

INVENTAIRE D'UN PARC INFORMATIQUE

MAMBENGA Bowamba BTS SIO 2014 - 2016

MIS EN ŒUVRE D'UN SERVEUR OCS INVENTORY & GLPI

1. PRÉSENTATION

OCS Inventory NG (Open Computer and Software Inventory) est une application permettant de réaliser un inventaire sur la configuration matérielle des machines du réseau et sur les logiciels qui y sont installés et de visualiser ces informations grâce à une interface web. Il comporte également la possibilité de télé-déployer des applications sur un ensemble de machines selon des critères de recherche. Elle a été conçue pour aider les administrateurs systèmes ou réseau à suivre les configurations matériels et les logiciels sur le réseau.

2. FONCTIONNEMENT

Le dialogue entre les postes clients et le serveur de gestion est basé sur des standards actuels, les protocoles HTTP/HTTPS et le format de donnée XML.

Le serveur de communication (aussi appelé moteur) fonctionne avec Apache/MySQL/Perl. Il est multiplateforme, il fonctionne aussi bien sous UNIX que sous Windows.

3. ARCHITECTURE D'OCS INVENTORY

L'application est composée de deux parties :

- Un agent : installé sur les machines clientes qui réalise l'inventaire matériel et logiciel ;
- Un Serveur : qui centralise les résultats d'inventaire et propose leur affichage ainsi que la création de paquets de déploiement.

Le serveur de Gestion comprend quatre composants principaux :

- > Le serveur de base de données : qui stocke les informations d'inventaires ;
- Le serveur de communication : qui gère les échanges entre les agents et les serveurs de base de données ;
- Le serveur de déploiement : qui conserve les informations de configuration des paquets à télé-déployer ;
- La console d'administration : accessible depuis une interface Web très intuitive, qui permet d'interroger la base de données.

Ces 4 éléments peuvent être installés sur un seul ordinateur ou sur plusieurs afin d'équilibrer la charge ; le site officiel préconise l'utilisation de deux machines à partir de 10000 ordinateurs inventoriés. Les agents doivent être installés sur les machines clientes. Les communications entre agents et serveurs de gestion utilisent les protocoles

BTS SIO 2016

HTTP/HTTPS. Les données sont formatées en XML et compressées avec Zlib pour réduire l'utilisation de la bande passante du réseau.





4. <u>GESTION LIBRE DE PARC INFORMATIQUE (GLPI)</u>

GLPI (gestionnaire libre de parc informatique) est un logiciel libre permettant la gestion de parc informatique et de gestion des services d'assistance (Helpdesk) distribué sous licence GPL.

GLPI se présente comme une interface Web, ses fonctionnalités couvrent :

- L'inventaire des ordinateurs, Périphériques, réseau, imprimante ; grâce à un interfaçage avec OCS Inventory ;
- Gestion des licences ;
- Affectation du matériel par zone géographique (Salle, étagé), par groupes d'utilisateurs et par utilisateurs ;
- Gestion des informations administratives et financières (achat, garantie et extension, amortissement);
- Gestion de l'état de matériel ;

BTS SIO 2016

- Interface pour permettre à l'utilisateur final de déposer une demande d'intervention ;
- Gestion d'un système de base de connaissances hiérarchique...

5. FONCTIONNEMENT DE GLPI

Le serveur GLPI s'appuie sur le serveur OCS pour la remontée automatisée des éléments et lui apporte une valeur ajoutée considérable au niveau de la gestion de ces éléments :

- > Une interface de gestion des éléments plus complète
- > Une gestion comptable et financière des équipements
- > La gestion des demandes d'assistance (Helpdesk)
- > Les nombreux plugins qui contribuent à démultiplier les fonctionnalités de GLPI

6. INSTALLATION D'OCS INVENTORY

Pour cet exercice, nous avons utilisé Windows 2012 Server.

Exécuter le fichier d'installation d'Ocs (Osc-setup.exe), dans la boite de dialogue sélectionner la langue et valider par le bouton OK.

		Installer Language	×	
	ocs	Please select a language.		
		French	~	
		ОК	Cancel	
L		Installation de OCS Inventory NG		x
4	XAMPP W YOU MUS XAMPP W NB: OCS I other web	/eb Server with Perl not found on you T SELECT AN EXISTING XAMPP DIRE /eb Server 1.7.7 components provided nventory NG Server Setup for Window o server than XAMPP.	ur computer! CTORY OR INSTALL d with this setup. ws doesn't support any	
			ОК	

L'installation d'OCS Inventory se lance nous allons cliquer sur le bouton suivant, accepter les termes de la licence puis valider par le bouton Suivant.



Installation de OCS Inventory NG	_ □	x
Licence utilisateur Veuillez examiner les termes de la licence avant d'installer OCS Inventory NG.		ocsy
Appuyez sur Page Suivante pour lire le reste de la licence utilisateur.		

OCS Inventory NG Licence		
This product is subordinate to the License Agreements of the different software components included in OCS Inventory NG Server for Windows. Most software designed under the GNU General Public License. But note:	are	
- MySQL is not GNU (generally free for personal or non-commercial use)		
 Some other software included in this package may be not GNU! 		\sim
Si vous acceptez les conditions de la licence utilisateur, cochez la case ci-dessous accepter la licence utilisateur afin d'installer OCS Inventory NG.	:. Vous d	evez
✓ J'accepte les termes de la licence		
OCS Inventory NG Server for Windows v2.1.2		
< Précédent Suivant >	Annu	iler

Choisir le dossier d'installation puis cliquer sur le bouton Suivant.

os Installation	de OCS Inventory NG	_		×
Choisissez le dossier d'installation				
Choisissez le dossier dans lequel installer OC	CS Inventory NG.			ocsy
Ceci installera OCS Inventory NG dans le do diquez sur Parcourir et choisissez un autre o	ssier suivant. Pour installer da dossier. Cliquez sur Suivant poi	ns un aut ur continu	re dos ler.	ssier,
Dossier d'installation		D		1
C: Xampp		Parcouri	•••	
Espace requis : 170.1Mo				
Espace disponible : 50.3Go				
OC5 Inventory NG Server for Windows v2.1.2				
	< Précédent Suivant	>	Anna	uler

Choisir les composants à installer puis cliquer sur le bouton Suivant.

-	Installation de OCS Inventory NG	_ 0 X
Choisissez les composants Choisissez les composants de l	OCS Inventory NG que vous souha	itez installer.
Cochez les composants que vo installer. Cliquez sur Suivant p	ous désirez installer et décochez ce our continuer.	ux que vous ne désirez pas
Type d'installation :	Full Y	
Ou, sélectionnez les composants optionnels que vous voulez installer :	V XAMPP Web Server	Description Passez le curseur de votre souris sur un composant pour en voir la description.
Espace requis : 170. 1Mo	< III >	
OCS Inventory NG Server for Wir	ndows v2.1.2	
	< Précédent	Suivant > Annuler

<u>005</u>	Installation de OCS Inventory NG		x
(Choisissez un dossier dans le menu Démarrer Choisissez un dossier dans le menu Démarrer pour les raccourcis de l'application.		ocs
	Choisissez le dossier du menu Démarrer dans lequel vous voulez placer les raccour programme. Vous pouvez également entrer un nouveau nom pour créer un nouve	cis du au dos	sier.
	Accessibility Accessories Administrative Tools Maintenance StartUp System Tools		
00	CS Inventory NG Server for Windows v2.1.2	Ann	uler

Après cette partie d'installation, nous pouvons vérifier que le serveur **Xamp** s'est bien installer, nous allons ouvrir le navigateur et pointer sur « **http:// localhost/xamp** ».

Co http://localhost/xampp/splash.php	ρ × ti C ⊡ XAMPP nour E XAMPP ×	- 3 ×
C C Http://localhost/xampp/splash.php		
i z 📜 🙆		 ▲ 18 10 18 26 20/02/2016

Co 🛛 🖾 http://localhost/v	ampp/index.php D + B C CXAMPP pour _ CXAMPP 17.7 *	× ∎ -
8	XAMPP for Windows	(Brasil) / 日本語
KAMPP 1.7.7 Prep. s.z.a) Bismente Statut Sécurité Documentation Composants PHP Phylinfo() Collection de CD Biorhythme Instant Art Répertoire Téléphonique Perlinfo() Guestifond Perlinfo() Guestifond Perlinfo() Guestifond Statut Tomcat examples Dottis PhpMyAdmin FileZilla FTP	English / Deutsch / Prancele / Nederlands / Poisk / Italiano / Norwegian / Español / 4-x / Portugues / Eravo: Yous venez d'installer XAMPP avec succès! Vous pouvez dès lors commencer à utiliser Apache and Co. Vous devriez avant tout essayer "Statut" dans le menu de navigation pour s'assurer que tout fonctionne bier Après les tests, vous pouvez aller voir les exemples situés sous les liens de test. Avant de commencer à programmer en PHP ou en Perl (ou autre ;), allez voir le fichier XAMPP lisez-mai pour avoir plus d'informations sur votre installation XAMPP. Pour le support Open/SL, veuillez utiliser le certificat de test avec https://127.0.0.1 ou https://localhost Bonne chance, Kay Vogelgesang + Kai 'Oswald' Seidler	(Breati) / E +39
i 2 🧾	- ***	18:27 20/02/2016

Pour configurer OCS, nous allons ouvrir le navigateur et pointer sur « http://localhost/ocsreports », l'identifiant MySQl est root par défaut. Le mot de passe MySQL est vide par défaut. La base de données se nomme « ocsweb ».

Cliquer sur le bouton Send.

	OCS-NG Inventory Installation
	DB configuration not completed. Automatic install launched
•	WARNING: OpenSSL for PHP is not properly installed. Some automatic deployment features won't be available Try uncommenting extension-php_openssI.dll (Windows) by removing the semicolon in file php.ini, or try installing the php-openssI package (Linux).
0	WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 8MB You must raise both post_max_size and upload_max_filesize in your php.ini to encrease this limit. WARNING: If you change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file 'z- ocsinventory-server.conf' in your Apache configuration directory
	MySQL login: root ×
	MySQL password:
	Name of Database: OCSWeb
	MySQL HostName:
	Send

La fenêtre ci-dessous va s'ouvrir, elle annonce que la base de données à bien été créée.



Une fois la base OCS configurée, nous aurons cette interface de connexion.

	Ver. 2.1.:
Utilisateur:	
Mot de pass	e:
	Envoyer

7. INSTALLATION DE GLPI

Pour installer GLPI, nous allons extraire et placé le dossier « **GLPI** » télécharger dans le répertoire « **C:\Xamp/\htdocs**\ ».

Ouvrir le navigateur et pointer sur <u>http://localhost/glpi</u> pour l'installation.

Choisissez la langue puis cliquer sur le bouton OK.

GLPI SETUP	
Select your language	

Accepter les termes de la licence, cliquer sur le bouton Continuer puis Installer.

GLPI SETUP	
Licence	
GNU GENERAL PUBLIC LICENSE	
version 2, June 1991	
Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.,	
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies	
of this license document, but changing it is not allowed.	
Preamble	
Des traductions non officielles sont également disponibles	
J'ai lu et ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessus.	



GLPI SETUP		
Étape 0 Vérification de la compatibilité de votre environnemer	it avec l'exécution de GLPI	
Tests effectués	Résultats	
Test du Parseur PHP	0	
Test de l'extension MySQLi	0	
Test des sessions	0	
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	0	
Test sur l'extension magic_quotes_sybase	0	
Test sur les fonctions ctype	0	
Test sur les fonctions Json	0	
Test sur l'extension mbstring	0	
Test sur l'extension GD	0	
Test de cryptographie	0	
Test de la mémoire allouée	0	
Test d'écriture du fichier de configuration	0	
Test d'écriture de fichiers documents	0	
Test d'écriture de fichiers dump	0	
Test d'écriture des fichiers de sessions	0	
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	0	
Test d'écriture des fichiers de cache	0	
Test d'écriture des fichiers de graphiques	0	
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	0	
Test d'écriture des documents des plugins	0	
Test d'écriture des fichiers temporaires	0	
Test d'écriture de fichiers rss		
Test d'écriture des fichiers téléchargés		
Test d'écriture de fichiers photos	0	
Test d'écriture des fichiers de journal		
Castleurs		

8. CONFIGURATION DE LA CONNEXION À LA BASE DE DONNÉES

Saisir le chemin réseau d'accès au serveur, ici **« localhost »**, le nom d'utilisateur et le mot de passe pour se connecter à la base de données.

	Étape 1	
Configuration of	de la connexion à la base d	e données
Paramètres de connexion à la base de	données	
Serveur MySQL	localnost	
Utilisateur MySQL	root	×
Mot de passe MySQL		

Cliquer sur Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante et rentrer dans le champ le nom de la base de donnée correspondante, ici « **GLPI** »

GIPI	
GLPI SETUP	
Étape 2	
Test de connexion à la base de données	
Connexion à la base de données réussie	
Veuillez sélectionner une base de données :	
O cdcol.	
O ocsweb.	
O phpmyadmin.	
O test.	
O webauth.	
Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante : glpi X	
Continuer	
 phpmyadmin. test. webauth. Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante : glpi × 	

Nous allons cliquer sur continuer puis sur utiliser GLPI.





OCS et GLPI dispose d'une interface graphique. Pour se connecter à l'interface graphique d'OCS il faut rentrer l'adresse suivante: **http://adresseIPServeurOCS/ocsreports** et rentrer l'identifiant et le mot de passe correspondant, par défaut c'est **admin/admin**.

Pour se connecter à l'interface graphique de GLPI il faut rentrer l'adresse suivante: **http://adresseIPServeurGLPI/glpi** et rentrer l'identifiant et le mot de passe correspondant, par défaut **glpi/glpi**.

Authentification Identifiant glpi Mot de passe
Envoyer

Interface graphique de GLPI

													- 0	X
🗧 🖲 🖪 http	//localhcst/g	g pi/front/centra ;	php				p	• 🖉 📶 OCS In	ventory	OCS Inventory	🙆 OCS Inventory 🙆 GLPI - Inte	erf × 🗇 PHP: Downloa		ft ± 9
GLRI											Français	Mes préférences Aide	Déconnexio	on (glpi)
	Parc	A	ssistance	Gestion		Outils		Plugins		Administration	Configuration		Rechercher	8
Accuell >			A Trees											
1														_
Vue per	sonnelle	Vue groupe	Vue globale	Flux RSS	Tous									
											Votre planning			
											Notes personnelles	3		
											Notes publiques			
h.)				/	_		_		_				_	
				0.183 second	e - 11.01 Mic						GLPI 0.85.3 Cop	yright (C) 2003-2016 by the INDE	PNET Development	d Team.

9. INSTALLATION DES PLUGINS SUR GLPI

FusionInventory

Fusion Inventory est un logiciel servant à l'inventaire et la maintenance d'un parc informatique à l'aide d'autres applications de ce type telles que GLPI ou OCS Inventory.

Il permet d'effectuer l'inventaire matériel et logiciel grâce à l'agent installer sur les ordinateurs clients.

Télécharger et décompresser le plugin Fusion Inventory, puis placer le dans le dossier **C:\Xampp\htdocs\GLPI\Plugins**. Ensuite connectez-vous à l'interface graphique de GLPI et allez dans l'onglet **Configuration Plugins**



Cliquer sur installer.

													_ 0 ×
🗧 🕤 🖾 t	http://localhc	st/glpi/front/plug r	1.php				P + 0 👔	OCS Inventory	CCS II	wentory 🔟 GH	4 Canfi ×		♠ ★ 6
GLPI							1				Français Mes p	rélérences Alde	Déconnexion (gipi)
Intituião	Composent	Notifications	SLAR	Cánárala	Contrôles	Actions sutomatiques	Admini	Collecteurs	Contigu	ration	ine		Rechercher
introdies.	Cumposaria	a nounceuona	ULN3	Generare	Concores	Ac sons automanques	Hachenanceaon	Concepcits	Liens e.	Autornica Prog			
Accuell >	Comigura	oon > Plugins		9 4	6								
							Liste des p	lugins					
		Nom	Version	Licence	Statut		Auteurs		Site Web	conforme CSRF			
		Fusion inventory	0.85(1.2	AGPLv3+	Non installé	Devid DURIEUX & Fusion	Inventory team		**	Cul	Installer	Désinstaller	
		Import OCS	1.6.0	GPLv2+	Non Installe	Remi Collet, Nelly Mahu-La	asson, Walid Noun		*	Non	This plugin requires GLPL ≈ 0.83 and ≤ 0.84	Désinstaller	
		OCS Inventory NG	1.1.1	GPLv2+	Activé	Remi Collet, Nelly Mahu-La Walid Nouh, Arthur Jaouen	asson, David Durieux	, Xavier Caillaud,	3	Cul	Désactiver	DesInstaller	
		Rapports	1.9.0	GPLv3+	Activé	Nelly Mahu-Lasson, Remi Q	Collet		3	Cui	Désactiver	Désinstaller	
							Voir le catalogue	des plugins					

Cliquer sur Activer.

-											Français Mes	prélérences Akke	Déconne
PI	Pa	nc	Assistance		Gestion	Dutils	Adminis	atration	Configura	ion 🗌			Rechercher
ulés	Composant	s Notifications	SLAs	Générale	Contrôles	Actions automatiques	Authentification	Collecteurs	Liens exte	rnes Plugin	5		
uell >	Configurat	lon> Plugins			l I	* [
		6						0					
			gipl/tront/plugin.php Notifications SLAs Générale Contre Plugins SLAs Générale Contre Plugins SLAS Générale Contre Nom Version Licence St SusionInventory 0.85+12 AGPLv3+ Installé activé moort OCS 1.5.0 GPLv3+ Non in CCS Inventory 1.1.1 GPLv2+ Actvé Rapports 1.9.0 GPLv3+ Actvé		Liste des plugins								
		Vgipi/tront/plugin.php c Assistance Gestin Notifications SLAs Générale Contrôle on > Plugins E Stat Nom Version Licence Stat FusionInventory 0.85+1.2 AGPLv3+ Installien Import OCS 1.5.0 GPLv2+ Non inste OCS Inventery 1.1.1 GPLv2+ Activé Rapports 1.9.0 GPLv3+ Activé	Statut		Auteurs		Site Web	CSRF					
		FusionInventory	0.85+1.2	AGPLv3+	Installé/non activé	David DURIEUX & Fu	isionInventory team		Ŧ	OL I	Activer	Désinstaller	
		Import OCS	1.6.0	GPLv2+	Non installé	Remi Collet, Nelly Ma	hu-Lasson, Welld No	uh	3	Non	This plug n requires GLPL >= 0.83 and < 0.84	Désinstaller	
		OCS Inventory NG	1.1.1	GPLv2+	Activé	Remi Collet, Nelly Ma Caillaud, Walid Nouh	rmi Collet, Nelly Mahu-Lasson, Wald Nouh ani Collet, Nelly Mahu Lasson, David Durieux, Xavier alitud, Wald Nouh, Arthur Jeouen		罟	o.	Désactiver	Désinstaller	
		Rapports	1.9.0	GPLv3+	Activé	Nelly Mahu-Lasson, R	lemi Collet		1921	OL	Désactiver	Désinstatler	

10. LIAISON LDAP

Cliquez sur le menu Configuration, puis sur Authentification

🙆 💿 http://teca.host/cloi/glug.ac/ac/inventory.ac/from/accan.sumc.php 🛛 👂 🖉 🔐 🕫 Invent	ntony 10005 Inventory 191	
Gia	nory in ocomercory co.	Frangais Mos préférences Aide Déconnexion (gipl)
Parc Assistance Gestion Outils Administration	Configuration	Recharoner 🦄
Projets Notes Flux RSS Base de connaissances Réservations Rapports OCS Inventory NG	Intitulés	
Accueil > Outils > OCS Inventory NG > Synchronisation d	Composants	
Pas de nouvel ordinateur à met	nd Notifications	
2 208 seconds - 10.71 Ma	6LA9	GLPL0.95.3 Copyright (C) 2003-2016 by the INDEPNET Development Team
	Générale	
	Contrôles	
	Actions automatiques	
	Authentification	
	Collecteurs	
	Liens externes	
	Plugins	

Cliquez sur Annuaire LDAP.

A a a															×
	ittp://localhost/g	lpi/front/setu	plauth.php				р•о <mark>1</mark> 0	OCS Inventory	005 Inventory	📓 GLP - Sour ×	Français	Mes prélérences	Aide	Déconnexi	ian (gipi)
ULPI)	Parc		Assistanc	e	Gestion	Outils	Administ	tration	Configuration					Rechercher	A
Intitulés	Composants	Notifications	SLAs	Générale	Contrôles	Actions automatiques	Authentification	Collecteurs	Liens externes	Plugins					
Accueil >	Configuration	> Authen	tification		P	*									
							Authentification	s externes							
							Configural	lion							
						1	Annuaires L	.DAP							
							Serveurs de me	ssagerle							
							Autre méthode d'au	thentification							
_					0.140 secon	de 10,48 Milo				G	LP10.85.3 Copy	right (C) 2003-2016 by	the INDE	PNET Developmen	st Team.

Cliquez sur Ajouter.

						0.4								×
GLPI	rup://iocamost	rg prironizeau	ndap.ono				acis Inventory	CCS Inventory	Galet onnu	Français Me	s prélérences	Aide	Déconnexi	on (glp.)
Intituliar	Composants	Notifications	Assistance	Gestion	Outils	Authentification	Collecteurs	Configuration	Pluning				Recharcher	6 85
Accueil >	Configuration	n > Authenti	ification > Annua	ires LDAP			•	LIGHS BACKLIGS	100					
		🔅 🗍	ments visualisės	¥	con	ent 🔹				Rechercher	**			
			Affichage (n	umbre d'éléments)	20 *	٠	Page or	ourante en PDF paysa	gə 👘 🗢	De 1 A 1 M	ır 1			
		Actions	1											
	[Norn		Serveur			Dernière mod	lification		Actif			
	1	Conn-AD		172.16.	1.1	2016-02-3	22 02:01				Oui			
	[△Norn		Serveur			Dernière mod	lification		Actif			
	1	t Action	s Affichago (r	ombre d'éléments)	20 *	¥			De 1 à 1 sur 1			1		
_				0,172 99001	09 - 19,89 Millo				3	GLPI 0.85.3 Copyright	(C) 2003-2016 by	the INDE	PNET Developmen	it Team

Remplir les champs proposés, puis cliquer sur le bouton Sauvegarder.

					- 0
B http://localhost/glpi/front/aut	h dap.form.ohp?d=1	P = 0 all OCS Inventory all OCS Inventory	🖾 GLPI - Annu_ ×		
PI	And a second		Franç	us Mesprétérences Ai	de Déconnex
Parc	Assistance Gestion Outlis	Administration Configuration			Rechercher
s Composants Notification	s SLAs Generale Controles Actions automatiques Auth	entilication Collecteurs Liens externes	Plugins		
I > Configuration > Authent	ification > Annuaires LDAP	×			
	Ιφ φ Liste	Annuaire LDAP - Conn-AD - ID	1	×1/1	0 0l
nnuaire LDAP	Annuaire LDAP -	ID 1			
ester	Nom	Conn-AD	Demière modification	2016-02-22 02:01	
tilisateurs	Serveur par défaut	Du	Actif	Oul	
roupes	Serveur	172.16.1.1	Port (par défaut 389)	389	
formations avancées	Filtre de connexion	(&(objectClass=user)(objectCategory=pe	rson)(!(userAccountControl:1.2	840.113556.1.4.8032)))	2
éplicats	BaseDN	OU-BIS.OU-PRODUCTION.CU-RH.CI	N=Users.OU=Computers.DC=g	ib,DC-tr	
istarique (1)	DN du compte (pour les connexions non anonymes)	CN-Administrateur,CN-Jsers DC-glb D	C-fr		
ous	Mot de passe du compte (pour les connexions non anonyme	s) 🗌 Ettacer	Chamo de l'identifiant	samacoountname	
	Commentaires		0		
		Sauvenarder	1		
				Supprimer del	nitivement
				A MARKAN AND AND AND AND AND AND AND AND AND A	

Agent OCS

L'agent OCS Inventory permet de faire communiquer les postes clients et le serveur OCS. Il permet de faire remonter des informations sur les postes clients du parc informatique. Il existe deux manière d'installer un agent OCS Inventory, on peut l'installer de façon manuel ou en télé-déploiement.

Le temps d'installation est assez bref pour les deux solutions, après ce qui varie entre les deux méthodes se situe par rapport au nombre globale de postes dans le parc informatique.

En effet, de façon manuel, on doit passer poste par poste pour l'installation qui est assez facile. On doit donc interrompre l'utilisateur pendant son travail, et si le nombre de poste est important cela représente une grosse perte de temps non négligeable.

En mode télé-déploiement l'installation est invisible auprès de l'utilisateur car elle est effectuée par le serveur.