

# ENCUENTRO INTERNACIONAL DE CONTABILIDAD Y GESTIÓN

Universidad  
**Externado**  
de Colombia

## La auditoría interna en el sector textil: Un oficio tácito en las tecnologías disruptivas

Autores:

**Claudia Liliana Serrano - Alexandra Carolina Malagón**  
**Raúl Ignacio Cruz - Jesús Salcedo Mojica**

[claudia.serrano.j@uniminuto.edu](mailto:claudia.serrano.j@uniminuto.edu) [alexandra.malagon@yahoo.es](mailto:alexandra.malagon@yahoo.es)  
[i.d.raulcruz@gmail.com](mailto:i.d.raulcruz@gmail.com) [jesus.salcedo@uniminuto.edu.co](mailto:jesus.salcedo@uniminuto.edu.co)



# PROBLEMATIZACIÓN

Existe la necesidad que las organizaciones realicen prácticas de auditoría interna con el fin de maximizar sus recursos y para establecer un posicionamiento efectivo en el mercado



DANE: “En mayo de 2017 la variación anual de la producción real de la industria manufacturera fue -0,6%, la variación año corrido fue -1,3% y la variación doce meses 1,1%”. La declinación de la producción de la industria manufacturera, en los comportamientos económicos de los últimos años,



No uso en procesos de auditoria de gestión de calidad al interior de las Pymes especialmente en estos sectores informales de la ciudad de Bogotá





# PREGUNTA PROBLEMA

¿De qué manera las Pymes dedicadas a la confección y comercialización de textiles en el barrio Policarpa ubicado en la localidad Antonio Nariño y el barrio Alquería ubicado en la localidad de Tunjuelito utilizan las TIC's para los procesos de auditoría interna de gestión de calidad?





## GENERAL



Analizar el impacto de los procesos de auditoría interna mediadas por las TIC's en las Pymes del sector textil – Confección en los barrios la Alquería y Policarpa en la ciudad de Bogotá



## ESPECÍFICOS

1. Contextualizar la participación del mercado del sector textil – Confección y su incidencia en la economía distrital del grupo focal de los barrios la Alquería y Policarpa de la ciudad de Bogotá.
2. Identificar las pequeñas empresas y microempresas del sector textil – comercialización ubicados en los barrios la Alquería y Policarpa de la ciudad de Bogotá.
3. Describir los procesos de auditoria de las Pymes evidenciadas, desarrollando un esquema categorial de prácticas de gestión interna.
4. Proponer una herramienta mediada por las TIC's en las Pymes del sector textil – Confección para los procesos de auditoría interna en los barrios la Alquería y Policarpa de la ciudad de Bogotá.



# REFERENTES DE INVESTIGACIÓN



Acero, J.  
(2017)

La auditoría se orienta a procesos, calidad, tanto para fines administrativos contables para disminuir el margen de error en los procesos, hacer uso eficiente y transparente de los recursos económicos de la empresa

El uso de las Tics permiten:

1. Proteger datos
2. Diversidad de plataformas
3. Políticas tecnológicas

Apolo y  
Enrique  
(2020)



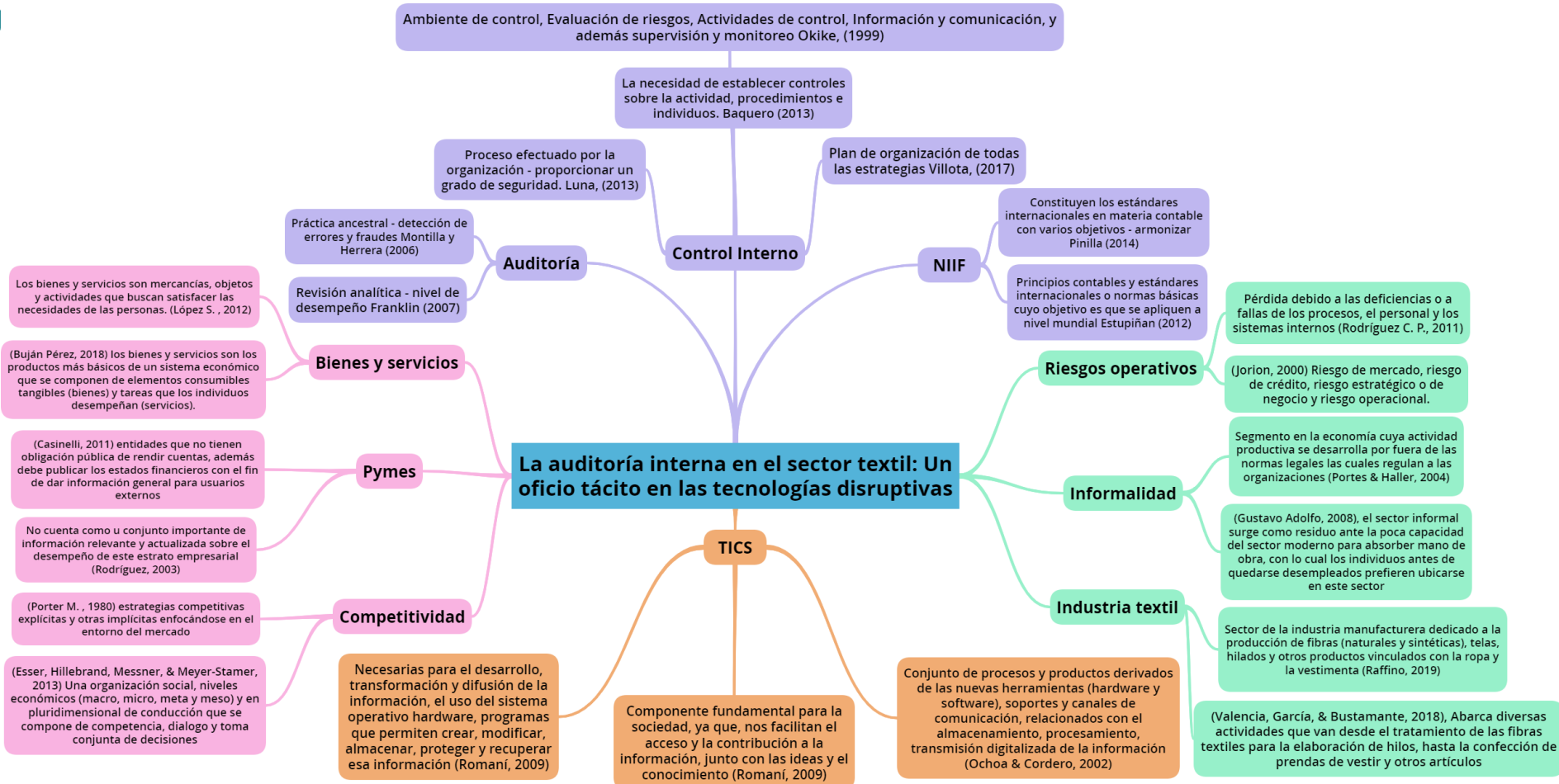
González  
L., 2018

Los elementos que favorecen la producción textil transnacional son aquellos que impulsan el uso de nuevas tecnologías





# REFERENTES DE INVESTIGACIÓN



# REFERENTES DE INVESTIGACIÓN

## Importancia de la auditoria interna en las pymes del sector textil



**Introducción:** MECI- COSO-TURNBULL- COCO.



**Planificación:** Plan de auditoría



**Ejecución:** Desarrollo del trabajo de campo

Fracaso financiero

Importaciones  
Exportaciones

Competencia  
desleal

No uso de las  
tecnologías

Rehusó a la  
innovación

Fuente: Elaboración propia con información de Auditool (2011).





# METODOLOGÍA

**Revisión, rastreo y mapeo de documentación bibliográfica**

**Conceptualización y operativización de las variables**

**Caracterización**

**Grado de intervención o aplicación por parte del investigador**

**Esquematización - Creación de la Herramienta - Divulgación**

**La naturaleza de los objetivos (contrastar, describir, valorar, mejorar)**

**Análisis de la Información**

**(Descriptivo – correlacional)**



# METODOLOGÍA

<b>POBLACIÓN (La muestra es de carácter no probabilístico intencional)</b>	<b>No</b>	<b>OBJETIVO</b>
<b>Documentos de información investigativa que contribuyan al presente proyecto</b>	25	Definir y clasificar información y categorías de la investigación.
<b>Trabajadores de las empresas seleccionadas</b>	100	Caracterizar el estado de los procesos de auditoria en las unidades productivas seleccionadas, especialmente la del sector informal.
<b>2 empresas en cada localidad</b>	2	Revisar el nivel de desarrollo de los ejes de la auditoria interna administrativa (Descripción, Direccionamiento, Diagnóstico, formulación, mapa estratégico y plan operativo)
<b>Revisión de procesos de gestión con los gerentes de las empresas seleccionadas</b>	2	Identificar en nivel y calificación. Desde el análisis, diagnostico organizacional y gerencia estratégica de las unidades productivas analizadas

## Descriptivo – Correlacional

TABLA DE CONSISTENCIA			
Indicadores		Preguntas	Valoración – Niveles de percepción
Variables	Dimensiones		Siempre
Descripción	Gerencia estratégica	4	Frecuentemente
	Cultura organizacional	6	No estoy seguro/a
Direccionamiento	Gestión	7	Muy de vez en cuando
	Auditoria	3	Nunca
Diagnóstico	Riesgos	4	Herramienta TIC'S:
	Uso de TICS	4	Software SPSS26 – Excel

*“La percepción de prácticas en la descripción y direccionamiento estratégico predice el diagnóstico determinado a los riesgos y el uso de TICS en la auditoria interna del sector textil”.*

**Variables Independientes (x):** Practicas de descripción (gerencia estratégica, cultura organizacional) y Direccionamiento (gestión y auditoria).

**Variables Dependientes (y):** Diagnóstico (Riesgos y uso de Tics)



## Descriptivo – Correlacional



*Figura 4: Análisis de contenido - Nube de palabras*

La densidad de correspondencia entre las variables, se busca correlacionar el uso de las TIC sobre las actividades propias de la auditoría interna. A través del uso de las tramas semánticas se logró establecer la red de códigos que a continuación se evidencian:



## Descriptivo – Correlacional

CATEGORÍA	BLOQUES TEMÁTICOS	
<b>Uso de TICS</b>	Herramienta tecnológica y legalidad	
	Proteger datos	
	Diversidad de plataformas	
	Políticas tecnológicas	
<b>Auditoria</b>	Información	
	Control	
	Actividad de mejora	
<b>Riesgos</b>	Cambios en las condiciones económicas, fluctuaciones de valores de monedas extranjeras	Cierre de la unidad productiva por disolución de la sociedad empresarial
	Calidad en los servicios o productos	Nuevos productos en el mercado
	Variaciones en la legislación, regulación y control	Cambio de precios o variaciones de precios en el mercado
	Competidores y acciones competitivas	No posicionamiento de la marca
	Interrupción del negocio por confinamiento, terremoto, pandemia, cierres por orden social, etc.	Baja calidad en los insumos o cambio de proveedor sin garantías



## Descriptivo – Correlacional

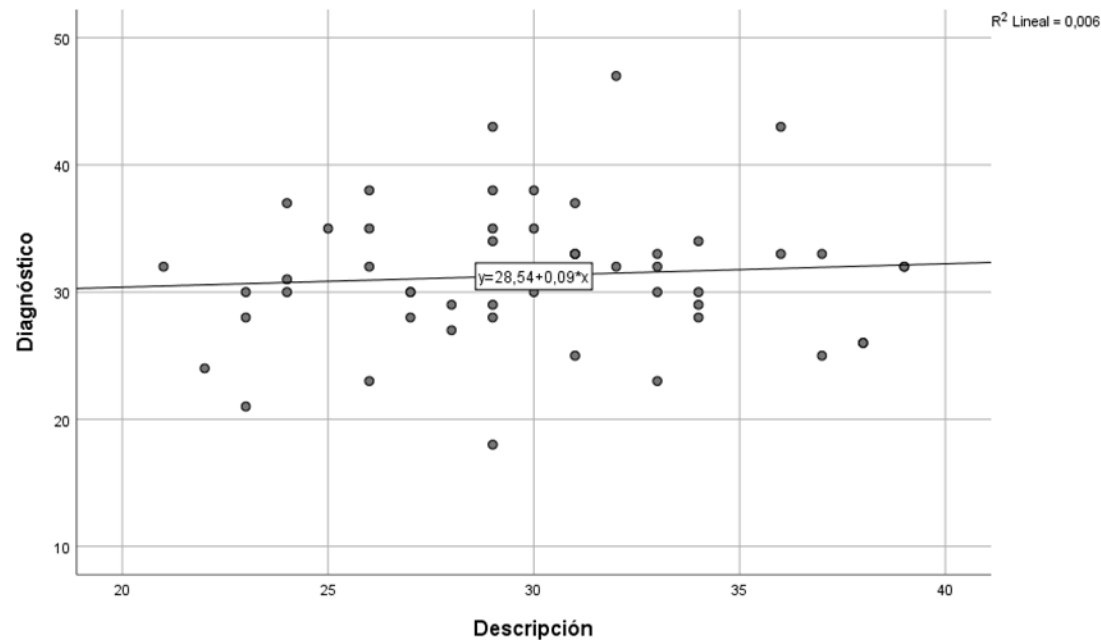


Figura 2: Modelo de correlación lineal Descripción vs Diagnóstico

De acuerdo al diagrama de dispersión se logra evidenciar que una correlación de tendencia de lineal positiva, esto significa que a  $>V1 >V3$  (a mayor percepción descripción, mayor el diagnóstico). El coeficiente de determinación (Diagnóstico y Descripción) comparten un 0,6% de la variable



## Descriptivo – Correlacional

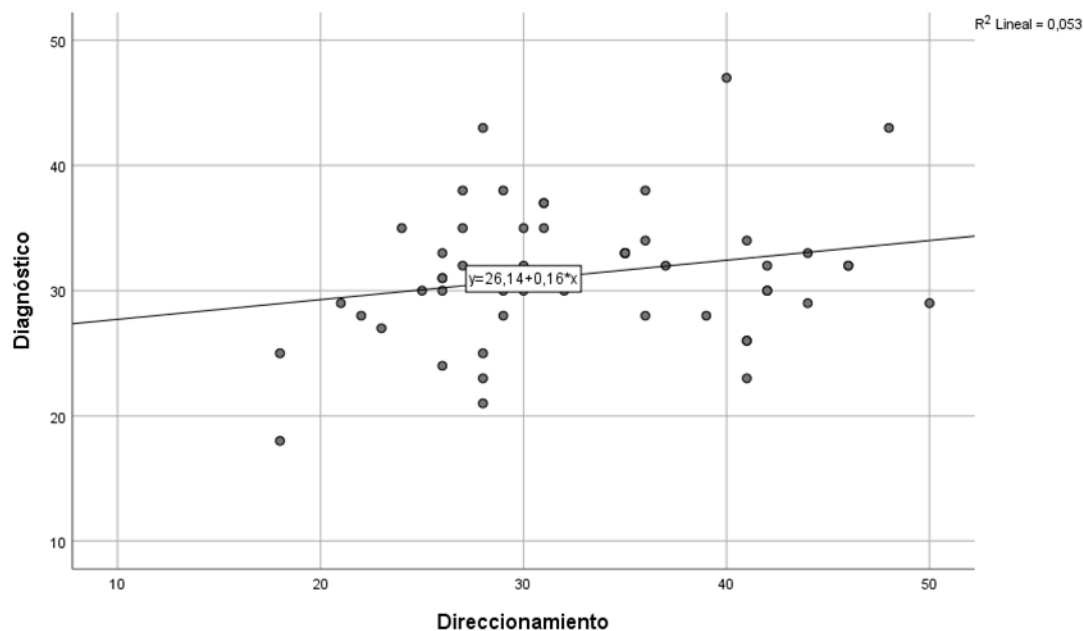


Figura 3: Modelo de correlación lineal Direccionamiento vs Diagnóstico

De acuerdo al diagrama de dispersión se logra evidenciar que una correlación de tendencia de lineal positiva, esto significa que a  $>V2 >V3$  (a mayor percepción de direccionamiento, mayor el diagnóstico). El coeficiente de determinación (Diagnóstico y Direccionamiento) comparten un 5,3% de la variable. En términos generales, se evidencia una mayor correlación entre la V2 respecto a la V3 a mayor percepción de direccionamiento, el diagnóstico es más positivo.



Nombre del programa	Características
Ep-Audit	Permite la gestión de las empresas, permite la creación de bases de datos, elaboración de matrices, permite diversas unidades monetarias, compatible con office Excel y Word
Ez-Quant	Hoja de cálculo que permite hacer análisis estadístico y contable, permite la auditoría técnica. Compatible y extraíble a documentos Excel
Análisis Financiero	Plantilla de análisis económico y financiero, permite la captura de datos económicos y financieros. a su vez desarrolla un diagnóstico empresarial.
InfOdasis	Sistema de gestión empresarial interno, permite generar bases de datos para proveedores, fechas de garantías, facturas, series de artículos. Entre otros. Permite exportar información con interfaz Access.
ContaSol	Programa que gestiona paquetes contables, creación de asientos, permite crear plantillas y agilizar procesos, compatible con Excel, PDF.



Fuente: Elaboración propia con información de (Gallego Cossío, Hernández Aros, & Clavijo Bustos, 2016)





Figura 4: Modelo para los procesos de auditoria en el sector textil



Entre las ventajas que tendrán las empresas pymes dedicadas al sector textil en la ciudad de Bogotá, Colombia al implementar esta propuesta de auditoría interna se encuentran:

1. La auditoría interna es una herramienta poderosa que evita el desorden en la administración y los posibles fraudes por empleados y administradores.
2. La auditoría interna permite que se detecten las debilidades en cada una de las áreas y esto ayuda a que se beneficien todos los procesos con la mejora continua.
3. La auditoría interna va de la mano del control como herramienta de apoyo a la organización, esto permite superar una de las falencias más notorias en las empresas que es la falta de planeación (REDUCE COSTOS).



Acero, J. (2017). *La auditoría interna contable y su incidencia en la gestión financiera*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.

Apolo, A., & Enrique, E. (2020). *Las herramientas tecnológicas e internet: influencia en las actividades comunicacionales de las empresas*. Auditool. (2011). *Guía de auditoría interna. Fase II Planificación de auditoría*.

Bernal, C. A. (2006). *Metodología de la Investigación*. (L. G. Figueros, Ed.) México: Naucalpan.

Congreso de Colombia. (12 de Julio de 2000). Ley 590 de 2000. Obtenido de [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0590\\_2000.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0590_2000.html)

Gallego Cossio, L. C., Hernández Aros, L., & Clavijo Bustos, N. (2016). Evaluación de herramientas tecnológicas de uso libre, aplicadas a procesos de auditoría. *Scientia et Technica*. Obtenido de <http://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/1497>

Grimaldo Lozano, L. C. (2014). *La importancia de las auditorías internas y externas dentro de las organizaciones*.

Instituto de Auditores Internos de Colombia. (s.f.). *Código de ética*. Obtenido de <https://www.iiacolombia.com/ippfcod.html>

Instituto de Auditores Internos del Perú. (s.f.). *¿Qué es auditoría interna?* Obtenido de <https://iaiperu.org/preguntas-frecuentes/ique-es-auditoria-interna/>

La República. (14 de enero de 2020). *El sector textil se moverá este año con 12 ferias y convenciones en todo el país*. Obtenido de <https://www.larepublica.co/empresas/sector-textil-se-movera-en-2020-con-12-ferias-y-convenciones-2951458>

Lockuán, F. (2013). *La industria textil y su control de calidad: II Fibras textiles*. Libreoffice.

Merino Agudelo, G. O., & Reyes Bohórquez, J. L. (2014). *Los procesos de auditoría forense como método de prevención y detección del fraude en la provincia de Pichincha en las empresas industriales manufactureras de textiles* (Bachelor's thesis).



Rodríguez Gómez, D., & Valdeoriola Roquet, J. (2009). *Métodos y técnicas de investigación en línea*. Madrid: Bernal pro.

Strauss, A., & Corbin, J. (1990). *Newbury Park*.  
Tapia, C., Rueda, R., & Silva, R. (2017). Auditoría Interna Perspectivas de vanguardia. *Instituto Mexicano de Contadores Públicos*. Recuperado el, 14.

Textiles Panamericanos. (29 de septiembre de 2019). *Colombia: Crece importancia de la industria textil*. Obtenido de <https://textilspanamericanos.com/textiles-panamericanos/2019/09/colombia-crece-importancia-de-la-industria-textil/>