fixes 1,00 $/mois
- Virement automatique effectué par la banque à votre demande à une date fixe 1,50 $
- Accès aux images de chèques sans frais

Marge REER (5 000 $ et plus)

La marge REER vous permet de financer vos contributions REER tout au long de l'année, en incluant simplement votre objectif de retraite à votre budget. Cette marge est offerte sous réserve de l'approbation de crédit de la banque. Les taux d'intérêt applicables sur les avances de fonds et en cas de dépassement de la limite de crédit sont mentionnés dans la convention de crédit qui vous sera remise lors de l'ouverture de votre compte avec marge.

Sans frais

- Virement au comptoir et par nos services bancaires en ligne pour une contribution à un REER à la Banque Nationale ou dans l'une de ses filiales

Frais de service

Transactions

- Débit préautorisé 1,25 $
  Sans frais pour les transactions en provenance de la Banque Nationale ou de ses filiales.

Autres services

- Frais de gestion 1,00 $/mois
- Liste de transactions au guichet automatique
  - par utilisation 0,75 $
  - à frais fixes 1,00 $/mois

Tout-En-Un Banque Nationale[MD]

Liée à une limite de crédit autorisée, la marge de crédit hypothécaire Tout-En-Un vous permet d'accéder à du financement, d'effectuer toutes vos transactions bancaires et de gérer vos épargnes. Ainsi, vous pouvez réaliser des économies grâce à un taux de financement concurrentiel, bénéficier d'un taux d'intérêt plus élevé sur tout solde créditeur et profiter d'une tarification moindre sur la plupart de vos transactions. Le Tout-En-Un est offert sous réserve de l'approbation de crédit de la banque. Le taux d'intérêt applicable sur les avances de fonds est mentionné dans la convention de crédit qui vous sera remise lors de l'ouverture de votre compte avec marge.

Taux d'intérêt applicables sur les soldes créditeurs

- inférieur à 5 000 $ _____%
- 5 000 $ et plus _____%

Taux en date du _____

Le taux d'intérêt en vigueur est affiché en succursale, sur **bnc.ca** > **Particuliers > Hypothèque > Voir tous les taux, section Marge de crédit hypothécaire**, et peut être obtenu en communiquant avec nous. Aucune compensation n'est effectuée entre les comptes créditeurs et les comptes débiteurs.

Structure

Le Tout-En-Un est composé d'une marge de crédit à laquelle sont reliés un ou plusieurs comptes, ce qui vous permet de séparer vos différents besoins (par exemple : transactions courantes, épargne-études, financement d'une propriété).

Frais fixes mensuels de transaction pour chaque compte liés à la Tout-En-Un

- **Compte principal** : 7,00 $/mois
- **Comptes additionnels** : 7,00 $/mois/compte

Les frais fixes de transaction donnent droit aux transactions suivantes :

- Achat par carte de débit
- Chèque, débit préautorisé
- Retrait, virement entre comptes, virement à une autre personne, virement international, Virement *Interac* et retrait pour le paiement d'une facture, au guichet automatique et par nos services bancaires en ligne
- Service pour l'expédition d'un Virement *Interac*
- Réception d'un Virement *Interac*
- Virement automatique effectué par la banque à votre demande à une date fixe
- Liste de transactions au guichet automatique
- Accès aux images de chèques

Frais de service

Transactions au comptoir

Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures	1,50 $
Service de paiement de factures	2,00 $/fact.

Détails des frais de service

Veuillez prendre note que certains frais sont sujets à la taxe fédérale sur les produits et services (TPS) et, si applicable, à toute autre taxe provinciale.

Régimes enregistrés

Ces frais s'appliquent aux régimes de la Banque Nationale du Canada, de la Société de fiducie Natcan et de Trust Banque Nationale inc. offerts dans notre réseau de succursales.

Transfert vers une autre institution financière

Un transfert peut être effectué pour un ou plusieurs certificats échus à la même date.

› certificat de placement garanti	86,97 $ + taxes par transfert
› compte à taux progressif ou à taux variable	86,97 $ + taxes par transfert
› compte d'épargne libre d'impôt (CELI)	86,97 $ + taxes par transfert

Retrait partiel ou total

Un retrait peut être effectué pour un ou plusieurs certificats. Ces frais s'appliquent également aux fins d'un Régime d'encouragement à l'éducation permanente (REEP) et d'un Régime d'accession à la propriété (RAP) si le prêt est contracté dans une autre institution financière. Pour les régimes FERR et FRV, ces frais s'appliquent pour le retrait total du régime seulement.

› certificat de placement garanti	86,97 $ + taxes par retrait
› compte à taux progressif ou à taux variable	86,97 $ + taxes par retrait

Frais pour transactions liées au compte

Chèques ou débits préautorisés

- Arrêt de paiement :
  - avec information complète — 16,00 $
    (date, montant, nom du bénéficiaire et numéro de chèque)
  - avec information incomplète — 30,00 $
  - pour une série de chèques ou de débits préautorisés (maximum 12) — 30,00 $
    Non disponible avec les comptes sans privilège de chèques.
- Débit préautorisé émis sur un compte sans privilège de chèques — 6,50 $
- Chèque en $ US ou en toute autre devise tiré sur un compte en $ CA — 20,00 $
- Chèque en devises étrangères négocié ou déposé[1] :
  - effet en $ US
  - effet $ US contre valeur $ US — 7,00 $ US
    (aucuns frais si le client est détenteur d'un compte en $ US)
  - effet $ US contre valeur $ CA — 7,00 $ CA
  - effet en devise autre que $ US[2]
    - 1 000 $ et moins — 11,00 $
    - plus de 1 000 $ — 13,00 $

[1] Aucun dépôt en devises étrangères n'est permis sur une marge Manœuvre Personnelle, un Fonds de roulement étudiant, une marge REER, une marge de crédit Rénovation ou le Programme marge Grande Manœuvre.

[2] Certaines conditions s'appliquent.

- Effet en recouvrement[1] (en toute devise) :
  - hors du Canada[2] (en toute devise)
    - effet de moins de 20 000,00 $ — 50,00 $
    - effet de 20 000,01 $ à 100 000,00 $ — 0,25 % du montant de l'effet
    - effet de plus de 100 000,00 $ — 250,00 $
    - effet refusé à paiement — 50,00 $
    - renseignement demandé à (ou par) un correspondant — 20,00 $/transmission
  - effet en devise américaine
    - tiré sur une institution financière aux États-Unis[3] — 50,00 $
    - effet refusé à paiement — 100,00 $
  - au Canada[4]
    - effet de moins de 5 000,00 $ — 7,50 $
    - effet de 5 000,01 $ à 20 000,00 $ — 15,00 $
    - effet de plus de 20 000,00 $ — 0,10 % du montant de l'effet
    - effet refusé à paiement — 5,00 $

[1] Effet crédité au compte seulement s'il est payé par l'émetteur.
[2] Frais encourus par le correspondant en sus.
[3] L'effet doit rencontrer certains critères.
[4] Frais de l'institution financière de l'émetteur de l'effet en sus.

- Chèque non codé ou non conforme — 5,00 $

Effets

- Effet déposé au compte et retourné impayé — sans frais
- Effet reçu par la poste pour dépôt au compte — 5,25 $

Virement *Interac*

- Annulation d'un virement *Interac* — 3,50 $

Autres

- Traitement pour chèque, effet ou instruction de paiement tiré du compte et retourné ou refusé pour provision insuffisante — 45,00 $
- Frais de découvert pour un chèque, un débit préautorisé, une instruction de paiement, un achat par carte de débit ou un retrait au guichet automatique sans provision suffisante (en sus des frais d'intérêts) — 5,00 $/transaction[1]

[1] À partir du 23 septembre 2019, aucuns frais de découvert ne s'appliqueront dans le cas d'une marge Manœuvre Personnelle, d'un Fonds de roulement étudiant, d'une marge REER, d'une marge de crédit Rénovation, du Programme marge Grande Manœuvre, d'un compte Crescendo avec marge de crédit intégrée, d'une marge intégrée ou de tout autre découvert autorisé sur compte bancaire. Notez que le découvert autorisé a été remplacé par la marge intégrée pour les nouveaux adhérents.

Achat et vente de papier-monnaie en devises étrangères

Clients détenteurs d'un compte de dépôt[1]

- Devise américaine — sans frais[2]
- Autres devises — 3,00 $/transaction[2]

Personnes ne détenant pas de compte de dépôt

- Devise américaine — 3,00 $/transaction
- Autres devises — 5,00 $/transaction

[1] Aucun dépôt en devises étrangères n'est permis sur une marge Manœuvre Personnelle, un Fonds de roulement étudiant, une marge REER, une marge de crédit Rénovation ou le Programme marge Grande Manœuvre.

[2] Cette tarification s'applique également pour l'achat de papier-monnaie par les services bancaires en ligne. Les frais de livraison par Postes Canada sont en sus.

Frais divers

Chèques

- Rachat de chèques de voyage American Express[MD] achetés à la Banque Nationale du Canada — sans frais
- Chèques personnalisés — selon le tarif en vigueur chez le fournisseur

Traites

- Préparation de traites en $ CA, $ US et en devises étrangères
  - Traite en $ CA — 9,00 $
  - Traite en $ US[1] :
    - 5 000,00 $ ou moins — 9,00 $
    - Plus de 5 000,00 $ — 12,50 $
  - Traite en devises étrangères[2] :
    - 5 000,00 $ ou moins — 9,00 $
    - Plus de 5 000,00 $ — 12,50 $

[1] Les frais pour les traites en $ US sont calculés sur le montant en dollars américains. Les frais calculés sont convertis dans la devise du compte.

[2] Les frais pour les traites dans une devise autre que la devise américaine sont calculés sur l'équivalent canadien tel qu'indiqué sur les copies de la traite et perçue en $ CA.

- Traites perdues, détruites ou volées en $ CA, $ US et autres devises (demande de remboursement ou émission d'un duplicata)

	$ CA	$ US	Autres devises
– 0,01 $ à 99,99 $	10,00 $	10,00 $ US	10,00 $ CA
– 100 $ et plus	10,00 $	16,00 $ US	25,00 $ CA

Les frais encourus par le correspondant sont en sus.

Demandes de confirmation

- Confirmation bancaire :
  - par confirmation — 18,00 $
  - après 30 minutes — 36,00 $/heure
- Confirmation des frais bancaires — 12,00 $
- Demande de solde ou de confirmation de transaction par téléphone auprès d'un représentant — 5,00 $

Recherches et documents

- Émission de lettres diverses à votre demande — 10,00 $/lettre, plus les frais de recherche
- Demande d'images d'effets avec assistance par l'entremise de notre centre d'appels ou en succursale — 5,00 $/effet (peu importe la date d'opération)
- Recherche ou reproduction de documents (autres que les effets compensés au compte et les relevés de compte) dans un délai de :
  - moins de 90 jours après la date d'opération — 5,00 $/pièce
  - 90 jours et plus après la date d'opération — 10,00 $/pièce, 20,00 $ min.

  Vous assumez ces frais même si la demande est faite par un tiers.
- Reproduction d'un relevé de compte de dépôt, de compte avec marge et de placement déjà émis — 5,00 $
- Reproduction additionnelle d'un relevé de compte avec marge — 3,25 $
- Production sur demande d'une copie des dernières transactions avant la production du relevé de compte mensuel — 5,00 $

Autres

- Compte inactif depuis :
  - 1 an — 20,00 $
  - 2 ans — 30,00 $
  - 3 à 5 ans — 40,00 $
  - 6 ou 7 ans — 50,00 $
  - 8 ou 9 ans — 60,00 $

  Ces frais sont remboursés si vous accusez réception de l'avis d'inactivité de votre compte dans les 60 jours suivants. Si vous n'accusez pas réception de l'avis d'inactivité et si le solde au compte est inférieur aux frais, nous prélèverons ce solde et nous fermerons votre compte.

Frais pour virement de fonds spécifique

- Protection contre les découverts :
  - par transfert de fonds d'un autre compte de dépôt, d'un compte avec marge ou d'une carte Mastercard de la Banque Nationale du Canada — 5,00 $/jour
- Virement de fonds pour provision insuffisante :
  - par transfert de fonds d'un autre compte — 5,00 $
- Demande de virement de fonds par la poste ou par téléphone — 6,50 $
- Virement à la demande d'une autre institution financière lors d'une fermeture de compte — 17,00 $

Frais pour télévirements – virements internationaux

- Télévirements expédiés[1, 2]
  - Services au comptoir : 0,34 % du montant[3] (min. 20,00 $ à max. 70,00 $) (frais de transmission en sus)
  - Frais de transmission :
    - Pour le Canada et les États-Unis — 15,00 $
    - Pour tout autre pays — 20,00 $
    - Frais de recherche[4] — 20,00 $
- Télévirements entrants du Canada ou de l'étranger[1] :

	$ CA ou $ US (selon la devise du compte)
– 100,00 $ et moins	5,00 $
– 100,01 $ à 100 000,00 $	20,00 $
– 100 000,01 $ à 1 000 000,00 $	20,00 $
– 1 000 000,01 $ et plus	25,00 $

- Virements internationaux en ligne[5] — 5,95 $

  (s'y ajoutent si applicable, les frais de transaction pour retrait au compte)

[1] Certains correspondants bancaires peuvent percevoir des frais additionnels à même le paiement.

[2] En $ US si le paiement est en $ US.

[3] Les frais de télévirement sont calculés sur le montant du télévirement et convertis dans la devise du compte ($ US ou $ CA).

[4] Des frais de recherche additionnels de certains correspondants bancaires peuvent s'appliquer.

[5] En vigueur au courant de l'année 2020.

Frais pour coffret de sûreté[1]

- Frais annuels

– 1 ½ po x 5 po x 24 po	60,00 $
– 2 ½ po x 5 po x 24 po	90,00 $
– 3 ¼ po x 5 po x 24 po	90,00 $
– 2 ½ po x ⅜ po po x 24 po	120,00 $
– 5 po x 5 po x 24 po	120,00 $
– 5 po x 10 ⅜ po x 24 po	220,00 $
– 5 po x 15 po x 24 po	240,00 $
– 10 po x 10 ⅜ po x 24 po	300,00 $

- Fabrication d'une clé[2] 15,00 $

[1] Taxes en sus. Les frais annuels couvrent la période du 1er janvier au 31 décembre et ils sont perçus au courant du mois de janvier. Des coffrets de sûreté d'une autre dimension peuvent être disponibles à votre succursale.

Frais annuels :
– 0,24 $ par pouce cube pour les premiers 180";
– 0,115 $ par pouce cube pour les suivants.

[2] En cas de perte des deux clés, des frais d'ouverture forcée du coffret de sûreté s'appliquent.

Frais de procédure administrative ou judiciaire

- Frais d'administration applicables lors de chaque paiement, demande ou divulgation de renseignements découlant de toute procédure administrative ou judiciaire effectuée par un tiers en vertu des lois applicables 10,00 $

(par exemple : saisie, faillite, pension alimentaire, demande péremptoire)

Services bancaires en ligne

Pour transiger en toute sécurité au moment qui vous convient. Nos services bancaires en ligne évoluent constamment. Pour des informations à jour sur les fonctionnalités disponibles, veuillez consulter notre site **bnc.ca**.

Par Internet[1]

Services offerts :

- Transactions bancaires : paiement de facture (retrait pour le paiement d'une facture), virement entre comptes, virement à une autre personne, virement international et Virement *Interac*, commande de chèques, arrêt de paiement, etc.
- Historique : solde de comptes bancaires, de cartes de crédit, de prêts et de placements, liste des transactions bancaires et des paiements de factures
- Relevé en ligne
- Mise à jour des informations personnelles
- Gestion des limites de la carte de débit
- Accès aux images de chèques compensés au compte
- Accès à un spécimen de chèque
- Placements (Banque Nationale Investissements) : achat et vente de fonds, transfert entre des fonds, adhésion au programme d'Investissement systématique en Fonds Banque Nationale

Par mobile[1]

Services offerts :

- Transactions bancaires : paiement de facture (retrait pour le paiement d'une facture), virement entre comptes, virement à une autre personne et Virement *Interac*
- Historique : solde de comptes bancaires, de cartes de crédit, de prêts et liste des transactions bancaires et des paiements de factures
- Gestion des limites de la carte de débit

Par notre centre d'appels[1]

Services offerts :

- Solde de comptes
- Virement de fonds
- Paiement de factures
- Liste de transactions

[1] Certaines transactions peuvent engendrer des frais.

Guichet automatique

- Frais pour opérations effectuées à l'aide des réseaux de guichets automatiques autres que ceux de la Banque Nationale (excluant les frais d'avances de fonds faites à l'aide de la carte Mastercard)

– *Interac*	2,00 $/transaction
– Cirrus	5,00 $/transaction
– THE EXCHANGE[MD] avec la carte de débit	sans frais

Tenue de compte

Vous avez le choix entre un relevé en ligne ou un relevé par la poste. Depuis le 4 mai 2015, le livret n'est plus offert. Si vous aviez un livret avant cette date, vous avez le choix de le conserver pour la mise à jour périodique des entrées à votre compte.

Le relevé regroupera l'ensemble des renseignements de vos comptes de placement, REER, de transaction et avec marge, pour lesquels vous êtes **détenteur principal** (à l'exception du compte Progressif en $ US et du compte d'épargne libre d'impôt).

Si vous détenez **conjointement** un compte avec marge, vous recevrez un relevé distinct adressé au nom de tous les emprunteurs. Sachez qu'il est également possible de recevoir le relevé de compte et tout document constituant une divulgation du coût d'emprunt de façon individuelle. Pour vous prévaloir de votre droit de divulgation multiple, nous vous invitons à venir rencontrer l'un de nos conseillers en succursale ou à communiquer par téléphone avec notre centre d'appels en composant le **514 394-5555** (région de Montréal) ou le **1 888 835-6281**.

Particularités – Relevé en ligne

Le contenu du relevé en ligne est identique au contenu du relevé par la poste. Si vous choisissez de convertir un relevé par la poste par un relevé en ligne, tous vos relevés seront convertis et seront en ligne s'ils y sont admissibles.

Si vous avez choisi de recevoir individuellement le relevé pour votre compte avec marge détenu conjointement, sachez que pour bénéficier de la gratuité du relevé en ligne, tous les cœmprunteurs devront adhérer au relevé en ligne.

Comptes de dépôt et programmes bancaires actifs qui ne sont toutefois plus offerts

Ces comptes et programmes demeurent actifs pour les détenteurs actuels. **Ils ne sont toutefois plus offerts.**

Pour une liste des autres frais applicables, nous vous invitons à consulter la section « Détails des frais de service » aux pages 20 à 29.

Compte Progressif[MC] en $ CA

Taux d'intérêt annuel

Taux progressif selon différents paliers de solde au compte. Intérêts payés mensuellement. Le taux est appliqué sur la portion du solde quotidien de fermeture.

Frais de service

Transactions

- Achat par carte de débit — 1,25 $
- Retrait, virement entre comptes, virement à une autre personne, virement international, Virement *Interac*, retrait pour le paiement d'une facture — 1,25 $
- Service pour l'expédition d'un Virement *Interac* — 1,25 $
  (ces frais s'ajoutent aux frais de Virement *Interac* si applicables)
- Réception d'un Virement *Interac* — sans frais
- Chèque, débit préautorisé — 1,25 $

Frais de service

Transactions au comptoir

- Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures — 1,50 $
- Service de paiement de factures — 2,00 $/fact.

Autres services

- Relevé en ligne — sans frais
- Relevé par la poste — 2,50 $/mois/compte
- Livret — 2,50 $/mois/compte
  Nous n'offrons plus la tenue de compte par livret.
- Liste de transactions au guichet automatique
  – par utilisation — 0,75 $
  – à frais fixes — 1,00 $/mois
- Virement automatique effectué par la banque à votre demande à une date fixe — 1,50 $
- Accès aux images de chèques — sans frais

Compte Épargne à intérêt quotidien
Compte Épargne jeunesse
Compte Multi-Transactions

La tarification applicable à ces comptes est la même que celle du compte Progressif en $ CA. Le compte Épargne à intérêt quotidien et le compte Épargne jeunesse ne donnent aucun privilège d'émission de chèques. L'intérêt appliqué au compte Épargne à intérêt quotidien et au compte Épargne jeunesse est calculé sur le solde quotidien de fermeture et est payé mensuellement. Aucun intérêt n'est payé au compte Multi-Transactions.

Compte Épargne-projet

Taux d'intérêt annuel

Taux d'intérêt calculé sur la totalité du solde quotidien de fermeture. Intérêts payés mensuellement.

Frais de service

Une transaction gratuite par mois parmi celles identifiées par un astérisque.

Transactions

- Achat par carte de débit 5,00 $
- Retrait*, virement entre comptes*, virement à une autre personne*, virement international*, retrait pour le paiement d'une facture* 5,00 $

Transactions au comptoir

- Retrait*, virement*, retrait pour le paiement de factures* 5,00 $
- Service de paiement de factures 2,00 $/fact.

Autres services

- Relevé en ligne sans frais
- Relevé par la poste 2,50 $/mois/compte
- Livret 2,50 $/mois/compte
  Nous n'offrons plus la tenue de compte par livret.
- Liste de transactions au guichet automatique
  – par utilisation 0,75 $
  – à frais fixes 1,00 $/mois
- Virement automatique effectué par la banque à votre demande à une date fixe 1,50 $

Autres renseignements

- Un virement d'un autre compte d'un minimum de 10 $ par mois est requis (sans frais). Les virements peuvent être effectués à partir de plus d'un compte. Des frais de 1,00 $ seront appliqués si le virement ne peut être effectué en raison d'insuffisance de fonds.
- Ce compte n'offre pas la possibilité de faire des chèques ou des débits préautorisés.

Compte Le Stratégique[MC]
Compte Le Stratégique Natcan[MC]

Taux d'intérêt annuel

Taux progressif selon différents paliers de solde au compte. Intérêts payés mensuellement. Taux d'intérêt appliqué sur la totalité du solde quotidien de fermeture.

Frais de service

Deux transactions gratuites par mois parmi celles identifiées par un astérisque.

Transactions

› Achat par carte de débit*	1,25 $
› Retrait*, virement entre comptes*, virement à une autre personne*, virement international*, Virement *Interac**, retrait pour le paiement d'une facture*	1,25 $
› Service pour l'expédition d'un Virement *Interac* (ces frais s'ajoutent aux frais de Virement *Interac* si applicables)	1,25 $
› Réception d'un Virement *Interac*	sans frais
› Chèque*, débit préautorisé*	1,25 $

Transactions au comptoir

› Retrait*, virement*, retrait pour le paiement de factures*	1,50 $
› Service de paiement de factures	2,00 $/fact.

Autres services

› Relevé en ligne	sans frais
› Relevé par la poste	2,50 $/mois/compte
› Livret Nous n'offrons plus la tenue de compte par livret.	2,50 $/mois/compte
› Liste de transactions au guichet automatique	
– par utilisation	0,75 $
– à frais fixes	1,00 $/mois
› Virement automatique effectué par la banque à votre demande à une date fixe	1,50 $
› Accès aux images de chèques	sans frais

Compte Crescendo[MD] (avec ou sans marge de crédit intégrée)

Taux d'intérêt annuel

Taux progressif selon différents paliers de solde au compte. Intérêts payés mensuellement. Le taux est appliqué sur la portion du solde quotidien de fermeture.

Frais de service

Transactions

› Achat par carte de débit	1,25 $
› Retrait, virement entre comptes, virement à une autre personne, virement international, Virement *Interac*, retrait pour le paiement d'une facture	1,25 $
› Service pour l'expédition d'un Virement *Interac* (ces frais s'ajoutent aux frais de Virement *Interac*)	1,25 $
› Réception d'un Virement *Interac*	sans frais
› Chèque, débit préautorisé	1,25 $

Transactions au comptoir

› Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures	1,50 $
› Service de paiement de factures	2,00 $/fact.

Autres services

› Frais de gestion	5,00 $/mois
› Relevé en ligne	sans frais
› Relevé par la poste	2,50 $/mois/compte
› Livret Nous n'offrons plus la tenue de compte par livret.	2,50 $/mois/compte
› Liste de transactions au guichet automatique	
– par utilisation	0,75 $
– à frais fixes	1,00 $/mois
› Virement automatique effectué par la banque à votre demande à une date fixe	1,50 $
› Accès aux images de chèques	sans frais

Programme marge Grande Manœuvre[MD]

Sans frais

- Chèque, débit préautorisé
- Achat par carte de débit
- Retrait, virement, virement à une autre personne, virement international, Virement *Interac*, retrait pour le paiement de factures, au comptoir, au guichet automatique et par nos services bancaires en ligne
- Réception d'un Virement *Interac*
- Virement automatique effectué par la banque à votre demande à une date fixe
- Accès aux images de chèques

Frais de service

Transactions

Service pour l'expédition d'un Virement *Interac*	1,25 $

Transactions au comptoir

Service de paiement de factures	2,00 $/fact.

Autres services

Liste de transactions au guichet automatique	
– par utilisation	0,75 $
– à frais fixes	1,00 $/mois

Satisfaction de la clientèle

Règlement des plaintes

Pour tout savoir sur notre procédure de traitement des plaintes, veuillez consulter **bnc.ca**. Visitez la section « À propos de nous » qui se trouve en bas de page puis sélectionnez la section « Résolution des insatisfactions » ou composez le **1 888 835-6281**.

Renseignements sur l'accès à l'Outil de comparaison de comptes de banque

L'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) offre un Outil de comparaison de comptes de banque permettant de comparer les comptes bancaires.

Pour plus de détails, veuillez consulter le site : **fcac-acfc.gc.ca** à la section « Outil de comparaison de comptes de banque ».

Avis de modification des frais énumérés dans le présent guide

Toute modification vous sera communiquée :

- au moins 30 jours avant la date d'entrée en vigueur, par voie postale ou par voie électronique si vous avez opté pour ce mode de communication;
- au moins 60 jours avant la date d'entrée en vigueur au moyen d'un avis affiché en succursale, aux points de service, à nos guichets automatiques ainsi que sur notre site **bnc.ca** ou en mettant à votre disposition en succursale ou sur notre site **bnc.ca** un nouvel avis ou un nouveau Guide de tarification.

Taux d'intérêt

Les taux d'intérêt sont affichés en succursale et sur notre site **bnc.ca** et sont sujets à changement sans préavis.

Glossaire

Accès aux images de chèques

Accès aux images de chèques compensés par l'entremise de nos services bancaires en ligne qui offrent cette fonctionnalité.

Achat par carte de débit

Paiement effectué à l'aide de la carte de débit de la banque au moyen d'un prélèvement dans votre compte pour l'acquisition de biens ou de services auprès d'un marchand participant.

Débit

Transaction de retrait effectuée dans votre compte soit au comptoir, soit par un guichet automatique, un terminal chez un marchand participant ou par nos services bancaires en ligne.

Débit préautorisé

Transaction de retrait initiée par un marchand participant auquel vous avez donné la permission de prélever périodiquement ou ponctuellement un montant dans votre compte. Un débit préautorisé permet d'automatiser le paiement de factures ou autres types de versement, notamment un versement hypothécaire, une prime d'assurances, le paiement de factures des services publics et des cotisations.

Réseaux *Interac*, Cirrus et THE EXCHANGE

Votre carte de débit vous donne accès aux réseaux de guichets automatiques *Interac*, Cirrus et THE EXCHANGE afin d'effectuer divers types de transactions au Canada ou selon le cas, à l'étranger.

Réseaux *Interac*, NYCE[MD] et Maestro[MD]

Votre carte de débit vous donne accès aux réseaux de terminaux points de vente *Interac*, NYCE et Maestro afin d'effectuer des transactions de paiement directement chez des marchands participants situés au Canada ou selon le cas, à l'étranger.

Service de paiement de factures

Service de manutention d'une facture lors du règlement effectué au comptoir.

Services bancaires en ligne

Services bancaires que nous offrons et accessibles par un dispositif technologique.

Taux de base

Taux d'intérêt annuel variable que la banque annonce publiquement de temps à autre comme taux de référence servant à établir le taux d'intérêt sur les prêts à demande en dollars canadiens qu'elle consent au Canada.

Transactions

Transactions que vous faites à nos guichets automatiques, chez un marchand participant, par nos services bancaires en ligne (y compris par notre centre d'appels) ou celles reliées à certaines opérations à votre compte.

Transactions au comptoir

Transactions que vous faites en succursale durant nos heures normales d'ouverture.

Virement à une autre personne

Transfert de fonds que vous faites au compte de dépôt d'une autre personne détenu à la banque.

Virement entre comptes

Transfert de fonds que vous faites entre vos comptes de dépôt détenus à la banque.

MC LE TOTAL, COMPTE PROGRESSIF et COMPTE STRATÉGIQUE sont des marques de commerce de la Banque Nationale du Canada.

MD LE MINIMALISTE, LE MODESTE, LE CONNECTÉ, MARGE MANŒUVRE PERSONNELLE, TOUT-EN-UN BANQUE NATIONALE, MARGE GRANDE MANŒUVRE et CRESCENDO sont des marques de commerce déposées de la Banque Nationale du Canada.

MD INTERAC est une marque déposée d'Interac inc. Utilisée sous licence.

MD VIREMENT INTERAC est une marque déposée d'Interac corp. Utilisée sous licence.

MD MASTERCARD, MAESTRO et CIRRUS sont des marques déposées de Mastercard International inc. La Banque Nationale du Canada est un usager autorisé.

MD THE EXCHANGE est une marque déposée de Fiserv inc.

MD AMERICAN EXPRESS est une marque déposée d'American Express Company US. AUT Copyright; American Express Canada inc. 1992 SS-010-F.

MD NYCE est une marque déposée de NYCE Corporation.

MD BANQUE NATIONALE et le logo BANQUE NATIONALE sont des marques de commerce déposées de la Banque Nationale du Canada.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

514 394-5555
1 888 835-6281

bnc.ca

FSC
FPO

17692-001 (2022/11)

© 2022 Banque Nationale du Canada. Tous droits réservés. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans l'autorisation préalable écrite de la Banque Nationale du Canada.

BANQUE NATIONALE