



اتحاد المصارف العربية
Union of Arab Banks

UAB
WEBINAR

HR
KPIs

MEASURING
AND BENCHMARKING
HR PERFORMANCE

قياس ومعايير أداء الموارد البشرية



DATE: 19 - 22 APRIL 2021

From 12:00 to 15:00 LEBANON TIME / GMT + 3

SPONSORING INSTITUTIONS FOR 2021 EVENTS

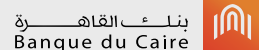
PARTNER SPONSOR



STRATEGIC PARTNER



DIAMOND SPONSOR



WHY YOU SHOULD ATTEND

You cannot manage or improve what you do not measure. Sales, production, maintenance, finance and marketing measure their performance and benchmark it for the purpose of improving it and contribute to the organization's bottom line. Why not HR?! This course has the mission of turning HR into a business that measures its results, benchmark them both internally and externally for the ultimate purpose of delivering desired business results. HR has to stop doing and start delivering. This cannot be done unless HR professionals design their result driven KPIs to measure their key result areas (KRAs), benchmark them, set SMART objectives and introduce the necessary actions to continuously improve their performance. In this course, you will learn what Key Performance Indicators (KPIs) are, their unique characteristics and how they should be used and reported. This course will also present and discuss over 50 HR KPIs that can be easily used in your job. The ultimate "take away" of this course is the design of an HR balanced scorecard that will allow your HR department to contribute to the achievement of company strategic goals.



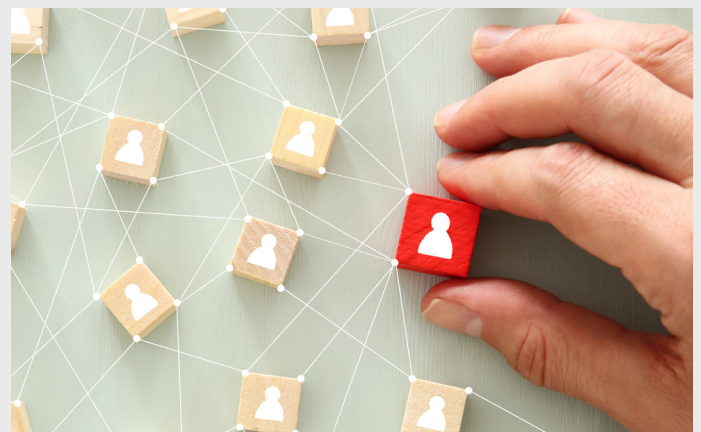
COURSE OBJECTIVES

By the end of this course participants will be able to:

- Understand the exact nature of a KPI compared to other metrics and measures.
- Define and calculate the main KPIs that should be used to measure the efficiency of critical HR processes.
- Develop financial acumen through the application of specific financial HR KPIs.
- Using KPIs & SMART objectives, apply the process of continuous improvement of HR results.
- Link HR performance to organizational goals and objectives.

TARGETED AUDIENCE

All HR professionals working in every function of HR management stand to benefit from taking part in this course. The latter will coach them to use HR KPIs effectively and assist them in acting as business managers with HR specialization.



COURSE OUTLINE



MODULE 1: THE DIVERSE WORLD OF KPIS

- Are you in good health? How do you know?
- Key results areas KRAs:
 - Organizational KRAs
 - HR KRAs
- Definition of KPIs in business
- The difference between a result-oriented KPI and standard metric.
- The diverse world of KPIs
- Characteristics of SMART KPIs
- Lagging and leading indicators
- Common mistakes when using KPIs

MODULE 2: HR ORGANIZATIONAL KPIS

- Organizational appeal and reputation
- Human value added
- Career growth
- Absenteeism rate and cost
- Employee morale

MODULE 3: HR FINANCIAL KPIS

- Return on capital
- Labor cost
- Cost per trainee
- Opportunity cost
- Compensation and benefits

MODULE 4: HR PROCESS KPIS

- Recruitment and selection efficiency
- Hiring effectiveness
- Yield ratios and selection rates

MODULE 5: THE PROCESS OF CONTINUOUS IMPROVEMENT USING KPIS AND SMART OBJECTIVES

- SMART objectives explained.
- Turning KPIs into SMART objectives.
- The process of continuously improving HR results.
- Common mistakes when using KPIs.

SUMMARY AND CONCLUSIONS: PUTTING IT ALL TOGETHER

- Recruitment and selection efficiency
- Hiring effectiveness
- Yield ratios and selection rates



SPEAKER :

Prof. FOUAD WILLIAM AWAD
PH. D ECONOMICS, UNIVERSITY OF LEICESTER, UK

Over 35 years of experience in teaching, training, and consulting in Lebanon and the Middle East and Gulf region. Professional trainer and lecturer with extensive experience in designing and delivering a wide variety of executive courses, both public and in house, in the areas of leadership and management, strategy, soft skills and HR management. Wide exposure to the corporate world through my role as partner with Dubai based 'Meirc Training & Consulting' assuming highly challenging training and consulting assignments. As assistant professor at both the American University of Beirut (AUB) and the Lebanese American University (LAU) I taught economics and management courses at both the graduate and undergraduate levels for over 20 years.



PARTICIPATION FEES 450\$

SPECIAL OFFER

Banks wishing to nominate unlimited number of attendees to attend this webinar, can benefit from the special offer of 3000\$ only.

MEANS OF PAYMENT

A transfer to our account in USD
at Arab Bank- Jordan
Arab Bank , Amman , Jordan - Shmeisani Branch
Account no: 0118/010272-5/510
Iban no:
JO76 ARAB 1180 0000 0011 8010 2725 10
Swift code: ARABJOAX118
Beneficiary name: Union of Arab Banks

For more information and registration kindly send an email to :training@uabonline.org

#unionofarabbanks



Follow us on social medias



www.uabonline.org

لماذا يجب أن نشارك

لا يمكن إدارة أو تطوير ما لا يقاس. إدارة المبيعات، الإنتاج، الصيانة، التمويل والتسويق كلها نقيس أدائها بغرض تحسينه والمساهمة في تحقيق النتائج الرئيسية للمؤسسة. لماذا لا تقوم إدارة الموارد البشرية بنفس الشيء؟ الهدف من هذه الدورة هو المساهمة في تحويل إدارة الموارد البشرية من إدارة روتينية بحثة الى إدارة أعمال نقيس نتائجها ونقارنها داخلياً وخارجياً لتحقيق الغرض النهائي المتمثل بالمساهمة في تحقيق نتائج الأعمال المرجوة، كما ويجب على إدارة الموارد البشرية التوقف من مجرد تنفيذ مهمات والبدء في إدارة نفسها كمركز أعمال منتج، لا يمكن القيام بذلك ما لم يقدّم متخصصو الموارد البشرية بتصميم مؤشرات أداء رئيسية ومقارنة ومتابعة هذه النتائج ومن ثم تحديد أهداف ذكية لهذه النتائج تعمل على تحقيقها وتحسينها باستمرار.

من خلال هذه الدورة سنتعرف على مؤشرات الأداء الرئيسية وعلى خصائصها الفريدة وكيفية استخدامها وتقديمها لإدارة المؤسسة. ستقدم هذه الدورة وتناقش أكثر من 50 مؤشر أداء رئيسي لأعمال الموارد البشرية يمكن استخدامها بسهولة في وظيفتك. أما المنتج النهائي لهذه الدورة سيكون تصميم واضح لبطاقة الأداء المتوازن للموارد البشرية التي ستسمح لإدارة الموارد البشرية بالمساهمة في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة.

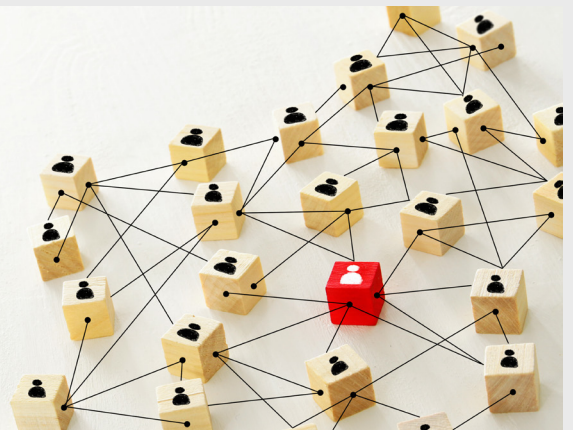


تهدف هذه الدورة الى تمكين المشاركين من:

- فهم الطبيعة الدقيقة لمؤشرات الأداء الرئيسية مقارنة بالمقاييس العادية الأخرى.
- تحديد وإحتساب مؤشرات الأداء الرئيسية التي يجب استخدامها لقياس كفاءة عمليات إدارة الموارد البشرية.
- تطوير الفطنة المالية من خلال تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية.
- تحسين مستمر لنتائج أعمال الموارد البشرية عن طريق استخدام مؤشرات أداء رئيسية ووضع أهداف ذكية لها.

المشاركون المستهدفون:

سيستفيد من هذه الدورة موظفو إدارة الموارد البشرية وكافة الوظائف التابعة لها. ستعمل هذه الدورة على تدريب المشاركين على استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية بشكل فعال ومساعدتهم في عملهم كمديري أعمال لكن متخصصين في إدارة الموارد البشرية، وبالتالي مساهمين بتحقيق نتائج أعمال المؤسسة.



الموضوعات الرئيسية:



المحور الثالث: مؤشرات الأداء الرئيسية المالية للموارد البشرية

- العائد على رأس المال
- تكلفة العمالة
- التكلفة لكل متدرب
- تكلفة الفرص الضائعة
- التعويضات والحوافز

المحور الرابع: مؤشرات الأداء الرئيسية لعمليات الموارد البشرية

- كفاءة التوظيف والاختيار
- فعالية التوظيف
- نسب العائد ومعدلات الاختيار

المحور الخامس: التطوير المستمر عن طريق استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف الذكية

- الأهداف الذكية: ماهيتها ودورها
- أوضح أهداف SMART.
- تحويل مؤشرات الأداء الرئيسية إلى أهداف ذكية.
- عملية التحسين المستمر لنتائج الموارد البشرية.
- الأخطاء الشائعة عند استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.

الملخص والاستنتاجات: وضع كل ذلك معًا

- بناء بطاقة الأداء المتوازن للموارد البشرية
- مواءمة مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية مع غايات وأهداف المؤسسة

المحور الأول: العالم المتنوع لمؤشرات الأداء الرئيسية

- أنت بصحة جيدة؟ كيف علمت بذلك؟
- مجالات النتائج الرئيسية (KRAs)
- مجالات النتائج التنظيمية
- مجالات نتائج إدارة الموارد البشرية
- تعريف مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في إدارة الأعمال
- الفرق بين مؤشرات الأداء الرئيسية والمقاييس المعيارية الأخرى.
- خصائص مؤشرات الأداء الذكية (Smart KPIs)
- مؤشرات الأداء الاحقة و المتقدمة
- الأخطاء الشائعة منذ استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.

المحور الثاني: مؤشرات الأداء الرئيسية لاتنظيمية للموارد البشرية

- الجاذبية التنظيمية والسمعة
- القيمة البشرية المضافة
- النمو الوظيفي
- معدل الغياب والتكلفة
- معنويات الموظف

المحاضر:

البروفيسور فؤاد وليام عوض

PH. D ECONOMICS, UNIVERSITY OF LEICESTER, UK



خبرة أكاديمية وعملية ممتدة على أكثر من 35 سنة في مجالات التدريس، التدريب والإستشارات في لبنان، الخليج العربي والشرق الأوسط بشكل عام.

إكتسب خبرته الواسعة والمتنوعة في مجالات التدريب، التعليم والإستشارات أولاً عن طريق عمله كأستاذ محاضر في الجامعة الأميركية في بيروت (AUB) والجامعة اللبنانية الأميركية (LAU) وثانياً كمستشار وشريك مع شركة MERC للتدريب والإستشارات (Merc Training & Consultant) في دبي حيث كان مديراً لقسم برامج إدارة الموارد البشرية مصمماً، مقدماً ومديراً لما يزيد عن 45 برنامجاً سنوياً.

رسم الاشتراك 450\$

عرض خاص

بإمكان المصارف الراغبة ترشيح عدد غير محدود من المشاركين لحضور هذه الدورة لقاء رسم مشاركة خاص وقدره 3000 دولار أميركي فقط.

وسائل الدفع

A transfer to our account in USD
at Arab Bank- Jordan
Arab Bank , Amman , Jordan - Shmeisani Branch
Account no: 0118/010272-5/510
Iban no:
JO76 ARAB 1180 0000 0011 8010 2725 10
Swift code: ARABJOAX118
Beneficiary name: Union of Arab Banks

For more information and registration kindly send an email to :training@uabonline.org

#unionofarabbanks



Follow us on social medias



www.uabonline.org