

S Ü R D Ü

R Ü L E B



i L i R L

i K R A P

O R U -

2014  
2015

Gelecek İçin Havalimanları

---

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

---

2014 - 2015

Sürdürülebilirlik Raporu 2014 - 2015

# iÇİNDEKİLER

07	- CEO'NUN MESAJI
09	- RAPOR HAKKINDA
13	- TAV HAVALİMANLARI HAKKINDA
24	- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORGANİZASYONU
27	- TAV'DA YÖNETİŞİM UYGULAMALARI
38	- MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ
47	- ÇEVRE YÖNETİMİ
57	- ÇALIŞAN MUTLULUĞU
69	- TOPLUMSAL FAYDA
76	- ÖDÜLLER & BAŞARILAR
78	- ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ
79	- SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ
84	- GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ
87	- BM KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ
88	- BAĞIMSIZ DIŞ DENETİM RAPORU
92	- İLETİŞİM



## Değerli paydaşlarımız,

TAV Havalimanları olarak başlangıcından bu yana toplumsal fayda yaratmayan finansal başarıların anlamlı olmadığına inanıyoruz ve faaliyetlerimizi bu ilke doğrultusunda yapılandırıyoruz. Bu raporla, küresel ölçekte lider havalimanı işletmecisi olma misyonuyla "akıllı büyüme"yi sürdürdüğümüz 2015 yılı boyunca çevresel, sosyal ve kurumsal yönetsel alanda yürüttüğümüz çalışmaların sonuçlarını hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde sizlerle paylaşmayı amaçlıyoruz. Tüm paydaşlarımız için anlamlı ve odaklanmış bir çerçeve sunmak üzere, raporumuzda Küresel İlkeler Girişimi'nin (GRI) G4 ilkelerini kılavuz aldık.

2015'te üç boyutlu olarak büyümemizi sürdürdük. İlk olarak, yedi ülkede 14 havalimanı işletmesini kapsayan portföyümüzün gelirlerini ve karlılığını artırmak üzere çalıştık. İkinci olarak, rekabet gücümüzü artıran sağlam ortaklıklarımız ve entegre iş modelimizle, portföyümüzü büyütme üzere tüm dünyada yeni iş fırsatlarını değerlendirmeyi sürdürdük. Son olarak, servis şirketlerimiz portföyümüzde olmayan havalimanlarına da açılarak küresel ayak izimizi genişlettiler.

İş modelimiz, yolcularımıza havalimanlarımızda güvenli, hızlı ve konforlu bir seyahat deneyimi sunmak üzere beklenti ve ihtiyaçlarına uygun inovatif çözümler yaratarak artı değer oluşturmak üzerine kuruludur. Yolcularımızın memnuniyetinin çalışanlarımızın mutluluğundan geçtiğini bilerek, çalışanlarımıza etik değerler, uluslararası standartlarda çalışma koşulları ile kapsamlı profesyonel ve kişisel gelişim olanakları sunuyoruz. Çeşitliliği destekleyen politika ve uygulamalar oluşturuyoruz. Bu kapsamdaki taahhütlerimizi BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UNGC) imzalayarak güçlü bir şekilde yineledik. Bu taahhüdümüzü ileri taşımak üzere Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne (WEPS) de imza atmaya planlıyoruz.

Operasyonlarımızın çevresel etkilerinin en aza indirilmesi ve iklim değişikliğiyle mücadele için terminallerimizde uluslararası standartlara uygun enerji, atık ve su yönetimi uygulamalarını hayata geçirdik. Havalimanı Karbon Akreditasyonu (ACA) programında dört havalimanımızla yer alıyoruz. Ankara Esenboğa Havalimanı karbon emisyonlarını nötralize ederek Avrupa'da bu seviyeye ulaşan az sayıdaki havalimanı arasındaki yerini aldı. Yine, karbon ve su yönetimiyle ilgili performansımızı CDP üzerinden şeffaf bir şekilde paylaşmayı sürdürdük ve şeffaflık puanımızı 89'a yükselttik. CDP'nin küresel ölçekteki Commit to Action kampanyasına katılarak karbon salımlarını bilimsel hedeflere uyumlu şekilde yönetmek konusundaki taahhütlerimizi de yineledik.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelinde, en değerli varlığımız olan kurumsal itibarımızı; yolcularımızın, ortaklarımızın, hissedarlarımızın, tedarikçilerimizin, 15 binden fazla çalışanımızın ve faaliyetlerimizin doğrudan ya da dolaylı olarak dokunduğu toplulukların bize duyduğu güveni korumak ve geliştirmek yer alıyor. Toplumsal fayda yaratmayan finansal getirilerin anlamlı olmadığına inanıyoruz ve faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda sürdürülebilir kalkınmaya katkı sunmak üzere çalışmayı sürdürüyoruz.

**Sani Şener**

TAV Havalimanları İcra Kurulu Başkanı

# RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik Raporu 2014 - 2015

**TAV Havalimanları Sürdürülebilirlik Raporu 2014-2015 (Rapor)**, TAV Havalimanları Holding A.Ş.'nin (TAV) 1 Ocak 2014 – 31 Aralık 2015 tarihleri arasında sergilediği sürdürülebilirlik performansını paydaşlarının görüşlerine sunmak amacıyla hazırlandı. TAV'ın şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirdiği sürdürülebilirlik iletişimi çalışmalarının sonucunu temsil eden Rapor, yolcu hacmi itibarıyla TAV'ın en önemli operasyon noktalarını oluşturan İstanbul, Ankara ve İzmir operasyonlarına ait performans verilerini temel alıyor.

Rapor kapsamının ve içeriğinin belirlenmesinde Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative – GRI) tarafından yayımlanan G4 Sürdürülebilirlik Raporlaması Kılavuzları'ndan yararlanıldı. Bu rapor aynı zamanda BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Raporu gerekliliklerini karşılamaktadır. Raporda kullanılan İstanbul Atatürk Havalimanı emisyon verileri bağımsız dış denetimden geçirilmiştir. G4 Kılavuzları'nın 'Temel' seçeneğine uyumlu olarak hazırlanan Rapor, TAV'ın ekonomik, çevresel ve sosyal alanlardaki sürdürülebilirlik önceliklerine ilişkin politika, uygulama, performans sonucu ve hedeflerini hedef paydaş gruplarının görüşlerine sunuyor.

Rapor, TAV Havalimanları Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları ile yaptığı çalışmaların sonuçları, paydaş geri bildirimleri ve sektör gereklilikleri gözetilerek belirlenen sürdürülebilirlik önceliklerine dair yönetim yaklaşımlarına ve Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde belirlenen ana performans göstergelerine yer veriyor. Tüm paydaşlarımız, raporlama uygulamasına ilişkin görüş, öneri, şikâyet ve diğer geri bildirimleri için [sustainability@tav.aero](mailto:sustainability@tav.aero) adresinden TAV Havalimanları'na ulaşabilir.

# Gelecek için havalimanları

Bir havalimanı ancak geleceğe bakarak tasarlanabilir.

Havalimanlarının bugününe bakıp bizden önceki nesillerin hayallerini görebiliyoruz. TAV'da biz, bir gelecek vizyonuna yatırım yapıyoruz.

Havalimanlarımız, yer aldıkları şehirlerin ve ülkelerin ana giriş ve çıkış kapıları. Her gün yüz binlerce yolcuya güvenli, hızlı ve konforlu bir seyahat deneyimi sunuyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyaların kalkınmasına, etkileşimde bulunduğumuz toplumların gelişimine katkı sunuyoruz. Gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun farkında olarak, geleceğin havalimanlarını bugünden inşa ediyoruz.



TAV Holding Yönetim Binası, İstanbul

## TAV Havalimanları Hakkında

Dünyanın önde gelen havalimanı işletmecileri arasında yer alan TAV Havalimanları, Türkiye'de İstanbul Atatürk, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes, Gazipaşa-Alanya ve Milas-Bodrum Havalimanları ile Suudi Arabistan'da Medine, Makedonya'da Üsküp ve Ohrid, Tunus'ta Monastır ve Enfidha-Hammamet, Gürcistan'da Batum ve Tiflis, Hırvatistan'da Zagreb Havalimanı'nın işletmesini yürütüyor. Ayrıca Letonya'da Riga Havalimanı'nın ticari alanlarının işletmesini üstleniyor. TAV Havalimanları, iştirak ve bağlı ortaklıkları ile birlikte duty free, yiyecek-içecek hizmetleri, yer hizmetleri, bilgi işlem, güvenlik ve işletme hizmetleri gibi havalimanı operasyonunun diğer alanlarında da faaliyet gösteriyor.

2015 yılı sonu itibarıyla TAV Havalimanları, yaklaşık 780 bin uçak seferine ve 102 milyonun üzerinde yolcuya hizmet sundu. DHMİ 2015 yılı yolcu istatistiklerine göre TAV Havalimanları; Türkiye'nin lider havalimanı işletmecisidir.

TAV Havalimanları, terminal işletmeciliği, gümrüksüz satış, yiyecek içecek üretim ve satışı, yer hizmetleri faaliyetleri, havalimanı bilişim hizmetleri, ticari alan işletmeciliği ve havalimanı güvenliği olmak üzere dünyanın herhangi bir yerinde havalimanı tasarımı, yapımı, finansmanı ve işletmesi için gerekli olan tüm becerilere sahiptir.

# 2015 YILI ÖZET FİNANSAL GÖSTERGELER (BİN TL)

Net satış gelirleri  
3.026.180

İşletme maliyetleri  
2.162.843

Çalışanlara ödenen ücret ve yan haklar  
768.606

Hissedarlara ödenen temettü miktarı  
306.053

Devlete ödenen vergi miktarı  
768.595

Toplumsal yatırımlara harcanan tutar  
239

TAV'ın büyüme stratejisi hakkında daha detaylı bilgiye [2015 Faaliyet Raporumuzdan](#) ulaşabilirsiniz. (s.4)

G4-17

Sürdürülebilirlik Raporu 2014 - 2015

## Ortaklık Yapısı

	Sermaye Oranı (%)
Aéroports de Paris Grubu	38
Tepe İnşaat Sanayi A.Ş.	8,1
Akfen Holding A.Ş.	8,1
Sera Yapı Endüstrisi ve Ticaret A.Ş.	2
Non-floating (Other)	3,5
Free-float (Other)	40,3
Total	100

## STRATEJİK İŞTİRAKLERİMİZ ve İŞTİRAK ORANLARIMIZ

 ATÜ %50		 TAV BİLİŞİM %100	
 BTA %67		 TAV İŞLETME HİZMETLERİ %100	
 HAVAŞ %100		 TAV ÖZEL GÜVENLİK %100	
 TGS %50		 TAV AKADEMİ %50	
 HAVAŞ EUROPE %100			

TAV ve ADP'nin küresel ayak izi hakkında daha detaylı bilgiye [2015 Faaliyet Raporumuzdan](#) ulaşabilirsiniz. (s.3)

## - Vizyonumuz -

TAV Havalimanları olarak önümüzdeki dönemde, güçlü ortağımız ve entegre iş modelimiz ile dünyanın her yerindeki yeni ve karlı iş fırsatlarına odaklanmak ve küresel ölçekte havalimanı işletmeciliğinde lider ve öncü kuruluş olmak.

## - Misyonumuz -

Havalimanı işletmeciliğinde müşteri odaklı yönetim anlayışımızla tüm paydaşlar için en yüksek değeri yaratmak.



## Kurumsal Değerlerimiz

**Profesyonellik:** İşimizi en üst düzeyde özenle ve yüksek standartlarda yapıyor ve işimizle ilgili gelişmeleri yakından izliyoruz. Çalışma yaşamımızdaki tüm ilişkilerde işle ilgili öncelikleri dikkate alıyoruz.

**Saygı:** İnsana, çevreye ve yasalara saygıyı ön planda tutarak, etik kurallar içinde hareket etmeyi temel gereklilik olarak benimsiyoruz. Tüm çalışmalarımızda dürüst, şeffaf, adil ve sorumlu davranıyoruz.

**Dinamizm:** Dinamik ve esnek çalışmayı ilke olarak benimsiyor, koşullar ne olursa olsun sonuç odaklı ve hızlı çalışıyoruz. Çevreyi ve koşulları sürekli inceleyerek değişime zamanında yanıt veriyoruz.

**Yenilikçilik:** Müşteri memnuniyetini temel alarak tüm süreçlerde sürekli gelişim ve yenilik fırsatları yaratıyoruz. Farklılığın, yenilikçi uygulamalarla ortaya çıktığının bilincinde olarak sunduğumuz hizmetin; çağdaş ve yaratıcı olması için çaba gösteriyoruz.

**Ekip Çalışması:** İşbirliği, karşılıklı bağlılık, uzmanlık ve bilgi paylaşımının başarının temeli olduğuna inanıyor, ekip çalışmasını kişisel başarının da garantisi olarak görüyor, ve destekliyoruz.

## Değerler Zincirimiz

**Değer Yaratma:** Yeteneklerimiz ve yetkinliklerimizle uyumlu olarak, tüm paydaşlarımız için en yüksek değeri yaratmak üzere çalışıyoruz.

**Müşteri Memnuniyeti:** Sahip olduğumuz bilgi birikimi, yüksek nitelikli insan kaynağı ve ileri teknolojimizle işletme ve yönetimde müşteri memnuniyetini tüm faaliyetlerimizin odağına koyuyoruz.

**Çalışan Mutluluğu ve Takım Çalışması:** Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyaların en nitelikli profesyonellerinden oluşturduğumuz genç ve dinamik bir ekiple edindiğimiz ayrıcalıklı konumumuzu daha ileri götürmeyi ve en büyük sermayemiz olan nitelikli insan gücümüzü değer yaratır hale getirmeyi hedefliyoruz.

**Akıllı Büyüme:** Yılda ortalama 780 bin uçuşla ve hizmet verdiğimiz 102 milyon yolcuyla dünyanın önde gelen havalimanı işletmecileri arasında yer alıyoruz. Küresel ölçekte finansal ve operasyonel yeteneklerimizle uyumlu fırsatları değerlendirerek organik, inorganik ve dikey boyutta sürdürülebilir büyümeyi hedefliyoruz.



## Rakamlarla Havalimanı İşletmeciliği ve TAV

Airport Council International (ACI) tarafından yayımlanan verilere göre 2015 yılında dünyada yolcu sayısı yüzde 6,1 artarken, Avrupa'nın en hızlı büyüyen havacılık pazarı konumundaki Türkiye'de bu rakam yüzde 9,2 olarak açıklandı. 2015 yılında toplam uçak hareketi sayısı bir önceki yıla göre yüzde 1,8 artarken uluslararası yolcuların sayısı yüzde 6,3 artış gösterdi. Son yıllarda dünya ortalamasının üzerinde seyreden Türkiye'deki hava trafiği artışı 2015 yılında da devam ederken 55 havalimanında 181 milyon 437 bin yolcu ağırlandı. Özellikle İstanbul dünyanın en yoğun 20 havalimanı arasında yer alıyor. Havacılık sektörünün, ülkemizde artan havalimanı, uçak ve yolcu sayısındaki artışla 2016'da da büyüme ivmesini devam ettirmesi bekleniyor. Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMI) tahminlerine göre, 2016'da Türkiye'deki yolcu sayısının yüzde 7,7 büyümeye 195 milyon 348 bine ulaşması öngörülmüyor. Coğrafi konumu ve ekonomideki gelişmelerin katkısıyla havacılık faaliyetlerinde doğal bir merkez olan İstanbul havalimanlarında geçtiğimiz yıl 89 milyon 440 yolcu ağırlandı. Giderek artan transfer oranı sayesinde aktarmalı yolcuların bu artıştaki katkısı yüksek oldu.

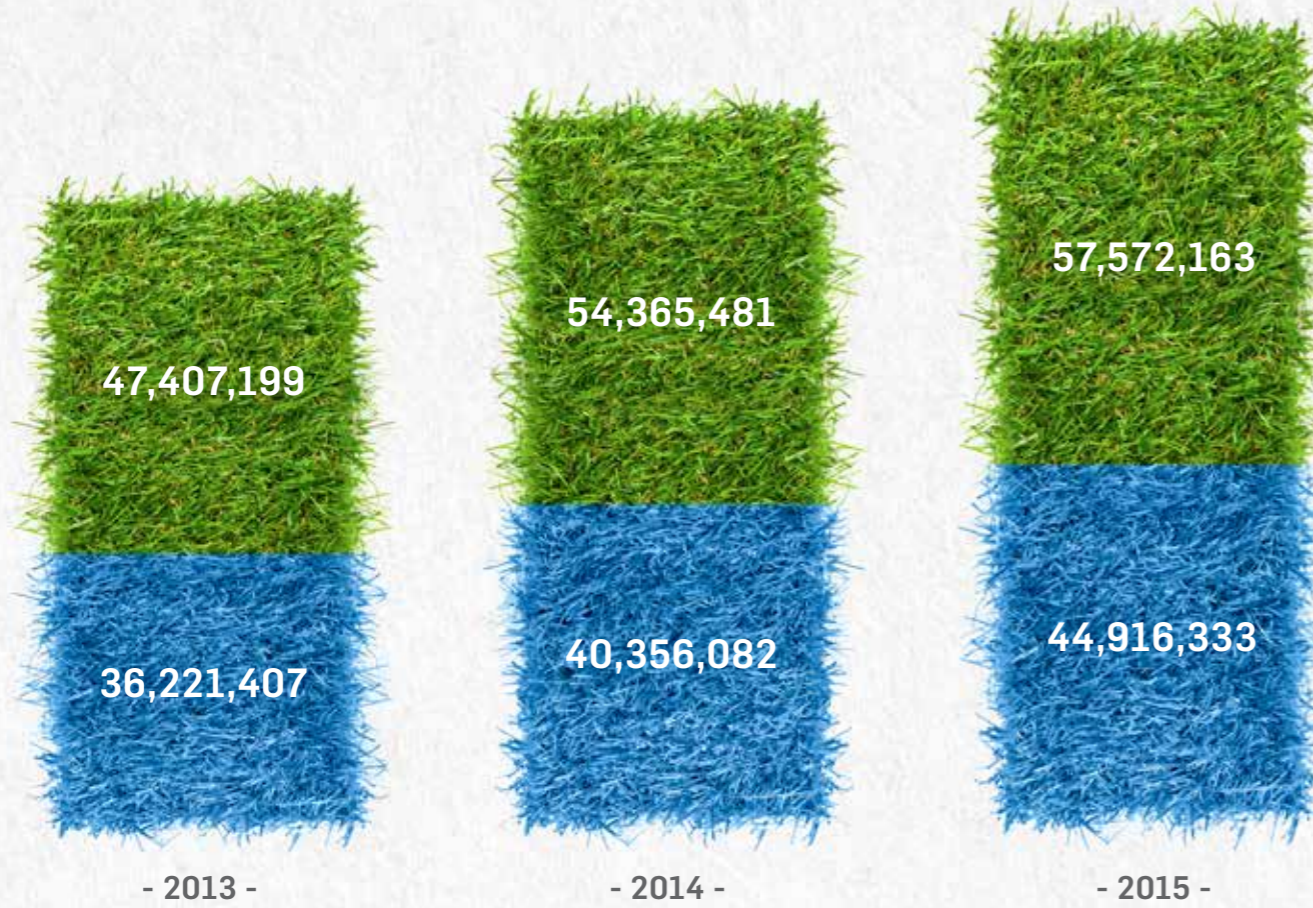
Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda ekonomilere yaptığımız katkı ve yarattığımız istihdam olanaklarının yanı sıra tüm dünyanın ortak sorunu olan iklim değişikliği ile mücadelede sektör olarak öncü adımlar atıyoruz. Sektörümüzce global olarak amaçlanan karbon nötr operasyonlar hedefine ulaşmak için elimizden gelen çabayı gösteriyor, bu doğrultuda uygulama ve projeleri hayata geçiriyoruz. TAV olarak ACI Europe tarafından yürütülen Havalimanı Karbon Akreditasyonu programına sağladığımız katılım ve elde ettiğimiz başarılar ile çevreci havalimanlarının bir parçası olmaktan gurur duyuyoruz.

### 2015 yılında TAV Havalimanları



## TAV Havalimanları Yolcu Sayısı

- İç hatlar gelen - giden
- Dış hatlar gelen - giden



12/03/2011 14:32		DIŞ HATLAR GİDİŞ				12/03/2011 14:32		DIŞ HATLAR GİDİŞ				
GATE	REMARK	PKB	TKB	HAVAYOLU	UCUŞ	GİDECEĞİ YER	KAPI	ACIKLAMA	PKB	TKB	HAVAYOLU	UCUŞ
226	LAST CALL											
203	LAST CALL											
203	LAST CALL											
206	LAST CALL											
219	LAST CALL											
224	LAST CALL											
202	LAST CALL											
306	LAST CALL											
306	LAST CALL											
306	LAST CALL											
306	LAST CALL											
305	LAST CALL											
205	LAST CALL											
14:55				TK 823		LAGOS	307	SON ÇAĞRI				
15:00				MH 031		KUALA LUMPUR	209	SON ÇAĞRI				
15:00				TK 8000		KUALA LUMPUR	209	SON ÇAĞRI				
15:00				TK 459		KIEV	220	SON ÇAĞRI				
15:05				TK 1909		ZÜRİH	225	SON ÇAĞRI				
15:05				LX 4323		ZÜRİH	225	SON ÇAĞRI				
15:05				US AIRWAYS		US 5020	ZÜRİH	225	SON ÇAĞRI			
15:05				TK 1723		BERLIN-TEGEL	308	SON ÇAĞRI				
15:10				AT 911		KAZABLANKA	210	SALONA GİDİNİZ				
15:10				TK 8827		KAZABLANKA	210	SALONA GİDİNİZ				
15:15				AF 1591		PARİS-CDG	204	SALONA GİDİNİZ				
15:25				TK 1863		ROMA-FCO	201	UCAGA GİDİNİZ				
15:35												
15:40												
15:40				US AIRWAYS		US 5016						
15:40				Lufthansa		LH 7073						
15:40												
15:40												
15:40												
15:45												
15:50				Lufthansa		LH 1773						
15:50												
15:50				ASIAN		AS 991						
15:50												
15:50												
18:00												





### Değerli paydaşlarımız,

TAV Havalimanları olarak, başlangıçtan bu yana sürdürülebilirliği tüm operasyonlarımızın odağına koyuyoruz.

Kurumsal sosyal sorumluluk alanında kapsamlı programlar yürütmeye başladığımız son sekiz yılda şirket içinde çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik alanında varolan bilgi birikimin yaygınlaşması; ölçümleme, raporlama, geliştirme çalışmalarının eşgüdümü olarak sürdürülebilmesi için aşağıdan yukarıya ve disiplinler arası bir örgütlenme oluşturma yolunda önemli aşama kaydettik.

Bu yaklaşımımızın olumlu sonuçlarını da görüyoruz. Önceliklerimiz uluslararası standartlarda enerji ve çevre yönetimi, çalışanlarımız için iyi çalışma koşulları, fırsat eşitliği ve kapsamlı gelişim olanakları, yolcularımız için sürekli inovasyona dayalı erişilebilir hizmetler, paydaşlarımızla şeffaflık, sorumlu davranış ilkeleri ve hesap verebilirliğe dayalı bir ilişki etrafında toplanıyor.

Başlangıcından bu yana aktif olarak katıldığımız Airport Carbon Accreditation programında, Ankara Esenboğa ile Avrupa'da emisyonlarını nötralize eden 17 havalimanı arasına girdik. Bu başarı, iklim değişikliğiyle mücadele konusundaki yaklaşımımızın yeni bir göstergesi oldu. ICAO onaylı eğitim kurumu olan TAV Akademi, TAV'ın bilgi birikimini kurumsallaştırarak dünyanın farklı ülkelerine iletmeye başlarken, 15 binden fazla çalışanımızın profesyonel ve kişisel gelişimi için farklılaştırılmış programlar geliştirmeyi sürdürdü. BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil olarak ve CDP'nin su ve karbon programlarına düzenli raporlama yaparak, sürdürülebilirlik performansımızı bu konuya giderek artan şekilde önem veren yatırımcılar ve yerel paydaşlarımızla açıkça paylaşmaya devam ettik.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda bu alanlarda lider ve öncü kuruluş olma misyonumuzun bir yansımasını oluşturuyor. Bu yöndeki çalışmalarımızı tüm paydaşlarımızla işbirliği içinde sürdüreceğiz.

*"Önceliklerimiz uluslararası standartlarda enerji ve çevre yönetimi, çalışanlarımız için iyi çalışma koşulları, fırsat eşitliği ve kapsamlı gelişim olanakları, yolcularımız için sürekli inovasyona dayalı erişilebilir hizmetler, paydaşlarımızla şeffaflık, sorumlu davranış ilkeleri ve hesap verebilirliğe dayalı bir ilişki etrafında toplanıyor."*

**Bengi Vargül Şen**

TAV Havalimanları Kurumsal İletişim Direktörü

## Sürdürülebilirlik Organizasyonu

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız etkin bir organizasyon yapısıyla en üst düzeyde sahiplenilerek yürütülür. Farklı disiplinleri içeren yatay ve dikey örgütlenme modeli, bilgi paylaşımı ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasına dayanır.

İcra Kurulu Başkanı'na bağlı çalışan Sürdürülebilirlik Komitesi, politika yapıcı olarak işlev üstlenir ve işletmelerdeki grupların koordinasyonundan sorumludur.

Terminal işletmelerindeki Sürdürülebilirlik Grupları, enerji yönetimi, atık yönetimi, su yönetimi, insan kaynakları, kurumsal iletişim, muhasebe ve ilgili departman temsilcilerinden oluşur.

Sürdürülebilirlik Grupları, ilgili işletmenin Genel Müdürü ve ilgili Genel Müdür Yardımcısı'na raporlayarak, TAV Havalimanları Holding Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde belirlenen ana performans göstergeleriyle ilgili ölçümleme, değerlendirme ve raporlama yapmak; sürdürülebilirlik performansını geliştirmek üzere proje ve öneri geliştirmekle görevlidir.

TAV Havalimanları Sürdürülebilirlik Komitesi, yürütücüsü olan Kurumsal İletişim Direktörü dolayısıyla İcra Kurulu Başkanı'na raporlayarak, Holding Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Eylem Planı'nı oluşturmak ve geliştirmek; bu çerçevede terminal işletmeleri ve hizmet şirketlerinde oluşturulan Sürdürülebilirlik Grupları'nı koordine etmek ve yönlendirmek; Holding sürdürülebilirlik performansını ölçümlemek, geliştirmek ve raporlamakla görevlidir.

Komite Holding bünyesindeki ilgili departmanlar ile hizmet şirketlerinin yöneticileri tarafından görevlendirilecek temsilcilerden oluşur.

Terminal işletmelerindeki Sürdürülebilirlik Grupları, İşletme Genel Müdürü ve ilgili Genel Müdür Yardımcısının yönlendirmesiyle işletme bünyesinde enerji yönetimi, atık yönetimi, su yönetimi, insan kaynakları, kurumsal iletişim, muhasebe ve ilgili departman temsilcilerinden oluşur.

Sürdürülebilirlik Grupları, ilgili işletmenin Genel Müdürü ve ilgili Genel Müdür Yardımcısı'na raporlayarak, TAV Havalimanları Holding Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde belirlenen ana performans göstergeleriyle ilgili ölçümleme, değerlendirme ve raporlama yapmak; sürdürülebilirlik performansını geliştirmek üzere proje ve öneri geliştirmekle görevlidir.

# CEO

## Kurumsal İletişim Direktörü

### Sürdürülebilirlik Komitesi

- Kurumsal İletişim Direktörlüğü
- Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü
- İnsan Kaynakları Direktörlüğü
- Mali İşler Direktörlüğü
- İç Denetim Direktörlüğü
- İşletmeler Direktörlüğü
- Finans Direktörlüğü
- BTA
- ATÜ
- TAV O&M
- HAVAŞ
- TAV Güvenlik
- TAV IT
- TAV IST SG
- TAV ESB SG
- TAV ADB SG
- TAV GZP SG

TAV İstanbul  
Sürdürülebilirlik  
Grubu

TAV Esenboğa  
Sürdürülebilirlik  
Grubu

TAV Ege  
Sürdürülebilirlik  
Grubu

TAV Gazipaşa  
Sürdürülebilirlik  
Grubu

## TAV'da Yönetişim Uygulamaları

Günümüzde küreselleşme süreçlerinin derinleşmesiyle birlikte şirketlerin karşılaştığı ekonomik, çevresel ve toplumsal risk ve fırsatlar çeşitleniyor, gelecekte de rekabetçi kalmak isteyen şirketlerin iş yapma modellerini katılımcı, şeffaf, hesap verebilir, insana ve doğaya saygılı bir yönde sürekli geliştirmeleri gerekiyor. Bu doğrultuda, TAV Havalimanları olarak modern yönetim ilkelerine dayanan bir yönetim anlayışına sahibiz. Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ve bütün yasal düzenlemeye uyum sağlama yönünde azami ölçüde özen gösteriyoruz. Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk kavramlarını benimsiyoruz. Kurumsal yönetim faaliyetlerimizi, bu ilkelerin her düzeyde hayata geçirilmesi anlayışıyla yönetiyoruz.

Şeffaf, sorumlu ve stratejik yönetim yapımız sayesinde kurumsal yönetimde zirvedeki yerimizi koruyoruz. 2015 yılında, Türkiye'nin lider yönetim derecelendirme kuruluşu SAHA tarafından, TAV Havalimanlarının kurumsal yönetim notu 10 üzerinden 9,52 olarak açıklandı. TAV Havalimanları Holding, bu not ile 50'ye yakın şirketin yer aldığı Borsa İstanbul (BIST) Kurumsal Yönetim Endeksi'nde üst sıralardaki yerini korudu.

Faaliyetlerimizi sürdürürken yasal ve sektörel gerekliliklere tam uyum sağlıyoruz. İş süreçlerimizde standardizasyonu sağlamak adına şirket içinde geliştirilmiş uygulamaların yanında uluslararası kalite ve yönetim sistem standartlarını takip ediyoruz. Faaliyetlerimizi ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Yönetim Sistemi, USTAD 2011 Çevre Yapı ve Standartları çerçevesinde sürdürüyoruz.

**TAV Havalimanları, 10 üzerinden 9,41 olan kurumsal yönetim notunu 9,52 seviyesine çıkardı. Şirket yedi senedir kesintisiz olarak notunu yükseltmeyi başardı.**

Alt Kategoriler	Ağırlık	Alınan Not	Tahsis Edilen Not
Pay Sahipleri	0.25	94.94	9.49
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	0.25	96.58	9.65
Menfaat Sahipleri	0.15	98.78	9.87
Yönetim Kurulu	0.35	92.83	9.28
Toplam	1	95.19	9.52

# Risk Yönetimi

Operasyonlarımızın sürdürülebilirliği ve TAV olarak yarattığımız değer devamlılığını etkileyebilecek risklerin proaktif bir yaklaşımla yönetilmesi özel önem taşıyor. Bu kapsamda operasyonlarımıza yönelik risklerimizi belirliyor, risk yönetimi uygulamaları ile operasyonlarımızı sürdürüyoruz. TAV Grubu genelinde Kurumsal Risk Yönetimi fonksiyonu işleyişi paralelinde üst yönetimimiz risk ve fırsatları sürekli olarak gözeterek stratejik karar alma süreçlerine entegre ediyor.

Kurumsal Risk Yönetimi fonksiyonu tüm Grup genelindeki işletme ve hizmet şirketlerindeki kurumsal risk yönetimi fonksiyonun kurulumu ve işleyişinden sorumludur ve CFO ile Riskin Erken Değerlendirme komitesine raporlama yapar. Her Grup şirketinin kendi risk yönetim süreci yıllık olarak gözden geçirilir, risk komitesi iki ayda bir olmak üzere yılda en az altı kez toplanır.

TAV Havalimanları Holding bünyesindeki Riskin Erken Saptanması Komitesi grup şirketlerimizin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek finansal, operasyonel, stratejik ve mevzuatsal her türlü riskin erken teşhisi, yönetilmesi ve indirgenmesi gereken risklere yönelik aksiyon planlarının uygulanmasına yönelik çalışmalar yürütür. Risk yönetimi kapsamında finansal riskler, stratejik ve operasyonel riskler, çevresel riskler, emniyet, güvenlik ve sağlık riskleri, bilgi teknolojileri riskleri ve yasa düzenleme ve uyum riskleri aktif bir şekilde yönetilir.

Risk yönetimi süreçleri ile ilgili ayrıntılı bilgiye [2015 Faaliyet Raporumuzun](#) "risk yönetimi ve iç denetim" bölümünden ulaşabilirsiniz. (s.38-83)

# İç Denetim

İç Kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri şirketimiz faaliyetlerinin etkin bir şekilde sürdürülebilmesi, kurumsal ve finansal hedeflerin planlanan doğrultuda gerçekleştirilebilmesi açısından büyük önem taşır.

İç denetim fonksiyonu TAV havalimanları, Holding ve tüm iştiraklere yönelik operasyonel, finansal ve bilgi sistemleri süreçlerinin denetimini üstlenir. Denetim planı yıllık bazda risk değerlendirmesi sonucunda belirlenir. İç denetim süreci ayrıca risk yönetimi ve yönetim süreçlerindeki zafiyetleri, verimsizliğe neden olan uygulamaları tespit ederek diğer fonksiyonlara destek sağlar. İç denetim ve kontrol faaliyetleri Yönetim Kurulu bünyesindeki İç Denetim Kuruluna bağlı İç Denetim Direktörlüğü tarafından yürütülür.

Uluslararası bağımsız denetim şirketi tarafından gerçekleştirilen inceleme sonucunda, İç Denetim Direktörlüğümüzün "Uluslararası İç Denetim Standartları" ile uyumlu çalıştığı belgendi. Yenilenen Kalite Kontrol Sertifikası, TAV Havalimanları İç Denetim Direktörlüğü'nün gerekli kriterleri yerine getirerek uluslararası standartlarda çalıştığını gösteriyor.



## Etik Kurallar

"Etik Kurallarımız" faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bizim için önemli bir kılavuz rolünü üstlenir. Etik kurallarımızın hassas bir şekilde uygulanması ile yönetici ve çalışanlarımızın yüksek standartlarda davranış sergilemeleri, davranış ve tutumlarının kurumsal etkilerinin farkında olmaları, kuruluş çalışmalarının ve pay sahiplerinin en doğru yöntemleri kullanmaları ve en yüksek nitelikli tutumu sergilemeleri hedeflenir.

TAV Havalimanları, 2014 yılında Etik Değerler Merkezi Derneği (EDMER) tarafından üçüncüsü düzenlenen ve Türkiye'nin etik değerlere önem veren şirketlerinin belirlendiği "ETİKA 2014 Türkiye Etik Ödülleri" kapsamında ödüllendirilen şirketler arasında yerini aldı.

Etik Kurallarımız'a [kurumsal web sayfamızda](#) kurumsal yönetim bölümünden ulaşabilirsiniz.

## Kurumsal Üyeliklerimiz

- ACI (Airports Council International) World
- ACI Europe
- İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği
- Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD)
- Professional Women's Network (PWN)
- Borsaya Kote Ortaklık Yöneticileri Derneği (KOTEDER)
- Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)
- Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)
- UN Global Compact-Global Compact Türkiye
- Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)
- Kurumsal Risk Yönetimi Derneği (KRYD)
- Finansal Okuryazarlık Derneği (FODER)



## Yolsuzlukla Mücadele

Yolsuzluk Önleme ve Rüşvet ile Mücadele Politikamız Etik Kurallarımızla birlikte iş süreçlerimizdeki sorumlu yaklaşımımızın önemli yapıtaşlarıdır. Etik Kurallarımızda da yer alan ilgili konuları politikalarımızla destekliyor, sorumluluklarımızı bu politikaların yol göstericiliği ile uygulamaya geçiriyoruz. İç Denetim Direktörlüğü'nce 2014 yılında 14, 2015 yılında 17 denetim gerçekleştirildi, tüm denetimlerde yolsuzluğa ilişkin tüm riskler gözden geçirildi.

Yolsuzluk Önleme ve Rüşvet ile Mücadele Politikamız da dahil olmak üzere şirketimiz politikalarına [kurumsal web sayfamızdaki](#) politikalar sekmesinden ulaşabilirsiniz.

## Tedarik Zinciri Yönetimi

Operasyonlarımızla tedarik zincirimiz için değer yaratmak ve sahip olduğumuz değerlerin tedarik zincirimiz tarafından da benimsenmesini sağlamak sürdürülebilirlik anlayışımızın önemli parçalarından biridir. Tedarikçilerimizi seçerken maliyet unsurunun yanında profesyonellik, operasyon kabiliyeti, çözüm odaklı yaklaşım ve referanslarını önemsiyoruz. Bunun yanı sıra, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın bir sonucu olarak çevresel ve sosyal kriterleri de göz önüne alıyoruz. Sözleşmeli tedarikçilerimizin denetiminde işgücü kriterleri ve insan hakları kriterlerini göz önünde bulunduruyoruz.

TAV Havalimanları Holding'in yurt içi operasyonlarında 2015 yıl sonu itibarıyla 4800 aktif tedarikçimiz bulunuyor. Tedarikçilerimiz için yarattığımız ekonomik değer 103.095.593 EUR olarak gerçekleşti. Yerel satın alma oranımız ise yüzde 96'dır.

### Sürdürülebilir Havacılık Sempozyumu'nda TAV'ın uygulamaları anlatıldı

TAV Havalimanları'nın desteklediği 1. Uluslararası Sürdürülebilir Havacılık Sempozyumu, 1-3 Haziran 2015 tarihlerinde İstanbul Steigenberger Otel'de yurt içi ve yurt dışından havacılık sektörü profesyonellerini buluşturdu. 25 ülkeden gelen akademisyen ve havacılık uzmanları iki günlük sempozyumda havacılıkta enerji, çevre ve sürdürülebilir kalkınma konularını ele aldı.

### Virginia Tech Ziyareti

Raporlama döneminde, Virginia Tech Üniversitesi Center for Leadership in Global Sustainability (CLIGS) programından araştırmacılar TAV Havalimanları'nı ziyaret ederek sürdürülebilirlik alanında yürütülen çalışmalar hakkında bilgi aldı. Araştırmacılar, TAV Havalimanları'nın genel yaklaşımının yanı sıra TAV İzmir ve TAV İstanbul'un enerji verimliliği, su ve atık yönetimi, iş güvenliği ve sosyal girişimleri konusunda da bilgi edindi.

## Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

2010 yılı raporlama kapsamında paydaşlarımızın görüşüne sunduğumuz sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirli periyotlarla gözden geçirerek gerekli güncellemeleri gerçekleştiriyoruz. Sürdürülebilirlik önceliklerimizin belirlenmesinde çalışma gruplarımızın ve paydaşlarımızın görüşleri öncelikli olarak göz önünde bulunduruluyor. Çalışma gruplarımız ile önceliklerimizi belirlemek için yaptığımız çalışmalar, dış paydaşlarımız tarafından bize ulaştırılan geribildirimler, sektörel ve sürdürülebilirlik özelinde üye olduğumuz inisiyatifler kapsamında paylaşılan konular ve sektörümüzün gereklilikleri göz önünde bulundurulmuş sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirledik.

Raporlama dönemi olan 2014-2015 yıllarını kapsayacak şekilde gerçekleştirdiğimiz çalışmalar sonucunda ortaya çıkan sürdürülebilirlik önceliklerimiz şu şekildedir:





Engelsiz Havalimanı



Hizmet Kalitesi



İş sağlığı ve güvenliği



Havalimanı güvenliği

Sektörel  
paydaşlarla işbirliği

Müşteri memnuniyeti

İş sürekliliği ve  
acil durum hazırlığıYasal ve sektörel  
gerekliklere uyum

Emisyon yönetimi



Müşteri bilgi güvenliği



Çalışan mutluluğu



Atık yönetimi



Bölgesel ekonomiye katkı



Biyçeşitlilik



Sektörel gelişime katkı



Su yönetimi



Yetenek yönetimi



Sorumlu satın alma



İnavasyon



Emisyon yönetimi



Alternatif enerji kaynaklarının kullanımı



Gürültü yönetimi



Enerji yönetimi



Tercih edilen işyeri olmak



İşte eşitlik ve çeşitlilik




## Paydaşlarımız

Sürdürülebilirlik önceliklerimizin belirlenmesinde ve bu konulardaki performansımızı daha ileri seviyelere taşımak için paydaşlarımızın geribildirimleri bizim için büyük önem taşıyor. Bu nedenle farklı platformlar ve katılım süreçlerinin yapısının gerektirdiği sıklıklarda paydaşlarımızın geribildirimlerini toplayarak yaratmaya çalıştığımız sürdürülebilir değeri geliştiriyoruz. Bu kapsamda 2011 yılından beri Collaborative Decision Making (CDM) "birlikte karar alma" projesini aktif olarak uyguluyoruz.



Ankara Esenboğa Havalimanı

PAYDAŞLARIMIZ	BİZDEN NE BEKLİYORLAR	NASIL CEVAP VERİYORUZ	İLETİŞİM PLATFORMLARI	İLGİLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ
 <b>ÇALIŞANLAR</b> (TAV Havalimanları çalışanları, havalimanındaki diğer çalışanlar)	TAV çalışanları: İş sağlığı ve güvenliği, profesyonel gelişim	Uluslararası standartlarda iş güvenliği, profesyonel gelişim ve kariyer olanakları	Web siteleri, intranet, TAV Akademi, TAV Abroad, Ideaport, Çalışan Memnuniyeti Anketi	Çalışan mutluluğu, İş sağlığı ve güvenliği, Tercih edilen işyeri olmak, Yetenek yönetimi, İşte eşitlik ve çeşitlilik
 <b>MÜŞTERİLER</b> (Yolcu ve yolcu yakınları, havayolları)	Yolcular: Güvenlik, hız, konfor. Havayolları: rekabetçiliği artıran hizmetler	Kalite yönetimi sistemleri, AR-GE çalışmaları	Müşteri memnuniyeti Anketi, web siteleri, sosyal medya, müşteri hizmetleri merkezi, The Gate, CDM	Engelsiz havalimanları, Hizmet kalitesi, Müşteri memnuniyeti, Müşteri bilgi güvenliği, İnovasyon
 <b>İŞ ORTAKLARI</b> (Tedarikçiler, alt çalışanlar)	Öngörülebilirlik, adil ve etik iş ortaklığı	Sistematiik ve şeffaf tedarik zinciri yönetimi	Websiteleri, değerlendirme anketleri, düzenli görüşmeler	Sektörel paydaşlarla işbirliği, Bölgesel ekonomiye katkı, Sektörel gelişime katkı, İnovasyon, Sorumlu satın alma

PAYDAŞLARIMIZ	BİZDEN NE BEKLİYORLAR	NASIL CEVAP VERİYORUZ	İLETİŞİM PLATFORMLARI	İLGİLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ
 <b>FİNANSAL ORTAKLAR</b> (Ortaklar, yatırımcılar, kreditorler)	Finansal performans, risk yönetimi	Etkin kurumsal yönetim, operasyonel ve finansal hedeflerle ilgili düzenli iletişim	Faaliyet raporları, websiteleri, sosyal medya, dönemsel açıklamalar, toplantılar, KAP	Yasal ve sektörel gerekliliklere uyum, Müşteri memnuniyeti, Havalimanı güvenliği, İş sürekliliği ve acil durum hazırlığı, Bölgesel ekonomiye katkı, Sorumlu satın alma, Sektörel gelişime katkı, İnovasyon
 <b>TOPLUMSAL PAYDAŞLAR</b> (Yerel topluluklar, STK'lar, medya)	Ekonomik ve sosyal fayda, çevrenin korunması, şeffaflık	Destekler, işbirlikleri, bilgi ve deneyim paylaşımı	Web siteleri, medya, sosyal medya	Engelsiz havalimanları, Biyoçeşitlilik, Kurumsal sosyal sorumluluk projeleri, Hizmet kalitesi, Yasal ve sektörel gerekliliklere uyum, Müşteri bilgi güvenliği, Bölgesel ekonomiye katkı, Sektörel gelişime katkı, İnovasyon
 <b>KAMU KURUMLARI</b> (Hükümetler, düzenleyici kurumlar, kreditorler)	Yasa ve düzenlemelere uyum, risk yönetimi, işbirliği	İlgili mevzuata tam uyum	Faaliyet raporları, web siteleri, sosyal medya, dönemsel açıklamalar, KAP	Engelsiz havalimanları, Sendikal ilişkiler, Yasal ve sektörel gerekliliklere uyum, Sektörel paydaşlarla işbirliği, İş sağlığı ve güvenliği, Emisyon yönetimi, Atık yönetimi, Havalimanı güvenliği, Bölgesel ekonomiye katkı, Sektörel gelişime katkı, Enerji yönetimi, Su yönetimi, Emisyon yönetimi

## Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçları, iş stratejimizin temelini oluşturuyor. Havalimanı işletmesi çok sayıda paydaşın uyumlu bir şekilde çalışmasını gerektiren karmaşık süreçlerden oluşuyor. Amacımız, yolcularımıza hızlı, konforlu ve güvenli bir seyahat deneyimi sunmak; havayollarının ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak ve iş ortaklarımızla güvene dayalı, uzun soluklu ilişkiler kurmak. Böylece tüm paydaşlarımız için en yüksek faydayı yaratmayı hedefliyoruz.

Müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini değerlendirerek onlara en yüksek faydayı sağlayacak ürün, hizmetlerin geliştirilmesinde, müşteri sesine kulak vermenin önemli bir yeri var. Bu amaçla Müşteri İlişkileri Müdürlüğü; müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, analiz ve takip edilmesi, raporlanması süreçlerini yöneterek iyileştirme tavsiyeleri ile birlikte müşteri bildirimlerini üst yönetime raporluyor.

2012 yılında hizmete giren çağrı merkezimizle müşterilerimizin istek ve beklentilerini iletilebileceği ortak tek bir telefon numarası oluşturduk. İstanbul Atatürk, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes, Antalya Gazipaşa havalimanları müşterilerinin şikayet ve taleplerini etkin şekilde karşılayabilmek amacıyla, "444 9 TAV (828)" ortak telefon numarası ile 7 gün 24 saat hizmet veriliyor. Dört havalimanının yanı sıra ATÜ, BTA, Havaş ve TAV İşletme Hizmetleri'ne gelen müşteri bildirimleri de değerlendiriliyor.

### İstanbul Atatürk Havalimanı Hizmet Kalitesiyle Avrupa'nın Zirvesinde

ACI (Uluslararası Havalimanları Konseyi) tarafından düzenlenen ve yönetilen ASQ (Airport Survey Quality) havalimanı kalite anketleri, havalimanında verilen tüm hizmetleri bir diğer havalimanlarıyla kıyaslama imkanı sunan yolcuların seyahatleri süresinde memnuniyetini ölçmeyi amaçlayan bir yöntemdir. 2015 yılı genel memnuniyeti oranı bir önceki yıla göre yaklaşık yüzde 10 oranında artarak ve 3,86 olarak gerçekleşti. İstanbul Atatürk Havalimanı, 2015 yılı değerlendirme döneminde Avrupa kategorisinde yılının en iyi gelişim gösteren havalimanı ödülüne layık görüldü.

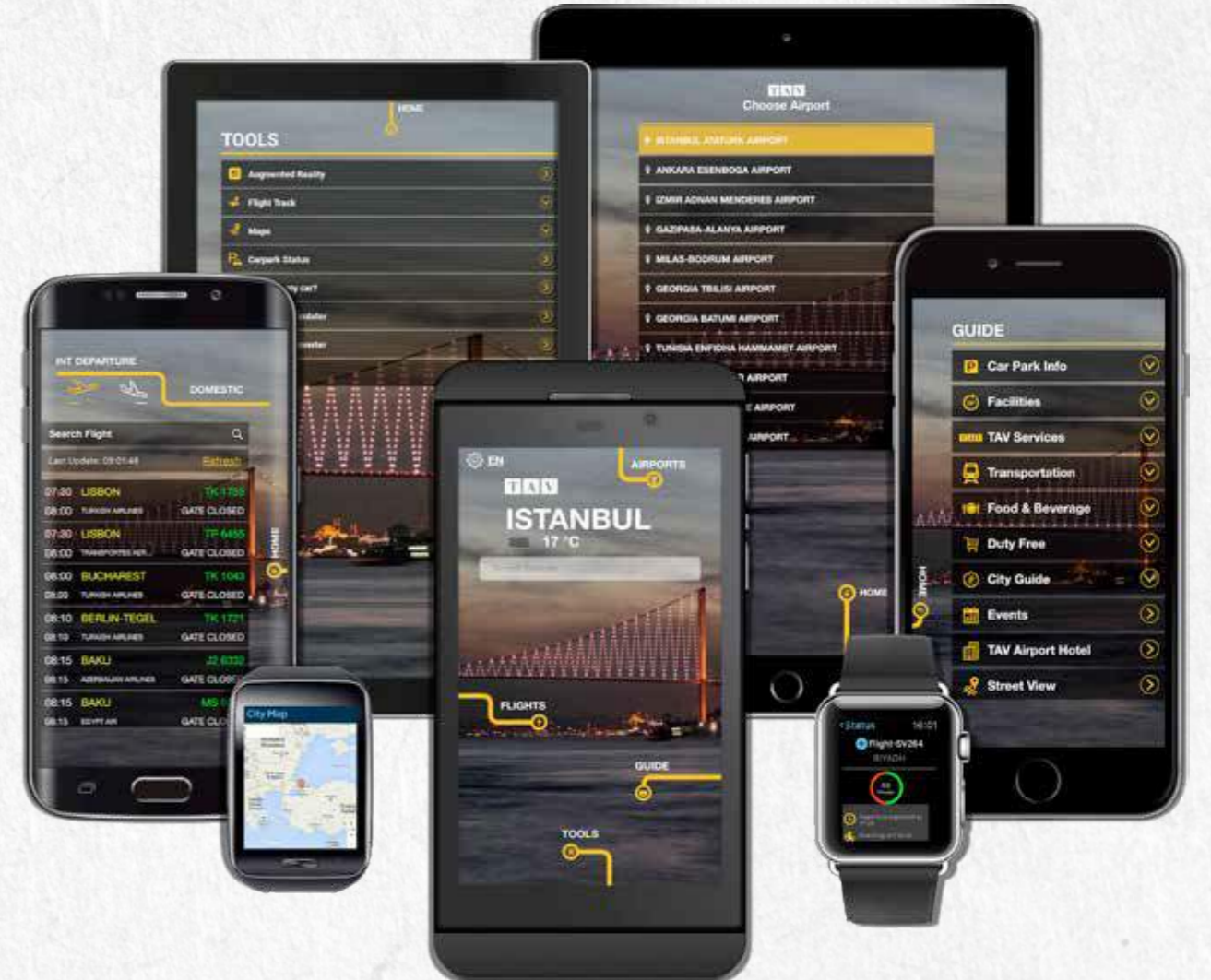
Daha fazla bilgi için [ASQ web sitesini](#) ziyaret edebilirsiniz.

## Ürün ve hizmetlerimizin ulaşılabilirliğini artırıyoruz

### TAV Mobile

TAV Bilişim Hizmetleri tarafından geliştirilen TAV Mobil uygulaması seyahat planlamasını kolaylaştırırken havalimanındaki hizmetler ve sunulan fırsatları gerçek zamanlı olarak yolculara sunuyor. Uygulama TAV Havalimanları'nın beş ülkede işlettiği 12 havalimanını kapsıyor. Bugüne kadar 400 binden fazla kez indirilen TAV Mobil, yeni sürümüyle kullanıcı memnuniyetini artıracak farklı işlevler içeriyor.

TAV Mobil uygulaması Türkiye'de İstanbul Atatürk, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes, Milas-Bodrum, Gazipaşa-Alanya havalimanlarında ve yurt dışında Tunus'taki Enfidha-Hammamet ve Monastır, Gürcistan'daki Tiflis ve Batum, Makedonya'daki Üsküp, Ohrid, Suudi Arabistan'daki Medine havalimanları hakkında bilgi sağlıyor.



### Engelsiz Havalimanı

Havalimanları kültürel ve ekonomik paylaşımı tetikleyen sosyal buluşma alanlarıdır. Herkes için erişilebilir olmaları önem taşır. Havalimanlarımızda gerçekleştirdiğimiz kapsamlı uygulamaların sonucunda engelli misafirlerimizin her noktada eşit koşullarda hizmet alabileceği şekilde geliştirildi.

TAV Havalimanları olarak yolcu memnuniyetini birincil önceliğimiz olarak görüyoruz ve konforlu, hızlı ve güvenli bir seyahat deneyimi sunmak üzere çalışıyoruz. SHGM tarafından, havalimanındaki hizmetlerin tüm yolcular için erişilebilir hale gelmesi amacıyla başlatılan Engelsiz Havalimanı Projesi'nde 2013'ten beri aktif bir şekilde yer alıyoruz. 2015 yılı itibarıyla proje kapsamında Havaş'ın 10 istasyonu da yer alıyor.

Engelsiz Havalimanı projesi kapsamında İstanbul Atatürk, İzmir Adnan Menderes ve Ankara Esenboğa Havalimanlarında çok sayıda proje geliştirdik. Proje ile döşemeli yüzeylerden sesli bildirim sistemine sahip asansörlere, kiosklardan özel park yerlerine kadar çok sayıda uygulama geliştirildi. 488 çalışana verilen eğitimlerle bu alandaki farkındalıklarının artması sağlandı. Üç havalimanında engellilere yönelik sistem kullananların sayısı 2014'te bir önceki yıla göre yüzde 18 ve 2015'te yüzde 20 yükseldi.



### Engelsiz Havalimanı Birleşmiş Milletler Forumunda "iyi örnek" oldu

İstanbul Atatürk Havalimanı'nda hayata geçirilen engelsiz havalimanı uygulamaları, New York'ta Birleşmiş Milletler'de düzenlenen forumda "iyi örnek" olarak sunuldu. Atatürk Havalimanı, Dünya Engelliler Vakfı (DEV) Teknik Komitesi tarafından oluşturulan, USTAD 2011:2015 Çevre ve Yapı Standardı için GlobalGROUP tarafından denetlenip sertifikalandırılan ilk kuruluş oldu.

### TAV Viyana'da Türkiye'yi temsil etti

Tüm dünyadan yaratıcı uygulamaların seçildiği Zero Project'te Türkiye'den yer alan tek proje Atatürk Havalimanı Engelsiz Havalimanı oldu. Birleşmiş Milletler Vienna International Center'da düzenlenen iki günlük konferansta seçilen projeler, akademisyenler, kamu görevlileri, sivil toplum temsilcilerinin de yer aldığı yaklaşık 450 katılımcıya sunuldu.

Essl Foundation, World Future Council ve European Foundation Centre tarafından oluşturulan Zero Project, BM Engelli Hakları Sözleşmesi'nde yer alan ilkeler doğrultusunda engelli bireylerin daha iyi yaşam koşullarına ulaşması için çalışmalar yürütüyor. Türkiye, sözleşmeye imza atan 158 ülke arasında yer alıyor.

### Atatürk Havalimanı'na Küresel Sosyal Farkındalık Ödülü

İstanbul Atatürk Havalimanı'nda hayata geçirilen engelsiz havalimanı uygulamaları Engelsiz Yaşam Fuarı'nda (EYAFexpo) ödül aldı. Dünya Engelliler Birliği (DEB) ve Dünya Engelliler Vakfı (DEV), Atatürk Havalimanı'nda gerçekleştirilen erişilebilirlik çalışmalarını Küresel Sosyal Farkındalık Ödülü'ne layık gördü.

# Yolcularımızın konforunu artırmak için çalışıyoruz

## **Daha fazla oturma kapasitesi**

İstanbul Atatürk Havalimanı'nda artan uçuş ve yolcu sayılarına paralel olarak aynı anda daha fazla sayıda yolcuya oturma imkanı sunulması amacıyla Dış Hatlar Gidiş Katı Arındırılmış Alan'da oturma yerlerinin sayısını yüzde 20 artırdık.

## **F check-in adası**

İstanbul Atatürk Havalimanı'nda lokal yolculara yönelik sağladığımız hizmetin kalitesini yükseltmek üzere, check-in kapasitesini artırdık. Dış hatlar gidiş katında mevcut yedi adet check-in adasına ilave bir check-in adası daha hizmete açıldı. 32 kontuar eklenmesiyle birlikte, toplam kontuar sayısı, dış hatlarda 224 adetten 256 adede çıkarak, yüzde 14 kapasite artışı sağlandı. Böylelikle yolcu geçiş süreleri iyileştirildi. Bu iyileştirme sonucunda hizmet kalitesinde artış sağlandı.

## **Restro alanı düzenlemesi**

Son yıllarda artan transfer yolcu miktarı nedeniyle, İstanbul Atatürk Havalimanı dış hatlar terminalinin hava tarafı, kara tarafına kıyasla daha yoğun olarak kullanılıyor. Dış Hatlar Gidiş Katı'nda transfer yolcuya hizmet sağlamak üzere kara tarafında yer alan Restro alanının hava tarafına alınarak ilave yeme içme ve alışveriş imkanlarının yaratıldı.

## **Terminallerde Ücretsiz wi-fi hizmeti**

Özellikle transfer yolcu trafiğinin artması nedeniyle, hava tarafında uzun süreli bekleyen yolcular için Atatürk Havalimanı iç hatlar, dış Hat terminalleri ile Genel Havacılık Terminallerinde 2015 yılından itibaren 15 dakika ücretsiz wi-fi hizmeti sunmaya başladık. Uygulamanın ikinci aşaması olarak 2016 yılından itibaren ücretsiz wi-fi hizmetini iki saate çıkarmayı planlıyoruz.

## **Erken Bagaj Depolama Alanının (EBS) genişletilmesi**

İstanbul Atatürk Havalimanı dış hatlardaki yolcu sayısındaki artışa paralel olarak uçuşlarına üç saatten fazla süre olan transfer yolcuların bagajları için bekleme, tekrar dağıtma alanının yetersiz kalmaya başladığını tespit edildi. Bu yüzden Dış Hatlar Bagaj Handling Alanı (Şut Sahası)'nda mevcut EBS kapasitesini 1600 bagaj/saatten, 3400 bagaj/saate çıkardık. Bu iyileştirme çalışmamızla transfer yolcu bagajları içerisindeki erken bagajlarının doğru ve güvenli bir şekilde stoklanarak zamanında işlenmesine olanak sağlandı.

## **İltica talebinde bulunan yolcular için bekleme alanı**

İltica talebinde bulunan yolcu sayısındaki artışla birlikte ülkeye girişi kabul edilmeyen yolculardan uluslararası koruma talebinde bulunanların, işlemleri tamamlanıncaya kadar bekletilmek üzere alan oluşturuldu. Bu talep doğrultusunda İstanbul Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Geliş Katı'nda ülkeye girişi kabul edilmeyen yolculardan uluslararası koruma talebinde bulunanların, işlemleri tamamlanıncaya kadar bekletileceği bir alan yaratılmasıyla, yolcu yoğunluğunu azaltarak Kabul Edilemez Yolcu (KEY) salonunda yolcularımıza sunduğumuz hizmetin kalitesini artırdık.

## **Pasaport geçiş noktalarında otomasyon**

Pasaport kontrol işlem süresinin azaltılması ve bu operasyonun personele bağlı olmaktan çıkarılması amacıyla, geliş ve gidiş katı pasaport geçiş noktalarında ikişer bankoda e-gates kurulumu gerçekleştirdik. Pilot olarak TAV Passport kullanıcılarının hizmetine sunulan bankoların önümüzdeki dönemlerde yaygınlaştırılması hedefleniyor. Pasaport kontrol işlemlerinde otomasyona geçilmesiyle pasaport işlem süresi azaltılarak yolcularımıza sunulan hizmetin kalitesini artırdık.



**DUTY FREE**



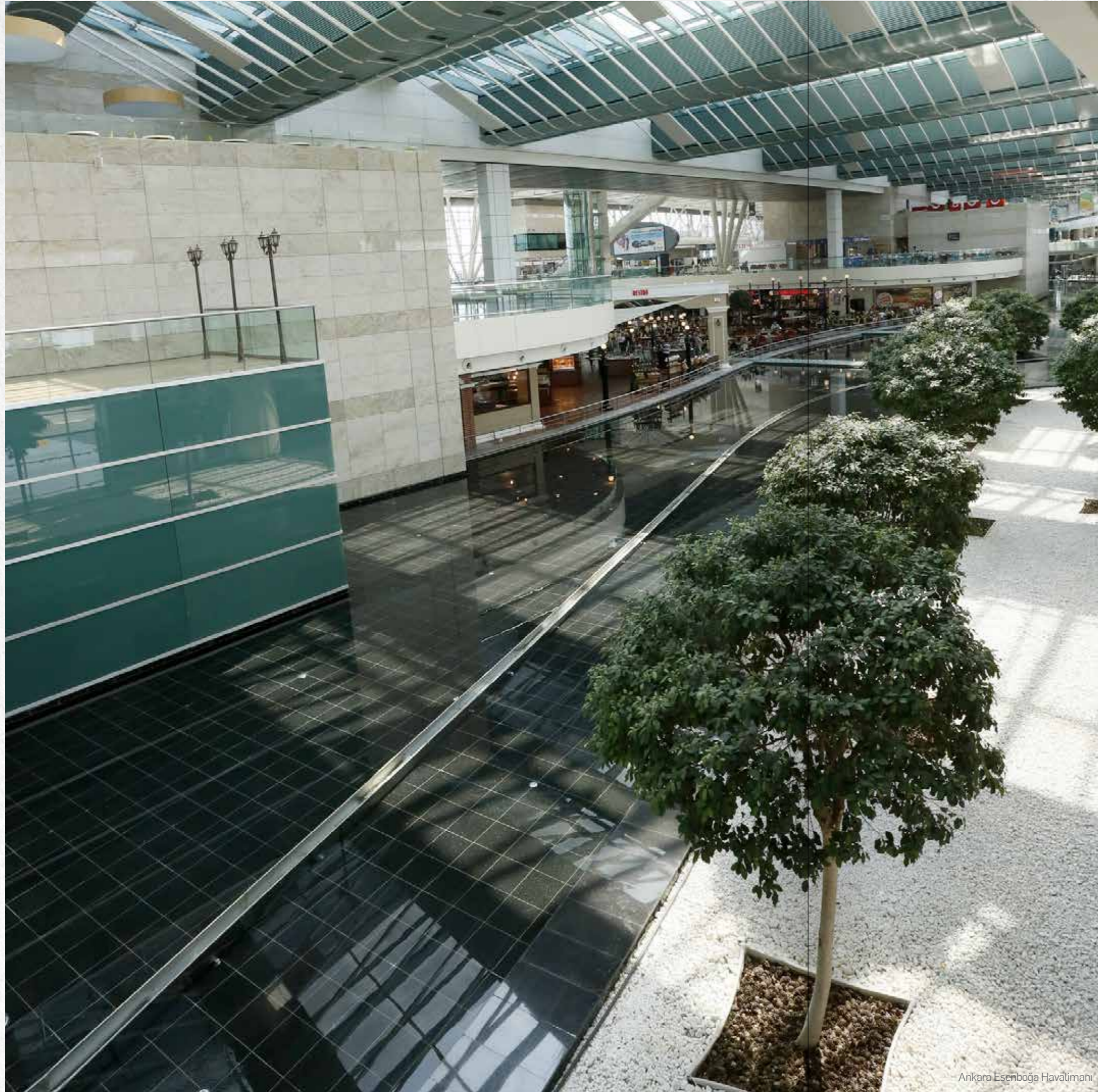
**%10**  
**BUNERANG**  
**INDIRIMI!**

**-20% Special Offer**

**10%**

**29.50 €**

**VALENTINO**



Ankara Esenboğa Havalimanı

## Çevre Yönetimi

Operasyonlarımız nedeniyle oluşan çevresel etkiyi asgari seviyede tutarak çevre dostu bir havalimanı yaratmak sürdürülebilirlik anlayışımızın önemli parçalarından biridir. Bu anlayışla proaktif yönetim yaklaşımlarıyla yasal gerekliliklerin ötesinde çevreci uygulamalarla operasyonlarımızı sürdürüyoruz.

Çevre yönetimi yaklaşımımızın operasyonlarımız sürecinde yaygınlaştırılması ve daha etkin uygulanması için Çevre Politikamız önemli bir yol göstericidir. Yönetim Sistemleri Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan Politika, İnsan Kaynakları Koordinatörlüğü ve İşletmeler Direktörlüğü ve ilgili genel müdürlükler tarafından uygulanır. Üyesi olduğumuz sivil inisiyatiflerin ve kullandığımız yönetim sistemlerinin gerekliliklerini tam olarak yerine getiriyor, elde ettiğimiz sonuçları denetimlerle doğruluyor ve sonuçları şeffaf bir şekilde paydaşlarımızın görüşlerine sunuyoruz.

Çevre politikamıza kurumsal web sayfamızdaki politikalarımız sekmesinden ulaşabilirsiniz.



## Enerji ve Çevre Sertifikalarımız

	ANKARA	İSTANBUL	İZMİR
TSE EN ISO 14001:2014 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ	✓	✓	✓
ISO50001:2011 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ	✓	✓	
TSE EN ISO 14064 SERA GAZI ENVANTERİ DOĞRULAMA	✓	✓	✓
YEŞİL HAVALİMANI KURULUŞU SERTİFİKASI	✓	✓	✓
AIRPORT CARBON ACCREDITATION	✓	✓	✓

## Hedeflerimiz

- **2018 yılında tüm havalimanı işletmelerimizi ACA (Airport Carbon Accreditation) kapsamına almak.**
- **2014 yılına kıyasla 2017 yılında Kapsam 1-2 emisyonlarında;**
  - **İstanbul Atatürk Havalimanı operasyonlarımızda yüzde 8,9 düşüş elde etmek**
  - **Ankara Esenboğa Havalimanı operasyonlarımızda yüzde 4 düşüş elde etmek**
  - **İzmir Adnan Menderes Havalimanı operasyonlarımızda yüzde 2,9 düşüş elde etmek**

Çevre yaklaşımımızın değer zincirine yaygınlaştırılması ve bu kapsamda farkındalığın artırılarak çevresel etkilerin değer zincirimizde de azaltılması önem verdiğimiz konular arasındadır. Son üç yılda gerçekleştirdiğimiz tedarikçi denetimleri kapsamında 78 tedarikçimizin çevresel performansını değerlendirdik. Raporlama dönemi olan 2014-2015 yıllarında toplam 1.052.190 TL çevre yatırım ve yönetim harcaması gerçekleştirerek çevre performansımızı daha ileri seviyelere taşımaya çalıştık.

Çevresel etki kapsamında değerlendirdiğimiz etkilerden biri de gürültü yönetimidir. Gürültü yönetimi konusunun sorumluluğu Türkiye'de SHGM ve DHMİ, yurt dışındaki terminal işletmeciliklerin de ise kamu otoritelerine aittir. TAV olarak konunun paydaşlarımız üzerindeki etkisinin azaltılmasına yönelik çalışmalara destek veriyoruz.

### Çevre Dostu Terminaler

TAV Havalimanları İzmir Terminali tasarım, yapım ve işletme süreçlerinin tamamı çevresel sürdürülebilirlik politikası çerçevesinde oluşturdu.

İzmir Adnan Menderes Havalimanı Yeni İç Hatlar Terminali ve Katlı Otoparkı için Enerji ve Çevre Dostu Tasarımda Liderlik (LEED) sertifikasyonu başvurusu Aralık 2012'de yapıldı. ADB Yeni İç Hatlar Terminali Türkiye'de LEED sertifikası alacak ilk havalimanı terminal binası olacak.

Yeni terminalde kullanılacak ısı pompaları, yağmur hasat sistemleri, gri su kullanım sistemi, güneş kollektörleri, ve trijenerasyon santraliyle enerji tüketimi ve su harcaması en aza indirilirken atık yönetimi de verimli bir şekilde gerçekleştirilecek. Terminal, doğalgazdan elektrik üretirken ısıtma ve soğutma enerjisini de ortaya çıkaran bir trijenerasyon tesisine sahip Medine Havalimanı ise, Aralık 2014'te Ortadoğu ve Kuzey Afrika bölgesinde Enerji ve Çevresel Tasarımda Liderlik (LEED) sertifikası alan ilk bina oldu.

## İklim Değişikliğiyle Mücadele

İklim değişikliği dünyamızın ortak problemidir. Küresel ölçekte karbon salımlarının yüzde 2'si havayolları başta olmak üzere havacılık sektöründen kaynaklanıyor. Bu kapsamda sektörümüze büyük sorumluluklar düşüyor. TAV olarak, sorumlu iş yapış ve sürdürülebilirlik anlayışımız kapsamında karbon ayakizimizi düşürmek için çalışmalar hayata geçiriyor, iyi uygulamaları yaygınlaştırıyor ve farkındalığın artırılmasına yönelik inisiyatlara gönüllü katılım sağlıyoruz.

### İklim değişikliğiyle mücadele için ışıkları kapatıyoruz

TAV Havalimanları, iklim değişikliğine dikkat çekmek için düzenlenen, dünyanın en kitlesel çevre etkinliği Dünya Saati'ne destek veriyor. Bu kapsamda Ankara Esenboğa ve İzmir Adnan Menderes havalimanlarında yolcu konforu ve güvenliği engellemeyecek şekilde ışıklar kapatıldı.

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında yürüttüğümüz çalışmalarımızı ve elde ettiğimiz performans sonuçlarını Karbon saydamlık Projesi (CDP) kapsamında şeffaf bir şekilde paydaşlarımızla paylaşıyoruz. Türkiye 2014 İklim Değişikliği Raporu kapsamında CDP Türkiye'nin İklim Değişikliği raporlamasına katılan şirketler arasında en yüksek puan alan ilk 10 şirket arasına girmeyi başardık. 2014 yılında 64 olan şeffaflık puanımızı 2015 yılında 89'a çıkardık. TAV olarak CDP'nin globalde yürüttüğü "Commit to Action" kampanyasına Türkiye'den katılan altı şirket arasında bulunuyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz enerji verimliliği çalışmaları ile 2015 yılında 2014 yılına kıyasla İstanbul operasyonlarımızda yolcu başına düşen CO2 salımını yüzde 6,2 Ankara operasyonlarında yüzde 7,5 düşürdük, İzmir operasyonlarımızda ise artış yaşanmadı.

Karbon azaltımına yönelik verimlilik projeleri kapsamında raporlama döneminde Ankara operasyonlarında 769,79 ton, İzmir operasyonlarında 767,39 ton, İstanbul operasyonlarında 728,78 olmak üzere toplamda 2.266 ton CO2 karbon salımını engelledik.

Ankara Esenboğa Havalimanı, Avrupa Havalimanları Konseyi'nin yürüttüğü Karbon Akreditasyonu Programı'nda dünyadaki en çevreci 17 havalimanından biri olarak yer alıyor. İzmir Adnan Menderes Havalimanı da programa aktif şekilde katılıyor. TAV'ın Tunus'ta işlettiği Enfidha da Afrika kıtasından programa dahil olan ilk havalimanı oldu.

## Esenboğa, Türkiye'nin ilk karbon nötr havalimanı oldu

TAV Esenboğa, enerjiyi verimli kullanarak karbon salımını en iyi seviyeye indirdi; kalan kısmı da temiz enerjiye yatırım yaparak ofsetledi. Esenboğa Havalimanı, ACI Europe tarafından yürütülen Havalimanı Karbon Akreditasyonu programında Türkiye'deki havalimanları içindeki en yüksek seviyeye ulaştı.

TAV Havalimanları tarafından işletilen Ankara Esenboğa Havalimanı, karbon salımlarını nötralize ederek Türkiye'de bu seviyeye yükselen ilk havalimanı oldu. Esenboğa Havalimanı, bu başarıyla dünyanın en çevreci 17 havalimanı arasına girdi.

[www.airportcarbonaccredited.org](http://www.airportcarbonaccredited.org)

## TAV'dan çevreci uçuş için karbon ayak izi hesaplama uygulaması

TAV Havalimanları, iklim değişikliğiyle mücadele çalışmaları kapsamında yolcuların uçuşlarından kaynaklanan karbon ayak izini denkleştirmelerine olanak sağlayan bir uygulamayı hayata geçirdi. TAV Havalimanları'nın işlettiği 14 havalimanının web sitesinde yer alan uygulamayla yolcular uçuşlarının karbon ayak izini hesaplayabilecek ve isterlerse hem karbon salımını azaltan hem de sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunan bir projeye destek vererek bunu denkleştirebilecek.

[www.ataturkairport.com/tr-TR/Ucus\\_Bilgileri/Pages/KarbonsuzUcus.aspx](http://www.ataturkairport.com/tr-TR/Ucus_Bilgileri/Pages/KarbonsuzUcus.aspx)

# Doğal kaynakları verimli kullanıyoruz

Doğal kaynakları gelecek nesillerin bu kaynakları kullanma yetisini etkilemeden tüketmek önem verdiğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimiz arasındadır. Bu amaçla su çevrimini etkin bir şekilde yönetiyor, verimlilik çalışmalarını yürütüyor ve performansımızı paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

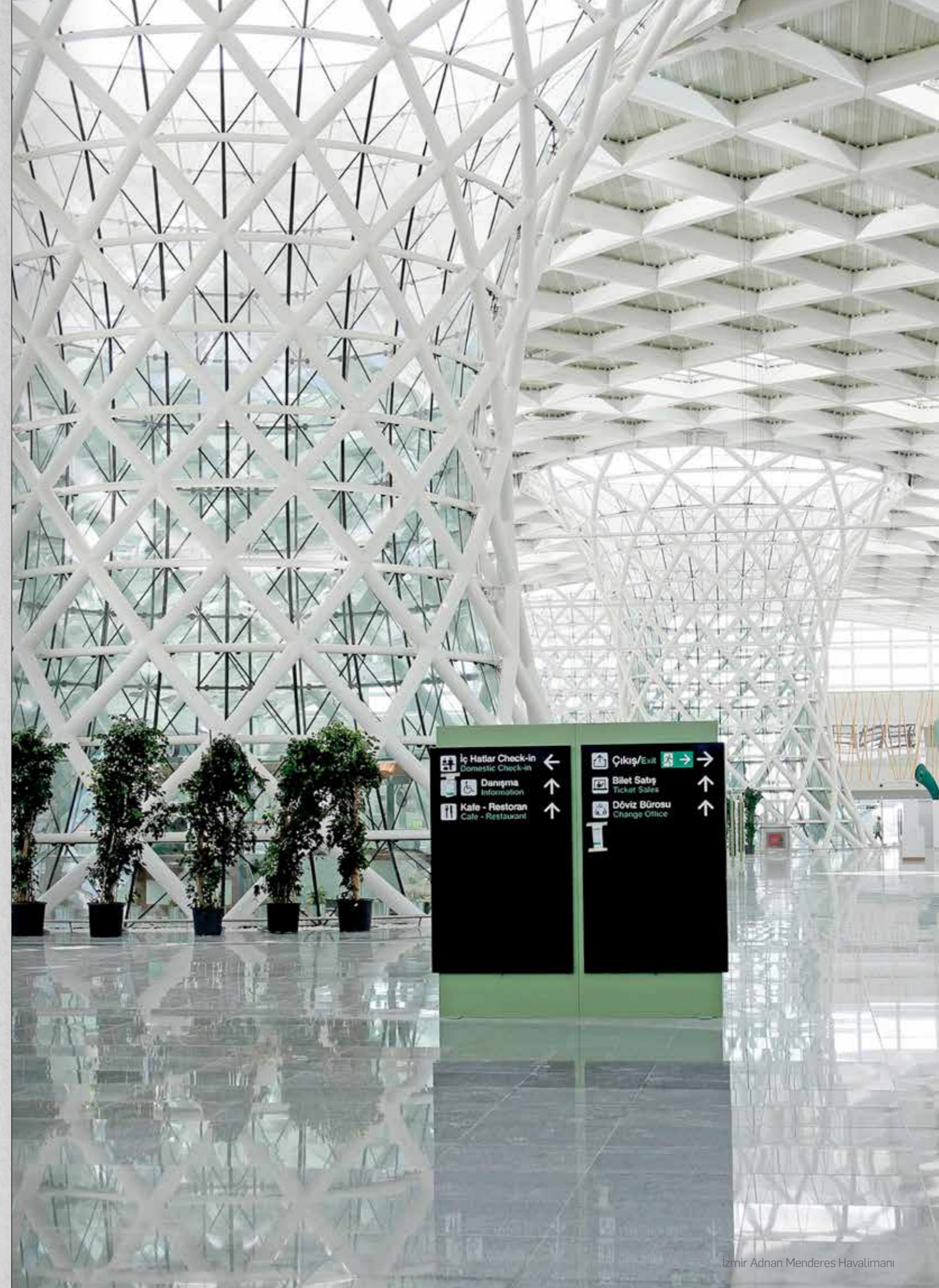
## Su konusunda öncü şirketler arasındayız

Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu'nun yürütücülüğündeki CDP Türkiye tarafından ilk kez yayınlanan Su Raporu kapsamında çalışmaya davet edilen 51 şirket arasında raporlama yapan yedi şirket arasında yer aldık.

Su tüketimini içme/kullanım, sulama ve doldurma süreçlerine göre takip ediyoruz. Yolcu başına su tüketimini ölçerek periyodik aralıklarla üst yönetime rapor ederek, tüketimdeki değişiklikleri analiz ediyoruz. Tüm bu uygulamalarla elde edilen performans verilerine yönelik suyun verimli kullanımına ve azaltılmasına yönelik projeleri oluşturup hayata geçiriyoruz.

Rapor kapsamındaki havalimanlarımızdaki 2015 yılı toplam yolcu sayımız 2014 yılına göre yüzde 7.6 artış göstererek yaklaşık olarak 6 milyon yolcu artmıştır. Yolcu sayısındaki artışa rağmen aynı dönemdeki yolcu başına düşen su kullanım oranı yüzde 5.2 azalmıştır. Gerçekleştirdiğimiz geridönüşüm ve yeniden kullanım çalışmaları kapsamında raporlama kapsamındaki havalimanlarımızda 28.576 m<sup>3</sup> su tasarrufu elde ettik.

Terminallerimizde oluşan atık suları kapalı devre bir kanalizasyon sistemiyle toplayıp havalimanlarındaki biyolojik arıtma yöntemlerini kullanan atık su arıtma tesislerine gönderiyoruz. Terminallerimizde deşarj edilen tüm atık sular yasalarca belirtilmiş değerlerde olup ilgili çevre yasaları gereğince en yakın toplama sistemine veya alıcı çevreye gönderilir.



## Geri dönüşümü destekliyoruz

Oluşan atıkları kaynağında azaltmak, geri dönüşümünü ve imhasını halk sağlığını tehdit etmeyecek şekilde gerçekleştirmek atık yönetimi anlayışımızın temellerini oluşturur. Sektörümüzde yıllar içerisinde artan yolcu sayısı düşünülecek olursa atık yönetiminin öneminin her geçen gün arttığını söylemek zor olmaz. Bu nedenle sorumlu işletmecilik ve sürdürülebilirlik anlayışımızı atık yönetimi konusunda da eksiksiz bir şekilde uyguluyoruz.

Terminallerimizdeki toplam atık miktarı yıllara göre artış gösteriyor olsa da gerçekleştirdiğimiz geri dönüştürme çalışmaları ile atık miktarımızdaki artış oranından çok daha iyi performansı elde ettik.

## Biyoçeşitliliğe saygı gösteriyoruz

Faaliyet gösterdiğimiz alanlardaki doğal yaşamın korunması kapsamında terminallerimizde biyoçeşitliliğin korunması ve doğal yaşam alanlarındaki kayıpların asgari seviyelerde olması için özel çaba gösteriyoruz. Biyoçeşitliliği koruma çalışmaları kapsamında yabancı ve zararlı türlere karşı biyolojik etkileri azaltılmış böcek ilacı kullanılması, ek bitki örtüsü oluşturulması, bitki örtüsü ve biyoçeşitliliğe geri dönüşü olmayan ve kalıcı zararları engelleme ve kontrol mekanizmaları oluşturulması çalışmalarını hayata geçiriyoruz.

### **TAV Esenboğa Hatıra Ormanı 30 bin ağaca ulaştı**

Ankara Esenboğa Havalimanı'nı işleten TAV Esenboğa tarafından 2008 yılında kurulan 'TAV Esenboğa Hatıra Ormanı' dikilen yeni fidanlarla daha da büyüyerek 30 bin ağaca ulaştı. Esenboğa Havalimanı yöneticileri ve çalışanlarının katıldığı etkinlik ile Ankara'nın Çubuk ilçesindeki ormana 10 bin ağaç daha eklendi.

TAV ve iştiraklerinin faaliyetleri gereği yasal olarak Çevre Kanunu ve ilgili mevzuatı kapsamında çevresel etki değerlendirme raporu düzenlenmesi gerekmemektedir. Fakat TAV'in iştirakleri tarafından gerek terminallerin yapım aşamasında gerekse işletme aşamasında çevre raporları ve çevresel yönetim planları hazırlanır.







## Çalışan Mutluluğu

Çalışanlarımızın kendilerini geliştirebildikleri, güvenli, huzurlu bir ortamda çalışabildikleri, tercih edilen bir işyeri olmak için çalışıyoruz. İnsan kaynakları politikamızın temelinde iş gerekliliklerini çalışanların kapasite ve yetenekleriyle örtüştürmek yatıyor. Çeşitlilik, fırsat eşitliği nin sağlanması ve ayrımcılığın önlenmesi için programlar yürütüyoruz.

Çalışanlarımızın memnuniyet düzeyini her iki yılda bir ölçüyoruz, beklenti ve isteklerini öğreniyoruz. Çalışan Memnuniyeti Anketi sonuçlarına göre memnuniyet oranı 2013'te yüzde 63,6'dan 2015'te yüzde 66,9'a yükseldi. Aynı yıl Türkiye'de bu araştırmaya katılan şirketlerin ortalaması yüzde 60,4 oldu. Anket kapsamında ücret ve yan haklar, çalışma koşulları, statü gibi birçok konuda çalışanlarımızın görüşlerine başvuruyor, gelişime açık olduğumuz alanlar ile ilgili çalışma grupları oluşturuyoruz. Katılımcı, yeni fikirlere açık bir kurum olmak amacıyla çalışanlarımıza fikirlerini iletebilecekleri platformlar sunuyoruz.

## Çalışan Mutluluğu

Toplam  
Kadın Çalışan Sayısı

3.256

- 2013 -



3.848

- 2014 -



3.994

- 2015 -

Üst Yönetimde Görev Alan  
Kadın Çalışan Sayısı

24

- 2013 -



29

- 2014 -



32

- 2015 -

Orta Düzey Yönetici  
Kadın Çalışan Sayısı

156

- 2013 -



179

- 2014 -



204

- 2015 -

Fırsat eşitliği ve çoğulculuğun bizi  
zenginleştirdiğine inanıyoruz

Farklılıkların bizi zenginleştirdiğine, iş yapış şeklimizi iyileştirdiğine inanıyoruz. Bu amaçla cinsiyet ayrımcılığının ortadan kalkması için çalışıyor, çok kültürlü, kültürel farklılıklara saygılı bir insan kaynakları havuzu oluşturmak için çalışıyoruz.

Dil, din, ırk, cinsiyet ayrımı yapmadan tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunulması yaklaşımını savunuyoruz. Kadınların iş hayatına eşit fırsatlarla katılmasının ülkemizin sürdürülebilir kalkınması için de hayati önem taşıdığına inanıyoruz. Türkiye'de fırsat eşitliği kültürünün ve kadın istihdamının yaygınlaştırılmasında öncü kuruluşlardan biri olmayı hedefliyoruz. Bu amaçla işe alımlarda cinsiyet ayrımının önlenmesi, toplumsal cinsiyetten bağımsız olarak yetkinlik bazlı insan kaynakları süreçleri yürütülmesi için çalışıyoruz.

2013 yılında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın İşte Eşitlik Platformu'na üye olduk. Tüm insan kaynakları raporlama sistemlerimizi Platform'un istekleri doğrultusunda güncelledik. Her ay üst yönetimle kadın/erkek çalışan oranlarını paylaşarak sürece üst yönetimin de dahil olmasını sağladık. İşte eşitlik ve çeşitliliği sürdürülebilirlik alanındaki önceliklerimizden biri olarak belirledik.

Sürecin tüm terminallerimize yayılması için TAV İzmir'de bir komite kurarak iyileştirmeler alanları ve hedeflerini belirledik, yıllık insan kaynakları toplantılarında fırsat eşitliği konusunu bir gündem maddesi olarak ekledik ve yıllık performans hedeflerinin parçası haline getirdik. 2015 yılında işe alımlarının yüzde 32'sini kadınlar oluşturdu.

2015 yılında yüzde 27 olan kadın çalışan oranını artırmayı ve 2016 yılında KAGİDER'in Fırsat Eşitliği Modeli sertifikasını almayı hedefliyoruz.

## TAV Abroad

2012 yılında açılan iletişim portalı TAV Abroad, TAV'ın çok uluslu, çok dilli insan kaynağını ortak bir kurum kültüründe kapsayabilmek, verimli bir deneyim ve bilgi paylaşım platformu yaratmak için geliştirildi. Expat çalışanların görevlendirilmiş olduğu ülkeler ile ilgili ülkenin genel yapısı, tarih ve kültürel yapısı, ülke ile ilgili pratik ve yasal bilgilendirmeleri içeren portale tüm TAV Havalimanları Holding ve Grup Şirket çalışanlarının erişim yetkisi bulunuyor.

## Çalışan Mobilite Programı

Uluslararası platformda mevcut deneyimlerin paylaşılmasına ve çalışanların kariyer planlamasına katkı sağlamak amacıyla çalışan değişim programı düzenliyoruz. Program ile çalışanlarımızın farklı bir organizasyonda iş süreçlerini öğrenmesini, yurtdışı iş ve yaşam tecrübesi kazanmasını hedefliyoruz.

Çalışan Mobilite Programı'nın ilk uygulaması olarak TAV Havalimanları ve Aéroports de Paris Grubu arasında seçilen çalışanlar karşılıklı olarak görevlendirildi. Raporlama döneminde proje kapsamında sekiz çalışan transfer olarak yeni görevinde çalışmaya başladı. Program ile yeniliklere açık, kendisini ve işini geliştirmeyi hedefleyen dinamik bir çalışan havuzu hedefliyoruz.

## Çalışanlarımıza zengin profesyonel ve kişisel gelişim olanakları sunuyoruz

Çalışanlarımızın gerek profesyonel gerekse kişisel gelişimlerine yatırım yapıyoruz. Bu amaçla çok sayıda ve çeşitli eğitim programı ve platformu hazırlıyoruz. 2015 yılında düzenlediğimiz toplam eğitim saati 55.000'in üzerinde.

## TAV Akademi

Bölgesel liderlikten küresel oyunculuğa giderken TAV'ın rekabet gücünü artıran en önemli etkenlerden biri sahip olduğu insan kaynakları ve havalimanı işletmeciliği alanındaki bilgi birikimidir. TAV Akademi bu bilgi birikimini yaygınlaştırmak üzere 2006'da kuruldu. Yedi ülkede 14 havalimanında faaliyet gösteren TAV Havalimanları'nın 15 bini aşkın çalışanının eğitim ve gelişim merkezi olan TAV Akademi, aynı zamanda Suudi Arabistan, Çin, Gürcistan, Arnavutluk gibi çok sayıda ülkenin havacılık profesyonellerine eğitim vererek dünya havacılık sektörünün gelişimine katkı sağlıyor. TAV Akademi aynı zamanda, 1,800'ün üzerinde havalimanının üye olduğu ve sektörün en büyük oluşumlarından Airports Council International'ın (ACI) dünyadaki 15 küresel eğitim merkezinden biri.

TAV Akademi, profesyonel yaklaşımlarla büyüyerek 2013 yılında "TAV Aviation Minds" markası ile havacılık alanında küresel bir eğitim ve danışmanlık firması kurdu. Bu marka ile TAV Akademi, havacılık dışındaki iş dünyasına da eğitim ve danışmanlık hizmetleri sunuyor.

TAV Akademi, Türkiye'de Havalimanı ve Terminal İşletme alanında yetkili ilk ve tek eğitim merkezi olmayı hedefliyor. Bu doğrultuda, hem eğitimlerinin kalitesini belgelemek, hem de Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün yetkilendirdiği kurum olabilmek adına başlatılan Milli Eğitim Bakanlığı onaylı eğitim merkezi açma sürecini 2014 yılında tamamlayan TAV Akademi, bundan böyle ihtiyaç duyulan konularda MEB onaylı eğitim sertifikası verebiliyor.

Havalimanı işletmeciliği alanındaki bilgi birikimimizi dünyaya açan TAV Akademi, Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından denetlenerek sertifikalı sivil havacılık eğitimi vermek üzere yetkilendirildi. Denetim sonucunda TAV Akademi'nin eğitim tasarımı, sunumu, eğitmenlerinin yetkinlikleri ve kalite yönetim sistemi açısından belirlenen standartlara uygunluğunu tespit edildi.

Ana faaliyetlerinden biri havacılık çalışanlarının yetkinliklerini geliştirmek ve eğitim alanında küresel standartlar belirlemek olan ICAO, TAV Akademi'yi Ağustos 2015 itibarıyla ICAO TRAINAIR Plus üyeliğine layık gördü. ICAO TRAINAIR Plus üyelerinin büyük çoğunluğu devletlerin eğitim vermekle yükümlü sivil havacılık otoritelerinden oluşurken, bu konuda yetki sahibi özel sektörden sadece 16 şirket bulunuyor. TAV Akademi, 2015 yılı itibarıyla bu 16 şirket arasında yer alıyor.

TAV Akademi'de raporlama döneminde toplam 14,148 saat eğitim verildi. 2014 yılında 4,934, 2015 yılında ise 7,063 çalışmamız bu eğitimlerden faydalandı.



## Liderler İçin Sürekli Gelişim

TAV'da bizi bugüne getiren yetkinliklerimizin geleceğe taşımaya yetmeyeceğine inanıyoruz. Bu nedenle üst yönetime yönelik olarak Liderlik Gelişim Programları yürütüyoruz. Raporlama döneminde 96 üst yöneticimiz bu programlarda yer aldı. Geleceğin liderlerini yetiştirmek üzere de 566 orta seviye yöneticimize liderlik programı sunduk.

## Suudi Arabistan'da yerel çalışanların gelişimi

Bu proje ile, Suudi Arabistan'ın Medine ve Riyad Uluslararası Havalimanları'nın yenilenmesiyle birlikte havalimanında sunulan hizmet kalitesinin artırılması, mevcut havalimanı personelinin daha verimli çalışmasının sağlanması için gerekli personel gelişim ihtiyacının karşılanması amaçlandı. Oldukça yüksek katılımcı sayılarıyla gerçekleştirilen eğitimler sonucu çalışan bağlılığının arttığı gözlemlendi.

## İhtiyaca göre yapılandırılmış programlar

Kuzey Afrika ve Körfez bölgesinde yoğunlaşan faaliyetlerimizi desteklemek üzere Arapça Gelişim Programları'nı hayata geçirdik. Müşteri memnuniyetini odağa alarak, yolcuyla yoğun ilişkide olan çalışanlarımızdan başlamak üzere "İngilizce Konuşulan Havalimanları" programımızı sürdürdük.

TAV İşletme Hizmetleri ve TAV Güvenlik çalışanları için müşteri deneyimini anlama ve geliştirme yönünde programlar gerçekleştirdik.

## TAV Güvenlik, Anadolu Üniversitesi İşbirliğiyle Sertifika Programı

TAV Güvenlik ile Anadolu Üniversitesi geliştirdikleri işbirliği protokolü ile karşılıklı eğitim faaliyetleri gerçekleştiriyor. Bu kapsamda, ilk eğitim Atatürk Havalimanı'nda 2015 yılında "Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı" ismiyle düzenlendi. Sertifika programına, 20 TAV Özel Güvenlik çalışanı katıldı.

## E-Öğrenme Platformu ile Uzaktan Eğitim

Bu Platform, TAV'ın merkez ofisinde düzenlediği eğitimlere katılamayan çalışanlarımıza daha fazla eğitim fırsatı yaratılabilmeyi hedefledik.

E-Öğrenme platformunda TAV'lı olma Kültürü, TAV Değerleri, liderlik, takım çalışması, zaman yönetimi, problem çözme teknikleri, etkin iletişim, temel İngilizce gibi konuları kapsayan birçok farklı program bulunmaktadır. 2015 sonu itibarıyla e-öğrenme sistemini 5,000'i aşkın çalışan aktif olarak kullanıyor. 2016 başında e-öğrenme haline getirilerek sisteme eklenen e-oryantasyon programıyla tüm dünyadaki çalışanlarımızda TAV'lı olma bilinci güçlenecektir.





## İş sağlığı ve güvenliğinde en yüksek standartları benimsiyoruz

İş sağlığı ve güvenliği politikamız risklerin belirlenerek önleyici tedbirlerin alınması ve iş süreçlerinin çalışanlara uyumlu hale getirilmesi üzerine kuruludur. Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki ulusal düzenlemelerin ötesinde bu alandaki iyi uygulamaları ve uluslararası standartları hayata geçirmek üzere çalışıyoruz. Bunun için her havalimanımızda bir iş sağlığı ve güvenliği kurulu bulunuyor. Operasyondan sorumlu genel müdür yardımcısı ya da doğrudan genel müdüre bağlı olarak, iş sağlığı güvenliği uzmanlarından oluşan ekipler, departmanlar arası işbirliği, ilgili birimlerin katıldığı komite ya da gruplar aracılığıyla süreçleri uyguluyor.

OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonuna uygunluğun devamını sağlamak ve bu alanda kurum kültürünü geliştirmek üzere eğitim programları düzenleniyor. Raporlama döneminde iş sağlığı ve güvenliği alanındaki en riskli alanları belirledik ve bu alanlarda durum değerlendirmesi, aksiyon planlama, uygulama, gözden geçirme, iyileştirme, raporlama olmak üzere altı adımdan oluşan bir program başlattık. "0" kaza sıklığı ve kayıp gün sayısı hedefiyle çalışıyoruz.

### TAV'da sürücüler ileri ve güvenli sürüş eğitimi aldı

TAV Grubu bünyesinde çalışan araç sürücüleri, Volkan Işık Akademi tarafından düzenlenen sürüş eğitimi derslerine katıldı. Temmuz 2015'te düzenlenen eğitime toplam 36 çalışmamız katıldı.

### TAV Akademi SHGM onaylı eğitimler

TAV Akademi, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yapılan denetlemeler sonucu 2015 yılı itibarıyla Havacılık Güvenliği alanında yetkili eğitim kuruluşturdu. Apron kartı taşıması gereken tüm çalışanların işe başlamadan önce ve üç yılda bir alması zorunlu olan "Güvenlik Bilinci" eğitimini vermeye hak kazanan TAV Akademi, ilk eğitimini 1 Ekim'de düzenledi. TAV Güvenlik iç eğitimleri tarafından tasarlanarak verilen SHGM onaylı "Güvenlik Bilinci" eğitimleri hem TAV çalışanları hem de TAV dışından katılımcılar için düzenlenmeye devam edecek.

## Katılımcılık, inovasyon yaklaşımımızın temelini oluşturuyor

### TAV IDEAPort

Yenilikçi fikirlerin toplanması, paylaşılması ve etkili şekilde değerlendirilmesi için TAV IDEAPort Yenilik Platformu'nu kurduk. Bu platform ile çalışanlarımızın öneri ve fikirlerini topluyoruz.

Çalışanlar önerilerini internet erişimi olan herhangi bir noktadan [www.tavideaport.com](http://www.tavideaport.com) adresi üzerinden yapabiliyor. Bilgisayar erişimi olmayan çalışanların önerilerini iletebilmeleri için havalimanlarının belirli noktalarına öneri kutuları yerleştirdik.

Tarafsız ve objektif bir değerlendirme için öneri sahiplerinin isimleri değerlendirme süreci sonlanana kadar gizli tutuluyor ve süreçle ilgili her aşama öneri sahibine geri bildiriliyor. 2015 yılında 13 binin üzerinde TAV çalışanının kullanımına açılan TAV IDEAPort Yenilik Platformu'na ilk bir hafta içinde 85 öneri iletildi. Bu önerilerden ön yeterlilikleri karşılayan 38 tanesi değerlendirme sürecine dahil edildi ve öneri sahipleri toplamda 1.000 TL üzerinde ödül kazandı. Öneriler 1.325 kez görüntülendi ve 204 beğeni aldı.

## Çalışanlarımızın özel hayatlarını zenginleştirmek için çalışıyoruz

Çalışanlarımızın sağlığı, mutluluğu için yürüttüğümüz çalışmalarını daha düzenli ve ulaşılabilir kılmak için bu çalışmalarımızı kurumsal bir yapı altında toplayarak, TAV Sağlıklı ve Mutlu Yaşam Merkezi'ni (SMY) kurduk. SMY, çalışanların iş/özel yaşam dengesini kurmalarını, iş ve özel yaşamlarında gelişim ve mutluluklarını arttırmayı amaçlayan bir merkezdir. Çalışanların ruhsal ve bedensel problemleriyle ilgili önleyici ve geliştirici çalışmalar yapmayı hedefleyen SMY, ayrıca çalışanlar ve de aileleri için sağlık ve mutluluğu geliştirici uygulamalar sunmayı hedefliyor.

### TAV CUP Turnuvaları

TAV Grubu çalışanlarının iş dışında sosyal bir platformda bir araya getirmenin önemine inanarak çalışanlarımız için sportif etkinlikler düzenliyoruz. Futbol, basketbol, voleybol, bowling, masa tenisi, satranç dallarında düzenlediğimiz turnuvalara işlettiğimiz havalimanları (İstanbul, Ankara, İzmir) ve hizmet şirketlerimiz katılıyor.



### TAV Aile Günü

Çalışanlarımızın çocuklarına yönelik çocuk şenliği etkinliği düzenliyoruz. Bu etkinlikle çalışan çocuklarına ailelerin çalıştığı iş ortamını tanıtmayı hedefliyoruz.

### 23 Nisan Çocuk Bayramı etkinliği

Çalışanların motivasyonunu artırmak, çalışana dokunan ve ailelerine de kapsayan aktiviteler düzenlemek amacıyla 23 Nisan Çocuk Bayramı kapsamında çalışanlarımızın çocuklarının eğlenmesi ve tüm gün boyunca keyifli vakit geçirmesi için aktiviteler düzenliyoruz. Bu tip etkinliklerin çalışan motivasyonunu, aidiyetini ve bağlılığını artırdığına inanıyoruz. 2015 yılında 576 çocuk ailesi ile birlikte 23 Nisan etkinliklerine katıldı. Ayrıca 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kapsamında İzmir'de gerçekleştirilen özel konsere sponsor olduk. "Carmina Burana Sahne Kantatı" dünyada ilk kez iki yüz kişilik çocuk ve gençlik korusu tarafından seslendirildi. Konser geliri Türkiye Görme Özürlüler Kitaplığı'na (TÜRGÖK) bağışlandı.

### TAV Atölye

İstanbul'da çalışanlarımıza yönelik olarak hobi atölyeleri düzenliyoruz. Bu şekilde çalışanların sosyal hayatlarında kendilerini geliştirmelerine olanak sağlamak ve hobilerini gerçekleştirme fırsatı tanımamayı amaçlıyoruz.





## Toplumsal Fayda

Türkiye'nin havalimanı işletmeciliğinde küresel markası haline gelen TAV Havalimanları olarak, farklı coğrafyalarda işlettiğimiz tüm havalimanları ve havalimanı operasyonunun diğer alanlarında faaliyet gösteren hizmet şirketlerimizle çevremize ve içinde bulunduğumuz topluma karşı sorumluluğumuzun bilincinde olarak faaliyetlerimizin sosyal fayda yaratmasını önemsiyoruz. Terminallerimizi birer sosyal yaşam alanı olarak kurguluyoruz.

Ülkelere ve kentlere girişte ilk buluşma mekanı olan ve yaşam alanları olarak adlandırabileceğimiz havalimanlarının buldukları bölgelerde turizm sektörünün gelişimine sağladığı katma değer tartışılmaz. Bu anlamda, markamızı taşıdığımız her coğrafyada hem ülkemizi en iyi şekilde temsil etmek hem de bölgenin turizm potansiyelinin gelişimine katkı sağlamak hedefini taşıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz sektörün gelişimine katkının yanı sıra sağlık, engelsiz yaşam, eğitim, kültür-sanat ve spor alanlarında toplumsal yatırım programları yürütüyoruz. Sosyal sorumluluk anlayışımızı çalışanlarımız arasında katılımcı bir şekilde yaygınlaştırmak üzere TAV Gönüllüleri'ni oluşturduk.

Ödediğimiz vergiler, sağladığımız istihdam ve yerel satın alma politikalarımız ile faaliyet bölgelerimize ciddi ekonomik kazanç sağlıyoruz. Kadın, genç ve eğitimli insanların iş dünyasına katılımını teşvik ediyoruz. 2015 yılında daha önce işgücüne katılmamış 397 kişi son üç yılda ise toplam 1020 kişi işe alındı.

## Sektörümüzle birlikte geliyoruz

Yolcularımıza en iyi seyahat deneyimini sunmak için havalimanlarımızı kullanan havayollarına en gelişmiş, hızlı ve güvenli altyapıyı sunuyoruz. İstanbul Atatürk Havalimanı'nda DHMİ ve THY ile birlikte 2011 yılından bu yana "Ortak Karar Alma Mekanizması"nı uyguluyoruz. Kurumlar arası bilgi paylaşımına dayanan model, kaynakların verimli kullanımıyla havalimanı kapasitesinin en etkin şekilde kullanılmasını sağlıyor.

Yer aldığımız ülke ve bölgelerin tanıtımında önemli bir rol üstleniyoruz. Dünyanın dört bir yanında gerçekleşen turizm ve havacılık etkinliklerinde havalimanlarımızla birlikte hizmet verdiğimiz coğrafyaları temsil ediyoruz. Amacımız, yolcularımızı havalimanlarımızdan en fazla noktaya doğrudan ulaştırabilmek üzere havayollarıyla işbirliği yapmak.

### TAV Aviation Minds

Havalimanı işletmeciliği alanında kazandığımız deneyimden yola çıkarak, uzmanlığımızı paylaşmak üzere 2013'te TAV Aviation Minds'ı kurduk. Şirket Suudi Arabistan'dan Moğolistan'a, Çin'den Ürdün'e kadar birçok farklı lokasyonda eğitim ve danışmanlık projeleri üzerine çalışıyor. Dünyada ilk defa, havalimanı operasyonlarının etkin yürütülmesine yönelik yarattığı yeni eğitim konsepti "Havalimanı İşletmeciliği ve Verimlilik Yönetimi" ile ihtiyaca yönelik çözümler sunuyor. Ayrıca, yönetici geliştirme programları ve kişisel gelişime yönelik birçok eğitimi de bünyesinde barındırıyor. TAV Aviation Minds'ın ilk projesi Suudi Arabistan'ın Medine Havalimanı'nda 2013 yılında gerçekleşti.

### Türk Hava Kurumu Üniversitesi öğrencilerine eğitim

Dünyanın önde gelen havalimanı işletmecileri arasında yer alan TAV Havalimanları tarafından işletilen Ankara Esenboğa Havalimanı, Türkiye'nin havacılık ve uzay bilimleri alanında ilk ve tek ihtisas üniversitesi niteliği taşıyan Türk Hava Kurumu Üniversitesi (THKÜ) tarafından düzenlenen 'Havalimanı İşletmeciliği' yüksek lisans programına ev sahipliği yapıyor. 2014 – 2015 eğitim-öğretim yılında oluşturulan ders programı ile TAV Esenboğa yöneticileri, Ankara Esenboğa Havalimanı'ndaki operasyon süreçlerini 14 haftalık ders programıyla terminalerde uygulamalı olarak gerçekleştiren derslerle yüksek lisans öğrencilerine aktardı.

### Harvard Business School ile İşbirliği

Dünyanın önde gelen işletme okullarından Harvard Business School (HBS), TAV İşletme Hizmetleri'ni küresel ortakları arasına ekledi. İşbirliği çerçevesinde İstanbul'a gelen HBS öğrencileri, TAV İşletme Hizmetleri'nin havalimanında sunduğu yenilikçi hizmetleri inceledi ve "seyahat eden çocuklu ailelerin havalimanında hayatlarını kolaylaştırmak" üzerine bir proje oluşturdu.

HBS, her yıl dünyanın farklı ülkelerinde öncü çalışmalar gerçekleştiren yenilikçi şirketlerle işbirliği yaparak vaka çalışmaları yapıyor. Bu yıl İstanbul'da yapılan çalışma kapsamında, TAV İşletme Hizmetleri'nin markalarından olan özel yolcu hizmeti "primeclass" CIP Servis, TAV Passport Kart gibi ürünler incelendi. Ardından, grup yolcularla anket çalışması yaparak beklentileri derlendi. Bu bilgilerin ışığında da seyahat eden çocuklu ailelerin havalimanında hayatını kolaylaştıracak öneriler geliştirildi.

### Yeşil İş Buluşması

TAV Havalimanları'nın sponsorları arasında yer aldığı Yeşil İş Sürdürülebilir İş Buluşması 23-24 Eylül tarihleri arasında gerçekleşti. Sürdürülebilirlik, enerji verimliliği, global enerji sorunları, geri dönüşüm ve kurumsal çözümler gibi konularını görüşmek ve fikir alışverişinde bulunmak üzere yerli ve yabancı çok sayıda katılımcı İstanbul'da buluştu.

### "Kentsel dönüşüm" ve Yeşil Çevre Zirvesi'ne destek

Milliyet Gazetesi tarafından İzmir Büyükşehir ile İzmir Metropol Belediyeleri'nin katkılarıyla düzenlenen ve TAV'ın sponsorları arasında yer aldığı Kentsel Dönüşüm ve Yeşil Çevre Zirvesi, iş dünyasının önde gelen isimlerinin katıldığı panellerle gerçekleşti.

Kentsel dönüşüm konusunun tüm detaylarıyla ele alınarak süreçte yaşanan sıkıntılar ve çözümlerin masaya yatırılması amacıyla düzenlenen zirvede, TAV'ın İzmir Adnan Menderes yeni İç Hatlar Terminali projesindeki geri dönüşüm ve çevreci terminal anlayışı katılımcılara aktarıldı.

## Sağlıklı toplumlar için çalışıyoruz

### TAV Georgia Hayat Ağacı

Batum ve Tiflis Havalimanlarını işleten TAV Georgia ve Gürcistan Kızılhaç Topluluğu, Tiflis Iashvili Çocuk Merkezi Hastanesi'nde lösemi hastalığı ile mücadele eden çocuklara moral ve destek vermek için bir etkinlik düzenledi.

"TAV Georgia'dan Hayat Ağacı" isimli etkinlikte çocuklar ve TAV Georgia çalışanları birlikte hastane bahçesine ağaç diktiler. Hastanede tedavi gören yaklaşık 40 çocuğa hatıra hediyeleri verilerek çocukların "Kızılhaç Haftası" da kutlandı.

### Ödüllü Diyabet Posterleri TAV Galeri'de

Maltepe Üniversitesi ve Anadolu Üniversitesi İletişim Fakültesi öğrencilerinin diyabete dikkat çekmek amacıyla hazırladığı "Biz Yanınızdayız" adlı poster sergisi, İstanbul Atatürk Havalimanı'nda TAV Galeri'de açıldı. Sergilenen posterler, 'Dünya Diyabet Günü' etkinlikleri çerçevesinde geçtiğimiz hafta Sağlık Bakanlığı tarafından ödüllendirildi.

### Karanlıkta Diyalog Sergisi

130 kentte 7 milyondan fazla insanın ziyaret ettiği "Karanlıkta Diyalog" sergisi İstanbul'da Gayrettepe metro istasyonunda ziyarete açılırken dünyada ilk kez sergiye eklenen havalimanı bölümü ise TAV Havalimanları desteğiyle gerçekleştirildi.

## Kültür ve sanata destek ile sosyal hayata katkı sağlıyoruz

### TAV Galeri

Yolcularımızın ve çalışanlarımızı kısa bir süreliğine de olsa kendilerini farklı bir dünyada hissedebilmeleri için TAV Galeri'yi yarattık. Her gün binlerce ziyaretçisi olan bu kültür-sanat platformunda evrensel değerler kadar havalimanlarımızın bulunduğu bölgenin kültürel birikimini de ziyaretçilerle buluşturuyoruz. TAV Galeri, İstanbul, Ankara ve İzmir'de bulunuyor ve yıl boyunca çok sayıda sergiye ev sahipliği yapıyor.

### #ComeSeeTurkey

Popüler sosyal paylaşım mecrası Instagram'da düzenlenen Türkiye tanıtım projesi #ComeSeeTurkey, TAV Galeri İstanbul, Ankara ve İzmir'de yolcularla buluştu. 13 farklı ülkeden 20 sosyal medya fenomeninin objektifinden kareler, İstanbul Atatürk, Ankara Esenboğa ve İzmir Adnan Menderes Havalimanı'nda sergilendi.

Sosyal medya üzerinden gerçekleştirilen en önemli ülke tanıtım projelerinden biri olan #ComeSeeTurkey, ile Türkiye'nin 23 kentinde çekilen fotoğraflar 45 milyondan fazla kişiye ulaştı.

### Kültür Karıncaları

TAV Gönüllüleri 2015 yılında Kültür Bilincini Geliştirme Vakfı'yla işbirliği yaparak "Kültür Karıncaları Projesi"ne destek oldu.

### Paris'te 'Turkish Days' Etkinliği

Aéroports de Paris (ADP) ve Türk Hava Yolları işbirliğiyle Paris Charles de Gaulle Havalimanı'nda (CDG) 16-18 Aralık 2015 tarihleri arasında düzenlenen "Turkish Days" etkinliğine katıldık.

CDG çalışanlarına yönelik düzenlenen ve çalışanların Türk yolcularının beklentileri, Türk kültürü, Türkiye'nin tarihi ve turizmi hakkında bilgilenmesini amaçlayan etkinlikte TAV ve ADP'nin ortak standını üç gün boyunca 576 CDG çalışanı ziyaret etti.

## Eğitimde fırsat eşitliği için çalışıyoruz

### Eğitim projelerine sürekli destek

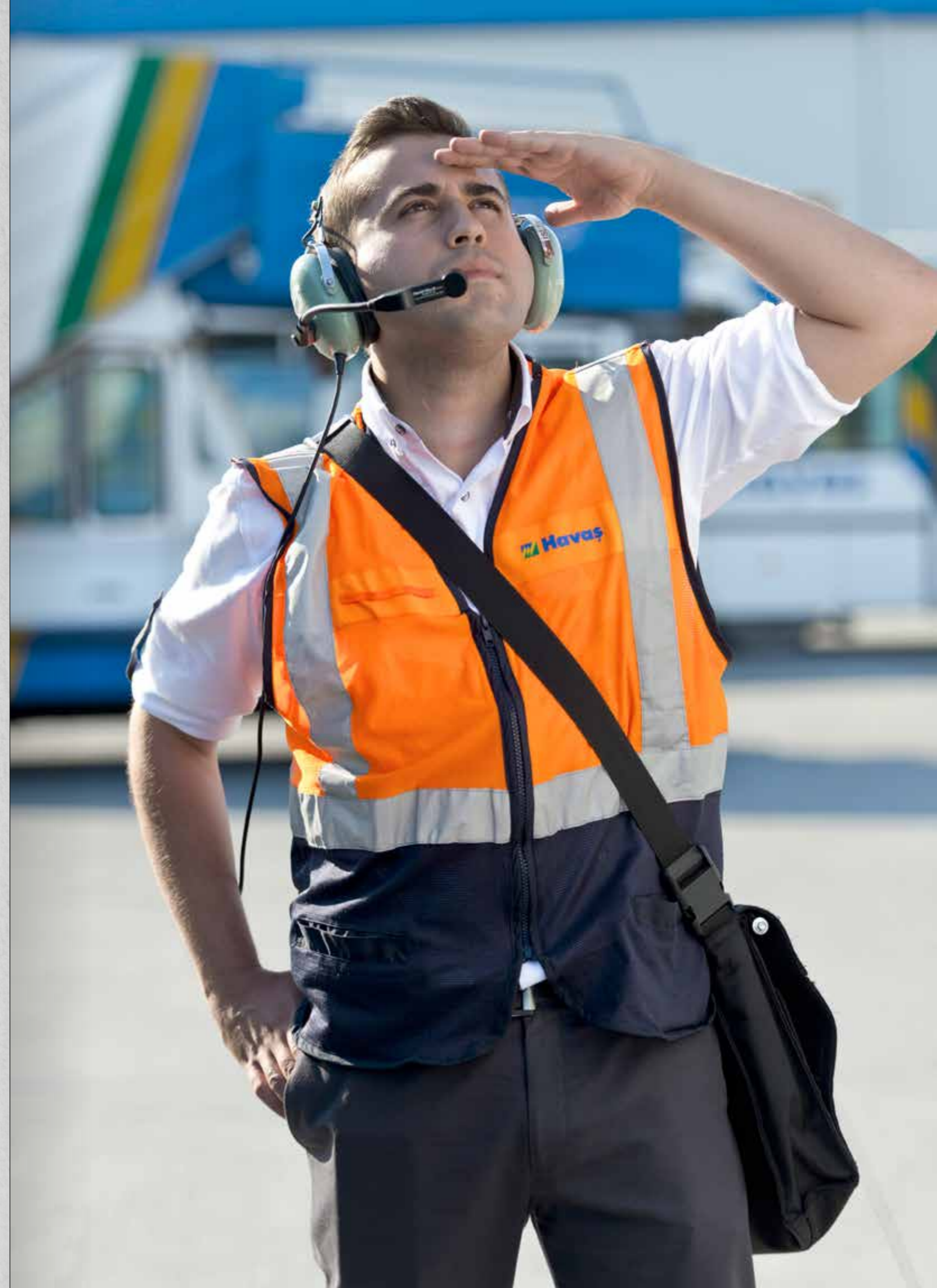
TAV Havalimanları olarak Darşsafaka Eğitim Kurumları'nın pek çok eğitim projesine destek veriyoruz. Geçtiğimiz yıllarda, Darşsafaka Eğitim Kurumu ğrencileriyle TAV alışanlarının katıldığı TAV Atölye Fotoğraf Kulübü, "mentör" "menti" ilişkisi çerçevesinde ortak bir proje gerçekleştirdi. Ayrıca Soma için kurum içinde gerçekleştirilen yardım kampanyasının geliri Darşsafaka Cemiyeti "Soma Bağış Fonu"na aktararak Soma'daki 5 öğrencinin 3 yıllık Darşsafaka Eğitim Kurumları'ndaki tüm eğitim masrafları karşılandı. 2016 yılında ise Herkese Kitap Vakfı'nın başlattığı Darşsafaka'da da hayata geçirilen "Kitapcan Veliliği Projesi"ne de kurum olarak katkıda bulunduk. Young Guru Akademi'nin (YGA) Oku-Düşün-Paylaş projesi kapsamında YGA'ya kütüphane ve eğitim kampları için destek verildi. Ayrıca, YGA ğrencilerine eğitim yardımı devam ediyor.

### İstanbul Cup'a destek

TAV İşletme Hizmetleri, markaları TAV Passport Kart ve ile 13-20 Temmuz 2014 tarihleri arasında gerçekleşen TEB BNP Paribas İstanbul Cup tenis turnuvasına hizmet sponsoru oldu. Türkiye'nin WTA Tour'unda düzenlediği ilk ve en prestijli tenis turnuvası TEB BNP Paribas İstanbul Cup, dünya çapında 32 tenisinin katılımıyla gerçekleşti.

### Tavport.com'dan Sokak Hayvanlarına Destek

TAV Tourism bünyesinde faaliyet gösteren tavport.com üzerinden yapılan her rezervasyon için 1 TL sokak hayvanlarına destek olarak geri dönüyor. TAV İşletme Hizmetleri ve Marmara Hayvan Hakları Federasyonu (MarmaraFed) işbirliğiyle bu yana biriken bağışla alınan mamalar terk edilen hayvanlara götürüldü.



# Raporlama dönemindeki Ödüller ve Başarılar

## İstanbul Atatürk Havalimanı

- Airports Council International - Airport Service Quality (ASQ), 2015: "Avrupa'da Hizmet Kalitesini En Fazla Geliştiren Havalimanı Ödülü"
- Anna.aero Euro Annies, 2015: "Avrupa'da En Fazla Yeni Uzun Menzilli Güzergaha Sahip Havalimanı Ödülü"
- ACI World, 2014: İstanbul Atatürk Havalimanı "Avrupa'nın En Yoğun Dördüncü Havalimanı"
- ACI Europe, 2014: İstanbul Atatürk Havalimanı 25 milyon yolcu ve üstü kapasiteli havalimanları kategorisinde "Avrupa'nın En Hızlı Büyüyen Havalimanı"
- Skytrax, 2014: İstanbul Atatürk Havalimanı 50 milyon yolcu ve üstü kapasiteli havalimanları kategorisinde "Dünyanın En İyi 10. Havalimanı Ödülü"

## Ankara Esenboğa Havalimanı

- Havaclığın Altın Kadınları Ödülleri, 2015: TAV Esenboğa Genel Müdürü Nuray Demirer'e "Yılın Terminal İşletmesi Yöneticisi Ödülü"
- The Green Organisation Ödülleri, 2015: İnşa edilmiş çevre kategorisinde "Gümüş Ödül"
- Skalte, 2014: Havaalanı Hizmetleri kategorisinde "En İyi Havalimanı Ödülü"
- ACI Europe, 2013: 5-10 milyon yolcu kapasiteli havalimanları kategorisinde "Yolcu Trafikçi En Çok Artan Havalimanı"

## Gazipaşa-Alanya Havalimanı

- Anna.aero Euro Annies, 2015: 100 bin-1 milyon yolcu kapasiteli havalimanları arasında "En Hızlı Büyüyen Havalimanı Ödülü"

## Tiflis Havalimanı

- Skytrax, 2014: "Doğu Avrupa'nın En İyi 7. Havalimanı Ödülü"

## TAV Tunisi

- ACI Europe, 2013: Enfidha Havalimanı karbon akreditasyonu sertifikasını Afrika kıtasında alan ilk işletme

## Üsküp Alexander the Great Havalimanı

- Skytrax World Airport Awards, 2016: "Doğu Avrupa'nın En İyi 9. Havalimanı"
- Airports Council International - Airport Service Quality (ASQ), 2015: 2milyon altı yolcu kapasiteli havalimanları kategorisinde "Avrupa'nın En İyi Havalimanı Ödülü"
- Skytrax World Airport Awards, 2015: "Doğu Avrupa'nın En İyi 9. Havalimanı"

## Medine Havalimanı

- Routes Pazarlama Ödülleri 2015: Orta Doğu ve Kuzey Avrupa Bölgesi 4-20 milyon yolcu kategorisinde "En İyi Havalimanı Ödülü"
- Amerika Birleşik Devletleri Yeşil Binalar Konseyi 2014: "Yeşil Bina Ödülü"

## TAV Havalimanları Holding

- TKYD 6. Kurumsal Yönetim Ödülleri, 2016: "En Yüksek 2. Yüksek Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notuna Sahip Kuruluş Ödülü"
- TÜYİD Yatırımcı İlişkileri Zirvesi, 2015: "En İyi Faaliyet Raporu Ödülü", "En İyi İkinci İnternet Sitesi Ödülü", "Finansal Sonuçların Paylaşımı Alanında En İyi İkinci Şirket Ödülü"
- Türkiye İç Denetim Enstitüsü, İç Denetim Farkındalık Ödülü 2015
- Thomson Reuters Extel Avrupa Yatırımcı İlişkileri Anketi, 2015: TAV Havalimanları İcra Kurulu Başkanı Sani Şener'e Türkiye'nin "En İyi CEO'su Ödülü", Finans Başkan Yardımcısı Burcu Geriş'e "En İyi CFO Ödülü", Yatırımcı İlişkileri Direktörü Nursel İlgen'e "En İyi Yatırımcı İlişkileri Profesyoneli Ödülü", TAV Havalimanları Holding'e "Yatırımcı İlişkileri'nde En İyi Türk Şirketi Ödülü"
- Women to Watch: Fark Yaratan Kadın Liderler Zirvesi, 2015: TAV Havalimanları Kurumsal İletişim Direktörü Bengi Vargül'e "En Başarılı Kadın İletişim-İtibar Yönetimi Lideri Ödülü"
- TKYD 5. Kurumsal Yönetim Ödülleri, 2015: "Yönetim Kurulu Kategorisinde En Yüksek Nota Sahip Şirket Ödülü"
- BIST tarafından 2014'te başlatılan Sürdürülebilirlik Endeksi'nde 15 şirket arasında
- ISS Corporate Services, 2014: TAV Havalimanları 9,41 kurumsal yönetim notu ile BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde 2. sırada
- TÜYİD Yatırımcı İlişkileri Zirvesi, 2014: "En İyi Faaliyet Raporu Ödülü", "En İyi İnternet Sitesi Ödülü", "Finansal Sonuçların Paylaşımı Alanında En İyi Şirket Ödülü"
- TKYD IV. Kurumsal Yönetim Ödülleri, 2014: "En Yüksek 2. Yüksek Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notuna Sahip Kuruluş Ödülü"
- Thomson Reuters Extel Avrupa Yatırımcı İlişkileri Anketi, 2014: TAV Havalimanları İcra Kurulu Başkanı Sani Şener'e Türkiye'nin "En İyi CEO'su Ödülü", TAV Havalimanları Holding'e "Yatırımcı İlişkileri'nde En İyi Türk Şirketi Ödülü"

## ATÜ Duty Free

- Frontier Dergisi, 2014: Yılın konsept mağazası kategorisinde İstanbul Atatürk Havalimanı'nda Kapalı Çarşı konseptiyle hizmet veren "Old Bazaar" mağazasına "Highly Commended" ünvanı
- Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF), 2014: "Yeşil Ofis Sertifikası"

## BTA

- European Business Awards, 2015-2016: Müşteri odaklılığı kategorisinde "Ulusal Şampiyon"
- World Tourism Forum, Dünya Turizm Ödülleri 2015: TAV Airport Hotel İzmir'e En İyi Havalimanı Oteli Ödülü"

## TAV Bilişim

- IDC Türkiye CIO Zirvesi, 2015: TAV Bilişim Hizmetleri Genel Müdürü Binnur Güteryüz Onaran'a "Türkiye'nin En İyi CIO'su Ödülü", TAV Bilişim'in Medine Havalimanı bilişim sistemi projesine "En İyi IT Yönetim Projesi Ödülü" ve "En İyi Değişim Yönetimi Projesi Ödülü"
- CIO Dergisi, 2014: "CIO 2014 Ödülleri"nde Slot Koordinasyon Projesi'ne "CIO 2014 Ödülü"

## TAV Akademi

- Uluslararası Sivil Havaçlık Teşkilatı (ICAO), 2015: Sertifikalı sivil havaçlık eğitimi yetkisi

## ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2013	2014	2015
Kaynak bazında toplam su çekimi miktarı (m <sup>3</sup> )	1.428.159	1.605.377	1.623.301
Geri kazanılan ya da tekrar kullanılan su miktarı (m <sup>3</sup> )	19.172	15.660	12.916
Toplam Atık su miktarı (m <sup>3</sup> )	915.468	1.361.797	1.375.693
Toplam Tehlike Atık Miktarı (ton)	97.589	67.214	89.391
Tehlikesiz Atık Miktarı (ton)	574.952	511.022	592.795
Birincil Enerji Kaynağından Doğrudan Enerji Kullanımı			
Doğal Gaz			
GJ (toplam)	1.190.169	1.141.566	1.237.109
GJ (Trijenerasyon)	1.054.374,07	1.002.027,26	1.040.342,16
GJ (Diğer)	119.921,38	97.330,79	196.781,03
Dizel (GJ)	2.576,96	1.967,42	2.191,09
Benzin (GJ)	307,35	239,28	458,14
Birincil Enerji Kaynağından Dolaylı Enerji Kullanımı			
Elektrik (Toplam tüketim)			
GJ (Toplam)	561.029,25	559.249,99	589.228,78
GJ/m <sup>2</sup> (Toplam)	1,9	1,45	1,56
GJ/1000 pax (Toplam)	24,48	14,36	13,1
Elektrik (satın alınan)	262.117,84	288.420,21	295.838,78
Sera Gazı Salımı			
Toplam CO <sub>2</sub> Salımı (1000 t)	71,65	71,82	75,92
Doğrudan CO <sub>2</sub> Salımı (Scope 1) (1000 t)	60,21	58,1	59,98
Dolaylı CO <sub>2</sub> Salımı (Scope 2) (1000 t)	11,44	13,72	15,93
Diğer dolaylı CO <sub>2</sub> Salımı (Scope 3) (1000 t)	657,555	1.045,79	1.114,10
Yolcu başına CO <sub>2</sub> Salımı (kg/pax)			
Ankara	0	1,06	0,98
İstanbul	0,85	0,75	0,70
İzmir	1,02	1,50	1,46

## SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2013	2014	2015
Toplam İşgücü (Sayı)			
Doğrudan İstihdam	13.370	14.556	15.113
Kadın	3.256	3.848	3.994
Erkek	10.114	10.708	11.119
Müteahhit Firma Çalışanı	1.347	1.234	1.337
Sözleşme Türüne Göre Toplam İşgücü (Sayı)			
Belirsiz Süreli İş Akdi	12.626	13.625	14.303
Kadın	3.123	3.666	3.843
Erkek	9.503	9.959	10.460
Geçici İş Akdi	744	931	810
Kadın	133	182	151
Erkek	611	749	659
Kategori Bazında Toplam İşgücü (Sayı)			
Mavi Yakalı			
Kadın	1.709	2.233	2.276
Erkek	7.279	8.089	8.173
Beyaz Yakalı			
Kadın	1.547	1.615	1.718
Erkek	2.835	2.619	2.946
İstihdam Türüne Göre Toplam İşgücü (Sayı)			
Tam Zamanlı			
Kadın	3.195	3.802	3.962
Erkek	10.014	10.624	11.053
Yarı Zamanlı			
Kadın	61	46	32
Erkek	100	84	66
Eğitim Düzeyine Göre Toplam İşgücü (Sayı)			
İlköğretim	7.873	8.596	7.928
Lise	2.460	2.722	3.756
Üniversite ve Üstü	3.037	3.238	3.429
Yaş Grubuna Göre Toplam İşgücü (Sayı)			
18-30	5.427	5.983	5.614
31-40	5.276	5.743	6.268
41+	2.667	2.830	3.231



## SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2013	2014	2015
Üst Yönetim Yapısı (Sayı)			
Cinsiyet Bazında			
Kadın	24	29	32
Erkek	104	102	126
Yaş Grubuna Göre			
18-30	1	0	0
31-40	43	45	55
41+	78	96	103
Orta Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)			
Cinsiyet Bazında			
Kadın	156	179	204
Erkek	488	571	619
Yaş Grubuna Göre			
18-30	21	25	47
31-40	326	394	456
41+	302	329	320
İşe Yeni Alınan Çalışanlar (Sayı)			
Kadın	1.499	1.376	1.341
Erkek	2.929	3.167	2.793
İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)	4.179	5.533	4.172
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı			
Kadın	123	131	157
Erkek	370	417	461
Doğum İzninden Dönem Çalışan Sayısı			
Kadın	97	122	152
Erkek	361	420	458
Doğum İzninden Döndükten Sonra son 12 aydır İşten Ayrılmayan Çalışan Sayısı			
Kadın	75	101	132
Erkek	390	451	517
Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)	3.181	4.934	7.063
Mavi Yakalı	1.718	2.418	4.238
Beyaz Yakalı	1.463	2.516	2.825
Kadın	1.255	1.332	1.907
Erkek	1.926	3.602	5.156

## SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2013	2014	2015
Çalışan Eğitimleri - Toplam Saat (kişixsaat)	14.148	40.037	55.069
Mavi Yakalı	7.640	19.618	33.041
Beyaz Yakalı	6.508	20.419	22.028
Kadın	5.581	10.810	14.869
Erkek	8.567	29.227	40.200
Çalışan memnuniyeti araştırması ve sonuçları(%)	65,2		66,9
Düzenli performans değerlendirme geribildirimi verilen çalışan oranını belirtiniz (%)	100	100	100
Mavi Yakalı	100	100	100
Beyaz Yakalı	100	100	100
Çalışanlara Sunulan İSG Eğitimleri katılımcı sayısı (Holding)		680	460
Çalışanlara Sunulan İSG Eğitimleri (kişixsaat)		3.431	3.073
İnsan hakları ile ilgili eğitim alan çalışan sayısı		1.169	773
İnsan hakları ile ilgili eğitim alan çalışan yüzdesi (%)		24	11
İnsan hakları konusunda verilen toplam eğitim saati (kişi x saat)		4.080	6.223
İnsan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitim görmüş güvenlik görevlilerinin yüzdesi (%)	100	100	100
İş sağlığı ve güvenliği			
Devamsızlık Oranı (%)	2,03	1,94	2,16
Yaralanma Oranı (Injury Rate)			
İstanbul			
Doğrudan İstihdam	1.5595	2.2565	2.8362
Kadın	0,0742	0,0727	0,3636
Erkek	1,4852	2,1837	2,4726
Ankara			
Doğrudan İstihdam	3,276	1,5	1,52
Kadın	1,11	0,3	0,8
Erkek	2,166	1,2	0,72
Müteahhit Firma Çalışanı	7,06	5,92	5,42
Kadın	1,14	1,97	1,97
Erkek	5,92	3,95	3,45
Toplam	10,33	7,39	6,94
Kadın	2,25	2,27	2,77
Erkek	8,086	5,15	4,17

## SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2013	2014	2015
<b>İzmir</b>			
Doğrudan İstihdam	3,982	3,843	2,492
Kadın	0,442	0	0
Erkek	3,54	3,843	2,492
Müteahhit Firma Çalışanı	9,937	12,4	13,316
Kadın	4,676	4,885	7,398
Erkek	5,261	7,515	5,918
Toplam	13,919	16,243	15,808
Kadın	5,118	4,885	7,398
Erkek	8,801	11,358	8,41
Kayıp Gün Oranı (LDR)			
<b>İstanbul</b>			
Doğrudan İstihdam	0,682	1,3102	1,1635
Kadın	0	0,0727	0,0727
Erkek	0,682	1,2374	1,0908
<b>Ankara</b>			
Doğrudan İstihdam	1,49	3,75	3,2
Kadın	0,89	0,52	1,23
Erkek	0,82	6,07	3,78
<b>İzmir</b>			
Doğrudan İstihdam	9,735	27,605	5,607
Kadın	0	0	0
Erkek	9,735	27,605	5,607
Mesleki Hastalık Oranı (ODR)			
Doğrudan İstihdam	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
Ölümlerle sonuçlanan Kaza Sayısı			
Doğrudan İstihdam	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
Çalışanlara Sunulan İSG Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (İstanbul, Ankara, İzmir)	2.540	2.843	2.938
Çalışanlara Sunulan İSG Eğitimleri - Toplam Saat (kişixsaat)	13.387	10.902	8.738
Kurulu İSG Komitesi Sayısı	6	7	8
Kurulu İSG Komitelerindeki Toplam Üye Sayısı	92	99	106
Kurulu İSG Komitelerinde Çalışan Temsilcisi Sayısı	19	19	19
Çalışanlara Sunulan Çevre Eğitimleri - Katılımcı Sayısı	106	184	142



**GENEL STANDART BİLDİRİMLER**

Genel Standart Bildirimler	Bölüm	Dış Denetim
<b>STRATEJİ ve ANALİZ</b>		
G4-1	s.7, Başkan Mesajı	
G4-2	s.7, Başkan Mesajı; s.28, Risk Yönetimi	
<b>KURUMSAL PROFİL</b>		
G4-3	s.92, İletişim	
G4-4	s.4, TAV Havalimanları Hakkında	
G4-5	s.92, İletişim	
G4-6	s.13, TAV Havalimanları Hakkında	
G4-7	Kurumsal İnternet Sitesi <a href="http://www.tavhavalimanlari.com.tr/tr-TR/Pages/GlobalBusinessUnitsofTAV.aspx">http://www.tavhavalimanlari.com.tr/tr-TR/Pages/GlobalBusinessUnitsofTAV.aspx</a>	
G4-8	s.13, TAV Havalimanları Hakkında; s.18-20, Havalimanı İşletmeciliği ve Rakamlarla TAV	
G4-9	s.18, Havalimanı İşletmeciliği ve Rakamlarla TAV; s.79, Sosyal Performans Göstergeleri	
G4-10	s.79-82, Sosyal Performans Göstergeleri	
G4-11	s.84, GRI G4 İçerik Tablosu (Toplu iş sözleşmesi kapsamında çalışmamız bulunmamaktadır.)	
G4-12	s.32, Tedarik Zinciri Yönetimi	
G4-13	Kurumsal İnternet Sitesi <a href="http://www.tavhavalimanlari.com.tr/tr-TR/Pages/Announcements.aspx">http://www.tavhavalimanlari.com.tr/tr-TR/Pages/Announcements.aspx</a>	
G4-14	s.28, Risk Yönetimi	
G4-15	s.18-20, Havalimanı İşletmeciliği ve Rakamlarla TAV; s.59-60, Fırsat Eşitliği ve Çoğulculuğun Bizi Zenginleştirdiğine İnanıyoruz; s.40-41, Engelsiz Havalimanı	
G4-16	s.6, TAV'da Yönetişim Uygulamaları	
<b>BELİRLENEN ÖNCELİKLİ UNSURLAR ve ÇERÇEVELER</b>		
G4-17	s.9, Rapor Hakkında; s.13, TAV Havalimanları Hakkında	
G4-18	s.9, Rapor Hakkında; s.33-35, Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz	
G4-19	s.33-35, Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz	
G4-20	s.9, Rapor Hakkında; s.33-35, Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz; s.36-37, Paydaşlarımız	
G4-21	s.9, Rapor Hakkında; s.33-35, Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz; s.36-37, Paydaşlarımız	
G4-22	s.84, GRI G4 İçerik Tablosu (Geçmiş raporlardaki beyanlarla ilgili değişiklik sözkonusu olmamıştır)	
G4-23	s.9, Rapor Hakkında	
<b>PAYDAŞ KATILIMI</b>		
G4-24	s.36-37, Paydaşlarımız	
G4-25	s.36-37, Paydaşlarımız	
G4-26	s.36-37, Paydaşlarımız	
G4-27	s.36-37, Paydaşlarımız	
<b>RAPOR PROFİLİ</b>		
G4-28	s.9, Rapor Hakkında	
G4-29	s.9, Rapor Hakkında	
G4-30	s.9, Rapor Hakkında	
G4-31	s.9, Rapor Hakkında	
G4-32	s.9, Rapor Hakkında	
G4-33	s.88-89, Bağımsız Dış Denetim Raporu	
<b>YÖNETİŞİM</b>		
G4-34	s.27, TAV'da Yönetişim Uygulamaları	
<b>ETİK</b>		
G4-56	s.30, Etik Kurallar; s.16, Kurumsal Değerlerimiz	

**ÖZEL STANDART BİLDİRİMLER**

DMA ve Göstergeler	Sayfa, Bölüm	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
<b>KATEGORİ: EKONOMİK</b>			
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: EKONOMİK PERFORMANS</b>			
G4-DMA	s.13, TAV Havalimanları Hakkında		
G4-EC1	s.13, TAV Havalimanları Hakkında		
G4-EC2	s.7, CEO'nun Mesajı; s.49-50, Enerji ve emisyon yönetimi uygulamalarımızla iklim değişikliği ile mücadele ediyoruz		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: PAZARDAKİ VARLIK</b>			
G4-DMA	s.57-67, Çalışan Mutluluğu		
G4-EC5	s.85, GRI G4 İçerik Tablosu (Standart işe giriş maaşı cinsiyete göre farklılık göstermemekte olup asgari ücretin üzerindedir.)		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER</b>			
G4-DMA	s.69-77, Toplumsal Fayda		
G4-EC7	s.40-41, Engelsiz Havalimanı; s.72, Sağlıklı toplumlar için çalışıyoruz		
G4-EC8	s.18-20, Havalimanı İşletmeciliği ve Rakamlarla TAV; s.32, Tedarik Zinciri Yönetimi; s.61-62, TAV Akademisi; s.70-71, Sektörümüzle Birlikte Gelişiyoruz; s.62, Suudi, Arabistan'da Yerel Çalışanların Gelişimi		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: SATIN ALMA UYGULAMALARI</b>			
G4-DMA	s.32, Tedarik Zinciri Yönetimi		
G4-EC9	s.32, Tedarik Zinciri Yönetimi		
<b>KATEGORİ: ÇEVRESEL</b>			
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: ENERJİ</b>			
G4-DMA	s.47-52, Çevre Yönetimi		
G4-EN3	s.78, Çevresel Performans Göstergeleri		
G4-EN5	s.78, Çevresel Performans Göstergeleri		
G4-EN7	s.78, Çevresel Performans Göstergeleri		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: SU</b>			
G4-DMA	s.50, Doğal Kaynakları Verimli Kullanıyoruz		
G4-EN8	s.50, Doğal Kaynakları Verimli Kullanıyoruz; s.78, Çevresel Performans Göstergeleri		
G4-EN9	s.85, GRI G4 İçerik Tablosu (TAV Operasyonları dolayısıyla belirgin ölçüde etkilenen su kaynağı bulunmamaktadır.)		
G4-EN10	s.50, Doğal Kaynakları Verimli Kullanıyoruz; s.78, Çevresel Performans Göstergeleri		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: BİYOÇEŞİTLİLİK</b>			
G4-DMA	s.52, Biyoçeşitliliğe saygı gösteriyoruz		
G4-EN13	s.52, Biyoçeşitliliğe saygı gösteriyoruz		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: EMİSYONLAR</b>			
G4-DMA	s.49-50, Enerji ve emisyon yönetimi uygulamalarımızla iklim değişikliği ile mücadele ediyoruz		
G4-EN15	s.78, Çevresel Performans Göstergeleri		
G4-EN16	s.78, Çevresel Performans Göstergeleri		
G4-EN17	s.78, Çevresel Performans Göstergeleri		
G4-EN18	s.78, Çevresel Performans Göstergeleri		
G4-EN19	s.49-50, Enerji ve emisyon yönetimi uygulamalarımızla iklim değişikliği ile mücadele ediyoruz		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: ATIK SULAR ve ATIKLAR</b>			
G4-DMA	s.52, Atık yönetimi uygulamalarımızla geridönüşümü destekliyoruz		
G4-EN22	s.78, Çevresel Performans Göstergeleri		
G4-EN23	s.78, Çevresel Performans Göstergeleri		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: ÜRÜN ve HİZMETLER</b>			
G4-DMA	s.49-50, Enerji ve emisyon yönetimi uygulamalarımızla iklim değişikliği ile mücadele ediyoruz		
G4-EN27	s.49-50, Enerji ve emisyon yönetimi uygulamalarımızla iklim değişikliği ile mücadele ediyoruz		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: GENEL</b>			
G4-DMA	s.47-52, Çevre Yönetimi		
G4-EN31	s.47-52, Çevre Yönetimi		

## ÖZEL STANDART BİLDİRİMLER

DMA ve Göstergeler	Sayfa, Bölüm	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
<b>KATEGORİ: SOSYAL</b>			
<b>ALT-KATEGORİ: İSTİHDAM UYGULAMALARI VE İNSANA YARAŞIR İŞ</b>			
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: İSTİHDAM</b>			
G4-DMA	s.57-67, Çalışan Mutluluğu		
G4-LA1	s.79-82, Sosyal Performans Göstergeleri		
G4-LA3	s.79-82, Sosyal Performans Göstergeleri		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ</b>			
G4-DMA	s.64, İş sağlığı ve güvenliğinde en yüksek standartları benimsiyoruz		
G4-LA5	s.79-82, Sosyal Performans Göstergeleri		
G4-LA6	s.79-82, Sosyal Performans Göstergeleri		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: EĞİTİM</b>			
G4-DMA	s.60-62, Çalışanlarımıza zengin profesyonel ve kişisel gelişim olanakları sunuyoruz		
G4-LA9	s.79-82, Sosyal Performans Göstergeleri		
G4-LA10	s.60-62, Çalışanlarımıza zengin profesyonel ve kişisel gelişim olanakları sunuyoruz		
G4-LA11	s.79-82, Sosyal Performans Göstergeleri		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: ÇEŞİTLİLİK ve FIRSAT EŞİTLİĞİ</b>			
G4-DMA	s.59-60, Fırsat eşitliği ve çoğulculuğun bizi zenginleştirdiğine inanıyoruz		
G4-LA12	s.79-82, Sosyal Performans Göstergeleri		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: KADIN ve ERKEK İÇİN EŞİT ÜCRET</b>			
G4-DMA	s.59-60, Fırsat eşitliği ve çoğulculuğun bizi zenginleştirdiğine inanıyoruz		
G4-LA13	s.86, GRI İçerik Endeksi (Kadın ve erkek çalışanlara yönelik ücretlendirme politikasında bir farklılık gözlemlenmemektedir)		
<b>ALT-KATEGORİ: İNSAN HAKLARI</b>			
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: YATIRIM</b>			
G4-DMA	Öncelikli Değil		
G4-HR1	s.32, Tedarik Zinciri Yönetimi		
G4-HR2	s.36, Sosyal Performans Göstergeleri		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ</b>			
G4-DMA	s.59-60, Fırsat eşitliği ve çoğulculuğun bizi zenginleştirdiğine inanıyoruz		
G4-HR3	s. 86, GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde ayrımcılıkla ilgili bir vaka yaşanmamıştır.		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: ÇOCUK İŞÇİLER</b>			
G4-DMA	Öncelikli Değil		
G4-HR5	s. 87, GRI İçerik İndeksi: TAV Havalimanları operasyonlarında çocuk işçi çalıştırılmamaktadır.		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: ZORLA ve ZORUNLU ÇALIŞTIRMA</b>			
G4-DMA	Öncelikli Değil		
G4-HR6	s. 87, GRI İçerik İndeksi (TAV Havalimanları operasyonlarında çocuk işçi çalıştırılmamaktadır.)		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: GÜVENLİK UYGULAMALARI</b>			
G4-DMA	ÖNCELİKLİ DEĞİL		
G4-HR7	s.81, Sosyal Performans Göstergeleri		

## ÖZEL STANDART BİLDİRİMLER

DMA ve Göstergeler	Sayfa, Bölüm	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
<b>ALT-KATEGORİ: TOPLUM</b>			
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: YEREL HALKLARIN HAKLARI</b>			
G4-DMA	s.69-77, Toplumsal Fayda		
G4-SO2	s.33-35, Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: YOLSUZLUKLA MÜCADELE</b>			
G4-DMA	s. 32, Yolsuzlukla Mücadele		
G4-SO3	s. 32, Yolsuzlukla Mücadele		
<b>ALT KATEGORİ: ÜRÜN SORUMLULUĞU</b>			
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: MÜŞTERİ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ</b>			
G4-DMA	s.38,Müşteri Memnuniyeti		
G4-PR1	s.39,Ürün ve Hizmetlerimizin Kalitesini Artırıyoruz; s.40-41, Engelsiz Havalimanı; s.42, Yolcularımızın konforunu artırmak için çalışıyoruz		
G4-PR2	s.39,Ürün ve Hizmetlerimizin Kalitesini Artırıyoruz; s.40-41, Engelsiz Havalimanı; s.42, Yolcularımızın konforunu artırmak için çalışıyoruz		
<b>ÖNCELİKLİ UNSUR: ÜRÜN ve HİZMET ETİKETLEMESİ</b>			
G4-DMA	s.38, Müşteri Memnuniyeti		
G4-PR5	s.38, Müşteri Memnuniyeti		

## BM KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ

### İnsan Hakları

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı	s.24 Sürdürülebilirlik Organizasyonu; s.27 TAV'da Yönetişim Uygulamaları; s.30 Etik Kurallar; s.32 Tedarik Zinciri Yönetimi
İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı	s.24 Sürdürülebilirlik Organizasyonu; s.27 TAV'da Yönetişim Uygulamaları; s.30 Etik Kurallar; s.32 Tedarik Zinciri Yönetimi

### Çalışma Standartları

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli	s. 24 Sürdürülebilirlik Organizasyonu
İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına son verilmeli	s. 24 Sürdürülebilirlik Organizasyonu
İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli	s. 24 Sürdürülebilirlik Organizasyonu
İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli	s. 59 Fırsat eşitliği ve çoğulculuğun bizi zenginleştirdiğine inanıyoruz

### Çevre

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli	s.47 Çevre Yönetimi
İlke 8: İş dünyası çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli	s.47 Çevre Yönetimi
İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli	s.49 İklim değişikliğiyle mücadele

### Yolsuzlukla Mücadele

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaştırmalı	s.24 Sürdürülebilirlik Organizasyonu; s.28 İç Denetim; s.30 Etik Kurallar
--	---

**Güvence Raporu**

**TAV İstanbul Üst Yönetimine**

**Yönetici Özeti**

140'tan fazla ülkede standart tabanlı çözümler sunan küresel bağımsız bir hizmet organizasyonu olarak biz, TAV İstanbul tarafından sunulan seçili verilerle ilgili olarak TAV İstanbul'un Atatürk Havalimanı'nda bulunan binalarında bağımsız bir doğrulama denetimi gerçekleştirdik. TAV İstanbul 2015 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan ve bu yazının Ek-1'inde detaylandırılan, 31.12.2015 tarihiyle sona eren yıla ilişkin karbon emisyon verileri, yeterli güvence ile onaylanmıştır.

**Sorumluluklar**

Yüksek doğruluk ile doğrulama incelemesi için gerekli verileri toplamak ve hazırlamak TAV İstanbul üst yönetiminin sorumluluğundadır. TAV İstanbul üst yönetimi aynı zamanda seçili verileri içeren Sürdürülebilirlik Raporu 2015'in, Ek- 1'de belirtilen kriterlere uygunluğundan da sorumludur.

Gerçekleştirdiğimiz doğrulama hizmeti ilkeleri aşağıdaki gibidir:

- Tarafsızlık,
- Yeterlilik,
- Karar vermede gerçeklere dayanan yaklaşım,
- Açıklık,
- Gizlilik.

Doğrulama denetimimiz, sera gazı emisyonlarının maddesel olarak doğru ve denetim ekibimize sunulan sera gazı emisyonu datasının ve bilgilerinin bu yazının Ek-1'inde verilen bilgilere uygun olarak hazırlandığını kontrol etmek üzere yeterli güvence prosedürlerine dayalı olarak gerçekleştirilmiştir. Güvence taahhüdü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-3:2006 Sera Gazları, Bölüm 3 - Sera Gazı Beyanlarının Doğrulanmasına ve Onaylanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'nda şart koşulan bağımsızlık ve yeterlilik gereksinimlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Görüş beyanını içeren bu rapor, TAV İstanbul'un karbon emisyonlarını izleme ve kontrol performansına atıfta bulunulan Sürdürülebilirlik Raporu 2015 i desteklemek üzere TAV İstanbul üst yönetimi için hazırlanmıştır. Kanun tarafından izin verilen çerçevede, bu güvence raporu ve doğrulama denetimi için TAV İstanbul üst yönetimi dışında herhangi bir sorumluluk kabul edilmemektedir.

**Denetimde Kullanılan Metodoloji**

Bu yeterli güvence taahhüdünü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaşmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'na uygun olarak yürüttük. Yeterli güvence taahhüdü, TAV İstanbul'un sera gazı emisyonlarının ISO 14064- 1:2006 Standardı'na göre maddesel olarak doğru olduğunu gösteren, yeterli fakat mutlak seviyede olmayan güvence sağlamaktadır. Yeterli güvence çalışması, prosedürlerin sürekliliği ve kapsamının, yeterli ve

BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.  
Değirmen Sok. No:16, Ar Plaza A Blok Kat:6,  
Ofis 61-62 Kozyatağı - İstanbul  
Tel: 0 (216) 445 90 38  
Fax: 0 (216) 463 26 26  
E-posta: [bsi.eurasia@bsigroup.com](mailto:bsi.eurasia@bsigroup.com) [www.bsi-turkey.com](http://www.bsi-turkey.com)

uygun kanıtların, sınırlı güvence taahhüdüne göre daha yeterli bir seviyede toplandığını gösteren bir çalışmadır. Bu güvence çalışmasını tamamlamak için, TAV İstanbul tarafından sunulan tüm bilgileri kontrol ettik ve bütün lokasyonları ziyaret ettik. Yeterli güvence prosedürümüz, doğrulama ekibimizden aşağıdaki hususların değerlendirilmesini şart koşturmuştur:

- a) Envanter tasarımı, kapsam ve sınırlar,
- b) Spesifik sera gazı emisyonu (GHG) faaliyetleri ve teknolojileri,
- c) Sera gazı emisyonu (GHG) kaynaklarının, azalmalarının ve rezervuarlarının tanımlanması ve seçimi,
- d) İlgili teknik ve sektörel konuları da içeren ölçüm, izleme ve raporlama,
- e) Sera gazı emisyonlarını etkileme ihtimali bulunan, tipik ve tipik olmayan çalışma koşulları da dahil tüm şartlar.

Doğrulamayı veya doğrulama ekibi, sera gazı bildirişi ile ilgili herhangi bir yasal düzenleme de dahil olmak üzere, organizasyon sınırlarını etkileyebilecek finansal, operasyonel, sözleşmesel veya diğer anlaşmaların etkilerini değerlendirmek üzere gerekli uzmanlığa sahiptir.

**Kısıtlamalar**

Ulusal otorite tarafından hazırlanmış bir rehber olmayışı, her iki tarafı da, özellikle şebeke emisyon faktörleri, bazı ölçümler ve hesaplama teknikleri ile ilgili maddesel olarak farklı hesaplamalara neden olacak ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek bazı kabuller yapmaya yönlendirmiştir. Bundan dolayı, farklı hesaplamaların doğruluğu Türkiye'de şirketten şirkete değişebilir. Ayrıca bu sebeple, ölçüm kriterleri ve doğrulukta olduğu gibi bu tür bilgilerin belirlenmesinde kullanılan metodoloji de ileride değişebilir. Seçili verilere ilişkin metodoloji ve referanslar, bu raporun Ek-1'inde dokümanete edilmiştir.

**Görüş Beyanı**

Prosedürlerimize uygunluk olarak gerçekleştirdiğimiz doğrulama denetimi sonuçlarına göre, 2015 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda raporlanan TAV İstanbul sera gazı emisyonları maddesel olarak doğrudur, veri ve bilgilerin adil bir temsildir ve doğrulama denetimi esnasında geçerli olan sera gazı ölçümü, izlenmesi ve raporlanmasına ilişkin uluslararası standartlara ve ilgili ulusal standartlara veya uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır.

BSI (British Standards Institution)  
BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.

**BSI GROUP EURASIA**  
BELGELENDİRME HİZMETLERİ  
LİMİTED ŞİRKETİ

Özlem Ünsel  
Genel Müdür  
İstanbul, 21.06.2016

**EK-1: TAV İstanbul AŞ Sera Gazı Emisyonları Envanteri Özet Raporu, 2015**

**Genel İlkeler ve Kapsam**

TAV İstanbul, faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını "ISO 14064- 1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaşmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler Standardı" na ve "Airport Carbon Accreditation Guidance Document" ne uygun olarak hesaplanmıştır ve bu rapor vasıtasıyla tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Bu rapor, TAV İstanbul 2015 yılı Sera Gazı Emisyonu Raporu'nun hesaplama metodolojilerine ilişkin genel ilkelerini ve sera gazı emisyonlarının yönetimini içeren bir özetidir.

TAV İstanbul Sera Gazı Emisyonu Envanteri, 01.01.2015-31.12.2015 tarihleri arasında Atatürk Havalimanı Dış Hatlar Terminali, İç Hatlar Terminali, Genel Havacılık Terminali, Trijenerasyon Tesisi ve Atık su Arıtma Tesisi den kaynaklanan sera gazı emisyonlarını içermektedir.

TAV İstanbul, sera gazı emisyonu envanterinin yönetimine ilişkin metodolojilerini " TAVIST-EY-PR-001 Sera Gazı Envanteri Yönetimi Prosedürü " ile dokümanete etmiştir.

**Sera Gazı Emisyonu Envanter Sınırları**

TAV İstanbul 2015 yılı Sera Gazı Emisyon Envanteri' nde, kontrol yaklaşımını benimsemiştir.

TAV İstanbul Sera Gazı Envanterinin Sınırları aşağıdaki gibidir:

- Dış Hatlar Terminali
- İç Hatlar Terminali
- Genel Havacılık Terminali
- Trijenerasyon Tesisi
- Kapalı Otopark
- Açık Otopark
- Atık Su Arıtma Tesisi

**Sera Gazı Emisyonları ve Faaliyet Sınırları**

TAV İstanbul sera gazı emisyonları 3 kategoriden oluşmaktadır:

- Doğrudan (Direkt) sera gazı emisyonları
- Dolaylı Enerji (endirekt) sera gazı emisyonları
- Diğer dolaylı sera gazı emisyonları

Doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları Scope1, enerji dolaylı (endirekt) sera gazı emisyonları scope2, diğer dolaylı sera gazı emisyonları Scope3 kapsamındadır. Scope1 ve Scope2 sera gazı emisyonları TAV İstanbul'un finansal ve idari kontrolündedir. Scope3 emisyonları TAV İstanbul'un finansal ve idari kontrolünde olmayan terminal paydaşların dan kaynaklanan emisyonlardır.

- Doğrudan (Direkt) Sera Gazı Emisyonları

TAV İstanbul da doğrudan (direkt) seragazı emisyonları 2 kategoriden oluşmaktadır.

- o Sabit yakma kaynaklı sera gazı emisyonları: Doğalgaz, Motorin

- o Hareketli Yanma Kaynaklı Sera gazı emisyonları: Benzin, Dizel
- Dolaylı Enerji (endirekt) sera gazı emisyonları

TAV İstanbul'un dolaylı enerji (endirekt) enerji kaynağı elektriktir.

- Diğer dolaylı sera gazı emisyonları

Scope3 emisyonları TAV İstanbul'un finansal ve idari kontrolünde olmayan terminal paydaşların dan kaynaklanan emisyonlardır. Bu emisyonlar Ground Handling Firmaları, LTO, APU, Metro, Taksi, Özel Araçlar, Personel İş seyahatleri, Otobüs İşletmeleri, Atık uzaklaştırma süreçlerinden kaynaklanmaktadır.

**Sera Gazı Emisyonları Envanteri Hesaplamaları**

TAV İstanbul Sera Gazı Emisyonu Envanteri hesaplamalarında, başlıca GHG Protocol kaynakları kılavuz olarak alınmıştır.

Emisyon Faktörleri ve hesaplama metodolojileri aşağıdaki gibidir.

- Sabit yakma kaynaklı sera gazı emisyonlarının hesaplamasında, GHG Protocol Stationary Combustion Tool (Version4-1) kullanılmıştır.
- Hareketli Yanma kaynaklı sera gazı emisyonları hesaplamasında GHG Protocol Transport Tool v2 6 kullanılmıştır.
- Dolaylı Enerji (endirekt) sera gazı emisyonları hesaplamasında GHG Protocol GHG Emissions From Purchased Electricity (Version-4\_7) kullanılmıştır.

**Belirsizliklerin ve Maddeselliğin Yönetimi**

Belirsizlikler, ölçüm cihazlarından, potansiyel kayıt hataları ve sapmalarından, kalorifik değerlerdeki ve yakıtların alt-üst değerlerindeki sapmalardan kaynaklanabilir. Hesaplamalar da ghg-uncertainty kılavuzu kullanılmaktadır.

**İç Denetim ve Kontrol Yöntemleri**

Veri kontrolleri amacıyla, ISO 14064-1 Standardı çerçevesinde iç denetimler gerçekleştirilmiş ve bulgular "TAVIST-DOF-PR-001 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü"ne uygun olarak yönetilmiştir.

**Yeniden Görüş Beyanı**

TAV İstanbul'un 2015 yılı sera gazı emisyonları envanteri maddesel olarak doğrudur. Veriler adil bir temsildir ve ilgili uluslararası standartlara, ilgili ulusal standartlara veya mevcut uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır. Maddeselliğin %5' in altında hesaplanmıştır.



ESENBOĞA HAVALIMANI

ANADOLUJET

ANADOLUJET

**Bengi Vargül Şen**  
Kurumsal İletişim Direktörü

E. [bengi.vargul@tav.aero](mailto:bengi.vargul@tav.aero)

**Erhan Üstündağ**  
Kurumsal İletişim Müdürü

E. [erhan.ustundag@tav.aero](mailto:erhan.ustundag@tav.aero)  
T. +90 212 463 30 00 / 2097

**Zehra Aydoğan**  
Kurumsal İletişim Uzmanı

[zehra.aydogan@tav.aero](mailto:zehra.aydogan@tav.aero)  
T. +90 212 463 30 00 / 2098

**Raporlama Danışmanı**  
Kıymet Harbiye



[www.kiymaetiharbiye.com](http://www.kiymaetiharbiye.com)

**Sınırlı Güvence Çalışması**



[www.bsigroup.com](http://www.bsigroup.com)

**Tasarım ve Uygulama**  
Happy People Project



[www.happypeople.com.tr](http://www.happypeople.com.tr)

#### Yasal Uyarı

Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor"), TAV Havalimanları Holding A.Ş. tarafından GRI (Global Reporting Initiative) raporlama ilkeleri kapsamında hazırlanmıştır. Bu Raporda yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgiler ve görüşler, TAV Havalimanları Holding A.Ş. tarafından temin edilmiştir. Bu Rapor sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Bu Raporda yer alan bilgiler TAV Havalimanları Holding A.Ş. hisselerinin satımına ait herhangi bir teklifi ya da teklifin bir parçasını ya da bu tür bir satış sürecine davet teşkil etmez ve bu Raporun yayımlanması ile bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz. Bu Raporun hazırlanma zamanı itibarıyla yer alan tüm bilgiler ve ilişkili belgelerin doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler iyi niyetle açıklanmış ve güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. Ancak TAV Havalimanları Holding A.Ş. bu bilgilere ilişkin herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak, TAV Havalimanları Holding A.Ş. veya bağlı hiçbir şirketi ya da onların Yönetim Kurulu üyeleri, danışmanları veya çalışanları bu Rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi veya iletişimden veya bu Rapor'da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde bir kişinin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu değildir.

İstanbul Atatürk Havalimanı Dış Hatlar  
Terminali (A Kapısı - VIP Yanı)  
34149 Yeşilköy / İstanbul

T. +90 212 463 30 00  
F. +90 212 465 50 50  
E. [sustainability@tav.aero](mailto:sustainability@tav.aero)

[www.tavairports.com](http://www.tavairports.com)  
[www.gelecekinhavalimanlari.org](http://www.gelecekinhavalimanlari.org)

