

St. Petersburg College

Center for Public Safety Innovation



Introducción al Trabajo Policial Orientado a la Comunidad

para Agentes Del Orden Publico Puerto Rico

Manual del Curso



COPS
Community Oriented Policing Services
U.S. Department of Justice

SPC St. Petersburg College
CENTER FOR PUBLIC SAFETY INNOVATION



Introducción al Trabajo Policial Orientado a la Comunidad

para Agentes Del Orden Publico
Puerto Rico

Manual del Curso

Este proyecto es respaldado por un acuerdo de cooperacion #2012-CK-WX-K020
ortogado por la Oficina de Servicios de la Policia Orientada a la Comunidad (COPS),
Departamento De Justicia de Estado Unidos,
al Instituto Regional De la Policia Comunitaria de la Florida del Colegio de St. Petersburg (FL RCPI),
una divicion del Centro para la Innovacion para la Seguridad Publica (CPSI).
Los puntos de vista u Opiniones contenidas en este documentos es del autor y no necesariamente
representan la posicion oficial o politicas del Departamento de Justicia de los Estados Unidos.

Eileen LaHaie, Directora del Programa
Center for Public Safety Innovation
Florida Regional Community Policing Institute (FL RCPI)
St. Petersburg College
3200 34th Street South
St. Petersburg, Florida 33711
Tel.(727) 341-4581 Fax (727) 341-4434
Reservaciones (727) 341-4581
Marzo 2014

Tabla de Contenido

TABLA DE CONTENIDO

INFORMACIÓN IMPORTANTE

RECONOCIMIENTOS

CAPÍTULO 1

Descripción del Curso1

CAPÍTULO 2

Introducción a la Policía Comunitaria3

 Desarrollo de las Políticas Modernas.....4

 Problemas con el Modelo Profesional de la
 Policía Comunitaria.....10

CAPÍTULO 3

Definición de la Policía Comunitaria13

 Desarrollar un Entendimiento de la Filosofía de
 la Policía Comunitaria.....14

 Principios de la Policía Comunitaria16

 Como los ciudadanos pueden ayudar a
 controlar el crimen.....20

 Tradicional Vs. Policía Comunidad Preguntas
 y Respuestas21

CAPÍTULO 4

Asociación entre la Policía y la Comunidad23

 La Naturaleza de las Asociaciones de la Policía
 con la Comunidad24

 Beneficios de Asociaciones de Colaboración.....25

 Membresía en las Asociaciones Policía -
 Comunidad.....25

 Liderazgo y las Estructuras de las Asociaciones
 Colaborativas.....27

 Preparación para Reuniones Comunitarias.....27

CAPÍTULO 5

Solución de Problemas.....35

 Elementos Claves para la Policía Comunitaria37

CAPÍTULO 6

El Modelo SARA para la Policía Comunitaria

 Dirigida a la Solución de Problemas 43

 Las Cuatro Partes del SARA..... 44

CAPÍTULO 7

Recopilación y Análisis de Datos..... 51

CAPÍTULO 8

Respuesta53

 Visualización de las Respuestas de

 Identificación y Análisis 54

 Principios de la Solución de Problemas..... 59

 Análisis de la Información sobre los
 Problemas..... 68

 Principios de la Solución de Problemas..... 69

 Errores Comunes en la Solución de Problemas.. 69

APÉNDICES

Desarrollo de Recursos 71

Una Guía para el Análisis de Información sobre
Problemas..... 85

Guía para los Informes sobre la Solución de
Problemas..... 107

Ejercicios Prácticos para la Solución de
Problemas..... 111

Planificación para la Acción y el Trabajo
en Equipo..... 113

Prevención del Crimen y la Policía Comunitaria..... 123

REFERENCIAS 143

Capítulo 1





Descripción del Curso

Propósito del Curso


Proveer a los participantes el conocimiento sobre la historia y desarrollo de la Policía Comunitaria, de los elementos fundamentales de su filosofía, y de las implicaciones en los operativos policíacos.

Los participantes comprenderán la importancia de la participación de los residentes de la comunidad en proyectos cooperativos dirigidos a la identificación y solución de los problemas en la comunidad. Además se familiarizarán con la naturaleza de estas relaciones policía-comunitarias y con los métodos sugeridos para desarrollar relaciones.

Los participantes desarrollaran el entendimiento sobre el modelo aceptado nacionalmente para la solución de los conflictos en las comunidades. Utilizaran además el procedimiento de solución de problemas para un mayor entendimiento de estos conflictos a la vez que aprenden a reconocer la importancia y los beneficios de documentar estos proyectos.

-  Introducción a la Policía Comunitaria
-  Colaboración entre Policía y Comunidad
-  Introducción a las Políticas de Solución de Conflictos
-  Ejercicios Prácticos para la Solución de Conflictos



 Plan de Acción

 Prevención del Crimen y la Policia Comunitaria

 Desarrollo de Recursos

Metas Del Curso

- Comprenderán la historia y desarrollo de la Policía Comunitaria:
 - filosofía
 - implicaciones
- Comprenderán la importancia de la participación de los residentes de la comunidad en proyectos cooperativos dirigidos a la identificación y solución de los problemas en la comunidad.
- Los participantes desarrollaran el entendimiento sobre el modelo para la solución de los problemas en las comunidades y a reconocer la importancia de documentar estos proyectos.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Capítulo 2

Introducción a la Policia Comunitaria

Objetivo del Capitulo

- Informar el publico en general sobre el desarrollo de las políticas modernas
- Establecer un dialogo con el publico en general
- Iniciar una discusión sobre el cambio en el paradigma de un modelo de eficiencia de servicio policial a un modelo general de efectividad



Desarrollo de las Políticas Modernas

Sir Robert Peel en 1829 presentó al Parlamento Británico la primera propuesta para la formación de la primera fuerza policial profesional llamada “Propuesta para las Mejoras a la Fuerza Policial Dentro y en las Cercanías de la Metrópolis”.

Esta propuesta promovió la formación de la Fuerza Policial Metropolitana en la ciudad de Londres.

En esta propuesta Peel examinó los factores que consideraba importantes para el buen funcionamiento de las fuerzas del orden. Estas se conocen como los Principios Peel para la Policía. Estos incluyen los siguientes:

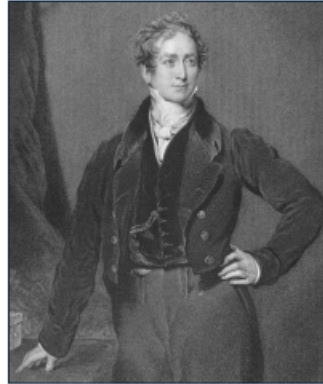
El Desarrollo de la Policia Comunitaria Moderna

- Es necesario mantener siempre una relación con el publico que honre la tradición histórica para la cuál la policía es el ciudadano y el ciudadano es la policía: la policía son ciudadanos pagados para dar atención de jornada completa a los deberes que incumben a cada uno en el interés del bienestar de la comunidad y la existencia.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

El Desarrollo de la Policia Comunitaria Moderna

- Sir Robert Peel, estadista inglés del siglo XIX es considerado el padre de la Policia Comunitaria moderna.



Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Los Nueve Principios de Sir Robert Peel para la Policia Comunitaria Moderna

1. La misión básica de la policía es prevenir el crimen y el desorden.
2. La capacidad de la policía en realizar sus deberes depende de la aprobación pública sobre las propias acciones.



Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

1. La principal misión de la policía es prevenir el crimen y el desorden como alternativa a la represión del crimen a través de la intervención de las fuerzas militares y la severidad de la punición legal.
2. La habilidad policial en la ejecución de sus deberes depende de la aprobación pública de su existencia, acciones, comportamiento y la habilidad de estos de asegurar y mantener el respeto del público en general.

Los Nueve Principios de Sir Robert Peel para la Policia Comunitaria Moderna

3. La policía debe asegurar la cooperación del público en la observancia voluntaria de la ley para poder ser capaz de asegurar y mantener el respeto de la Ley.



Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

3. La policía debe estimular la cooperación del público en observación voluntaria de la ley para asegurar y mantener el respeto del público.

Los Nueve Principios de Sir Robert Peel para la Policia Comunitaria Moderna

4. El grado de la cooperación y aprobación del público disminuye proporcionalmente ante la necesidad del uso de la fuerza.
5. La policía busca y conserva el favor público no a través de una opinión pública favorable, sino demostrando constantemente un servicio imparcial absoluto a la Ley.



Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

4. El grado de cooperación publica que puede ser asegurado disminuye proporcionalmente con la necesidad del utilizo de la fuerza física y la coacción en el logro de los objetivos policiales.
5. La policía busca y conserva le favor del publico no por abastecer sus opiniones, sino por continuamente demostrando un servicio imparcial a la ley, en completa independendia de las políticas, sin consideraciones a la justicia o

injusticia de la esencia de leyes individuales. A la vez debe ofrecer servicios individuales y amistad a todos los miembros de la sociedad sin prejuicio de su raza o estatus social utilizando la cortesía y sentido de humor y a través del ofrecimiento del sacrificio individual en el proteger y conservar vidas.

Los Nueve Principios de Sir Robert Peel para la Policia Comunitaria Moderna

6. La policía debe utilizar la fuerza física hasta el punto necesario para asegurar la observancia de la Ley o para restaurar el orden sólo cuándo el ejercicio de la persuasión, el consejo y la advertencia no sean suficientes.



Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

6. La policía debe utilizar la fuerza física únicamente hasta el punto que sea necesario para asegurar la observancia de la ley, para restaurar el orden solo cuando el ejercicio de la persuasión y la amonestación, sean insuficientes para lograr los objetivos policíacos. La policía debe entonces utilizar solo el mínimo grado de fuerza física que se requiera para lograr sus objetivos.

Los Nueve Principios de Sir Robert Peel para la Policia Comunitaria Moderna

7. La policía debe mantener siempre una relación con el público que honre la tradición histórica; la policía es el público y el público es la policía. La policía son solo individuos que a tiempo completo trabajan para cumplir los deberes que incumben a todos los ciudadanos.



Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

7. La policía debe honrar una tradición histórica con la población que dicta que la policía es parte de la población y la población parte de la policía. *Los policías son los únicos miembros asalariados del público que están obligados a brindar atención a aquellas tareas que incumben a todo ciudadano en el interés de la comunidad.*

Los Nueve Principios de Sir Robert Peel para la Policia Comunitaria Moderna

8. La policía siempre debe dirigir sus acciones estrictamente hacia sus funciones y nunca dar la impresión de desear usurpar los poderes de la magistratura.
9. La prueba de la eficiencia de la policía es la ausencia del crimen y el desorden, no la evidencia visible de la acción de la policía contra la criminalidad.



Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

8. La policía debe siempre atenerse a sus funciones sin usurpar los poderes judiciares en el interés del individuo o el Estado, o de manera autoritaria culpabilizar o juzgar al acusado.

9. La medida de la eficiencia policíaca es la ausencia de crimen y el desorden, no la evidencia visible de la acción policíaca.

Estos principios son tan actuales hoy como en el 1829.

La primera fuerza policial se estableció en la ciudad de Nueva York en el 1844 inspirado en el sistema de Policiaco conocido hoy como el Concepto Ward. Este concepto fue copiado por muchas otras ciudades al desarrollar sus propios departamentos policíacos. Bajo este sistema los departamentos policíacos se encontraron estrechamente ligados con los organismos políticos de las varias ciudades. Muchos políticos de distrito hasta contrataron oficiales para sus jurisdicciones.

En los años 1920, el criminólogo August Vollmer sugirió el modelo profesional de Policia - "El Policía como Trabajador Social" - ampliando así el rol de la policía en la sociedad.

En los 1930, O.W. Wilson en su obra Administración Policiaca promovió una iniciativa para profesionalizar la Policia y enfatizó tres componentes para ello:

1. Patrullaje Preventivo
2. Respuesta Rápida
3. Intervención Continuada

Luego de un período de conflicto público en los 60's, la policía se vió muy criticada y esto fué la única señal de gobierno.

Problemas con el Modelo Profesional de la Policia Comunitaria

- El crimen comenzó a aumentar y los estudios de investigación sugirió que los métodos convencionales de patrullaje no eran efectivos.
- El publico experimentó un aumento en el temor.
- Muchos ciudadanos en las minorías no percibieron su tratamiento como equitativo ni adecuado.
- Los movimientos anti-guerra y movimientos de derecho civiles desafiaron a la policía.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

En 1968 la Comisión del Presidente sobre el Crimen se reunió para examinar el estado actual de la Policía en los E.U. Se presentaron varias sugerencias para profesionalizar la Policía incluyendo un proyecto que proponía que todos los oficiales policíacos tuviesen un bachillerato. Comenzando en los 70, algunos fondos federales fueron destinados a la investigación sobre las prácticas policíacas y estrategias. Diversos aspectos del modelo profesional de Policía fueron puestos a prueba durante ese período.

Estudios de Investigación de las Estrategias Tradicionales de la Policía Comunitaria

- Aumentar el número de policías no disminuye la tasa del crimen ni aumenta el número de crímenes resueltos.
- El patrullaje al azar no reduce el crimen ni aumenta la oportunidad de capturar más sospechosos.
- Los autos de patrulla de dos agentes de policía no son más efectivos que autos de un solo agente en la reducción de las tasas de crimen o en la captura de criminales.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Estudios de Investigación de las Estrategias Tradicionales de la Policía Comunitaria

- La saturación de patrullas no reduce el crimen, lo esparce.
- El tipo de delito que más temen los ciudadanos es raramente resuelto por policías en patrulla.
- Mejorar el tiempo de respuesta en llamadas no tiene efecto sobre la probabilidad de detener criminales ni satisface los ciudadanos implicados.
- Los crímenes generalmente no son resueltos por investigaciones criminales conducidas por la policía.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Los factores que Influyeron en el Desarrollo de Estrategias Nuevas para la Policía

- El campo policíaco se ocupa de su administración, de las presiones internas y la eficiencia. Muchas veces, sin embargo excluye la eficacia a tratar con problemas graves.
- La policía dedica la mayor parte de sus recursos a responder a llamadas de ciudadanos, reservando muy poco porcentaje de su tiempo y energía para actuar de propia iniciativa para prevenir o reducir los problemas de la comunidad.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Los factores que Influyeron en el Desarrollo de Estrategias Nuevas para la Policía

- La comunidad es un gran recurso con un enorme potencial, en gran parte sin explotar para reducir el número y la magnitud de los problemas que de otro modo llegan a ser responsabilidad de la policía.
- La policía no está utilizando el tiempo y el talento de agentes disponibles efectivamente.
- Los esfuerzos de mejorar la vigilancia a menudo han fallado porque estos no han sido relacionados adecuadamente a las políticas y la estructuras generales de la organización policíaca.

Herman Goldstein, 1977

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Capítulo 3

Definición de la Policia Comunitaria

Propósito de esta Sesión

El éxito de la Policia Comunitaria reside en la creación de nuevos enlaces comunitarios en los cuáles la policía, las comunidades que sirven y otras agencias trabajan en confianza mutua para así afrontar los asuntos contemporáneos que preocupan- el crimen, el uso y comercio de drogas ilegales el caos social, el deterioro de los vecindarios, y en general, la calidad de vida en una determinada comunidad. La meta de la Policia Comunitaria en la comunidad es la de fortalecer las comunidades para que puedan hacer de sus vecindarios lugares más seguros, saludables, en fin, mejores en los cuáles vivir y criar sus hijos.

El propósito de esta seccion es la de proveer un vistazo general de la filosofía y la prácticas de la Policia Comunitaria en la comunidad incluyendo aquellos principios en que está basada. Demostraremos además como esta práctica sugiere un acercamiento creativo a la solución de conflictos la cuál puede ser aplicada a la criminalidad, al caos social y a mejorar la calidad de vida.

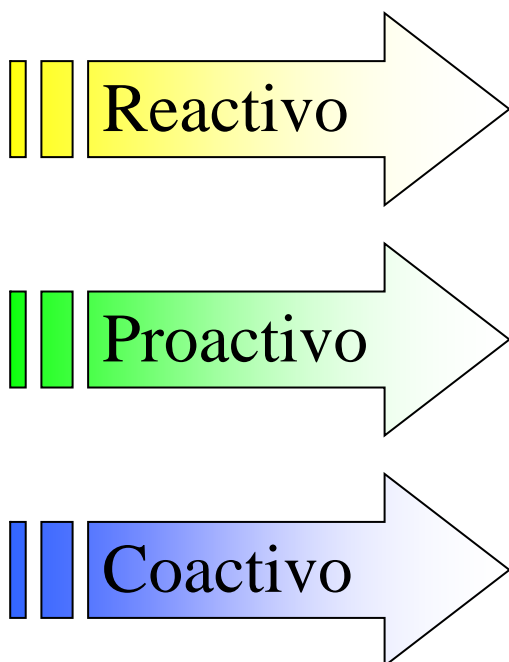


Objetivo del Capítulo

- Proveer una base para el entendimiento de que la Policia Comunitaria es una filosofía basada en una estrategia organizacional específica y no en algún programa o proyecto ya existente.
- Definir claramente los principios esenciales de la Policia Comunitaria.
- Investigar cómo aplican estos Principios Orientados a la Policia Comunitaria.

Desarrollar un Entendimiento de la Filosofía de la Policia Comunitaria

Las estrategias predominantes de la década de los 90 incluyen las siguientes:



- *La Policia Tradicional:* en esta la policía asume un rol reactivo en afrontar la criminalidad en la comunidad
- *Policia dirigida a la Solución de Conflictos:* busca añadir procedimientos proactivos a las estrategias tradicionales de la Policia. Afronta la criminalidad y el control de esta a través de un proceso analítico. Los crímenes informados a la policía podrían ser señales sintomáticas de conflictos subyacentes dentro de un particular vecindario.
- *Policia Comunitaria:* enfatizan la reacción de relaciones de trabajo eficientes entre la comunidad y la policía por medio de una sociedad de colaboración mutua dirigida a la solución de conflictos específicos.

Policia Comunitaria Definida

- Herman Goldstein, quién ha sido considerado por muchos como el padre de la Policia Comunitaria , escribió la siguiente definición:
 - La Policia Comunitaria elabora un amplio enfoque de la organización de la filosofía y la administración que promueve la comunidad, las asociaciones del gobierno y la policía.
 - Propone además una solución de problemas proactiva y el compromiso de la comunidad para identificar y resolver las causas del crimen, el temor del crimen, y otros asuntos de la comunidad.



Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Componentes Centrales de la Policia Comunitaria

- La Policia Comunitaria tiene dos componentes centrales e igualmente importantes:
 - Asociaciones o Enlaces Comunitarios
 - Solución de problemas

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Policia Comunitaria “No es”

- **No es** una Técnica ni un Programa
- **No es** un Estilo Limitado ni Especializado de vigilancia
- **No es** Patrullaje a Pie ni en Bicicleta
- **No es** “Tomar una posición suave” hacia el Crimen
- **No es** una Unidad Especializada ni un Grupo

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Principios de la Policia Comunitaria Orientada a la Solución de Problemas

- Revalora quién es responsable de la seguridad pública y redefine los papeles y las relaciones entre la policía y la comunidad.
- Requiere la propiedad compartida, la toma de decisiones, y la responsabilidad, así como el compromiso sostenido de ambos la policía y la comunidad.
- Establece nuevas expectativas públicas y de estándares para medir la eficacia de la policía.
- Aumenta el entendimiento y confianza entre miembros de la policía y la comunidad.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Principios de la Policia Comunitaria Orientada a la Solución de Problemas

- Confiere poder y fortalece los esfuerzos de la comunidad.
- Requiere una flexibilidad constante para responder a todos los asuntos emergentes.
- Requiere un constante compromiso para desarrollar programas y estrategias proactivas a largo plazo que atiendan las condiciones fundamentales a la raíz de las necesidades de la comunidad.
- Requiere el conocimiento de recursos disponibles de comunidad y cómo conseguir acceso para movilizarlos, así como la habilidad de desarrollar nuevos recursos dentro de la comunidad.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Principios de la Policia Comunitaria Orientada a la Solución de Problemas

- Requiere el convencimiento de la alta jerarquia de la Policía y otras agencias de administración municipal, así como un compromiso de todos los niveles de la administración.
- Descentraliza los servicios de la Policía, las operaciones, y la administración. Alienta a todos resolver problemas con soluciones innovadoras y creativa-haciendo el mejor uso del conocimiento, las destrezas, y de la pericia de todos los miembros de la comunidad.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Principios de la Policia Comunitaria Orientada a la Solución de Problemas

- Cambia el enfoque del trabajo de policía del responder a incidentes individuales a dirigir los problemas identificados por la comunidad y la policía, acentuando la solución de problemas para suplementar los métodos tradicionales del cumplimiento de la Ley.
- Requiere compromiso para desarrollar nuevas destrezas a través de la instrucción (por ejemplo, la solución de problemas, hacer contactos, mediación, la facilitación, la resolución del conflicto, la competencia cultural y la alfabetización).

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Los Principios Principales de un Liderazgo de Calidad

- Mantener una visión y administrar motivado por valores antes que por las reglas.
- Concentrarse en el Trabajo de Equipo.
- El compromiso con el proceso de solución de problemas con gran enfoque en la recopilación de información.
- Buscar sugerencias antes de tomar decisiones.
- Pedir a personas que ya hacen el trabajo sugerencias para mejorar el proceso.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Los Principios Principales de un Liderazgo de Calidad

- Evitar la toma de decisiones "de arriba para abajo".
- Orientar a la comunidad.
- Enfocar en mejorar sistemas y procesos antes de culpar a individuos.
- Alentar la creatividad, la toma de riesgos y la tolerancia de equivocaciones.
- Crear un clima abierto que promueve proporcionar y aceptar observaciones y sugerencias..
- Desarrollar metas y un plan para lograrlas.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Principios de políticas orientadas a la comunidad: Continuado

- Cambia el enfoque de la labor policíaca de responder a incidentes individuales a afrontar aquellos conflictos identificados por la comunidad o por la policía enfatizando técnicas de solución de conflictos para suplementar los métodos tradicionales de aplicación de la Ley.
- Requiere compromiso en el desarrollo de las nuevas destrezas a través del adiestramiento.

Principales Componentes de la Policia Comunitaria

- Capacitación del Ciudadano
- Capacitación de los Agentes
- Colaboración Mútua
- Solución de Problemas

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Como los ciudadanos pueden ayudar a controlar la criminalidad:

La literatura actual sobre la Policia Comunitaria indica que los ciudadanos pueden activamente participar en el control del crimen en cinco maneras:

Como los Ciudadanos Pueden Ayudar a Controlar el Crimen

- Los ciudadanos pueden observar e informar la actividad sospechosa.
- Los ciudadanos pueden patrullar, confrontar a personas sospechosas y tomar participación activa.
- Los ciudadanos pueden reducir las oportunidades de ser tratados injustamente o causar el deterioro del vecindario.
- Los ciudadanos pueden presionar a otros.
- Los ciudadanos pueden autorizar a la policía a actuar en su beneficio.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Tradicional vs. Policia Comunitaria en la Comunidad– Preguntas y Respuestas

Pregunta	Tradicional	Policia Comunitaria
¿Que es la Policia?	Una agencia gubernamental responsable en la aplicacion de la ley.	La Policia es publico y el publico es la Policia: los policas son aquellos que son pagados para dar atencion a tiempo completo a las obligaciones de todo los ciudadano.
¿Cual es la relacion entre la Policia y otras agencias de servicio publico?	Prioridades a menudo entran en conflicto	La Policia es solo uno de los muchos departamentos responsables de mejorar la calidad de vida.
¿Cual es el rol de la Policia?	Enfoque en resolucion de crimenes	Acercamiento mas amplio a la solucion de problemas
¿Como es la eficiencia de la Policia medida?	Por los indices de deteccion y arrestos	Por la ausencia de criminalidad y desorden
¿Cuales son las mayores prioridades?	Crimenes de alto valor (Robos a Banco) y los que envuelven Violencia	Cualquier Problema que mas afecte a la comunidad
¿Con que especificamente trata la Policia?	Incidente	Problemas y preocupaciones de los ciudadanos
¿Que determina la efectividad de la Policia?	Tiempo de repuesta	Cooperacion de Publico
¿Que actitud toma la Policia en relacion con las llamadas de servicio?	Los atiende solo si no existe tareas reales de la Policia	Funcion vital y de gran oportunidad
¿Que es profesionalismo policoaco?	Repuesta imediata y efectiva a los delitos serios	Mantenerse cerca de la comunidad
¿Que tipo de inteligencias es la mas importante?	Inteligencia sobre los crimenes (estudio sobre crimens en particular o serie de crimenes)	Inteligencia Criminal (informacion sobre las actividades de un individuo o grupos)
¿Cual es la naturaleza esencial de la responsibilidad de la Policia?	Altamente Centralizados, gobernados por reglas, reglamentos, normas y directrices.	Enfasis en responsabilidades hacia la necesidades de la comunidad
¿Cual es el rol de la comandancia?	Proveer las reglas, normas y directrices necesarias	Inculcar los valores organizacionales
¿Cual es el rol de la Oficina de Prensa?	Desviar la atencion de los oficiales operacionales para que puedan seguir con su trabajo	Coordinar un canal de comunicacion esencial con la comunidad.
¿Como la Policia considera el proceso judicial?	Como una mete importante	una herramienta entre tantas.

Capítulo 4

Asociación entre la Policía y la Comunidad

Propósito de esta Sesión

Uno de los principales aspectos de la filosofía de la Policía Comunitaria es el concepto de que los residentes de los distintos vecindarios y la policía formen enlaces de colaboración enfocados en la solución de problemas. El éxito de tales enlaces dependerá de la capacidad de incluir activamente a los residentes de la comunidad tanto en la planificación como en la implementación de estrategias dirigidas a la solución de los problemas. La movilización de los residentes adquiere un rol crítico en el mejoramiento de las comunidades al sugerir que sus residentes se reexaminen a sí mismos y a los roles que asumen en sus vecindarios. Además podrían generarse cambios en la manera que los residentes visualizan sus vecindarios y las agencias responsables de estos. Motivar a los residentes a que se activen dentro de sus vecindarios requiere que estos sean motivados en las etapas muy tempranas de la solución del problema incluyendo la etapa de la identificación de ese conflicto. Los residentes conocen íntimamente los problemas de sus comunidades y pueden por lo tanto aportar perspicazmente sobre la naturaleza y el significado de estos. Estos se sentirán más en control del proceso decisional y estarán más dispuestos a ayudar en el proceso de implementación si las soluciones inspiradas en específicas estrategias contra el crimen y las drogas son en parte propias. Los residentes además se



podrán sentir más partícipes de todo el proceso y en última instancia de su vecindario también.

Esta sesión se propone cumplir los siguientes objetivos:

- Familiarizar los participantes con la naturaleza y la importancia de las asociaciones de la policía con la comunidad.
- Describir los elementos esenciales del desarrollo de estas asociaciones.
- Proporcionar consejos útiles para la planificación y la conducción de las reuniones de la policía con la comunidad.

La Naturaleza de la Asociaciones de la Policía con la Comunidad

La movilización exitosa de los residentes de la comunidad requiere un entendimiento de la naturaleza de los procesos motivacionales. Robert Coates del Concilio Nacional para la Prevención del Crimen describe dos tipos de movilización, espontánea y planificada.

Movilización Espontánea y Movilización Planificada:

- *La Movilización Espontánea* es una reacción emotiva, de corta duración por parte de los residentes a un incidente(o a una serie de incidentes) que viene percibida como una crisis. Este tipo de esfuerzo de movilización se disipa rápidamente cuando los residentes consideran que la crisis haya terminado. Es por esta razón que tiene poco impacto en las actitudes o el comportamiento dentro de la comunidad.
- *La movilización planificada* es más proactiva y orientada hacia las metas por naturaleza. Es un proceso a largo término que envuelve la educación, la motivación y la organización de los líderes del vecindario y sus residentes alrededor de un plan de acción para la solución de problemas ya identificados o para satisfacer necesidades ya

evaluadas. La movilización planificada, por lo tanto, esta principalmente interesada en los cambios planificados ya a largo plazo en un vecindario. Esta más relacionada con las causas y condiciones que con las crisis y catástrofes. Además es más probable que logre soluciones a largo que a corto plazo para un problema y que capacite los residentes a crear o conservar un ambiente que sea consistente con sus valores.

Beneficios de Asociaciones de Colaboracion

Hay beneficios para los policias que desarrollan asociaciones colaborativas.

Beneficios de Asociaciones Colaborativas

- Ofrece una manera completa de tratar un problema
- Aumenta la coordinación entre agencias publicas y la comunidad
- Representa las necesidades de todas las facetas y miembros de la comunidad
- Establece una amplia base de programas de apoyo
- Visto positivamente por las fuentes financiadoras
- Fomenta el sentir de que no estamos solos; somos parte de un equipo

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Membresía en las Asociaciones Policía-Comunidad

La membresía en las asociaciones de la policía con la comunidad deben incluir todos los individuos en una comunidad. Las asociaciones deben incluir todas las agencias municipales/estatales, organizaciones y líderes de la comunidad (formales e informales) que tengan conocimiento del problema y que guarden intereses en esa comunidad.

Membresía en la Asociación de Policía y Comunidad

- Debe estar accesible para todos los miembros de la comunidad.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Factores a Considerarse Respecto a la Asociación

- ¿Cuál es el problema ha tratarse?
- ¿Cuál es el alcance y el propósito del programa?
- ¿Quién está informado acerca del problema de la comunidad?
- ¿Quién será afectado por el programa?

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Factores a Considerarse Respecto a la Asociación

- ¿Qué políticas públicas y/o procedimientos se afectarán?
- ¿Quién puede entorpecer el programa?
- ¿Quién podría contribuir el liderazgo y otras destrezas a la asociación?
- ¿Quién tiene los recursos para dirigir el problema?

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Liderazgo y las Estructura de las Asociaciones Colaborativa

El elemento considerado crítico en el proceso de movilización de residentes es el liderazgo. El liderazgo es considerado como el poder para inspirar otros y influenciar su comportamiento. Para lograr el pleno potencial de las asociaciones el líder debe facilitar el involucramiento activo de todos los miembros asociación. El líder debe además asegurar que la estructura este clara y que los procesos programáticos (planificación, implementación, evaluación, etc.) funcionen eficientemente.

A la vez es su responsabilidad proveer un método para la toma de decisiones y la solución de conflictos.

Preparación para Reuniones Comunitarias

El proceso para la preparación de las reuniones comunitarias no debe ser difícil. Un aspecto muy importante es el comprender el propósito de la reunión (a menos que usted haya planeado esta reunión) y el porque usted es la persona del departamento invitada para hablar.

Esta información puede ser fácilmente determinada contactando directamente de la persona organizadora de la reunión y hacer le varias preguntas importantes para así estar preparados para responder a todas las preguntas que se hagan durante la reunión.

Importantes consideraciones antes de la reunión:

Lo que Necesitas Saber Incluye:

- ¿Cuál es el propósito exacto de la reunión?
- ¿Cuál es el tema de la reunión?
- ¿Cuál es la ocupación de los oyentes?
- ¿A qué han estado expuestos los oyentes anteriormente?
- Pregunte al planificador de la reunión acerca de la posible actitud de la audiencia.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Pasos a tomar al preparar una reunión incluye lo siguiente:

Lo que Necesitas Saber Incluye:

- ¿Cuál es el ingreso en general de la audiencia?
- ¿Cuál es el trasfondo educativo del grupo?
- ¿Cuál es la edad en general de la audiencia?
- ¿El grupo es mayormente masculino?
¿Femenino? o ¿Ambos?
- ¿Cuántas personas hay en la audiencia?

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Lo que Necesitas Saber Incluye:

- ¿Dónde se llevará a cabo la reunión?
- ¿Cuál es la agenda de la reunión antes de que usted hable?
- ¿Cuál es la moral del grupo?
- ¿Está el área de la reunión propiamente iluminado?
- ¿Está el área de la reunión propiamente ventilado?
- ¿Está el área de la plataforma ordenada y profesional, sin distracciones a la vista de la audiencia?

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Pasos en la Preparación de su Material y su Reunión:

- Prepárese completamente y practique
- No trate de alargar su discurso.
- Siempre asegúrese de tener mucho más material a la mano del que usted puede usar en su discurso
- Disponga el material para causar el mayor impacto
- Diga unas breve y sinceras palabras de agradecimiento demostrando aprecio por quien lo presentó y quien lo invitó.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Conducir La Primera Reunión: Estableciendo el Tono

- Indique el propósito de la asociación
- Identifique los beneficios de trabajar juntos
- Identifique los beneficios para los individuos
- Provea información sobre el problema a trabajar
- Considere el poder lograr una visión común entre los diversos socios
- Aclare los roles y la responsabilidades
- Motive los socios a comprometerse con la asociación

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

La clave para mantener y sostener las asociaciones

1. La clave para mantener y sostener las asociaciones es la comunicación, la comunicación y la comunicación!
2. Volver al Punto # 1

Otras técnicas para mantener el compromiso de los miembros:

- Identificar las razones para el compromiso y reconocer las necesidades y expectativas.
- Ser realista sobre el tiempo y el esfuerzo requerido y la habilidad de los miembros para cumplir con esto.
- Proveer oportunidades para los miembros aprender, mejorar sus destrezas y asumir sus responsabilidades como líderes.
- Evaluar y monitorear el progreso
- Celebrar los logros

- Reconocer los esfuerzos y contribuciones de los miembros.
- ¡Reclutar, reclutar y reclutar!

Sugerencias para una Oratoria Exitosa

- Conózcase a sí mismo
 - Desarrolle su propio estilo, no imite, sea usted mismo
 - Practique estrategias para sentirse cómodo consigo mismo y sus ideas
 - Mantenga el temor al público en justa perspectiva
 - El temor es el resultado de falta de experiencia o de seguridad en sí mismo
 - Desarrolle el deseo de ser exitoso y de tener una actitud positiva

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Sugerencias para una Oratoria Exitosa

- Conózcase a sí mismo (Continuado)
 - No deje que los errores lo desanimen
- Conosca bien su discurso
- Conosca su público
 - Hable el mismo lenguaje de su público
 - Sea flexible – déle a la audiencia la oportunidad de hablar
 - Gánese el público con la persuasión, no a la fuerza

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Algunos Errores Comunes a Evitar Cuando se Hable a un Público

- Todo lo que no atraiga la audiencia hacia tí la distrae de tí.
- No comiences con una excusa o justificación tal como:
 - “No tuve tiempo para preparame”
 - “No sabía en realidad en lo que un grupo como este podría estar interesado”
 - “No sabía de lo que iba a hablar hasta esta noche”
 - “Siento no estar mejor preparado para ustedes”

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Algunos Errores Comunes...

- No hables solo de tí mismo
- No hables muy bajito o muy lejos del micrófono.
No vayas a la reunion sin estar preparado para ese grupo en específico.
- No pronuncies mal el nombre del grupo o de algún individuo.
- No menciones el tiempo transcurrido ni mires a menudo el reloj.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Algunos Errores Comunes...

- No mantengas una expresión sobria, o sin emoción en tu rostro.
- No hagas chistes o comentarios raciales, étnicos o de mal gusto.
- No pierdas tiempo, devaríes, o alargues el material.
- Tu actitud, ánimo, y convicciones automaticamente transmiten a la audiencia tu forma de pensar sobre el tema y sobre el público.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Algunos Errores Comunes...

- Enfatize en los hechos, no en sus opiniones o pretensiones.
- No siga hablando fuera del tiempo asignado.
- Corrobore antes el funcionamiento de su equipo.
- Vístase de manera apropiada para la reunión

- No termine su discurso de manera abrupta.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Capítulo 5

Solución de Problemas

Propósito de esta Sesión

La vigilancia es una tarea extraordinariamente compleja que requiere una comprensión exhaustiva no solo de los problemas sociales, políticos y comportamiento mentales y las transformaciones rápidas que ocurren en la sociedad sino también de una multitud de factores que pueden influir día a día el comportamiento de los oficiales policíacos.¹

La Policía Comunitaria (COP) envuelve una manera completamente nueva de pensar sobre la vigilancia y el rol del policía y el de la comunidad para resolver los problemas que afectan adversamente la calidad de vida de la comunidad. Esta sesión se propone introducir a los participantes al enfoque para la solución de problemas y ayudar a estos a familiarizarse con los pasos requeridos para enfrentar las causas o condiciones que favorecen el crimen, el desorden social, el deterioro de los vecindarios y los disturbios que influyen negativamente en la calidad de vida en general.

¹ Herman Goldstein



Objetivo del Capitulo

- Explicar los pasos envueltos de la Policía Comunitaria Dirigida a la Solución de problemas y familiarizarlos con el modelo SARA (*Escanear, Análisis, Respuesta y Evaluación*).

¿Qué es un Problema?

- Cualquier condición que alarma, amenaza, hiere, causa temor, o que tiene el potencial para causar desorden en la comunidad, en particular incidentes que aparentemente surgen aislados, pero que comparten ciertas características tales como un patrón recurrente, una víctima o una localización geográfica.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

La clave para el éxito en la solución de problemas requiere identificar un patrón común en una serie de incidentes. Este patrón debe ayudar a identificar la raíz del problema. A menudo los policías trabajan con los síntomas del problema y no con la causa de este.

Elementos Claves para la Policia Comunitaria

**Elementos Claves
para la Policia Comunitaria**

- El Problema es la Unidad Básica de la Labor Policiáca.
- Los Problemas impactan a los ciudadanos, no solo a la policía.
- Trabaja con las condiciones, no con arreglos momentáneos.
- Requiere una Investigación Sistemática antes de llegar a la Solución.
- El Problema debe estar plenamente identificado.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Un Problema es la Unidad Básica del Trabajo Policial; un problema es una unidad basica del trabajo policial y no un crimen. Un problema es un grupo o patrón de crímenes, casos, llamada o incidentes.

Un Problema impacta a los ciudadanos no solo a la Policía. Un problema es algo que preocupa y le hace dano a los ciudadanos, no solo a la Policia. Cosas que preocupan a la Policia son importantes, pero no son problemas en el sentido del termino.

Afronta las condiciones y no las soluciones rápidas. Resolver los problemas es más que buscar soluciones rápidas, es afrontar las condiciones que generan los problemas.

Requiere Investigaciones Sistemáticas antes de la Soluciones. La policía debe rutinariamente y sistemáticamente investigar los problemas antes de intentar resolverlos, así como rutinariamenmte y sistematicamente investigan los crímenes antes de efectuar un arresto. Policías individual y el departamento en conjunto pueden desarrollar rutinas y sistemas para investigar problemas.

Requiere Investigaciones Exhaustivas. La investigación de problemas debe ser exhaustiva aunque no necesariamnete tiene que ser complicada. Este principio es tan cierto sobre las investigaciones de problemas asi como las investigaciones criminales.

Los Problemas deben ser Descritos con Precisión. Los problemas se deben describir de manera exacta y con precisión y dividirse en aspectos específicos del problema. A menudo los problemas de primera instancia no son lo que aparentan ser.

Elementos Claves para la Policia Comunitaria

- El Problema debe estar Claro para las Personas Afectadas.
- Deben reconocerse las limitaciones de las respuestas tomadas hasta el momento.
- Considerar todas las Posibles Respuestas.
- Resolver los Problemas de Manera Proactiva y no Reactiva
- Los subalternos en la policía deben ser discretos.
- Evaluar los Resultados de las Nuevas Respuestas

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Las Problemas deben ser entendidos por las Personas Afectadas. Los Problemas deben ser entendidos en termino de los varios intereses en riesgo. Los individuos y los grupos de personas son afectados de manera distintas por los problemas y tienen diferente ideas de lo que se debe hacer para resolver los problemas.

Las Limitaciones de las Actuales Respuestas deben ser Reconocidas. La manera como el problema se esta manejando actualmente debe ser entendido y los limites de su efectividad debe ser abiertamente reconocido de manera para que se pueda buscar una respuesta mejor.

Considera todas las Respuestas Posibles. Al inicio, todas las respuestas posibles al problema deben ser consideradas de manera que no sean eliminadas respuesta que podrían ser potencialmente efectivas. Las respuestas sugeridas deben ser el resultado de lo aprendido durante la investigación. Estas no deben estar limitadas a, o excluir el uso del arresto.

Resuelva los Problemas PROACTIVAMENTE y no de manera Reactiva. La policía debe PROACTIVAMENTE intentar resolver los problemas y no solo reaccionar a las consecuencias dañinas de los problemas.

Los Subordinados en la Policía deben tener Discrecion. El Departamento de Policía tiene que aumentar la participacion o dar libertad a los Policias y Detectives para tomar decisiones importantes. De igual manera los Policias serán responsables por la decisicion tomada.

Evaluar los Resultados de las Nuevas Respuestas. La efectividad de las nuevas respuestas debe ser evaluada para que estos resultados puedan ser compartidos con otros Policias y para que el departamento pueda sistemáticamente entender lo que funciona y lo que no.

El Futuro de la Policia Comunitaria

- Responderá a una amplia clase de problemas sociales.
- Los agentes que adopten la Policia Comunitaria estarán preparados a enfrentar una amplia clase de problemas sociales que el público espera que estos puedan resolver, y no solo crímenes.
- Temprana identificación de problemas y situaciones

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

El Futuro de la Policia Comunitaria

- Los agentes policíacos, que mantengan una relación cercana y eficiente con el público estarán capacitados para identificar los problemas antes de que estos se tornen en crisis y antes de que el público presione a la policía para que reaccione a estas.
- Respuestas a la medida del Problema
- La policía diseñara e implementará aquellas respuestas que tengan más posibilidades de ser exitosas. En vez de aquellas estandarizadas, fáciles de implementar pero que difícilmente resuelven las causas a la base del problema.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

El Futuro de la Policia Comunitaria

- Estimular la creatividad y la libre iniciativa
- El departamento de policía que siga la filosofía de Policia Comunitaria podrá estimular la iniciativa y la creatividad entre sus agentes a través de una estructura organizacional que provea oportunidades para tareas significativas, responsabilidad, y seguimiento constante para mejorar la efectividad de las actividades del agente.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

El Enfasis Departamental en la Policia Comunitaria

- Enfoque en los problemas que inquietan al público.
- La efectividad es la prioridad.
- Ser proactivo.
- Estar comprometido con la investigación sistemática como primer paso para la solución de problemas.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

El Enfoque Departamental en la Policia Comunitaria

- Estimule el uso de los métodos rigurosos al investigar.
- Haga uso absoluto de la información en los archivos policiales y de la experiencia del personal policíaco.
- Clasifique los incidentes parecidos en grupos para afrontarlos como un problema común.
- Evite utilizar clasificaciones demasiado amplias al agrupar.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

El Enfoque Departamental en la Policia Comunitaria

- Fomente una búsqueda amplia y sin restricciones de soluciones.
- Reconozca los límites de el sistema de justicia criminal como respuesta a los problemas.
- Identifique los múltiples intereses a la base de un problema y analice el valor de las diversas respuestas.
- Dispóngase a tomar riesgos al responder a los problemas.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Capítulo 6

El Modelo SARA para la Policia Comunitaria Dirigida a la Solución de Problemas

Propósito de esta Sesión

Durante esta sesión los participantes serán introducidos al modelo SARA y recibirán información sobre otros métodos similares para la solución de problemas. Esta sesión preparará a los participantes en cómo actualmente aplicar los pasos del modelo SARA a problemas identificados.

Objetivo del Capítulo

- Explicar el proceso SARA y entender los componentes principales de los cuatro pasos del modelo para la solución de problemas.
- Identificar la importancia de la respuesta de la comunidad al trabajar cada paso. Explicar cómo los componentes de la Policia Comunitaria de responsabilidad, empoderamiento, orientación de los servicios y asociaciones colaboracion se ajustan al método de solucionar problemas.
- Permitir que los participantes utilicen y se familiaricen con los pasos de SARA.



Beneficios del Modelo S.A.R.A.

- Aumenta la Eficacia
- Confianza en la experiencia y creatividad del Policia de linea
- Envolvimiento cercano con el publico

Las Cuatro Partes del SARA

- **S**canning (Escanear)
 - Identificar problemas
- **A**nalysis (Análisis)
 - Recopilar y analizar información
- **R**espond (Respuesta)
 - Desarrollar e implementar soluciones colaborativas con otras agencias y con el público
- **A**ssessment (Evaluación)
 - Evaluar la efectividad de las estrategias

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Escanear (Scanning)

- Características de identificar el problema a través de la escanear.
- El escanear requiere una perspectiva amplia en el tiempo, de un área en particular o de una serie de eventos para definir exactamente los problemas que necesitan solución.
- Los problemas son generalmente múltiples, contínuos y parecidos por naturaleza al generar el crimen, el temor, el desorden y que afectan la calidad de vida en un vecindario.
- Los problemas se deben definir en términos descriptivos, precisos y específicos.

Preguntas a contestar durante la fase de escanear:

- ¿Se ha identificado el problema?
- ¿Cuál es tu percepción del problema?
- ¿Cómo perciben el conflicto las personas que no son agentes del orden público?
- ¿Existe una diferencia entre estas percepciones? Si es afirmativa la respuesta, ¿Cuál es la diferencia?
- ¿Cuán grave es este problema?

Potenciales Fuentes de Información para la Identificación de Problemas

- Unidad de Análisis del Crimen
 - Tendencias periódicas y patrones (hora, día de la semana, mes, temporada y otros eventos cíclicos; descripciones del ofensor, características de la víctima, localizaciones, lugares y otras circunstancias)
- Patrullaje
 - Llamadas recurrentes, áreas a riesgo, tipos de víctima y querellas de ciudadanos

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Potenciales Fuentes de Información para la Identificación de Problemas

- Investigaciones
 - Crímenes recurrentes, ofensores activos, dificultades de las víctimas, querellas de ciudadanos
- Prevención del Crimen
 - Condiciones físicas, víctimas, querellas de ciudadanos
- Vicios
 - Tráfico de Drogas, Ventas Ilegales de Alcohol, Prostitución, Juego de Azar, Crimen Organizado

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Potenciales Fuentes de Información para la Identificación de Problemas

- Comunicaciones
 - Tipos de llamadas, llamadas repetidas desde el mismo lugar, períodos de temporada para algunas llamadas de servicio
- Oficina del Comandante
 - Cartas y llamadas por ciudadanos, inquietudes de los oficiales electos y de la oficina del alcalde de la ciudad
- Otras agencias del Orden
 - Asuntos de multi-jurisdicción

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Potenciales Fuentes de Información para la Identificación de Problemas

- **Oficiales Electos**
 - Asuntos y Quejas
- **Agencias Locales Gubernamentales**
 - Proyectos que pueden influir sobre el crimen, dificultades ordinarias, querellas de ciudadanos
- **Escuelas**
 - Asuntos Juveniles, Vandalismo, Seguridad para los Empleados

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Potenciales Fuentes de Información para la Identificación de Problemas

- **Líderes de la Comunidad**
 - Problemas con los electores
- **Grupos de Negociantes**
 - Problemas relacionados con el Comercio y su desarrollo
- **Asociaciones de Vecindario**
 - Problemas locales relacionados con el desorden, la criminalidad y otros asuntos

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Potenciales Fuentes de Información para la Identificación de Problemas

- Periódicos y otros Medios de Comunicación
 - Indicadores de problemas no detectados por otras fuentes, problemas en otras jurisdicciones que podrían ocurrir en cualquier ciudad
- Encuestas o Estudios en la Comunidad
 - Problema de los ciudadanos en general

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Capítulo 7

Recopilación y Análisis de Datos

Propósito de esta Sesión

Durante esta sesión los participantes serán introducidos al segundo paso del método SARA: la recopilación y el análisis de datos.



Objetivo del Capítulo

- Explicar la importancia de la recopilación de datos de una variedad de fuentes públicas y privadas
- Describir el modelo de análisis que separa los datos sobre el problema en tres componentes
- Permitir que los participantes utilicen y se familiaricen con el modelo de análisis

Síntesis sobre la Recopilación de Datos y el Análisis

- La aplicación tradicional de la Ley se enfocaba en el delito y el ofensor
- La naturaleza humana sugiere ir del problema a la respuesta con poca recopilación de información y menos análisis

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Síntesis sobre la Recopilación de Datos y el Análisis

- El análisis es la parte central del proceso de solución de problemas
 - Debe ser completo, creativo e innovativo
 - Debe recoger información de muchas fuentes distintas
 - No limitar la recopilación solo a los datos policíacos
- El entendimiento de todos los componentes de un problema permite el diseño de una respuesta personalizada y única

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Capítulo 8

Respuesta

Propósito de esta Sesión

La clave para el éxito de la Policía Comunitaria está en las soluciones creativas y a largo plazo desarrolladas como resultado de la recopilación y análisis de datos. Durante esta sesión, los participantes serán introducidos al tercer paso del modelo SARA- la respuesta lograda utilizando los modelos de la identificación y el análisis.

Objetivo del Capítulo

- Explicar la importancia de considerar todos los datos antes de iniciar una respuesta
- Describir varias técnicas e intervenciones que presentan soluciones que pueden tener más alcance que los remedios tradicionales del sistema de justicia criminal.
- Permitir que los participantes consideren respuestas alternas.



Visualización de las Respuestas de Identificación y Análisis

Lista de Cotejo para Ayudar a Identificar Respuestas

- Identificar la naturaleza del problema estudiando sus bases y aplicando un análisis completo de los datos
- Asegúrese de entender el problema desde la perspectiva de los principales miembros a riesgo de la comunidad
- Aclare, y si es necesario, redefina el problema antes de iniciar una respuesta

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Lista de Cotejo para Ayudar a Identificar Respuestas

- Trabaje con los ciudadanos, negociantes, y agencias públicas y privadas para producir una respuesta a la medida
- No todos los problemas pueden ser totalmente eliminados
- Las soluciones podrían extenderse más allá de las respuestas tradicionales de la justicia criminal

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

El éxito de la solución de problemas puede lograrse con una variedad de métodos y con un grado de éxito variable. Casi cualquier esfuerzo para enfrentar algún problema de vecindario tendrá algún efecto sobre este, usualmente positivo, si el esfuerzo es razonable y apropiado para la situación. Generalmente los efectos beneficiosos de la solución de problemas se encuentran en una de cinco categorías.

Cinco Categorías de Soluciones

- Las soluciones diseñadas para eliminar totalmente el problema
- Las soluciones diseñadas para sustancialmente reducir el problema
- Las soluciones diseñadas para reducir los daños ocasionados por el problema
- Las soluciones diseñadas para bregar mejor con el problema
- Las soluciones diseñadas para apartar el problema de la consideración policiaca

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Al buscar obtener alguno de estos beneficios los Policias de la Policia Comunitaria deben formular respuestas a los problemas identificados de manera apropiada enfocados al problema en cuestión. Al satisfacer y responder a una serie de interrogantes, el provecho de las respuestas podrá ser determinado. Entre estas interrogantes están las siguientes:

Preguntas a Contestar:

- ¿Cuál será el/los objetivo (s) de su respuesta al problema?
 - ¿Eliminará, reducirá, desplazará, prevendrá, o hará algo más con el problema?
 - ¿Qué usted espera se logrará afrontando el problema?
 - ¿Cómo sabrá si ha logrado su objetivo?

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Preguntas a Contestar:

- ¿Qué estrategias se utilizarán para lograr las metas?
 - Concéntrese en los individuos que causan el problema
 - Organize y trabaje con los ciudadanos
 - Refiera a otras servicios gubernamentales o privados
 - Coordine la respuesta policíaca con otras agencias

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Preguntas a contestar:

- ¿Qué estrategias se utilizarán para lograr las metas? (Cont.)
 - Corregir el servicio inadecuado o no existente
 - Use las destrezas de mediación o de negociación
 - Comparta la información con los ciudadanos para capacitarlos a resolver el problema o adecuarse a las leyes y reglamentos

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Preguntas a contestar:

- ¿Quién puede ayudar al desarrollo de estas estrategias?
 - ¿Quiénes son estos individuos, grupos o agencias?
 - ¿Cómo pueden ayudar a elaborar estrategias?
 - ¿Cómo puede usted solicitar su participación y compromiso?

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Preguntas a contestar:

- ¿Qué obstáculos existen?
 - ¿Qué y quién son estos obstáculos?
 - ¿Qué clase de factores imposibilitantes exhiben?
 - ¿Cuáles son las alternativas?
 - ¿Cómo pueden superarse estos obstáculos?

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Existen varios principios simples pero efectivos a recordar sobre el proceso de la solución de problemas.

Principios de la Solución de Problemas

Principios de la Solución de Problemas

- No de nada por asegurado
- Los antiguos patrones pueden impedir las soluciones
- Los sistemas de prueba y desacierto podrían funcionar tan bien como lo lógico
- Encuentre las similitudes esenciales entre problemas
- Preste atención a los procesos o desarrollos de grupo

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Principios de la Solución de Problemas

- Considere el problema desde diferentes perspectivas
- Anticipe los problemas
- Remueva la emoción de la solución de problemas
- Anticipe las consecuencias
- Aprenda de sus errores

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

NO DAR NADA POR SENTADO

Si parte del programa no funciona pregúntese si la organización lo debe estar haciendo, en primer lugar.

LOS VIEJOS PATRONES PUEDEN ESTAR DIFICULTANDO LAS SOLUCIONES

Toda organización tiene alguien al que en contestación del porque algo se hace contesta, "Lo hemos hecho siempre

así”. ¡Tal vez este es el problema! Puede haber habido una razón para hacer algo en un determinado momento, pero puede que esa razón no sea la justa ahora. Mire a todo para ver si trabajo inesesario se esta haciendo por la fuerza de la costumbre.

UN SISTEMA DE PRUEBA Y
DESACIERTO PUEDE SER MEJOR QUE
UNO LOGICO

Algunas soluciones no pueden ser formuladas de una manera ordenada como resultado de un proceso lógico, si una persona no puede hacer que un programa funcione, dale la opotunidad a otra persona, quien sabe si dos personas van a trabajar bien juntas hasta que no intenten formar un equipo?

ENCUENTRE LAS SIMILITUDES EN LAS
SITUACIONES CONFLICTUALES

Varios problemas aparentemente no relacionados podrían ser resueltos de manera similar. Después de resolver un problema tome tiempo para explicar su solución en términos generales que puedan ser aplicadas a situaciones en el futuro.

PRESTE ATENCION A LOS
PROCEDIMIENTOS EN GRUPO

En los esfuerzos de la organización por identificar, analizar y resolver problemas, ten observadores tomando notas como se alcanso una solucion y los varios roles que los participantes tomaron. ¿Qué se dijo que ayudo a las dos partes a ponerse de acuerdo? ¿Qué se dijo que impidió o complicó la acción? Que ayudo a los participantes escuchar lo que se dijo. Compartir estas notas del proceso se puede convertir en una experiencia educativa para todos.

CONSIDERAR LOS CONFLICTOS DESDE
DIFERENTES PERSPECTIVAS

Mientras mas personas están envueltas en la solución de problemas mas puntos de vista son traidos a consideracion. Una anécdota relata que un camión muy grande se quedó encajado bajo un puente. Patrulleros, camioneros y mecánicos intentaron en vano liberarlo. Finalmente un niño de cuatro anos que había estado observando encontró la solución al sugerir que vaciaran las llantas del camión. Para muchos problemas un observador puede en ocasiones poner su dedo en el problema mas rapido que las personas que están emocionalmente envueltas.

DIVIDIR LOS PROBLEMAS EN PARTES

Algunos problemas son demasiado grandes para enfrentarlos como un todo, como un plan de diez a años solo en el primer año.

ANTICIPAR LAS DIFICULTADES

Cuando se haya decidido un plan de acción, establezca una "disposición contra los desastres". Diga, por ejemplo, que una conferencia grande tomara lugar. Haga una lista de todo lo que posiblemente podría ir mal y lo que se hará en cada caso si lo peor sucede.

SEPRE LA PARTE EMOCIONAL DE LOS PROBLEMAS

Si faltaran \$1,000 de los fondos de la organización, piensa cuales pasos se tomaran si faltara un solo dólar. Es el mismo problema. Si un opositor hace una sugerencia piense como seria recibida si un defensor la hubiese hecho. Al exponer un problema atégase a los hechos.

ANTICIPE LAS CONSECUENCIAS

Antes de tomar una decisión final, considere como afectara a todas las personas de la organización. Si se le diera mas responsabilidad a una persona, ¿quién podría resentirlo y como se podría evitar esto con anterioridad?

APRENDA DE LOS ERRORES

Es importante saber porqué una solucion sugerida no funciona y otra si. Si una reunion comunitaria atrajo muy pocas personas, fue porque las personas no tenian transportacion desde areas rurales? Se escogio la noche menos indicada?

Errores Communes en la Solución de Problemas

- El problema no está claramente definido/el grupo no posee suficiente información sobre el problema para entenderlo.
- El problema está definido de manera muy limitada. El problema real no será resuelto. Solo un síntoma será afectado.
- Las soluciones tentativas se escogen muy temprano en el proceso (antes de que se comprenda bien el problema)

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Errores Communes en la Solución de Problemas

- La amplitud de la información es muy limitada.
- Algunos impedimentos para resolver el problema vienen ignorados
- Se prefiere utilizar los métodos tradicionales a pesar de no ser efectivos
- No se establecen las prioridades. Una planificación especificando quién trabajará en la solución y cuando, no viene desarrollada o bien ponderada.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Errores Communes en la Solución de Problemas

- Nunca es tarde para involucrar otras agencias/recursos a la mesa para tratar de resolver los problemas.
- Usualmente es a este punto que la administración puede haber tomado una decisión que conflija con la del agente responsable. La administración tiene una agenda distinta y le interesa más lo general (presupuesto, efectos político) en vez de los problemas individuales.
- Se debe evaluar durante todo el proceso. Si no se obtienen los resultados, las fases de Escanear y Análisis deben repetirse.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

COMO INTERRUMPIR EL PROCESO CREATIVO

Nada interrumpe el flujo creativo de ideas tan rapido como un comentario indiscreto hecho por un supervisor. Si aparenta ser que los empleados ya no generan ideas como antes, seria oportuno corroborar las respuestas de los supervisores.

Los siguientes comentarios compilados por la Compañía Eddy-Rucker-Nichols garantizan ser verdaderos inhibidores de la creatividad:

Como Coartar el Proceso Creativo

- “No sea ridículo”
- “Hemos intentado eso antes”
- “Cuesta demasiado”
- “No puede hacerse”
- “ Va más allá de sus responsabilidades”
- “ Es un cambio muy radical”

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Como Coartar el Proceso Creativo

- “No tenemos el tiempo”
- “Esto hará nuestro equipo obsoleto”
- “ Eso no es nuestro problema”
- “ Nunca lo hemos hecho así”
- “ Volvamos a la realidad”

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Como Coartar el Proceso Creativo

- “¿ Por qué cambiarlo? Todavía funciona”
- “ Estas adelantado dos años”
- “ No está en presupuesto”
- “ Es imposible que aprendan a este punto”

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Como Coartar el Proceso Creativo

- “ No estamos listos”
- “ Es demasiado difícil de vender”
- “La administración nunca lo aceptará”
- “ Vamos a ponerlo de lado por el momento”
- “ Trabajábamos bien sin eso”

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Como Coartar el Proceso Creativo

- “Usted garantiza que funcionará”
- “ Lo que tenemos es suficiente”
- “ Va contra nuestras políticas”
- “ No vaya contra lo ya establecido”
- “ ¿Alguién lo ha ya probado?”

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Si usted ha escuchado o a dicho una de estas frases, seguramente has encontrado o creado un obstáculo contra la creatividad en su organización.

Características de un Buen Supervisor Orientado a la Policia Comunitaria

- Permite que los agentes se sientan libres de experimentar nuevas técnicas; concede la flexibilidad en los horarios de trabajo cuando las solicitudes son apropiadas
- Permite que los agentes hagan sus contactos directamente y se adelanta para cuando tengan dificultades y necesiten de su cooperación
- Protege a los agentes de presiones internas en el departamento para que vuelvan a los métodos tradicionales

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Características de un Buen Supervisor Orientado a la Policia Comunitaria

- Interfiere a favor de los agentes obteniendo recursos para estos, protegiéndolos de las críticas injustas, ect.
- Instruye los agentes durante el proceso de solución de problemas, da sugerencias, los ayuda a manejar su tiempo y a desarrollar planes de trabajo
- Apoya los agentes aunque sus estrategias fracasen, los alienta a considerar como pueden aprender de esto y como pueden mejorar en futuro

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Características de un Buen Supervisor Orientado a la Policia Comunitaria

- Maneja los esfuerzos para resolver los problemas por largos períodos de tiempo; no permite que el esfuerzo se pierda porque otros asuntos exigiéron tiempo y atención
- Le da reconocimiento a los agentes y comparte con otros sobre sus logros
- Identifica nuevos recursos y contactos para los agentes y deja que estos mismos los comprueben

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Características de un Buen Supervisor Orientado a la Policia Comunitaria

- Coordina esfuerzos a través de turnos, rondas, y unidades y agencias externas
- Evalua las actividades y las acciones de los oficiales en relación a problemas identificados y no por medidas estandarizadas
- Entiende que este estilo de trabajo no puede ser impuesto; los oficiales y detectives deben creer en lo que hacen

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Análisis de la Información sobre los Problemas

Véase página 85

Para comprender plenamente un problema el analista debe encontrar y examinar información sobre una gran variedad de aspectos de este. Los datos sobre los tres aspectos básicos de cada problema serán típicamente requeridos. Es importante conocer los factores de las personas involucradas en los incidentes. Esto incluye a las víctimas, ofensores y ‘terceras partes’- que hayan sido testigos o que estén directamente involucrados de alguna manera.

Comprender los incidentes requiere no solo el conocimiento de la secuencia de los eventos, sino también el contexto físico y social de estos y los efectos inmediatos de ellos.

Las respuestas a los problemas por la comunidad y sus instituciones son importantes porque afectan a los individuos y a veces contribuyen al problema. Es importante al considerar las respuestas evaluar la gravedad con la que la comunidad y las instituciones consideran el problema.

En el Apéndice, los tipos de información más importantes están organizados como una lista de cotejo. El analista puede usar esta lista como un recurso para identificar que tipos de información agravan el problema que está examinando, para así determinar donde puede buscar la información requerida y recopilarla.

Algunos de los datos en la lista no son aplicables a cierto tipo de problemas por lo tanto el analista debe asegurarse de planificar cuidadosamente su estrategia de recopilación de datos.

Evaluación

¿Cómo sabrás si completaste tu meta? Es necesario regresar después de un periodo de tiempo y evaluar si se ha logrado lo que se había predispuesto. Algunas de las maneras como usted evalúa deben ser consideradas en la etapa de la evaluación. Por ejemplo, si un problema a considerar es el graffiti por pandillas- usted querrá tomar unas fotografías del área antes y después de manifestarse el problema. Tal vez

usted desee confiar en las estadísticas como las que se utilizan para los estudios sobre la aplicación de las leyes de tránsito.

Principios de la Solución de Problemas

- No de nada por asegurado
- Los antiguos patrones pueden impedir las soluciones
- Los sistemas de prueba y desacierto podrían funcionar tan bien como lo lógico
- Encuentre las similitudes esenciales entre problemas
- Preste atención a los procesos o desarrollos de grupo
- Considere el problema desde diferentes perspectivas
- Anticipe los problemas
- Remueva la emoción de la solución de problemas
- Anticipe las consecuencias
- Aprenda de sus errores

Errores Comunes en la Solución de Problemas

- El problema no está claramente definido/el grupo no conoce lo suficiente para comprender el problema.
- El problema ha sido expuesto de manera limitada, por lo tanto el verdadero problema no será resuelto. Solo un síntoma será afectado.
- Las soluciones tentativas son hechas muy temprano en el proceso (antes de que se comprenda del todo).

- El campo de la información recopilada es muy limitado.
- Algunas limitaciones importantes para resolver el problema podrían ser ignoradas.
- Que las soluciones tradicionales se prefieran a pesar de su falta de efectividad.
- Las prioridades entre los problemas no están establecidas.
- Un plan especificando quien hará que y cuando, no ha sido desarrollado o no ha sido bien elaborado.
- Los recursos necesarios para llevar a cabo una solución no están claramente especificados o se utilizan demasiado temprano en el proceso.
- Los costos de la solución no se consideran contra los potenciales beneficios.
- Los procedimientos de retroalimentación y evolución no están anadidos a la solución, por lo tanto, no existe mecanismo que pueda monitorear el progreso y determinar su efectividad.

Apéndice

Desarrollo de Recursos

Propósito de esta Sesión

Esta sesión les permitirá a los participantes desarrollar un entendimiento sobre la identificación de recursos que se necesitan y posible recursos que pueden utilizar en la Policía Comunitaria. Los Policías envueltos en Policía comunitaria deben desarrollar fuentes de información y soporte al identificar los problemas de la comunidad, así como desarrollar estrategias a ser usadas para resolver los problemas.



Objetivo del Capítulo

- Familiarizar los participantes con el proceso de identificar los recursos necesitados.
- Mostrar a los participantes como identificar recursos potenciales.
- Familiarizar a los participantes con varios recursos actualmente utilizados por Policías envueltos en la Policía Comunitaria.

Desarrollo de Recursos

El desarrollo de recursos es una función instrumental para los Agentes de la Policía Comunitaria que deseen atender exitosamente los problemas del vecindario. Un Policía que trabaje de ocho a doce horas al día, con recursos limitados, puede tener cierto grado de impacto en el vecindario pero ciertamente no tan abarcador como en el caso que los residentes colaboraran en el esfuerzo. Esto extiende la influencia de la policía y del Agente de la Policía comunitaria hasta veinticuatro horas del día. Con un aumento en el número de personas circulando con un sentido agudizado de las preocupaciones de la vecindad muy poco puede pasar desapercibido.

Por años, el público ha sido programado para identificar problemas en su vecindario y traerlos a la policía para que esta los resuelva. Esto es, a menos que los problemas no estén relacionados con la policía. Los Agentes pueden entonces haber referido esos problemas a otras organizaciones o pueden haberse quedado sin resolver y aun molestar a los residentes.

Bajo la filosofía de la Policía Comunitaria, los Agentes aprenden que todos los problemas de la vecindad son importantes y deben ser atendidos. Algunos problemas pueden ser mejor manejados por un Oficial de Aplicación de Códigos, el Inspector de Bomberos, el Inspector de Vivienda, un Consejero Domestico u otro proveedor de servicios.

Aun estos a veces necesitan apoyo de la policía bajo la forma de un referido oficial o extraoficial, o tal vez una investigación discreta sobre el estatus de la querrela para energizar los esfuerzos de la agencia de servicios para resolver el problema.

De esta manera *todos* los problemas caen bajo la responsabilidad de la policía en el más amplio de los términos.

Como hemos descubierto en los estudios de Wilson y Kelling en La Teoría de la Ventana Rota en el Deterioro Urbano las pequeñas preocupaciones con el tiempo se convierten en graves problemas de enorme proporción si no son atendidos.

La policía puede tener un tremendo impacto en estas pequeñas preocupaciones mientras son pequeñas previniendo que se compliquen. Para lograr esto los Agentes de la policía deben aprender a dominar destrezas utilizadas antes pero en menor escala. Los Agentes de la Policía modernos deben aprender a ser Gerentes de Recursos y constantemente identificar nuevas fuentes de información, nuevos proveedores de servicios sociales y recursos dentro del vecindario que pueden ser responsabilizados para atender los problemas en el vecindario.

La siguiente información está diseñada para informar a los Agentes de la policía encargados de atender los problemas de una vecindad del proceso de desarrollo de recursos.

Contenido en estas páginas se encontraran listas de cotejo sobre los recursos ya identificados y utilizados por los Agentes de la Policía Comunitaria para atender problemas de varia naturaleza.

El primer paso en el proceso envuelve una toma de conciencia de parte de los Agentes de la policía de que:

Hacer Inventario de los Recursos de la Comunidad

- **La policía no puede trabajar aislada**
 - Los residentes en asociaciones y los comerciantes pueden ser de vital asistencia para la solución de problemas
- **Para la mayor parte de los problemas de mantenimiento del orden y de calidad de la vida, existen recursos, si no en el vecindario inmediato, entonces tal vez en la ciudad, distrito o a nivel estatal**
 - Aunque los policías no son trabajadores sociales, ayuda conocer donde encontrar a un verdadero trabajador social para cuando se necesite

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Hacer Inventario de los Recursos de la Comunidad

- El trabajador social a través de programas especiales ataca asuntos de abuso de sustancias, trata de alcanzar a los jóvenes con problemas, enfrenta la violencia doméstica, como también se enlaza con los expertos en la rehabilitación de viviendas para hacer referidos
- El personal policíaco necesita hacer referidos eficientes dando la información pertinente. Tal vez los departamentos de policía puedan crear una hoja de recursos para distribuirla cuando sea apropiado.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Si los Agentes de la Policía Comunitaria aceptan estas aseveraciones como hechos están ya encaminados al éxito. Hemos fallado en envolver nuestro mejor recurso; nuestro ciudadanos, en resolver los problemas. Ya que los líderes de la comunidad conocen verdaderamente lo que sucede en sus vecindarios su involucramiento es vital para obtener información valiosa y movilizar respuestas coordinadas e eficientes a los problemas.

La Policía Comunitaria también reconoce que las soluciones a largo plazo requieren del compromiso de la comunidad y otras agencias gubernamentales. Por lo tanto, la solución de problemas anima a los Agentes a explorar una serie de fuentes de información y recursos fuera del departamento para analizar y atender los problemas.

Para resolver problemas es útil aprender sobre las agencias, instituciones y otros grupos relevantes. No todos los grupos son conocidos por todos los residentes. Si la mayor parte de los ciudadanos conocieran estos recursos, habría una menor cantidad de llamadas inapropiadas de servicio.

Conocer más sobre otros recursos es también ventajoso para el personal en las agencias de servicio, para poder dirigir las llamadas que necesiten referidos a las agencias correspondientes y para el referido de ciudadanos.

Cuando la comunidad conoce que agencia tiene la responsabilidad de atender los problemas de esta, pueden responsabilizar a esa agencia por los resultados, utilizando tácticas que no están disponibles para la policía.

Fuentes de Información - Internas

Las fuentes de información disponibles dentro del departamento de la policía envuelven procesos de recopilación de información formal e informal.

Entre las fuentes de información formal están la Sección de Expedientes, Análisis de Crímenes, Sección de Inteligencia, de Control del Vicio y Narcóticos, sección de Investigaciones Criminales y Juveniles.

Todos los informes sobre crímenes e información relacionada se conservan en la Sección de Expedientes. Cuando son revisados por los Agentes en la fase de análisis del proceso de solución de problemas estos puedan brindar información de antecedentes sobre algunos sujetos en el vecindario y sobre actividades que reflejen las raíces de las causas de las preocupaciones de los residentes.

Fuentes de Información Interna

- Expedientes y Ficheros
- División de Análisis del Crimen
- División de Inteligencia
- División de Vicios y Narcóticos
- Investigaciones Criminales

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Fuentes de Información Interna

- División de Juveniles
- Oficiales Escolares de Recurso y Enlace
- Coordinadores de Vigilancia contra el Crimen
- Centro de Comunicación
- Agentes de Patrullaje

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Uno de los recursos más productivos entre los recursos informativos del departamento de la policía esta la División de *Análisis del Criminalidad*. Esta sección revisa todos los informes policíacos, informes de interrogatorios en el campo y otra documentación y usualmente las conserva en un sistema de datos para su fácil acceso y análisis.

Los analistas de la División de *Análisis de la Criminalidad* revisan todos los informes de crímenes para obtener información sobre las tendencias y patrones en desarrollo en la criminalidad. Estos comparan la información en estos informes a la información obtenida sobre individuos observados en los vecindarios durante los periodos que ocurrieron los crímenes.

Los crímenes específicos de un área en particular de la Policia Comunitaria pueden ser monitoreados para asistir al Agente de la Policia Comunitaria a arrestar violadores y prevenir crímenes adiconales.

La División de *Análisis de la Criminalidad* podría publicar un boletin informativo Policiaco diario con un listado de los mas *Buscados (personas y vehículos recientemente identificados y buscados)*.

La División de *Inteligencia* es también una fuente excelente de información para los Agentes de la Policia Comunitaria. Estas secciones de la Policía recopilan datos sobre actividades de pandillas, especialmente cuando estas incluyen personas de otras áreas y la cultura del motociclista. Los detectives de *Inteligencia* pueden ayudar a los Agentes e investigadores a identificar los dueños de una propiedad en una ciudad a través de la Oficina de

Registro y otros contactos. Esto puede ser particularmente útil para aquellos Agentes de la Policía Comunitaria que necesiten identificar dueños de terrenos y propiedades que no las estén manteniendo, permitiendo que estas caigan en deterioro.

Los Agentes de la Policía Comunitaria y Patrulleros pueden también obtener información sobre casos relacionados con las drogas de la División del Control del Vicio y Narcóticos. Esta conserva en sus archivos no solo información sobre las personas arrestadas por violaciones a las leyes de Narcóticos sino además historiales sobre personas conocidas o sospechosas cercanas a los violadores. Esta puede ser muy beneficiosa para los Agentes que buscan identificar sospechosos ofensores que merodean por las esquinas de los vecindarios.

La *División de Juveniles* usualmente mantiene archivados de arrestos y expedientes de información sobre los juveniles. *Oficiales de Enlace con las Escuelas* podrían estar disponibles como recurso para proporcionar esa información sobre los jóvenes que asisten a las escuelas de una determinada comunidad.

Estos oficiales están en continuo contacto con el estudiante y reciben continuamente información sobre actos delictivos o actividades sospechosas entre estudiantes.

Además esta división recopila datos acerca de grupos pandilleros en las escuelas para que puedan ser monitoreados.

Los *Coordinadores de Departamento para la Vigilancia contra el Crimen* sirven además como conductores de información sobre las preocupaciones de los residentes de un vecindario en particular. Estos suministran la informan a los Comandantes de patrullaje para acción inmediata, de ser necesario.

Un Centro de Comunicaciones para la agencia de policía puede ser una excelente fuente de información por cuanto los tipos de llamada se refiere, llamadas repetidas desde una misma localidad, mayor o menor flujo de estas por temporadas y un sin numero de problemas que solo el personal que recibe las llamadas puede notar, pero puede que nunca sean comunicadas al personal en la calle.

Los empleados de Comunicaciones pueden además identificar patrones en los crímenes y similitudes entre las llamadas de vecindarios individuales. Varios centros tienen

Despachos Computarizados, los cuales pueden proveer información sobre llamadas individuales, series de llamadas o cargas de trabajo de llamadas de vecindarios individuales.

Fuentes de Información y Asistencia

Externa

Los Oficiales Electos son una fuente de información que conciern las preocupaciones y quejas expresadas por su distrito electoral. Estos oficiales pueden poseer una gran cantidad de información sobre un vecindario y sus preocupaciones que podría beneficiar cualquier Agente que trabaje en el vecindario.

Las *Agencias Locales Gubernamentales* frecuentemente elaboran planes de trabajo y proveen servicios que pueden influir sobre la criminalidad, dificultades recurrentes y quejas de los ciudadanos.

La siguiente es una breve lista de algunas de estas agencias que pueden proveer información:

**Fuentes de Información
y Asistencia Externas**

- Oficiales Electos
- Agencias Gubernamentales Locales
- Aplicación de Códigos
- Departamento de Bomberos y sus Inspectores
- Departamento de Vivienda
- Departamento de Planificación

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Fuentes de Información y Asistencia Externas

- Departamento de Transportación
- Autoridad de Energía Eléctrica
- Acueductos y Alcantarillados
- Autoridad de Carreteras
- Departamento de Recreación y Deportes
- Servicios Legales

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Fuentes de Información y Asistencia Externas

- Oficina de Asuntos del Municipio
- Junta de Educación Local
- CRIM
- Departamento de la Familia
- Departamento del Trabajo
- Departamento de Corrección

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Fuentes de Información y Asistencia Externas

- Oficina de Bienestar Social
- Departamento de Vehículos de Motor
- Oficina del Seguro Social
- Oficina de Correos e Inspectores Postales

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Las *Escuelas de la Vecindad* son una excelente fuente de información sobre una gran variedad de asuntos juveniles incluyendo datos sobre pandillas, sobre el vandalismo, participación en criminalidad juvenil y seguridad en las escuelas para sus empleados. Como mencionado anteriormente los *Oficiales de Enlace Escolares* son fuentes de información valiosa.

Los Líderes Comunitarios han sido reconocidos como fuentes de información valiosa relativo a los asuntos de sus electores. Antes a la Policía Comunitaria la información disponible por medio de los líderes tenía que ser canalizada y posiblemente filtrada a través de los oficiales electos.

Los Agentes policíacos que recibían la información a través de los oficiales electos a menudo recibían información que no exponía el problema de manera precisa. Tal vez porque las percepciones pueden modificar la información que se desea compartir.

Los Grupos de Negociantes Locales son una fuente grande de información sobre los problemas que afectan el comercio y el desarrollo en el área. Trabajando con estos grupos, los Agentes de la Policía Comunitaria pueden descubrir problemas comunes entre un número de negocios o a un tipo de negocio en particular.

El tratar de descubrir el denominador común en estos problemas podría ser un gran paso para el desarrollo de estrategias de respuestas que exitosamente resuelvan los problemas.

Un buen ejemplo de los beneficios de integrar los negociantes es el de las tiendas de artículos de conveniencia/gasolinera. Muchas de estas han experimentado robos y, por lo tanto asociándose han logrado un óptimo nivel de cooperación que ha reducido sus pérdidas.

Otros grupos que pueden cooperar con los Agentes de la Policía Comunitaria son las asociaciones de hoteles/moteles, asociaciones de restaurantes, La Sociedad Americana para la Seguridad Industrial y la Cámara de Comercio.

La Vigilancia en los Vecindario provee información real y oportuna sobre los problemas locales relacionados con el crimen, desorden y otras querellas. Esta red no siempre ha sido utilizada a su pleno potencial. Los contactos frecuentes y constantes, el intercambio de información es la clave para el éxito de estos programas.

Las Asociaciones de Vecindario

Universidades e Institutos Locales pueden también ser fuentes de información, asistencia técnica y consultaría en la formación de enlaces con la comunidad.

Un segmento de la sociedad que a menudo se pasa por alto es la más obvia: los periódicos y la Prensa en general. Esto es porque a veces consideramos que los medios un una irriacion, una molestia y no un recurso que se puede utilizar.

Los medios pueden proveer indicadores sobre los problemas que no han sido detectados por otras fuentes y información sobre problemas en otras jurisdicciones que podrían suceder en cualquier comunidad. Además, pueden hacer llegar información a los residentes casi inmediatamente de ser necesario.

Muchos departamentos se resisten en distribuir y analizar las *Encuestas de la Comunidad* tal vez porque desconfían de la información que dan los entrevistados. Algunos afirman, “no preguntes nada que no quieras saber,” y otros, “No preguntes nada de lo que ya sepas la respuesta.” En realidad podrían obtener cualquier información a través de las preguntas formuladas en las encuestas.

Un número de programas comunitarios brindan apoyo a las iniciativas de la Policía Comunitaria y sus Agentes. Los programas patrocinados por los municipios o el gobierno central a menudo están orientados a afrontar el deterioro de

los vecindarios. Entre tales programas disponibles en algunas comunidades están:

- Programas de Enlaces en los Vecindario –consisten de esfuerzos por resolver las necesidades de vivienda y por revitalizar viejos vecindarios.
- Programas de Municipios o Distritos de Mantenimiento para los Vecindarios -utilizan la aplicación de los códigos y los programas de Certificación de Inspección.
- La Aplicación de Códigos pueden también coordinar un Programa de Conservación para los Vecindarios que promueva la preservación mejorando la apariencia de estos y prevenir el deterioro.
- Un programa de Servicios Comunitarios de Vivienda que rehabilite las propiedades a hipotecar y propiedades ya vendidas o separadas con depósito.
- Los siguientes programas para la vivienda también podrían estar presentes:
 - Programa Target para determinadas áreas
 - Una Corporación para el Desarrollo Comunitario
 - Hogares HUD
 - Fondos A.C.T.I.O.N.
 - Operación “Paintbrush”
 - Programas de Ciudadanos Voluntarios Pintores
 - Programa de Asistencia y Rehabilitación
 - Programas de Reciclaje
- Programas de Propiedad de Hogares que ofrezcan prestamos a interese muy bajos a las personas dispuestas y capacitadas para comprar propiedades en vecindarios a riesgo.

- Hábitat Para la Humanidad
- Programas de Voluntariado

Estos programas han logrado obtener recursos significativos para los esfuerzos de revitalización de vecindarios. Tales obras complementan la Policia Comunitaria dirigiendo fondos que han logrado mejoramientos en la calidad de vida de los vecindarios.

Por lo tanto, estos esfuerzos ayudan a romper con ciclos de deterioro y abandono que a su vez inducen un aumento de actividad delictuosa y crean mas ambientes positivos para la aprobación de otros esfuerzos para la solución de problemas.

Apéndice

Una Guía para el Análisis de Información sobre Problemas

Discusión

Para comprender un problema plenamente, el analista debe encontrar y examinar información sobre una variedad de aspectos del problema. Los datos sobre tres aspectos básicos de cada problema serán típicamente necesarios. Es importante conocer algo sobre las personas involucradas en los incidentes. Esto incluye las víctimas, los ofensores, y otras terceras partes que fueron testigos del incidente o que están directamente involucrados en cualquier otra manera.

Comprender los incidentes mismos requiere no solo un conocimiento de la secuencia de los eventos, sino también el contexto social y físico de los eventos además de los efectos inmediatos de los incidentes. Las respuestas a los problemas por la comunidad y las instituciones son importantes porque afectan las personas y porque a veces contribuyen al problema. Es importante entonces considerar la gravedad con la que la comunidad y las instituciones ven el problema antes de elaborar una respuesta.

En el siguiente documento los principales tipos de información estarán organizados en forma de una lista de cotejo. El analista puede usar esta para identificar que tipos de información tienen que ver con el problema examinado. Así podrá determinar donde encontrar los datos necesarios y recopilarlos.



Algunos de los datos en la lista no serán aplicables para cierta clase de problemas, por lo tanto el analista debe planificar su estrategia cuidadosamente.

Agentes

Por lo menos dos personas están involucrados en la mayor parte de los problemas-un ofensor y una víctima. Para muchos problemas será difícil distinguirlos. Esto es particularmente cierto en los caso de “crímenes sin víctimas”; ofensas que se cometen entre amigos y familiares, algunos problemas de desorden, y crímenes que envuelven transacciones comerciales.

Todavía para muchos problemas el sentido común es el más llamado en causa. Además, otras personas-aquí denominados “terceras partes”- están frecuentemente involucrados.

Podría haber testigos al arrebato de una cartera, vecinos que hayan descubierto un robo mucho después que el ofensor haya huido, o amigos de un ladrón de tiendas que no participaron de la acción delictuosa.

Dependiendo de la naturaleza del problema, los analistas pueden necesitar una variedad de datos sobre cada una de estas personas. Los principales tipos de datos son los detallados abajo.

Ofensores

Identificadores

- Nombre
- Dirección
- Número de Seguro Social

Descripción Física

- Edad
- Raza
- Sexo
- Peso y Estatura

- Color de Cabello, pelo facial
- Color de Ojos
- Características Físicas
 - Impedimentos Físicos
 - Cicatrices
 - Tatuajes
 - Zurdo/Derecho
- Tipo de Sangre
- Huella Dactilares
- Entonación y Pronunciación Personal
- Vestimenta
- Perfume o Colonia

Posición Social

- Estatus Financiero
 - Fuentes de ingresos (legal, ilegal)
 - Crédito Real o legado a propiedades
- Amigos y Asociados
 - Estado Civil
 - Calidad de vida
 - Amigos
 - Asociados Criminales
 - Afiliación a Pandillas o Organizaciones Criminales
 - Otras afiliaciones organizacionales
 - Residencias Previas

- Posición social de familia y Amigos
- Preferencia Sexual
- Actividades De Ocio
 - Hobbies
 - Preferencia e Historial Religioso

Historial de Empleo y Educativo

- Escolaridad/Adiestramientos
 - Destrezas Especiales
 - Escuelas Frecuentadas, localización
- Empleo
 - Patrón actual, localización
 - Patrones previos, localización
 - Ocupaciones
- Historial Militar
 - Activo/inactivo/reserva
 - Tipo de licencia
 - Actividades cuando en servicio
 - Localización de la Base

Historial Medico

- Salud Física
 - Impedimentos Físicos
 - Record de Hospitalización
- Uso o abuso de sustancias controladas
 - Tipo de sustancia usada

- Frecuencia del uso
- Comportamiento durante el uso
- Alergias
- Salud Mental
 - Condición al presente
 - Residencia/historial como paciente

- Plan Médico

Historial Criminal

- Tipos de Crímenes
 - Patrón de estos crímenes
- Motivos
 - Provecho
 - Venganza
 - Coraje
- Método Operativo
 - MO Preferido
 - Patrón en MO
 - Donde aprendió su MO
 - Más de un MO
- Record Criminal en Expediente
 - Numero y tipo de arrestos criminales
 - Ordenes de Arresto Existentes
 - Crímenes cometidos en probatoria, bajo fianza o libertad provisional
 - Periodo de tiempo en prisión

- Comportamiento en prisión
- Estado de la actual probatoria, libertad bajo fianza y nombre del OP
- Conducta Probable en Futuro
 - Expectativa de Rehabilitación
 - Prospectos Disuasivos

Víctimas

Información Personal

- Identificación
- Descripción
 - Edad
 - Sexo
 - Raza
 - Peso y Estatura
 - Historial Medica y estado presente estado de salud
 - Cantidad y Fuentes de Ingresos
 - Composición Familiar
 - Record Criminal

Estilo de Vida

- Presente estado financiero
 - Cantidad y Fuentes de Ingresos
 - Propiedades
 - Crédito
 - Seguridad

- Amigos y Asociados
 - Estado Civil
 - Situación de vivienda
 - Problemas domésticos
 - Interacción con los vecinos
 - Miembro de grupos de crimen organizado
 - Tiempo residiendo en su vecindario
 - Razones para escoger ese vecindario
 - Residencias Previas
- Actividades de Rutina
 - Horarios de Trabajo
 - Lugares Frecuentados
 - Organizaciones/clubes frecuentados
 - Visitantes rutinarios
 - Acceso al hogar/oficina por empleados de mantenimiento/limpieza
 - Uso/abuso de drogas, alcohol

Seguridad

- Protección Policiaca
- Otra seguridad organizada
 - Guardias de Seguridad Privada
 - Administrador de Apartamento
 - Vigilancia de Vecindario
- Auto- Protección
- Perros

- Alarmas
- Otro equipo para la prevención del crimen
- Precauciones tomadas para evitar ser agredido en la calle
- Armas
- Adiestramiento en Artes Marciales

Historial como Victima

- Ataques Previos
 - Tipo de Crimen
 - Gravedad de Crímenes Previos
 - Relación con ofensores previos
- Respuestas Previas
 - ¿Informadas a la Policía?
 - ¿Cooperación con los acusadores?
 - Actitud hacia el acto y hacia el ofensor
 - Temor al crimen en el futuro
 - Precauciones tomadas como medidas preventivas

Este episodio como Victima

- Relación con el ofensor
 - Miembro de la Familia
 - Amigo, Vecino, Conocido, Desconocido
- Efectos a corto termino del episodio
 - Perdidas de Propiedad
 - Lesiones
 - Estrés y ansiedad

- Inconvenientes encontrados debido al encuentro con el sistema judicial
- Efectos a largo término del suceso
 - Incapacidad Física Permanente
 - Ansiedad y fobias crónicas
- Informadas a la Policía
 - Informe pospuesto o demorado
 - Razón para el atraso
 - Motivos para informar
- Expectativas sobre la acción policíaca
 - Disposición a cooperar con la policía
 - Disponibilidad a la prosecución

Terceras Partes

Datos Personales

- Identificación
- Descripción
 - Edad
 - Sexo
 - Raza
 - Peso y Estatura
 - Historial Medico y actual estado de salud
 - Historial de Educación/Empleo
 - Cantidad y Fuentes de Ingresos
 - Composición Familiar
 - Expediente Criminal

Cuán involucrados

- Relación con el incidente
 - Testigo/espectador
 - Amigo/familiar de la víctima
 - Descubridor del crimen
- Relación con la víctima
 - Miembro de la familia
 - Amigo, vecino, conocido, desconocido
- Relación con el Ofensor
 - Miembro de la familia
 - Amigo, vecino, conocido, desconocido
- Efectos del episodio como Víctima
 - Estrés, ansiedad
 - Inconvenientes encontrados debidos al encuentro con el sistema judicial
- Informados a la Policía
 - Tiempo de demora al informar
 - Razón para el atraso
 - Razón para hacer el informe

Expectativa sobre la acción policíaca

- Disposición para cooperar con la Policía y para la prosecución ulterior

Incidentes

Aunque estamos acostumbrados a describir un incidente de la manera más sencilla-la sección mas apropiada del código criminal- por ejemplo, una descripción completa de los hechos que componen el problema esta destinada a ser mucho mas compleja.

En particular, se debe considerar la secuencia completa de los hechos que culminan e incluyen el incidente mismo, el ambiente social y físico que provee el contexto para estos hechos y los resultados de las reacciones de los ofensores y las víctimas.

Secuencia de los Hechos

¿Quién era el Blanco de la Acción?

- Persona
- Propiedad
- Un intercambio

Eventos antes de los Hechos

- Crimen parte de otros actos o era un fin a sí mismo
- Transacciones envueltas
 - Negocios Legítimos
 - Vicio
 - Otros ilegales, usureros y otros
- Víctima/testigo/motivador del ofensor
- Testigos y otros involucrados

El Acto Delictuoso

- Intenciones del Ofensor
- Acciones tomada por la víctima para evitar involucrarse

Tipos de mecanismos utilizados por los ofensores

- Atacar edificios y otras propiedades
- Atacar personas
 - Pistola
 - Cuchillo
 - Tubo de metal
 - Soga
- Otros instrumentos
 - Vehículos
 - Escáner de Policía
 - Otros

Intervenciones después del Delito

- Acciones tomadas por cada agente después de los hechos
 - Ofensores
 - Víctimas
 - Testigos, otras terceras partes

Contexto Física

Cronología

- Hora del día
- Día de la semana-festivo o día especial
- Mes
- Temporada- Navidad, Vacaciones Escolares
- Ciclo- Programas de Día de Pago

Localización

- Interior
- Exterior
- Vehículo
 - Auto Privado o Transportación Pública
 - Tipo de Vehículo
- Características del vecindario cercano
 - Residencial- familia única, condo, apartamento, hotel
 - Comercial- al detal, almacén, estacionamiento
 - Industrial
 - Localidades Abandonadas
 - Uso mixto del terreno
- En los límites de jurisdicción cruzada o en toda la ciudad

Contexto Social

Veracidad de los Testigos

- Tráfico en las calles
 - Peatones
 - Vehículos
 - Variaciones en la actividad entre el día y la noche
- Visibilidad desde los edificios cercanos
- Características de los probables testigos
 - Criminales
 - Adictos a las Drogas

- Deambulantes
- Ciudadanos Respetuosos de la Ley

Acciones Probables de los Testigos

- Vecinos capaces de identificar desconocidos
- Frecuencia e intensidad de la interacción entre vecinos
 - Amigos
 - Conocidos
 - Enemigos
- Vigilancia activa en el vecindario

Aparente Actitud de los residentes hacia el vecindario

Condiciones de las residencias

- Patios
- Mantenimiento externo, ventanas, pintura
- Áreas en común en el interior de condominio
- Condiciones del Vecindario
 - Carros Abandonados
 - Basura
 - Áreas en común en el exterior del condominio

Resultados Inmediatos de los Hechos

Daño perpetrado a la víctima

- Amenazas o intimidación
 - Amenaza o uso de alguna arma
 - Entrada forzada a casa o negocio
 - Las lesiones amenazan con causar estrés y ansiedad a corto y largo termino

- Lesión
 - Extensión de las lesiones
 - Cuidado Medico o Hospitalización Requerida
 - Efectos debilitantes a largo término
- Perdida de la Propiedad
 - Valor de la propiedad robada
 - Daños estimados
- Posibilidades de recupero
 - Cubierto por seguros/efecto sobre las primas
 - Devolución de la propiedad posible
 - Operación ID u otras marcas de identificación

Asuntos Legales

- Categoría Reglamentaria/Términos Legales
- Elementos de Prueba Necesarios
 - Arresto
 - Acusación
 - Sentencia
- Potenciales Penalidades
 - Violación
 - Delito
 - Aceptar dinero a cambio de no procesar
- Casos en Corte previos, nuevas leyes, o historial conocido de logros

Ganancias para el Ofensor

- Propiedad

- Venganza
- Gratificación
- Status/reconocimiento

RESPUESTAS

Todos los problemas provocan alguna clase de respuesta comunitaria, tanto a nivel institucional como con las agencias gubernamentales, los medios de prensa y entre los ciudadanos.

Estas respuestas son importantes para comprender el problema por dos razones. Primero, las respuestas de la comunidad definen los objetivos y las metas policíacas, por lo tanto, pueden ser utilizadas para ayudar a especificar cuan grave es el problema, y porque surge. Segundo, estas respuestas influyen directamente sobre el problema mismo.

Respuesta de la Comunidad

Vecindarios o Barrios afectados por el Problema

- Percepción del problema
 - Cantidad de Crímenes que la comunidad percibe
 - Percepción del manejo de los casos por la Policía
 - Percepción de las Cortes, Sistema Judicial, etc.
- Actitudes ante el Problema
 - Grado de Temor
 - Aceptación del problema
 - Percepción sobre la gravedad del problema
 - Expectativas sobre la intervención policíaca, de los tribunales, etc.
- Acciones

- Disposición de evitar incidentes adicionales
- Autodefensa, tratar de evitar
- Participación en la Vigilancia del Vecindario/Barrio

- Intervenciones Políticas

La Ciudad como un Todo

- Percepción del problema
 - Reconocer que el problema existe
 - Percibir la relevancia del problema comunitario
- Actitudes sobre el problema
 - Intereses Especiales/Adquiridos
 - Niveles de temor
 - Expectativas de acción policíaca, de tribunales
 - Respuesta hacia la víctima/ sospechoso
 - Actitud hacia la prensa y otros medios
 - Grado de responsabilidad hacia los incidentes
 - Ayuda externa inmediata
- Intervenciones
 - Evitar áreas que se perciben como peligrosas
 - Disponible para ayudar resolver el problema

Opiniones de personas fuera de la ciudad

- Inversionistas
- Viajeros frecuentes por motivos de trabajo
- Compradores
- Turistas

- Personas en busca de empleo

Grupos Comunitarios

- Iglesias
- Asociaciones Cívicas
- Clubes
- Vigilancia en el Vecindario /Barrio

Respuesta Institucional

Policía

- Actitudes Predominantes
 - Gravedad de los Incidentes
 - Víctimas
 - Perpetradores
 - Filosofía Departamental
 - Filosofía Individual
- Carga de Trabajo
 - Percepción sobre la cantidad de trabajo
 - Carga real de trabajo
 - Niveles de Mando
 - Aportación de este problema a la carga de trabajo total
- Acercamiento al problema
 - Procedimientos
 - Intervención previa con las víctimas y los testigos
 - Experiencia en el pasado/anterior acercamiento a este problema

- Creencia sobre la efectividad de la manera de afrontar al problema
- Recursos
 - Sistemas de Información
 - Equipo
 - Pericia
 - Fondos

Acusación

- Prioridades
 - Divisiones especiales
 - Selección de Casos
- Procedimientos

Tribunales

- Como vienen tratados los agentes del conflicto
- Víctimas
 - Ofensores
 - Ofensores y Víctimas Recurrentes
- Prontitud a encarcelar
- Procedimientos

Corrección

- Espacios Disponibles
- Condiciones en las cárceles y prisiones
- Procedimientos de libertad provisional

Sheriff

- Procedimientos de Inscripción

- Capacidad en la Presión
- Programas de Desvío Laboral
- Pólizas

Legislatura

- Conocimiento del problema
- Disponibilidad de bregar con el problema
- Receptividad al cambio
- Como se afectan los votantes
- Programas de Prevención

Los Medios de Comunicación

- Efectos de reportajes de prensa en el público, a víctima, el ofensor
 - Tendencia a sensacionalizar la violencia
 - Crímenes por imitadores
 - Disponibilidad a cooperar con las agencias judiciales

Sector de Negocios

- Seguros
 - Contribución al problema
 - Conocimiento sobre el problema
- Industria de la Vivienda
- Organizaciones de Negocios, Comerciales

Escuelas

- Programas de prevención de la criminalidad y su impacto en la comunidad

- Ausencias no autorizadas (cortes de clase)
- Vandalismo

Médicos

- Como viene tratado la víctima/el ofensor
- Disponibilidad a la cooperación con otras partes interesadas

Otros servicios sociales

- Vivienda Publica
- Salud Mental
- Asistencia Social
- Aplicación de la Ley
- Seguridad contra Incendios
- Ingresos/Ganancias
- Planificación
- Desarrollo de la Comunidad
- Otras agencias de Gobierno

Gravedad del Problema

Percepción Pública

- ¿Cuán grave considerado por el público?
- ¿Por qué es considerado grave por el público?
- Publicidad dada al problema
- Apoyo y aceptación de la comunidad de los intervenciones policíacas al presente

Percepción del problema por otros agentes

- Perspectiva y apoyo de Abogado del Estado
- Casos en corte relacionados con este problema
- Otras agencias para la aplicación de la Ley fuera de esta jurisdicción
- Percepción del alcalde de la ciudad y otras agencias de esta
- Como llegó a la atención de la policía

Apéndice

Guía para los Informes sobre la Solución de Problemas

Discusión

¿Donde comienzo? Esta es una interrogante común para todos los Agentes que nunca hayan utilizado las políticas de la Policía Comunitaria orientadas a la solución de problemas para bregar con los problemas no resueltos. Esta forma puede ser utilizada como una guía sistematiza para ayudar a los Agentes a comenzar y a continuar trabajando con proyectos POP.

Los artículos mencionados en esta guía se proponen estimular la solución de problemas de manera creativa, y no limitar a los Agentes a un procedimiento estandarizado para todo problema.

Preguntas a contestarse:

- ¿Quién dijo que esto era un problema?
- Originador de la querrela/ciudadano, agrupación cívico, oficial electo, Análisis de Crímenes, Agente, otro departamento de la ciudad, Oficina del Comandante, etc.
- Dirección
- Teléfono



Escanear-PROBLEMA(s) identificado

- Delito (drogas, robo, escalamiento, apropiación ilegal, robo de autos, etc.)
- Delito relacionado al Ambiente (basura, chatarra, vehículos abandonados, etc.)
- Localización y Hora
- Agentes envueltos

Acción Inmediata tomada luego de la Respuesta de Emergencia

- Razones para inquietarse y para acción inmediata

Análisis- Verificar el problema recopilando datos

- Entrevistas con los querellantes/victimas/testigos
- Encuestas /entrevistas formales/informales con los residentes del arrea
- Observaciones Personales
- Conferencias con otros Agentes
- Entrevistas con otras agencias de servicio social
- Entrevistas con agencias privadas
- Asistir a reuniones de comunidad/asociaciones de negociantes
- Informes de Análisis de Crímenes
- Informes de Arrestos
- Extractos y fotos de criminales en los archivos de los acusados

- Aclaración de Problemas – ¿Que más se conoce sobre el problema después de haberlo analizado? ¿Cuáles son las metas y objetivos al tratar de resolver el problema?
- ¿Cambió la naturaleza del problema luego de su análisis?
- ¿Se necesita una recopilación de datos adicional?
- Antes de iniciar un plan de acción, asegurarse que todas las partes están de acuerdo con la formulación del problema.

Respuestas- Acciones Tomadas

- Patrullaje altamente visible
- Convocar a una reunión de la comunidad
- Convocar a una reunión sobre la prevención del crimen
- Convocar una reunión para provocar la solución de problemas
- Vigilancia Formales de bloque y vecindario
- Obtener asistencia de otras agencias Sociales/gubernamentales
 - Oficina del Alcalde
 - El sistema de corte
 - Oficina del Fiscal de Distrito
 - Departamento de Educación
 - Departamento de Servicios Sociales
 - Departamento de Salud
 - Departamento de Bienestar Social
 - Departamento de Recreación y Deportes

- “Better Business Bureau”
- Licencias e Inspecciones
- Compañías de Servicios Básicos
- Obtenga asistencia del sector de negocios privado
- Obtenga asistencia de los medios de comunicación
- Obtenga asistencia de la Comisión de Vivienda Pública
- Obtenga asistencia de las otras unidades de Policía
- Arresto
- Iniciar un procedimiento de desahucio
- Confiscación de Bienes
- Plan de Acción Táctica
- Fuerza Del Orden Contra las Drogas

Avaluó- ¿Cuán efectivo fué la respuesta?

- Comparar la criminalidad y pedidos de estadísticas antes, durante y después de la intervención
- Comparar las actitudes de los residentes o de los querellantes y las percepciones antes o después
- Mantener una buena relación con los querellantes para evitar problemas adicionales
- Mantener contacto con aquellas agencias proveedoras de asistencia social

Resultados: ¿Se lograron las metas y objetivos propuestos en el plan de acción?

Apéndice

Ejercicios Prácticos para la Solución de Problemas

Propósito de esta Sesión

Esta sesión permitirá que los participantes experimenten con el método de solución de problemas y los ayude a familiarizarse con los pasos necesarios para afrontar las causas y condiciones que crean el crimen, el temor al crimen, el desorden físico y social, el deterioro del vecindario y los disturbios que influyen sobre la calidad de vida de un vecindario.

Objetivo del Capítulo

- Familiarizar los participantes con las prácticas de la Policía Comunitaria
- Demostrar el método de solución de problemas con ejercicios prácticos con situaciones de la vida real
- Familiarizar los participantes con el modelo SARA (Escanear, Análisis, Respuesta y Avalúo)



Apéndice

Planificación para la Acción y el Trabajo en Equipo

Propósito de esta Sesión

Esta sesión tiene como objetivo lograr que los participantes desarrollen un entendimiento sobre la importancia del trabajo en equipo y la planificación cuando se trabaja en sociedad con la comunidad para enfrentar las causas y condiciones que generan el crimen, el temor al crimen, el desorden físico y social, el deterioro del vecindario y disturbios a la calidad de la vida.



Objetivo del Capítulo

- Familiarizar los participantes con los principios de la planificación del trabajo en equipo
- Demostrar a los participantes los beneficios de la planificación del trabajo en equipo
- Habituarse a los participantes a documentar la planificación de acciones

Trabajo en equipo

Trabajo en Equipo es:

- La intención de colaborar es el **Principio**
- Mantenerse Juntos es **Progreso**
- Trabajar Juntos es el **Exito**

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Existen varios niveles de trabajo en equipo determinados por la cantidad de trabajo envuelto y la disponibilidad del grupo para trabajar juntos.

Niveles de Trabajo en Equipo

- Comunicación
 - Conversemos
- Cooperación
 - Mantengámonos en contacto
- Coordinación
 - Planifiquemos y démonos apoyo
- Colaboración
 - Creemos algo juntos

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Las asociaciones colaborativas en la Policía comunitaria enfatizan la importancia de la policía y la comunidad trabajar juntos para enfrentar los problemas de la comunidad.

Al desarrollarse cada asociación, cada miembro debe estar dispuesto a manejar parte del trabajo envuelto para resolver problemas. Ya que un gran número de personas podría estar involucradas en los esfuerzos, el Agente de la Policía Comunitaria podría facilitar los esfuerzos ayudando a definir las tareas que cada miembro va a efectuar.

La planificación de trabajo en equipo no solo documenta el trabajo asignado, si no también el tiempo a ser completado y los recursos disponibles para ayudar a resolver el problema.

Comprender la naturaleza del problema es enfrentar un número de interrogantes para ayudar a clarificar lo que se hace y lo que se logrará con las respuestas del equipo de trabajo.

Preguntas para Identificar cuál será la Respuesta del Equipo:

- El problema seleccionado por el equipo es _____
- La percepción del equipo del problema es: (brevemente describa las percepciones de varios miembros sobre ese problema)
- ¿Cómo los miembros de la comunidad perciben el problema? (enumere las diferencias)
- ¿Cuán grave es el problema?

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Preguntas para Identificar cuál será la Respuesta del Equipo

- ¿Quiénes son las personas clave envueltas?
- ¿Dónde ocurre este problema?
- ¿Cuál es la raíz del problema según el equipo?
- ¿Por qué la respuesta actual no está resolviendo el problema?
- ¿Qué esfuerzos adicionales en la recopilación de datos deberá ser efectuados?

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Preguntas para Identificar cuál será la Respuesta del Equipo

- ¿Qué meta(s) se fijan en su respuesta para tratar con el problema seleccionado?
- ¿Qué estrategias utilizará el equipo para lograr esas metas? (describa brevemente)
 - ¿Quién/Qué será el blanco?
 - ¿Qué individuos, agencias, organizaciones estarán involucradas?
 - ¿Qué actividades se propondrán?

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Preguntas para Identificar cuál será la Respuesta del Equipo

- ¿Quién podrá asistir al equipo en el desarrollo de estas estrategias? (mencione aquellos individuos, grupos, agencias y cómo pueden ayudar)
- ¿Cuáles son los obstáculos que se interponen al éxito de la respuesta? (mencione los cinco obstáculos más graves)

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

¿Qué exactamente es el Plan de Acción en Equipo?

- La mejor solución no resolverá el problema si no se pone en acción
- Un plan de acción detalla quién hará qué, para cuándo
- Un plan de acción organiza las tareas que implementan las decisión en el mundo real
- Un plan de acción envuelve buena planificación del tiempo, recursos humanos y otros recursos que deben ser puestos en acción
- Un plan de acción establece estándares de calidad y de funcionamiento además de un sistema de monitoreo para el seguimiento

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

¿Cuáles son los Beneficios de la Planificación en el Trabajo de Equipo?

- Acciones realistas
 - Traducen las decisiones en acciones operables con las que las personas se pueden identificar
- Tareas Específicas
 - Los individuos saben que hacer y cuando
- Compromiso Mútuo
 - Desarrollar el acuerdo estableciendo el compromiso mutuo al plan

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

¿Cuáles son los Beneficios de la Planificación en el Trabajo de Equipo?

- Participación de los Ciudadanos y los Agentes
 - Excelente Oportunidad para participar en el proceso de Planificación
- Coordinar la Acción
 - Contribuir al desarrollo de equipo y a sus labores

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

¿Cuáles son los Beneficios de la Planificación en el Trabajo de Equipo?

- Seguimiento Efectivo y Responsable
 - Identifica futuros puntos de cotejo y quién es responsable de qué
- Asegura Resultados
 - Enfoca y se concentra en los recursos en la mejor manera

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

¿Por qué documentar un Plan de Acción?

El Plan de Acción organiza todas las acciones en conjunto e incluye un número de divisiones o etapas, cada una con un propósito específico.

Plan de Acción

- Meta Global
 - Especificar la estrategia de respuesta que usted está tratando de implementar
- Detalles en el Plan de Acción
 - Enumere los pasos o tareas necesarias para llevar su proyecto al logro de sus metas

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Plan de Acción

- **Personas Responsables, Confiables**
 - Considere los intereses, las destrezas y la disponibilidad de las personas que estarán a cargo de algún paso del plan de acción
- **Fechas Límite**
 - ¿Cuándo debe ser completado algún detalle o paso del plan de acción? Algunos de estos detalles o pasos dependen de otros previos y/o son críticos para los subsiguientes

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Plan de Acción

- **Recursos Necesarios**
 - ¿Qué apoyo necesita la persona responsable para completar el paso o detalle del plan de acción dentro de los límites de tiempo establecidos? Recuerde, el tiempo y los recursos humanos son limitados y fácilmente agotables.

Center for Public Safety Innovation – Florida Regional Community Policing Institute

Use la lista de cotejo de preguntas para añadir a la lista de su equipo. Revise las preguntas una a una y registre sus contestaciones e ideas en la Hoja de Trabajo de las Acciones a tomar. Cuando usted se sienta satisfecho con la respuesta, continúe con la siguiente pregunta. Este sistema le permitirá asegurar que todas las bases estén cubiertas.

- ¿Cuál es el objetivo total y la situación ideal?
- ¿Cómo se medirán los resultados?
- ¿Qué se necesita para lograrlo?

- ¿Qué acciones deben ser tomadas?
- ¿Quién será responsable por cada intervención?
- ¿Cuánto tomara cada paso y cuando debe ser actuada?
- ¿Cuál debe ser la mejor secuencia para las intervenciones?
- ¿Qué recursos son necesarios y como los obtendremos?
- ¿Qué metas y logros deben establecerse?
- ¿Cuáles son los pasos críticos y como podemos asegurarnos de que sean exitosos?

Al momento de utilizar esta Hoja, use estas definiciones para ayudarlo a completarla:

- *Objetivo Global:* En este apartado, registre la estrategia que su equipo está tratando de implementar
- *¿Acción? Intervención:* Organice las tareas específicas en secuencia/orden en la columna de intervenciones de la Hoja.
- *Persona a Cargo:* Considere las personas interesadas y disponibles (incluyendo personas que no sean parte de su equipo) y asigne las tareas
- *Fecha Límite:* Estimee la fecha para la cual cada intervención debe ser completada. Esta fecha deberá estar basada en la intervención específica y como esta se relaciona a la precedente y a las tareas subsiguientes. Las fechas límites deben ser realistas.
- *Recursos Necesarios:* Identifique las destrezas especiales, disponibilidad de los recursos humanos, la logística y otros recursos necesarios para completar cada intervención.

Apéndice

Prevención del Crimen y la Policía Comunitaria

Objetivo del Capítulo:

- Informar al público sobre los principios básicos de prevención del crimen.
- Establecer un diálogo con el público sobre la relación entre la prevención del crimen y la importancia de la policía comunitaria.
- Facilitar una discusión sobre las técnicas para la prevención del crimen.



Principios Básicos de la Prevención del Crimen

Una de las funciones más importantes que un Agente puede ejercer diariamente es la de proveer sugerencia para la prevención del crimen y asistencia a la comunidad. El público tiene la percepción que el Agente policiaco es la **mejor** fuente para la información de este tipo. Dialogar con las víctimas (y no víctimas) de crímenes debería ser considerado como una oportunidad para proveer un valioso **servicio** a la comunidad.

Los Agentes de la Policía Comunitaria deben estar preparados para proveer información sobre los crímenes y otros problemas en sus áreas asignadas. Los residentes esperan que los Agentes estén familiarizados con los

crímenes y asuntos importantes de su comunidad tales como:

- Hurto de Vehículos
- Seguridad Residencial
- Prevención de Escalamientos
- Seguridad para los Negocios
- Prevención de Robos
- Violencia Domestica
- Hurto en las Tiendas
- Prevención de Fraude
- Crímenes Misceláneos
- Crímenes Violentos (i.e., Violaciones, hurtos)

La siguiente sección provee un bosquejo de datos sobre varios aspectos de prevención del crimen de los cuales los Agentes de la Policía Comunitaria deben estar familiarizados.

Recuerde que hay solo una pequeña porción de información disponible sobre la prevención del crimen. Una unidad de prevención del crimen en el departamento puede suplementar esta información y ofrecer los siguientes servicios:

- Información sobre la Vigilancia en los Vecindarios/Barrios
- Información sobre vigilancia en los apartamentos
- Inspecciones de Seguridad Residencial
- Operaciones de ID
- Inspecciones de Seguridad en los Negocios
- Información sobre Vigilancia a Negocios

- Información sobre Seguridad Personal
- Información sobre Agresiones Sexuales
- Información sobre Seguridad para los Ancianos
- Información sobre la Seguridad para los niños
- IDs para los niños
- Manejo de Emergencia

Los propietarios de residencias y/o negocios pueden ponerse en contacto con las unidades de prevención de crimen para mayor información detallada sobre cualquiera de los programas arriba mencionados.

Al patrullar sus áreas, los Agentes de la Policía Comunitaria probablemente serán interrogados por los residentes sobre las medidas de seguridad que estos puedan sugerir como agentes disuasivos para mejorar la seguridad en sus vecindarios. Los Agentes deben estar familiarizados con la siguiente información, o tenerla disponible como referencia para cuando sen enfrentados con difíciles interrogantes sobre la seguridad.

Seguridad en los Locales o Casas

Dirección Numérica Visibles en la Propiedad

Visibilidad

- De día- la vista no debe estar obstaculiza
- De noche – debe estar iluminada de manera apropiada

Los números para los locales o casa deben ser de un color contrastante a la superficie sobre la que están montados e iluminados de noche

Especificaciones para los números:

- Tamaño mínimo- 4 pulgadas
- Tamaño ideal- 4 pulgadas

- Iluminados y reflectores

Errores comunes

- Números del mismo color que la superficie
- Números cubiertos por follaje
- Números pintados en lugares donde los automóviles estacionados impiden la vista
- Números muy pequeños, números opacados por reflejos de luz

Principales tipos de Iluminación

Incandescente (Halógena o al Tungsteno)

- Bajos costos iniciales de instalación
- Buena rendición del color
- Duración relativamente corta de la lámpara(500-10,000 horas)
- Más cara en términos de consumo de energía (\$72.00 al año)

Al Mercurio-

- Emite una luz blanca con tonos violeta pálido
- Mas eficiente que la luz incandescente
- Usada casi exclusivamente para exteriores
- El 75% de toda la iluminación en las carretera solía ser al mercurio
- Larga durabilidad (más de 24,000 horas)
- Extensamente utilizada en lugares donde de rutina se necesite largas horas de iluminación
- Buena rendición del color

- Costos energéticos- \$42.00 al año

Fluorescente

- Buen color
- Alta eficiencia y durabilidad de la lámpara (12,000 - 20,000 horas)
- Dado su alto alcance de iluminación considerando su pequeño diámetro esta tiene una excelente proyección horizontal
- Las lámparas fluorescentes solían ser sensitivas a la temperatura y las bajas temperaturas disminuían su eficiencia.
- Los nuevos modelos fueron diseñados para uso en exteriores como sustituto para las lámparas incandescentes y para economizar energía
- Las lámparas fluorescentes no pueden proyectar luz a larga distancia
- Comúnmente usadas para oficinas e iluminación de interiores
- Costos energéticos- \$50.00 al año

“Metal Halide”

- Emite una luz blanca muy intensa
- Duración de la lámpara relativamente corta (6,000 - 15,000 horas)
- Usada principalmente en áreas de recreación externas, tales como canchas de tenis, entradas de hospitales, y como iluminación de seguridad a ALTO RIESGO en lugares como joyerías
- Recomendada para el uso donde las horas de iluminación sean pocas
- Costos energéticos- \$38.00 al año

Vapor de Sodio a Alta Presión

- Relativamente nueva fuente de iluminación
- Largamente usada para la iluminación de exteriores de áreas de estacionamiento, avenidas, edificios, almacenes industriales y comerciales
- Similar al vapor de mercurio pero emite un color dorado con tonos rosados
- Relativamente buena rendición del color
- Duración de lámpara- 24,000 horas
- Las instalaciones han sido adaptadas recientemente para el uso residencial y son fácilmente accesibles
- Costos energéticos- \$32.00 al año

Vapor de Sodio a Baja Presión

- Operacionalmente similar a otros tipo de iluminación al vapor
- Provee una mejor iluminación por valor del voltaje
- Emisión de color amarillo ámbar
- Como resultado tiene una emisión monocromática y esto resulta en una mejor visibilidad
- Rendición del color muy pobre
- Mayor voltaje, sus lámparas son de aproximadamente 40 pulgadas de largo, lo que reduce el control óptico
- Duración aproximada de la lámpara es de 18,000 horas
- Sus lámparas pueden causar dolor de cabeza y náusea a casi el 70% de la población luego de una exposición de aproximadamente 20 minutos

- Como beneficio adicional para la seguridad de un negocio las 24 horas, la instalación de estas lámparas en las áreas de estacionamiento pueden alejar a los merodeadores como resultado de los posibles efectos físicos
- Costos energéticos \$24.00 al año

Iluminación de Exteriores

Tipos Principales

- Iluminación Continua
 - Mayor Protección- Una barrera de luz
 - Iluminación Controlada- Enfoca un área específica
- Iluminación Temporera
 - Detector de Movimiento
 - Uso ocasional
- Iluminación Móvil o Portátil
 - Operada manualmente
 - Búsqueda móvil o iluminación a torrente
 - Iluminación de Emergencia
 - Puede duplicar todos o cualquier otro tipo de iluminación
 - Utilizado en momentos de interrupciones de energía u otras emergencia
 - Alimentada por una fuente de energía alternativa o auxiliar
 - ◆ Energía de Gas
 - ◆ Baterías

Especificaciones para iluminación de Veranda/Balcón Principal

- Mínimo 40 voltios
- Preferiblemente fluorescente o de alta presión de sodio

Especificaciones para la iluminación de Veranda/Balcón Secundario

- Mínimo - 60 voltios
- Preferiblemente fluorescente o de alta presión de sodio

Dejar las luces prendidas cuando este oscuro

- Manualmente operadas
- Células Fotoeléctricas
- Programadores de Tiempo

No utilice luces de iluminación directa o a torrente (“floodlights”)

No son costo- eficientes

Paisaje y Ornamentación de Jardines- “Landscaping”

Verjas

- Poda las ramas de los árboles suficientemente altas para evitar el acceso sobre las verjas
- Evite el follaje denso, el cual podría esconder una abertura en la verja
- El follaje denso también dificulta la visibilidad en los patios
- Pueden esconder objetos que usan los ladrones para hurtar

Techos

- Evite tener árboles cerca de los techos (pueden ser usados como escaleras)

- Poda las ramas de los árboles del lado de la pared de la casa
- Los árboles recortados reducen el daño hecho por drenajes

Estacionamientos

- Mantengan los arbustos podados en sus propios tiestos o use arbusto a bajo perfil
- Poda los árboles para que queden al menos 6 pies de distancia de el iluminado

Puertas de Entrada/Balcones

- Mantenga arbusto cercanos podados
- Evite que los arbustos cubran la su dirección
- Aumente la visibilidad- Reduzca las vulnerabilidad

Ventanas

- Mantenga el follaje podado bajo el nivel de sus ventanas
- Siembre arbustos a bajo perfil
- El alto del follaje puede impedir la visibilidad desde el interior

Plantas para la Seguridad

- Plantas que tienen hojas o espinas afiladas o cortantes
- Sitúelas a lo largo de las verjas para controlar el acceso
- Sitúelas bajo las ventanas
- Puede reducir el uso de arbustos como escondites
- Reduce el merodear de personas indeseadas

Plantas anti-incendio

- Tipos de terrenos cubierto que resisten el fuego, pueden ser solamente sofocadas
- Pueden actuar como rompefuego
- Usualmente son de fácil manutención

Verjas

Altura- corroborar reglamentos locales (usualmente 6 pies límite)

Tipos

- Secoya (“Redwood”)
- “Cyclone Fence”
- Bloque Ornamentales
- Hierro
- Otros metales

Seguridad de Portones

- Cerraduras o Cadenas
- Pasadores

Puertas

Marcos de Puertas

- Mínimo 5/8 pulgada en madera
- Metal de calibre 18 o 16 es ideal NOTA: Menor los números, más grueso el metal

Goznes, Bisagras

- Deben ser montados en el interior, de lo contrario necesitan ser protegidos
- Mínimo: soldar los pernos al goznes

- Optimo: instalar goznes “tamperproof” o resistentes
NOTA: Considere reinstalar en el interior, si los códigos locales lo permiten

Anclaje de Goznes, Bisagras

- Taladre una abertura a través de el agujero del tornillo del medio en la bisagra
- Instale un tornillo o clavo en metal 2 pulgadas dentro del agujero del tornillo del medio en la misma bisagra/gozne(por el lado que se sujeta a la puerta)
- Cuando la el agujero de puerta este cerrada, el tornillo o el clavo entra dentro del montante de la puerta
- Esto debe ser hecho tanto a los goznes de arriba como los de abajo

Puertas de Exterior

- Esta es cualquier puerta que de acceso directo al interior de un local
- Mínimo: Madera sólida, 1 3/4 pulgadas de ancho
 - Preferiblemente Roble o Fresno
 - El Abedul es bueno
- Optimo: laminada en metal, 1 3/4 pulgadas de ancho (requiere montante en metal por el peso adicional)
- Puertas con interior hueco se utilizan solo para la privacidad (baños, habitaciones, y armarios).
NOTA: Eliminar resta clase de puertas en el exterior

Estilos

- Las puertas de batiente son la mas comunes, se conectan al montante con goznes a un lado, y una cerradura al otro

- Las puertas dobles requieren sistemas de cerradura más complejos.

Cubre verjas

- Alambre de Púas
- Púas como navajas (ilegales en algunas jurisdicciones)
- Vidrios rotos, clavos, etc. (ilegales en muchas jurisdicciones)

Cerraduras

Cerraduras de puertas de exteriores

- Cerraduras con llaves en el pomo necesitan cerrojos adicionales.
- Cerrojos verdaderamente eficientes no pueden ser forzados luego de ser cerrados

Componentes de los Cerrojos

- 1 pulgada de pasador (standard industrial)
- Cilindro Rotante biselado a ángulo
- Construcción Armada (acero sólido con cajón de ¼ de pulgada fortalecido con cerrojos al interior del mecanismo de la cerradura)

Tipos de Cerrojos

- Único cilindro (llave en el exterior, pomo al interno)
- Cilindro Doble (llaves a ambos lados, requiere que la llave se mantenga en la cerradura)
- Un cerradura a una manivela y con un cerrojo (ideal para las personas impedidas o mayores)
- Optimo: (placa de máxima seguridad contra los golpes)

- Área de superficie mas amplia (6 a 8 pulgadas)
- Mas tornillos (dos tornillos de ¾ pulgadas, cuatro tornillos de 3 o 4 pulgadas)

Cerraduras de Ventanas

- Dobles (Aguantan ambos paneles juntos)
- Marcos (sustituir la manivela con un modelo a cerradura)
- “Louvered” también conocidos como “Lanai”
 - Mínimo: Pegar los paneles a l marco
 - Optimo: Reemplazar la ventana
- Paneles Corredizos en aluminio
 - Mínimo: instalar tornillos en el riel superior
 - Optimo: instalar cuño en el riel superior

Materiales para Vitrificar

- Cristales con Alambres
- Cristal con película de seguridad
- Cristal Blindado
- Acrílicos
- Policarbonatos(Lexan)

Otros ingresos

- Puertas de Garaje
- Puertas de “Screen”
- Puertas para las Mascotas: Mejor eliminarlas
- Lucernas

Dispositivos de Seguridad Adicional

- Cadenas para la puertas (eliminar)
- Visores para las Puertas
- Rejas
 - Contra: peligroso en caso de incendios, costoso y poco estético
 - Pros: Una de los medios más efectivos para evitar escalamientos
 - Especificaciones Mínimas
 - ◆ ¾ de pulgada de metal sólido
 - ◆ Núcleos de 6 pulgadas (soldaduras cada 6 pulgadas)
 - ◆ Marco de ¼ de pulgada por 2
 - ◆ Soldadura no a gas sino solo ARC
 - Especificaciones Optimas:
 - ◆ Panel expandido en meta, ¾ pulgada, espesor de metal expandido #9
 - ◆ ¼ de pulgada por 2 para marco de barra plana
 - ◆ Aberturas mas pequeñas de 2 pulgadas, espesor #13 del metal
 - ◆ No utilizar gas para la soldadura

Alarmas

Tipos

- Perímetro vs. Intrusión
- Local vs. Central
- Cobertura P.O.E.

- Detector de Humo

Perros Guardianes

- Ladra y tiene apariencia agresiva
- Mantener dentro del edificio
- Debe ser adiestrado
- Potencialmente riesgoso por potencial de daños a terceros

Medidas de Seguridad para el Interior de Locales

Calcomanías para ventanas y puerta bajo la Operación ID

Vigilancia de Vecindario

Compañías de Alarmas a Distancia (Calcomanía que avisa)

Cajas Fuertes de Seguridad/armario

Seguridad Armada

Candados

Estándares mínimos

- Una sola pieza
- Caja de acero reforzado
- Cerradura con mínimo cinco tornillos de guarda
- 9/16 a 7/16 mínimo de pulgada de grillete
- Debe cerrar usando caja de bolas como mecanismo de cierre

Pasadores

- Tipos de alta seguridad, reforzados
- Mínimo tres tuercas (preferiblemente tipo “Carriage”)

- Panel frontal par cubrir tornillos y tuercas
- Paneles posteriores del mismo o mayor tamaño que el frontal

Equipo de Oficina

Dispositivo de Seguridad

- Sujetar equipo directamente a los escritorios
- Mecanismo de bloqueo para los cables
- Sistema de Anclaje
- Sistema de Entrampamiento

Cajas Fuertes

Grados

- Grado de resistencia al fuego aparece en una etiqueta en el interior del panel frontal
- La puerta es la parte más resistente de la caja fuerte. Instálela entonces minimizando la posibilidad de ataques a los lados o a la parte superior

Tipos

- Fuego
 - Tamaño y calidad “standard”
 - Deben resistir una temperatura interior de 350 grados
 - Generalmente de forma cuadrada
- Robo por Escalamiento
 - Varias grados para resistir torchas, herramientas o explosivos (e.j., nitroglicerina)
 - Generalmente de forma redonda

- Data
 - Usada para guardar discos de computadora
 - Temperatura debe mantenerse a menos de 150 grados
- Compuesta
 - Clasificada tanto por resistencia a fuego como a robo
 - Dispositivo de Seguridad de excelencia
- Control del Efectivo
 - Caja fuerte controlada por “timers” (programadores de tiempo) para el depósito de dinero
 - Usada comúnmente en negocios abiertos las 24 horas

Control de LLaves

Requisitos Mínimos

- Asegúrese que el menor numero de empleados tengan llaves
- Mantenga expedientes precisos y una lista actualizada de todos los empleados que hayan tenido llaves
- Mantenga una lista de todas las cerraduras, su localización y las llaves correspondientes
- Establezca un política de cambiar a menudo las cerraduras especialmente después que empleados

Establecimientos Comerciales

Medidas de Seguridad General

- Números con la Dirección

- Altura mínima es 10 pulgadas
- Altura optima es 36 pulgadas
- Tener la dirección pintada en el techo (especialmente importantes para el patrullaje aéreo en algunas áreas)
- Puertas Giratorias (asegurar el cerrojo dentro del terreno)
- Cerraduras electro-magnéticas (nuevas, a la vanguardia)
- Utilizar equipo de seguridad de categoría comercial o institucional
- Cerrojos intercambiables pueden estar equipados con un mecanismo que capture llaves
- Puertas de entrapamiento (dos puertas colocadas solo una permitirá el acceso o la salida)
- Escaleras seguras para el exterior con cubiertas en metal y cerrojos
- Acceso seguro al techo
- Cámaras de Seguridad
- Mantener los patios internos libres de herramientas u otro equipo que podría ser utilizado por escaladores

Seguridad para los Negocios

Exteriores

- Estacionamiento para Clientes
- Iluminación
- Dirección Visible
- Ventanas

- Portones y Cerraduras

Interiores

- Caja Registradora y posicionamiento del mostrador
- Seguridad para la caja registradora
 - Cerca de la salida (bien anclada)
 - Llaves
 - Efectivo
- Visibilidad del Frente del negocio (Afiches, letreros y tablleros con mercancía en exhibición)
- Caja Fuerte
 - Clasificación apropiada
 - Posicionamiento apropiado (cerca de las ventanas, segura contra los robos durante todo el día)
- Visibilidad hacia las Góndolas
 - Posicionamiento y altura
 - CCTV
 - Espejos
 - Ventanas con Visibilidad en una sola dirección
- Alarmas

Referencias

Community Policing Consortium. (1997) Introduction to Community Policing Training Manuals. International Association of Chiefs of Police. Alexandria, VA.

Goldstein, H., (1977). Policing in a Free Society. Cambridge, Mass.: Ballinger.

Goldstein, H. (1990). Problem-Oriented Policing. New York, NY: McGraw Hill.

Grimshaw, W. (1990). Future-vision: An Organizational Strategic Planning System. Kalamazoo, Michigan: Baker and Barnett Publishers.

Hoekwater, G. (1990). Strategic Planning. Unpublished paper, Western Michigan University; Kalamazoo, Michigan.

Irvine Police Department, (1995). Community Policing and Problem Solving Manual. Irvine, California Police Department.

Moore, M.H. and Trojanowicz, R.C., (1988). Policing and the Fear of Crime, Washington, D.C.: National Institute of Justice.

Kansas City, Kansas Police Department, (1994) Community Policing Implementation Plan. Kansas City, Kansas Police Department.

Parnas, R.I., (1967). The Police Response to Domestic Disturbance, Wisconsin Law Review: pp. 914-955.

Peak, K.J. and Glensor, R.W., (1996). Community Policing and Problem Solving: Strategies and Practices. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.

Portland Police Bureau, (1992). Community Policing and Problem Solving. Portland, Oregon Police Bureau.

Reiss, A.J., (1971). The Police and the Public. New Haven, Connecticut: Yale University Press.

San Diego Police Department, (1995). Problem Solving Training Guide. San Diego, California Police Department.

Skolnick, J., (1966). Justice Without Trial - Law Enforcement in Democratic Society . New York: John Wiley and Sons.

St. Petersburg Police Department, (1994). Meeting the Challenges of Tomorrow Today: Community Policing in St. Petersburg. St. Petersburg, Florida Police Department.

Tempe Police Department, (1994). Community Policing Implementation Plan. Tempe, Arizona Police Department.

Trojanowicz, R. and Bucquerox, B., (1994). Community Policing: How to Get Started. Cincinnati, Ohio: Anderson Publishing Co.

Vaughn, J.R., (unk). Community-Oriented Policing: You Can Make It Happen. Clearwater, FL: National Law Enforcement Leadership Institute.

Westley, W., (1970). Violence and the Police: A Sociological Study of Law, Custom, and Morality. Cambridge, Mass.: MIT Press.

Wilson, J.Q., (1968). Varieties of Police Behavior: The Management of Law and Order in Eight Communities. Cambridge, Mass. Harvard University Press.

Wilson, J. & Kelling, G. (1982, March). "Broken Windows," Atlantic Monthly, pp. 29-38

SPC St. Petersburg College

CENTER FOR PUBLIC SAFETY INNOVATION

The mission of the Center for Public Safety Innovation (CPSI) is to develop and deliver high quality basic, advanced, and specialized training to law enforcement, first responders, military personnel, and the general public in a variety of formats using state of the art technology and best practices in education and training. CPSI training focuses on public safety, the disaster preparedness cycle, illegal drug interdiction, and community engagement, increasing the knowledge and skills necessary to enhance the quality of life in our communities.

CPSI responds to local, state, and national training needs, working closely with long-time partners, including the Department of Justice, Department of Homeland Security, the Department of Defense, the Department of State and others, to deliver training throughout the United States, Puerto Rico, and Central America. CPSI's responsibilities extend to the oversight of regional Florida Department of Law Enforcement Trust Fund training dollars, providing crucial, high demand training to local, active law enforcement professionals.

The Board of Trustees of St. Petersburg College affirms its equal opportunity policy in accordance with the provisions of the Florida Educational Equity Act and all other relevant state and federal laws, rules and regulations. The college will not discriminate on the basis of race, color, ethnicity, religion, sex, age, national origin, marital status, sexual orientation, gender identity, genetic information, or against any qualified individual with disabilities in its employment practices or in the admission and treatment of students. Recognizing that sexual harassment constitutes discrimination on the basis of sex and violates this Rule, the college will not tolerate such conduct. Should you experience such behavior, please contact Pamela Smith, the director of EA/EO/Title IX Coordinator at 727-341-3261; by mail at P.O. Box 13489, St. Petersburg, FL 33733-3489; or by email at eaao_director@spcollege.edu.

Within Reach

St. Petersburg College

SPC

Learn more

cpsl.spcollege.edu | 727-341-4581 | CPSI.info@spcollege.edu