

TELMEX-CIAPEM entregan premios a la innovación tecnológica

nueva época | año 1 | noviembre 2011 | no. 473 | consúltala en <http://intranet>

VOCES

DE TELÉFONOS DE MÉXICO

TELMEX en la transformación tecnológica de México

Inicia **TELMEX** instalación de Fibra a la Casa

**Impulso a la
Innovación
Tecnológica**
Gira TELMEXhub

Reporte Especial
México en tiempo real
México Siglo XXI

Tecnología
Cómo optimizar el
funcionamiento de
tu módem.

Fundaciones
El IPN otorga
reconocimiento a
Fundación Carlos Slim
y a TELMEX



telecomunicaciones | información corporativa | convergencia | y más >>



pícale  en
infinitem[®]

telmex.com

Síguenos en  y  .com/picaleinfinitem



Disfruta de miles de descargas gratis
en **infinitem** apps

La conexión más rápida en
infinitem[®]

 **TELMEX**[®]
está contigo



Por Yajaira Cansino

En noviembre de 2010 **TELMEX** abrió las puertas de la biblioteca TELMEXhub que se ha convertido en el epicentro de innovación tecnológica y en un punto de encuentro para colaborar y generar herramientas de intercambio y conocimiento. El 5 de agosto, **TELMEX** anunció que llevaría la experiencia de esta biblioteca a distintas ciudades del país a través de la Gira TELMEXhub.



Fechas de la Gira TELMEXhub

PUEBLA //	Del 5 al 7 de agosto	Centro de Exposiciones y Convenciones del estado de Puebla
MÉRIDA //	Del 26 al 28 de agosto	Centro de Convenciones Siglo XXI
QUERÉTARO //	Del 9 al 10 de septiembre	Centro de Convenciones de Querétaro
MÉXICO D.F. //	Del 18 al 21 de noviembre	Dentro de Aldea Digital

Con esta Gira, TELMEXhub se ha convertido en un sitio itinerante para promover el desarrollo creativo de tecnología en todo México mediante el uso de herramientas digitales que aceleran la generación de conocimiento. Esta dinámica servirá para crear una red nacional de colaboración y el impulso a la innovación tecnológica.

Además de la alta velocidad y calidad del acceso a internet que ofrece TELMEX, en la Gira los participantes tienen acceso a 48 horas continuas con dinámicas de intercambio con emprendedores, talleres y conferencias magistrales impartidas por reconocidos conferencistas nacionales y extranjeros especialistas en Tecnologías de la Información. Los usuarios se enfrentan a retos para desarrollar aplicaciones,

utilizar demos de tecnología de punta y presentar sus proyectos a un consejo de expertos en busca de ideas y talento.

Como parte de la experiencia de la Gira TELMEXhub, los asistentes pueden interactuar mediante Livetweets (mensajes por Twitter en tiempo real) y preguntas con los ponentes. También hay espacio para la diversión ya que sus participantes se pueden inscribir en los torneos de videojuegos y disfrutar de la proyección de películas.



Participantes de TELMEXhub interactuando en línea.

La Gira TELMEXhub ha servido como un importante lugar para encontrar e impulsar el talento que tiene el país en materia de tecnología y sus variadas aplicaciones. Por ejemplo, en Mérida, Yucatán, el Disc Jockey (DJ) Fito Silva con apenas 11 años de edad resultó ser toda una sorpresa al cerrar con broche de oro y poner a bailar a los asistentes de la Gira. O también el equipo HomeDroid, integrado por estudiantes de física y electrónica, ganadores del App Challenge por la presentación de un hardware y software que permite controlar dispositivos electrónicos a distancia desde un teléfono celular inteligente. Estos triunfadores recibieron cinco iPads y la oportunidad de asistir a la Gira TELMEXhub en Querétaro.

Recuerda que la sede permanente de **TELMEXhub** se encuentra en el Centro Histórico de la ciudad de México, en la calle Isabel la Católica núm. 51 a un costado del **Centro de Tecnología TELMEX**. Está abierta a todo el público mayor de 13 años de lunes a viernes de 11:00 a 22:00 hrs. y sábado de 11:00 a 20:00 hrs.

En **TELMEXhub** sus usuarios pueden acceder sin ningún costo a la más alta tecnología y navegar a una velocidad de **conexión a internet de 10 Gbps** vía Ethernet (hasta 150) y WiFi. Además cuenta con un servicio de préstamo de equipo de última generación: Laptops, iPads, Mac.

De viva voz:



Ana de la Reguera, en su plática a los asistentes de TELMEXhub Puebla.

Es la primera vez que participo en TELMEXhub y me encantaría seguir haciéndolo. Me parece un evento importantísimo para que todos los jóvenes sepan usar a su favor las Redes Sociales. Por ejemplo, para promocionar una película tienes que gastar mucho dinero en anuncios de televisión y en las Redes Sociales lo puedes hacer completamente gratis. A toda la gente que quiere seguir la Gira TELMEXhub los invitamos a que vengan a Querétaro y a Mérida, se van a divertir y van a aprender mucho.

Ana de la Reguera,

Actriz y ponente de la Gira TELMEXhub Puebla.

La Gira TELMEXhub es una iniciativa muy buena. El Taller de Wordpress con @Camorales me encantó. En lugares como este y Aldea Digital puedes conocer a mucha gente que está interesada en el mismo proyecto que tú y trabajar juntos. Los invito a que vengan a aprender, a socializar y a conocer la tecnología de punta que tenemos aquí en México.

Luis Sánchez Ortíz,

Estudiante de Ingeniería en Ciencias de la Computación, asistente de la Gira TELMEXhub Puebla.

Con la Gira TELMEXhub nuestra Empresa inicia un proyecto para ir en busca del talento que tiene nuestro país y así compartir la mayor experiencia tecnológica en distintas ciudades de México.

Clausura del Curso de Verano 2011 en Casa TELMEX Mérida

Por Ana Cecilia Morales

El Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX e Ivonne Ortega Pacheco, Gobernadora del estado de Yucatán acudieron este 26 de agosto a la clausura del Curso de Verano 2011 de Casa TELMEX Mérida, en donde presenciaron demostraciones sobre el uso de las Tecnologías de la Información y entregaron reconocimientos a los usuarios destacados.



El Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX e Ivonne Ortega Pacheco, Gobernadora Constitucional del estado de Yucatán e invitados acudieron este 26 de agosto a la clausura del Curso de Verano 2011 de Casa TELMEX Mérida.

Durante este evento, el Lic. Héctor Slim y la Gobernadora Ivonne Ortega así como los asistentes pudieron constatar, a través de varias demostraciones inspiradas en el tema Año del Turismo en México, la forma en que los niños han hecho de la tecnología parte fundamental de sus actividades diarias.

En este evento destacó la presentación de 15 talleres que se impartirán en lengua maya, adicionales a los 300 que ya existen, con el fin de fortalecer y fomentar en todos los visitantes de Casa TELMEX la cultura maya y tradición yucateca, así como una visión multicultural y tecnológica de este estado.



El Lic. Héctor Slim y la Gobernadora Ivonne Ortega, fueron testigos de cómo los niños utilizan la tecnología en sus actividades diarias.

TELMEX presente en el 39 Festival Internacional Cervantino

Por Yajaira Cansino



Desde hace 13 años TELMEX ha realizado las siguientes aportaciones al FIC

- **Tecnología de punta en telecomunicaciones** a través de enlaces de alta velocidad, para la transmisión de los diferentes eventos artísticos y culturales en México y en todo el mundo.
- **Instalación de Sala de Prensa** en apoyo a los medios nacionales y extranjeros presentes en este magno evento.
- **Facilidades técnicas para la transmisión** de diversos programas de radio y televisión desde las distintas sedes de este Festival.
- **Campañas de difusión** del Festival en medios impresos y electrónicos.
- **Publicación especial de Tarjetas Ladatel** conmemorativas al FIC.
- **Aportaciones en efectivo.**

Para esta edición 39, TELMEX llevó a cabo la transmisión en vivo por <http://www.telmex.com/cervantino> de 33 eventos artísticos con invitados de honor de Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia y Nayarit.

De esta forma, los clientes Infinitum estuvieron presentes en uno de los eventos culturales más relevantes del año de manera exclusiva y gratuita y con la seguridad que les ofrece la plataforma tecnológica de TELMEX.

TELMEX participó este 2011 en el Festival Internacional Cervantino (FIC) como socio tecnológico, patrocinador y promotor de esta celebración de arte y cultura, la más importante de México y América Latina y que tuvo lugar en la ciudad de Guanajuato del 12 al 30 de octubre.

Inttelmex

cumple dos décadas de existencia

En este 2011 se cumplen 20 años de la creación del Instituto Tecnológico de Teléfonos de México (Inttelmex), que surgió con el objetivo de elevar el nivel técnico profesional del personal de TELMEX, así como para fomentar entre los telefonistas una filosofía de calidad del servicio en beneficio de los clientes.

Por Rebeca Cortés Miranda



Con el Dr. Javier Elguea Solís como su Rector desde hace dos décadas, el Inttelmex tuvo como uno de sus grandes retos el de incrementar el nivel de escolaridad y profesionalizar al capital humano con el que contaba la Empresa. Así, el Inttelmex inició sus actividades en 1991 con 13 campus en la República Mexicana, equipados con el mobiliario y las herramientas más modernas.

Durante estas dos décadas, el Inttelmex ha realizado una gran labor de capacitación, con los que se logró elevar de 6 a 15 años en promedio el nivel de escolaridad de nuestro personal.

Además de dar capacitación, el Inttelmex también emprendió nuevos proyectos. Estableció un convenio con el Media Lab del

Instituto Tecnológico de Massachussets (MIT, por sus siglas en inglés) para preparar personas en tecnología educativa y crear el TELMEX LAB, un lugar para la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías de información, adecuadas a la realidad económica y social de América Latina.

En el 2005 el Inttelmex creó y diseñó la estrategia denominada Nuevo Enfoque de Capacitación, que fue una evolución en la forma de enseñar al personal, basado en el método constructivista, que consiste en el desarrollo de habilidades a partir de aprender haciendo.

Un año después se inició el proyecto Inttelmex Móvil, que lleva la capacitación a sitios distantes y de acceso limitado, facilitando el aprendizaje en campo.

En 2008 nuestra Empresa comenzó un ambicioso proyecto: el Programa de Educación y Cultura Digital, implantado de manera conjunta entre TELMEX y Fundación Carlos Slim, para contribuir a la inclusión de niños, jóvenes, padres de familia y maestros de escasos recursos en la sociedad del conocimiento y la cultura digital. Este programa puso en marcha las Casas TELMEX, Aulas Digitales TELMEX, Bibliotecas Digitales TELMEX y Acompañamiento Educativo, los cuales proveen de instrumentos de enseñanza-aprendizaje y cuentan con el apoyo de la más moderna Tecnología de Información. El Inttelmex tuvo un papel importante en este proceso al ser el operador del programa y al apoyar con la formación de docentes y padres de familia en el uso de la tecnología.

Dos años después, el 20 de enero de 2010 se anunció el Programa TELMEX 2010: Impulso a la Innovación Tecnológica, que refleja el compromiso de nuestra Empresa por abatir la brecha digital, ampliando la cobertura de internet, facilitando el acceso a equipos de cómputo y capacitando en Tecnología de la Información. Este proyecto se fundamenta en tres ejes: Conectividad, Educación y Cultura Digital, así como Tecnología de la Información.

En el marco de este programa, el Inttelmex da un paso hacia el futuro con la creación de su nuevo centro de formación especializada en Tecnología de la Información: el Instituto Tecnológico de Teléfonos de México en Tecnologías de la Información (Inttelmex IT), que se inauguró el 20 de mayo de 2010.

Su objetivo es formar especialistas en Tecnologías de la Información (TI) que sean capaces de analizar y resolver problemas tecnológicos de forma innovadora, con la aplicación de normas y estándares internacionales que coadyuven a la competitividad de empresas e instituciones nacionales.

Los programas de formación del Inttelmex IT están diseñados por especialistas en Tecnologías de la Información, quienes imparten:

- **Posgrados:**
Maestría en Administración de Tecnologías de Información en Empresas (MATIE)
Especialidad en Tecnologías de Información
- **Programas de Formación para Certificaciones Internacionales:** ITIL, COBIT, ISO 20000
- **Diplomados en IT**
- **Seminarios y Conferencias Magistrales en IT**



Además, el Inttelmex ha establecido convenios de colaboración con instituciones de educación superior para que se incorporen al portal Académica, un espacio colaborativo y de interacción entre estas instituciones donde los alumnos, docentes e investigadores tienen acceso libre y gratuito a contenidos, conocimiento, prácticas innovadoras y proyectos educativos, de las instituciones participantes. Esto hace posible el intercambio y el análisis colegiado en un entorno de trabajo académico-colaborativo.

Viendo hacia el futuro, el gran reto que tiene el Inttelmex para los próximos años es utilizar las nuevas herramientas tecnológicas, para ofrecer educación continua a distancia en línea a niños, jóvenes y adultos, sin dejar a un lado los cursos presenciales.

Así, el Inttelmex se ha transformado para beneficiar no sólo a quienes integramos a esta gran Empresa, sino también para ofrecer tecnología, educación y modernización a México.

13 campus en la República Mexicana.

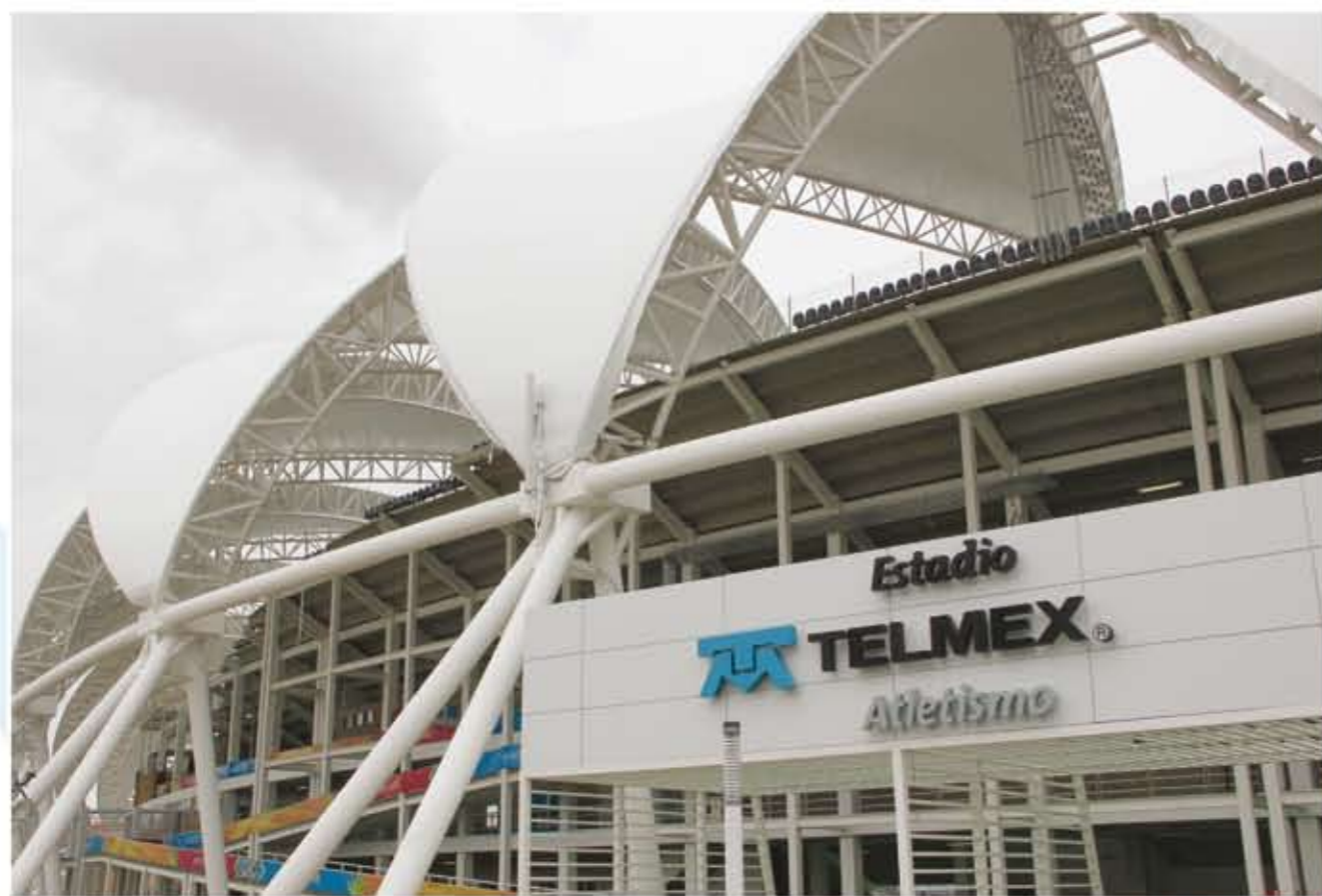
- 528 espacios de aprendizaje.
- 430 aulas interactivas digitales.
- 48 aulas interactivas digitales móviles en 109 localidades del país.
- 182 simuladores para prácticas de capacitación.
- Incremento de 5.7 a 15 años en promedio del nivel de escolaridad del personal.
- Casi 2 millones de hombres - cursos impartidos.
- 2 mil 6 profesionistas egresados del Inttelmex IT hasta agosto de 2011.
- Más del 60% de la matrícula universitaria del país está en Académica.
- 159 instituciones de educación superior suscrita a Académica y 100 más en proceso de firma.

Felicidades al Inttelmex por estos **20 años** innovadores y productivos.

Una de las sedes más importantes de los **XVI Juegos Panamericanos Guadalajara 2011: el Estadio TELMEX de Atletismo**



Por Ana Cecilia Morales



TELMEX fue designado como socio tecnológico de los Juegos Panamericanos Guadalajara 2011 por el Comité Organizador de los mismos y por el Comité Olímpico Mexicano; que se realizaron en Guadalajara, Jalisco del 14 al 30 de octubre y con ello desplegó toda la infraestructura tecnológica que permitió la comunicación necesaria entre los participantes de este encuentro, así como su difusión a nivel internacional.

Además de que apoyó tecnológicamente su desarrollo, participó como patrocinador y el Estadio de Atletismo incluyó el nombre de nuestra Empresa, siendo una de las sedes deportivas de los XVI Juegos Panamericanos construido con las especificaciones técnicas oficiales y certificado por la Asociación Internacional de Federaciones Atléticas (IAAF), el 11 de octubre.

Este inmueble dio la bienvenida a los atletas el 19 de octubre por parte del Director de Fundación TELMEX en representación de la Empresa, Lic. Arturo Elías Ayub; el titular de la (Organización Deportiva Panamericana) Odepa, Mario Vázquez Raña; el Director del Comité Organizador, Carlos Andrade Garín; el Director de Mercadotecnia de los Juegos, Horacio de la Vega y el Alcalde de Guadalajara, Aristóteles Sandoval.



Aristóteles Sandoval, Alcalde de Guadalajara; Lic. Arturo Elías Ayub, Director de Fundación TELMEX en representación de la Empresa; Mario Vázquez Raña, titular de la Odepa; Carlos Andrade Garín, Director del Comité Organizador.

El Estadio incluyó una pista de carrera de 400 metros, zona de calentamiento, de lanzamientos de jabalina, bala y disco, zona techada de gradas, zona para alojar a atletas, jueces, atención médica, antidoping, organización, medios, familia panamericana, controles de las pruebas, almacenes, cuartos de maquinaria, vestidores, baños y estacionamientos.

TELMEX proporcionó los mejores servicios de telecomunicaciones

Como socio tecnológico de estos Juegos Panamericanos, TELMEX interconectó las 22 sedes deportivas en donde se realizaron las competencias, el International Broadcast Center (IBC) y la Villa Panamericana, con enlaces de alta capacidad y redundancia, para la transmisión continua de voz, datos y video con una conexión al nodo central del IBC, ubicado en la Expo Guadalajara de 10Gbps.

Para la transmisión de los tiempos de los atletas y los resultados se desplegó una red de datos MPLS (Multiprotocol Label Switching por sus siglas en inglés) con alta redundancia, con la que los jueces y periodistas obtuvieron toda la información al segundo.

El Comité Panamericano, las Delegaciones de cada país y las televisoras dispusieron de accesos de banda ancha Infinitum con capacidad superior a 1Gbps. En la Sala de Prensa utilizaron servicios avanzados de telecomunicaciones y conexión de banda ancha Infinitum a 100Mbps para transmitir la información de estas competencias a todo el mundo.

Asimismo, en 20 Sedes Panamericanas tuvieron acceso WiFi Móvil en Infinitum con una capacidad de 2 Megas que aprovecharon todos los asistentes a las competencias. Y en materia de telefonía pública, TELMEX instaló 500 aparatos Ladatel, de los cuales 20 son equipos de telefonía especial para personas discapacitadas.

TELMEX, patrocinador y socio tecnológico de los Juegos Panamericanos XVI en Guadalajara, Jalisco, proporcionó los mejores servicios de telecomunicaciones para este encuentro deportivo internacional, estuvo presente en el Estadio TELMEX de Atletismo y como patrocinador del Comité Olímpico Mexicano, apoyó orgullosamente a todos nuestros deportistas que compitieron en este evento deportivo.

Estadio TELMEX de Atletismo

Ubicación: Unidad Ángel Zapopan Romero, en la Avenida Santa Lucía número 373, Colonia Tepeyac, Zapopan, Jalisco.

Competencias: Pista y campo del 24 al 28 de octubre.

Capacidad: 15 mil espectadores, 9 mil en gradas fijas y 6 mil en temporales.

Altimetría: 1556 m.s.n.m

Distancia del Estadio a la Villa Panamericana 19 km.



LADA Enlaces,

un servicio hecho a la medida de los clientes **TELMEX**

Por Yajaira Cansino

En TELMEX somos aliados y socios tecnológicos de nuestros clientes, por ello les ofrecemos soluciones de vanguardia en Comunicaciones y Tecnologías de la Información específicas para atender sus necesidades, para que desarrollen su potencial y puedan competir exitosamente en el mercado.

Una de estas soluciones con la que TELMEX garantiza la conectividad de nuestros clientes es el servicio LADA Enlaces. Este permite el transporte de información (voz, datos y video) en una red diseñada de acuerdo a las necesidades del cliente y además siempre disponible.

Beneficios LADA Enlaces:

- Servicio soportado por la infraestructura tecnológica más confiable y segura a nivel nacional e internacional.
- La mayor cobertura nacional (en más de 300 localidades).
- Totalidad del ancho de banda contratado, garantizando la seguridad y el desempeño de sus aplicaciones.
- Posibilidad de aumentar el ancho de banda de acuerdo al crecimiento de su empresa.
- Monitoreo en tiempo real de los servicios contratados.
- Centros de atención y soporte disponibles las 24 horas del día de los 365 días del año.
- Consulta del detalle de facturación en línea.
- Cobertura internacional.

TELMEX puede interconectarse con el resto del mundo, por lo que es posible transmitir información hasta el lugar donde el cliente lo requiera.

- Ventanilla única.

Puede contar con un único punto de contacto y soporte integral para la atención de Enlaces hacia los Estados Unidos y Latinoamérica en cotización, contratación, coordinación de instalación y operación, atención de fallas y quejas, entre otros.

Aplicaciones del servicio LADA Enlaces:

- Conexión de oficinas remotas.
- Conexión de cajeros automáticos.
- Comunicación con puntos de venta.
- Transferencia de archivos.
- Formación de Redes Dorsales que soportan el tráfico de redes de gran capacidad como las corporativas o las administradas.
- Acceso a Redes Públicas de Datos.

Velocidades que ofrece LADA Enlaces a nuestros clientes:

- Con este servicio, nuestros clientes manejan velocidades de 64 Kbps hasta 2,048 Kbps y de Banda Ancha de 34, 45, 155 y 622 Mbps.
- Los enlaces 64 Kbps a la n potencia ($n \times 64$) permiten que nuestros clientes tengan acceso a redes corporativas y redes administradas.
- Con la modalidad LADA Enlaces Ethernet, los clientes tienen acceso a velocidades de 4 Mbps hasta 1 Gbps.

El servicio LADA Enlaces se ofrece en diferentes modalidades, una de ellas se denomina Punto a Punto, la cual permite a nuestros clientes contar con una Red de Área Local extendida, con la que pueden optimizar los recursos de su Red. Además, permite la conectividad de sus distintas oficinas o sucursales con sus sitios más importantes.

Todas las áreas involucradas están trabajando en conjunto para que la venta, proyección y construcción de LADA Enlaces se realice oportunamente. Para los clientes, este servicio ofrece una solución a sus necesidades de conectividad y para TELMEX es la oportunidad de demostrar a nuestros clientes que cuentan con el respaldo de la infraestructura soportada por nuestra Empresa.



De teleportación y banda ancha

todos sabemos un poco

Por Yajaira Cansino

¿Alguna vez has tenido algo que ver con la teleportación y la banda ancha?

La teleportación, término acuñado por el escritor Charles Fort a principios de la década de 1930, estudiado por la ciencia y difundido por la ciencia ficción -por ejemplo, en la serie televisiva Viaje a las Estrellas de 1966- consiste en la transmisión de materia o energía a distancia a través de un dispositivo asistido por una computadora, hipótesis que rompe con muchos principios de la física establecidos por grandes mentes como Albert Einstein.

Hoy se puede afirmar que la teleportación es posible gracias a inventos como la internet y todas las posibilidades que ofrece: transmisión de datos, video y audio; correo y comercio electrónico, redes sociales, telepresencia, entre otros, con los que hemos eliminado las barreras del tiempo y espacio.

Es por ello que desde la invención de internet hasta nuestros días, el referente que viene a nuestra mente se ha modificado ampliamente: hoy pensar en internet es pensar en entretenimiento, comunicación, plataforma de negocios, educación, comodidad, incluso se puede afirmar que navegar por la internet se ha vuelto todo un estilo de vida.

Por eso se dice que nuestra sociedad ha cambiado, gracias a los avances en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), donde el entorno está condicionado por la información que nos llega casi de manera inmediata convirtiéndose en el motor de nuestros cambios sociales, económicos

y culturales, haciendo realidad la teoría del filósofo Marshall MacLuhan, quien utilizó el término *Aldea Global*¹ para describir una sociedad en la que todos nos comunicamos mediante las herramientas tecnológicas.

En el siglo pasado para comunicarse con alguien que estuviera a kilómetros de distancia, se debía tener a la mano papel, sobres y timbres para escribir una carta, la cual dependiendo de la distancia tardaba días incluso meses en llegar y era muy común que se extraviara. Hoy sólo se necesita una computadora con acceso a internet, abrir el correo electrónico, escribir el mensaje y enviarlo al contacto, quien estará informado en cuestión de segundos.

Del mismo modo, para poder comprar un boleto de avión o cine, o tan sólo verificar la existencia de un producto y sus características se tenía que acudir físicamente a un establecimiento comercial. Ya a finales del siglo XX el comercio electrónico revolucionó al mundo, al poder realizar estas actividades sin salir del hogar. Y tanto ha crecido la confianza

de los compradores virtuales en México, que en general, la experiencia es muy buena para el 55% de los consumidores en internet según el Estudio de Comercio Electrónico 2009, realizado por la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI).

Otra muestra de la sinergia perfecta entre la internet y la sociedad es el surgimiento de las comunidades virtuales, formadas por grupos de internautas con intereses comunes que participan activamente en foros, listas de distribución y cualquier medio que permita una comunicación entre ellos, como las comunidades Twitter, hi5, Facebook, MySpace, que son utilizadas por gente de todo el mundo, quienes están más inmersos en el mundo tecnológico y familiarizados con este tipo de vida.²

Por otro lado, la telepresencia, un término en boga hoy, es literalmente lo que muchos autores de ciencia ficción llamaron teleportación, porque crea la sensación de que una persona se encuentra físicamente en un lugar: a través de sensores, cámaras controladas desde una computadora y una llamada telefónica, el usuario interactúa en un espacio real pero distinto al sitio donde él está ubicado. Esta tecnología posee un gran futuro porque incluso en la NASA se pretende utilizar este modelo para la exploración planetaria a distancia.

Hoy el término telecomunicación se ha convertido en sinónimo de teleportación y eso es gracias a la tecnología digital soportada por banda ancha, que hace posible el acceso integrado a voz, datos de alta velocidad, video y otros servicios interactivos.

En TELMEX, la experiencia de nuestra gente ha hecho que sus servicios migren hacia la tecnología de banda ancha desde 2001, con la que se ha abierto toda una gama de posibilidades para nuestros clientes, un tema que abordaremos en otra oportunidad, porque de lo que se trata es averiguar si has tenido contacto o no con la teleportación y la banda ancha.

¹ McLuhan, Marshall y Bruce E. Powers. (1993).

La Aldea Global. España: Gedisa S. A.

² www.e-comunidades.gob.mx, glosario de términos de seguridad.

Cómo optimizar el funcionamiento de tu módem

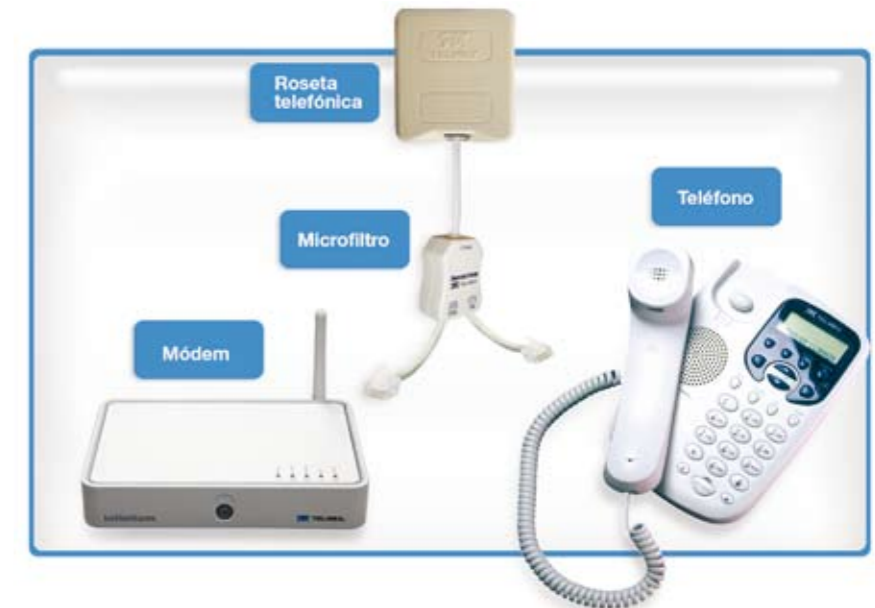
Por Rebeca Cortés Miranda



Si buscas mejorar el desempeño de tu módem, te recomendamos lo siguiente para que le saques más provecho a tu conexión en **infinitum**

Extiende la cobertura

Para extender la cobertura de tu señal inalámbrica instala amplificadores de cobertura (extensores de señal WiFi que están a la venta en Tiendas TELMEX) en los sitios que deseas cubrir. Para instalarlos sigue estos sencillos pasos:



Ubicación del módem

El lugar donde colocas el módem inalámbrico es muy importante, ya que la señal que emite viaja en todas direcciones con un alcance de 15 metros, por ello ubícalo al centro de tu casa u oficina.

Evita colocarlo en lugares cerrados, por ejemplo cajones o clósets, cerca de objetos metálicos como escaleras, puertas, elevadores y de aparatos que trabajen en la frecuencia de 2.4 Ghz como hornos de microondas, teléfonos inalámbricos o monitores para bebés. Todos estos factores disminuyen la señal degradando su calidad.

Optimiza tu servicio de internet usando microfiltros

El ruido en la línea de teléfono también puede degradar la calidad de tu servicio, evítalo instalando Microfiltros (incluidos en el kit de instalación **infinitum**) en todas tus extensiones TELMEX. Si requieres de más Microfiltros, los puedes solicitar sin costo en tu Tienda TELMEX.

1. Realiza la configuración de tu amplificador cerca del módem conforme la Guía de Instalación.
2. Identifica con tu equipo de cómputo las zonas donde observes la intensidad de la señal regular o baja.
3. Coloca en esa zona tu amplificador ya configurado.

Ten en cuenta que para configurar tu amplificador deberás hacerlo desde un punto de intensidad de señal ALTA, es decir cercano a tu módem.

Con estas sencillas recomendaciones tu conexión a internet mejorará y podrás navegar en **infinitum.**

TELMEX-CIAPEM

entregan premios a la innovación tecnológica a estados y municipios del país

I+T Gob 2011

Por Rebeca Cortés Miranda

El Museo Soumaya fue la sede donde gobiernos estatales y municipales recibieron este galardón que reconoce su esfuerzo en el impulso de las tecnologías en beneficio de los ciudadanos.



Lic. Samuel Toledo Córdova, Secretario de Desarrollo y Participación Social, Gob. de Chiapas; C.P. Ma. del Rocío Pineda Gochi, Pdta. Municipal de Morelia, Michoacán; Lic. Francisco Olvera Ruiz, Gobernador Constitucional del estado de Hidalgo; Lic. Jorge Márquez Alvarado, Pdte. Municipal de Zapopan, Jalisco; Lic. Rodrigo Medina de la Cruz, Gobernador Constitucional del estado de Nuevo León y Presidente de la Asamblea General del CIAPEM; Lic. Mario Anguiano Moreno, Gobernador Constitucional del estado de Colima; Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX; Lic. Carolina Monroy del Mazo, Sra. de Desarrollo Económico del Gob. del estado de México; Lic. Javier Duarte de Ochoa, Gobernador Constitucional del estado de Veracruz; Dr. Rafael Moreno Valle, Gobernador Constitucional del estado de Puebla y Lic. Everardo Villarreal Salinas, Pdte. Municipal de Reynosa, Tamaulipas.



El Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX y el Lic. Rodrigo Medina de la Cruz, Gobernador de Nuevo León y Presidente de la Asamblea General de Asociados del Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal (CIAPEM), entregaron la **Presea I+T Gob 2011**, a estados y municipios del país que han destacado por sus prácticas de innovación tecnológica y gubernamental en el ámbito público estatal y municipal, con un alto valor agregado a la ciudadanía.

En este sentido, nuestra Empresa y el Comité desarrollaron una de las plataformas más robustas para colaborar y compartir los proyectos IT más eficientes con el fin de solucionar las necesidades de seguridad, salud, educación y cultura digital de los gobiernos de los 31 estados de la República Mexicana y sus municipios, además el Distrito Federal, generando enormes beneficios para los ciudadanos y sus gobiernos.



Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX durante su discurso.

Este año la iniciativa I+T Gob 2011 contó con 96 proyectos de 26 estados y ocho municipios del país, siendo los ganadores los estados de México, Baja California, Colima, Chiapas, Nuevo León, Puebla y Veracruz; así como los municipios de Tulancingo, Hidalgo; Morelia, Michoacán; Reynosa, Tamaulipas y Zapopan, Jalisco.

Además, los ganadores de la presea obtuvieron becas para cursar la Maestría en Tecnologías de la Información impartida por el Instituto Tecnológico de Teléfonos de México (Intelmex), con estudios de validez oficial por la Secretaría de Educación Pública y el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT).

De esta manera TELMEX y el CIAPEM buscan fomentar el desarrollo y aprovechamiento de proyectos tecnológicos y de comunicación de los gobiernos estatales y municipales, para establecer relaciones con instituciones académicas, universitarias y de investigación, así como definir mecanismos para compartir mejores prácticas gubernamentales y de atención ciudadana.



Lic. Rodrigo Medina, Gobernador del estado de Nuevo León y Presidente de la Asamblea General del CIAPEM; y Lic. Héctor Slim, Director General de TELMEX.

Reconocimientos a Gobiernos Estatales

Categoría: Innovación Tecnológica Estatal



Presea I+T Gob: Colima

Práctica: Emisión de documentos vía Internet con Firma Electrónica Certificada
Permite realizar a distancia trámites y el otorgamiento de servicios, sin requerir formatos oficiales y firma autógrafa.

Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX; Lic. Mario Anguiano Moreno, Gobernador del estado de Colima y Lic. Rodrigo Medina de la Cruz, Gobernador del estado de Nuevo León y Presidente de la Asamblea General del CIAPEM.

Mención: Puebla

Práctica: Red Estatal de Educación, Salud y Gobierno
Esta práctica se conecta a la Red Nacional de Impulso a la Banda Ancha (NIBA) de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) proporcionando servicios de internet a 2 mil edificios públicos, para compartir información entre los tres niveles de gobierno y dar un mejor servicio a la ciudadanía.



Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX; Dr. Rafael Moreno Valle, Gobernador del estado de Puebla y Lic. Rodrigo Medina de la Cruz, Gobernador del estado de Nuevo León y Presidente de la Asamblea General del CIAPEM.

Mención: Veracruz

Práctica: Programa Integral Libertad Vigilada para Adolescentes
Asegura el cumplimiento de los programas de rehabilitación para menores infractores, a través del monitoreo con una pulsera electrónica, así como de la realización de las sanciones decretadas por el Centro de Internamiento Especializado Para Adolescentes (CIEPA).

Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX; Lic. Javier Duarte de Ochoa, Gobernador del estado de Veracruz y Lic. Rodrigo Medina de la Cruz, Gobernador del estado de Nuevo León y Presidente de la Asamblea General del CIAPEM.



Categoría: Innovación Gubernamental Estatal



Presea I+T Gob: estado de México

Práctica: Sistema Único de Gestión Empresarial
Plataforma de base tecnológica que disminuye hasta en 70% el tiempo de gestión en trámites estatales y municipales para otorgar licencias y dictámenes de las empresas, permitiendo el desarrollo económico de la región.

Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX; Lic. Rodrigo Medina de la Cruz, Gobernador del estado de Nuevo León y Presidente de la Asamblea General del CIAPEM y Lic. Carolina Monroy del Mazo, Sra. Desarrollo Económico del Gob. del estado de México.

Mención: Baja California

Práctica: Nuevo Sistema de Justicia Penal
Es una práctica que transparenta los procesos para la impartición de justicia penal en el estado de Baja California; además rediseña los procesos institucionales con la integración de tecnología de punta en el Poder Judicial.

Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX; Lic. Rodrigo Medina de la Cruz, Gobernador del estado de Nuevo León y Presidente de la Asamblea General del CIAPEM e Ing. Aurelio Ramírez García, Director de Modernización Gubernamental del Gob. de Baja California



Mención: Chiapas

Práctica: Taxista Vigilante
Esta práctica dota a los taxistas de teléfonos celulares para el envío de reportes, tales como fugas de agua, baches, incendios, seguridad, tránsito y emergencias en tiempo real, que son canalizados a las autoridades competentes de forma inmediata en cualquier emergencia. Con esta práctica se estimula la participación ciudadana en la resolución de problemas, y se mejora la interacción gobierno-ciudadano.

Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX; Lic. Samuel Toledo Córdova, Secretario de Desarrollo y Participación Social, Gob. de Chiapas; Lic. Rodrigo Medina de la Cruz, Gobernador del estado de Nuevo León y Presidente de la Asamblea General del CIAPEM.



Categoría: Portal Estatal



Presea I+T Gob: Chiapas

Práctica: Portal del Estado de Chiapas
Este portal logró la mayor calificación de la evaluación realizada por instituciones líderes, que consideraron rubros como su uso en personas con diversas discapacidades así como dispositivos móviles.

Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX; Ing. Navor Francisco Ballinas Morales, Subsecretario de Desarrollo Tecnológico y Administrativo, Gob. de Chiapas y el Lic. Rodrigo Medina de la Cruz, Gobernador del estado de Nuevo León y Presidente de la Asamblea General del CIAPEM.

Mención: Nuevo León

Práctica: Portal del Estado de Nuevo León
Este portal evolucionó al integrar las redes sociales a fin de ofrecer información a los ciudadanos, y mejorar las gestiones del gobierno.



Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX y Lic. Rodrigo Medina de la Cruz, Gobernador del estado de Nuevo León y Presidente de la Asamblea General del CIAPEM.

Reconocimientos a Gobiernos Municipales

Categoría: Innovación Gubernamental Municipal



Presea I+T Gob: Tulancingo, Hidalgo

Práctica: Sistema de Publicación de Ingresos de Recursos Propios
Herramienta que permite almacenar, organizar y publicar todo tipo de ingresos recaudados por las diferentes direcciones del Municipio, facilitando el acceso de las personas a la información pública, al tiempo que se reducen los tiempos de captura para el personal.

Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX; Lic. Cesareo Jorge Márquez Alvarado, Presidente Municipal de Tulancingo, Hidalgo y Lic. Rodrigo Medina de la Cruz, Gobernador del estado de Nuevo León y Presidente de la Asamblea General del CIAPEM.

Mención: Morelia, Michoacán
Práctica: e-Desarrollo Urbano Municipal

Esta práctica imprime calidad, simplificación y transparencia en el correcto ordenamiento del territorio municipal, permitiendo el crecimiento ordenado de la ciudad y respetando el medio ambiente.



Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX; C.P. Ma. del Rocío Pineda Gochi, Pdte. Municipal de Morelia, Michoacán y Lic. Rodrigo Medina de la Cruz, Gobernador del estado de Nuevo León y Presidente de la Asamblea General del CIAPEM.

Categoría: Innovación Tecnológica Municipal



Presea I+T Gob: Reynosa, Tamaulipas

Práctica: Bibliotecas Municipales de Reynosa
Práctica que agiliza el procedimiento de búsqueda de libros, ubicación de información y registro de usuarios en las bibliotecas municipales, además de administrar y registrar los libros físicos de la institución para contar con una colección de libros digitales.

Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX; Lic. Everardo Villarreal Salinas, Pdte. Municipal de Reynosa, Tamaulipas y Lic. Rodrigo Medina de la Cruz, Gobernador del estado de Nuevo León y Presidente de la Asamblea General del CIAPEM.

Categoría: Portal Municipal

Presea I+T Gob: Zapopan, Jalisco

Práctica: Zapopan Ciudad Digital
Estrategia de modernización que combina la tecnología con aplicaciones y procesos que incrementan la eficiencia del gobierno. Esta práctica se puede catalogar como "e-comunidad", "e-gestión" o "e-infraestructura".



Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX; Lic. Jorge Márquez Alvarado, Pdte. Municipal de Zapopan, Jalisco y el Lic. Rodrigo Medina de la Cruz, Gobernador del estado de Nuevo León y Presidente de la Asamblea General del CIAPEM.



Por Ana Cecilia Morales

Una sociedad educada es una sociedad más libre, próspera y justa, de ahí que año con año Fundación TELMEX otorga Becas a estudiantes de excelencia de nivel superior, además de que organiza la convivencia anual México Siglo XXI, que desde el año 2002 reúne a todos los becarios del país con destacadas personalidades del mundo de la política, la economía, la ciencia, el deporte, el cine, la música y el entretenimiento, para enriquecer su visión sobre los grandes acontecimientos mundiales.

Este 9 de septiembre, una vez más se realizó este evento anual que inició con las palabras del Lic. Carlos Slim Domit, Presidente del Consejo de Administración de TELMEX, quien afirmó que **vivimos una era de conectividad en donde las telecomunicaciones conforman su sistema nervioso, por lo que es fundamental que México cuente con infraestructura de vanguardia accesible a todos.**

El Lic. Slim Domit aseguró que TELMEX ha asumido el compromiso de llevar telecomunicaciones a todos los rincones del país en condiciones de oferta y precio accesibles y atractivos,



Lic. Carlos Slim Domit, Presidente del Consejo de Administración de TELMEX.

con cobertura mucho más allá de la participación de sus competidores y sustancialmente mayor a lo que exige su título de concesión. Para ello sus programas de modernización e innovación han sido soportados por inversiones del orden de los 38 mil 974 millones de dólares.

Finalmente, destacó:

“Representamos las generaciones responsables de transformar a México pensando en grande y trabajando incansablemente para lograrlo, construyendo el país que reclamamos al enfrentar los retos con claridad y decisión. Está en nosotros, pasar de las generaciones de las crisis a las de las oportunidades. No tenemos derecho a perder el tiempo”.

México en tiempo real

Este fue el lema de esta edición del evento, que abrió con Alan Greenspan, Presidente de la Reserva Federal de EUA entre 1987 y 2006, quien ofreció la primera ponencia en la que habló de los problemas mundiales que se viven hoy en día, desde la crisis del euro en Europa, hasta la economía de nuestro país.

“En México -expresó Alan Greenspan- han ocurrido cosas muy interesantes. Si vemos los índices de producción en Estados Unidos de América, nosotros tuvimos una caída dramática en 2008, después regresamos pero no llegamos a donde estábamos. México bajó y subió mucho más de donde estaba; así que la tasa de crecimiento en esta nación es dos o tres veces la de EUA. Está la tendencia de México de irse alejando de Estados Unidos de América, pero todavía depende mucho de los vínculos, por ejemplo, en la industria automotriz”.

No hay fuerza más poderosa que la voluntad de vivir

La siguiente presentación corrió a cargo de Aron Ralston, el montañista cuya experiencia inspirara la película *127 horas*, y que cautivó a la audiencia al comentar que luego del accidente que sufrió por el cual perdió la mitad de su brazo, no hay fuerza más poderosa que la voluntad de vivir. “Yo ruego a Dios porque encuentren su felicidad -comentó- y logren sus sueños. Yo estoy orgulloso de haber renunciado a mi trabajo y seguir mis sueños, eso fue lo mejor de mi vida”.

Entre aplausos y el auditorio de pie, Ralston agregó positivamente: “No perdí nada, al contrario, después de esa experiencia comencé a ganar y a ganar. Les recomiendo que cuando se les caigan las rocas encima sonrían, porque esas rocas serán sus bendiciones, porque todos podemos hacer más de lo que creemos poder hacer”.

Fórmula para triunfar en la vida

Posteriormente el astronauta de origen mexicano, José Hernández narró la forma en que pudo alcanzar el sueño de llegar al espacio cuando logró ingresar a la Administración Nacional de Aeronáutica y del Espacio (NASA por sus siglas en inglés) después de intentarlo 11 veces. Explicó al auditorio que lo escuchó con gran atención, cómo pudo alcanzar su meta a pesar de provenir de una familia campesina humilde que emigró a EUA.

José reconoció que no hubiera sido posible sin los principios que le inculcaron sus padres: saber qué es lo que quieres ser en la vida, saber dónde estás y saber los pasos para llegar a tu destino.



Alan Greenspan, Presidente de la Reserva Federal de EUA, entre 1987 y 2006.



Aron Ralston, el montañista cuya experiencia de valentía inspiró la película *127 horas*.



José Hernández, el astronauta de origen mexicano, narró cómo alcanzó el sueño de llegar al espacio.



Condoleezza Rice, exsecretaria de Estado de Estados Unidos de América.



Shaquille O'Neal, basquetbolista estadounidense y estrella de la NBA.



Cultura, ingenio verbal y comicidad con Andreas Zanetti.

Al terminar de la plática de Hernández, el clavadista Yahel Castillo llegó al coloso de Reforma para entregar la antorcha Panamericana ardiendo al Lic. Arturo Elías Ayub, Director General de Fundación TELMEX, al astronauta José Hernández y al periodista Carlos Marín, para seguir su camino hasta Guadalajara, Jalisco donde se celebrarán los Juegos.

El mejor showman de México

Por la tarde, los asistentes presenciaron un momento de entretenimiento con el showman Andreas Zanetti, que presentó un espectáculo que combina la cultura, la música y el ingenio verbal y todo esto con el valor agregado de un humorista que actualmente escribe para medios de comunicación impresa de perfil cultural y que es concertista de piano.

Acto seguido, el turno fue para la exsecretaria de Estado de Estados Unidos de América, Condoleezza Rice quien reconoció que el narcotráfico es un fenómeno global, por lo que es necesaria la conjunción de esfuerzos de todos los países para enfrentar ese problema. Aseguró que ante la presión que ejercen los criminales hacia la sociedad mexicana, se requiere un Estado y policías fuertes, con una adecuada aplicación de la ley contra ellos.

Expresó que le hubiera gustado que se concretara una reforma migratoria durante la administración de George Bush, en la que ella colaboró, pues es necesaria para ambos países.

El último personaje que ofreció una plática a los becarios fue el basquetbolista Shaquille O'Neal quien explicó que cualquier persona en la vida antes de tener éxito debe aprender a fracasar y esto no debe abatirnos, siempre debemos tener el deseo de ganar.

El evento cerró con un concierto del cantante y compositor Pepe Aguilar quien hizo pasar un agradable momento a todos los Becarios.



Pepe Aguilar cerró con broche de oro el evento México Siglo XXI.

México Siglo XXI se ha enriquecido año con año para ofrecer a los miles de becarios de Fundación TELMEX un espacio único, donde además de conocerse y convivir, adquieren nuevas herramientas y conocimientos que les ayudan a formarse y a entender cada vez mejor a los otros, a México y al mundo.

Testimonios de excelencia

Jenny Marisol Pineda Sánchez, Licenciatura en Educación, Cuernavaca, Morelos.

Es la tercera o cuarta vez que vengo a México Siglo XXI. Me parece un evento hermoso, muy rico en lo que es crecimiento cultural y conocimientos. Conocer a tantas personas del ámbito nacional e internacional es muy importante para nosotros los estudiantes, porque los jóvenes necesitamos este apoyo, necesitamos crecer, México lo necesita así que es muy bueno que en verdad haya gente que se preocupe por nosotros.



Edgar Miranda, Ingeniería en Sistemas, Tlalnepantla, estado de México.

Es la segunda vez que vengo a esta reunión y me ha parecido muy interesante, los ponentes son muy buenos y dejan muchas enseñanzas para aplicar no sólo en nuestra profesión, sino en nuestra vida personal. Recuerdo que el año pasado la Sra. Vanessa Slim dio una plática del curso Asume que motiva a la superación personal y que a mí me ha ayudado mucho para estudiar y para ser mejor persona.



Alejandra Nápoles, mamá de Maricruz Aceves estudiante de Contaduría Pública, Cuernavaca, Morelos.

Es la primera vez que venimos a este evento y no parece muy interesante ya que las personalidades de México y del extranjero que hemos escuchado describen panoramas muy importantes que uno no pone mucha atención y aquí nos estamos ubicando en nuestra realidad. Creo que la Beca que otorga Fundación TELMEX a los jóvenes es maravillosa y nos ha ayudado bastante porque si no fuera por ese apoyo mi hija no estudiaría.



Zurima Rojas, Licenciatura en Comunicación, Morelia, Michoacán.

Tengo tres años siendo Becaria y tres viniendo a esta reunión anual. Estos eventos son una oportunidad de conocer nuevos horizontes que por el medio en el que estamos no podemos percibir. Las personas invitadas son una motivación para que los estudiantes mejoremos a la sociedad y crezcamos como personas. Muchas gracias a Fundación por brindarnos esta oportunidad, porque de ninguna otra manera podríamos escuchar a estas personalidades que refrendan la idea de que todos podemos llegar a realizar nuestros sueños.



Manuel Ribera, Licenciatura en Derecho, Morelia, Michoacán.

Es la primera vez que asisto, hace dos años que soy becario y este evento que reúne a personas de todo el mundo nos hace vivir una experiencia muy bonita. En este evento pude convivir con becarios de todo el país y estas pláticas me inculcan muchos valores porque reúne personajes de éxito en todo los ámbitos: culturales, deportivos, científicos o económicos y eso nos ayuda a llevarnos una semillita de ellos para luego desarrollarnos como personas.

Maricruz Meza Gómez, Becaria y mamá de Becaria, Reynosa, Tamaulipas.

Yo soy jubilada de TELMEX y cuando estaba trabajando culminé la Licenciatura en Derecho gracias a la ayuda de Fundación. Y ahora mi hija terminó su carrera hace dos meses también gracias a esta Beca. Estos eventos son muy interesantes, son un aprendizaje y cada año vengo a escuchar buenas conferencias de gente que ha destacado en muchos aspectos. Recuerdo la plática del periodista Joaquín López-Dóriga que dijo que siempre hay que seguir adelante, que no hay que retroceder porque la vida es un aprendizaje continuo. Tiene razón, tenemos que prepararnos siempre porque el futuro es incierto.



El IPN otorga reconocimiento a Fundación Carlos Slim y a TELMEX

Por Rebeca Cortés Miranda

Conversus es una revista bimestral que publica el Instituto Politécnico Nacional (IPN) con el objetivo de sembrar en los jóvenes politécnicos el interés por la información científica y tecnológica, para que hagan mejor uso de los avances que se generan en estos campos.



El Dr. Javier Elguea Solís, Rector del Intelmex (cuarto de derecha a izquierda), recibe el premio en representación de la Fundación Carlos Slim y TELMEX.

Esta revista cumplió 10 años de existencia y para celebrarlo, entregó reconocimientos a instituciones y medios que se han destacado por difundir la ciencia y la tecnología.

Fundación Carlos Slim fue una de las organizaciones que recibieron el reconocimiento debido a su contribución para acercar la ciencia y la tecnología a quienes no tienen posibilidades de acceder a estas disciplinas. En especial por su impulso a la educación digital a través del Programa de Educación y Cultura Digital que contempla la apertura de Casas y Aulas Digitales TELMEX, la entrega de Becas y Bibliotecas Digitales, así como el apoyo para facilitar a la población en general el acceso a internet de alta velocidad.

El evento se realizó el 11 de agosto en el Museo Soumaya, en donde también se entregó este reconocimiento a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), al Consejo Mexiquense de Ciencia y Tecnología, al periódico El Universal, a MVS Radio, a Grupo IMER y a FOX Latin American Channels, entre otros.



Altruismo sin fronteras: Voluntarios TELMEX

Llueve intensamente en Oaxaca, los efectos del huracán Dora se dejan sentir en aquella zona del país. El Istmo de Tehuantepec* es la región más afectada con inundaciones y deslaves que dejan a miles de personas damnificadas.

Por Rebeca Cortés Miranda

Isabel Santiago Matus, auxiliar de jefe de especialistas administrativo de Planta Externa de TELMEX y su compañera Virginia González Ríos, auxiliar comercial, reciben el llamado de Bienestar Social de Salina Cruz, Oaxaca, para ayudar a las personas afectadas por las torrenciales lluvias.

Isabel y Virginia se ponen sus casacas y se trasladan de su ciudad, Juchitán, a Salina Cruz para comenzar una vez más con su labor de Voluntarias TELMEX que han desarrollado desde hace 10 años.

Junto con otros Voluntarios y personal de la Empresa se dan a la tarea de entregar a la gente necesitada más de 14 toneladas de ayuda humanitaria que TELMEX envió a los municipios de Salina Cruz y Tehuantepec. De igual forma, surten 7 mil 680 litros de agua potable a los pobladores gracias a dos plantas potabilizadoras que también se entregaron en las zonas afectadas.

Viajando en los vehículos de TELMEX, Isabel y Virginia llegan a cada rincón donde el agua causó estragos. Isabel nos cuenta: "El día martes nos incorporamos. Estuvimos descargando los tráilers que traían despensas, colchonetas, cobertores, y llenamos los botellones de agua. Trabajamos arduamente con un grupo de Voluntarios de la zona de Salina Cruz y también de Juchitán que se nos unió para apoyar a la gente damnificada del Istmo de Tehuantepec".



Por la tarde visitamos Bahías de la Ventosa donde entregamos despensas, colchonetas, agua y cobijas. Muy tarde, casi como a las 8:00 de la noche, nos retiramos de esa población para trasladarnos nuevamente a Tehuantepec donde se iba a descargar otro tráiler que traía más despensas".

* Es la zona más angosta entre el Océano Pacífico y el Golfo de México que posee la República Mexicana. Comprende los estados de Oaxaca, Chiapas, Tabasco y Veracruz.

Virginia explica que ser Voluntario implica dar lo mejor de sí: “Es un orgullo para mí participar en este grupo altruista, en el cual sólo podemos aportar lo que tenemos, que es en gran parte nuestra presencia, el apoyo de los compañeros, porque no percibimos un salario ni nada que se le parezca y lo hacemos por amor al prójimo y a la camiseta. Teléfonos de México para mí es una gran Empresa que me ha brindado gran apoyo y por eso tengo que compartir lo poco que pueda con las demás personas”.

Los Voluntarios trabajan de la mano con el personal de la Empresa, de quienes han aprendido muchas cosas, como comenta Elsa: “Agradecemos muchísimo el apoyo que tenemos del personal calificado en este tipo de eventos, siempre nos han guiado, nos han dado la pauta a seguir para poder llevar estas despensas que han mandado para nuestros paisanos”.

En cada acción que realizan los Voluntarios TELMEX se tejen historias que los dejan marcados para siempre. Pero sobre todo, obtienen la gran satisfacción de haber ayudado a los demás cuando más lo necesitaban, como es el caso de Carlos Vargas, jubilado, quien nos platica: “Cuando tuvimos afectaciones en Juchitán, que es de donde soy originario, también se inundó. Recuerdo que salí de mi casa pues ahora sí que bien vestido, y cuando llegamos a donde teníamos que repartir la ayuda, el nivel del agua nos llegaba tantito debajo de la



cintura y había que meterse con la ropa limpia y los zapatos y calcetines limpios, no había de otra, pero lo hicimos con mucho gusto”.

Incluso han salvado vidas, como relata Michel Blasi Pineda, Voluntario desde hace dos años: “Fuimos a un pueblo en donde a una viejecita se le cayó una casa encima y pudimos llevarla al hospital. Así vamos hora tras hora, para nosotros no hay ningún límite, hasta donde tengamos que llegar, nosotros vamos. Ayudar a la gente es nuestra misión”.

Todas estas vivencias hacen que los Voluntarios TELMEX se sientan orgullosos no sólo de la labor que realizan, sino también de pertenecer a una Empresa con una gran Responsabilidad Social como asegura Elsa: “Como Voluntario es un orgullo pertenecer a Teléfonos de México, primero como trabajadora y apoyar en esta noble acción altruista para la gente necesitada que en estos momentos está pasando situaciones difíciles”.

Michel agrega: “Me siento muy orgulloso de ser Voluntario TELMEX porque así podemos ayudar a la gente. Son personas que lo necesitan mucho. Hay veces que llegamos a lugares desconocidos o que tenemos que viajar horas y horas y en verdad la gente te agradece, nos los agradece mucho. Por lo mismo los invito a que se unan a los Voluntarios y que estén con nosotros”.



“Esa noche estuvimos viendo las noticias pero no nos imaginamos que esto sucedería, yo me levanté a las dos de la madrugada y vi el agua corriendo y el puente se tapó con palos. Ahí fue cuando se inundó todo y se llevó mi casa que tardé cuatro años en construir: es muy triste. Muchas gracias por la ayuda de TELMEX, por apoyarnos a los que fuimos afectados, porque no tenemos nada. Las colchonetas me van a servir para dormir porque no tenemos dónde, la despensa para alimentarnos mi esposa y yo.”

Javier Calzada, damnificado de Salina Cruz, Oaxaca.

Municipios en donde se entregó la Ayuda:

- Santa Clara Hidalgo, Oaxaca
- Santa Cruz Bamba, Oaxaca
- San Vicente Mazatán, Oaxaca
- Santa Cruz Miramar, Oaxaca
- Loma atravesada, Oaxaca
- Salina Cruz, Oaxaca

Se enviaron 14.3 toneladas de Ayuda Humanitaria consistente en:

- Mil 500 despensas
- Mil 500 colchonetas
- Mil 500 cobertores
- Dos mil galones de plástico para agua
- 240 kilogramos de dulce nutritivo
- Dos plantas potabilizadoras de agua

De 1996 a junio de 2011 se han entregado 28.7 toneladas de ayuda como parte del programa Apoyo en Desastres Naturales.

Desde hace 15 años Fundación TELMEX ha prestado apoyo a innumerables regiones de nuestro país que se han visto afectadas por fenómenos naturales de gran magnitud.

Esta ayuda tiene el objetivo de brindar de manera oportuna víveres, agua potable, colchonetas, cobertores y otros artículos de primera necesidad a la población afectada por algún desastre natural.

El apoyo que TELMEX proporciona en estos casos se ha extendido a otras naciones hermanas de América Latina como **Guatemala, Honduras, Nicaragua, El Salvador, Perú, Panamá y Haití.**

Rehabilitación a través del fútbol

Torneo *De la Calle a la Cancha*

Por Ana Cecilia Morales

El programa *De la Calle a la Cancha* de Fundación TELMEX ha probado ser un espacio de transformación donde el joven pasa de estar en una situación de marginación, a tener un estatus de actor social contribuyendo a su reintegración, y la prueba se refrenda en el segundo lugar a nivel mundial que obtuvieron las selecciones mexicanas varonil y femenil que participaron en la *Homeless World Cup 2011* en París, Francia.



De la *Calle a la Cancha* es un Torneo de fútbol dirigido a jóvenes de 15 años en adelante en proceso de rehabilitación en adicciones o en situación de calle, que busca darles un motivo para que entiendan que son capaces de destacar en otros ámbitos.

Esto se demostró el 28 de agosto, cuando las selecciones femenil y varonil de México, recibieron la Copa de subcampeones a nivel internacional en el Torneo *Homeless World Cup* realizado en Francia. Además de este honoroso lugar, el guardameta del conjunto varonil Juan José Torres Mendoza, obtuvo el reconocimiento como el mejor portero de la competencia.

Los juegos finales fueron emocionantes y tanto el equipo varonil como el femenil dieron un gran partido, no obstante, sucumbieron ante sus respectivos rivales Escocia y Kenia.

Para agosto de 2012, la *Homeless World Cup* tendrá como sede la ciudad de México, en donde sin duda, las expectativas serán superadas en beneficio de jóvenes en proceso de rehabilitación.

Antecedentes

De la calle a la Cancha surgió de la *Homeless World Cup* (Copa Mundial de gente sin hogar), fundada por el escocés Mel Young y el austriaco Harald Schmied en el año 2003 y se define como una empresa social, única y pionera que emplea el deporte para promover la inclusión de personas marginadas.

Tras el éxito de esta Copa, México se interesó en el proyecto y conformó un equipo nacional que viajó a la *Homeless World Cup* 2007 celebrada en Copenhague, Dinamarca. Dos años después, en 2009 Fundación TELMEX se sumó a los esfuerzos de Street Soccer México A.C., para realizar competencias en ocho estados de la República y se formó



una selección que nos representó en Milán, Italia, haciendo un excelente papel al llegar a cuartos de final.

En el 2010, con el apoyo de Fundación TELMEX participaron 6 mil 66 jugadores divididos en 920 equipos.

Para este 2011 se superaron todas las expectativas, ya que participaron 15 mil jóvenes de las 32 entidades de nuestro país, cifra récord que premia el esfuerzo de los jóvenes y recompensa el trabajo de Fundación TELMEX así como de Street Soccer México, A.C.



Premia el Ing. Carlos Slim Helú a los seleccionados



El Ing. Carlos Slim, acompañado del Cardenal Norberto Rivera y del Lic. Arturo Elías Ayub, felicitó a los seleccionados y ganadores del torneo de fútbol *De la Calle a la Cancha* con TELMEX.

Los seleccionados en las ramas femenil y varonil que representaron a México en la *Homeless World Cup 2011 Champs de Mars* en París, del 21 al 28 de agosto y los campeones del Torneo Nacional, obtuvieron premios adicionales del Ing. Carlos Slim Helú consistentes en becas de estudio, computadoras, celulares y un viaje a París, en un emotivo evento realizado el 21 de julio.

Al premiarlos, el Ing. Slim afirmó que representar a México es un gran honor, pero también implica responsabilidad y compromiso. “Sé que irán a París por

un buen resultado, con aplomo, sabiendo que los mexicanos podemos hacer cualquier cosa que nos proponamos en cualquier lugar y frente a quien sea”.

Ante el Cardenal Norberto Rivera y campeones del boxeo mexicano de todos los tiempos que acudieron a la premiación de los jugadores de *De la Calle a la Cancha* con TELMEX, el Ing. Slim Helú dijo a los jóvenes: “El éxito que hoy están obteniendo no está en ganar el campeonato, sino en la vida que desarrollen en los próximos años. Cuando tengan momentos difíciles, vuélvanse más fuertes”.

“Estamos cambiando vidas” Lic. Arturo Elías Ayub, Director General de Fundación TELMEX

En entrevista para VOCES, el Lic. Arturo Elías comentó sobre el origen de este programa y las recompensas que Fundación ha obtenido. “La historia empezó hace ocho años cuando un grupo de jóvenes entró a este proyecto. Hace tres años nos invitaron a participar destacando los beneficios generados en alrededor de 300 o

400 jóvenes que han jugado en el Torneo. Ellos habían sacrificado su tiempo y su dinero, por lo que buscaron una Empresa Socialmente Responsable que además creyera en las bondades del deporte y se acercaron a Fundación TELMEX para ver si podíamos entrar y hacerlo del doble de su tamaño.



“Este torneo cumple con los principios de Fundación TELMEX, que son tener una juventud más sana y con valores”.

“En éste que es nuestro tercer año dentro, tuvimos 15 mil participantes y fue algo que nos llamó mucho la atención. La primera vez me tocó ir con los jóvenes literalmente abajo de las coladeras para pedirles el bote de resistol y explicarles de qué se trataba. Fue muy conmovedor e impresionante ver a esos mismos jóvenes en proceso de recuperación y dentro de una institución para rehabilitarse, -que es una de las condiciones que pedimos para que puedan entrar

al Torneo- y después verlos jugando futbol, siendo personas totalmente diferentes a las que conocimos y ahí nos convencimos que realmente estábamos cambiando muchas vidas”.

Este programa es parte de Fundación TELMEX porque va de acuerdo con su Misión, Visión y Valores, en palabras del Lic. Elías: “Cumple con nuestros principios, que son tener una juventud más

sana y enfocada en lo bueno, en todos los valores que te da el deporte como la constancia, el trabajo en equipo, el amor a la camiseta. En muchos aspectos este programa cumple con varios de los objetivos, pero sobre todo con hacer cambios estructurales de largo plazo en la gente. Que no sea nada más una ayuda asistencialista, sino un cambio importante y que es una de las bases de los programas de nuestra Fundación”.

Testimonios invaluable



Nélida Arratia Medina,

27 años, Monclova, Coahuila.
“El futbol lo es todo para mí, por eso le echo muchas ganas y corazón. Ser seleccionada mexicana para participar en un Torneo internacional en París, Francia es algo sorprendente, te inyecta energías y es espectacular.

“Antes, cuando me deprimía por problemas me desesperaba y me iba a lo fácil, lo que más me gustaba era tomar cerveza, pero un día reaccioné. Hay que tener fuerza de voluntad para salir del hoyo, porque por más que alguien te agarre y trate de subirte no van a poder porque tú no quieres que te ayuden”.



Imelda Yazuri Estrella Góngora,

18 años, Limones, Quintana Roo.
“Nunca viví con mis padres y como no había preparatoria en mi pueblo decidí salir de mi casa y me fui a Chetumal, Quintana Roo sola, con 14 años y sin conocer a nadie. Me la jugué. O triunfaba o fracasaba.

“Creo que ya cumplí uno de mis grandes sueños: primero era representar a mi estado y lo logré. Luego brinco al sueño de representar a mi país y aquí estoy. Y aunque otro de mis sueños es hacer una carrera en el futbol, esa profesión no dura mucho, por ello seguiré trabajando y estudiando la carrera de Gobierno y Gestión Pública, que es la que estoy cursando actualmente”.



Luis Manuel Enriquez Mercado,
26 años, Fresnillo, Zacatecas.

“Estoy muy contento y pienso que esto es una oportunidad única para dar lo mejor de mí. Me quedé sin trabajo porque no me quisieron dar permiso para venir y como esta oportunidad no se presenta dos veces en

la vida, me arriesgué pero vale la pena. Si estaba feliz por competir en el nacional, ¡imagínate ahora que fui a Francia a representar a México a nivel mundial! es increíble.

“Yo estuve un tiempo en las drogas, pero gracias al futbol y a buenos amigos que me invitaron a jugar encontré una ocupación mejor que me ha dado más satisfacciones y más logros”.



Omar Eduardo García Ramírez,
27 años, Oaxaca, Oaxaca.

“Me apasiona el futbol rápido y es un sueño hecho realidad estar aquí, por lo que voy a entregar todo el corazón para ganar el primer lugar con mis compañeros.

“Estuve en un Centro de Readaptación y una amiga que fue seleccionada en este Torneo el año pasado me platicó su experiencia y por eso entré. Ahora me siento muy contento y he comprobado que refugiarse en las adicciones no es bueno. Practicar un deporte, cualquiera que sea, te hace sentir mejor. Gracias Fundación TELMEX”.

Fundación TELMEX continúa cambiando vidas con el programa *De la Calle a la Cancha*, y contribuye a disminuir esta problemática con una visión renovada, concibiendo a estos jóvenes como protagonistas en la construcción de nuevos proyectos de vida.

Ejercicio es sinónimo de salud

Por Yajaira Cansino

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha definido el término Salud como el estado de completo bienestar físico, mental y social y no sólo la ausencia de enfermedades.

Se ha comprobado que el sedentarismo es un factor para el desarrollo de enfermedades crónicas que son las principales causas de muerte en el mundo occidental. En tanto que **llevar una vida físicamente activa y con una rutina de ejercicios programados trae muchos beneficios para la salud:**

- Disminuye el riesgo de mortalidad por enfermedades cardiovasculares.
- Previene el desarrollo de hipertensión arterial y reduce el riesgo de padecer diabetes.
- Mejora la digestión y la regularidad del ritmo intestinal.
- Ayuda a mantener la estructura ósea, muscular y la función de las articulaciones.
- Ayuda a conciliar y mejorar la calidad del sueño.
- Mejora la imagen personal.
- Ayuda a liberar tensiones y mejora el manejo del estrés.
- Ayuda a combatir la ansiedad y la depresión.

Salud en tan sólo 30 minutos

Por ello te recomendamos ejercitarte, pero si no tienes tiempo de hacerlo, aquí te damos una rutina que puedes realizar desde la comodidad de tu hogar en menos de media hora. Con ella cuidarás tu figura y más importante aún, tu salud.



- Eleva los brazos hasta llegar a su total extensión por encima de tu cabeza. Repite 10 veces.
- Extiende los brazos a los costados y crúzalos por enfrente de ti a la altura del pecho sin flexionarlos. Regresa a la posición inicial. Repite 10 veces.
- Salta sobre un pie 10 veces y haz lo mismo con el otro pie.
- Abre ligeramente las piernas y lleva tu cadera a la derecha y a la izquierda sin flexionar las rodillas y sin mover el torso. Repite 20 veces.
- Junta las piernas, flexiona las rodillas y coloca sobre ellas las palmas de tus manos, flexionando el torso hacia adelante. Dobra y estira las rodillas sin separar las manos de ellas. Repite 10 veces.
- Da un paso gigante hacia enfrente con la pierna derecha y flexiónala. Estira la izquierda por detrás de ti. Inclina tu torso hacia la pierna flexionada y regresa lentamente. Repite 10 veces con cada pierna.
- Acuéstate boca abajo con las palmas de las manos al lado de tus hombros apoyadas en el suelo. Eleva el torso y las piernas ejerciendo la fuerza en los brazos y en la espalda. Baja sin llegar al suelo y vuelve a subir. Haz el movimiento 10 veces.
- Acuéstate boca arriba con las manos apoyadas en el suelo junto a la cadera. Eleva alternadamente las piernas flexionando las rodillas y llévalas hacia tu pecho. Repite 10 veces con cada pierna.
- De pie da pequeños saltos flexionando las piernas al caer y estirando al elevarte. Procura aguantar tres minutos sin parar, inhalando y exhalando profundamente.

Recuerda que es muy importante acudir al médico antes de comenzar alguna rutina física.

El cuerpo humano necesita actividad física planificada para su correcto funcionamiento, por eso los especialistas de la salud recomiendan realizar ejercicio todos los días por lo menos media hora.

Seguro
yo me cuido

Una alternativa de combustible ecológico

Por Ana Cecilia Morales



Recolección y acopio del residuo de aceite gastado.



Planta piloto de producción de biodiesel.



Análisis de calidad de producto biodiesel.



El panorama energético mundial ofrece nuevas opciones de combustibles más amigables con el medio ambiente para los diferentes sectores productivos. TELMEX se suma a esta tendencia recolectando el aceite vegetal usado que posteriormente se transforma en biodiesel, en el Centro de Investigación y Desarrollo Carso (CIDEDEC), con el fin de aprovecharlo para la generación de energía eléctrica.

Desde el año 2007, el CIDEDEC trabaja en la investigación y producción de biodiesel, y de 2009 a la fecha produce este combustible a partir de residuos de aceite vegetal por la vía de la transesterificación alcalina (proceso para obtener biodiesel que consiste en combinar el aceite vegetal con un alcohol ligero como metanol, para quitarle la glicerina y emplearlo como combustible).

El biodiesel generado con el aceite vegetal usado, se está empleando en un sistema de combustión de autogeneradores de electricidad para abatir el costo de horas pico en la Planta Cordaflex de Querétaro, Querétaro, y que es también una empresa de Grupo Carso.

Ventajas del uso de biodiesel:

- Se aplica de forma inmediata en máquinas de combustión interna sin modificación como B100 (100% biodiesel) o complemento en mezclas con diferentes porcentajes (biodiesel-diesel).
- Se produce localmente a partir del reciclaje del aceite y oleaginosas (canola, soya, palma, coco y jatropha).
- Reduce la emisión de casi todos los compuestos de gases emitidos por motores de combustión interna diesel, principalmente el dióxido de carbono (CO₂).
- Es renovable por su ciclo cerrado del carbón, el cual se logra por el uso de plantas oleaginosas como fuente de materia prima, mismas que a su vez fijan el CO₂ como parte de la fotosíntesis durante su crecimiento.

Como resultado, a la fecha se han producido y usado en la Planta de Querétaro 19 mil 200 litros de biodiesel, lo cual equivale a 41 toneladas de CO₂ que se han dejado de emitir a la atmósfera por la sustitución de diesel por biodiesel.

Con la recolección de aceite vegetal, TELMEX contribuye a la preservación del medio ambiente aplicando una política en la que se cumple con la legislación en esta materia, se desarrolla una cultura en pro de la ecología, se administran eficientemente los recursos, y se propicia el uso de energías alternas como el biodiesel.



Entrega y uso de biodiesel.



TELMEX apoya la producción de combustibles amigables con el medio ambiente.



Uso de biodiesel en esta planta de autogeneración de energía eléctrica.

Las mujeres en la **Independencia**

Por el Dr. Manuel Ramos Medina

Es común escuchar los nombres de algunas mujeres que intervinieron directamente en el proceso de la Independencia de nuestro país. La Corregidora de Querétaro doña Josefa Ortiz de Domínguez (1768-1829), doña Leona Vicario (1789-1842) y hasta Ignacia Rodríguez de Velasco y Osorio, mejor conocida como *la Güera* Rodríguez (1778-1859), criollas destacadas de la sociedad de principios del siglo XIX novohispano.

“A la guerra Americanas vamos con espadas crueles a darle muerte a Callejas y a ver al señor Morelos... Hemos perdido evidentes nuestros padres y maridos nuestros hijos más queridos hermanos, tíos y parientes”.

Corrido insurgente anónimo

Pero, ¿fueron las únicas mujeres que intervinieron en el proceso de la Independencia? La respuesta es no. Por eso es interesante el rescate de la memoria de estos numerosos personajes, porque nuestras antepasadas son parte de nuestra historia social y motivo de orgullo.

Las fuentes de información sobre este tema son abundantes. Y fue precisamente el año pasado, en medio de las celebraciones del Bicentenario de nuestra Independencia que salieron a la luz nuevas investigaciones apasionantes que nos acercan al tema. Así, no sólo las criollas acomodadas, sino mujeres del pueblo, mestizas e indias y hasta esclavas, intervinieron en forma activa en la lucha por la emancipación. Incluso las monjas, quienes aparentemente aguardaban pasivas las noticias de la guerra, tomaron partido desde sus espacios, fuera por los insurgentes o fuera por los realistas, lo que dividió enormemente los monasterios.



Doña Josefa Ortiz de Domínguez.



Ignacia Rodríguez de Velasco y Osorio.

En la ciudad de Valladolid, hoy Morelia, doña Carmelita, esposa de Nicolás Michelena, hermano del conocido José Mariano quien llevó a cabo una de las primeras conspiraciones en Michoacán, asistía a las tertulias chocolateras donde escuchaba acerca de todo lo que acontecía en la Nueva España. Carmelita empezó a tener contactos con criollos de la capital para informarles de los temas tratados en las tertulias. Les avisaba de la situación en Valladolid y de todo lo que sucedía en Michoacán. Fue descubierta y duramente castigada aunque por sus influencias no fue encarcelada.

En la Intendencia de Nueva Galicia, lo que ahora es en gran parte el estado de Jalisco, se dieron ejemplos de verdad llamativos. Por ejemplo Gertrudis Medrano y Teresa Polanco que debieron ser muy atractivas físicamente hablando pero, sobre todo, “coquetillas”, sensuales e inteligentes. Eran criollas acomodadas bien informadas del levantamiento de Miguel Hidalgo y Costilla. Para pasar desapercibidas decidieron cambiarse los nombres a Laura y Carlota Borbón para informar a los insurgentes de las medidas tomadas por el gobierno local en contra de los levantamientos. Fueron descubiertas y puestas en prisión. Entre las acusaciones que se les imputaron decían que eran mujeres libertinas y disolutas y que habían tenido relaciones “íntimas” con los dirigentes insurgentes.

En las ciudades de México y Puebla hubo muchas mujeres que participaron indirectamente en el levantamiento de Morelos. Por ejemplo María Josefa Panes, viuda del superintendente de la Real Hacienda, o bien Antonia Peña, viuda que apoyó a Ignacio López Rayón y a José María Morelos y Pavón.

Los nombres de estas mujeres se multiplican. Otras, pasaron al olvido, sobre todo aquellas que entraron a la guerra y atendían a los hombres elaborando alimentos con lo que encontraban en los caminos, pueblos y villas. Salta la pregunta ¿por qué estudiar a las mujeres en la Insurgencia? Porque en la historia oficial, salvo algunas excepciones, pasan desapercibidas. Porque ellas también fueron forjadoras de la Independencia y muchas dieron su vida por un ideal. Porque con las investigaciones de las nuevas generaciones se responden preguntas novedosas que hacen de nuestra historia nacional una enseñanza para la sociedad.



Doña Leona Vicario.



Campeones de la velocidad

Conoce los pormenores de las carreras y los pilotos de **Escudería TELMEX**, así como del automovilismo.

Por Rebeca Cortés Miranda

Checo Pérez: balance positivo

Tras 14 carreras en la máxima categoría, el piloto de la Escudería TELMEX en el Sauber F1 Team, hizo un balance de su temporada en la F1 el cual calificó de positivo. Durante una conferencia de prensa en nuestro país, Sergio *Checo* Pérez señaló que su corta estancia en la F1 le ha parecido como tres años, debido al gran aprendizaje que ha tenido y donde le ha sucedido de todo, como el accidente que tuvo en Mónaco que fue un parte aguas en su carrera porque cambió su perspectiva de la Fórmula Uno.

“No ha sido fácil llegar, me ha costado mucho y he sacrificado cosas importantes, pero hasta el momento estoy satisfecho, nos falta mucho por correr y aprender, pero sé que vienen cosas buenas y positivas”, finalizó *Checo*.



La mejor carrera de Checo

Sergio Pérez, orgulloso piloto de Escudería TELMEX, hizo su mejor carrera en el Campeonato del Mundo de F1, al obtener el octavo lugar e imponer un gran ritmo en el Gran Premio de Japón. Así *Checo* llega a 13 puntos en el Campeonato de Pilotos.

“Estoy realmente muy contento, fue un fin de semana muy difícil, me la pasé tosiendo todo el tiempo y con calentura, pero finalmente las cosas nos han salido bien. Nos funcionó la estrategia, pudimos mantener la velocidad y al final entramos a la zona de los puntos, yendo al límite todo el tiempo”. Posteriormente *Checo* corrió en la India donde obtuvo el décimo lugar, sumando un punto más en el Campeonato.



Jean Todt en México

La leyenda de las pistas y Presidente de la FIA, Jean Todt, estuvo en México y ofreció una plática para sus fans, misma que se transmitió en vivo para nuestros clientes Infitum. Todt es el director técnico de equipos de Fórmula Uno más reconocido de todos los tiempos y actual Presidente de la Federación Internacional del Automóvil (FIA).

Acompañado por el Presidente de Escudería TELMEX y miembro del senado de la FIA, el Lic. Carlos Slim Domit, Jean Todt habló sobre sus inicios como copiloto en Rallies, su paso por la Scuderia Ferrari y cómo llegó a ser el Presidente de la FIA. También platicó sobre su campaña de seguridad vial Decade of Action for Road Safety que tiene presencia en 132 países, entre ellos México y cuyo objetivo es promocionar el manejo seguro en las carreteras, para que en los próximos 10 años se evite que 5 millones de personas pierdan sus vidas en accidentes automovilísticos.



Memo Rojas Tricampeón de Grand-Am Series

El piloto de Escudería TELMEX Memo Rojas consiguió su tercer título en los Prototipos Daytona de la Grand-Am Series y su segundo consecutivo en la pista de Lexington, Ohio. De igual forma, el TELMEX Ganassi Racing logró su quinto campeonato por equipos; y Scott Pruett obtuvo su cuarta corona en el campeonato de pilotos.

Con esta carrera Memo Rojas se convierte en el primer latinoamericano en ser Tricampeón de los Prototipos Daytona. Memo ostenta los títulos de 2008 y 2010, además de haber ganado en dos ocasiones las 24 Horas de Daytona.



Pancho Name y Armando Zapata ganan el Rally Patrio

En la edición XXXII del Rally Patrio Name y Armando Zapata, del equipo TELMEX - La Costeña - Space - Marvin Watch, consiguieron el triunfo en los sinuosos caminos de Mil Cumbres, Michoacán, y tras ocho demandantes tramos carreteros, una extraordinaria victoria donde Name y su navegante sacaron a relucir su amplia experiencia en este tipo de pruebas, consiguiendo de paso su segundo triunfo consecutivo.





SOCIO TECNOLÓGICO



TELMEX Socio Tecnológico de los Juegos Panamericanos Guadalajara 2011



El Comité Olímpico Mexicano (COM) y el Comité Organizador de los Juegos Panamericanos (COPAG) designaron a **TELMEX** como Socio Tecnológico de los XVI Juegos Panamericanos Guadalajara 2011.

La infraestructura en telecomunicaciones desarrollada para los Juegos, interconectó las 22 sedes deportivas, el Centro Internacional de Prensa (IBC, por sus siglas en ingles) y la Villa Panamericana con enlaces de alta capacidad para la continua transmisión de voz, datos y video, que permitió la comunicación en tiempo real entre Comité Organizador, jueces, atletas, medios de comunicación, voluntarios y el público, así como su difusión a nivel internacional.



- Transmitió en **infinitem** lo mejor de los Juegos Panamericanos en: telmex.com/panamericanos
- Conexión ininterrumpida de voz, datos y video a 10 Gbps con el nodo central IBC.
- Acceso **infinitem** superior a 1 Gbps para delegaciones, televisoras y periodistas.
- 100 Mbps para la Sala de Prensa y **WiFi Móvil en infinitem** de 2 Mbps para 20 sedes.
- Cobertura de todos los escenarios panamericanos con 500 teléfonos públicos, de los cuales 20 son especiales para personas con discapacidad.

 #DeporTelmex



HAY UN PAQUETE TELMEX PARA TI

Háblele!
NUEVAS TARIFAS
LADA

PAQUETE CONECTES

La conexión más rápida en
infinitem.

100 Llamadas locales
sin limite de tiempo
100 Minutos **LADA** Nacional

¡Nuevo! Las mejores tarifas **LADA** Nacional
\$1.00 el minuto (más impuestos)
Estados Unidos, Canadá y Sudamérica
por **\$1.00** ** el minuto (más impuestos)

Incluye: Todos los Servicios Digitales
y la renta de la línea

Beneficios **infinitem**:

infinitem **infinitem** apps
navegación segura **infinitem** apps
suite de seguridad **Internetpctools**

\$389 al mes
impuestos incluidos

PAQUETE ACERQUES

La conexión más rápida en
infinitem.

200 Llamadas locales
sin limite de tiempo

Minutos **LADA** Nacional ilimitados. **¡Nuevo!**
100 minutos a Estados Unidos* y
\$1.00 (más impuestos) el minuto adicional
¡Nuevo! Llama a cualquier parte del
mundo** por **\$1.00** el minuto.
(más impuestos)

Incluye: Todos los Servicios Digitales
y la renta de la línea

Beneficios **infinitem**:

infinitem **infinitem** apps
navegación segura suite de seguridad **Internetpctools**
infinitem mail profesor
asistencia **24 horas**
técnica plus

\$599 al mes
impuestos incluidos

Tel. México y U.S.A. SIN LÍMITES

La conexión más rápida en
infinitem.

Llamadas locales **ilimitadas**
Minutos **LADA** Nacional **ilimitados**
Minutos a Estados Unidos **ilimitados**

\$1.00 El minuto a cualquier
parte del mundo**
(más impuestos)

Incluye: Todos los Servicios Digitales
y la renta de la línea

Beneficios **infinitem**:

infinitem **infinitem** apps
navegación segura suite de seguridad **Internetpctools**
infinitem mail profesor
asistencia **24 horas**
técnica plus

\$999 al mes
impuestos incluidos

Consulta términos en telmex.com En zonas fronterizas los precios cambian debido al 11% de IVA. * No incluye Alaska, Hawaii y Puerto Rico. ** Excepto Cuba.

Síguenos en   y  .com/telmex

Tiendas **TELMEX**
01 800 123 2222
telmex.com

 **TELMEX**
está contigo