

HABILIDADES EMOCIONALES DOCENTES PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE) EN SUS ALUMNOS

Claudia Lizett Cuevas Ibarra

cuevas.claliz@gmail.com

Susana Martínez Martínez

smartinez@benejpl.edu.mx

Benemérita Escuela Normal Estatal, Profesor Jesús Prado Luna

RESUMEN

La investigación se realizó en la “Benemérita Escuela Normal Estatal Profesor Jesús Prado Luna” (BENEPJPL), en Ensenada, Baja California; de septiembre de 2016 a febrero de 2017. El objetivo general fue: Describir la presencia de las Habilidades Emocionales (HE) en los formadores de docentes de la Licenciatura de Educación Primaria (LEPRIM) (Plan 2012), de la BENEPJPL. Y como objetivo específico: Identificar las estrategias que realizan los docentes de la LEPRIM (Plan 2012) de la BENEPJPL, para favorecer el desarrollo de la IE en sus estudiantes. La metodología se inscribió dentro del paradigma cualitativo; con tipo de estudio exploratorio-descriptivo y

método fenomenológico. Los participantes constaron de: cinco directivos, cuatro docentes y cuatro estudiantes. Las técnicas realizadas fueron: la entrevista a profundidad, la observación participante y no participante, así como un grupo focal. En cuanto a la conclusión, los docentes de la LEPRIM (2012) comentan que la rutina y cultura escolar no favorece el fomento de la IE, por lo que su desarrollo dependerá de las características del profesorado y de los cursos. Además, consideran las HE como parte de un proceso personal y reflexivo, identificándose en mayor medida en su discurso.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia Emocional, Estrategias, Formación.

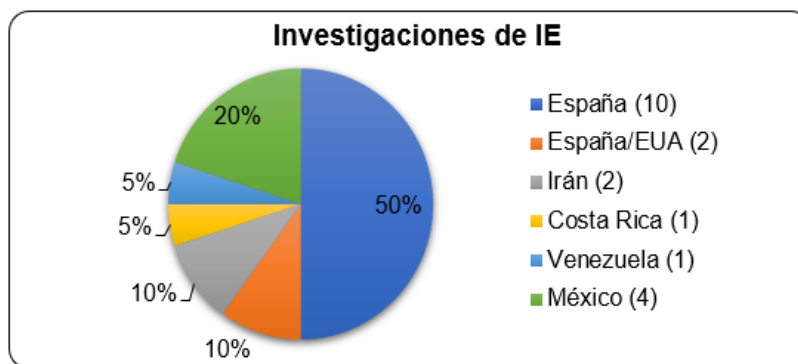
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La práctica educativa se ve influenciada por factores sociales, culturales, económicos, políticos y cognitivos que la vuelven compleja; los cuales influyen en el estado físico-emocional del docente y del estudiantado, cuyo impacto se refleja en el ambiente y en el desempeño de cada uno. En consecuencia, la IE se convierte en un aspecto importante a

considerar como explicación para entender qué sucede y así, poder comprender cómo es que las personas sienten, entienden, controlan y manejan sus emociones respecto a las circunstancias que surgen día a día.

El enfoque vigente de la formación inicial docente, propuesto por la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE, 2012), hace énfasis en el papel mediador del docente, el cual busca propiciar una comunidad activa, que modifique el rol pasivo del estudiante y protagónico del profesor. En consecuencia, el alumno se convierte en el protagonista y participante activo del proceso educativo; en este sentido Bisquerra (2005) afirma que este cambio implica que los profesores tengan mayor comunicación y atiendan las necesidades educativas y sociales de sus estudiantes. De tal manera que la IE, se ha considerado como objeto de estudio en distintos países (Ver Imagen 1.1) para comprender lo antes mencionado.

Imagen 1.1 Cantidad de investigaciones por país



Fuente: Elaboración propia

Aunque se recuperaron pocas investigaciones en México, éstas aportan información valiosa que se concentra en cómo la IE influye en el rendimiento en el aula, principalmente de los alumnos, tanto de primaria como de nivel universitario. Sin embargo, como mencionan Extremera y Fernández (2004) "...a veces se piensa de forma errónea que las competencias afectivas y emocionales no son imprescindibles en el profesorado" (p.1). En consecuencia, se han realizado pocas investigaciones que expongan acerca de la formación inicial en las Escuelas Normales para desarrollar estas habilidades.

MARCO TEÓRICO

Educación Normalista. La Secretaría de Educación Pública (SEP) menciona que la Educación Normal tiene como propósito "...la formación profesional docente centrada en el aprendizaje de los estudiantes, que asegure la calidad en la educación que impartan las instituciones y la competencia académica de sus egresados" (2014, p.1-2), mediante una visión adaptativa y reflexiva que permita mantener la calidad de las condiciones de la Escuela Normal con relación a las necesidades identificadas en los alumnos de las escuelas de Educación Básica, así como de sus estudiantes normalistas. No obstante, el Estado propone planes de estudios para cada licenciatura de nivel básico y sus especialidades, en el caso del Plan de Estudio para la Formación de Maestros de Educación Primaria, es necesario conocer cuál es el perfil que se espera alcanzar en los futuros profesores.

La DGESPE (2012) lo define como el documento que rige el proceso de formación de maestros de Educación Primaria, pues menciona las orientaciones, elementos generales y específicos de acuerdo a los modelos y enfoques vigentes del plan y los programas de estudio de Educación Básica. Su aplicación en las Escuelas Normales debe permitir que se atiendan, con oportunidad y pertinencia, las exigencias derivadas de la actividad profesional a los futuros maestros de este nivel educativo en el corto y mediano plazos. En cuanto al perfil de egreso, éste se expresa en competencias y, a partir del enfoque socioconstructivista, se consideran como los conocimientos, habilidades, actitudes y valores involucrados en los desempeños propios de su profesión.

Por lo tanto, éstas se dividen en dos: a) Genéricas (CG) y b) Profesionales (CP); para fines de esta investigación se recuperan únicamente las CP, mismas que se resumen a continuación (Ver Imagen 1.2):

Imagen 1.2. Competencias del perfil de egreso

CP
Diseña planeaciones didácticas para responder a las necesidades del contexto
Genera ambientes formativos para propiciar la autonomía y el desarrollo de las competencias
Aplica críticamente el plan y programas de estudio para propiciar las capacidades de los alumnos
Emplea la evaluación para intervenir en los diferentes ámbitos y momentos de la tarea educativa
Propicia y regula espacios de aprendizaje incluyentes, con el fin de promover el respeto
Actúa de manera ética ante las situaciones que se presentan en la práctica profesional

Fuente: Elaboración propia, a partir del Plan 2012 de la LEPRIM

Inteligencia Emocional. Para definir qué es la IE, es necesario conocer qué es inteligencia. En lo particular, Gardner (1995) la define como la "...habilidad necesaria para

resolver problemas o para elaborar productos que son de importancia en un contexto cultural o en una comunidad determinada" (p.33). Al referirse a la habilidad de resolver problemas, el autor lo explica como "...la capacidad que permite abordar una situación en la cual se persigue un objetivo, así como determinar el camino adecuado que conduce dicho objetivo" (p.33). Por tanto, propone dejar de hablar de inteligencia como unidad, y comenzar a considerar el concepto de inteligencias múltiples, definiéndolo como el número de capacidades y herramientas fundamentales que se utilizan para aprender, resolver problemas y crear, por consiguiente, inteligencia va más allá del conocimiento académico.

Por lo tanto, la IE forma parte de la Teoría de las Inteligencias Múltiples propuesta por Gardner (1995), que explica cómo se manifiesta de distintas maneras el desarrollo de habilidades en las personas. Clasificándolas en ocho Inteligencias Múltiples: 1) lógico-matemática, 2) musical, 3) corporal, 4) espacial, 5) naturalista, 6) intrapersonal, 7) interpersonal y 8) lingüística. En cuanto a la inteligencia intrapersonal, Gardner (citado en Campbell, L., Campbell, B. y Dickinson, 2002) la definió como "...la capacidad...para construir una percepción precisa respecto de sí mismo y de utilizar dicho conocimiento para organizar y dirigir la propia vida" (p.5). En consecuencia, Fernández-Vidal y Tomás (2017) mencionan que ésta se relaciona con la inteligencia interpersonal, pues se considera como la capacidad de manejar las relaciones humanas, desarrollar la empatía con los demás y reconocer sus motivaciones, razones y emociones.

El término IE fue utilizado por primera vez en 1990 por Salovey y Mayer, quienes la definieron como la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos propios y ajenos. Y fue difundida mundialmente por el psicólogo, filósofo y periodista Goleman (citado en Cabello, Ruíz y Fernández, 2009). Fragoso (2015) explica que, distintos autores realizaron más investigaciones para definirla, como: Goleman (1995), Saarni (1997), Bisquerra (2003) y Bar-On (2006). Para la presente investigación se retomó la definición de Mayer y Salovey (1997):

Es el conjunto de capacidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender las emociones. Dichas capacidades son las de supervisar los sentimientos y las emociones propias, así como las de los demás, de discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones (citado en Fragoso, 2015, p.177).

Para estos autores, "...las emociones ayudan a resolver problemas y facilitan la adaptación al medio" (p.68). Yankovic (2011) define las emociones como la reacción inmediata del ser vivo a una situación que percibe favorable o desfavorable; que genera un estado de alerta e inicia el proceso mental para identificarla. Al terminar este proceso, se define como sentimiento, pues se nombra la emoción específica que se experimenta: alegría, pena, rabia, soledad, entre otras. Es decir, la emoción es una reacción de poca duración y, el

sentimiento, es cuando se ha procesado la emoción en el cerebro, otorgándole un nombre proveniente de un constructo social.

En cuanto a los modelos de IE, Fragoso (2015) los clasifica en: a) modelos mixtos y b) el modelo de habilidad. Los modelos mixtos "...aglutinan diversas habilidades, destrezas, objetivos, rasgos de personalidad, competencias y disposiciones afectivas" (p.115), cuyos autores representativos son: Goleman (1995) y Bar-On (2006). En cambio, Fernández-Berrocal y Extremera (2005) explican que el modelo de habilidad concibe la IE como una inteligencia basada en el uso adaptativo de las emociones y su aplicación al pensamiento. Este modelo se fundamenta en la postura de Mayer y Salovey (1997, citado en Fernández-Berrocal y Extremera, 2005), quienes explican que la IE está conformada por cuatro ramas que se interrelacionan:

La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (p.68).

Éstas permiten desarrollar interacciones sociales adaptativas, mejorar el proceso cognitivo, estar abierto a los estados emocionales, conocer las causas que los generan, identificar cómo influyen al pensamiento y favorecer la toma de decisiones.

METODOLOGÍA

Se seleccionó el paradigma cualitativo, puesto que se caracteriza por ser inductivo y tener perspectiva holística, al obtener conclusiones a partir de datos particulares y visualizar al fenómeno como un todo; ya que "...la conducta social no se puede explicar si no es a través de la interpretación que los sujetos hacen de las situaciones" (Marín, 2012, p.1), puesto que el conocimiento de los individuos es subjetivo y personal, éstos y sus interacciones se consideran los objetos de estudio.

Rojas (2006) expone tres tipos de estudios: 1) exploratorio, 2) descriptivo y 3) explicativo. El primero tiene como propósito recabar información para reconocer, ubicar y definir problemas; el segundo tiene como objetivo obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema e identificar sus variables y, por último, el explicativo, tiene como finalidad determinar las causas esenciales de los fenómenos y establecer predicciones. Por tanto, se realizó un estudio Exploratorio – Descriptivo. No obstante, se enfatizó en el estudio descriptivo, debido a que se buscó identificar la presencia de la IE y reconocer cómo se desarrolla.

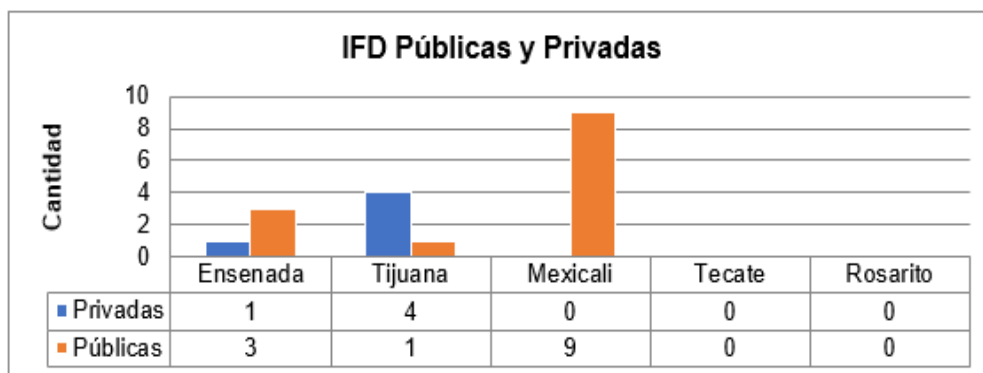
Torres (2010) menciona distintos métodos desde el enfoque cualitativo: a) hermenéutico dialéctico, éste se encarga de observar y buscar significado a las expresiones humanas; b) etnográfico, el cual estudia un grupo étnico, racial, institucional, para identificar y comprender su cultura; c) investigación-acción, que busca una resolución teórica y práctica; d) historias de vida, estudia grupos sociales para ver las perspectivas de los hechos; y e) fenomenológico, el cual se describe a continuación.

Martínez (2011) lo define como aquel que "...se preocupa por la comprensión de los actores sociales y por ello de la realidad subjetiva, comprende los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los actores sociales en el marco de su proyecto del mundo" (p.12). De igual manera, Ramírez (2014) expone que es pertinente en realidades que sólo pueden ser percibidas desde el marco de referencia interna de quien la vive, por lo que la investigación es introspectiva-descriptiva.

Por tanto, se abordó el estudio mediante el método cualitativo desde el estudio fenomenológico, ya que permite conocer la realidad desde la perspectiva de las personas involucradas en la situación que se desea reconocer y definir, así como obtener información que favorezca a la comprensión del problema, y visualizar cómo los supuestos teóricos se presentan en el mundo real.

En BC, existen dos tipos de Instituciones Formadoras de Docentes (IFD), Privadas y Públicas. En cuanto a las IFD Privadas existen 5 y, por el lado de las IFD públicas, son 13 en total (Ver Imagen 3); en el municipio de Ensenada, 1 es de sostenimiento Federal y 2 son estatales. Para esta investigación, las Escuelas Normales de Ensenada se consideraron el límite de la población.

Imagen 1.3. Escuelas Normales en Baja California



Fuente: Elaboración propia

En Ensenada, de acuerdo con datos del Sistema de Información Básica de la Educación Normal (SIBEN, 2016), se encontraban 4 IFD: 3 de carácter público y 1 privada. Ubicándose en el Distrito 003 del municipio, llevan por nombre: a) Escuela Normal Particular "Colegio Ensenada" (Unidad Ensenada), b) Escuela Normal "Profr. Gregorio Torres Quintero", c) BENEJPL y d) BENEJPL, Ext. San Quintín.

De tal manera que la unidad de análisis del presente estudio, contempló a docentes y alumnos de la LEPRIM (Plan 2012) de la BENEJPL. Cuya población consta de 47 docentes, de los cuales 17 impartían cursos en la LEPRIM (7 varones y 10 mujeres): 14 eran de base y 3 eran interinos. En cuanto el cuerpo estudiantil, en el Ciclo 2015-2016 (Semestre 2016-2) contaba con 219 estudiantes inscritos. En la LEPRIM (Plan 2012), estaban inscritos 97 estudiantes, aunque sólo 93 se encontraban en las aulas (Ver Imagen 1.4):

Imagen 1.4. Caracterización de estudiantes de la LEPRIM (Plan 2012) de la BENEJPL

Semestre	No. de alumnos	Sexo	
		M	H
1ro.	19	14	5
3ro.	25	21	4
5to.	24	17	7
7mo.	25	17	8

Fuente: Elaboración propia, a partir del registro de estudiantes en Control Escolar 2017

En consideración de las características de la problemática a estudiar, los participantes fueron los siguientes (Ver Imagen 1.5):

Imagen 1.5. Número de participantes

Unidades de análisis	Número de participantes
Autoridades	
Encargado del Despacho	1
Subdirector Académica	1
Coordinador Académica	1
Coordinador de Atención a Estudiantes	1
Coordinador de Tutoría	1
Subtotal: 5	
Docentes (Ciclo 2016-2017, Semestre 2016-2)	
Licenciatura Educación Primaria (Plan 2012)	4
Subtotal: 4	
Alumnos que cursan (Ciclo 2016-2017, Semestre 2016-2)	
2do. Semestre	1
4to. Semestre	1
6to. Semestre	2
8vo. Semestre	1
Subtotal: 5	
Total de participantes: 14	

Fuente: Elaboración propia

Una de las técnicas empleadas fue la entrevista a profundidad semi-estructurada; aplicada a cada una de las autoridades de la BENEJPL, así como a cuatro docentes de los semestres: 1ero., 3ero., 5to. y 7mo. Semestre del Ciclo 2016-2017. El instrumento consistió en un guion de entrevista, que recuperaba nociones conceptuales, experiencias y formas de trabajo relacionadas a la IE. Las respuestas se transcribieron en el formato de ficha técnica propuesto por Valles (1999) como parte de la sistematización de datos.

Otra técnica fue la observación no participante-directa, que constó en asistir a las clases impartidas por los tutores de cada semestre (2016-2), y utilizar la observación sistematizada. Sin embargo, en el caso particular de 7mo. semestre, la observación fue desde una posición participante, pues la investigadora formó parte del cuerpo estudiantil. El tiempo total de las observaciones fue de 60 a 90 minutos, en virtud de la disponibilidad de los tutores y las actividades que se desempeñaban en el aula. En cuanto al instrumento, la guía de observación se conformó por 4 indicadores generales y 9 específicos (Ver Imagen 1.6):

Imagen 1.6. Indicadores de la guía de observación

Generales	Específicos
1. Percepción emocional	1.1 Identificar emociones en otras personas
2. Facilitación emocional del pensamiento	2.1 Atención a la información importante
	2.2 Consideración de múltiples puntos de vista
3. Comprensión emocional	2.1 Ambientes favorables
	3.1 Dialogo: Tono de voz, volumen, expresión corporal
4. Regulación emocional	3.2 Transición de emociones
	4.1 Abierto a los estados emocionales propios o del alumno
	4.2 Influencia de las emociones
	4.3 Relación docente-alumno

Fuente: Elaboración propia

La tercera técnica fue el grupo focal, donde se consideró a 10 participantes: 3 directivos de la institución (Encargada del Despacho, Subdirectora Académico y Coordinador de Atención a Estudiantes), 3 docentes de la LEPRIM (Plan 2012), así como un estudiante de 2do., 4to., 6to. y 8vo. semestre (2017-1, Ciclo 2016-2017) de dicha licenciatura. Sin embargo, solo asistió un docente y, el estudiante de 8vo. semestre no se presentó, por lo que se invitó a participar a otros 2 alumnos, de 8vo. y 6to. respectivamente, quienes se encontraban observando.

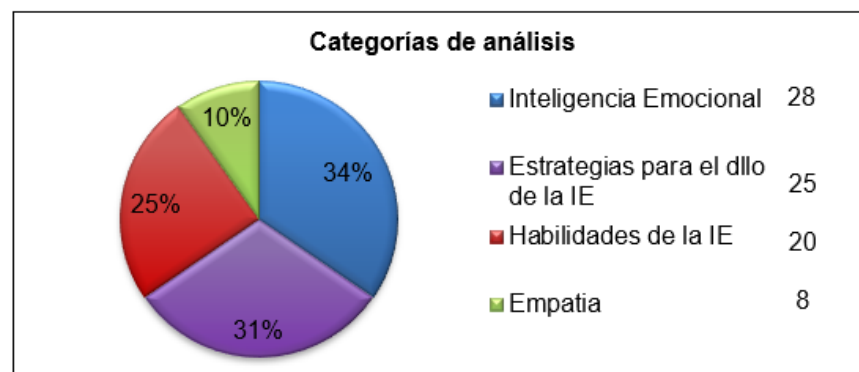
La estructura del grupo focal se fundamentó en la propuesta de López (2013), la cual consiste en cinco tipos de preguntas: a) iniciales.- presentación de participantes, b) de

introducción.- recuperan conocimientos previos, c) de transición.- facilitan la participación, d) claves.- guían el estudio, y e) finales.- el participante expresa su posición final respecto al tema. La pregunta introductoria fue: ¿qué es lo que conocen de la IE?; como pregunta de transición: ¿cómo favorecen las HE de los docentes de la LEPRIM (Plan 2012) al desarrollo de la IE en sus estudiantes?; y como pregunta clave: ¿cuáles han sido las estrategias implementadas en el aula que consideran han favorecido al desarrollo de la IE? Los instrumentos para recuperar información fueron: la relatoría, la grabación en video y la fotografía; además, se les entregó a los participantes un formato escrito para que anotaran ideas principales, comentarios u observaciones.

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

Se llevó a cabo el análisis de contenido desde la postura de Krueger (citado en Álvarez, 2003) el cual es sistemático y secuenciado; para el efecto, se utilizó un Sistema de Códigos con cuatro categorías: a) Inteligencia Emocional (IE), b) Habilidades de la Inteligencia Emocional, c) Estrategias para el desarrollo de la IE, y c) Empatía. Enseguida, se muestra la frecuencia obtenida (Ver Imagen 1.7):

Imagen 1.7. Frecuencia de las categorías de análisis



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las estrategias que favorecen el desarrollo de la IE, Gaxiola (2005) las considera como aquellas actividades enlazadas con la práctica docente cotidiana que desarrollan habilidades de la IE en los estudiantes, adaptadas a sus características y a las situaciones que se presenten. Las estrategias implementadas en las aulas de los participantes son: a) sesiones de sentimientos, b) dinámicas de integración grupal, c) análisis de casos, y d) de incidentes críticos.

Les expongo experiencias similares a las que se enfrentan en la práctica profesional [...] A cada uno le doy su lugar llamándoles por su nombre y trato de conocerlos [...] Planteo en el análisis los incidentes críticos en el cual mantienen cómo se siente, qué reto les representa [...] También trato de conflictuarlos (D2GF170217-1).

Lo anterior, conduce a analizar la práctica docente para identificar qué situaciones causaron conflicto en los estudiantes y cuáles fueron las emociones que experimentaron. Serio, Rosales y Jiménez (2012) explican que el análisis de incidentes críticos busca darle sentido a situaciones ocasionales donde rompen las rutinas del desarrollo normal de la enseñanza, las cuales ponen a prueba la capacidad de reflexión/evaluación y de decisión del profesor, al ser un referente significativo para su preparación profesional, además de identificar posibles necesidades formativas.

Por lo tanto, la mayoría de los sucesos plasmados por los estudiantes son aquellos con mayor impacto en su persona y, al permitir un espacio para compartir sus sentimientos con el docente y compañeros, logran encontrar comprensión y apoyo. En consecuencia, favorece el desarrollo de la capacidad de resolver problemas relacionados con la percepción y comprensión de las emociones propias y en los demás, al unificarlas con el pensamiento para saber cómo actuar.

Otras actividades mencionadas por los docentes fueron el "...Trabajo en equipo, estudio de casos, análisis y reflexión de la práctica, sesión de sentimientos, exposición-escucharlas, ver a los ojos, compartir experiencias, cuestionamientos, ser congruente" (P1GF170217-1). Cornejo (1999) comenta que los docentes en formación experimentan sentimientos de desconcierto, angustia, inseguridad e inestabilidad, debido a que inician su práctica en las aulas al tratar de solucionar problemas para los cuales no se sienten preparados, y buscan respuestas entre compañeros o profesores con experiencia. A continuación, se muestran los hallazgos más importantes de cada categoría (Ver Imagen 1.8):

Imagen 1.8. Hallazgos por categoría de análisis

IE	Relación del concepto de emoción y sentimiento, sin embargo existen dificultades para diferenciarlos.
	La rutina escolar genera que docentes muestren distintas emociones en clase.
Estrategias para el desarrollo de IE	El desarrollo de la IE debe iniciar desde un ejercicio personal.
	La rutina y cultura escolar no favorece su desarrollo.
Habilidades de la IE	Los espacios para favorecer la IE de los estudiantes, dependerá de las características del profesorado y de los cursos.
	Cuando los alumnos trabajan individualmente o exponen se visualizan en menor medida las HE de los docentes. Caso contrario cuando se trabaja en colaborativo, pues ambos agentes interactúan.

Empatía	Los profesores reconocen que, tener una relación de confianza con sus alumnos, es importante para favorecer el diseño de clases significativas.
	Ser tutor de grupo fortalece la relación docente-alumnos, además brinda espacios para desarrollar las HE del profesorado.

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

Entorno a las preguntas de investigación, se puede decir que los formadores de docentes de la LEPRIM (Plan 2012) de la BENEJPL consideran las HE como parte de un proceso personal y reflexivo, que dependerá de sus características: su forma de pensar, de trabajar y de ser; por tanto, reconocen su importancia y se distingue en su discurso. Además, las HE de los docentes de la LEPRIM (Plan 2012) logran favorecer al desarrollo de la IE en los estudiantes de la BENEJPL, cuando éste es empático con las emociones y las distintas situaciones que presentan sus alumnos favorece el desarrollo de la IE, pues adecuan y destinan espacios en el aula para escucharlos, como son las sesiones de sentimientos. Por lo anterior, los vacíos de conocimiento son:

- Cómo identifican los alumnos las HE en los docentes y cómo favorece a su IE.
- Relación de la malla curricular de la LEPRIM (Plan 2012) para favorecer la IE
- Retos que enfrenta la Escuela Normal ante la nueva propuesta del Modelo Educativo 2016

De acuerdo a los resultados de la investigación, se dan las siguientes recomendaciones:

- Plan de trabajo institucional: Para favorecer el desarrollo de la IE de los docentes de la BENEJPL, en colaboración con el Departamento de tutorías.
- Manual de estrategias sugeridas en el aula: Con el propósito de ayudar a los profesores y beneficiar a los alumnos.
- Espacio en las academias, para reflexionar y analizar situaciones vividas en las aulas de la BENEJPL, al enfatizar en el estado emocional de los alumnos y de los docentes.

Por lo tanto, al reconocer la relevancia que tienen las HE del docente formador en su práctica, será la mejor guía para mostrar a los futuros profesores el impacto que tienen en la docencia.

REFERENCIAS

- Álvarez, J. (2003). Capítulo 4. Métodos básicos. Cómo hacer Investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. México: Editorial Paidós Mexicana
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 19 (3) pp.95-114
- Cabello, R., Ruíz, D. y Fernández, P. (2009). Docentes emocionalmente inteligentes. REIFOP, 13 (1). p.44. Recuperado de: <http://www.uafo.com>
- Campbell, L., Campbell, B., y Dickenson, D. (2002). Inteligencias múltiples. Usos prácticos para la enseñanza y el aprendizaje. Buenos Aires, Argentina: Editorial Troquel S. A
- Cornejo, J. (1999). Profesores que se inician en la docencia: algunas reflexiones al respecto desde América Latina. Revista Iberoamericana de Educación. (19) 1. Chile: Organización de Estados Iberoamericanos. Recuperado el 13 de mayo del 2016: <http://rieoei.org/oeivirt/rie19a02.htm>
- Cuevas, Claudia (2016). Diario de Sistematización de Datos. Manuscrito no publicado. Benemérita Escuela Normal Estatal "Profesor Jesús Prado Luna". Ensenada, México.
- Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (2012). La Reforma Curricular de la Educación Normal. Planes de estudio. Licenciatura en Educación Primaria.
- Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (2012). Plan de estudios para la formación de Maestros de Primaria. Planes de estudio. Licenciatura en Educación Primaria.
- Extremera, N. y Fernández, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. Revista Iberoamericano de Educación, p.1. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/759Extremera.PDF>
- Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2005) La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado 19 (3). p.68
- Fernández-Vidal, C. y Tomás, L. (2017) Inteligencia emocional e inteligencia social: aspectos clave para el desarrollo universitario. Desarrollo Humano IV. España: DIKYNSON.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? Revista Iberoamericana de Educación Superior 16 (6). pp. 110-125

- Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Gaxiola, P. (2005). *La inteligencia emocional en el aula. La inteligencia emocional*. México: Ediciones SM
- López, A. (2013). *Los grupos focales*. Centro de investigaciones educativas. Universidad de Puerto Rico: http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2013/05/grupo_focal.pdf
- Luca, S. (2004). *El docente y las inteligencias múltiples*. *Revista Iberoamericana de Educación*. (p.1 -12). Recuperado de: http://rieoei.org/psi_edu12.htm
- Marín, M. (2012). *El Paradigma Cualitativo. Utilización del podcast como recurso educativo en la formación docente*. Universidad de Murcia: <http://ocw.um.es/transversales/utilizacion-del-podcast-como-recurso-educativo-en/material-de-clase-1>
- Martínez, J. (2011). *Métodos de investigación cualitativa*. *Revista de investigación Silogismo* 8 (1). Colombia: Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo "CIDE". Recuperado de: <http://www.cide.edu.co/ojs/index.php/silogismo/article/viewFile/64/53>
- Ramírez, C. (2014). *Paradigmas de la investigación*. Curso para estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad de Autónoma de Centro América. Costa Rica: http://tecnicasdinvestigacion.weebly.com/uploads/1/2/3/2/12329037/paradigmas_de_la_investigacin.pdf
- Rojas, R. (2006). *Capítulo II. El proceso de la investigación científica. Guía para realizar investigaciones sociales*. México: Plaza y Valdés.
- Secretaría de Educación Pública, (2014). *Plan Integral de Diagnóstico, Rediseño y Fortalecimiento para el Sistema de Normales Públicas*. Foros de Consulta Nacional para la Revisión del Modelo Educativo.
- Serio, Á, Rosales, M y Jiménez, H. (2012). *Estilos de pensamiento en docentes con bajo y alto bienestar profesional*. *Revista Española de Orientación y Psicopedagógico* 23 (2). pp. 79-91
- Sistema de Información Básica de la Educación Normal, (2016). *Localización geográfica*. Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación. Recuperado de: <http://www.siben.sep.gob.mx/mapita/estado.jsp?id=2>
- Torres, M. (2010). *Algunas reflexiones en torno a los procesos de investigación social*. *Estrategias y Técnicas de Investigación Cualitativa*. Recuperado el 21 de junio del 2016: <http://es.calameo.com/read/000656467ff6b271478f2>
- Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión Metodológica y práctica profesional*. España: Síntesis.

Yankovic, B. (2011). Emociones, sentimientos, afecto. El desarrollo emocional. Chile: Universidad de Talca. Recuperado de: http://www.educativo.otalca.cl/medios/educativo/profesores/basica/desarrollo_emocion.pdf