



**VEILIG
THUIS**

Noord- en Midden Limburg



**Samen sterk voor
een Veilig Thuis!**

Jaarverslag 2018

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg

Inhoud

.....	1
Voorwoord.....	4
1 Profiel van de organisatie.....	5
2 Kernprestaties	6
2.1 Advies	6
2.2 Melding.....	6
2.3 Overdragen aan derden.....	10
2.4 Onderzoek	11
2.5 Doorlooptijden	13
3 Eenduidige kwaliteit	16
3.1 Kwaliteitsimpuls diensten Veilig Thuis-organisaties.....	16
3.2 Realisatie nieuwe diensten Veilig Thuis NML.....	17
4 Regionale samenwerking.....	18
4.1 Actie overleg.....	18
4.2 ZSM	18
4.3 Handreiking strafbare kindermishandeling	19
4.4 MDA++	19
4.5 Samenwerken bij stalking.....	19
4.6 Tijdelijk huisverbod.....	20
4.7 AWARE.....	20
4.8 Partnerschap.....	21
5 Training en Voorlichting	22
5.1 Training Aandachtsfunctionaris.....	22
5.2 Voorlichtingen	22
6 Maatschappelijk ondernemen.....	23
6.1 Cliënttevredenheid	23
6.2 Economische meerwaarde voor de samenleving.....	23
6.3 Aandacht voor het milieu en duurzaamheidsaspecten.....	23
6.4 Zorg voor personeel.....	23
6.5 Capaciteit en personeelsformatie	23
6.6 Medezeggenschap.....	24
7 Beleid, inspanningen en prestaties	25
7.1 Kwaliteitsmanagementsysteem	25
7.2 Klachten.....	25
8 Toezicht, bestuur en medezeggenschap	26
8.1 Governance code.....	26
8.2 Toezichthoudend orgaan.....	26
8.3 Financieel beleid.....	26

8.4 Doelen voor het volgend verslagjaar:.....	27
Bijlage 1: Hoedanigheid melder per gemeente.....	28
Bijlage 2: Samenstelling Raad van Bestuur en Raad van Toezicht	34

Voorwoord

2018: Samen voor eenduidige kwaliteit.

Eerst samenwerken voor veiligheid dan samenwerken voor risicogestuurde zorg, een duurzame visie op ketenzorg bij kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel misbruik

Het jaar 2018 heeft voor de Veilig Thuis-organisaties in het teken gestaan van de voorbereidingen op de aanscherping Wet verplichte meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling en de doorontwikkeling van de diensten van Veilig Thuis volgens de visie 'Eerst samenwerken voor veiligheid dan samenwerken voor risicogestuurde zorg'¹. Door de verbeterde meldcode wordt de rol van Veilig Thuis als radar belangrijker. Het leggen van een goede basis voor deze ontwikkeling is essentieel. Een randvoorwaarde voor de aanscherping van de meldcode is dat de Veilig Thuis-organisaties adequaat zijn toegerust om de beoogde stijging van het aantal adviezen en meldingen op te vangen en om een betrouwbare partner te zijn voor professionals die zich tot Veilig Thuis richten. Om dit bij Veilig Thuis NML te realiseren zijn de benodigde extra financiële middelen tijdig beschikbaar gesteld waardoor Veilig Thuis NML extra medewerkers kon werven en een aanbod deskundigheidsbevordering kon aanbieden. Op 1 januari 2019 was VT NML in staat uitvoering te geven aan de Verbeterde Meldcode en de Radarfunctie.

De ministeries van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en Justitie en Veiligheid (JenV) en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) hebben in samenwerking met het Landelijk Netwerk Veilig Thuis een programma opgesteld waarbij verbeteringen op de bevindingen van de inspecties zijn geformuleerd alsmede een gefaseerde aanpak ter voorbereiding op de toekomstig veranderende wetgeving.

In het Meerjarenuitvoeringsprogramma 2017 – 2020 is aan de hand van acht inhoudelijke thema's de aanpak geformuleerd. Hierdoor raakt Veilig Thuis klaar voor de rol van radar en de uitvoering van de extra taken die op Veilig Thuis af komen.

Het Handelingsprotocol is een belangrijk vernieuwd instrument in de kwaliteitsverbetering en draagt bij aan het vergroten van de eenduidigheid in het optreden van de 26 Veilig Thuis organisaties.

Ten grondslag aan het Handelingsprotocol ligt de visie van gefaseerde ketenzorg, wat inhoudt: eerst samenwerken aan veiligheid, daarna voor risicogestuurde en herstelgerichte zorg. Dit betreft een duurzame visie op ketenzorg bij kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel misbruik en de centrale rol hierbij van Veilig Thuis.

Kortom: Samen voor eenduidige kwaliteit:

- Eenduidigheid in de wettelijke taken: samen voor uniformiteit.
- Voorbereiding op de veranderde rol van Veilig Thuis: van last resort naar radar.
- Ontwikkelen van specifieke kennis en samenwerking tussen Veilig Thuis en justitiepartners: Veiligheid Voorop is de leidraad.
- Intensivering van de samenwerking met de regionale ketenpartners: werken vanuit partnerschap.

¹ Vogtlander L & van Arum S. (2016). Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risicogestuurde zorg.

1 Profiel van de organisatie

Veilig Thuis is per 1 januari 2015 een feit als onderdeel van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Veilig Thuis is ontstaan uit het samenbrengen van het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) en het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK). Op 29 april 2016 is Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden opgericht. Stichting Veilig Thuis NML vormt een personele unie met Stichting Bureau Jeugdzorg Limburg. In 2017 zijn de voorbereidingen getroffen voor de overgang van de uitvoerende medewerkers en de vertrouwensartsen naar de Stichting Veilig Thuis NML. Deze overgang is op 1 januari 2018 gerealiseerd. Veilig Thuis heeft een belangrijke en centrale plek in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis NML bewerkstelligt veiligheid voor jeugdigen, ouders en betrokkenen in een kwetsbare positie. De medewerkers worden dagelijks geconfronteerd met onveilig situaties, weerstand, agressie en misbruik. Dit, in een situatie waarbinnen vele netwerkpartners een belangrijke rol spelen en waarmee voortdurende samenwerking noodzakelijk is. De medewerkers zetten zich elke dag met ziel en zaligheid in om veiligheid voor alle betrokkenen te realiseren.

Veilig Thuis NML:

- Is het meldpunt voor kindermishandeling en huiselijk geweld.
- Geeft advies aan zowel burgers als professionals.
- Heeft een rol in het tijdelijk huisverbod.
- Kan een AWARE uitreiken.
- Organiseert multidisciplinaire samenwerking in de regio.
- Vervult de radarfunctie.
- Biedt ondersteuning aan adviesvrager, melder, professional en direct betrokkenen.
- Doet onderzoek naar kindermishandeling en/of huiselijk geweld.
- Stelt veiligheidsvoorwaarden op ten behoeve van het herstellen van de acute veiligheid.
- Leidt toe naar passende hulpverlening.
- Monitort intensief meldingen voor minimaal de duur van 12 maanden.
- Heeft bijzondere bevoegdheden in het verwerken en delen van informatie met justitiepartners.
- Heeft bijzondere bevoegdheden in het uitvoeren van interventies.

Naam verslagleggende persoon	Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg
Adres	Slachthuisstraat 33
Postcode	6041 CB
Plaats	Roermond
Telefoonnummer	088-0072975
Identificatienummer Kamer van Koophandel	66012198
E-mailadres	info@veiligthuisnml.nl
Website	www.veiligthuisnml.nl
Rechtsvorm	Stichting

2 Kernprestaties

2.1 Advies

De adviesfunctie van Veilig Thuis NML is een dienst waar veel gebruik van wordt gemaakt. Zowel direct betrokkenen als, omstanders en professionals kunnen voor advies bij Veilig Thuis NML terecht.

Wanneer een direct betrokkenen of een omstander om advies vraagt is het doel om hem/haar informatie te verschaffen over de stappen die gezet kunnen worden om de situatie van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te doorbreken en de veiligheid te herstellen.

Wanneer de adviesvrager een professional betreft komt daar nog bij: samen met de professional het gesprek over huiselijk geweld en/of kindermishandeling voorbereiden en bekijken of de adviesvrager behoefte heeft aan een vervolgesprek.

Binnen de adviesfunctie kunnen professionals in de keten actieve ondersteuning ontvangen van Veilig Thuis NML. Er kunnen bijvoorbeeld gezamenlijke huisbezoeken met het lokale veld plaatsvinden, Veilig Thuis NML kan uitgenodigd worden bij een Multidisciplinair overleg en Veilig Thuis NML kan de professional ondersteunen bij het opstellen en/of bespreken van een veiligheidsplan. Het advies kan dus uit meerdere momenten bestaan. Gedurende het adviestraject kan er te allen tijde worden opgeschaald tot het doen van een melding bij Veilig Thuis NML, bijvoorbeeld wanneer er onvoldoende mogelijkheden zijn om de veiligheid van direct betrokkenen te waarborgen. Veilig Thuis NML is hierin outreachend en vasthoudend. Tijdens de fase van het advies heeft de professionele adviesvrager casusregie. In uitzonderingsgevallen kan Veilig Thuis NML handelend optreden en ambtshalve het advies als een melding oppakken.

Tabel 1: Aantal Adviezen in 2017 en 2018

Gemeente	Aantal 2017	Aantal 2018
Beesel	17	31
Bergen (L)	72	20
Echt-Susteren	50	56
Gennep	32	50
Horst aan de Maas	103	68
Leudal	47	67
Maasgouw	16	14
Nederweert	3	12
Peel en Maas	60	52
Roerdalen	29	22
Roermond	808	408
Venlo	410	519
Venray	158	157
Weert	98	92
Overig Nederland	66	161
Onbekend	32	23
Totaal	2001	1752

Bovenstaande tabel toont het aantal adviesvragen die Veilig Thuis NML beantwoord heeft in de jaren 2017 en 2018. In 2018 zien we een daling van 12,5%. Een exacte verklaring voor de daling hebben we niet kunnen formuleren. De adviesvragen die binnenkwamen over direct betrokkenen in Roermond zijn bijna gehalveerd, dit heeft te maken met een verandering in de werkwijze in Roermond en een aanpassing in de registratie.

2.2 Melding

Meldingen kunnen op verschillende manieren binnenkomen: per telefoon, per post, via de mail, in een persoonlijk contact of in een Multidisciplinair overleg met ketenpartners. Op alle meldingen voert Veilig

Thuis NML de veiligheidsbeoordeling uit. Een onderdeel van deze beoordeling is het triage-instrument waar informatie en signalen worden gebundeld en methodisch worden getaxeerd op aard en ernst. Dit is noodzakelijk voor het inzetten van een passende interventie. De wettelijke termijn waarbinnen deze veiligheidsbeoordeling afgerond dient te zijn is vastgesteld op 5 dagen. Binnen Veilig Thuis NML vindt er dagelijks beoordeling op acute onveiligheid plaats en zal er op het moment dat er sprake is van acute onveiligheid altijd gehandeld worden.

Het merendeel van de meldingen ontvangt Veilig Thuis NML van de politie. De politie is een belangrijke signalerende partij in huiselijk geweld en kindermishandeling. De politie meldt haar zorgen via een gezamenlijk landelijk ontwikkeld meldingsformat: de Veilig Thuis-melding. Door dit landelijke uniforme meldformulier is een eenduidige manier ontstaan van informatie aanlevering van de politie aan Veilig Thuis.

Tabel 2: Aantal binnengekomen meldingen in 2017 en 2018

Gemeente	Aantal 2017	Aantal 2018
Beesel	149	78
Bergen (L)	110	72
Echt-Susteren	255	239
Gennep	121	103
Horst aan de Maas	259	155
Leudal	326	231
Maasgouw	144	84
Nederweert	128	85
Peel en Maas	261	167
Roerdalen	195	148
Roermond	848	552
Venlo	1556	935
Venray	431	263
Weert	664	446
Overig Nederland	49	66
Totaal	5496	3634

Bovenstaande tabel laat het aantal binnengekomen meldingen in 2017 en 2018 zien, gesorteerd per gemeente. Ten opzichte van 2017 zijn er in 2018 1862 minder meldingen bij Veilig Thuis NML binnen gekomen. Dit is een daling van 34%. De verklaring hiervoor is gelegen in de daling van het aantal meldingen vanuit politie. Deze daling bij de politie is voortkomend uit een verbetering van het werkproces. In oktober 2017 is er landelijk bij de politie een nieuw format geïmplementeerd waarmee de politie de meldingen aan Veilig Thuis dient aan te leveren. Vóór oktober 2017 stuurde de politie ongefilterde mutaties naar Veilig Thuis NML. Vaak waren dit meerdere mutaties over één situatie, inclusief de mutaties van een 'afpraak op locatie'. Vanaf oktober 2017 stuurt de politie gefilterde, uitgebreidere en verrijkte meldingen naar Veilig Thuis NML. Veilig Thuis NML ontvangt vanaf dat moment geen versnipperde informatie in meerdere mutaties meer. Deze worden door de politie gebundeld in één uitgebreide "VT-melding". De mutaties van een 'afpraak op locatie' worden ook niet meer ontvangen door Veilig Thuis NML. Deze informatie is opgenomen in de "VT-melding". De politie en Veilig Thuis NML hebben structureel afstemming over de instroom van de meldingen. Ieder kwartaal worden de gegevens van beide organisaties met elkaar besproken en worden bijzonderheden besproken en indien nodig breder opgepakt. Door de verbetering in de werkprocessen bij Veilig Thuis levert de daling geen extra vrije ruimte op.

Tabel 3: Hoedanigheid melder

Hoedanigheid Melder*	Aantal 2017	Aantal 2018
Anders	15	
Anders beroepsmatig	39	109
Anders gezondheidszorg	71	178
Anders jeugdzorg	4	10
Anders onderwijs	1	4
Anders, niet beroepsmatig	40	73
Arts of verpleegkundige jeugdgezondheidszorg	5	
Arts of verpleegkundige ziekenhuis / spoedeisende hulp	47	
Basisonderwijs	8	41
Buurtbewoner	98	108
Direct betrokkene, jeugdige	8	23
Direct betrokkene, kind	6	
Direct betrokkene, pleger	2	
Direct betrokkene, volwassen slachtoffer	11	
Direct betrokkene, volwassene	36	85
Familielid van direct betrokkene	72	64
Gecertificeerde Instelling	15	43
Geriatr		
GGZ	14	29
GZ-psycholoog (zelfstandig)		
Huisarts	15	22
Huisarts of praktijkondersteuner	11	
Justitie		4
Kinderarts	2	7
Kinderopvang	2	7
Lid ZAT-team school, leerkracht, directeur	14	
Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams (Welzijn en Jeugd)	37	54
Medewerker bij gemeente, overig	13	
Medewerker gecertificeerde instelling	6	
Medewerker jeugdhulpaanbieder	3	
Medewerker maatschappelijk werk / welzijnsorganisatie	12	
Medewerker thuiszorg	2	
Medewerker Veilig Thuis	6	
Medewerker vrouwenopvang	1	
Medewerker wijkteam	6	
Persoon behorend tot het sociale netwerk	14	20
Politie	4335	2533
Professional / vrijwilliger kinderopvang of peuterspeelzaal	2	
Professional anders dan bovenstaande	14	
Professional van vrijwilligersorganisatie		
Psychiater	4	
Voortgezet onderwijs	7	23
Vrijwilliger	1	3

Vrijwilliger van vrijwilligersorganisatie	1	
Eindtotaal	5000	3238

* In bovenstaande tabel zijn sommige categorieën niet ingevuld in het jaar 2017 en 2018. Dit heeft te maken met de landelijke herindeling van de categorieën. Waar categorieën niet samengevoegd konden worden, staan deze apart vermeld.

In bovenstaande tabel wordt de hoedanigheid melder getoond. Hier kunt u zien van welke (professioneel) meldende partij Veilig Thuis NML meldingen ontvangt. In bijlage 1 is dit nog verder uitgesplitst per gemeente. In deze tabel wordt zichtbaar welke (beroeps-)groepen er in 2018 meer en minder hebben gemeld ten opzichte van 2017. Te zien is dat het aantal politiemeldingen met meer dan 50% is afgenomen. In de toelichting bij tabel 2 is hier verder op ingegaan. Het aantal meldingen dat Veilig Thuis NML heeft ontvangen van de maatschappelijke ondersteuning, het lokale veld en de wijkteams is maar liefst met meer dan 250% toegenomen. Dit is verklaarbaar doordat de organisaties die te maken hebben met jeugdigen en volwassenen zich in 2018 aan het voorbereiden waren op de verbeterde meldcode. Wat ook opvalt is een toename van meldingen vanuit burgers: in de groep “anders, niet beroepsmatig”, “buurtbewoner”, “direct betrokkenen”, “familieleden” en “persoon behorend tot het sociale netwerk” valt een forse toename te zien. Een oorzaak hiervan ziet Veilig Thuis NML in haar verruimde bereikbaarheid en de publiekscampagnes vanuit de overheid.

Tabel 4: Leeftijdscategorieën direct betrokkenen

Leeftijdscategorie	Aantal betrokkenen	%
0-20	5398	41,38
20-30	1793	13,74
30-40	2377	18,22
40-50	1983	15,20
50-60	939	7,20
60-70	311	2,38
70-80	162	1,24
80-90	62	0,48
90 >	20	0,15
Eindtotaal	13045	100

In bovenstaande tabel worden de verschillende leeftijdscategorieën getoond van de direct betrokkenen. Wanneer Veilig Thuis NML een melding ontvangt, voeren wij de direct betrokkenen op aan de hand van de Basisregistratie Personen (BRP). Een direct betrokkene is een burger die huiselijk geweld en/of kindermishandeling begaat of ondergaat, alsmede degene die tot hun huishouden of gezin behoren. In één melding worden dus meerdere personen opgevoerd. De tabel geeft inzicht in de leeftijdscategorie van de gemelde personen bij Veilig Thuis NML.

Tabel 5: Aard van het geweld

Aard van het Geweld	Aantal
Affectieve verwaarlozing	214
Financiële uitbuiting	45
Getuige van geweld in gezin	182
Lichamelijke mishandeling	714
Lichamelijke verwaarlozing	121
Pediatric Condition Falsification	9
Pedagogische verwaarlozing	374
Psychisch geweld	1025
Seksueel misbruik	118
Anders (onveilig)	1983
Anders (niet onveilig)	1910

Eindtotaal	6695
-------------------	-------------

In bovenstaande tabel wordt de categorie van geweld getoond. Wanneer Veilig Thuis NML een melding krijgt registreert zij welke vorm van huiselijk geweld en/of kindermishandeling dit betreft. Het kan voorkomen dat er in één melding meerdere vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling spelen. Deze worden in de tabel dan twee keer opgevoerd. De categorieën 'Anders' worden bij binnenkomst van de melding het meest geregistreerd als aard van het geweld. Bij binnenkomst van de melding is de aard van het geweld namelijk moeilijk te duiden voor de melder.

Tabel 6: Categorie bijzonder geweld

Categorie bijzonder geweld	Aantal binnengekomen meldingen in 2018
Eergerelateerd geweld	19
Pediatric Condition Falsification	9
Ouderenmishandeling	53
Seksueel Misbruik	118
Totaal	199

Veilig Thuis NML heeft speciale aandacht voor bijzondere vormen van geweld. De bijzondere vormen van geweld waar in 2018 de focus op lag zijn: Eergerelateerd geweld, Ouderenmishandeling, Seksueel misbruik en Pediatric Condition Falsification (ook wel Münchhausen-by-proxy genoemd). In bovenstaande tabel wordt getoond hoeveel meldingen van bijzonder geweld er in 2018 bij Veilig Thuis NML zijn binnengekomen. De duiding van de categorie bijzonder geweld wordt door de melder (wanneer deze de melding doet) aangegeven. Deze categorie betreft dus het vermoeden van de melder. Dit zijn geen onderzoeksresultaten.

2.3 Overdragen aan derden

Wanneer Veilig Thuis NML de melding heeft binnengekregen en er triage heeft plaatsgevonden, kan er een overdracht aan derden plaatsvinden, in veel gevallen aan het lokale veld. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer er contact is geweest met de direct betrokkenen, waaruit blijkt dat er hulpverlening aanwezig is die zich richt op het herstellen van de veiligheid. In dat geval bespreekt Veilig Thuis NML de melding met betrokkenen en stemt met de aanwezige hulpverlening af of overdragen aan de orde is, of dat er nog andere interventies nodig zijn van Veilig Thuis NML. Het kan ook zijn dat er uit het contact met direct betrokkenen blijkt dat er geen hulpverlening aanwezig is, maar dat er wel een hulpvraag is. In een dergelijke situatie gaat Veilig Thuis NML met het lokale veld samen op huisbezoek om de melding te bespreken en een plan van aanpak op te stellen. De dienst 'overdragen aan derden' is een actieve samenwerking van de lokale partners met Veilig Thuis NML. Veilig Thuis NML zet acties uit ten behoeve van de directe en structurele veiligheid, de lokale partners ondersteunen de betrokkenen naar gelang de hulpvraag. De intensiteit en duur van de betrokkenheid van Veilig Thuis NML verschilt per casus. De wettelijke doorlooptijd is 70 dagen. In 2019 wordt deze dienst landelijk veranderd in de dienst 'Veiligheidsvoorwaarden en Vervolg'.

Tabel 7: Aantal overdragen aan derden

Gemeente	Aantal 2017	Aantal 2018
Beesel	73	46
Bergen (L.)	62	30
Echt-Susteren	213	131
Gennep	91	47
Horst aan de Maas	142	96
Leudal	216	139
Maasgouw	76	48
Nederweert	77	51

Peel en Maas	157	107
Roerdalen	138	92
Roermond	510	330
Venlo	863	512
Venray	247	148
Weert	412	258
Onbekend	3	1
Overig Nederland	70	12
Eindtotaal	3350	2048

In bovenstaande tabel vind u het aantal meldingen die in 2018 door Veilig Thuis NML zijn overgedragen aan derden, gesorteerd per gemeente. Veilig Thuis NML kan overdragen na de veiligheidsbeoordeling en na een onderzoek. De daling ten opzichte van 2017 is te verklaren doordat het totaal aantal binnengekomen meldingen is afgenomen.

Tabel 8: Overdragen aan derden: overgedragen aan welke partij

Overdrachtspartij	Aantal 2017	Aantal 2018
Anders	62	152
Bovenwettelijke taak (WTH)	15	47
Hulp al aanwezig	51	136
Overdacht aan volwassenen GGZ	29	78
Overdacht naar een andere instantie	2	
Overdracht aan ambulante hulp volwassenen	12	26
Overdracht aan cliëntensysteem	60	687
Overdracht aan de Raad voor de Kinderbescherming	24	52
Overdracht aan een Gecertificeerde Instelling	26	170
Overdracht aan een jeugdhulpaanbieder	12	27
Overdracht aan een POH/huisarts	14	20
Overdracht aan Jeugd GGZ	9	25
Overdracht aan lokale veld	226	797
Overdracht aan maatschappelijke opvang	5	13
Overdracht aan politie of Openbaar Ministerie	21	161
Overdracht aan thuiszorg	3	7
Overdracht aan verslavingszorg	5	6
Overdracht aan vrouwenopvang	3	
Overdracht een jeugdhulpaanbieder	2	
Overdracht naar een ggz instelling (volwassenen)	2	
Overdracht naar gecertificeerde instelling	2	
Overdracht naar politie of Openbaar Ministerie	1	
Overdracht naar wijkteam	12	
Eindtotaal	598	2404

Wanneer Veilig Thuis NML overdraagt aan derden kan dit naar verschillende partijen toe. In bovenstaande tabel worden de meldingen getoond die zijn overgedragen aan derden. Het kan voorkomen dat één melding wordt overgedragen aan meerdere partijen. Deze worden in de tabel dan twee keer opgevoerd. Het samenwerken met het cliëntensysteem en de samenwerking met de lokale hulpverlening voert in 2018 de boventoon. Vanuit de visie om hulp en ondersteuning 'zo dichtbij mogelijk' te organiseren wordt in toenemende mate het informele netwerk van cliënten betrokken bij het hulpverleningsproces en herstelproces. Tevens wordt de lokale hulpverlening eerder op de hoogte gebracht van eventuele zorgen.

2.4 Onderzoek

Veilig Thuis NML zal onderzoek gaan verrichten in het geval dat:

- Er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of een Multi problematische situatie én
- Direct betrokkenen onvoldoende meewerken of onvoldoende bereid zijn hulp te accepteren én/of
- Het voor het zetten van vervolgstappen noodzakelijk is de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te bevestigen of te weerleggen.

Veilig Thuis NML voert onderzoeken zo spoedig mogelijk uit. Uiterlijk binnen een termijn van tien weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling. Het onderzoek wordt uitgevoerd conform de algemene richtlijnen zoals vastgesteld in het Handelingsprotocol Veilig Thuis.

In uitzonderingssituaties kan Veilig Thuis NML starten met het verzamelen van informatie bij andere instellingen of professionals zonder dat eerst met direct betrokkenen gesproken is.

Het doel van het onderzoek is het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling, het vaststellen van veiligheidsvoorwaarden en het inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van door betrokkenen opgelopen schade. Afhankelijk van de problematiek wordt bij uitvoering van het onderzoek de expertise ingezet van artsen, gedragswetenschappers en aandachtfunctionarissen op diverse deeltherreinen.

Tabel 9: Aantal gestarte onderzoeken 2017 en 2018

Gemeente	Aantal 2017	Aantal 2018
Beesel	19	7
Bergen (L)	14	6
Echt-Susteren	29	21
Gennep	12	9
Horst aan de Maas	22	12
Leudal	18	17
Maasgouw	11	8
Nederweert	4	6
Peel en Maas	21	12
Roerdalen	13	14
Roermond	61	43
Venlo	116	92
Venray	29	25
Weert	43	23
Overig Limburg	1	-
Totaal	413	295

In bovenstaande tabel worden het aantal gestarte onderzoeken getoond in zowel 2017 als 2018. In deze tabel is een daling te zien in het aantal gestarte onderzoeken. In 2017 is Veilig Thuis NML 413 onderzoeken gestart en in 2018 zijn dit er 295, dit is een daling van 29%. Deze daling valt te verklaren doordat het aantal onderzoeken direct te relateren valt aan het aantal meldingen. In 2018 zijn er ten opzichte van 2017 34% minder meldingen binnengekomen (zie tabel 2) en doordat er vaker gekozen om de dienst overdracht aan derden in te zetten.

Tabel 10: Aantal afgeronde onderzoeken 2017 en 2018

Gemeente	Aantal 2017	Aantal 2018
Beesel	17	10
Bergen (L)	18	6
Echt-Susteren	24	26
Gennep	14	5
Horst aan de Maas	21	14

Leudal	16	17
Maasgouw	10	6
Nederweert	4	4
Peel en Maas	16	17
Roerdalen	10	16
Roermond	10	45
Venlo	120	94
Venray	30	24
Weert	42	30
Overig Limburg	1	1
Totaal	395	315

Bovenstaande tabel geeft het aantal afgeronde onderzoeken weer in zowel 2017 als 2018. Een onderzoek kan gestart worden in 2017, maar afgerond worden in 2018.

Tabel 11: Ingediende “Verzoeken tot onderzoek”, gesorteerd per gemeente

Gemeente	Aantal VTO's
Beesel	1
Echt-Susteren	6
Gennep	2
Leudal	1
Maasgouw	1
Nederweert	2
Peel en Maas	2
Roerdalen	1
Roermond	1
Venlo	19
Venray	1
Weert	2
Eindtotaal	39

Bovenstaande tabel geeft weer hoe vaak vanuit Veilig Thuis NML een “Verzoek tot onderzoek” is gedaan bij de Raad van de Kinderbescherming.

2.5 Doorlooptijden

Veilig Thuis NML heeft te maken met wettelijke termijnen. Wanneer er een melding binnenkomt heeft Veilig Thuis NML 5 dagen om het triage-besluit te nemen. Daarna heeft Veilig Thuis NML 70 dagen om de bemoeienis uit te voeren en af te sluiten. De bemoeienis kan een “Overdragen aan derden” of “Onderzoek” zijn.

Tabel 12a: Doorlooptijd binnenkomst melding – triage-besluit

Gemeente	Aantal	Gemiddelde doorlooptijd triage – besluit in dagen
Arnhem	1	1
Assen	1	0
Beesel	60	6
Bergen (L.)	39	2
Cuijk	1	0
Deurne	1	1

Dordrecht	1	0
Echt-Susteren	174	4
Gemert-Bakel	1	1
Gennep	68	2
Groningen	1	0
Heerlen	3	0
Horst aan de Maas	115	2
Kerkrade	1	1
Landgraaf	1	0
Leiden	2	0
Leudal	160	3
Maasgouw	55	3
Maastricht	1	0
Nederweert	54	1
Onbekend	2	0
Peel en Maas	135	6
Roerdalen	105	2
Roermond	398	3
Rotterdam	1	0
Sittard-Geleen	1	0
Vaals	1	0
Venlo	685	5
Venray	201	4
Weert	321	2
Eindtotaal	2590	3

Bovenstaande tabel toont de gemiddelde doorlooptijd tussen binnenkomst melding en triage-besluit. De wettelijke termijn bedraagt 5 dagen. De tabel toont de doorlooptijd van januari tot eind september 2018. In september 2018 heeft Veilig Thuis NML het vernieuwde triage-instrument in gebruik genomen: de veiligheidsbeoordeling. De doorlooptijd van de veiligheidsbeoordeling wordt in onderstaande tabel getoond. Als Veilig Thuis geen informatie van de direct berokkenen ontvangt is het moeilijk om de doorlooptijd te behalen.

Tabel 12b: Doorlooptijd binnenkomst melding - veiligheidsbeoordeling

Gemeente	Aantal	Gemiddelde van doorlooptijd veiligheidsbeoordeling in dagen
Almere	1	4
Amersfoort	1	7
Beesel	10	6
Bergen (L.)	21	3
Deventer	1	9
Echt-Susteren	34	3
Gennep	21	8
Hillegom	1	2
Horst aan de Maas	25	7
Katwijk	1	5
Leudal	53	5
Maasgouw	21	3
Nederweert	21	2
Ooststellingwerf	1	4

Peel en Maas	22	1
Roerdalen	30	4
Roermond	109	3
Rotterdam	1	2
Staphorst	2	4
Stein	1	16
Utrecht	2	4
Venlo	176	5
Venray	38	5
Weert	84	4
Eindtotaal	677	4

Bovenstaande tabel toont de doorlooptijd tussen binnenkomst melding en het afronden van de veiligheidsbeoordeling vanaf de meldingen die eind september 2018 zijn binnengekomen. Eind september heeft Veilig Thuis NML het vernieuwde triage-instrument in gebruik genomen: de veiligheidsbeoordeling. De wettelijke termijn bedraagt 5 dagen.

Tabel 13: Doorlooptijd onderzoek

Gemeente	Aantal	Gemiddelde doorlooptijd 2018
Beesel	7	106
Bergen (L.)	5	63
Echt-Susteren	18	69
Gennep	8	132
Horst aan de Maas	10	78
Leudal	15	91
Maasgouw	6	105
Nederweert	2	87
Peel en Maas	10	66
Roerdalen	12	68
Roermond	34	87
Venlo	75	98
Venray	18	91
Weert	17	81
Eindtotaal	237	88

Wanneer Veilig Thuis NML het triage-besluit “onderzoek” heeft gekozen, bestaat er een wettelijke termijn van 70 dagen om deze dienst in te zetten en af te ronden. In bovenstaande tabel wordt de doorlooptijd van afgeronde onderzoeken getoond.

Veilig Thuis NML kijkt regelmatig af van de doorlooptijd als dat noodzakelijk is om de onderzoeksvragen te beantwoorden.

3 Eenduidige kwaliteit

Eenduidigheid in de wettelijke taken: samen voor uniformiteit.

3.1 Kwaliteitsimpuls diensten Veilig Thuis-organisaties

Naar aanleiding van de bevindingen van de inspecties stap 1 en 2 en de aanscherping van de meldcode heeft het Landelijk Netwerk Veilig Thuis het Meerjarenuivoeringsprogramma 2017 – 2020 opgesteld. Het Landelijk Netwerk Veilig Thuis richt zich op kwaliteitsverhoging en uniformiteit van de diensten van elke Veilig Thuis organisatie, het bereiken van efficiency door producten collectief voor de organisaties te ontwikkelen, het ontwikkelen en delen van specifieke kennis en het agenderen van relevante thema's bij landelijke partijen.

In het Meerjarenuivoeringsprogramma 2017 – 2020 is een aantal inhoudelijke thema's opgesteld die zorgen voor een kwaliteitsverhoging van de diensten en uniformiteit binnen de diensten tussen de 26 Veilig Thuis-organisaties die Nederland telt. Dit heeft als doel dat de Veilig Thuis-organisaties op 1 januari 2019 adequaat toegerust zijn voor de aanscherping van meldcode.

De thema's die inhoudelijk zijn doorontwikkeld:

- Inrichting radarfunctie:
De aanscherping van de meldcode zorgt ervoor dat de radarfunctie van Veilig Thuis NML belangrijker wordt. Wanneer Veilig Thuis een melding heeft ontvangen en veiligheidsvoorwaarden heeft gemaakt is het belangrijk om erop toe te zien dat stabiele veiligheid bewerkstelligd wordt. De uitbreiding van de monitoringsfunctie ziet hierop toe.
- Implementatie vernieuwd triage-instrument:
Wanneer Veilig Thuis NML een melding ontvangt past zij een veiligheidsbeoordeling toe. Een onderdeel van deze beoordeling is het triage-instrument waar informatie en signalen worden gebundeld en methodisch worden getaxeerd op aard en ernst. Dit is noodzakelijk voor het inzetten van een passende interventie. De methodiek van het triage-instrument is doorontwikkeld. Ten grondslag aan de doorontwikkeling ligt de visie van gefaseerde ketenzorg: eerst samenwerken aan veiligheid, daarna risicogestuurde en herstelgerichte zorg. De normtijd van deze dienst is uitgebreid en zal in 2019 verder uitbreiden. Q -consult ondersteunt landelijk de Veilig Thuis organisaties om deze wijzigingen door te voeren en te vertalen naar de benodigde formatie.
- Inhoudelijke actualisatie model Handelingsprotocol:
Vanaf 1 januari 2019 is het model Handelingsprotocol geactualiseerd. Dit model vormt een belangrijk kwaliteitsinstrument en draagt bij aan het vergroten van eenduidigheid in de werkwijze van de verschillende Veilig Thuis-organisaties. Voor de medewerkers van Veilig Thuis geeft dit protocol een duidelijke richtlijn voor het handelen. Het betreft richtlijnen die algemeen geldend zijn voor alle vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling. De richtlijnen bieden handvatten om zorgvuldig te handelen in situaties waar de bemoeienis van Veilig Thuis gepaard kan gaan met onveiligheid voor de direct betrokkenen of voor medewerkers van Veilig Thuis. Aan gezinnen en huishoudens die met Veilig Thuis te maken krijgen geeft het protocol inzicht in wat zij van Veilig Thuis kunnen verwachten, hoe zij worden geïnformeerd en wat hun rechten zijn. Voor de professionals buiten Veilig Thuis geeft het protocol een helder inzicht in hoe het samenspel tussen hen en Veilig Thuis verloopt en welke afwegingen Veilig Thuis daarbij maakt. In het Handelingsprotocol staan de nieuwe diensten van Veilig Thuis beschreven. Ten grondslag aan de inhoud van de nieuwe diensten ligt de visie gefaseerde ketenzorg.
- Vernieuwd informatieprotocol 2.0:
We kunnen alleen inzicht hebben in de aard en omvang van de problematiek huiselijk geweld en/of kindermishandeling als we beschikken over beleidsinformatie. Daarom is het doorontwikkelen van het informatieprotocol noodzakelijk zodat er concrete en meetbare managementinformatie beschikbaar is. Dit verbetert tevens de vergelijkbaarheid van de prestaties van de 26 Veilig Thuis-

organisaties. Bij het vernieuwen van het informatieprotocol is de reductie van de administratieve regeldruk een belangrijk uitgangspunt.

- Verstevenigen samenwerking keten zorg en straf en MDA++:
Het Landelijk Netwerk Veilig Thuis is eigenaar van het Model Samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis, Openbaar Ministerie en politie waarin de samenwerking wordt beschreven op de terreinen huiselijk geweld, kindermishandeling en 'overige meldingen jeugd' van de zijde van de politie. Dit model samenwerkingsafspraken vormt de basis voor een versteviging van de samenwerking zorg en straf. Het Landelijk Netwerk Veilig Thuis participeert in het Netwerk Zorg en Straf. Hierin zijn Veilig Thuis, politie, Openbaar Ministerie, Reclassering en de Raad voor de Kinderbescherming vertegenwoordigd. Dit netwerk vormt de schakel tussen regionale samenwerkingsverbanden en landelijke overlegvormen zoals bijvoorbeeld met de VNG en de ministeries van VWS en JenV. Effectief beleid en kwaliteit van de opgeleverde producten worden beter als deze in samenhang ontwikkeld worden. Eind 2018 is de Ontwikkelagenda vastgesteld waarin de gezamenlijke ambitie op de verbeterlagen in de aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling wordt verwoord. Die ambitie sluit aan bij de missie van het Actieprogramma "*Geweld hoort nergens thuis*". Het landelijk bestuurlijk overleg straf zorg waaraan, naast de betrokken partners, ook de ministeries van VWS en JenV en de VNG deelnemen, stemde in september 2018 in met de Ontwikkelagenda Veiligheid Voorop. Deze agenda helpt om binnen het geheel van alle verbeteractiviteiten te prioriteren en planmatig te werken met gerichte ondersteuning. Met als doel goed werk te leveren als bijdrage aan de missie die in het Programma Geweld hoort nergens thuis is verwoord.
- Ontwikkelen werkwijze Ouderenmishandeling:
Ouderenmishandeling is een bijzonder aandachtsgebied binnen geweld in afhankelijkheid relaties. Dit vraagt van Veilig Thuis speciale aandacht als het gaat om:
 - Deskundigheid.
 - Registratiesysteem.
 - Samenwerking met ketenpartners.
 - Voorlichting aan burgers en professionals.In het vernieuwde handelingsprotocol is de werkwijze omtrent ouderenmishandeling opgenomen. Veilig Thuis NML kan bijvoorbeeld de Officier van Justitie vragen om een verzoekschrift in te dienen bij de kantonrechter tot onderbewindstelling van de bezittingen van een kwetsbare volwassene en/of oudere. Ook kan er een verzoekschrift ingediend worden omtrent toewijzing mentorschap.
- Veilig Thuis professional van de toekomst
Het Landelijk Netwerk Veilig Thuis heeft een collectief opleidingsaanbod ontwikkeld met speciale aandacht voor de aangescherpte meldcode, het vernieuwde handelingsprotocol en bijzondere vormen van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Eind 2018 hebben alle medewerkers Veilig Thuis NML middels een train-de-trainer construct het opleidingsaanbod 'professional van de toekomst' gevolgd.

3.2 Realisatie nieuwe diensten Veilig Thuis NML

De realisatie van de nieuwe diensten heeft Veilig Thuis NML stapsgewijs doorgevoerd. De eerste stap bestond uit het implementeren van het vernieuwde triage-instrument. Alle medewerkers zijn in 2018 getraind in het methodische gebruik van het vernieuwde triage-instrument. Eind september is het instrument geïmplementeerd in het cliëntregistratiesysteem. Het gebruik van het vernieuwde triage-instrument is geëvalueerd, waarin geconcludeerd is dat de aard en ernst van het huiselijk geweld en/of kindermishandeling vollediger en zorgvuldiger in kaart gebracht worden. De tweede stap bestond uit het realiseren van de nieuwe diensten "Veiligheidsvoorwaarden & Vervolg" en de heringerichte dienst "Onderzoek". Ook in het uitvoeren van deze diensten zijn alle medewerkers geschoold. De derde stap zal bestaan uit het implementeren van de heringerichte dienst "Monitoring". Deze stap zal begin 2019 gezet worden.

4 Regionale samenwerking

Samenwerken in de regio met als uitgangspunt: Veiligheid Voorop

4.1 Actie overleg

Het actie overleg is een overleg bedoeld voor vroegtijdige afstemming bij casuïstiek waarbij sprake is van spoed, samenloop straf en zorg en of een multi-probleemsituatie waarbij er een intersectoraal en tactisch plan van aanpak opgesteld wordt. Aan het overleg nemen in ieder geval politie en Openbaar Ministerie deel en waar nodig ook de Raad voor de Kinderbescherming en de Reclassering. Het belangrijkste doel is om de veiligheid voor alle betrokkenen, burgers en professionals te borgen en de eerste interventies en onderzoekshandelingen veilig, snel en doeltreffend in te zetten. Tijdens het overleg worden de signalen en de beschikbare informatie gedeeld, vindt er gezamenlijk duiding plaats op de problematiek en stemmen de partners de activiteiten op zowel het onderzoek als de interventies met elkaar af. Deze worden opgenomen in het onderzoeks- en veiligheidsplan. Veilig Thuis NML organiseert wekelijks het actie overleg voor casuïstiek in Noord, Midden en Zuid-Limburg. Vanuit de politie is er wekelijks vertegenwoordiging vanuit zedenrecherche en de operationeel specialist. Vanuit het Openbaar Ministerie sluit wekelijks de Officier van Justitie aan en vanuit Veilig Thuis sluit wekelijks de arts aan en twee vaste medewerkers die tevens notulist en voorzitter zijn. Daarnaast kan er door de Reclassering en de Raad voor de Kinderbescherming een beroep gedaan worden op het actie overleg. De manier waarop het actie overleg in Limburg is ingericht wordt door de deelnemende partners als betekenisvol, constructief en van hoge kwaliteit bestempeld. Landelijk heeft het 'Limburgse model actie overleg' een voorbeeldfunctie. Vanuit het landelijke programma Veiligheid Voorop wordt het actie overleg als voorbeeld genoemd en wordt aanbevolen om dit in alle regio's te implementeren. Het actie overleg bevat alle ingrediënten van de aanpak MDA++ Acuat.

Tabel 15: Aantal ingebrachte casussen, per inbrengende partij

Inbrengende partij	Aantal casussen
Openbaar Ministerie	14
Politie	39
Politie, Zeden	11
Raad voor de Kinderbescherming	5
Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg	85
Veilig Thuis Zuid-Limburg	56
Totaal	210

4.2 ZSM

Het Openbaar Ministerie, politie, Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming en de drie reclasseringsorganisaties (3RO) hebben (deels gelijke) wettelijke opdrachten in zaken met huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze overlap zit op twee punten: het onderzoek naar wat er is gebeurd en het besluit over wat er naar aanleiding van (strafbare vormen van) huiselijk geweld en kindermishandeling moet gaan gebeuren. Dit betekent dat er tussen de strafrechtsketen/ZSM en Veilig Thuis afstemming moet plaatsvinden over het onderzoek en de interventies.

Daarnaast is afstemming tussen Veilig Thuis en Slachtofferhulp Nederland van belang. Beiden hebben een (overlappende) wettelijke taak in ondersteuning van en herstelgerichte zorg jegens het slachtoffer. Daar op ZSM bijna alle HG zaken die strafrechtelijk vervolgd worden hier binnenkomen, is de noodzaak tot afstemming en een gezamenlijke aanpak noodzakelijk. De genoemde organisaties hebben op bestuurlijk niveau een gezamenlijke visie en aanpak, de zogenaamde gefaseerde aanpak, vastgesteld. Volgens deze visie is volgorde 'eerst veiligheid, dan risico gestuurde zorg, dan herstelgerichte zorg' noodzakelijk. Dit betekent een gefaseerde aanpak waarbij eerst de veiligheid moet worden gewaarborgd voordat aan gedragsverandering en herstel kan worden gewerkt. Dit middels gezamenlijk onderzoek naar de feiten, de persoon van verdachte, de omstandigheden van het slachtoffer en diens (gezins-)situatie ten behoeve van de te nemen beslissingen. In 2018 is Veilig Thuis dagelijks fysiek aanwezig op ZSM om zo optimaal mogelijk vorm te geven aan deze samenwerking.

4.3 Handreiking strafbare kindermishandeling

In november 2017 is de handreiking strafbare kindermishandeling opgesteld. Deze handreiking gaat over de samenwerking tussen Veilig Thuis, politie, Openbaar Ministerie, Raad voor de Kinderbescherming en de Reclassering in gevallen van meldingen aan Veilig Thuis waarbij sprake is van een vermoeden van strafbare kindermishandeling. Het doel van de handreiking is te komen tot overleg in alle gevallen waarin de ene professional zich op het expertisegebied van de andere professional begeeft. Zo wordt ieder in staat gesteld optimaal (samen) bij te dragen aan het uiteindelijke doel: veiligheid voor kinderen.

De handreiking wil meer duidelijkheid geven over de termen 'vermoeden' en 'strafbare kindermishandeling'. Onder strafbare kindermishandeling worden vormen van kindermishandeling verstaan die aangemerkt kunnen worden als een strafbaar feit. In de handreiking worden voorbeelden gegeven van strafbare kindermishandeling en worden vier manieren waarop een vermoeden van strafbare kindermishandeling kan ontstaan nader toegelicht.

Veilig Thuis NML werkt conform de handreiking. Er is namelijk maar één eerste gesprek met een kind of met de ouders/ verzorgers. Letsels moeten zo spoedig mogelijk na het ontstaan worden onderzocht. Sporen en andere bewijsmiddelen kunnen maar één keer worden verzameld. Als de feiten niet meteen goed worden verzameld, is de kans klein dat er ooit nog een heldere beschrijving is van wat er nou precies is gebeurd en onder welke omstandigheden. De handreiking geeft de professionals bij Veilig Thuis houvast voor de manier waarop de onderzoekshandelingen en interventies op elkaar afgestemd dienen te worden

4.4 MDA++

MDA++ is een gefaseerde intensieve aanpak voor gezinnen die op meerdere leefdomeneinen problemen ervaren die onderling samenhangen en van generatie op generatie kunnen overgaan. Dit patroon van geweld en onveiligheid en de dynamiek tussen gezinsleden moet omgebogen en doorbroken worden. Bij de aanpak werken het lokale veld en het gezin met haar sociale netwerk samen met verschillende sectoren, te weten: justitie, medische disciplines, hulpverlening en andere experts op dit gebied. MDA staat voor multidisciplinaire aanpak, waarbij de eerste + staat voor multi sectoraal en de tweede + staat voor specialistisch. Gefaseerd wil zeggen dat de aanpak eerst gericht is op de directe veiligheid, daarna op de inzet van risico gestuurde zorg, vervolgens op de inzet van herstelgerichte zorg en tot slot op zelfstandig verder met het leven. Dit sluit volledig aan bij de visie "Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risicogestuurde zorg".

Veilig Thuis NML draagt bij aan het vormgeven van MDA++ door middel van het intensief intersectoraal samenwerken. Bij MDA ++ Acuut is er sprake van acuut (seksueel/ huiselijk) geweld of kindermishandeling en tevens bestaat er een hoog risico op fysieke en/of psychische gevolgen van geweld bij het slachtoffer. Bij een dergelijke casus wordt er door Veilig Thuis vanaf de start samengewerkt met de regionale partners om de directe veiligheid te borgen en de benodigde hulp op te starten. De gebeurt middels directe afstemming en door de gezamenlijk aanpak in het actie overleg. MDA++ structureel betekent dat er sprake is van structurele onveiligheid door (seksueel/ huiselijk) geweld of kindermishandeling in combinatie met problemen op meerdere leefgebieden. De situatie is dusdanig complex dat reguliere interventies onvoldoende effectief zijn gebleken. Veiligheid en risicogestuurde zorg lopen door elkaar heen en dit vraagt om maatwerk, intersectorale aanpak. In 2019 zal de aanpak MDA++ bij structurele onveiligheid verder verbeterd en ontwikkeld worden.

4.5 Samenwerken bij stalking

De aanpak van ex-partnerstalking valt onder het programma Huiselijk geweld en kindermishandeling. Onderdeel van deze aanpak is het samenwerken met partijen om slachtoffer, dader en/of andere gezinsleden zo goed mogelijk te helpen en de stalking (vroegtijdig) te stoppen. Een generieke aanpak/stroomschema is niet mogelijk in dit soort casuïstiek omdat, om het patroon van stalking te doorbreken, per casus moet worden bekeken worden welke interventies nodig zijn om de stalking te stoppen. Om deze reden is de aanpak niet in een 'stappenplan' te vatten. In de praktijk worden in iedere afzonderlijke casus maatregelen ter bescherming van het slachtoffer ingezet die passen bij die situatie en de betreffende context. De politie draagt bij aan het beoordelen, prioriteren en monitoren van

stalkingszaken. Daarnaast kan met behulp van een screeningsinstrument een volledige aangifte worden verkregen, met daarin alle relevante informatie die noodzakelijk is bij de beoordeling van een zaak. Wanneer het screeningsinstrument wordt ingevuld door de politie, wordt dit sinds september 2018 automatisch een melding bij Veilig Thuis NML gedaan. Hierdoor neemt Veilig Thuis NML al in beginstadium, in samenwerking met de politie, contact op met het slachtoffer om samen een veiligheidsplan op te stellen.

4.6 Tijdelijk huisverbod

Sinds 1 juli 2017 heeft Veilig Thuis NML een rol in de uitvoering van het tijdelijk huisverbod in de regio Noord-Limburg. Een tijdelijk huisverbod is een maatregel waarbij een betrokkene gedurende een korte periode zijn eigen huis niet mag betreden. Deze maatregel kan voor de duur van tien dagen worden opgelegd bij een incident van huiselijk geweld en kans op recidive. Een tijdelijk huisverbod kan sinds 1 januari 2009 in Nederland worden opgelegd door de Burgemeester. Het huisverbod is niet bedoeld als straf, maar als time-out om passende hulpverlening op te kunnen starten en te voorkomen dat de situatie nog meer uit de hand loopt. Dit sluit aan bij de visie "Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risicogestuurde zorg" waarbij stap 1 bestaat uit het waarborgen van de directe veiligheid.

Wanneer de politie uitkomt bij een situatie waarin huiselijk geweld speelt kunnen zij Veilig Thuis NML consulteren. Hiervoor is Veilig Thuis NML 24/7 bereikbaar via een speciaal telefoonnummer. Veilig Thuis NML levert input die de politie nodig heeft voor het invullen van het Risicotaxatie-instrument huiselijk geweld (verder RIHG genoemd). Hiermee wordt beoordeeld of het opleggen van een huisverbod op zijn plaats is. Veilig Thuis NML treedt adviserend op en bundelt de signalen met eventueel eerder bekende signalen. Dit is van belang om zicht te krijgen op eventuele recidive. Vanuit de radarfunctie kan Veilig Thuis NML de politie voorzien van eerdere signalen die bijdragen aan het duurzaam oplossen van het huiselijk geweld.

Wanneer er een tijdelijk huisverbod uitgesproken is, schakelt Veilig Thuis NML de casemanager Tijdelijk Huisverbod van de Rooyse Wissel in. Tevens wordt dit contactmoment gebruikt om de casemanager te voorzien van de benodigde informatie die bekend is bij Veilig Thuis NML. Dit gaat over meldingen van huiselijk geweld en/of kindermishandeling uit het verleden en heden en of er hulpverlening betrokken is of is geweest. Deze informatie is essentieel om een goed plan te kunnen maken om stabiele veiligheid te realiseren.

De casemanager Tijdelijk Huisverbod organiseert een Ronde Tafel Overleg waar Veilig Thuis NML bij aansluit. Dit overleg vindt plaats op dag 3 en op dag 7 van het huisverbod. Aan dit overleg nemen meerdere disciplines deel die gezamenlijk een plan van aanpak realiseren om de veiligheid duurzaam stabiel te maken. Tijdens dit overleg wordt ook besproken of er bemoeienis van Veilig Thuis NML nodig is en hoe die eruit moet zien.

Het kan zijn dat het RIHG niet leidt tot een huisverbod. De visie van Veilig Thuis NML is dat er dan mogelijk nog steeds zorgen kunnen zijn met betrekking tot onveiligheid. Veilig Thuis NML pakt deze casus dan als melding op om daar zicht op te krijgen. In 2018 zijn de voorbereidingen getroffen om de werkwijze betreffende het tijdelijk huisverbod in Midden Limburg anders te gaan organiseren.

4.7 AWARE

Sinds 1 januari 2018 is Veilig Thuis NML verantwoordelijk voor de uitreiking van AWARE's in onze regio. Een AWARE is een mobiel alarmsysteem dat met gps werkt. De cliënt die zich bedreigd voelt draagt dit systeem bij zich en met één druk op de knop wordt de politie gewaarschuwd. Het AWARE is bedoeld voor cliënten die te maken hebben met een ernstig onveilige situatie. Cliënten kunnen zichzelf melden bij Veilig Thuis NML, maar ook hulpverleners of politie kunnen, namens burgers, een melding bij Veilig Thuis NML doen om voor een AWARE in aanmerking te komen.

Het AWARE is een samenwerkingsverband tussen Veilig Thuis NML, politie en de alarmcentrale. Wanneer er een aanvraag voor een AWARE binnenkomt bij Veilig Thuis NML maakt Veilig Thuis NML met de betrokkene(n) een veiligheidsplan. Hierin bekijkt Veilig Thuis of een AWARE een passende voorziening is. Visie van Veilig Thuis NML is dat er nooit alleen een AWARE wordt verstrekt, maar dat er gekeken wordt

naar alle levensdomeinen. Hierin werkt Veilig Thuis NML samen met politie en het lokale veld. De ontvanger van het AWARE moet aangifte hebben gedaan. Tevens kijkt Veilig Thuis NML wat de impact van de situatie is op de cliënt en welke vorm van hulpverlening daarbij past. Veilig Thuis NML organiseert een Ronde Tafel overleg waar afspraken over de voortgang worden gemaakt. Het AWARE wordt zo kort mogelijk verstrekt. Tevens is de afspraak dat wanneer de cliënt de AWARE-knop heeft gebruikt, er een nieuwe taxatie op de veiligheid plaatsvindt.

Wanneer door Veilig Thuis NML een AWARE wordt verstrekt meldt Veilig Thuis NML deze AWARE aan bij de politie. Hierbij verstrekt Veilig Thuis een goede situatie-omschrijving en pasfoto van het slachtoffer en de belager. Wanneer het slachtoffer de AWARE-knop gebruikt, wordt de live-locatie door de alarmcentrale doorgezet naar de meldkamer van de politie. De politie pakt de situatie-omschrijving van Veilig Thuis NML erbij en stuurt er twee patrouilles op af.

Veilig Thuis NML heeft 20 AWARE's tot haar beschikking. In het veiligheidsplan wordt besloten hoe lang de AWARE wordt verstrekt aan de cliënt. Visie van Veilig Thuis NML is dat dit zo kort mogelijk is. Er is minimaal één keer per 6 weken contact om de stand van zaken te bespreken en vervolgspraken te maken. Dit begeleidingscontact is gericht op een verantwoorde afbouw van het gebruik van AWARE.

4.8 Partnerschap

Op 10 en 11 december 2018 heeft Veilig Thuis NML in samenwerking met de gemeenten twee bijeenkomsten georganiseerd over de aanscherping van de Meldcode en de nieuwe diensten van Veilig Thuis. In de totale regio waren er 330 aanmeldingen. De bijeenkomsten waren bestemd voor alle professionals in de regio die in hun werk te maken (kunnen) krijgen met vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Middels deze bijeenkomsten heeft Veilig Thuis NML haar samenwerkingspartners geïnformeerd over wat de aanscherping van de Meldcode betekent voor het samenwerken met elkaar voor duurzame veiligheid. Ook de veranderde diensten van Veilig Thuis zijn uitgebreid toegelicht en met elkaar besproken.

5 Training en Voorlichting

5.1 Training Aandachtsfunctionaris

Veilig Thuis NML heeft een training ontwikkeld “Verbeterde meldcode en het afwegingskader” voor de Aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling. De Aandachtsfunctionaris heeft een belangrijke rol bij de implementatie van de meldcode binnen zijn/haar organisatie. Deze training geeft de Aandachtsfunctionaris informatie over de veranderingen van de meldcode en over de verantwoordelijkheden die dit met zich meebrengt wanneer een professional betrokken is bij een gezin. De Aandachtsfunctionaris ondersteunt collega’s bij het volgen van de stappen van de meldcode, daarom is het van belang dat hij goed op de hoogte is.

De gemeente Beesel heeft deze training ingekocht en de trainers van Veilig Thuis NML hebben de training gegeven aan groepen waarin verschillende belangrijke organisaties uit de gemeente Beesel vertegenwoordigd waren. Denk hierbij aan onderwijs, paramedische diensten, politie en hulpverlening, gemeente en woningbouwvereniging. De training Aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld werd onder de deelnemers gewaardeerd met een 8 en is SKJ geaccrediteerd.

5.2 Voorlichtingen

Met regelmaat krijgt Veilig Thuis NML het verzoek om een voorlichting te geven aan één van haar ketenpartners. In onderstaande tabel ziet u een overzicht van gegeven voorlichtingen in 2018.

Maand	Organisatie	Thema
Januari	Gilde Opleiding, Weert	Voorlichting aan studenten
	Stichting Primair Onderwijs Venray en regio	Nieuwe diensten Veilig Thuis & aanscherping Meldcode
Februari	Zij-actief, Echt	Werkwijze Veilig Thuis NML
	PAAZ, Laurentiusziekenhuis Roermond	Nieuwe diensten Veilig Thuis & aanscherping Meldcode
	Reclassering Nederland, Roermond	Nieuwe diensten Veilig Thuis & aanscherping Meldcode
April	Zij actief, Grashoek	Werkwijze Veilig Thuis NML
	Met GGZ	Werkwijze Veilig Thuis NML
	Huisartsen	Veilig Thuis NML & ouderenmishandeling
Mei	Kinderdagverblijf Hummelhuske, Blerick	Werkwijze Veilig Thuis NML & aanscherping Meldcode
	BCO Vertrouwenspersonen onderwijs	Werkwijze Veilig Thuis NML & aanscherping Meldcode
Oktober	Wel.kom vrijwilligers	Werkwijze Veilig Thuis NML
November	Gebiedsteams Horst aan de Maas	Nieuwe diensten Veilig Thuis NML & samenwerken voor duurzame veiligheid
December	Gemeentes Noord en Midden Limburg	Nieuwe diensten Veilig Thuis NML & aanscherping Meldcode

6 Maatschappelijk ondernemen

6.1 Cliënttevredenheid

Veilig Thuis NML wil continu haar dienstverlening monitoren en verbeteren. Veilig Thuis NML heeft hierin al verschillende stappen gezet, zoals het opstellen en openbaar maken van haar klachtenprocedure, uitleg over haar dienstverlening op haar site, voor zowel burgers als professionals en ook regelmatig een evaluatie moment met haar ketenpartners.

In 2018 zijn de eerste stappen gezet richting het doen van een cliënttevredenheidsonderzoek. Veilig Thuis NML ziet dit als een kans om input van haar doelgroep te krijgen om zo haar dienstverlening te verbeteren.

6.2 Economische meerwaarde voor de samenleving

Onderzoek naar de prevalentie van huiselijk geweld en kindermishandeling (ten Boom, A, 2019) toont aan dat 1 op de 20 inwoners van Nederland van 18 jaar en ouder in de afgelopen vijf jaar slachtoffer is geweest van huiselijk geweld. Bij 34% betrof dit een éénmalig incident, bij 41% betreft dit enkele malen en 20% is structureel slachtoffer van huiselijk geweld. Van de middelbare scholieren (12 tot 17 jaar) geeft 12% aan afgelopen jaar met kindermishandeling te maken gehad te hebben. Dit betekent economische kosten aan politie en justitie, medische kosten, kosten voor psychosociale hulp en kosten van ziekteverzuim en kosten ten gevolge van minder hoge arbeidsproductiviteit.

Veilig Thuis NML heeft als kerntaak het stoppen en doorbreken van huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit beoogt Veilig Thuis vanuit de duurzame visie op de aanpak van huiselijk geweld, waarbij de radarfunctie ervoor zorgt dat patronen van huiselijk geweld en kindermishandeling doorbroken worden. Veilig Thuis NML volgt een melding tot 1,5 jaar nadat de onveilige situatie zich heeft voorgedaan en heeft daarin aandacht voor trauma herstel en doorbreken van de intergenerationele component ten aanzien van huiselijk geweld en kindermishandeling.

6.3 Aandacht voor het milieu en duurzaamheidsaspecten

Veilig Thuis NML deelt haar kantoorpand met Bureau Jeugdzorg Limburg in Venlo en Roermond, zodat de panden optimaal benut worden. Door het werken vanuit twee locaties wordt de reisafstand verkort naar afspraken. Tevens stimuleert Veilig Thuis NML het gebruik van het openbaar vervoer. Veilig Thuis NML werkt samen met lokale ondernemers.

6.4 Zorg voor personeel

Veilig Thuis NML heeft zorg voor haar personeel. De vaak complexe casuïstiek waar medewerkers mee te maken krijgen vraagt hier om. Er is een vitaliteitsprogramma opgesteld "Vitaliteit & Veerkracht" wat gericht is op het voorkomen van werkverzuim en vergroten van het werkplezier.

Elke vijf jaar wordt er een medewerkertevredenheidsonderzoek gedaan. De punten die daarin naar voren komen worden met een plan van aanpak door de manager en de afdeling HRM opgepakt.

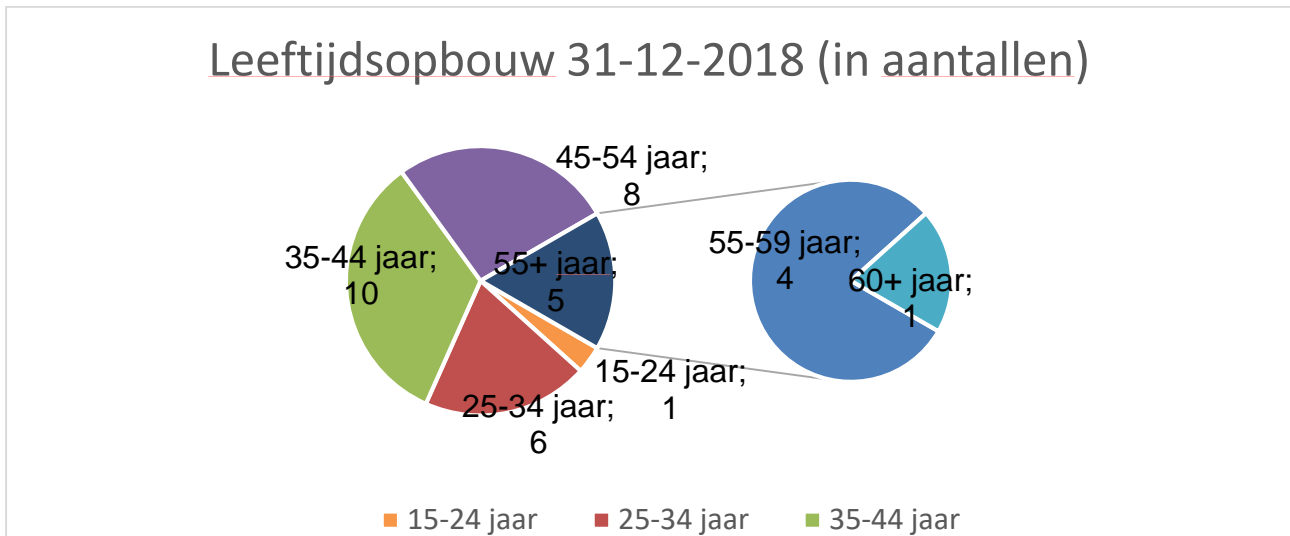
6.5 Capaciteit en personeelsformatie

Als voorbereiding op de aanscherping van de meldcode is de formatie van Veilig Thuis NML uitgebreid. Onderstaande tabel laat de formatie zien van Veilig Thuis NML zoals die was op 31-12-2018. In 2018 zijn er twee medewerkers uitgestroomd en drie ingestroomd. Er zijn vier medewerkers ingehuurd via detachering, bij elkaar opgeteld voor de duur van negen maanden.

Werkzaam voor Veilig Thuis NML 31-12-2018	
Management	1 fte
Teamleider	0,67 fte
Vertrouwensarts	1,34 fte
Gedragswetenschapper	2,56 fte

GZ psycholoog	0,44 fte
Medewerker Veilig Thuis	23,07
Administratie	1,89 fte

Bij Veilig Thuis NML is er sprake van een spreiding qua leeftijd onder het personeel. Onderstaande tabel laat dit zien.



Het ziekteverzuim over 2018 binnen Veilig Thuis NML bedroeg 3,64%. In 2017 bedroeg het ziekteverzuim 3,31%.

6.6 Medezeggenschap

Sinds 1 januari 2018 zijn de maatschappelijk werkers en de vertrouwensartsen in dienst getreden bij de Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg. Op basis van het aantal medewerkers beschikt Veilig Thuis NML over een personeelsvertegenwoordiging (PVT). Deze bestaat uit vier uitvoerend medewerkers van Veilig Thuis NML. De PVT overlegt met de bestuurder en de manager HRM over de volgende onderwerpen:

- Belangrijke inkrimping, uitbreiding, beëindiging, reorganisatie, fusie of andere wijzigingen van de werkzaamheden.
- Het aangaan of beëindigen van duurzame samenwerking met andere organisaties.
- Vaststellen of veranderen van regels over opleiding, bijscholing, werktijden en vakantieregelingen.
- Veranderingen in de statuten en veranderingen in het huishoudelijk reglement van de werkgever.
- Vaststellen en veranderen van het beleid over detachering.

7 Beleid, inspanningen en prestaties

7.1 Kwaliteitsmanagementsysteem

Veilig Thuis NML wil continu haar dienstverlening aan haar cliënten verbeteren. De belangrijkste ‘pijler’ van het kwaliteitsbeleid zijn de medewerkers van Veilig Thuis NML. Zij zijn immers degene die in contact treden met de cliënt. Om continu te blijven verbeteren heeft Veilig Thuis NML een kwaliteitsmanagementsysteem opgezet. Een goed functionerend kwaliteitsmanagementsysteem borgt het voortdurend doorlopen van de verbetercyclus (PDCA) op alle niveaus binnen Veilig Thuis NML.

Vanaf 2017 is Veilig Thuis NML bezig geweest met de voorbereidingen aangaande ISO 9001:2015 certificering. In juni 2018 heeft de initiële audit door DNV-GL plaatsgevonden wat ertoe heeft geleid dat Veilig Thuis NML in september 2018 haar ISO 9001:2015 certificaat heeft behaald.

Tevens participeert Veilig Thuis NML in het Landelijk beleidsnetwerk Veilig Thuis. In dit platform worden ervaringen uitgewisseld, wordt er geleerd van elkaar en worden er samen dingen opgepakt.

7.2 Klachten

De klachtenprocedure is beschreven in het document ‘Klachtenregeling voor cliënten van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg’ en is te downloaden vanaf onze website. Op de website is in begrijpelijke taal omschreven hoe de klachtenprocedure eruitziet en wordt uitgelegd hoe cliënten ondersteuning kunnen krijgen bij het indienen van een klacht. Er zijn in 2018 geen klachten bij de klachtencommissie voorgedragen. Wel is er in 2018 met een viertal cliënten een bemiddelingsgesprek gevoerd.

Cliënten kunnen bij het tuchtrecht van de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) terecht indien zij van mening zijn dat het handelen van een medewerker in strijd is met de beroepscode. Deze beroepscode is beschreven op onze website.

8 Toezicht, bestuur en medezeggenschap

8.1 Governance code

De Raad van Toezicht onderschrijft de Governancecode Zorg (2017) en past de principes hieruit toe.

8.2 Toezichthoudend orgaan

Voor wat betreft de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur is er sprake van een personele unie tussen de Stichting Veilig Thuis NML en de Stichting Bureau Jeugdzorg Limburg.

De Raad van Toezicht van Veilig Thuis NML bestaat uit vijf leden. De Raad van Toezicht is in 2018 in totaal vijf keer bij elkaar geweest. In de bijlage zijn de samenstelling van de RvB en de RvT opgenomen, de nevenfuncties van de leden van de RvT en het rooster van aftreden.

Conform statuten heeft de Raad van Toezicht het Jaarverslag 2017 en de Jaarrekening 2017 goedgekeurd. Hetzelfde geldt voor het Jaarplan 2019 en de Begroting 2019. Via financiële rapportages is de (financiële) ontwikkeling bij Veilig Thuis NML gevolgd.

Bij de bespreking van de Jaarrekening 2017 is door de Raad van Toezicht het belang van het op kunnen bouwen van risico-reserve voor Veilig Thuis NML benadrukt. Het bezwaar dat Veilig Thuis NML heeft ingediend bij de gemeente Venlo tegen de vaststelling van het subsidie 2016 is door de Raad van Toezicht dan ook met belangstelling gevolgd. Naar aanleiding van het Jaarverslag 2017 constateerde de Raad van Toezicht dat Veilig Thuis NML over een schat aan gegevens beschikt die ook breder van belang en relevant kunnen zijn. Hier zou bijvoorbeeld met gemeenten het gesprek over gevoerd kunnen worden.

De uitkomsten van de systeembeoordeling ISO en de audit in het kader van de certificering Veilig Thuis NML zijn door de Raad van Toezicht besproken. Er is tevredenheid over de stappen die Veilig Thuis NML gegeven haar nog jonge bestaan, heeft gezet. Er is ook grote waardering voor de medewerkers van Veilig Thuis NML voor de wijze waarop zij uitvoering geven aan hun taak.

Naar aanleiding van het Jaarplan 2019 heeft de Raad van Toezicht zich in de eerste vergadering van 2019 uitgebreid door de Manager van Veilig Thuis NML laten informeren over de ontwikkelingen, waaronder de consequenties en impact van de aangescherpte meldcode.

Naast het volgen van de stand van zaken rond de ontwikkeling van Veilig Thuis in Noord -en Midden Limburg zijn in de RvT-vergaderingen (specifiek) onderwerp van gesprek geweest i.c. heeft de Raad van toezicht zijn taak uitgeoefend ten aanzien van:

- Het meerjarenuitvoeringsprogramma.
- Rol Veilig Thuis in de keten.
- Het goedkeuren van de jaarstukken 2017.
- Het goedkeuren van de begroting 2019 en het meerjarenplan van Veilig Thuis NML.
- Er is een toezichtkader opgesteld waarin de RvT de wijze vastlegt waarop zij haar toezichthoudende taak uit wil oefenen.

Veilig Thuis NML kent een eenhoofdige Raad van Bestuur waarbij – zoals eerder is aangegeven – sprake is van een personele unie met de Stichting Bureau Jeugdzorg Limburg.

De bestuurder is – als nevenfunctie – lid van het jeugdfonds Sport Limburg. Dit fonds richt zich op het stimuleren en bekostigen van sport voor en door jeugdigen in Limburg die anders niet in staat zouden zijn een sport te beoefenen. Van belangenverstrengeling met de Stichting veilig Thuis NML is geen sprake.

8.3 Financieel beleid

Hoofdlijnen financieel beleid

Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg staat voor een gezonde -financiële- bedrijfsvoering. Veilig Thuis ontvangt, op basis van een ingediende begroting, subsidie van de gemeente Venlo optredende als portefeuillehouder van de gemeenten in de regio's Noord- en Midden Limburg. Maandelijks wordt het behalen van de financiële (en inhoudelijke) doelen bewaakt en eenmaal per kwartaal wordt hierover gerapporteerd aan de Raad van Bestuur en de gemeente Venlo.

Met de gemeenten zijn afspraken gemaakt over de mogelijkheid van de vorming van een egaliseringsreserve gemaximeerd op een bedrag van € 200.000.-

Financieel resultaat

2018 is afgesloten met een positief resultaat van € 138.508.- Het resultaat wordt eenmalig beïnvloed door een correctie op de eerdere subsidievaststelling 2016 waarin een toevoeging van het resultaat van € 52.959 aan de egaliseriereserve was afgewezen. Door een herziening van dit besluit kan het bedrag alsnog aan de egaliseriereserve worden toegevoegd. Het genormaliseerde resultaat 2018 bedraagt derhalve € 85.549 Het totaalresultaat is toegevoegd aan de egaliseriereserve, waarmee tevens het maximum van de reserve is bereikt.

Incidenteel subsidie

In de loop van 2018 heeft Veilig Thuis een extra subsidie ontvangen in het kader van het project “voorbereidingen aanscherping Wet verplichte meldcode”. Er was een subsidiebedrag beschikbaar van € 261.750.- Veilig Thuis NML heeft dit bedrag niet volledig aan hoeven te wenden. Het niet aangewende bedrag van € 46.633 zal aan de gemeente moeten worden terugbetaald.

Op 1 januari 2019 was VT NML in staat uitvoering te geven aan de Verbeterde Meldcode en de Radarfunctie.

8.4 Doelen voor het volgend verslagjaar:

- Aandacht voor de veerkracht van medewerkers.
- Actief samenwerken met de regio's in pilots Zorg en Veiligheid (Limburg als laboratorium regio) vanuit het uitvoeringsplan Veiligheid Voorop.
- Intersectorale samenwerking bij acuut en structureel geweld, inrichting MDA++ Acuut en MDA++ Structureel .
- Organiseren van cliënttevredenheid.
- Extra aandacht voor de samenwerking in de keten bij de Bijzondere vormen van geweld. Onder andere door aan te sluiten bij de werkgroepen vanuit de Regiovisie Huiselijk geweld en kindermishandeling en de aansluiting van Veilig Thuis NML bij het projectteam Bijzondere vormen van geweld vanuit het Landelijk meerjaren uitvoeringsprogramma Veilig Thuis.
- Extra aandacht voor de samenwerking met het onderwijs.
- Extra aandacht voor het thema Internationalisering. Veilig Thuis werkt hierin nauw samen met de politie en justitiepartners in de regio. In 2019 zal de samenwerking met de buurlanden Duitsland en België worden geïntensiveerd en verbeterd.
- Doorontwikkeling van het aanbod deskundigheidsbevordering ten behoeve van de ‘Professional van de Toekomst’ Veilig Thuis.
- Veilig Thuis heeft een verbeterd uitgebreider aanbod aan trainingen ten behoeve van onze netwerkpartners.

Bijlage 1: Hoedanigheid melder per gemeente

Gemeente	Hoedanigheid Melder	Aantal van Hoedanigheid Melder
Alkmaar	Anders beroepsmatig	1
Almere	Gecertificeerde Instelling	2
Amsterdam	Gecertificeerde Instelling	2
Arnhem	Politie	1
Assen	Anders beroepsmatig	1
Beesel	Anders beroepsmatig	2
	Anders gezondheidszorg	1
	Anders, niet beroepsmatig	3
	Buurtbewoner	6
	Direct betrokkene, jeugdige	2
	Direct betrokkene, volwassene	10
	Familielid van direct betrokkene	5
	GGZ	1
	Huisarts	1
	Justitie	1
	Kinderopvang	1
	Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams (Welzijn en Jeugd)	4
	Persoon behorend tot het sociale netwerk	2
	Politie	42
	Voortgezet onderwijs	1
Bergen (L.)	Anders beroepsmatig	2
	Anders gezondheidszorg	4
	Anders jeugdzorg	1
	Basisonderwijs	1
	Direct betrokkene, jeugdige	2
	Direct betrokkene, volwassene	7
	Familielid van direct betrokkene	4
	Geriatier	1
	GGZ	1
	Huisarts	1
	Kinderopvang	1
	Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams (Welzijn en Jeugd)	2
	Persoon behorend tot het sociale netwerk	1
	Politie	29
	Voortgezet onderwijs	1
Binnenmaas	Anders beroepsmatig	1
Breda	Direct betrokkene, volwassene	1
	Gecertificeerde Instelling	1
Cuijk	Direct betrokkene, jeugdige	1
	Politie	1
Deurne	Anders, niet beroepsmatig	1
Dordrecht	Anders beroepsmatig	1
	Gecertificeerde Instelling	3
Echt-Susteren	Anders beroepsmatig	5
	Anders gezondheidszorg	10
	Anders jeugdzorg	2
	Anders, niet beroepsmatig	4
	Basisonderwijs	3
	Buurtbewoner	9
	Direct betrokkene, jeugdige	5
	Direct betrokkene, volwassene	12
	Familielid van direct betrokkene	9
	Geriatier	1
	GGZ	1
	Huisarts	8

	Kinderarts	2
	Kinderopvang	3
	Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams (Welzijn en Jeugd)	7
	Politie	140
	Voortgezet onderwijs	1
Eindhoven	Anders beroepsmatig	1
	Persoon behorend tot het sociale netwerk	1
Gemert-Bakel	Politie	1
Gennep	Anders beroepsmatig	3
	Anders gezondheidszorg	5
	Anders, niet beroepsmatig	6
	Basisonderwijs	1
	Buurtbewoner	3
	Direct betrokkene, jeugdige	5
	Direct betrokkene, volwassene	6
	Familielid van direct betrokkene	6
	Gecertificeerde Instelling	1
	GGZ	4
	Huisarts	3
	Kinderarts	1
	Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams (Welzijn en Jeugd)	9
	Persoon behorend tot het sociale netwerk	2
	Politie	45
	Voortgezet onderwijs	1
Gouda	Anders beroepsmatig	1
Groningen	Anders beroepsmatig	1
	Gecertificeerde Instelling	3
Heerhugowaard	Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams (Welzijn en Jeugd)	1
Heerlen	Anders beroepsmatig	1
	Anders jeugdzorg	1
	Anders, niet beroepsmatig	3
	Justitie	1
	Politie	2
Helmond	Anders gezondheidszorg	2
Hendrik-Ido-Ambacht	Gecertificeerde Instelling	1
Horst aan de Maas	Anders beroepsmatig	5
	Anders gezondheidszorg	15
	Anders, niet beroepsmatig	3
	Basisonderwijs	4
	Buurtbewoner	3
	Direct betrokkene, jeugdige	5
	Direct betrokkene, volwassene	11
	Familielid van direct betrokkene	8
	GGZ	4
	Huisarts	2
	Justitie	2
	Kinderopvang	3
	Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams (Welzijn en Jeugd)	12
	Politie	83
	Voortgezet onderwijs	1
	Vrijwilliger	1
Katwijk	Anders beroepsmatig	1
	Gecertificeerde Instelling	1
Kerkrade	Anders onderwijs	1
	Direct betrokkene, volwassene	2

	Huisarts	1
Landgraaf	Politie	1
Leeuwarden	Gecertificeerde Instelling	2
Leiden	Anders beroepsmatig	1
	Gecertificeerde Instelling	1
Lelystad	Gecertificeerde Instelling	2
Leudal	Anders beroepsmatig	11
	Anders gezondheidszorg	11
	Anders jeugdzorg	3
	Anders onderwijs	1
	Anders, niet beroepsmatig	5
	Basisonderwijs	2
	Buurtbewoner	8
	Direct betrokkene, jeugdige	5
	Direct betrokkene, volwassene	15
	Familiedid van direct betrokkene	11
	Gecertificeerde Instelling	1
	GGZ	2
	Huisarts	3
	Justitie	3
	Kinderopvang	1
	Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams (Welzijn en Jeugd)	4
	Politie	123
	Voortgezet onderwijs	2
Maasgouw	Anders gezondheidszorg	3
	Anders, niet beroepsmatig	4
	Basisonderwijs	1
	Direct betrokkene, volwassene	3
	Familiedid van direct betrokkene	4
	Gecertificeerde Instelling	1
	GGZ	2
	Huisarts	1
	Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams (Welzijn en Jeugd)	3
	Persoon behorend tot het sociale netwerk	1
	Politie	40
	Voortgezet onderwijs	1
Maastricht	Gecertificeerde Instelling	2
	Huisarts	1
	Justitie	57
	Kinderarts	4
	Politie	6
Meerijstad	Direct betrokkene, volwassene	1
Mook en Middelaar	Direct betrokkene, volwassene	1
Nederweert	Anders gezondheidszorg	3
	Basisonderwijs	1
	Direct betrokkene, volwassene	4
	GGZ	2
	Huisarts	1
	Kinderarts	1
	Kinderopvang	2
	Politie	48
Nijmegen	Anders, niet beroepsmatig	1
Oldambt	Direct betrokkene, volwassene	1
Onbekend	Anders beroepsmatig	1
	Anders gezondheidszorg	2
	Anders jeugdzorg	1
	Buurtbewoner	1
	Direct betrokkene, jeugdige	2

	Direct betrokkene, volwassene	3
	Familielid van direct betrokkene	5
	GGZ	1
	Kinderarts	1
	Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams (Welzijn en Jeugd)	2
	Politie	2
	Voortgezet onderwijs	1
Onderbanken	Kinderarts	1
Peel en Maas	Anders beroepsmatig	3
	Anders gezondheidszorg	11
	Anders, niet beroepsmatig	6
	Basisonderwijs	2
	Buurtbewoner	4
	Direct betrokkene, jeugdige	4
	Direct betrokkene, volwassene	14
	Familielid van direct betrokkene	13
	GGZ	3
	Huisarts	2
	Kinderarts	1
	Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams (Welzijn en Jeugd)	3
	Persoon behorend tot het sociale netwerk	1
	Politie	97
	Voortgezet onderwijs	4
Purmerend	Anders beroepsmatig	1
Roerdalen	Anders beroepsmatig	5
	Anders gezondheidszorg	8
	Anders, niet beroepsmatig	3
	Basisonderwijs	2
	Buurtbewoner	7
	Direct betrokkene, jeugdige	1
	Direct betrokkene, volwassene	11
	Familielid van direct betrokkene	7
	Huisarts	4
	Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams (Welzijn en Jeugd)	3
	Persoon behorend tot het sociale netwerk	4
	Politie	68
	Voortgezet onderwijs	1
Roermond	Anders beroepsmatig	26
	Anders gezondheidszorg	28
	Anders jeugdzorg	1
	Anders onderwijs	4
	Anders, niet beroepsmatig	16
	Basisonderwijs	7
	Buurtbewoner	34
	Direct betrokkene, jeugdige	7
	Direct betrokkene, volwassene	57
	Familielid van direct betrokkene	20
	Gecertificeerde Instelling	7
	Geriatr	1
	GGZ	21
	Huisarts	5
	Justitie	1
	Kinderarts	20
	Kinderopvang	2
	Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams (Welzijn en Jeugd)	140
	Persoon behorend tot het sociale netwerk	7

	Politie	299
	Voortgezet onderwijs	5
	Vrijwilliger	1
Roosendaal	Gecertificeerde Instelling	1
Rotterdam	Anders beroepsmatig	2
Schiedam	Gecertificeerde Instelling	1
's-Gravenhage	Anders beroepsmatig	1
	Gecertificeerde Instelling	1
	Politie	1
's-Hertogenbosch	Gecertificeerde Instelling	2
Simpelveld	Huisarts	1
Sittard-Geleen	Anders beroepsmatig	1
	Direct betrokkene, volwassene	1
	Gecertificeerde Instelling	1
	Politie	1
Stein	Direct betrokkene, volwassene	1
Tilburg	Anders beroepsmatig	1
	Gecertificeerde Instelling	2
Vaals	Gecertificeerde Instelling	1
Velsen	Gecertificeerde Instelling	1
Venlo	Anders beroepsmatig	58
	Anders gezondheidszorg	55
	Anders jeugdzorg	14
	Anders onderwijs	3
	Anders, niet beroepsmatig	28
	Basisonderwijs	24
	Buurtbewoner	35
	Direct betrokkene, jeugdige	25
	Direct betrokkene, volwassene	76
	Familie lid van direct betrokkene	34
	Gecertificeerde Instelling	26
	Geriatr	7
	GGZ	35
	Huisarts	8
	Justitie	3
	Kinderarts	17
	Kinderopvang	2
	Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams (Welzijn en Jeugd)	94
	Persoon behorend tot het sociale netwerk	12
	Politie	488
	Voortgezet onderwijs	16
	Vrijwilliger	4
Venray	Anders beroepsmatig	11
	Anders gezondheidszorg	11
	Anders jeugdzorg	3
	Anders onderwijs	3
	Anders, niet beroepsmatig	5
	Basisonderwijs	12
	Buurtbewoner	18
	Direct betrokkene, jeugdige	2
	Direct betrokkene, volwassene	25
	Familie lid van direct betrokkene	12
	Gecertificeerde Instelling	2
	Geriatr	1
	GGZ	11
	Kinderopvang	6
	Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams (Welzijn en Jeugd)	36
	Persoon behorend tot het sociale netwerk	5

	Politie	146
	Voortgezet onderwijs	4
Weert	Anders beroepsmatig	10
	Anders gezondheidszorg	11
	Anders jeugdzorg	1
	Anders onderwijs	1
	Anders, niet beroepsmatig	13
	Basisonderwijs	4
	Buurtbewoner	7
	Direct betrokkene, jeugdige	8
	Direct betrokkene, volwassene	11
	Familielid van direct betrokkene	9
	Gecertificeerde Instelling	4
	GGZ	5
	Huisarts	3
	Kinderarts	5
	Kinderopvang	1
	Maatschappelijke ondersteuning/lokaal veld/wijkteams (Welzijn en Jeugd)	7
	Persoon behorend tot het sociale netwerk	9
	Politie	282
	Voortgezet onderwijs	2
	Vrijwilliger	1
Zwolle	Anders beroepsmatig	1
	Politie	1
Eindtotaal		3904

Bijlage 2: Samenstelling Raad van Bestuur en Raad van Toezicht

Samenstelling Raad van Bestuur

Dhr. N.W.M. Plitscher

Samenstelling RvT, nevenfunctie en rooster van aftreden

Leden RvT	Rol	Functie	Nevenfuncties	Rooster van Aftreden
Dhr. T. Thissen	Voorzitter	UWV: algemeen directeur van de divisie WERKbedrijf	Secretaris van het genootschap van Oud-senatoren Raad van Advies CIZ	01-01-2019 (Herbenoembaar)
Dhr. G. Mertens	Lid	Decaan Faculteit Management, Science & Technology; hoogleraar Financieel Management, Open Universiteit Nederland.	Lid RvT Adelante Lid RvT GGz Eindhoven Lid RvC Rabobank Parkstad	01-03-2019 (Herbenoembaar)
Mevr. M. Absil	Lid		Lid RvT Stichting Wigwam, Lid RvT Unitus Voorzitter RvT zorgcentrum Vincent Depaul Lid bestuur CDA Limburg	01-04-2020 (Herbenoembaar)
Mevr. M. Crutzen	Lid	APG: Manager Group Finance		17-10-2020 (Herbenoembaar)
Mevr. Y. Suiskens	Lid	Advocatenkantoor Suiskens, eigenaar		17-10-2020 (Herbenoembaar)