

KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PENGASUHAN ANAK

YATIM PIATU

(Studi pada Pengasuh dan anak Yatim Piatu di Yayasan

Panti Asuhan Sunan Giri Malang)

SKIRPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu sosial dan ilmu politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Sebagai persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi



Muhammad Abduh Pangkapi

201410040311014

Dosen Pembimbing:

1. M. Himawan Sutanto, M.Si
2. Dr. Muslimin Machmud, M.Si

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2019

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PENGASUHAN ANAK
YATIM PIATU**

(STUDI PADA PENGASUH DAN ANAK YATIM PIATU DI YAYASAN PANTI
ASUHAN SUNAN GIRI MALANG)

Diajukan Oleh :

MUHAMMAD ABDUH PANGKAPI

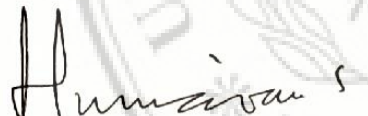
201410040311014

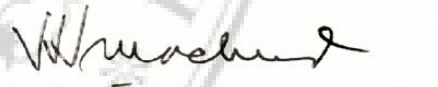
Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Jum'at* / 22 Maret 2019

Pembimbing I

Pembimbing II


M. Himawan Sutanto, M.Si


Dr. Muslimin Machmud, M. Si




Dr. Rinikso Kartono, M.Si

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


M. Himawan Sutanto, M.Si.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MUHAMMAD ABDUH PANGKAPI

201410040311014

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi
Pada hari Kamis, 25 Oktober 2018
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Zen Amiruddin. M.Med.Kom.**
2. **Winda Hardyanti, M.Si**
3. **M. Himawan Sutanto, M.Si**
4. **Dr. Muslimin Machmud, M. Si**

(*[Signature]*)
(*[Signature]*)
(*[Signature]*)
(*[Signature]*)



Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

[Signature]
Dr. Rinikso Kartono, M,Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Abduh Pangkapi
NIM : 201410040311014
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PENGASUHAN ANAK YATIM PIATU
(Studi pada Pengasuh dan anak Yatim Piatu di Yayasan Panti Asuhan Sunan Giri Malang)
adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.













Malang, 12 Februari 2019
Yang Menyatakan,



Muhammad Abduh Pangkapi

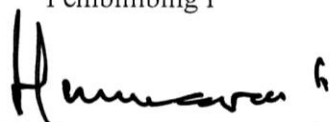
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : Muhammad Abduh Pangkapi
2. NIM : 201410040311014
3. Jurusan : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Dalam Pengasuhan Anak Yatim Piatu
6. Pembimbing : 1. M. Himawan Sutanto, M.Si
2. Dr. Muslimin Machmud M.Si Ph.d &s
7. Kronologi Bimbingan :

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing I	Paraf Pembimbing II
12-09-2018	ACC Judul		
17-10-2018	ACC Proposal		
29-10-2018	Seminar Proposal		
	ACC Bab IV dan V		
	ACC Bab VI		
	ACC Seluruh Naskah		

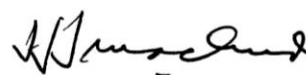
Malang,
Disetujui

Pembimbing I



M. Himawan Sutanto, M.Si

Pembimbing II



Dr. Muslimin Machmud M.Si Ph.d

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahNya sehingga skripsi dengan judul Komunikasi Interpersonal dalam Pengasuhan anak Yatim Piatu (Studi pada Pengasuh dan Anak Yatim Piatu di Yayasan Panti Asuhan Sunan Giri Malang) ini dapat diselesaikan dengan baik.

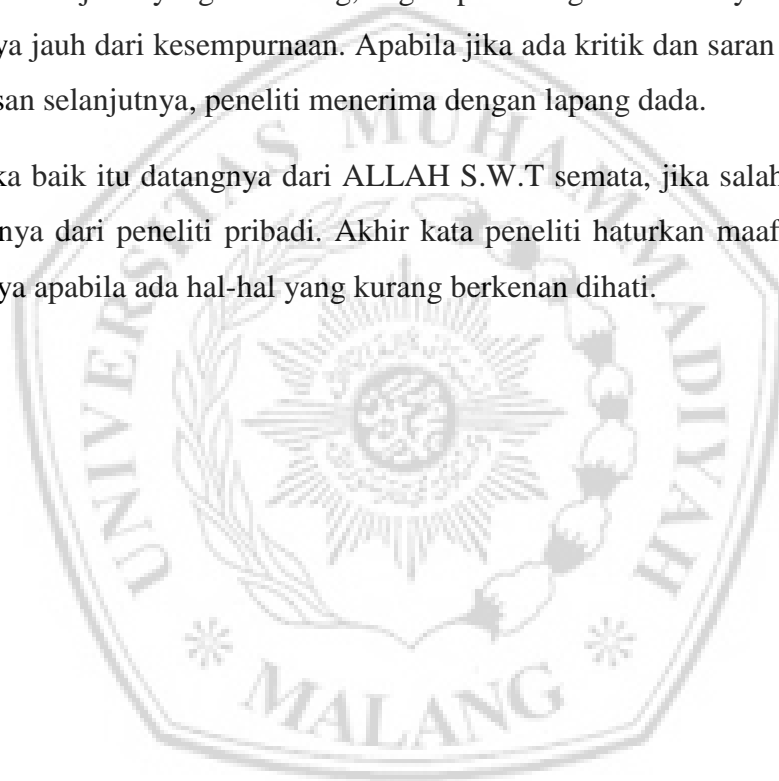
Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan tuntunan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Dr. H. Fauzan, M.Pd.** selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. **Dr. Rinikso Kartono, M.Si.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. **M. Himawan Sutanto, M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi serta dosen pembimbing akademik yang telah memberikan izin penelitian.
4. **M. Himawan Sutanto, M.Si.** dan **Dr. Muslimin Machmud, M.Si.** selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan arahan, petunjuk dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. **Bapak/Ibu Dosen Ilmu Komunikasi** Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan bekal ilmu khususnya dalam pembelajaran ilmu komunikasi.
6. **Musrifah** selaku pengurus dan pengasuh anak panti asuhan Sunan Giri Malang yang telah membantu penelitian dalam mendapatkan informasi terkait skripsi ini.
7. **Ahmad Sukhron** selaku pengawas dan pengasuh panti asuhan Sunan Giri Malang yang telah membantu penelitian dalam mendapatkan informasi terkait skripsi ini.
8. **Wiwit** dan **seluruh anak panti asuhan Sunan Giri Malang.** dalam membantu mendapatkan informasi pendukung terkait skripsi ini.
9. **Ayahanda Hermanto, Ibunda Mulyani** dan **Keluarga Besar Hermanto** yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.

10. **Maria Ulfa** yang selalu memberi dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.
11. **Muhammad Farrabi Pangkapi, Danan Prasetyo, Muhammad Fadli Ramadhan, Husein, Rizaldy Nalapraya, Alfian Dwi N, Edo Bhara Maylinkas dan seluruh teman-teman** yang selalu memberi semangat dalam mengerjakan skripsi.
12. Semua pihak yang telah memberikan sumbangan pikiran, semangat dan tenaga dalam pembuatan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan dan doanya.

Tak ada jalan yang berlubang, begitu pula dengan hasil karya skripsi ini yang tentunya jauh dari kesempurnaan. Apabila jika ada kritik dan saran guna kebaikan penulisan selanjutnya, peneliti menerima dengan lapang dada.

Jika baik itu datangnya dari ALLAH S.W.T semata, jika salah dan khilaf itu datangnya dari peneliti pribadi. Akhir kata peneliti haturkan maaf yang sebesar-besarnya apabila ada hal-hal yang kurang berkenan dihati.



Malang, 28 Februari 2019

Peneliti,

Muhammad Abduh Pangkapi

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAKSI	xiii
ABSTRACTION	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Komunikasi Interpersonal	6
2.1.1 Tujuan Komunikasi Interpersonal	7
2.1.2 Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	8
2.1.3 Unsur-unsur Komunikasi Interpersonal	9
2.1.4 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	10
2.1.5 Macam-macam Komunikasi Interpersonal	12
2.2 Pengasuhan anak – anak Yatim Piatu	14
2.2.1 Pengertian Pengasuh	14
2.2.2 Tujuan Pengasuh	15
2.2.3 Fenomena Panti Asuhan di Indonesia	16
2.2.4 Fungsi dan Tujuan Panti Asuhan.....	17
2.3 Yatim Piatu	19
2.4 Pendekatan Kultural dalam Komunikasi Interpersonal	20

2.5 Model Komunikasi Interpersonal	21
2.6 Teori Penetrasi Sosial	22
2.7 Fokus Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Pendekatan Penelitian	24
3.2 Tipe dan Dasar Penelitian.....	24
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.4 Sumber dan Jenis data	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Teknik Analisis Data	29
3.7 Uji Keabsahan Data	30
BAB IV PROFIL OBJEK PENELITIAN	31
4.1 Fenomena Komunikasi Interpersonal Dalam Pengasuhan Anak Yatim Piatu.....	31
4.2 Profil Yayasan Panti Asuhan Sunan Giri Malang.....	31
4.3 Sejarah Panti Asuhan Sunan Giri Malang.....	32
4.4 Visi dan Misi Panti Asuhan Sunan Giri Malang.....	35
4.5 Tujuan dan Fungsi Panti Asuhan	36
4.6 Struktur Organisasi Panti Asuhan Sunan Giri Malang	39
4.7 Program Kegiatan Yayasan Panti Asuhan Sunan Giri Malang	41
BAB V SAJIAN DAN ANALISIS DATA	42
5.1 Identitas Subjek Penelitian	42
5.2 Sajian dan Analisis data.....	44
5.3 Komunikasi Interpersonal Dalam Pengasuhan	44
5.3.1 Perkenalan	45
5.3.2 Keterbukaan	48
5.3.3 Empati	51
5.3.4 Sikap Mendukung	52
5.5.5 Sikap Positif	53
5.4 Hambatan-hambatan dalam komunikasi interpersonal di Panti Asuhan Sunan Giri Malang	55
5.4.1 Hambaran Personal.....	56

5.5 Diskusi Teori	57
5.5.1 Teori penetrasi sosial	59
BAB VI PENUTUP	63
6.1 Kesimpulan	63
6.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68



DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
4.1 Jadwal Kegiatan Panti Asuhan Sunan Giri Malang	41
5.1 Profil Subjek Pengasuh	42
5.2 Profil Subjek Anak Yatim Piatu	42



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
2.1 Model New Comb	21
3.1 Model Interaktif Analisis Data.....	30
4.1 Peta Lokasi	32
4.2 Struktur Organisasi Sugimas Foundation Priode : 2014 – 2019	39
4.3 Struktur Organisasi Pelaksanaan Kegiatan	40



KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PENGASUHAN ANAK YATIM PIATU

Muhammad Abduh Pangkapi
201410040311014

Fakultas ISIP, Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Malang
E-mail: muhammadabduhpangkapi@gmail.com

1. M. Himawan Sutanto, M.Si **2. Dr. Muslimin Machmud, M.Si**

Abstrak:

Komunikasi secara personal (Intrapersonal) dan Interpersonal yang akan membawa kita sebagai makhluk sosial yang selalu berinteraksi kepada yang lainnya untuk mencapai tujuan yang sebenarnya dari suatu permasalahan yang muncul. Berdasarkan pemahaman tersebut, penulis meneliti lebih lanjut tentang Komunikasi Interpersonal yang terjadi di lembaga sosial yang akan mensejahterakan kehidupan masyarakat yang kurang mampu yaitu melalui Yayasan Panti Asuhan Sunan Giri Malang. Penelitian ini bertujuan secara umum dan khusus untuk mengetahui komunikasi interpersonal dalam pengasuhan anak yatim piatu.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif sedangkan tipe penelitian yang digunakan deskriptif dan dasar penelitian naturalistik. Data diperoleh dengan menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi, sedangkan pemilihan subjek penelitian menggunakan teknik *Total Sampling*. Teknik analisis data menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldana.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal dalam pengasuhan anak yatim piatu dapat disimpulkan adanya ciri-ciri komunikasi interpersonal dan pendekatan kultural dalam Komunikasi Interpersonal yang akan menjadikan anak-anak panti asuhan dapat meningkatkan kualitas dalam kehidupannya.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Pengasuh, Anak Yatim Piatu

Malang, 12 Februari 2019

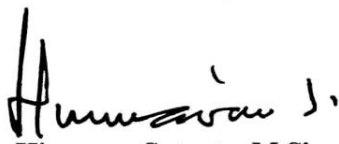
Peneliti,

Muhammad Abduh Pangkapi

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Himawan Sutanto, M.Si


Dr. Muslimin Machmud, M.Si

INTERPERSONAL COMMUNICATION IN THE UPBRINGING OF ORPHANS

Muhammad Abduh Pangkapi

201410040311014

Fakultas ISIP, Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Malang

E-mail: muhammadabduhpangkapi@gmail.com

1. M. Himawan Sutanto, M.Si 2. Dr. Muslimin Machmud, M.Si

Abstrak:

Communication in person (Intrapersonal) and Interpersonal that will bring us as social beings who always interact with others to achieve the real goal of a problem that arises. Based on this understanding, the author examines more about Interpersonal Communication that occurs in social institutions that will prosper the lives of disadvantaged people, namely through the Foundation of the Sunan Giri Orphanage Malang. This study aims in general and specifically to know interpersonal communication in the care of orphans.

This study uses a qualitative approach while the type of research used is descriptive and basic naturalistic research. Data obtained using interview techniques, observation and documentation, while the selection of research subjects using the Total Sampling technique. Data analysis techniques using the model of Miles, Huberman, and Saldana.

Based on the results of the study, it can be concluded that interpersonal communication in the care of orphans can be concluded that there are characteristics of interpersonal communication and cultural approaches in Interpersonal Communication that will make orphanage children improve their quality of life.

Keywords: Interpersonal Communication, Caregivers, Orphans

Malang, 12 Februari 2019

Peneliti,

Muhammad Abduh Pangkapi


Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Himawan Sutanto, M.Si



Dr. Muslimin Machmud, M.Si

DAFTAR PUSTAKA

- Budyatna, Muhammad dan Leila Mona Ganiem. 2011. *Teori Komunikasi Antar Pribadi*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Cangara, Hafied. 2006. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Devito, Joseph A. 2011. *Komunikasi Antar Manusia*. Pamulang-Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group
- DeVito, Joseph. A. 1997. *Komunikasi Antar manusia: Kuliah Dasar*, Edisi Klina. Jakarta: Professional Books
- Effendy, Onong Uchjana, 1986. *Dimensi Dimensi Komunikasi*, Bandung: Alumni.
- Engel, P.H. (1997). *Perkembangan dan kepribadian Anak*. Jakarta: Arcan
- Esterberg, Kristin G., 2002. *Qualitative Methods in Social Research*, Mc. Graw Hill, New York.
- F.L, Whitney. 1960. *The Elements of Resert. Asian Eds*. Osaka: Overseas Book Co.
- Fajar, Marhaeni. 2009. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Hastuti, D. (2010). *Diktat Kuliah Pengasuhan*. Tidak diterbitkan.
- L. Tubbs, Stewart & Sylvia Moss. 2012. *Human Communication: Konteks- Konteks Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosda karya
- Liliwari, Alo. 1991. *Memahami Peran Komunikasi Massa Dalam Masyarakat*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Liliwari, Alo. 2009. *Makna Budaya dalam Komunikasi Antar Budaya*. Yogyakarta: PT LKiS Printing Cemerlang.
- LiliwariAlo, 2011, *Komunikasi: Serba Ada Serba Makna*, Jakarta: Kencana Prenada Group
- Machmud, Muslimin. 2016. *Tuntunan Penulisan Tugas Akhir Berdasarkan Prinsip Dasar Penelitian Ilmiah*. Malang: UMM Press
- Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Source book*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press
- Morissan. 2011. *Manajemen Media Penyiaran Strategi Mengelola Radio & Televisi "Edisi Revisi"*. Kencana. Jakarta

- Mulyana Deddy. 2013. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. (2008). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. 2003. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. 2010. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Nurudin. 2017. *Ilmu Komunikasi: Ilmiah dan Populer*. Jakarta: PT Rajagrafindo
- Poerwadarminta, 2000. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Penerbit Balai Pustaka. Jakarta
- Rohim, Syaiful. 2016. *Teori Komunikasi: Perspektif, ragam, dan Aplikasi*. Rineka Cipta. Jakarta
- Singgih Santoso dan Tjiptono. 2001. *Riset Pemasaran Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Elex Media Komputindo, Jakarta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susenoni'mahmiftahun. 2012. *Pengaruh Pelatihan Komunikasi Interpersonal Terhadap efikasi Diri Sebagai pelatih Pada Mahasiswa*. Yogyakarta: Percetakan Ash-Shaff
- Tim Penyusun Ensiklopedi Islam, Ensiklopedi Islam, PT. Ichtiar Baru Van Hoeve, Jakarta, 1997.
- W.J.S Poerwadarminta. 1984. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka,
- Widjaja, H. A. W. 2000. *Ilmu Komunikasi: Pengantar Studi*. Jakarta: PT Rinieka Cipta
- Wisnuwardhani, Dian dan Mashoedi, Sri Fatmawati. 2012. *Hubungan Interpersonal*. Jakarta: Salemba Humanika
- Wood, Julia T. 2010. *Komunikasi Interpersonal: Interaksi keseharian edisi 6*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Yasir. 2009. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, WitaIrzani, Pekanbaru.

JURNAL dan SKRIPSI:

- Oktavia Fenny. 2015. *Upaya Komunikasi Interpersonal Kepala Desa Dalam Memediasi Kepentingan PT. Bukit Borneo Sejahtera Dengan Masyarakat Desa Long Lunuk*. E-jurnal Ilmu Komunikasi, Volume 4, Nomor 1, 2016: 239-253.

Pane Jogy Fadena. 2016. *Komunikasi Interpersonal Pengasuh Dalam Membentuk Sikap Positif Anak Didik Dipinti Asuhan Aisyiyah Pekanbaru*. Skripsi. Pekanbaru: Universitas Riau

Rajabany Muhammad Fahmi. 2015. *Komunikasi Interpersonal Pengasuh Dengan AnakAsuh Di Panti Asuhan Bayi Sehat Muhammadiyah*. Skripsi. Bandung: Universitas Islam Bandung

Syukur Abdul. 2015. *Peran Pengasuh Membentuk Sikap Sosio Emosional Anak*. Jurnal PG, Vol.2, No.1.

Wulandari Tine Agustin, S.I.Kom. 2013. *Memahami Pengembangan Hubungan Antarpribadi Melalui Teori Penetrasi Sosial*. Majalah Ilmiah UNIKOM. Vol. 11. No. 01

INTERNET

https://www.academia.edu/28694901/Model-model_komunikasi.docx

