

Internetschlagworte

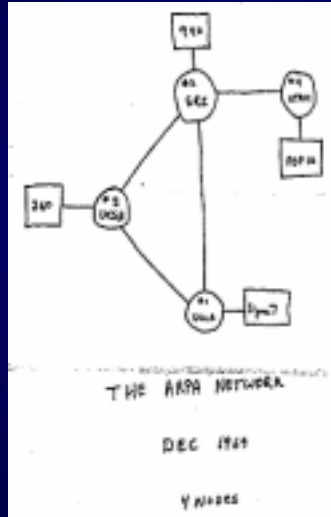
Martin Wette
Compaq Computer GmbH, Köln
Martin.Wette@compaq.com



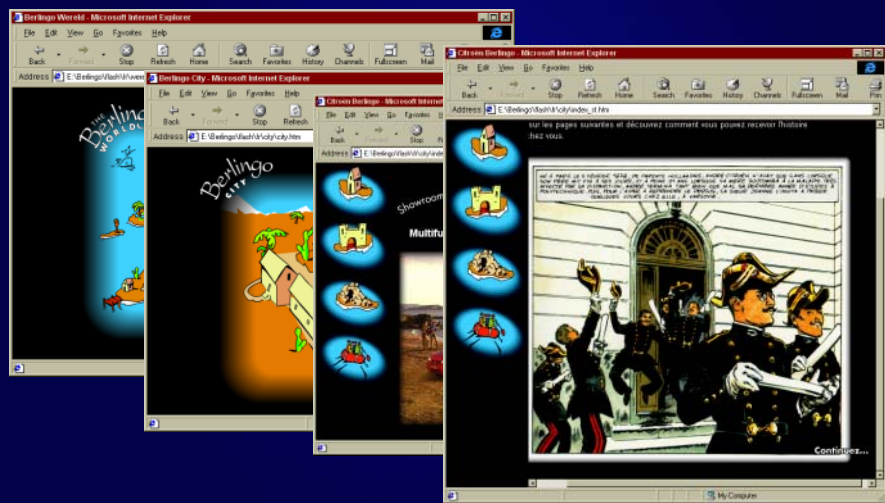
DECUS Symposium 2002, Vortrag 1K01, 16.04.2002

Standortanalyse

Die Vergangenheit: Anfänge des Internet



Die Vergangenheit: das WWW



Die Vergangenheit: eBusiness

Berliner Zeitung

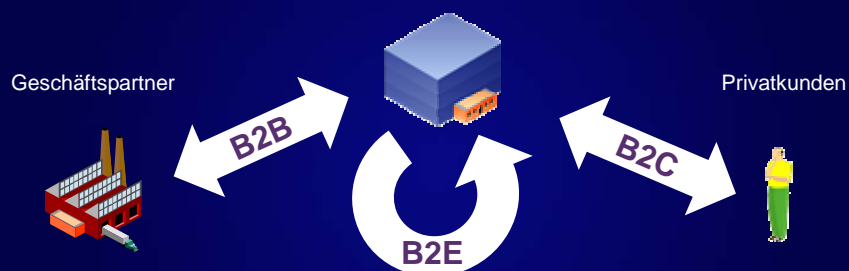
14.1.1998

Autokauf per Internet

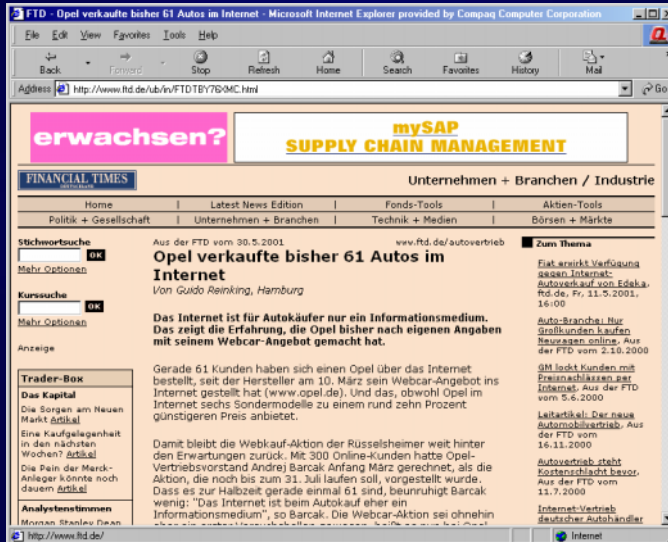
Schon bald soll jeder vierte Neuwagen am Monitor geordert werden

Die Prognosen sehen rosig aus: Innerhalb der nächsten fünf Jahre, so schätzen Vertriebsstrategen des US-Konzerns Chrysler, werden in den USA 25 Prozent aller Autokäufe über das Internet abgewickelt. In Deutschland soll diese Rate nach Expertenmeinung schon zur Jahrtausendwende erreicht werden.

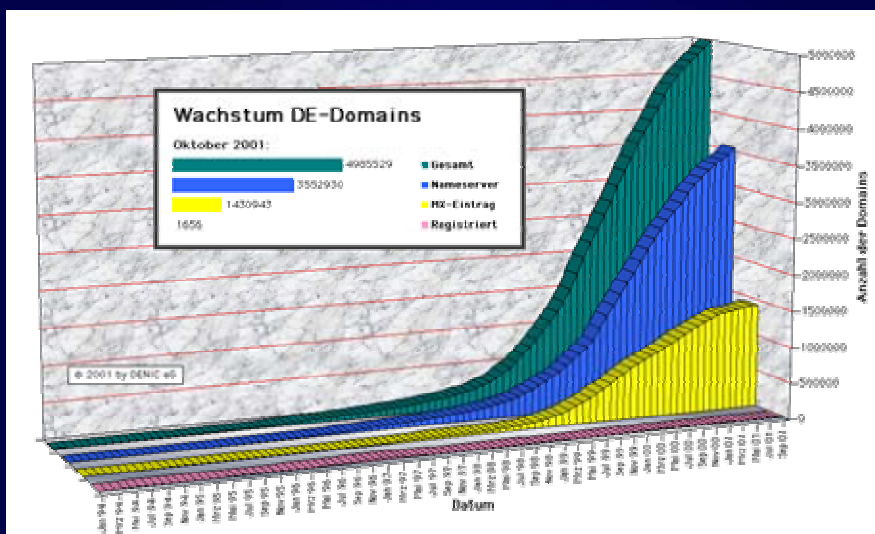
Die Vergangenheit: Szenarien



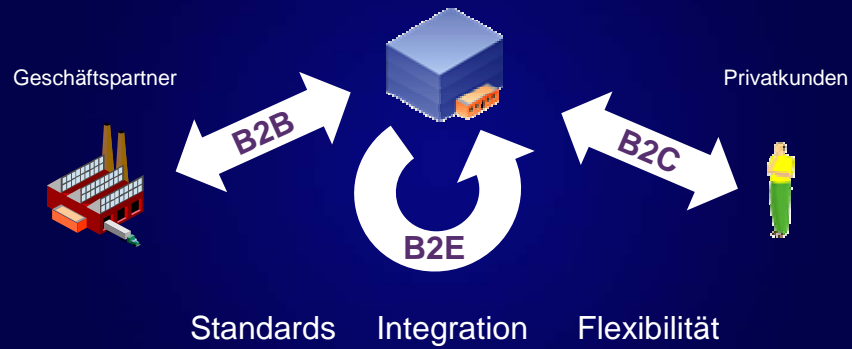
Internet Heute: Die Ernüchterung



Internet Heute: Wachstum



Die Zukunft



Webservices

Was ist .net von Microsoft ?

1. Vision
2. Softwareplattform zur Realisierung der Vision
3. Bereits vorhandene Applikationen/Webservices

Web Services

- We view Web Services as an evolutionary technology that will have revolutionary implications for the computing world—some day.
- Web Services are the latest reincarnation of the long-discussed concepts of componentized software and reusable parts.

(Quelle: CIBC World Markets: A White Paper of Web Services)

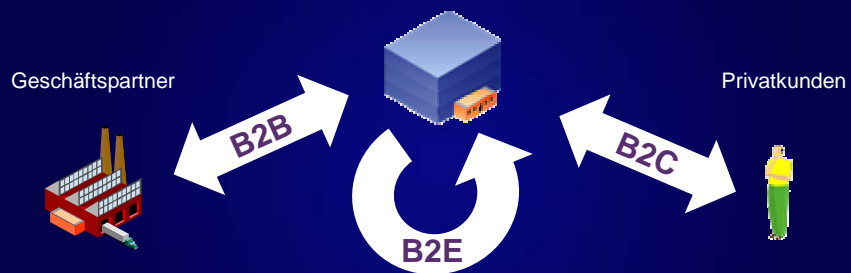
Web Services: Standards

- XML – EXtensible Markup Language
- SOAP – Simple Object Access Protocoll
- UDDI – Universal Description and Discovery Integration specification
- WSDL – Web Services Description Language

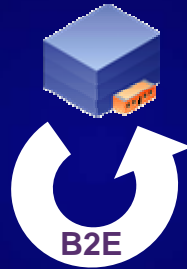
Plattformen, Frameworks

- Microsoft .NET
- SUN ONE (Open Network Environment)

eBusiness Bereiche



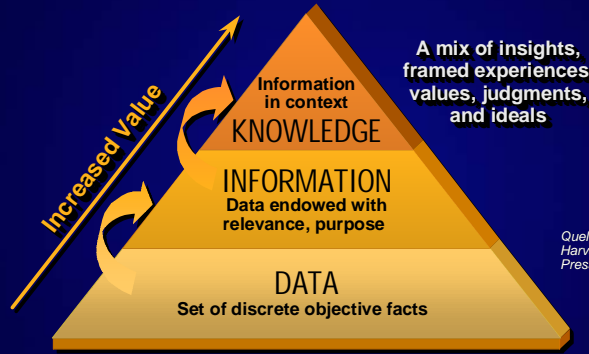
eBusiness Bereiche: B2E



B2E

- Der Kommunikationskanal zu den Mitarbeitern
- Trends
 - Knowledge Management
 - eProcurement
 - Mobile Communications

Knowledge Management Definition

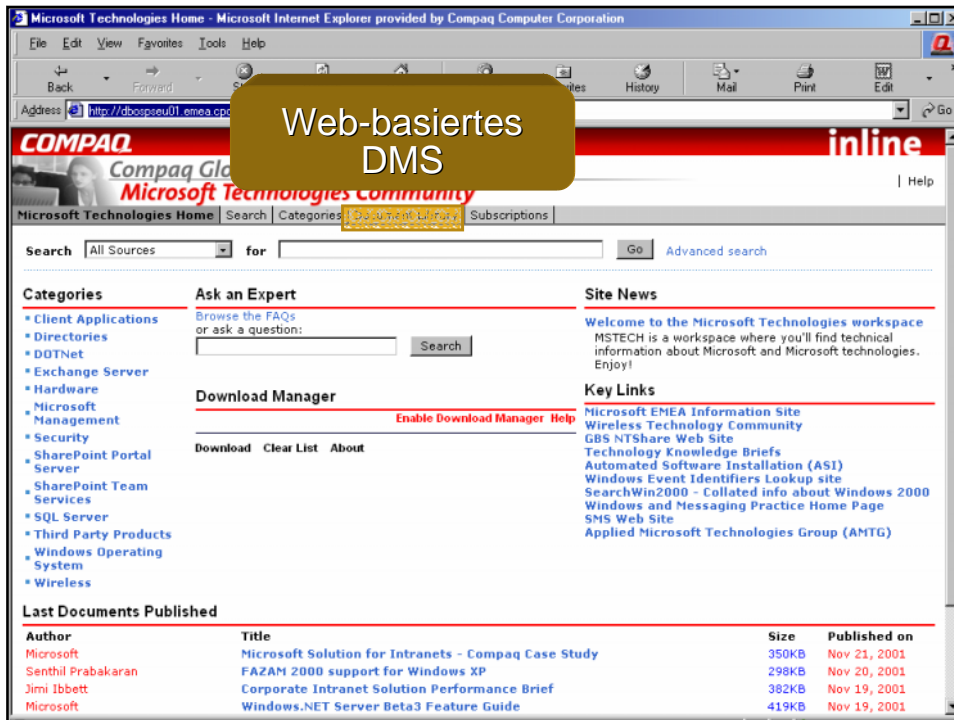


Quelle: Davenport & Prusak, Harvard Business School Press, 1998

Bereitstellung der **richtigen** Information—(d.h. *in Kontext*) für die **richtige** Person—zur **richtigen** Zeit.
 Es handelt sich um ein Mechanismus auf der Business-Ebene, der von Technik unterstützt wird.

- IDC

Author	Title	Size	Published on
Microsoft	Microsoft Solution for Intranets - Compaq Case Study	350KB	Nov 21, 2001
Senthil Prabhakaran	FAZAM 2000 support for Windows XP	298KB	Nov 20, 2001
Jimi Ibbett	Corporate Intranet Solution Performance Brief	382KB	Nov 19, 2001
Microsoft	Windows.NET Server Beta3 Feature Guide	419KB	Nov 19, 2001



COMPAQ

B2E

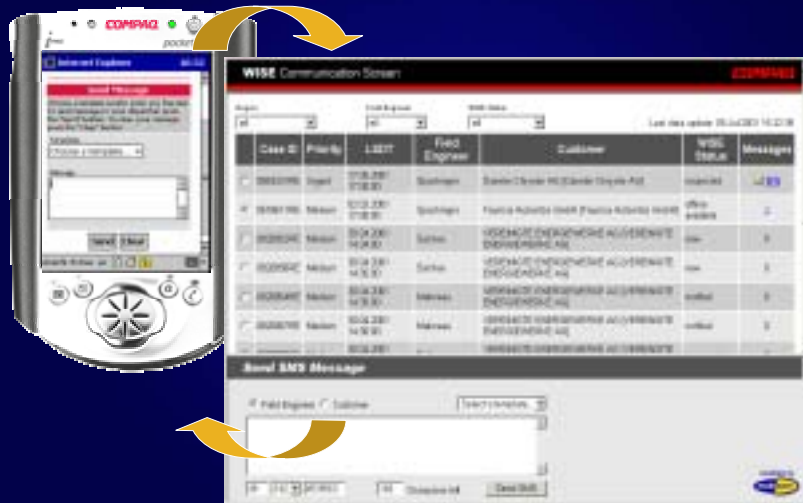
- Der Kommunikationskanal zu den Mitarbeitern
- Trends
 - Knowledge Management
 - eProcurement
 - Mobile Communications

A slide with a dark blue background and a red border at the top. The word "COMPAQ" is written in white at the top left. The background of the slide shows a blurred image of several people in a meeting, looking at documents.

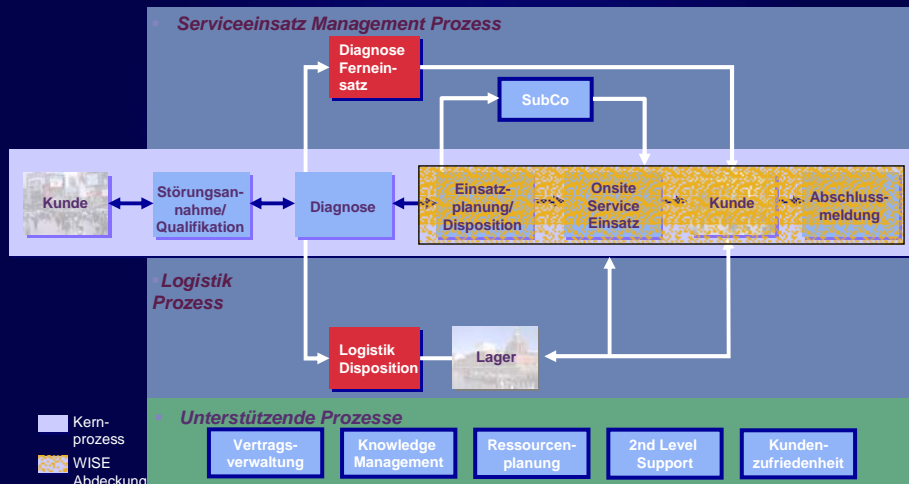
Zielsetzung

- Effizienzsteigerung des Aussendienstes durch
 - Verbesserte Kommunikation
 - Optimierte Prozesse
 - Verbesserte Einsatzplanung

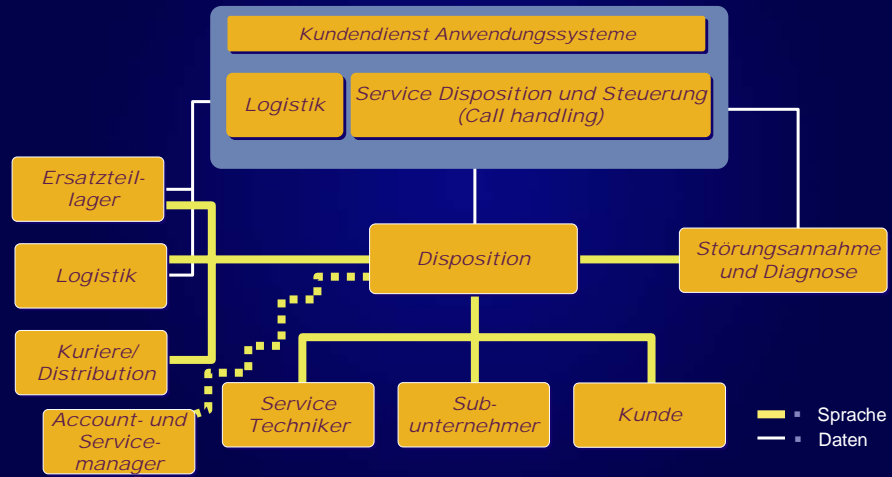
Integrierte 'Wireless' Kommunikation



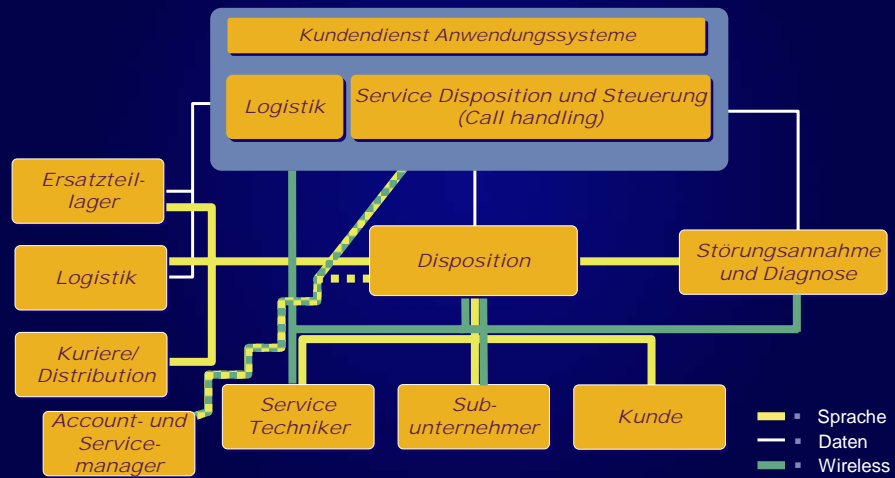
WISE fokussiert auf den Kern der 'Onsite' Servicemanagement-Prozesse



Kommunikation im Kundendienst



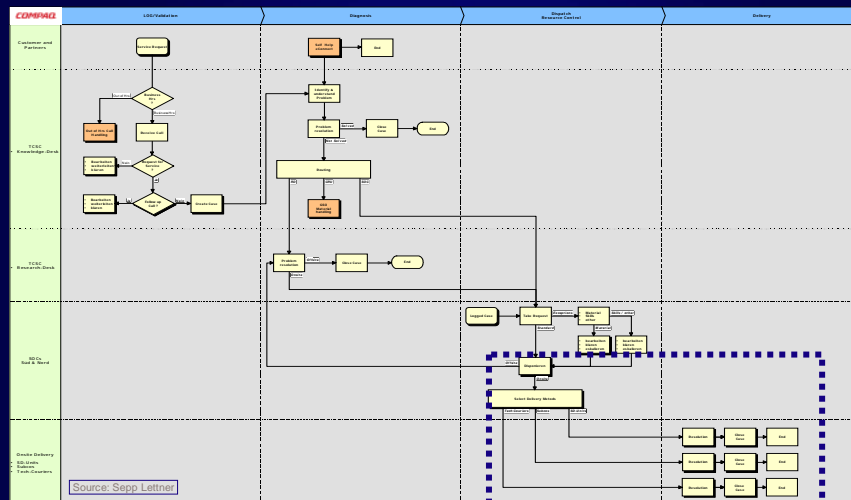
... und was man automatisieren kann



Serviceeinsatz Lebenszyklus - Details



Derzeitige Prozesse und Positionierung des WISE Projekts



Funktionalitäten für mobile Datenkommunikation



Disposition

- Einsatzübersichten
- Detaillierte Einsatzinformationen
- Real-time Updates

Funktionalitäten für mobile Datenkommunikation



Disposition

- Einsatzübersichten
- Detaillierte Einsatzinformationen
- Real-time Updates

Ersatzteile

- Benötigte Teile
- Online Teileanforderung
- Rückgabeinformationen

Funktionalitäten für mobile Datenkommunikation



Disposition

- Einsatzübersichten
- Detaillierte Einsatzinformationen
- Real-time Updates

Ersatzteile

- Benötigte Teile
- Online Teileanforderung
- Rückgabeinformationen

Kunden

- Kundeninformationen
- Ältere Serviceeinsätze
- Installierte Produkte

Funktionalitäten für mobile Datenkommunikation



Disposition

- Einsatzübersichten
- Detaillierte Einsatzinformationen
- Real-time Updates

Ersatzteile

- Benötigte Teile
- Online Teileanforderung
- Rückgabeinformationen

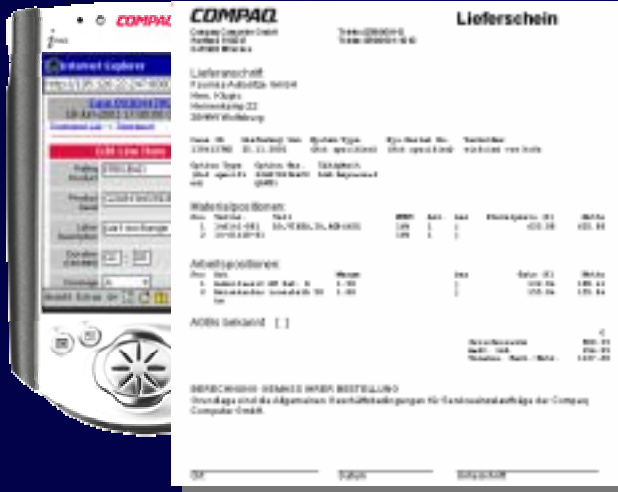
Kunden

- Kundeninformationen
- Ältere Serviceeinsätze
- Installierte Produkte

Techn. Know How

- Online Zugang
- Real-time Expert Routing

Funktionalitäten für mobile Datenkommunikation



Einsatzübersichten
 Detaillierte Einsatz-
 informationen
 Real-time Updates

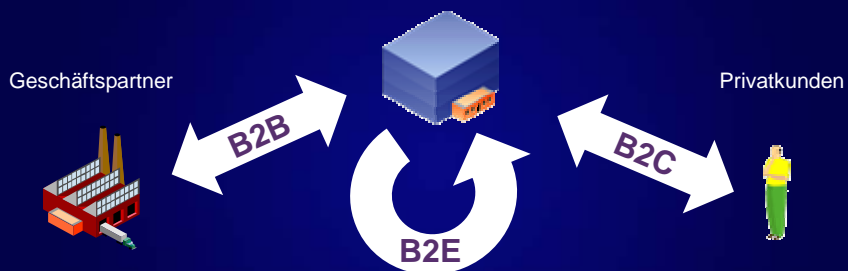
Benötigte Teile
 Online Teileanforderung
 Rückgabeinformationen

Kundeninformationen
 Ältere Serviceeinsätze
 Installierte Produkte

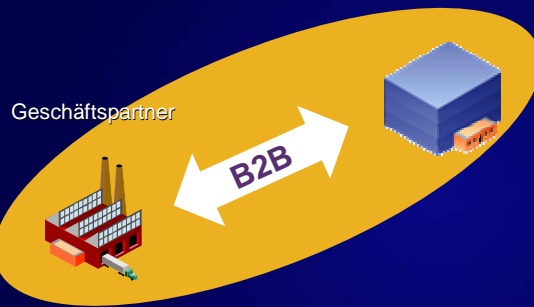
Online Zugang
 Real-time Expert Routing

Rechnungsdateneingabe
 Arbeitszeit-, Material-,
 Reisekostenverwaltung

eBusiness Bereiche

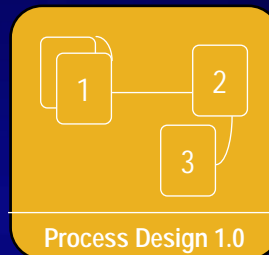
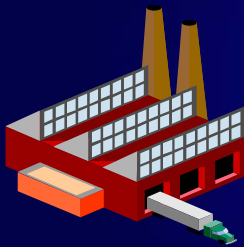


eBusiness Bereiche: B2B



Enterprise Application Integration

1970: Prozesse

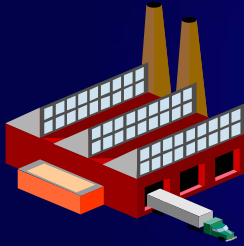


Verbesserung des funktionellen Ablaufes innerhalb des Bereiches

Systemanalyse und Programmentwicklung

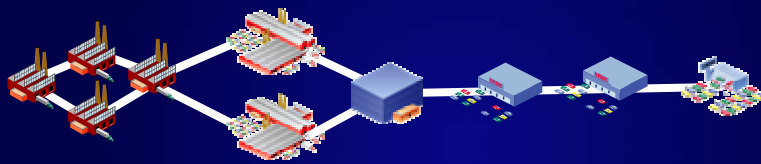
1980: Bereichsübergreifende Prozesse

Process Reengineering



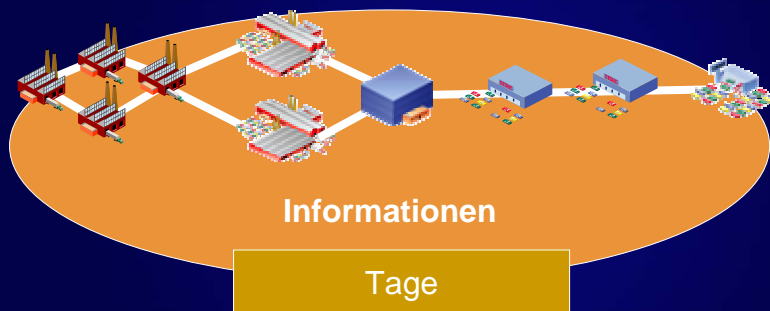
Verbesserung des
bereichsübergreifenden
Ablaufes

1990: Internal Supply Chain



Monate

1995: Global Value Chain



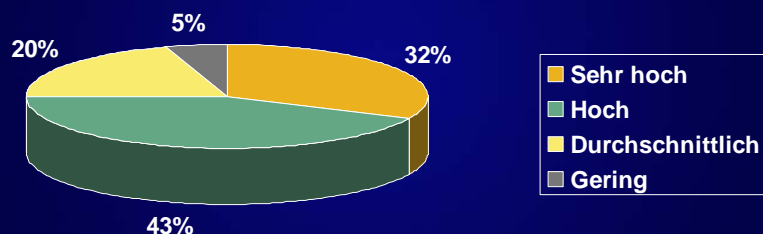
2001: Collaboration



EAI-Definition

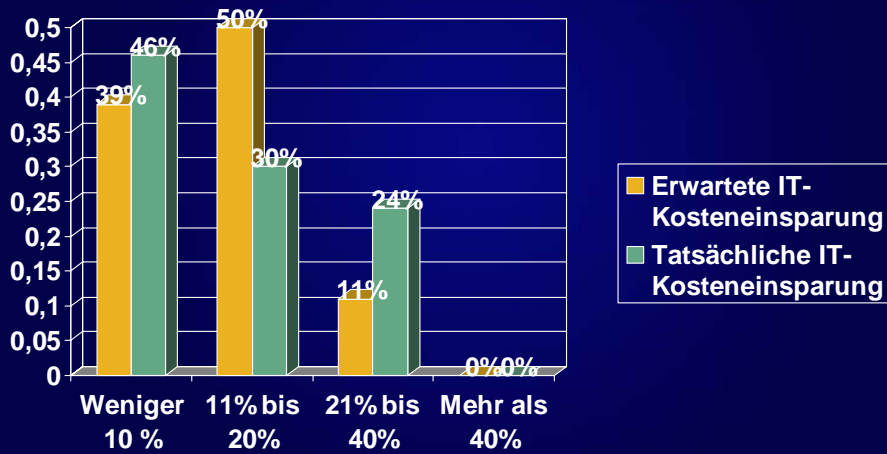
- „Die META Group definiert EAI als ein **Integrationskonzept** und eine Klassifizierung einer bestimmten Art von **Integrationswerkzeugen**. Enterprise Application Integration ist damit ein Sammelbegriff für „Interoperability Services“, die eine prozessorientierte Applikationsintegration auf Geschäftsebene ermöglichen.“

Welchen Stellenwert nimmt die Integration von IT-Systemen in Ihrem Unternehmen ein?

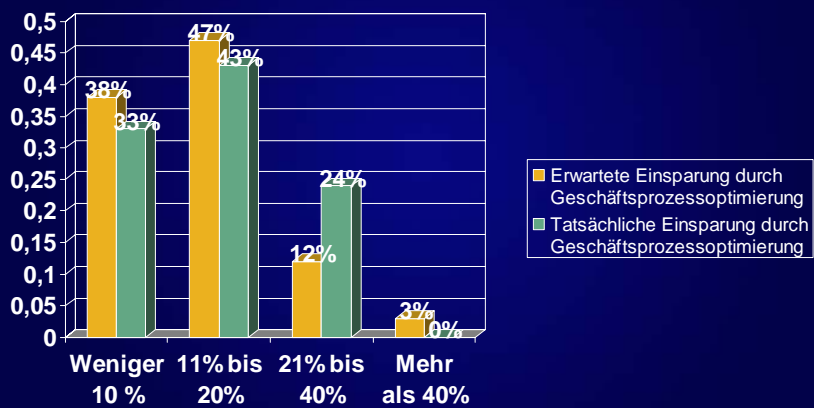


Quelle: e-Business und Enterprise Application Integration: Der Schlüssel zum e-Erfolg
Meta Group 2001

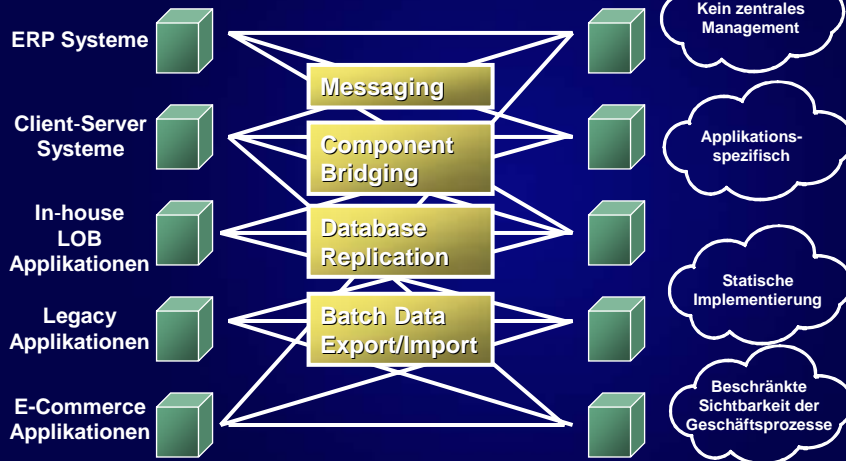
Welche jährliche **IT-Kosteneinsparung** durch die EAI / IEI Maßnahme wurde erzielt bzw. von der Geschäftsleitung erwartet?



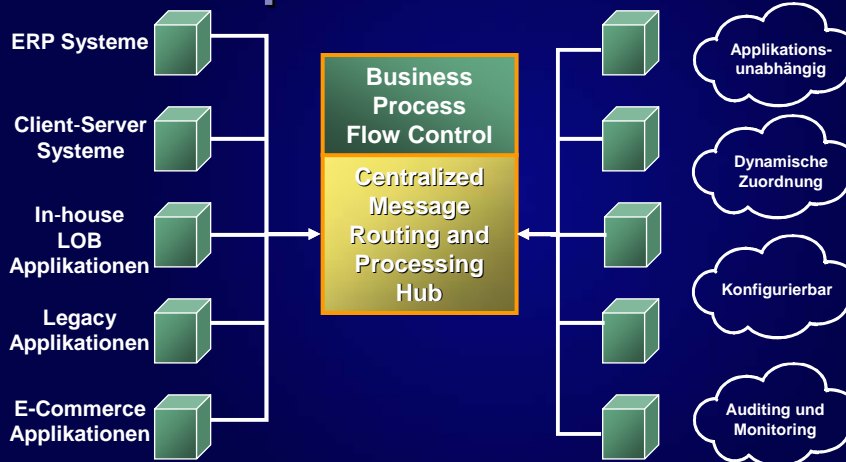
Welche jährliche Kosteneinsparung - bedingt durch die **Geschäftsprozessoptimierung** der EAI-/ IEI-Maßnahme –wurde erzielt bzw. wurde von der Geschäftsleitung erwartet?



Integrationsarchitekturen Point-to-Point

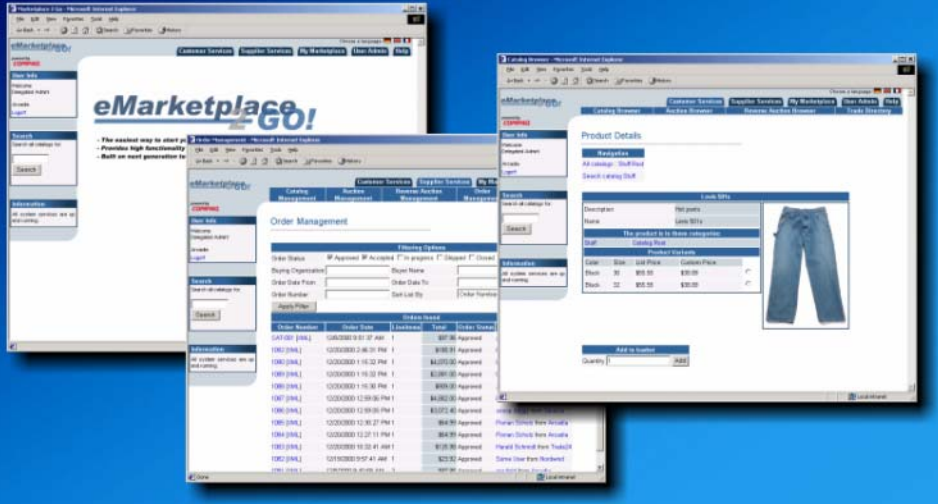


Integrationsarchitekturen Hub & Spoke



COMPAQ

eMarketplace 2 GO!



COMPAQ

eMarketplace 2 Go

eMarketplace 2 GO! = Commerce Server 2000 +...

Kundenspezifische Preise je Produkt

Multi-vendor Kataloge

Reverse Auctions (RFQ)

Cross-catalog Relationen

B2B

Restricted Auctions

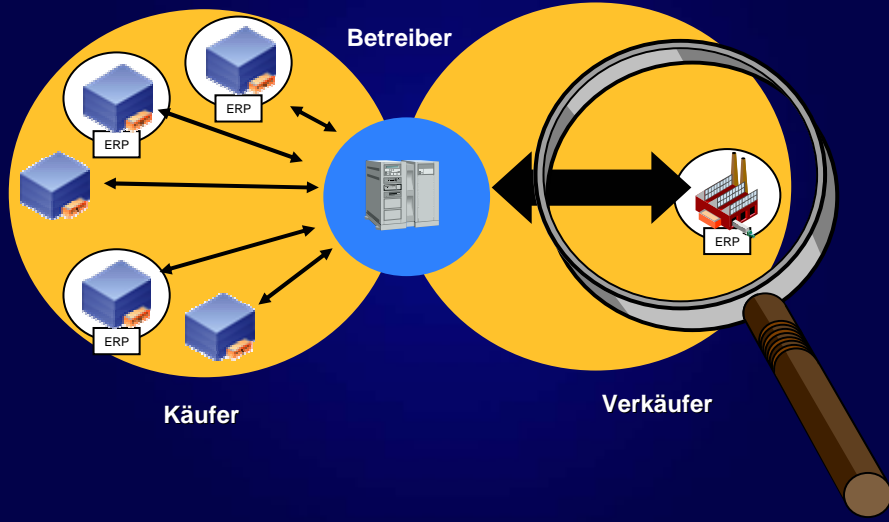
Purchasing manager

Browser unabhängig

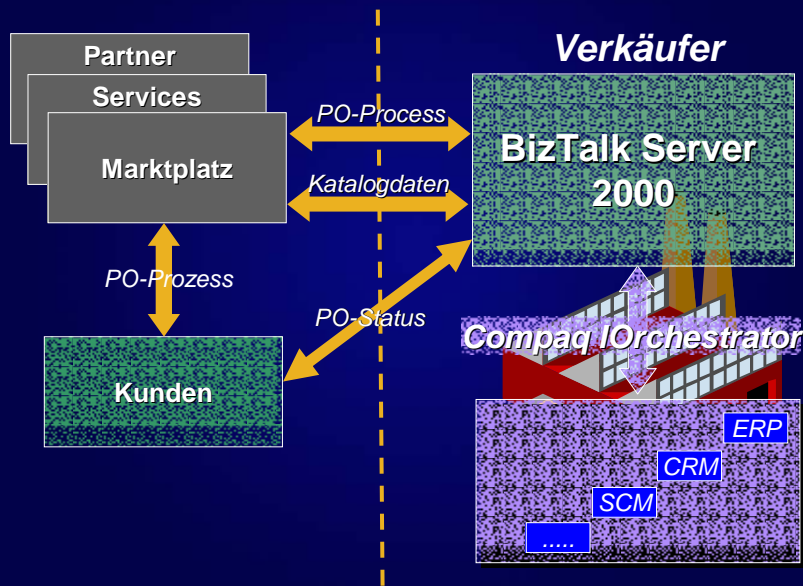
Benachrichtigungs-System

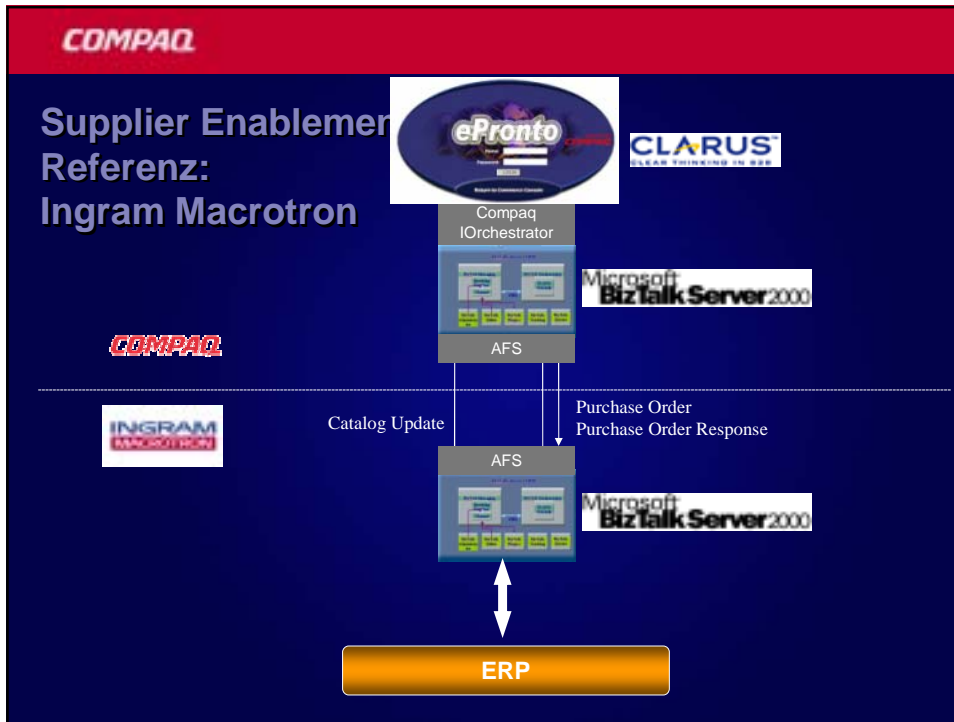
Delegated Administration

Supplier Enablement



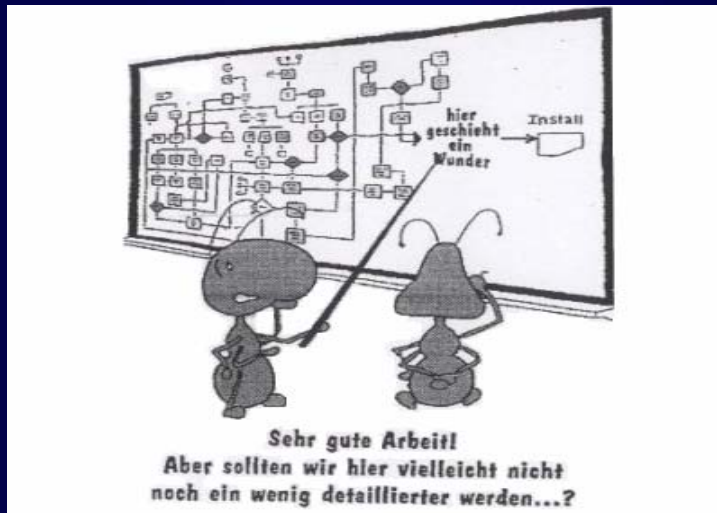
Das Supplier Enablement-Szenario





COMPAQ
Inspiration Technology

Methodik



TOP 5 Gründe für das Scheitern bzw. Gefährdung von IT Projekten

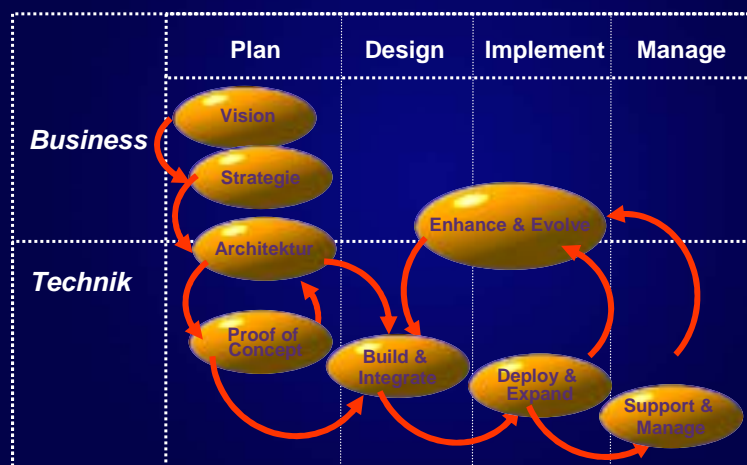
1. Fehlende Einbeziehung von Benutzern in allen Projektphasen
2. Mangelnde Unterstützung durch das Management
3. Unerfahrene Projektmanager
4. Fehlende betriebswirtschaftliche Begründung
5. Unzuverlässige Aufwandschätzungen

Quelle: Standish-Group

Evaluation Einsatzmöglichkeiten

- „Business drives technology“ – nicht umgekehrt!
- Wo hat mein Unternehmen Vorteile durch .NET?
- Welche Datenschnittstellen eignen sich als Web Services
 - für Kunden ?
 - für Partner ?
 - intern ?
- Ist Einbindung von Web Services von Partnern / 3rd Parties sinnvoll?

Projektmethodik



Zusammenfassung

- Web Services → heute 15:00
- B2E Intranet
- B2B
- Supplier Enablement
- Methodik

COMPAQ

Inspiration Technology

Lars.lippert@compaq.com
Martin.Wette@compaq.com