



Le **Facile à lire et à comprendre (FALC)** est un ensemble de règles d'écriture pour rendre l'information facile à lire et à comprendre.

Ce guide a été adapté en **Facile à lire et à comprendre** avec l'appui de la Commission Accessibilité de l'Adapei 69.



Guide de l' Urgence Sociale

2019



égalyté
Lyon s'engage
pour l'égalité

La ville comme on l'aime, **solidaire**



Numéros utiles

- ▶ Secours depuis un téléphone portable 112
- ▶ Samu 15
- ▶ Police-gendarmerie 17
- ▶ Pompiers 18
- ▶ Allo enfance maltraitée 119
- ▶ Violences conjugales info 39 19
- ▶ Centre anti-poison 04 72 11 69 11

Sommaire

-  Je cherche un hébergement p 4 à 5
-  Je veux manger p 6 à 13
-  J'ai besoin d'aide p 14 à 25
-  J'ai besoin de me laver p 26 à 27
-  J'ai besoin de vêtements p 28 à 33
-  J'ai besoin d'une adresse p 34 à 37
-  J'ai besoin d'être soigné p 38 à 47
-  J'ai besoin d'aide pour mon animal p 48 à 49



4

Je cherche un hébergement

- 1** **Maison de la veille sociale**
246 Rue Duguesclin, Lyon (3^e)
A l'angle des rues Chaponnay et Duguesclin
▶ **04 78 95 00 01**

Accueille toute personne sans domicile ayant besoin d'un hébergement temporaire.

**Métro B station place Guichard,
Tram T1 station Mairie du 3^e.**

Lundi, mardi de 9h à 12h, et de 14h à 17h.

Mercredi, vendredi de 9h à 12h. Jeudi de 13h à 18h.

-
-  **115 appel gratuit**

Pour obtenir toutes les informations sur les hébergements d'urgence et les besoins de première nécessité.

5



Je veux manger

PRENDRE UN REPAS

2 Restaurant social municipal Etienne Dolet

19 rue Etienne Dolet (3^e)

► 04 78 60 88 17

Métro B station place Guichard.

Accès grâce à une carte délivrée par les Maisons de la Métropole pour les Solidarités (voir liste page 14).

Repas chaud sur table gratuit.

Déjeuner du lundi au vendredi de 11h30 à 14h45.

.....

3 Lyon Cité Fondation Armée du Salut

131 avenue Thiers (6^e)

► 04 78 52 60 80

Métro A et B, station Charpennes, Tram T1 station Charpennes.

Samedi, dimanche et jours fériés de 12h15 à 14h sans rendez-vous. Repas chaud sur table gratuit.

4

La Rencontre2 rue Pelletier (4^e)▶ **04 72 07 86 61****Métro C station Hénon.**

Déjeuner 2€ du lundi au vendredi de 9h à 13h30 et petit déjeuner 0,20 cts (inscription sur place avant 11h).

5

Relais SOS - Maison Rodolphe105 rue Villon (8^e)▶ **04 78 76 35 48****Tram T2 station Jet d'eau****Tram T4 station lycée Lumière.**

+ de 25 ans.

Petit déjeuner (0,20 cts) de 8h à 8h30.

Déjeuner (2€) de 11h45 à 12h30.

6

Accueil Saint-Vincent10 rue Belière (5^e)▶ **04 72 40 24 92****Métro D station Vieux-Lyon.**

Hommes et femmes isolés, couples de plus de 25 ans.

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 13h.

**DISTRIBUCTIONS DE REPAS
DANS LA RUE****I Ensemble pour un repas**

7

Place de la Villette (3^e)**Métro B station Part-Dieu.**

Mardi de 20h à 21h.

8

Place Carnot (2^e)**Métro A station Perrache.**

Mardi de 21h à 22h.

ADSL

9

Marché couvert des Etats-Unis

Place du 8 mai 1945 Lyon (8^e)**Tram T4 station Professeur Beauvisage.**

Les mercredis de 20h15 à 22h de novembre à avril.

I Camions du cœur

10 Parking de la salle
Raphaël de Barros - Villeurbanne

Métro A station Flachet.

Du lundi au vendredi de 19h30 à 21h30,
jusque fin juin.

Distribution d'habits chauds en hiver.

COLIS ALIMENTAIRES

I Restaurants du Cœur

11 Accueil personnes sans adresse
207 avenue Marcel Mérieux (7^e)

► **04 78 58 97 29**

Métro B, station Debourg,
Tram T1 station ENS Lyon.

.....

12 35 rue Bichat (2^e)
► **04 78 37 94 65**

Tram T1 station Suchet,
Métro A ou Tram T2 station Perrache.

.....
13 13 bis rue Girie (3^e)
► **04 72 91 47 11**

Bus C9 ou C11 arrêt Maisons neuves,
Bus 69 arrêt Mareuil,
Bus 25, C8 ou C16 arrêt Dauphiné Lacassagne.

.....

14 19 bis rue Dumont d'Urville (4^e)
► **04 78 30 13 19**

Bus S6 arrêt Croix-Rousse,
Bus C13 arrêt place Bertone ou Hôpital Croix-Rousse.

.....

15 18 passage Faugier (7^e)
► **04 78 58 97 29**

Métro B station Debourg,
Bus C22 arrêt Mérieux Debourg.

.....

16 143 bis avenue Sidoine Appolinaire (9^e)
► **04 78 25 94 63**

Métro D station Gorge de Loup puis rejoindre à pied,
Bus 90 express direction Saint-Just arrêt La Gravière.

.....
17 26 avenue Rosa Parks (9^e)

▶ 09 81 22 26 36

Bus C6 arrêt centre social Sauvegarde,
Bus 89 arrêt centre social Sauvegarde,
Bus C14 arrêt Martinière.

I Secours populaire français

Aide alimentaire après étude de la situation.

.....
18 **Fédération du Rhône**

21 rue Galland (7^e)

▶ 04 72 77 87 77

Métro B station Jean Macé.
Accueil sur rendez-vous.

.....
19 49 rue Denfert Rochereau (4^e)

▶ 04 78 27 07 29

Métro C station Hénon.

.....
20 6 rue Maurice Bellemain (5^e)

▶ 04 78 40 87 92

Bus 45 ou 55 arrêt Le Visan.

.....
21 6 rue Professeur Tavernier (8^e)

▶ 04 37 90 29 91

Tram T4 station Professeur Beauvisage.

I Croix Rouge Française

Distribution alimentaire après étude
de la situation.

.....
22 30 rue Louis Loucheur (9^e)

▶ 04 82 53 88 48

Métro D station Gorge de Loup.

.....
23 16 rue Paul Cazeneuve (8^e)

▶ 09 72 54 21 50

Tram T2 station Villon.



J'ai besoin d'aide

LES MAISONS DE LA MÉTROPOLE POUR LES SOLIDARITÉS (MDMS)

Porte d'entrée pour toutes vos demandes d'accompagnements et de prestations sociales: domiciliation, RSA... pour le suivi des tout petits (PMI) et l'autonomie des seniors.

Premier accueil sans rendez-vous.

Horaires

Lundi, mercredi et jeudi: de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Mardi: de 13h à 17h.

Vendredi: de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30.

.....

24 MDMS Neyret

18 rue Neyret (1^{er})

► **04 28 67 14 00**

Métro C station Croix-Paquet.

.....

25 MDMS Sainte-Hélène

9 rue Sainte-Hélène (2^e)

► **04 28 67 17 00**

Métro A station Ampère Victor Hugo.

.....

26 MDMS Corneille

149 rue Pierre Corneille (3^e)

► **04 26 83 94 00**

Métro B station place Guichard.

.....

27 MDMS Sainte-Anne

4 place Sainte-Anne (3^e)

► **04 78 54 36 90**

Métro B ou Tram T3 ou T4 station Part-Dieu.

.....

28 MDMS Deleuvre

51 rue Deleuvre (4^e)

► **04 78 29 88 20**

Métro C station Hénon.

.....

29 MDMS Cleberg

5 bis rue Cléberg (5^e)

► **04 72 40 20 08**

Funiculaire F2 station Fourvière.

.....

30 MDMS Foch

52 avenue Maréchal Foch (6^e)

► **04 72 69 56 30**

Métro A station Foch.

.....

31 MDMS Bancel

40 rue Bancel (7^e)

► **04 28 67 18 00**

Tram T2 station Centre Berthelot.

.....

32 MDMS Félix Brun

45 rue Felix Brun (7^e)

► **04 28 67 16 00**

Métro B station Jean Jaurès.

.....

33 MDMS Madeleine
36 rue de la Madeleine (7^e)

► **04 78 77 25 00**

Métro B station Jean Macé.

.....

34 MDMS Bachut
15 bis avenue Jean Mermoz (8^e)

► **04 28 67 18 20**

Tram T2 station Bachut-Mairie du 8^e.

.....

35 MDMS Jean XXIII
60 boulevard Jean XXIII (8^e)

► **04 78 78 84 40**

Tram T2 station Bachut-Mairie du 8^e.

.....

36 MDMS Latarjet
1 place Latarjet (8^e)

► **04 72 78 80 60**

Métro D station Mermoz-Pinel.

.....

37 MDMS Bourgogne
15 rue de Bourgogne (9^e)

► **04 26 83 96 00**

Métro D station Valmy.

.....

38 MDMS Duchère
8 place Abbé Pierre (9^e)

► **04 78 35 35 91**

Bus C6 et C14 arrêt Duchère Martinière.

ACCUEILS DE JOUR

39 Point accueil
66 rue Étienne Richerand (3^e)

► **04 78 53 88 77**

Métro B station Part-Dieu,
T4 et T3 station Part-Dieu-Villette.

Petit déjeuner, douches, machines à laver, vestiaire de dépannage. Aide et accompagnement social.

Personnes domiciliées: accompagnement social sur rendez-vous de 13h30 à 16h30. **Hommes seuls:** accueil lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h. **Femmes seules et familles:** accueil du lundi au vendredi après-midi de 13h30 à 16h30.

.....

40 Péniche accueil

Péniche Le Balajo, face au 37 quai
Gailleton (2^e)

► **04 72 41 72 45**

**Métro A station Ampère ou Perrache,
Bus 8 arrêt Pont de Gallieni.**

Hommes et femmes de plus de 18 ans.
Du lundi au vendredi de 14h à 17h30 (en hiver,
ouverture supplémentaire le dimanche de 14h à 17h30).
Douches, coiffeur, accueil médical le lundi et jeudi de
14h30 à 17h.

.....

41 Maison de Rodolphe

105 rue Villon (8^e)

► **04 78 76 35 48**

Tram T2 station Villon.

Du lundi au vendredi de 7h45 à 15h.
Hommes et femmes isolés, couples de plus de 25 ans.
Accueil et accompagnement social, domiciliation, petit
déjeuner (20cts) repas midi (2€) douches, lessive,
consigne.

.....

42 Accueil Saint-Vincent

10 rue Belière (5^e)

► **04 72 40 24 92**

Métro D station Vieux-Lyon.

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 13h.
Hommes et femmes isolés, couples de plus de 25 ans.
Accueil et orientation social / accompagnement social,
petit déjeuner (20cts) repas midi (2€) inscription avant
11h30, douches - lessive.

.....

43 La Rencontre

2 rue Pelletier (4^e)

► **04 72 07 86 61**

Métro C station Croix-Rousse ou Hénion.

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 13h30.
Hommes et femmes isolés, couples de plus de 25 ans.
Accueil et orientation social / accompagnement social,
petit déjeuner (20cts) repas midi (2€) inscription sur place
avant 11h, douches - lessive.

.....

44 ALIS

2 petite rue des Feuillants (1^{er})

► **04 72 10 00 08**

Métro A station Hôtel de Ville,

Métro C station Croix-Paquet.

Accueil du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et le vendredi de 10h à 12h30. Hommes et femmes de plus de 25 ans.

Accueil -

domiciliation - accompagnement social - prévention santé - accompagnement vers l'emploi - instruction et suivi de RSA.

.....

45 Les petits frères des pauvres

38 quai Gailleton (2^e)

► **04 72 40 05 04**

Métro A station Ampère/Victor Hugo.

Accueil le lundi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h.

Personnes de plus de 50 ans.

Espace pause café. Douches et machines à laver.

.....

46 Les amis de la rue

28 bis rue d'Alsace - Villeurbanne

► **04 78 03 55 91**

Métro B station Charpennes.

Tout public.

De septembre à juin: lundi, mercredi, vendredi de 15h à 18h.

En juillet et août: lundi, mercredi, vendredi de 9h à 12h.

Domiciliation, pôle hygiène, permanences médicales le lundi.

.....

47 Orée AJD

6 rue d'Auvergne (2^e)

► **04 78 92 88 11**

Métro A station Ampère/Victor Hugo.

Lundi, mercredi, jeudi de 13h30 à 16h30 sans rendez-vous.

Jeunes de 18 à 25 ans.

POINTS ÉCOUTE

48 **Porte ouverte** (2^e)
▶ **04 78 92 97 80**

Métro A et B station Bellecour
(entrée rue Victor Hugo, direction Vaulx-la-Soie).
Ouverture 7j/7 toute l'année de 14h30 à 18h30.

.....

49 **Companio**
3 rue Sala (2^e)
▶ **04 72 77 58 49**

Métro A station Bellecour ou Ampère/Victor Hugo,
Bus 30 arrêt Sala.
Personnes sortant de prison.
Permanences d'accueil lundi, mardi, mercredi de 14h30 à
17h ou sur rendez-vous en dehors de ces permanences.

.....

 **SOS Amitié**
▶ **04 78 29 88 88**
ou ▶ **04 78 85 33 33**

—

 **Sida info service**
▶ **0 800 840 800**

—

 **CRIJ** (Centre régional d'information jeunesse)
▶ **04 72 77 00 66**



J'ai besoin de me laver

50 Bains douches municipaux Delessert

13 rue Delessert (7^e)

► 04 78 72 69 01

Métro B station stade de Gerland.

Du lundi au vendredi de 7h30 à 17h45.
Gratuit.

**Des douches sont disponibles dans
les arrondissements au sein de certains
accueils de jour. Voir liste page 19 à 23.**



J'ai besoin de vêtements

Croix-rouge vesti-boutique

Vestiaire sur rendez-vous.

.....

51 242 rue de Créqui (3^e)

▶ **04 78 95 43 49**

Métro B ou D station Saxe Gambetta.

Lundi de 13h30 à 16h30.

.....

52 16 rue Paul Cazeneuve (8^e)

▶ **09 72 54 21 50**

Tram T2 station Villon.

Mardi de 9h à 12h.

.....

53 30 rue Louis Loucheur (9^e)

▶ **04 82 53 88 48**

Métro D station Gorge de Loup.

Mardi de 9h30 à 11h30.

Vestiaire Secours Populaire Français

Boutique pour tous: vêtements et jouets / participation financière.

.....

54 6 rue Maurice Bellemain (5^e)
▶ **04 78 40 87 92**

Bus 45 ou 55 arrêt Le Visan.

Mardi de 9h30 à 11h45 et de 14h à 16h15.

Jeudi de 14h30 à 17h30.

.....

55 8 rue Professeur Tavernier (8^e)
▶ **04 37 90 29 91**

Tram T4 station Professeur Beauvisage.

Mardi, jeudi de 14h30 à 17h.

.....

56 49 rue Denfert Rochereau (4^e)
▶ **04 78 27 07 29**

Métro C station Hénon.

Vestiaire sur rendez-vous les lundi et jeudi 14h30-17h.

La boutique de l'Entraide

57 88 bis cours Gambetta (7^e)
▶ **04 72 71 00 31**

Métro D station Garibaldi.

Lundi et mercredi de 14h à 17h (sur orientation d'un travailleur social).

Tarif divisé par 2 sur le prix indiqué en boutique.

Le Foyer Notre Dame des Sans-Abri

58 **Vestiaire d'urgence**
82 rue Sébastien Gryphe (7^e)
▶ **04 37 28 55 46**

Tram T1 station Université,

Métro B ou D station Saxe Gambetta.

Du mardi au vendredi de 9h à 11h (sur orientation d'un travailleur social). + participation forfaitaire.

Vestibus maraude

Appeler le 115 pour connaître les points de distribution, sac de couchage, couvertures, vêtements.

Bric à brac Foyer

Notre-Dame des sans-abri

Vêtements, chaussures, mobilier, loisirs, bibelots...

.....

59 19 rue Pailleron (4^e)

► 04 72 07 94 89

Métro C station Hénon.

Lundi, mercredi et jeudi de 14h30 à 17h30,
samedi de 9h30 à 12h.

.....

60 17 rue de Toulon (7^e)

► 04 72 73 09 27

Tram T2 station route de Vienne.

Mardi au vendredi de 14h30 à 17h30.

.....

61 21 rue Berjon (9^e)

► 04 78 47 13 47

Métro D station Gare de Vaise.

Lundi, mercredi, vendredi de 14h15 à 17h15,
samedi de 9h à 12h.

Bric à brac Emmaüs

Vêtements, meubles, objets, électroménager...

.....

62 283 rue de Créqui (7^e)

► 04 78 78 10 90

Métro D station Saxe Gambetta.

Mardi, mercredi, vendredi, samedi de 10h à 12h
et de 14h à 18h30. Jeudi de 14h à 18h30.

.....

Bagagerie

63 Bagage' rue Cluzan

47 rue Capitaine Robert Cluzan (7^e)

► 04 72 07 94 89

Service de bagagerie permettant à toute personne de
poser ses affaires en lieu sûr et en confiance.

Métro B ou Tram T2 station Jean Macé,
Métro B ou D station Saxe Gambetta.

Du lundi au vendredi de 7h à 8h30 et de 18h à 19h30,
Le samedi et dimanche de 10h à 11h30 et de 17h30 à 19h.



J'ai besoin d'une adresse

Maisons de la Métropole pour les
Solidarités, voir liste page 15 à 19.

.....

64 **ALIS**

2 Petite-rue des Feuillants (1^{er})

► **04 72 10 00 08**

Métro A station Hôtel de Ville,
Métro C station Croix-Paquet.

Lundi au jeudi de 8h30 à 12h30.

Vendredi de 10h à 12h30.

.....

65 **CSAPA du Griffon**

7 place du Griffon (1^{er})

► **04 72 10 13 13**

Métro C station Croix-Paquet.

Lundi et vendredi de 9h à 13h et de 14 h à 17h.

Mardi de 9h à 13h et de 14h à 18h.

Jeudi de 9h à 13 h et de 14h à 19h.

Personnes avec des addictions.

.....

66 Fondation AJD Maurice Gounon

6 rue d'Auvergne (2^e)

▶ **04 78 92 88 11**

Métro A station Ampère/Victor Hugo.

Lundi, mercredi, jeudi de 13h30 à 16h30.

Jeunes de 18 à 25 ans.

.....

67 Point accueil

66 rue Étienne Richerand (3^e)

▶ **04 78 53 88 77**

Métro B station Part-Dieu,

Tram T3 station Part-Dieu ou T4 station Vilette.

Tous les après-midi de 13h30 à 16h30.

.....

68 Centre d'Accueil et d'Orientation CAO

24 rue du Colombier (7^e)

▶ **04 78 58 38 86**

Métro B station Jean Macé.

Lundi - mardi et vendredi de 9h à 11h30.

Retrait courrier possible également jeudi de 9h à 11h30.

Personnes âgées de plus de 25 ans, en situation régulière de séjour.

.....

69 Maison de Rodolphe

105 rue Villon (8^e)

▶ **04 78 76 35 48**

Tram T2 station Villon.

Personnes de plus de 25 ans.

Lundi au vendredi de 9h à 11h30.

.....

70 Les Amis de la rue

28 bis rue d'Alsace - Villeurbanne

▶ **04 78 03 55 91**

Métro A ou B station Charpennes.

Personnes de plus de 25 ans.

De septembre à juin: lundi, mercredi, vendredi de 15h à 18h.

En juillet et août: lundi, mercredi, vendredi de 9h à 12h.

Personnes de plus de 25 ans.

.....

71 Association CABIRIA

5 quai André Lassagne (1^{er})

▶ **04 78 30 02 65**

Métro C station Croix-Paquet.

Lundi de 17h à 20h.

Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 10h à 17h.

Pour les personnes prostituées.



J'ai besoin d'être soigné

URGENCES

72 **Hôpital Edouard Herriot**
5 place d'Arsonval (3^e)

► **08 25 08 25 69**

Métro D ou Tram T2 station Grange-Blanche.
Service d'urgence 24h/24.

.....

73 **Hôpital de la Croix-Rousse**
103 Grande rue de la Croix-Rousse (4^e)

► **08 25 08 25 69**

Métro C station Hénon.
Service d'urgence de 8h à 19h.

.....

74 **Hôpital Saint-Joseph Saint-Luc**

38 rue Raulin (7^e)

► **04 78 61 86 42**

Tram T1 station Quai Claude Bernard,
Tram T2 station Centre Berthelot.

Service d'urgence 24h/24.

.....

75 **Hôpital d'instruction
des armées Desgenettes**

108, boulevard Pinel (3^e)

► **04 72 36 60 00**

Métro D station Laennec.

Service d'urgence 24h/24.

CONSULTATIONS MÉDICALES

76 **Pass hôpital Edouard Herriot**

5 place d'Arsonval (3^e)

► **04 72 11 03 94**

Métro D station Grange Blanche,
Tram T2 station Grange Blanche.

Pavillon K au rez-de-chaussée. Permanence du secrétariat :
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h.

.....

77 **Pass Le Vinatier**

95 boulevard Pinel - Bron

► **04 37 91 52 07**

Tram T2 et T5 station Vinatier ou Essart-Iris,
Bus C8 arrêt hôpital Vinatier.

Consultation médecine générale et soutien psychologique.
Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 sans rendez-vous.

.....

78 **Pass Centre hospitalier
Saint-Joseph / Saint-Luc**

38 rue Raulin (7^e)

► **04 78 61 88 70**

**Bus 35 arrêt Université, Tram T1 station Claude
Bernard, Tram T2 station Centre Berthelot.**

Consultation le mardi et jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30
à 16h30, le matin sans rendez-vous, l'après-midi sur
rendez-vous.

.....

79 **Pass pédiatrique HFME (enfants)**

59 boulevard Pinel - Bron

Bus C8 et C9 arrêt Hôpital Mère-enfant.

Consultation sur rendez-vous au 04 27 85 56 49
ou 04 27 85 56 47.

.....

80 **Fondation dispensaire
général de Lyon**

10 rue de Sévigné (3^e)

► **04 78 14 14 14**

**Métro B station place Guichard,
Bus C9 et Tram T1 station Liberté.**

Consultation de médecine générale réservée aux
personnes ayant une couverture maladie.
Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi de 8h à 18h
et le samedi de 9h à 12h.

.....

81 **Médecins du Monde**

13 rue Sainte-Catherine (1^{er})

► **04 78 89 99 99**

Métro A station Hôtel de Ville.

Réservé aux personnes sans couverture maladie.
Consultations médico-sociales gratuites, sur place
le lundi de 9h à 11h et du mardi au vendredi de 13h30
à 16h30 sans rendez-vous.

.....

82 **Bus Médecins du Monde**

Place Carnot (2^e)

Mardi et jeudi de 19h à 22h.

Métro A station Perrache.

.....

83 **Bus Médecins du Monde**

Place Jean Macé (7^e)

Dimanche de 17h à 20h.

Métro B station Jean Macé.

.....

84 **Centre de planification familiale**

15 rue de Bourgogne (9^e)

► **04 37 50 24 59**

Métro D station Valmy

Bus C6, C14, 2, 90, 31 arrêt Tissot.

Accessible à tous. Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h
et de 13h30 à 17h.

VACCINATIONS

85 **Comité Départemental
d'Hygiène Sociale**

5 rue de Marseille (7^e)

► **04 72 73 12 76**

Métro D station Guillotière.

SOINS DENTAIRES / LUNETTES

86 Service de consultations et de traitements dentaires

6 place Depéret (7^e)

► 04 27 85 40 00

Métro B station Jean Macé ou Métro D
station Guillotière, Tram T1 station Université.

87 France humanitaire

15 rue Cavenne (7^e)

► 04 72 73 09 25

Métro D station Guillotière, Tram T1 station Saint-André.
Consultations soins dentaires lundi et jeudi à partir de
13h30, consultations ophtalmologique mercredi à partir
de 13h30.

88 Centre de santé dentaire

10 rue de Sévigné (3^e)

► 04 78 14 14 06

Métro B station place Guichard,
Métro D station Guillotière, Tram T1 station Liberté,
Bus 4, 18, 23, 26, C9 arrêt Saxe Préfecture.
Du lundi au vendredi de 8h à 18h.

Centres de santé dentaire (CPAM)

89 27 bis cours de Verdun (2^e)

► 04 72 56 52 01

Accessibles à tous. Soins uniquement sur rendez-vous.
Métro A station Perrache,
Tram T1 ou T2 station Perrache.

90 76 rue de la Part-Dieu (3^e)

► 04 72 60 26 80

Métro B station place Guichard,
Tram T1 station Palais de justice / Mairie du 3^e.

91 14 rue de la Solidarité (8^e)

► 04 78 00 00 39

Tram T2 ou T4 station Jet d'eau-Mendès France,
Bus C25 arrêt Jet d'eau-Mendès France.

92 Pass soins dentaires

Hôpital Edouard Herriot pavillon A
5 place d'Arsonval (3^e)

► 04 72 11 02 15

Métro D ou Tram T2 station Grange Blanche.
Consultations sur rendez-vous de 8h45 à 11h
et de 12h45 à 15h30.

ADDICTIONS

93 Ruptures - Aria

36, rue Burdeau (1^{er})

► 04 78 39 34 89

Métro C station Croix-Paquet.

Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues.

Accès matériel de prévention, infirmerie, douche et collation lundi, mardi et jeudi de 9h à 13h.

Accès matériel de prévention et temps de suivi individuel lundi, mardi, jeudi et vendredi de 14h30 à 16h30.

Accès matériel de prévention mercredi de 14h30 à 19h.

94 Pause Diabolo - Association le Mas

64, rue Villeroy (3^e)

► 04 78 62 03 74

Métro D ou B station Saxe Gambetta.

Lundi, vendredi de 14h30 à 18h, mercredi de 10h à 13h.

Accueil spécifique femmes le mardi de 14h30 à 18h.

Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogue.

Mise à disposition de matériels à usage unique et récupération du matériel à risques.

Service SOS matos : 06 12 84 55 29.

Infirmerie - douches.

Permanence bus réduction des risques

Programme d'échange de kits de seringues.

95 rue Joseph Serlin (1^{er})

Dimanche de 18h à 18h50

Métro A ou C station Hôtel de Ville.

96 rue de Cuire (4^e)

Dimanche de 19h à 19h50

Métro C station Croix-Rousse.

97 place de Paris (9^e)

Dimanche de 20h à 20h50

Métro D station Gare de Vaise.



J'ai besoin d'aide pour mon animal

98 **Dispensaire SPA**
62 rue Saint Maximin (3^e)

► **04 78 52 61 17**

Métro D station Montplaisir / Lumière.
Accueil sur rendez-vous.

.....

99 **Croquettes du cœur**
62 rue de l'abondance (3^e)

Tram T4 station Archives départementales,
Métro D station Garibaldi.

Distribution de croquettes tous les vendredis
de 14h30 à 15h30.

Vaccinations, identification et stérilisation.

Plan Métro Tramway M T F



ALLÔ TCL (prix d'un appel local)
04 26 10 12 12

www.tcl.fr
site mobile **m.tcl.fr**

Appli mobile TCL

MÉTRO

- M A** Perrache
Vaulx-en-Velin La Soie
- M B** Charpennes - Charles Hernu
Gare d'Oullins
- M C** Hôtel de Ville - Louis Pradel
Cuire
- M D** Gare de Vaise
Gare de Vénissieux

TRAMWAY

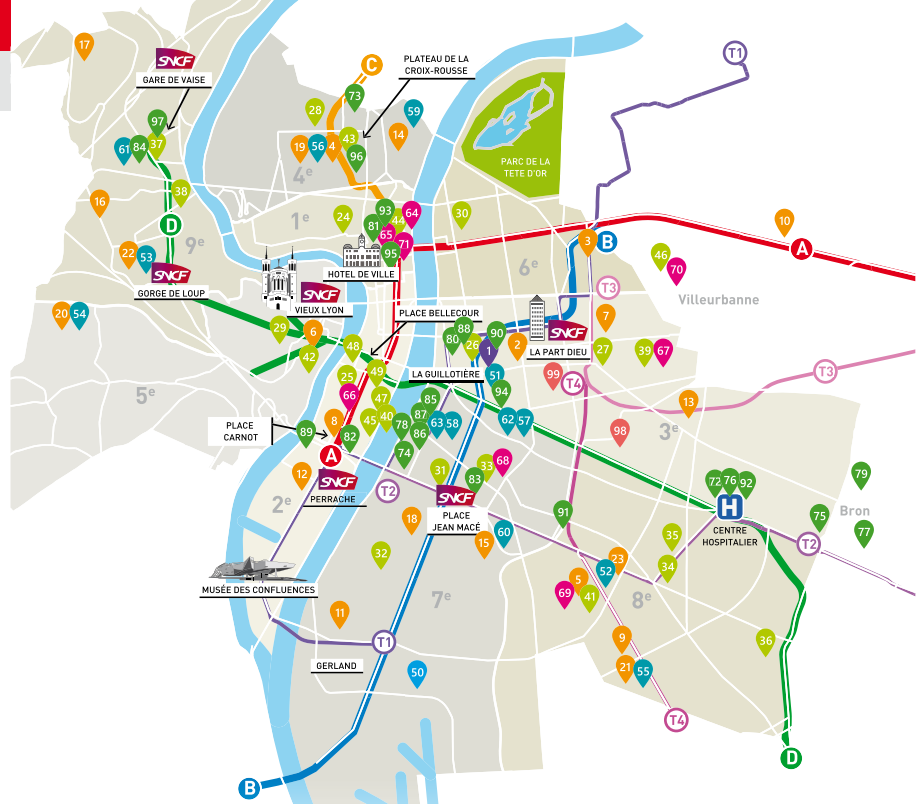
- T 1** Debourg
Hôtel de Région - Monrochet
- T 2** Perrache
Saint-Priest Bel-Air
- T 3** Gare Part-Dieu - Villette
Meyzieu Les Panettes (en semaine)
- T 4** Hôpital Feyzin Vénissieux
La Doua - Gaston Berger
- T 5** Grange Blanche
Parc du Chêne ou Eurexpo (les jours de salon)

FUNICULAIRE

- F 1** Vieux Lyon
Cathédrale Séleau
 - F 2** Vieux Lyon
Cathédrale Séleau
Fournière
- Toutes les stations de métro, tramway et trolleybus C1 C2 C3 sont accessibles à l'exception de la station Croix-Paquet. Pour connaître la disponibilité des ascenseurs, appeler le 04 26 10 12 12 ou tcl.fr rubrique accessibilité.

SERVICES

- Pa** Parc relais TCL
- Desserte aéroport (tarification spéciale)
- Aéroport
- Gare ferroviaire



JE CHERCHE UN HÉBERGEMENT
Détails p.4



JE VEUX MANGER
Détails p.6



J'AI BESOIN D'AIDE
Détails p.14



J'AI BESOIN DE ME LAVER
Détails p.26



J'AI BESOIN DE VÊTEMENTS
Détails p.28



J'AI BESOIN D'UNE ADRESSE
Détails p.34



J'AI BESOIN D'ÊTRE SOIGNÉ
Détails p.38



J'AI BESOIN D'AIDE POUR MON ANIMAL
Détails p.48