



# **INVENTAIRE D'UN PARC INFORMATIQUE**

**MAMBENGA Bowamba**  
**BTS SIO 2014 - 2016**



# MIS EN ŒUVRE D'UN SERVEUR OCS INVENTORY & GLPI

## 1. PRÉSENTATION

**OCS Inventory NG** (Open Computer and Software Inventory) est une application permettant de réaliser un inventaire sur la configuration matérielle des machines du réseau et sur les logiciels qui y sont installés et de visualiser ces informations grâce à une interface web. Il comporte également la possibilité de télé-déployer des applications sur un ensemble de machines selon des critères de recherche. Elle a été conçue pour aider les administrateurs systèmes ou réseau à suivre les configurations matériels et les logiciels sur le réseau.

## 2. FONCTIONNEMENT

Le dialogue entre les postes clients et le serveur de gestion est basé sur des standards actuels, les protocoles HTTP/HTTPS et le format de donnée XML.

Le serveur de communication (aussi appelé moteur) fonctionne avec Apache/MySQL/Perl. Il est multiplateforme, il fonctionne aussi bien sous UNIX que sous Windows.

## 3. ARCHITECTURE D'OCS INVENTORY

L'application est composée de deux parties :

- **Un agent** : installé sur les machines clientes qui réalise l'inventaire matériel et logiciel ;
- **Un Serveur** : qui centralise les résultats d'inventaire et propose leur affichage ainsi que la création de paquets de déploiement.

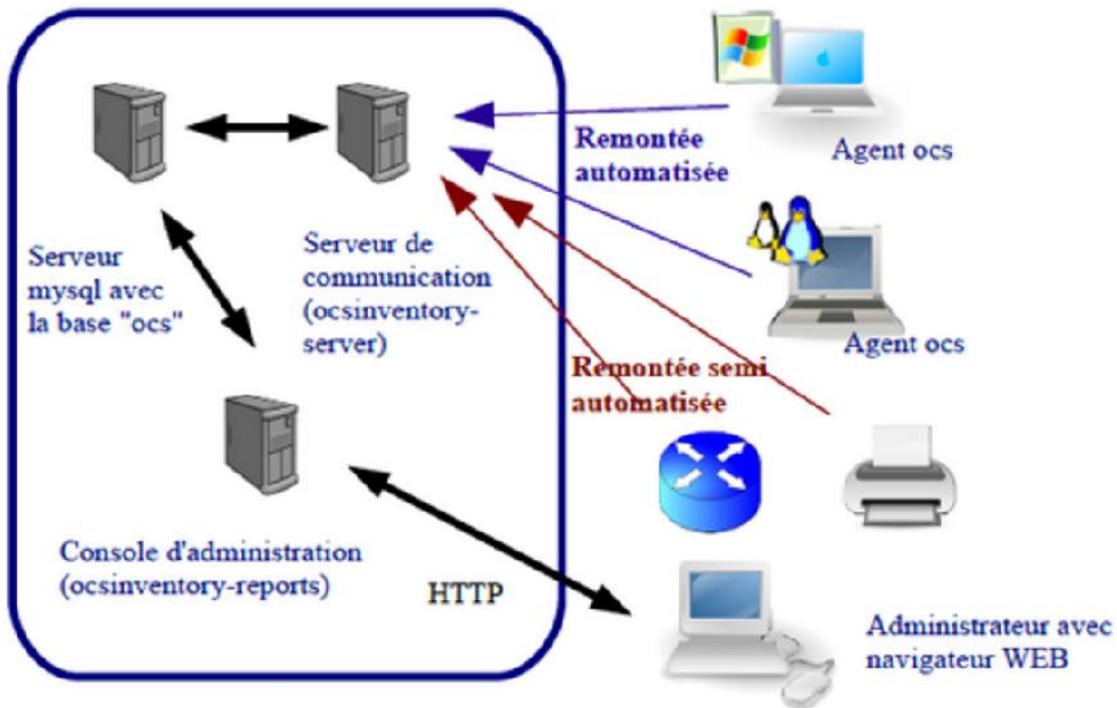
Le serveur de Gestion comprend quatre composants principaux :

- **Le serveur de base de données** : qui stocke les informations d'inventaires ;
- **Le serveur de communication** : qui gère les échanges entre les agents et les serveurs de base de données ;
- **Le serveur de déploiement** : qui conserve les informations de configuration des paquets à télé-déployer ;
- **La console d'administration** : accessible depuis une interface Web très intuitive, qui permet d'interroger la base de données.

Ces 4 éléments peuvent être installés sur un seul ordinateur ou sur plusieurs afin d'équilibrer la charge ; le site officiel préconise l'utilisation de deux machines à partir de 10000 ordinateurs inventoriés. Les agents doivent être installés sur les machines clientes. Les communications entre agents et serveurs de gestion utilisent les protocoles

HTTP/HTTPS. Les données sont formatées en XML et compressées avec Zlib pour réduire l'utilisation de la bande passante du réseau.

### Schéma de collaboration des applications (Sans le serveur de déploiement)



#### 4. GESTION LIBRE DE PARC INFORMATIQUE (GLPI)

GLPI (gestionnaire libre de parc informatique) est un logiciel libre permettant la gestion de parc informatique et de gestion des services d'assistance (Helpdesk) distribué sous licence GPL.

GLPI se présente comme une interface Web, ses fonctionnalités couvrent :

- L'inventaire des ordinateurs, Périphériques, réseau, imprimante ; grâce à un interfaçage avec OCS Inventory ;
- Gestion des licences ;
- Affectation du matériel par zone géographique (Salle, étagé), par groupes d'utilisateurs et par utilisateurs ;
- Gestion des informations administratives et financières (achat, garantie et extension, amortissement) ;
- Gestion de l'état de matériel ;

- Interface pour permettre à l'utilisateur final de déposer une demande d'intervention ;
- Gestion d'un système de base de connaissances hiérarchique...

## 5. FONCTIONNEMENT DE GLPI

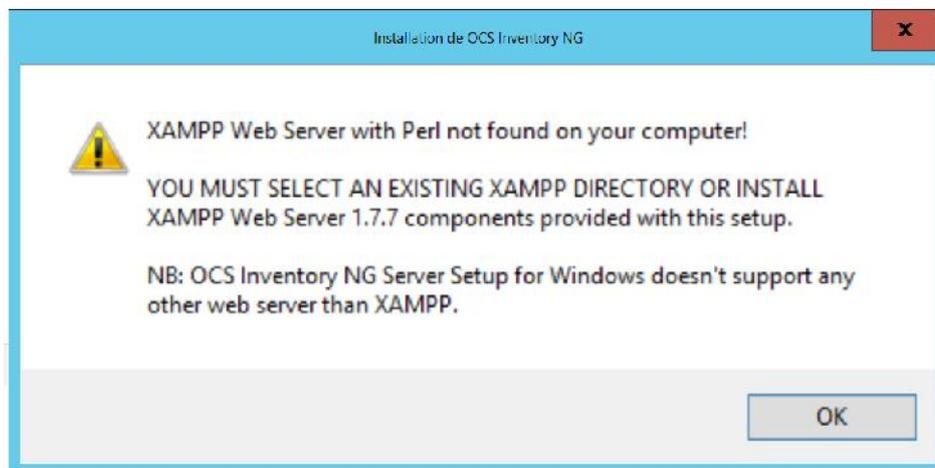
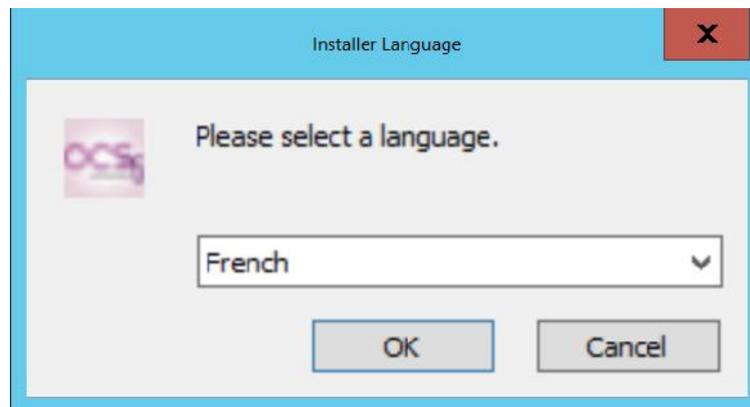
Le serveur GLPI s'appuie sur le serveur OCS pour la remontée automatisée des éléments et lui apporte une valeur ajoutée considérable au niveau de la gestion de ces éléments :

- Une interface de gestion des éléments plus complète
- Une gestion comptable et financière des équipements
- La gestion des demandes d'assistance (Helpdesk)
- Les nombreux plugins qui contribuent à démultiplier les fonctionnalités de GLPI

## 6. INSTALLATION D'OCS INVENTORY

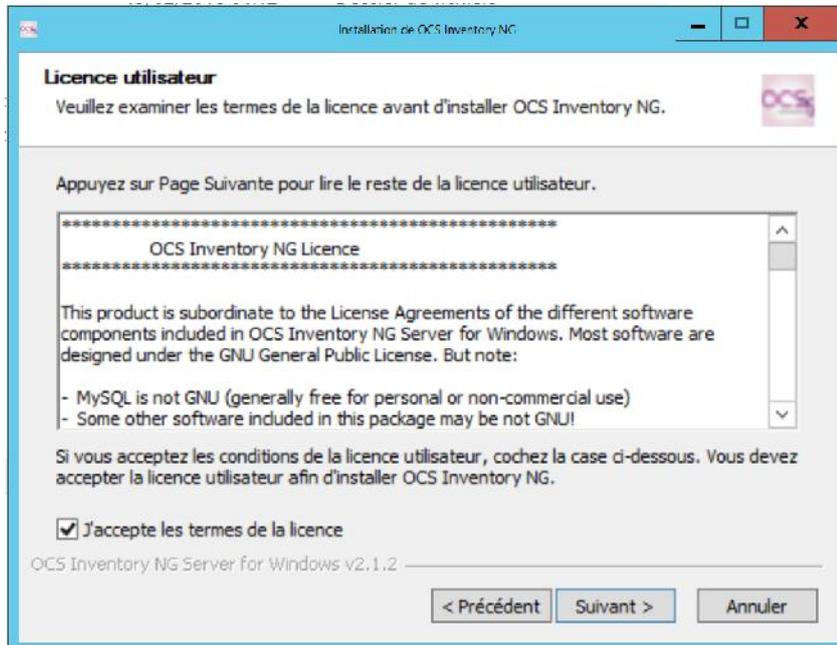
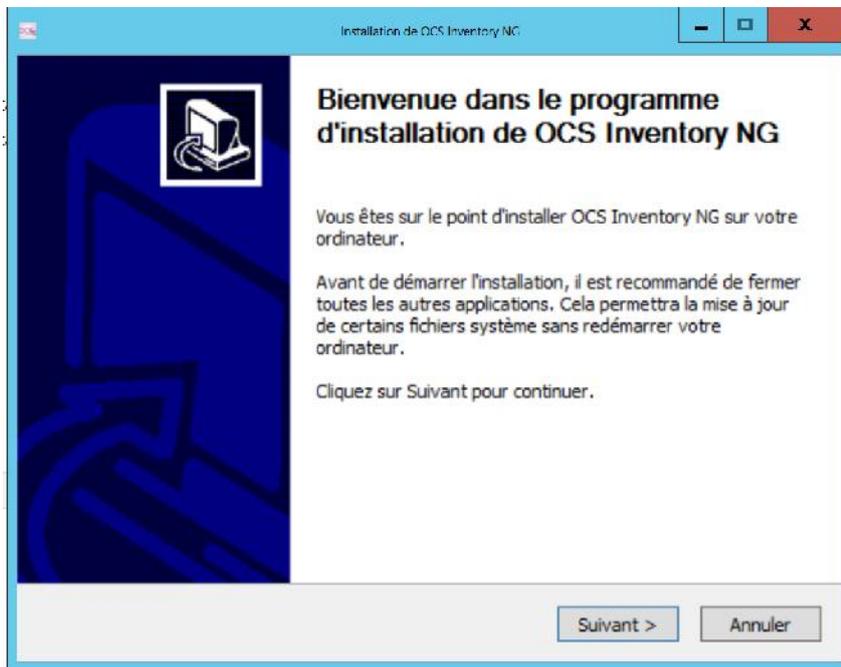
Pour cet exercice, nous avons utilisé Windows 2012 Server.

Exécuter le fichier d'installation d'Ocs (Osc-setup.exe), dans la boîte de dialogue sélectionner la langue et valider par le bouton OK.



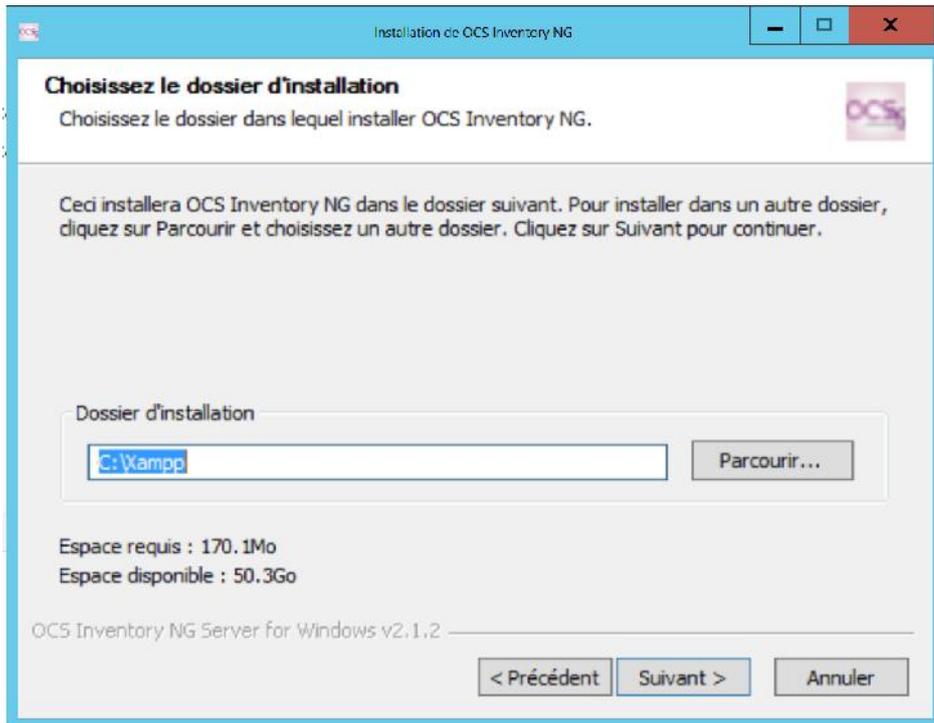
**INVENTAIRE D'UN PARC INFORMATIQUE**  
**AUTEUR : Bowamba MAMBENGA**

L'installation d'OCS Inventory se lance nous allons cliquer sur le bouton suivant, accepter les termes de la licence puis valider par le bouton Suivant.

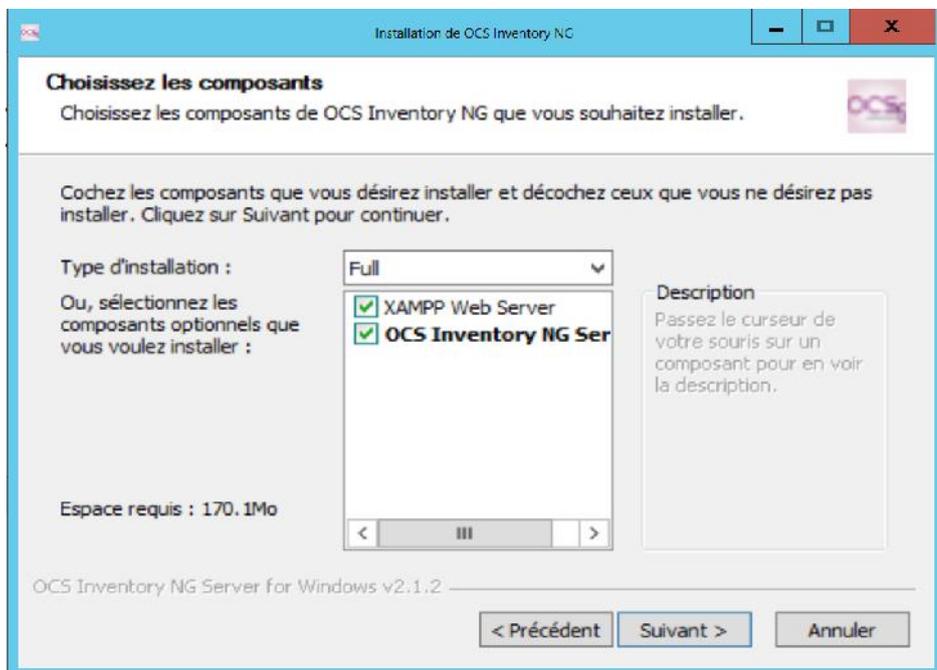


**INVENTAIRE D'UN PARC INFORMATIQUE**  
**AUTEUR : Bowamba MAMBENGA**

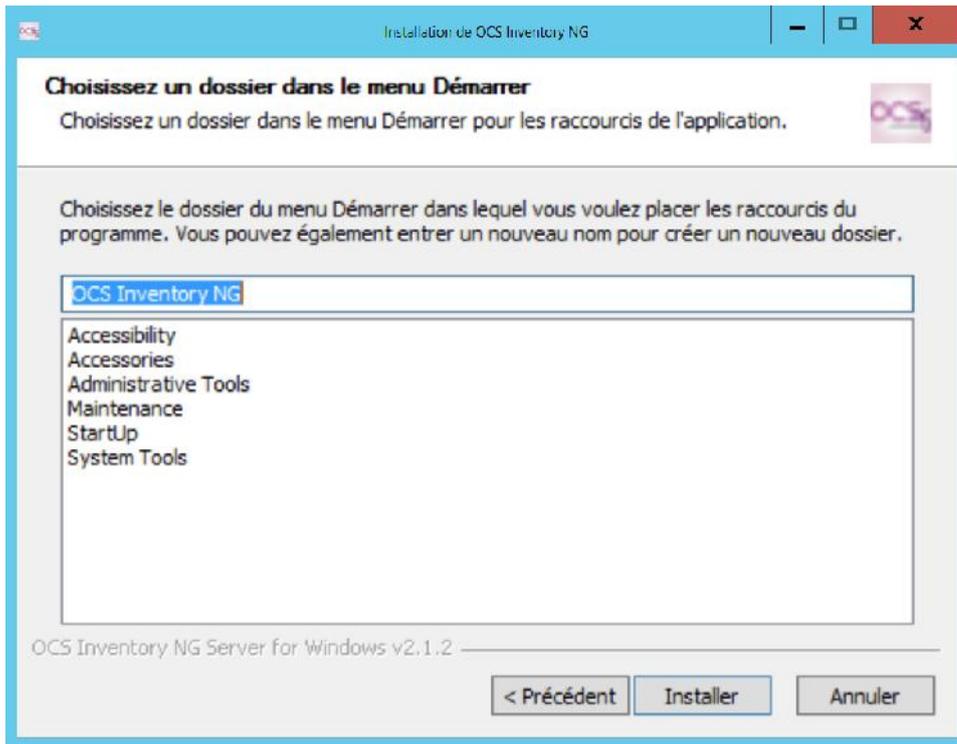
Choisir le dossier d'installation puis cliquer sur le bouton Suivant.



Choisir les composants à installer puis cliquer sur le bouton Suivant.



INVENTAIRE D'UN PARC INFORMATIQUE  
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA



Après cette partie d'installation, nous pouvons vérifier que le serveur **Xamp** s'est bien installé, nous allons ouvrir le navigateur et pointer sur « [http:// localhost/xamp](http://localhost/xamp) ».

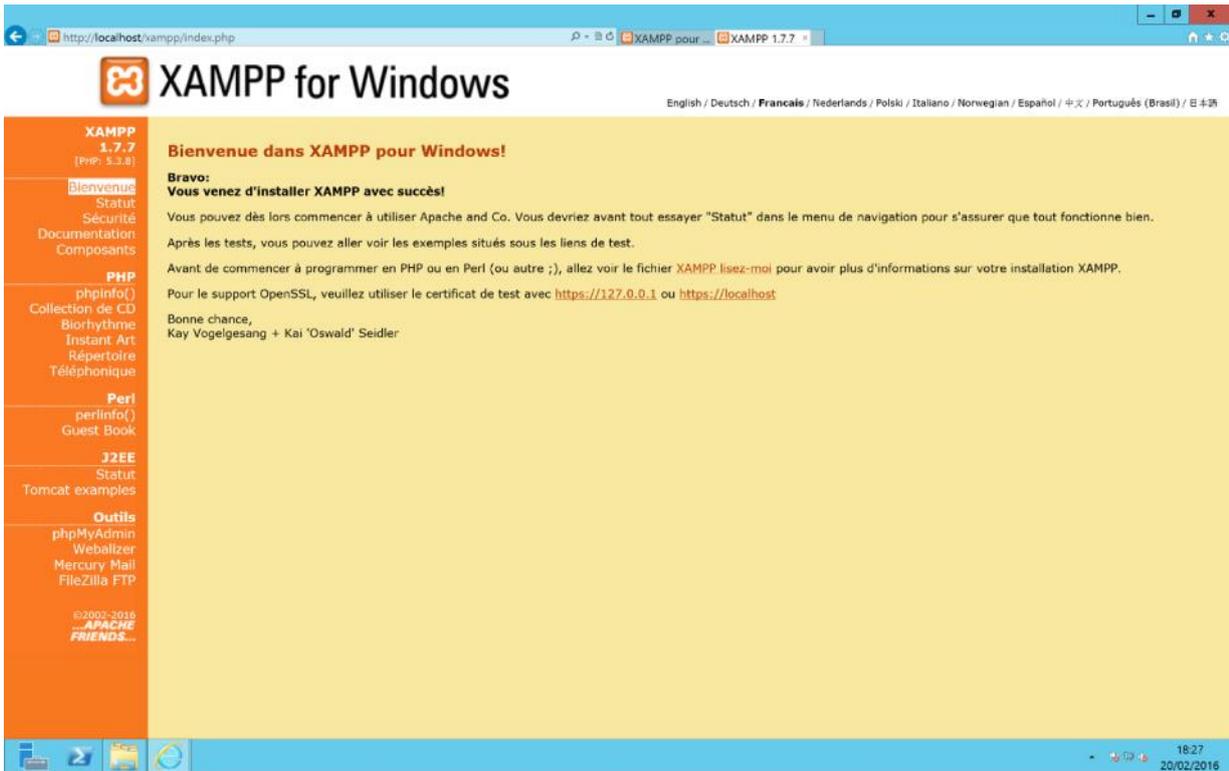


English / Deutsch / Français / Nederlands / Polski / Italiano / Norwegian / Español / 中文 / Português (Brasil) / 日本語



# INVENTAIRE D'UN PARC INFORMATIQUE

## AUTEUR : Bowamba MAMBENGA



Pour configurer OCS, nous allons ouvrir le navigateur et pointer sur « <http://localhost/ocsreports> », l'identifiant **MySQL** est **root** par défaut. Le mot de passe **MySQL** est vide par défaut. La base de données se nomme « **ocsweb** ».

Cliquer sur le bouton Send.

**OCS-NG Inventory Installation**

**i** DB configuration not completed. Automatic install launched

**!** WARNING: OpenSSL for PHP is not properly installed.  
Some automatic deployment features won't be available  
Try uncommenting extension=php\_openssl.dll (Windows) by removing the semicolon in file php.ini, or try installing the php-openssl package (Linux).

**i** WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 8MB.  
You must raise both `post_max_size` and `upload_max_filesize` in your php.ini to increase this limit.  
**WARNING: If you change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file 'z-ocsinventory-server.conf' in your Apache configuration directory**

MySQL login:

MySQL password:

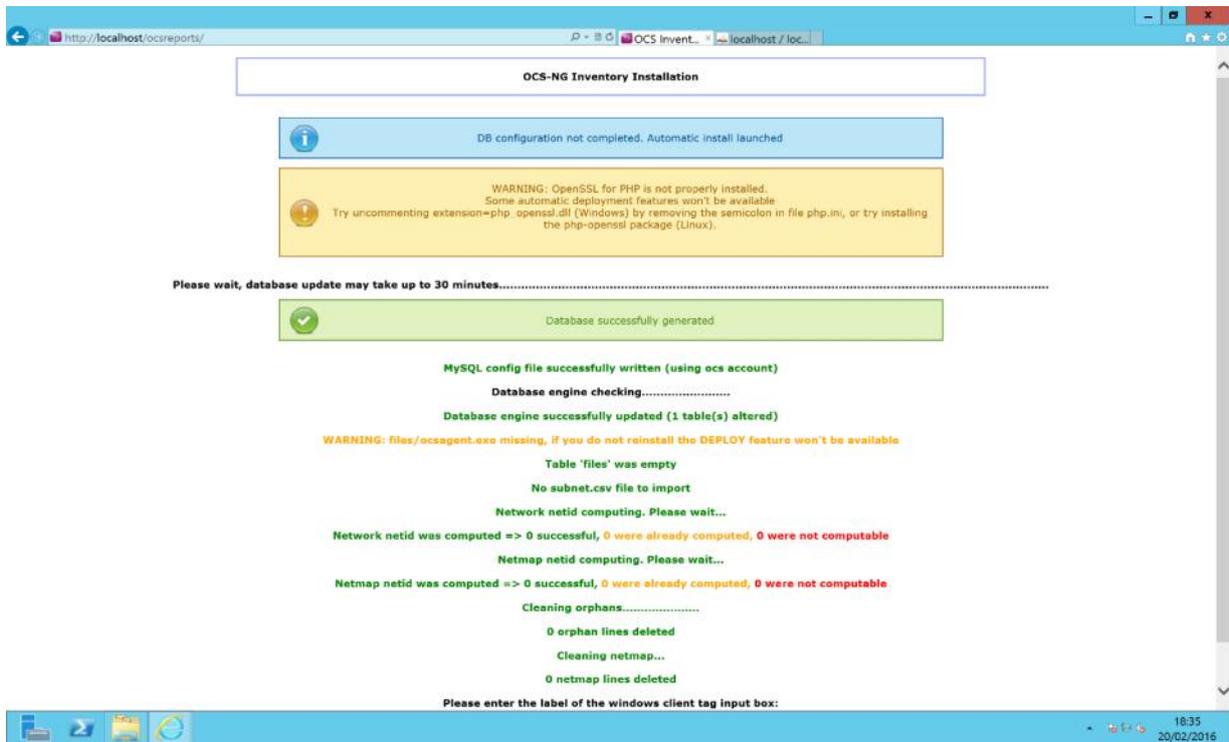
Name of Database:

MySQL HostName:

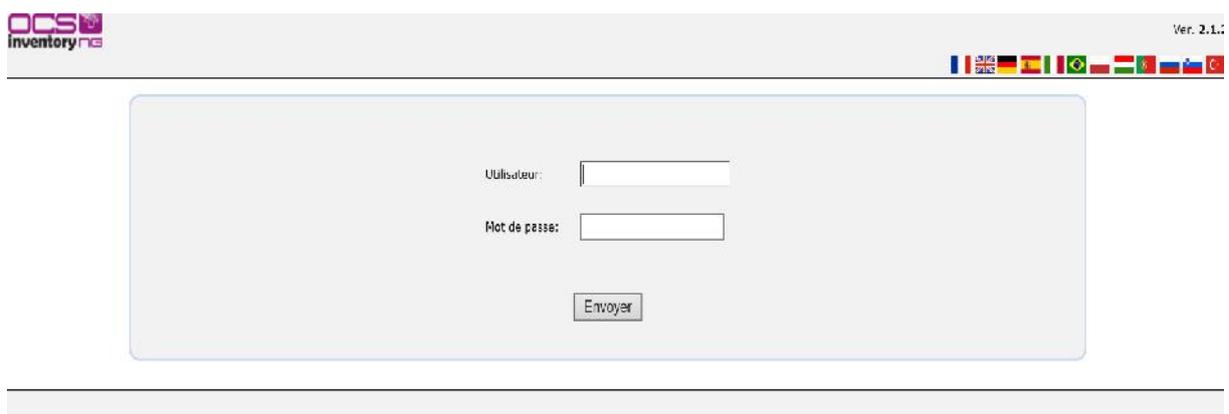
# INVENTAIRE D'UN PARC INFORMATIQUE

## AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

La fenêtre ci-dessous va s'ouvrir, elle annonce que la base de données à bien été créée.



Une fois la base OCS configurée, nous aurons cette interface de connexion.



## 7. INSTALLATION DE GLPI

Pour installer GLPI, nous allons extraire et placé le dossier « **GLPI** » télécharger dans le répertoire « **C:\Xamp\htdocs\** ».

Ouvrir le navigateur et pointer sur <http://localhost/glpi> pour l'installation.

Choisissez la langue puis cliquer sur le bouton OK.



Accepter les termes de la licence, cliquer sur le bouton Continuer puis Installer.



INVENTAIRE D'UN PARC INFORMATIQUE  
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA



## GLPI SETUP

**Début de l'installation**

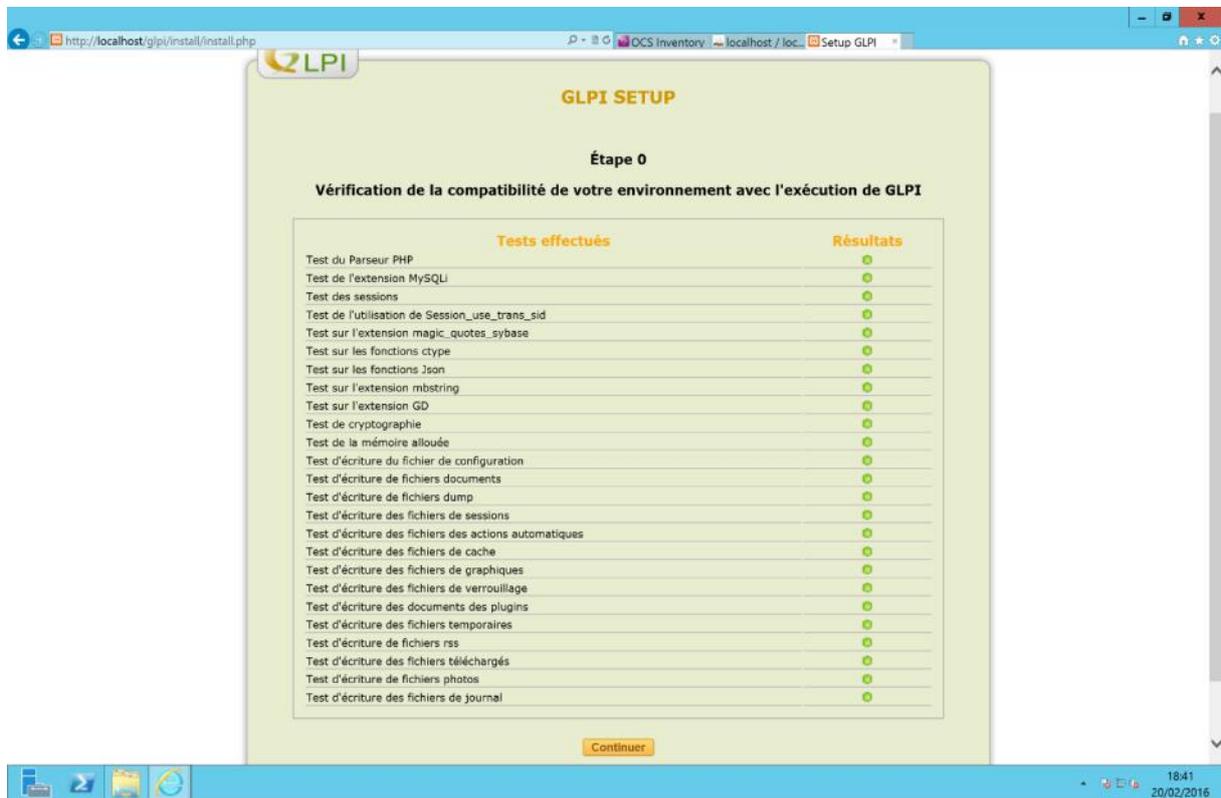
**Installation ou mise à jour de GLPI**

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation complète de GLPI.

Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

[Installer](#)

[Mettre à jour](#)



http://localhost/glpi/install/install.php

## GLPI SETUP

**Étape 0**

**Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI**

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	●
Test de l'extension MySQLi	●
Test des sessions	●
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	●
Test sur l'extension magic_quotes_sybase	●
Test sur les fonctions ctype	●
Test sur les fonctions json	●
Test sur l'extension mbstring	●
Test sur l'extension GD	●
Test de cryptographie	●
Test de la mémoire allouée	●
Test d'écriture du fichier de configuration	●
Test d'écriture de fichiers documents	●
Test d'écriture de fichiers dump	●
Test d'écriture des fichiers de sessions	●
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	●
Test d'écriture des fichiers de cache	●
Test d'écriture des fichiers de graphiques	●
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	●
Test d'écriture des documents des plugins	●
Test d'écriture des fichiers temporaires	●
Test d'écriture de fichiers rss	●
Test d'écriture des fichiers téléchargés	●
Test d'écriture de fichiers photos	●
Test d'écriture des fichiers de journal	●

[Continuer](#)

18:41  
20/02/2016

## 8. CONFIGURATION DE LA CONNEXION À LA BASE DE DONNÉES

Saisir le chemin réseau d'accès au serveur, ici « **localhost** », le nom d'utilisateur et le mot de passe pour se connecter à la base de données.



**GLPI**

**GLPI SETUP**

**Étape 1**  
**Configuration de la connexion à la base de données**

Paramètres de connexion à la base de données

Serveur MySQL	<input type="text" value="localhost"/>
Utilisateur MySQL	<input type="text" value="root"/>
Mot de passe MySQL	<input type="password"/>

Cliquer sur Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante et rentrer dans le champ le nom de la base de donnée correspondante, ici « **GLPI** »



**GLPI**

**GLPI SETUP**

**Étape 2**  
**Test de connexion à la base de données**  
**Connexion à la base de données réussie**

Veuillez sélectionner une base de données :

- cdcol.
- ocsweb.
- phpmyadmin.
- test.
- webauth.
- Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

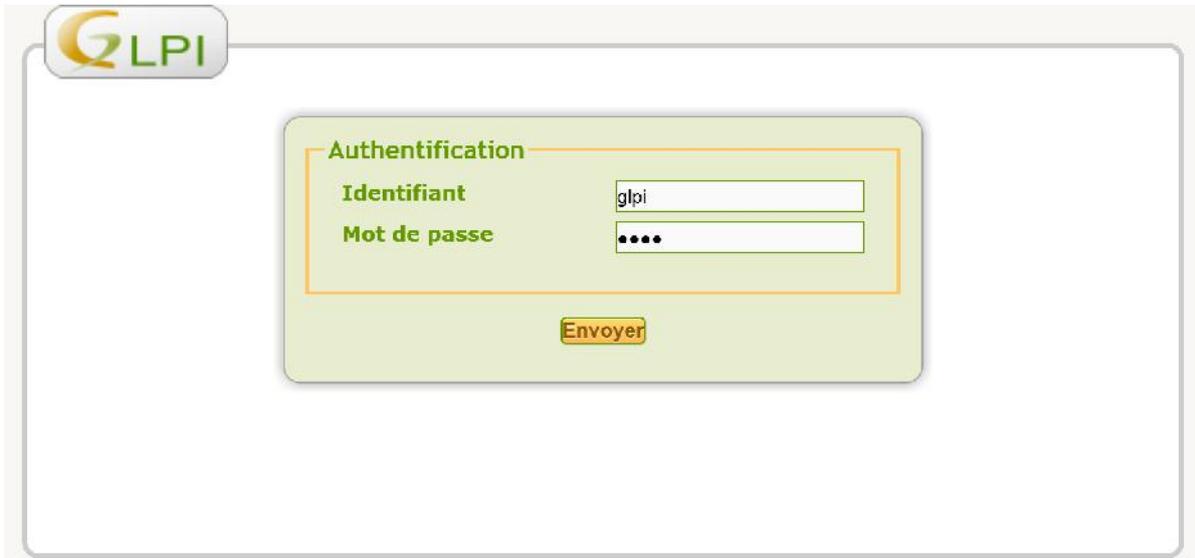
Nous allons cliquer sur **continuer** puis sur **utiliser GLPI**.



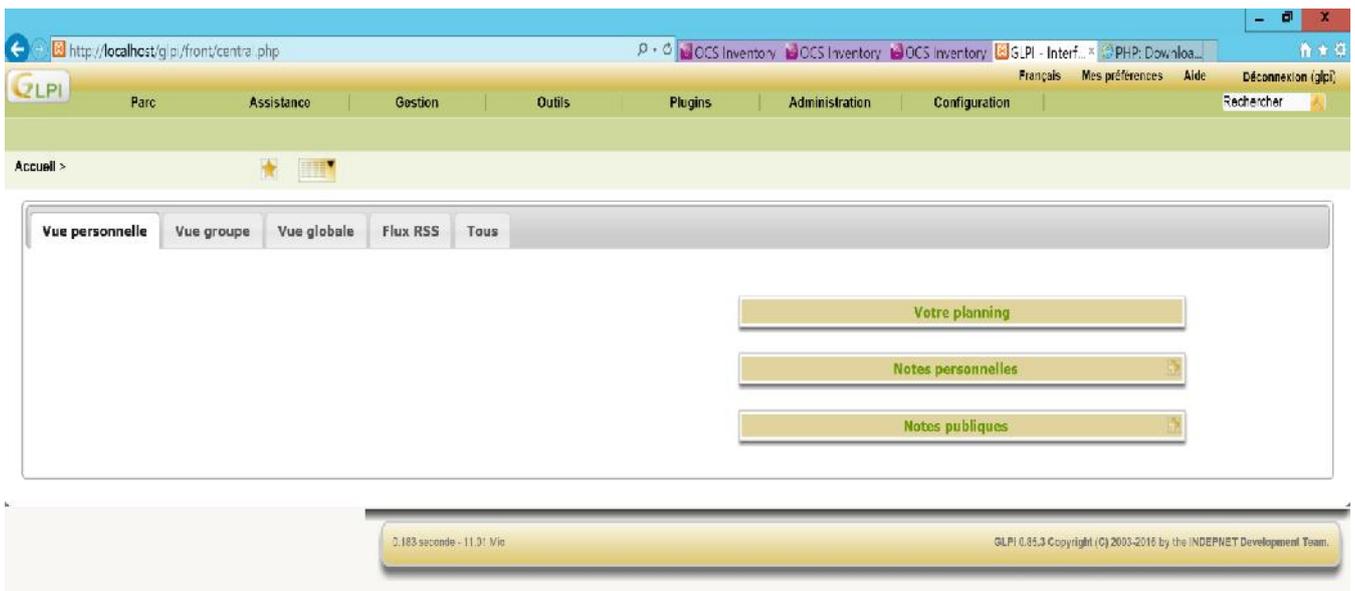
**INVENTAIRE D'UN PARC INFORMATIQUE**  
**AUTEUR : Bowamba MAMBENGA**

OCS et GLPI dispose d'une interface graphique. Pour se connecter à l'interface graphique d'OCS il faut rentrer l'adresse suivante: **http://adresseIPServeurOCS/ocsreports** et rentrer l'identifiant et le mot de passe correspondant, par défaut c'est **admin/admin**.

Pour se connecter à l'interface graphique de GLPI il faut rentrer l'adresse suivante: **http://adresseIPServeurGLPI/glpi** et rentrer l'identifiant et le mot de passe correspondant, par défaut **glpi/glpi**.



### Interface graphique de GLPI



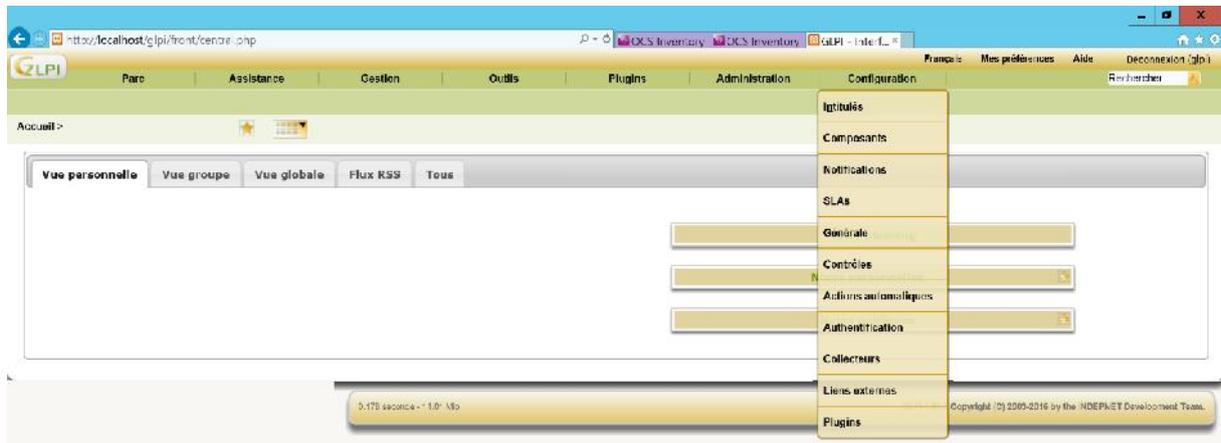
## 9. INSTALLATION DES PLUGINS SUR GLPI

### FusionInventory

Fusion Inventory est un logiciel servant à l'inventaire et la maintenance d'un parc informatique à l'aide d'autres applications de ce type telles que GLPI ou OCS Inventory.

Il permet d'effectuer l'inventaire matériel et logiciel grâce à l'agent installer sur les ordinateurs clients.

Télécharger et décompresser le plugin Fusion Inventory, puis placer le dans le dossier **C:\Xampp\htdocs\GLPI\Plugins**. Ensuite connectez-vous à l'interface graphique de GLPI et allez dans l'onglet **Configuration Plugins**



Cliquer sur installer.



# INVENTAIRE D'UN PARC INFORMATIQUE

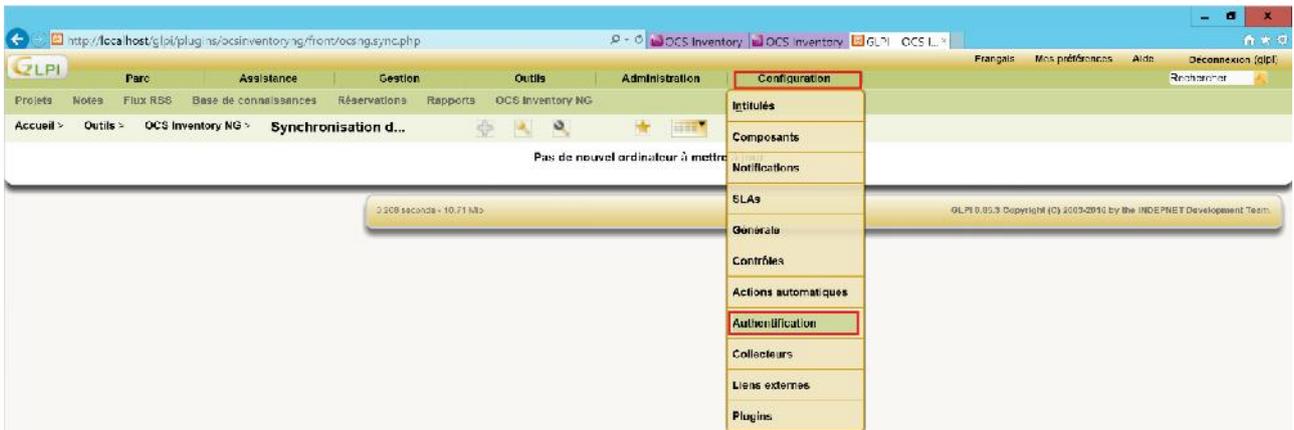
## AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Cliquer sur Activer.



## 10. LIAISON LDAP

Cliquez sur le menu Configuration, puis sur Authentification



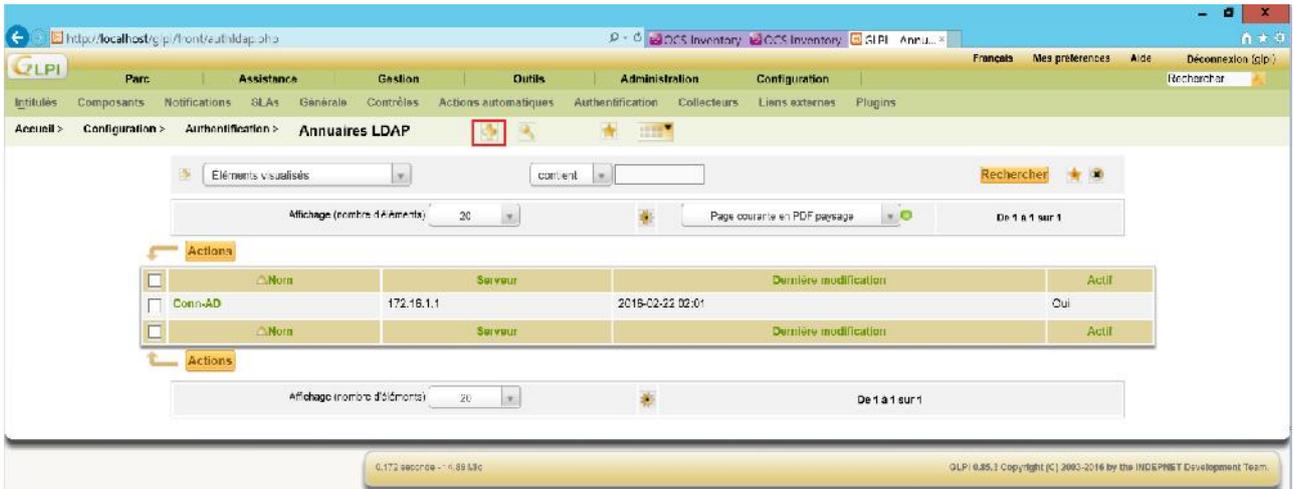
Cliquez sur Annuaire LDAP.



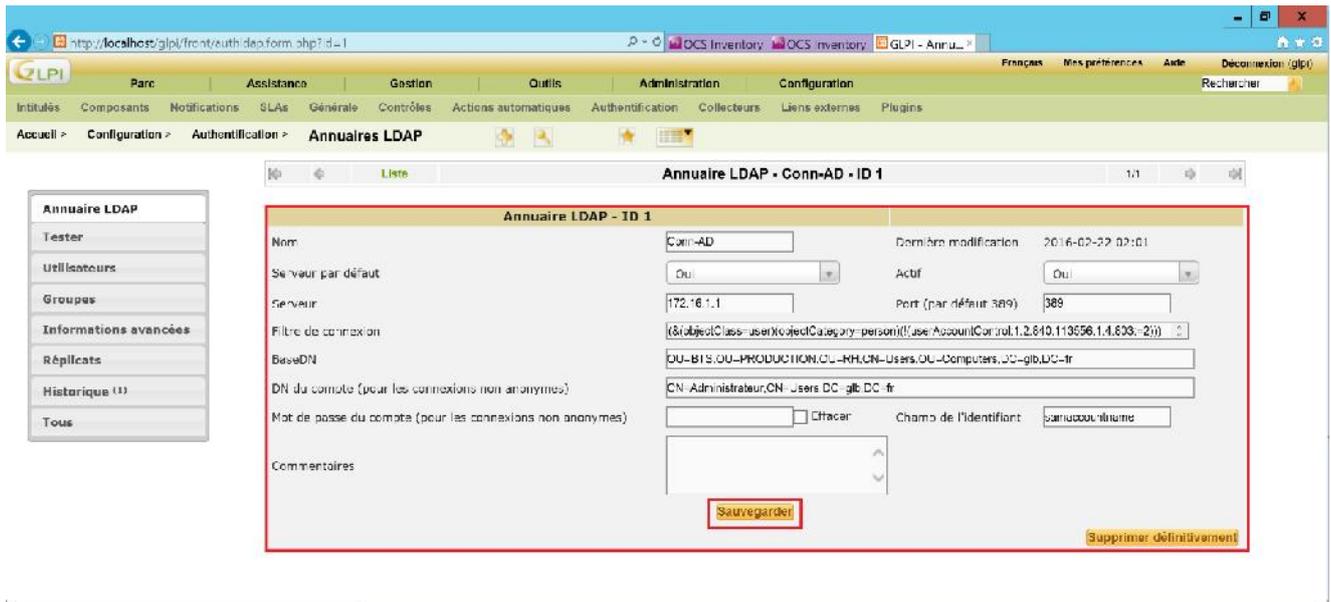
# INVENTAIRE D'UN PARC INFORMATIQUE

## AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Cliquez sur Ajouter.



Remplir les champs proposés, puis cliquer sur le bouton Sauvegarder.



## Agent OCS

---

L'agent OCS Inventory permet de faire communiquer les postes clients et le serveur OCS. Il permet de faire remonter des informations sur les postes clients du parc informatique. Il existe deux manières d'installer un agent OCS Inventory, on peut l'installer de façon manuel ou en télé-déploiement.

Le temps d'installation est assez bref pour les deux solutions, après ce qui varie entre les deux méthodes se situe par rapport au nombre global de postes dans le parc informatique.

En effet, de façon manuel, on doit passer poste par poste pour l'installation qui est assez facile. On doit donc interrompre l'utilisateur pendant son travail, et si le nombre de poste est important cela représente une grosse perte de temps non négligeable.

En mode télé-déploiement l'installation est invisible auprès de l'utilisateur car elle est effectuée par le serveur.