



# ¿QUIÉNES SOMOS?

**JENKINS REFRACTORY SERVICES, C.A** somos proveedores de servicios profesionales de control de calidad en instalaciones de materiales refractarios y aislamientos térmicos. En ese sentido prestamos a nuestros clientes un servicio integral que abarca el diseño del aislamiento, la asesoría técnica, la instalación y el secado de revestimientos refractarios.

En **JENKINS REFRACTORY SERVICES, C.A** Somos especialistas en inspeccionar la instalación de cualquier tipo de refractario y aislantes térmicos bajo los lineamientos establecidos por la **API 936**, así como también la supervisión de los servicios de secado de los refractarios instalados, con el fin de satisfacer las necesidades de aislamientos de nuestros clientes, mediante el cumplimiento de sus exigencias operacionales

**JENKINS REFRACTORY SERVICES, C.A** se fundamenta en la capacidad técnica del personal que integra nuestra empresa, quien cuenta con una amplia experiencia, un alto nivel de preparación, y cuya gestión le ha permitido ofrecer garantías de eficiencia, calidad y responsabilidad en los trabajos ejecutados.

# VALORES



**VISIÓN:** Ser la Empresa de referencia en el mercado nacional de servicios especializados en aislamientos térmicos y revestimientos refractarios en la industria nacional.



**MISIÓN:** Ser una una empresa comprometida en prestar el mejor servicio técnico especializado en la instalación de aislamientos térmicos y revestimientos refractarios a la industria, con criterios de seguridad, calidad, eficiencia, con recursos humanos competentes y equipos adecuados tecnológicamente, comprometidos con un desarrollo sustentable y en armonía con las partes interesadas.



## NUESTROS VALORES

- **Pasión por el servicio al cliente** : Exceder las expectativas de nuestros clientes (interno y externo) debe ser sentido en el corazón de cada uno de nosotros. El sentir que somos útiles a quien nos pide asistencia nos da un alto sentimiento de realización.
- **Pasión por la calidad:** La calidad de nuestros servicios es constantemente medida por nuestros clientes, lo que nos reta a un proceso de mejoramiento continuo. Calidad significa prestar los servicios que requiere el cliente, libre de defectos y a tiempo.



# SERVICIOS



## **Calidad del Proyecto del Sistema de Ejecución :**

Ofrecemos un sistema de seguro de calidad que es la garantía de obtener el inicio de tus proyectos refractarios en el camino correcto, o traer un proyecto con problemas de regreso al foco de calidad. El éxito de nuestro triangulo de proyecto es utilizado para comunicar a todas las partes interesadas los elementos clave de control de calidad refractaria. Nuestros cuadros de mano de éxito del proyecto se utilizan para proporcionar una herramienta de comunicación simple ayudando a que todos los involucrados en el proyecto se den cuenta del estatus de calidad del proyecto.



## **Reorganización de Proyectos con Problemas:**

Nuestro sistema de éxito del proyecto se utiliza para ayudar a llevar los proyectos con problemas de regreso a la atención de calidad. Nosotros utilizamos los registros del proyecto exitoso para evaluar rápidamente y comunicar donde fueron encontrados los puntos fuertes y los puntos débiles. Ofrecemos manos de profesionales para el equipo del proyecto sobre cómo utilizar nuestro sistema de éxitos de un proyecto para llevar el proyecto de nuevo en atención a la calidad.



## **Inspección Refractaria y Evaluación de Revestimiento**

Brindamos servicios de control de calidad de refractario en todo el mundo. Los clientes de Jenkins incluyen refinerías de petróleo, petroquímicas, plantas generadoras de energía, plantas químicas y compañía de ingeniería. La mayoría de los servicios de campo se prestan en refinerías de petróleo y talleres de fabricación donde se produce el equipo de revestimiento refractario.

# SERVICIOS



## Control de Calidad del Proyecto del Sistema de Ejecución:

Inspección de los sistemas de revestimiento refractario existentes para determinar sus posibles reparaciones.

Inspección durante la instalación de sistemas de revestimiento refractario para asegurar que se instalen correctamente conforme a las normas de la industria.

Pruebas de laboratorios para los nuevos materiales refractarios antes de la instalación de revestimientos para garantizar que sean de buena calidad.

Pruebas de laboratorio de muestras refractarias recolectadas durante la instalación de revestimientos para garantizar que tengan las propiedades físicas aceptables.

Preparación del diseño de los sistemas de revestimiento refractario. Elaboración de especificaciones y procedimientos de instalación de revestimientos refractarios.

Calificación de los instaladores de refractario y de ancla refractaria antes de la instalación de refractarios.

Análisis de fallas para los sistemas de revestimiento refractario que las han presentado. Asistencia para los propietarios y compañías de ingeniería en la administración de proyectos de refractario.

# NUESTROS CLIENTES



***Industria Petrolera y  
Petroquímica,***

***Industria Metalúrgica: Ferrosa y  
No-Ferrosa,***

***Industria Cementera,***

***Industria Cerámica,***

***Industria del Vidrio***



# ¿DÓNDE ESTAMOS?



**Dirección Fiscal: Calle Manrique, 110<sup>a</sup>-22.  
Sector La Candelaria, Valencia, Estado  
Carabobo, Venezuela, C.P 2001**



**Ing José Pérez  
Technical Manager  
Jenkins Refractory Services C.A  
Oficina : +58-241 -2064424  
Celular : +58-424-4658164  
E-mail : [jenkinsven@gmail.com](mailto:jenkinsven@gmail.com)  
[@jenkinsven](mailto:@jenkinsven)**