

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TEMAN SEBAYA DAN *HARDINESS* TERHADAP EFIKASI DIRI PADA MAHASISWA YANG SEDANG MENYUSUN TUGAS AKHIR” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan.
2. Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan.
3. Gabriella Prillycia Mantiri, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing selama Mata Kuliah Seminar Penelitian dan Tugas Akhir Skripsi yang telah memberikan bimbingan, *insight*, dan banyak memberikan masukan kepada penulis.

4. Jessica Ariela, S.Psi., M.A., selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan bimbingan, dukungan kepada penulis.
5. Dr. Rijanto Purbojo, S.Psi., M.Sc., selaku Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah membimbing, mendukung, serta memberikan *insight* kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir Skripsi.
6. Krishervina Rani Lidiawati, M.Psi., selaku Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah membimbing, mendukung, serta memberikan *insight* kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir Skripsi.
7. Papa, Mama, Adik, dan Saudara yang telah memberikan dukungan sosial melalui dukungan emosional, dukungan penghargaan, dukungan instrumental, dukungan informasi, dan dukungan jaringan sosial selama mengerjakan Tugas Akhir Skripsi.
8. Teman-teman "Have Fun" yaitu Angelia, Elia, Ivylenia, Judith, Marla, Renta, Ritta, Sharleen, dan Wicha yang selalu memberikan semangat tiada hentinya, memotivasi, dan mendoakan penulis.
9. Teman-teman seperjuangan tugas akhir yaitu Pan-Pan dan Mio yang telah memberikan dukungan sosial teman sebaya dengan sangat maksimal, menemani masa-masa penulis baik suka maupun duka, melewati tantangan ataupun hambatan bersama, dan mendoakan penulis agar dapat terus bersemangat dan mempunyai hati untuk meneliti.
10. Teman-teman seperjuangan dalam mencari data yang telah membantu dan mendukung penulis yaitu Natali.
11. Kiki yang telah mendampingi dan membantu penulis dalam memproses data penelitian Tugas Akhir Skripsi.

12. Teman-teman yang memberikan dukungan serta doa kepada penulis, yaitu Nom-Nom, Ci Ana, dan Ci Angel dalam proses pengerjaan Tugas Akhir Skripsi.
13. Teman-teman “Psycho” yaitu Bintang dan Gusti yang telah memberikan dukungan melalui semangat, pemberian informasi, dan doa kepada penulis untuk terus semangat dalam menghadapi tantangan ataupun hambatan dalam penyusunan Tugas Akhir Skripsi.
14. Teman-teman satu *mentor* dari ”Psycoustic” yaitu Anjel, Devina, Ian, Maria, Natasha, dan Sandro yang telah memberikan dukungan emosional seperti pemberian semangat, empati, dan juga doa kepada penulis.
15. Teman-teman gereja yaitu Ko Ben, Jody, Juan, Keju, Vanan, Pece, Yoel, Yoshin, dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung dan mendoakan penulis.
16. Ci Monic yang telah membantu penulis dalam mencari fenomena yang menarik dan mendukung peneliti dalam pengerjaan tugas akhir.
17. Seluruh dosen yang telah memberikan banyak pelajaran kepada penulis selama berkuliah di Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan.
18. Seluruh dosen dari *faculty of liberal arts* (FLA) yang telah memberikan dukungan sosial tiada hentinya saat bertemu dengan penulis dan juga mendoakan penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir Skripsi.
19. Seluruh *staff-staff* yang berada di bagian biro akademik dan Fakultas Psikologi yang telah membantu penulis dalam mengurus surat-surat

ataupun keperluan administratif selama penulis menjalankan perkuliahan dan juga memberikan dukungan sosial kepada penulis.

20. Seluruh teman-teman dari panitia maupun organisasi mahasiswa yang telah memberikan dukungan semangat, serta motivasi sehingga penulis menjadi lebih bersemangat dalam menyusun Tugas Akhir Skripsi hingga selesai.

21. Seluruh partisipan yang telah bersedia berkontribusi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner penelitian yang diberikan oleh penulis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 14 Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN TENTANG TUGAS AKHIR DAN PENYERAHAN HAK NONEKSLUSIF TANPA ROYALTI	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoretis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Dukungan Sosial	14
2.1.1 Pengertian Dukungan Sosial	14
2.1.2 Dukungan Sosial Teman Sebaya	15
2.1.3 Komponen-Komponen Dukungan Sosial	16
2.1.4 Dimensi Dukungan Sosial	16
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial ..	18
2.2 <i>Hardiness</i>	19
2.2.1 Pengertian <i>Hardiness</i>	19

2.2.2 Fungsi <i>Hardiness</i>	21
2.2.3 Dimensi <i>Hardiness</i>	22
2.3 Efikasi Diri	24
2.3.1 Pengertian Efikasi Diri	24
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri	25
2.3.3 Dimensi Efikasi Diri	27
2.3.4 Sumber Efikasi Diri	28
2.4 Mahasiswa	30
2.4.1 Pengertian Mahasiswa	30
2.4.2 Mahasiswa Tingkat Akhir	30
2.4.3 Ciri-ciri Mahasiswa	31
2.4.4 Perkembangan Yang Terjadi Pada Mahasiswa	31
2.5 Kerangka Berpikir	32
2.6 Hipotesa Penelitian	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Populasi dan Sampel	44
3.2.1 Populasi	44
3.2.2 Sampel	44
3.3 Definisi Operasional	46
3.3.1 Dukungan Sosial Teman Sebaya	46
3.3.2 <i>Hardiness</i>	47
3.3.3 Efikasi Diri	47
3.4 Prosedur Penelitian	48
3.4.1 Tahap Persiapan	48
3.4.2 Tahap Pelaksanaan	50
3.4.3 Tahap Pelaporan	51
3.5 Pengolahan Data	51
3.6 Instrumen Penelitian	53
3.6.1 Dukungan Sosial Teman Sebaya	56
3.6.2 <i>Hardiness</i>	58
3.6.3 Efikasi Diri	59

3.7 Hasil Uji Coba (<i>Try Out</i>)	61
3.7.1 Dukungan Sosial Teman Sebaya	61
3.7.2 <i>Hardiness</i>	64
3.7.3 Efikasi Diri	67
3.8 <i>Blueprint</i> Alat Ukur Final	70

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Analisis	71
4.1.1 Analisis Deskriptif Data Demografis	71
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel	76
4.1.3 Deskripsi Kategorisasi Data	77
4.1.3.1 Dukungan Sosial Teman Sebaya	77
4.1.3.2 <i>Hardiness</i>	78
4.1.3.3 Efikasi Diri	78
4.1.4 Uji Reliabilitas dan Validitas	79
4.1.4.1 Uji Reliabilitas	79
4.1.4.2 Uji Validitas	80
4.1.5 Uji Normalitas	82
4.1.5.1 Uji Normalitas Residu	82
4.1.6 Uji Korelasi	83
4.1.7 Uji Asumsi	83
4.1.8 Uji Regresi Linear	84
4.1.8.1 Uji Regresi Linear Dukungan Sosial Teman Sebaya Dengan Efikasi Diri	85
4.1.8.2 Uji Regresi Linear <i>Hardiness</i> Dengan Efikasi Diri	86
4.1.9 Uji Hipotesis	88
4.1.10 Analisis Data Tambahan	90
4.1.10.1 Uji Korelasi Dimensi Dukungan Sosial Teman Sebaya Dengan Efikasi Diri	90
4.1.10.2 Uji Korelasi Dimensi <i>Hardiness</i> Dengan Efikasi Diri	91
4.1.10.3 Analisis Uji Korelasi Variabel Dengan Data	

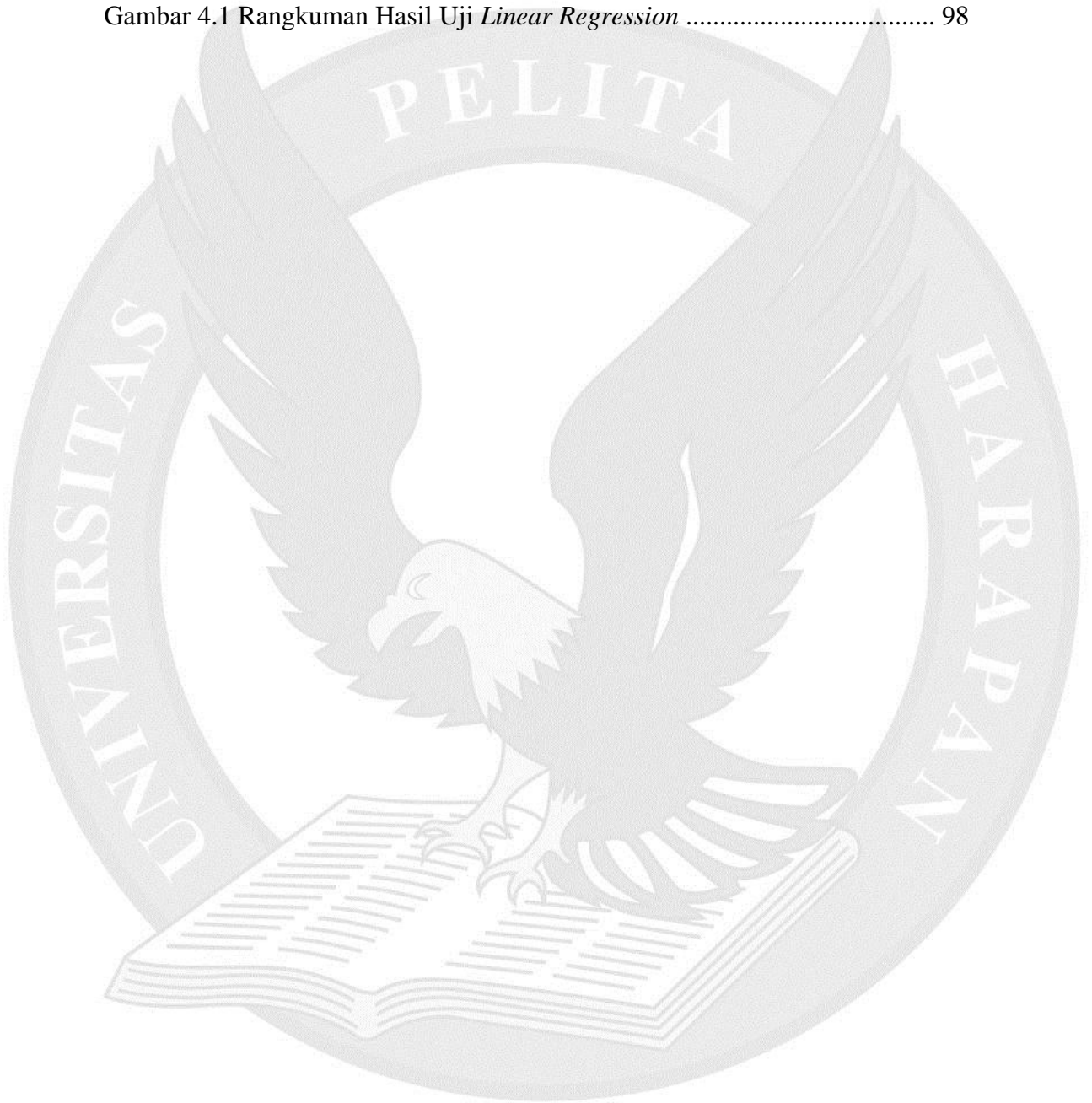
Demografi	91
4.1.10.3.1 Dukungan Sosial Teman Sebaya Dengan Data Demografi	92
4.1.10.3.2 <i>Hardiness</i> Dengan Data Demografi	94
4.1.10.3.3 Efikasi Diri Dengan Data Demografi	95
4.2 Diskusi	97
4.2.1 Diskusi Hasil Analisis Uji Hipotesis	97
4.2.2 Diskusi Hasil Analisis Data Tambahan	109
4.2.3 Limitasi Penelitian	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran	116
5.2.1 Saran Teoretis	116
5.2.2 Saran Praktis	117
5.2.2.1 Bagi Teman Sebaya	117
5.2.2.2 Bagi Mahasiswa	118
5.3 Refleksi	118

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 4.1 Rangkuman Hasil Uji *Linear Regression* 98



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1 Norma Kategorisasi	52
Tabel 3.2 Penentuan Nilai Skala	56
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial Teman Sebaya	57
Tabel 3.4 Penentuan Nilai Skala	58
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> Skala <i>Hardiness</i>	58
Tabel 3.6 Penentuan Nilai Skala	59
Tabel 3.7 <i>Blueprint</i> Skala Efikasi Diri	60
Tabel 3.8 Hasil <i>Try Out</i> Dukungan Sosial Teman Sebaya Putaran Pertama	62
Tabel 3.9 Hasil <i>Try Out</i> Dukungan Sosial Teman Sebaya Putaran Kedua	63
Tabel 3.10 Hasil <i>Try Out</i> Dukungan Sosial Teman Sebaya Putaran Ketiga	64
Tabel 3.11 Hasil <i>Try Out Hardiness</i> Putaran Pertama	65
Tabel 3.12 Hasil <i>Try Out Hardiness</i> Putaran Kedua	66
Tabel 3.13 Hasil <i>Try Out Hardiness</i> Putaran Ketiga	67
Tabel 3.14 Hasil <i>Try Out</i> Efikasi Diri Putaran Pertama	68
Tabel 3.15 Hasil <i>Try Out</i> Efikasi Diri Putaran Kedua	69
Tabel 3.16 <i>Blueprint</i> Alat Ukur Final	70
Tabel 4.1 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.3 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Agama	72
Tabel 4.4 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Suku	73
Tabel 4.5 Karakteristik Partisipan Berdasarkan IPK (terakhir)	74
Tabel 4.6 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Fakultas	74
Tabel 4.7 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Jenis Tugas Akhir	75
Tabel 4.8 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Pengerjaan Tugas Akhir	75
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Dukungan Sosial Teman Sebaya, <i>Hardiness</i> , dan Efikasi Diri	76
Tabel 4.10 Norma Kategorisasi Variabel Dukungan Sosial Teman Sebaya	77
Tabel 4.11 Norma Kategorisasi Variabel <i>Hardiness</i>	78

Tabel 4.12 Norma Kategorisasi Variabel Efikasi Diri	78
Tabel 4.13 Reliabilitas Alat Ukur Dukungan Sosial Teman Sebaya	79
Tabel 4.14 Reliabilitas Alat Ukur <i>Hardiness</i>	79
Tabel 4.15 Reliabilitas Alat Ukur Efikasi Diri	80
Tabel 4.16 Validitas Alat Ukur Dukungan Sosial Teman Sebaya	80
Tabel 4.17 Validitas Alat Ukur <i>Hardiness</i>	81
Tabel 4.18 Validitas Alat Ukur Efikasi Diri	81
Tabel 4.19 Rangkuman Uji Normalitas Residu	82
Tabel 4.20 Rangkuman Uji <i>Pearson Correlation</i>	83
Tabel 4.21 Uji Regresi Linear Dukungan Sosial Teman Sebaya Terhadap Efikasi Diri	85
Tabel 4.22 Tabel <i>Coefficients</i> ^a Dukungan Sosial Teman Sebaya Terhadap Efikasi Diri	86
Tabel 4.23 Uji Regresi Linear <i>Hardiness</i> Terhadap Efikasi Diri	87
Tabel 4.24 Tabel <i>Coefficients</i> ^a <i>Hardiness</i> Terhadap Efikasi Diri	87
Tabel 4.25 Hasil Uji Hipotesis	89
Tabel 4.26 Rangkuman Uji Korelasi Dimensi Dukungan Sosial Teman Sebaya dengan Efikasi Diri	90
Tabel 4.27 Rangkuman Uji Korelasi Dimensi <i>Hardiness</i> dengan Efikasi Diri	91
Tabel 4.28 Uji Korelasi Dukungan Sosial Teman Sebaya dengan Data Demografi	92
Tabel 4.29 Uji Beda Data Demografi	93
Tabel 4.30 Uji Korelasi <i>Hardiness</i> dengan Data Demografi	94
Tabel 4.31 Uji Beda Data Demografi	95
Tabel 4.32 Uji Korelasi Efikasi Diri dengan Data Demografi	96
Tabel 4.33 Uji Beda Data Demografi	97

DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran A. Hasil Survei <i>Online</i> Melalui <i>Google Form</i>	A
Lampiran B. <i>Pre-Eliminary Interviews Guide</i>	B-1
Lampiran C. Izin Penggunaan Alat Ukur Penelitian	C-1
Lampiran D. Instrumen Penelitian Uji Coba (<i>try out</i>)	D-1
Lampiran E. Hasil Uji Coba (<i>try out</i>)	E-1
Lampiran F. <i>Blueprint</i> Alat Ukur Final	F-1
Lampiran G. Analisis Frekuensi dan Deskriptif Data Demografis	G-1
Lampiran H. Analisis Deskriptif Variabel	H
Lampiran I. Uji Reliabilitas dan Validitas	I-1
Lampiran J. Uji Normalitas Residu	J-1
Lampiran K. Uji Korelasi	K
Lampiran L. Uji Asumsi	L-1
Lampiran M. Uji Regresi Linear	M-1
Lampiran N. Analisis Data Tambahan	N-1