



L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

DES USAGERS ET DES FAMILLES

Les réformes hospitalières, et la loi HPST du 21 juillet 2009 entraînent de profonds bouleversements qui ont des répercussions sur les pratiques quotidiennes au sein des établissements. Elles réaffirment la nécessité d'un travail d'articulation et de coordination entre les professionnels des secteurs sanitaires, sociaux, et médico-sociaux

LA FILIERE SOCIO-EDUCATIVE

La filière socio-éducative compte 80 agents répartis sur 6 Pôles :

- ❖ 1 pôle de pédopsychiatrie
- ❖ 3 pôles de psychiatrie adulte : Pôle Nord, Pôle Centre, Pôle Sud
- ❖ 1 Pôle de géro-psycho-geriatrie
- ❖ 1 Pôle médico-social comprenant 1 EHPAD , 2 FAM, 2 MAS

Cette filière, sous la responsabilité d'un Cadre Socio-Educatif, comprend des assistants de service social, des éducateurs spécialisés, des moniteurs-éducateurs, des éducateurs techniques spécialisés, des éducateurs de jeunes enfants, et un animateur sportif

L'ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

au

CENTRE HOSPITALIER

MAURICE DESPINOY

L'Assistant de Service Social en psychiatrie, comme tous les Assistants de Service Social, intervient auprès de populations en difficulté (cf code de déontologie professionnel et législation en vigueur - décret 93-652 du 26 mars 1993, circulaire 93-37 du 20 décembre 1993, Charte de l'utilisateur en Santé Mentale)

L'Assistant de Service Social joue un rôle spécifique au sein du dispositif du secteur psychiatrique. Par son action, il contribue à la prévention, à l'élaboration et à la conduite du projet thérapeutique, à la réadaptation, à l'insertion, ou réinsertion des patients dans une dynamique de travail en réseau et en pluri-professionnalité.

Son action et son statut le situent à la charnière entre « l'intra » et « l'extra » hospitalier.

L'Assistant de Service Social, dans le prolongement de l'action de l'équipe médicale sur la reconstruction identitaire, s'ingénie à la restauration des liens sociaux et à la reconnaissance de la citoyenneté des patients.

L'accompagnement social n'est pas uniquement dévolu à l'assistante de service social au CHMD.

Dans leur dimension de complémentarité, les éducateurs apportent au sein des équipes une compétence qui s'additionne à celle du travail social.

Ce savoir faire socio-éducatif ne peut qu'optimiser la prise en charge de l'utilisateur.

L'assistant de service social doit toujours garder la pleine mesure de son action qui doit s'inscrire dans le temps, la réalité et les moyens mis à sa disposition.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

La fonction d'accompagnement implique :

- Une notion de proximité et de présence,
- Une notion de participation active de l'intéressé
- Une idée de mouvement,
- Une notion d'individualisation,

Une idée de passage, de temps limité, de moment partagé mais de séparation après évaluation du chemin parcouru.

L'accompagnement social s'inscrit dans un processus d'intervention sociale d'aide à la personne.

L'accompagnement social est une dimension du soin essentielle favorisant **l'INCLUSION SOCIALE.**

- ❑ Une relation d'écoute, de soutien, de conseil et d'entraide
- ❑ Relation de solidarité,
- ❑ Relation de réciprocité
- ❑ Une démarche volontaire

La prise en charge en psychiatrie s'inscrit à tous les stades de la vie pour toutes les personnes concernées par des troubles psychiques.

LES USAGERS

❖ **PEDOPSYCHIATRIE** regroupe des jeunes de 0 à 18 ans.

Il est à noter la spécificité de la prise en charge au sein de la filière autisme.

❖ **PSYCHIATRIE ADULTE** se caractérise tant par une population jeune que par une augmentation de personnes de plus de 55 ans.

L'INTERVENTION SOCIALE AU C.H.M.D

- La spécificité de l'intervention sociale au centre hospitalier se situe principalement dans **l'évaluation et l'orientation** des patients.
- Dispositif intra hospitalier sur le site de Mangot Vulcin et Balata
- Dispositif extra hospitalier (CMP/CATTP, Hôpital de jour, AFT...)
- Dispositif de structures médico-sociales (St Pierre, Carbet, Sainte Anne et sur le site de Balata)

DIAGNOSTIC SOCIAL :

*Composer avec le potentiel et les ressources intrinsèques de l'utilisateur
afin qu'il devienne lui-même acteur de son devenir*

Se sortir du statut de malade, voilà ce qui NOUS intéresse, avoir une vie comme tout le monde et se libérer des étiquettes médicales. Le terme d'utilisateur reconnaît au moins à la personne sa capacité à être autre chose qu'un malade.

3 NOTIONS CLES

- **La notion de rétablissement:**
certains patients peuvent se rétablir et mener une vie tout à fait normale,
- **L'inclusion sociale:** impact de la société sur le rétablissement de l'utilisateur,
- **L'empowerment :** acquisition de savoirs et de pouvoirs pour vivre avec sa maladie et avoir un vrai rôle dans la société.

LES PARTENAIRES

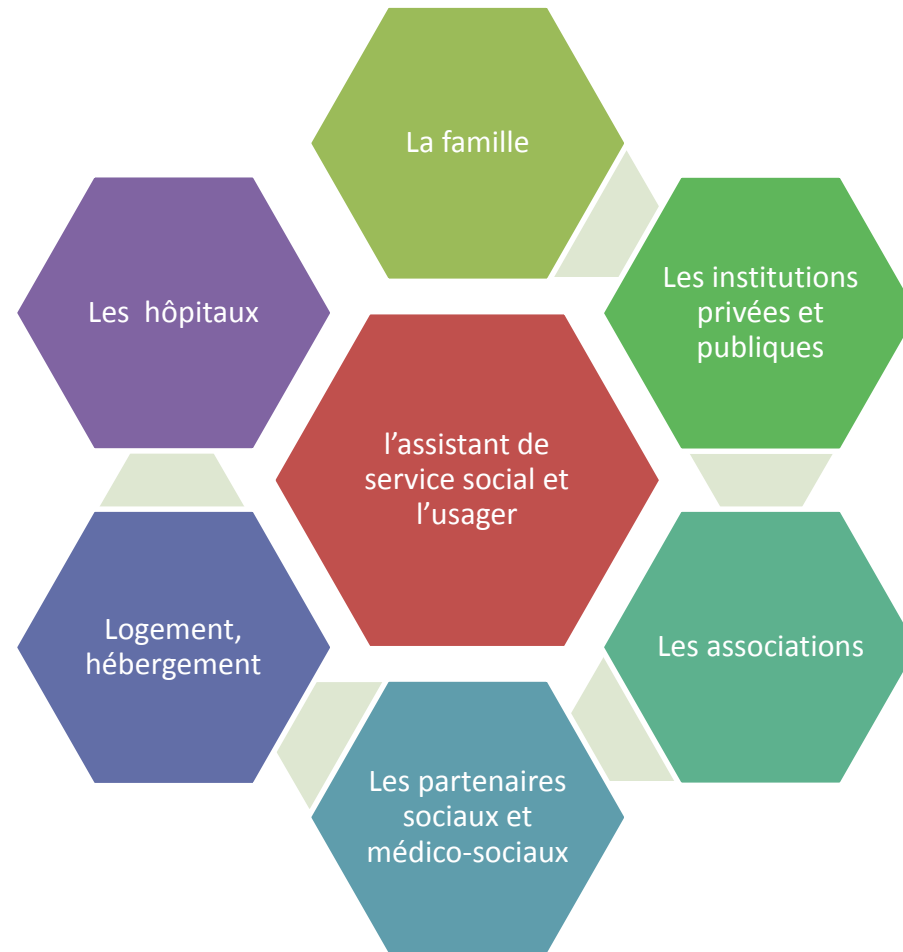
RESOCIALISATION

ACCES AUX DROITS

CONDUITES DE PROJETS SOCIO-EDUCATIFS

NECESSITE DE LA MISE EN PLACE DE PARTENARIATS

On ne fait rien seul...



Le travail social s'inscrit dans une connaissance de la réalité de terrain, dans les réseaux et le travail en partenariat.

La diversité des interventions en psychiatrie permet la créativité et favorise de ce fait l'inclusion dans la cité.

LA FAMILLE... EN PREMIÈRE LIGNE :

un partenaire privilégié

L'hypertolérance, le rejet : ***des extrêmes** avec lesquelles nous devons composer.*

Les familles ont besoin d'exprimer leur souffrance, leur culpabilité et leur difficulté à supporter les troubles liés à la pathologie.

Elles ont aussi besoin de parler de leur réussite quand elles arrivent à trouver des solutions pour rendre supportable, l'insupportable....

L'Assistant de Service Social favorise l'articulation du lien entre les équipes soignantes et la famille.

Outre le fait d'être une aide sociale, la relation entre l'Assistant de Service Social et la famille est aussi un soutien complémentaire au suivi du patient.

C'est un travail difficile et laborieux.

**Santé mentale : que faire aujourd'hui ...
et demain ?**

❑ *MUTATION SOCIETALE*

❑ *NOUVELLES PROBLEMATIQUES, NOUVELLES COMPETENCES*

❑ *REBASAGE DES PROFESSIONNELS*

❑ *COMPLEMENTARITE DES SAVOIRS-FAIRE*

❑ *CAMPAGNE DE DESTYGMATISATION DE LA PSYCHIATRIE*

❑ *OUVERTURE DANS LA CITE*

❑ *MOBILISATION DE TOUS LES ACTEURS PROFESSIONNELS ET BENEVOLES*