

LAMPIRAN 1 – KISI-KISI ALAT UKUR OCB

No.	Dimensi	Indikator	Item
1.	<p><i>Altruism</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Definisi konseptual : perilaku karyawan yang dilakukan atas kehendaknya sendiri (<i>discretionary</i>) dengan tujuan membantu karyawan tertentu dalam menghadapi masalah yang terkait dengan organisasi • Definisi Operasional : seberapa sering <i>cleaner</i> ISS menampilkan perilaku menolong yang dilakukan atas kehendaknya sendiri ditunjukkan kepada rekannya yang lain yang berkaitan dengan masalah-masalah dalam pekerjaan. 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Cleaner</i> bersedia menggantikan tugas rekannya yang tidak masuk. - <i>Cleaner</i> bersedia membantu rekan kerja di area lain. - <i>Cleaner</i> bersedia membantu dan melatih <i>cleaner</i> baru. - <i>Cleaner</i> bersedia membantu rekannya yang kesulitan menangani tugasnya. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya berani memberi masukan kepada <i>cleaner</i> lain yang kesulitan mengatur waktu untuk mengerjakan tugas-tugasnya. 2. Saya mengingatkan <i>cleaner</i> baru untuk mematuhi tata tertib agar mereka tidak mendapatkan SP. 3. Saya berpura-pura sibuk dengan pekerjaan ketika melihat <i>cleaner</i> baru sedang mengalami kesulitan saat bekerja. 4. Saya membantu <i>cleaner</i> baru yang kesulitan menggunakan alat-alat. 5. Saya diam saja jika melihat teman saya sedang mengalami kesulitan karena alat yang digunakannya rusak. 6. Saya menggantikan tugas <i>cleaner</i> lain yang tidak masuk 7. Saya membiarkan <i>cleaner</i> baru untuk memahami sendiri <i>chemical</i> (bahan-bahan kebersihan). 8. Saya mengajari <i>cleaner</i> baru agar cepat menguasai <i>SOP</i>. 9. Saya tidak mau mengalah untuk istirahat terakhir saat saya merasa lelah. 10. Saya membantu pekerjaan teman yang dekat saja.
2.	<p><i>Conscientiousness</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Definisi konseptual: perilaku karyawan yang dilakukan atas kehendaknya sendiri (<i>discretionary</i>) dimana perilaku tersebut melebihi persyaratan minimal dari 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Cleaner</i> datang tepat waktu. - <i>Cleaner</i> bekerja sesuai dengan jam kerjanya. - <i>Cleaner</i> mematuhi tata tertib dan kebijakan perusahaan - <i>Cleaner</i> tidak menambah waktu istirahat 	<ol style="list-style-type: none"> 11. Saya benar-benar menyelesaikan semua tugas di area agar tidak menyusahkan <i>cleaner shift</i> berikutnya. 12. Saya terlambat masuk saat ada <i>training</i> agar tidak terlalu lama mengikutinya. 13. Saya selalu membersihkan area walaupun area tidak terlalu kotor. 14. Saya tetap mematuhi peraturan walaupun tidak ada yang mengawasi.

LAMPIRAN 1 – KISI-KISI ALAT UKUR OCB

	<p>peraturan organisasi dalam hal kehadiran, kepatuhan terhadap peraturan dan tata tertib, waktu istirahat, dan lain sebagainya.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definisi Operasional: seberapa sering <i>cleaner</i> ISS melakukan hal-hal yang menguntungkan perusahaan melebihi standar minimum yang disyaratkan, ditunjukkan dalam perilaku disiplin kerja dan kualitas kerja yang dimiliki. 		<p>15. Saya hanya mepedulikan kebersihan di area tempat saya bertugas saja.</p> <p>16. Saya akan memperbaiki kesalahan saya saat bekerja dan tidak usah menunggu ditegur terlebih dahulu oleh atasan.</p> <p>17. Saya datang lebih awal ke tempat kerja agar dapat mengetahui situasi area dimana saya akan ditempatkan pada hari itu.</p> <p>18. Saya mencuri-curi waktu istirahat ketika area terlihat sepi.</p> <p>19. Saya tidak terlambat masuk kerja.</p> <p>20. Saya hanya mengikuti aturan-aturan perusahaan yang saya senangi saja.</p> <p>21. Saat saya bertugas pada <i>shift</i> pagi, saya akan tetap menunggu rekan <i>shift</i> berikutnya yang area tugasnya sama dengan saya agar area tidak kosong.</p> <p>22. Saya malas menyapa <i>team leader</i> dan <i>supervisor</i> saat saya sedang sibuk bekerja.</p> <p>23. Saya makan di area saat masih jam kerja.</p>
3.	<p><i>Sportmanship</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Definisi konseptual: kesediaan karyawan untuk mentoleransi kondisi-kondisi yang kurang ideal tanpa mengeluh, berkecil hati, marah, dan merasa sakit hati karena sesuatu yang benar-benar terjadi atau sesuatu yang menyakitkan dalam bayangannya, dan membesar-besarkan masalah kecil. 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Cleaner</i> dapat menoleransi situasi kerja - <i>Cleaner</i> dapat menoleransi sikap <i>cleaner</i> lain walaupun tidak menyenangkan. - <i>Cleaner</i> dapat mentoleransi permintaan staff universitas, mahasiswa, tamu universitas. 	<p>24. Saya tidak mengeluh saat harus bekerja lembur / melebihi jam kerja.</p> <p>25. Saya merasa tidak nyaman bekerja dengan teman-teman <i>cleaner</i> saya.</p> <p>26. Saya bersabar ketika menghadapi permintaan staff universitas yang sebenarnya menyusahkan saya.</p> <p>27. Saya merasa kesal jika harus bekerja lembur.</p> <p>28. Saya membiarkan toilet tetap kotor beberapa saat karena saya merasa mahasiswa tidak peduli dengan kebersihan.</p> <p>29. Saya mengeluh kepada <i>cleaner</i> satu tim jika diminta untuk membantu pekerjaan <i>cleaner</i> di luar area.</p> <p>30. Saya merasa berat dan malas melakukan perintah atasan jika itu</p>

LAMPIRAN 1 – KISI-KISI ALAT UKUR OCB

	<ul style="list-style-type: none"> Definisi Operasional: seberapa sering <i>cleaner</i> ISS dapat mentoleransi situasi dan suasana kerja tanpa disertai keluhan. 		<p>bukan tugas saya.</p> <p>31. Saya berusaha menyesuaikan diri dengan kebijaksanaan supervisor yang baru tanpa mengeluh</p> <p>32. Saya tidak mengeluh saat diminta menggantikan pekerjaan teman yang tidak masuk.</p>
4.	<p><i>Courtesy</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Definisi konseptual: perilaku karyawan yang dilakukan atas kehendaknya sendiri (<i>discretionary</i>) guna menghindari terjadinya masalah kerja dengan karyawan-karyawan lain. Definisi Operasional: seberapa sering <i>cleaner</i> ISS menampilkan perilaku untuk mencegah terjadinya masalah dalam pekerjaan yang berkaitan dengan pekerjaan <i>cleaner</i> yang lain, ditunjukkan dalam perilaku menghindari konflik yang dapat terjadi dalam pekerjaan dan memberikan informasi kepada rekan kerja. 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Cleaner</i> berhati-hati dalam bertindak agar tidak memberikan pengaruh yang buruk terhadap pekerjaan orang lain. <i>Cleaner</i> menghindari konflik dengan rekan kerja. <i>Cleaner</i> menghargai rekan kerjanya. 	<p>33. Saya mencoba untuk meredakan emosi <i>cleaner</i> lain saat ia sedang marah karena diperlakukan tidak adil oleh atasan.</p> <p>34. Saya bersikap sopan terhadap atasan dan teman-teman <i>cleaner</i>.</p> <p>35. Saya memberikan masukan dengan cara yang sopan kepada teman <i>cleaner</i>.</p> <p>36. Saya keberatan memberikan masukan kepada teman <i>cleaner</i> karena takut dianggap mengajari.</p> <p>37. Saya bersikap sopan terhadap orang-orang tertentu saja.</p> <p>38. Saya akan mengadukan teman saya yang mencuri-curi waktu istirahat kepada atasan</p> <p>39. Saya membicarakan kesalahan teman kepada orang lain.</p> <p>40. Saya memberikan informasi mengenai kesalahan teman jika ditanya saja oleh <i>team leader</i>.</p> <p>41. Saya menceritakan kejelekan <i>team leader</i>/ supervisor kepada teman <i>cleaner</i>.</p> <p>42. Saya menegur dengan sopan apabila ada <i>cleaner</i> baru melakukan kesalahan saat bekerja.</p> <p>43. Saya mendiskusikan pembagian tugas dengan teman 1 tim agar tidak ada salah paham mengenai tanggung jawab masing-masing.</p> <p>44. Saya menghindari pertengkaran dengan teman <i>cleaner</i>.</p> <p>45. Saya berhati-hati dalam berbicara dan bercanda dengan teman <i>cleaner</i> agar tidak menyinggung perasaannya.</p>

LAMPIRAN 1 – KISI-KISI ALAT UKUR OCB

5.	<p><i>Civic Virtue</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Definisi konseptual: perilaku karyawan yang menunjukkan rasa tanggung jawab dan kesediaan berpartisipasi serta peduli terhadap kehidupan perusahaan. • Definisi Operasional: seberapa sering <i>cleaner</i> ISS menampilkan perilaku yang menggambarkan kepedulian <i>cleaner</i> terhadap perusahaan dengan ditunjukkan dalam keterlibatan pada kegiatan-kegiatan ISS. 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Cleaner</i> bersedia mengikuti acara / event perusahaan. - <i>Cleaner</i> peduli terhadap kelangsungan hidup perusahaan. - <i>Cleaner</i> mengikuti informasi dan perkembangan perusahaan. 	<p>46. Saya mengikuti pelatihan yang diadakan oleh ISS agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan perusahaan.</p> <p>47. Saya tidak mau mengikuti acara-acara yang diadakan oleh perusahaan.</p> <p>48. Saya sungkan memberikan usulan / ide kepada rekan satu tim walaupun sebenarnya ide tersebut baik untuk perusahaan.</p> <p>49. Saya mengajak teman yang malas mengikuti <i>training</i> agar termotivasi mengikutinya untuk meningkatkan <i>skill</i> agar kualitas pelayanan perusahaan meningkat.</p> <p>50. Saya akan pura-pura tidak melihat staff universitas karena malas menyapa dan bersikap sopan.</p> <p>51. Saya berhati-hati menggunakan alat / mesin agar peralatan perusahaan tidak cepat rusak.</p> <p>52. Saya berinisiatif untuk membawakan <i>briefing</i> untuk melatih jiwa kepemimpinan saya.</p> <p>53. Saya melapor pada <i>team leader</i> jika mendapati fasilitas universitas yang hampir rusak, agar segera ditindak lanjuti.</p> <p>54. Saya rajin mengecek bahan-bahan kebersihan agar di area selalu tersedia bahan-bahan dan tidak menghambat pekerjaan saya.</p>
----	---	---	---

LAMPIRAN 2

KATA PENGANTAR

Dalam rangka memenuhi persyaratan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, salah satu tugas yang harus dipenuhi adalah melakukan penelitian.

Sehubungan dengan itu, peneliti mohon kesedian dan kerjasama saudara untuk meluangkan waktu dalam mengisi angket yang diberikan. Data yang saudara berikan sangat bermanfaat bagi perkembangan dan penerapan ilmu pengetahuan. Karenanya, peneliti sangat mengharapkan kerjasama dari saudara untuk mengisi semua pernyataan. Setiap jawaban yang saudara berikan atas tiap pernyataan, tidak ada yang salah, oleh karena itu jawablah tiap pernyataan dengan spontan dan sungguh-sungguh sesuai dengan kenyataan yang saudara rasakan sehingga data yang diperoleh akan menggambarkan keadaan yang sesungguhnya.

Untuk itu juga, peneliti akan menjaga kerahasiaan dari data yang saudara telah berikan dan data tersebut akan peneliti gunakan untuk kepentingan penelitian ini saja. Akhir kata, atas kesediaan dan bantuan yang saudara berikan, peneliti ucapkan terima kasih.

Bandung, Mei 2011

()

LAMPIRAN 3- ANGKET IDENTITAS DAN DATA PENUNJANG

Identitas Pribadi

Nama (inisial) :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia :tahun

Lama bekerja di ISS :tahun bulan

Data Penunjang

Berikut ini terdapat beberapa pernyataan mengenai lingkungan kerja anda. Di bawah setiap pernyataan terdapat pilihan jawaban. Pilihlah salah satu pilihan jawaban yang sesuai dengan diri anda dengan memberi tanda silang (**X**).

1. Saya diberikan kebebasan mengatur tugas dalam tim dan hal ini memudahkan saya untuk mengerjakan tugas saya. (karakteristik tugas-*task autonomy*)
 - a) Ya
 - b) Tidak
2. Atasan saya akan memberikan masukan atas hasil pekerjaan saya. (karakteristik tugas-*task feed back*)
 - a) Ya
 - b) Tidak
3. Pekerjaan saya dapat dikerjakan dengan cara yang berbeda setiap hari. (karakteristik tugas -*task variety*)
 - a) Ya
 - b) Tidak.
4. Apabila saya melakukan kesalahan saat bekerja maka akan mengganggu pekerjaan teman saya yang lain. (karakteristik tugas - *task significance*)
 - a) Ya
 - b) Tidak

Berikut ini terdapat beberapa pernyataan. setiap pernyataan terdapat beberapa pilihan jawaban yaitu : **Sangat Setuju (SS)**, **Setuju (S)**, **Tidak Setuju (TS)**, **Sangat Tidak Setuju (STS)**. Pilihlah setiap pernyataan berdasarkan kesan pertama anda dan sesuai dengan diri anda sendiri dengan memberi tanda silang (X).

No	Pernyataan Big Five Personality	SS	S	TS	STS
1	Saya tidak tertarik pada hal-hal yang bersifat abstrak (hayalan, imajinasi, ide-ide)				
2	Saya orang yang mudah khawatir				
3	Saya sering kali bertindak tanpa berpikir terlebih dahulu				
4	Saya mudah percaya dengan orang lain				
5	Saya suka menghabiskan waktu dengan teman saya				
6	Saya mempunyai imajinasi yang hidup				
7	Saya mudah merasa marah				
8	Saya berusaha melakukan sesuatu dengan sempurna				
9	Saya cenderung menyetujui pendapat orang lain dari pada berdebat				
10	Saya tidak banyak bicara				
11	Saya sering kali mendapatkan ide yang cemerlang				
12	Mood saya sering berubah				
13	Saya menyukai keteraturan				
14	Saya lebih baik dari kebanyakan orang				
15	Saya sering merasa lemas atau kurang bertenaga				
16	Saya sulit memahami ide-ide yang abstrak (imajinatif)				
17	Saya mudah mendapatkan stress				
18	Saya tidak suka melakukan suatu hal tanpa direncanakan terlebih dahulu				
19	Saya tidak menganggap diri saya ramah				
20	Saya suka bertualang (mencoba pengalaman baru) dengan teman-teman				

	saya				
--	------	--	--	--	--

Berikut ini anda diminta untuk menjawab pernyataan-pernyataan yang sesuai dengan situasi kerja anda dengan memberikan tanda silang (**X**) pada kolom yang sesuai dengan kondisi anda. Jawaban terdiri dari pilihan **SS (Sangat Sering)** melakukan), **S (Sering)** melakukan), **J (Jarang)** melakukan), **SJ (Sangat Jarang)** melakukan).

Pernyataan-pernyataan di bawah ini silahkan anda bayangkan dan hayati dalam situasi saat anda bekerja. Setiap jawaban yang saudara berikan tidak ada yang salah, maka jawablah tiap pernyataan dengan spontan dan sungguh-sungguh sesuai dengan kenyataan yang saudara alami sehingga data yang diperoleh akan menggambarkan keadaan yang sesungguhnya.

Kuesioner OCB

No.	pernyataan	SS	S	J	SJ
1.	Saya berani memberi masukan kepada <i>cleaner</i> lain yang kesulitan mengatur waktu untuk mengerjakan tugas-tugasnya.				
2.	Saya mengingatkan <i>cleaner</i> baru untuk mematuhi tata tertib agar mereka tidak mendapatkan SP.				
3.	Saya berpura-pura sibuk dengan pekerjaan ketika melihat <i>cleaner</i> baru sedang mengalami kesulitan saat bekerja.				
4.	Saya membantu <i>cleaner</i> baru yang kesulitan menggunakan alat-alat.				
5.	Saya diam saja jika melihat teman saya sedang mengalami kesulitan karena alat yang digunakannya rusak.				
6.	Saya menggantikan tugas <i>cleaner</i> lain yang tidak masuk.				
7.	Saya membiarkan <i>cleaner</i> baru untuk memahami sendiri <i>chemical</i> (bahan-bahan kebersihan).				
8.	Saya mengajari <i>cleaner</i> baru agar cepat menguasai <i>SOP</i>				
9.	Saya tidak mau mengalah untuk istirahat terakhir saat saya merasa lelah.				
10.	Saya membantu pekerjaan teman yang dekat saja.				
11.	Saya benar-benar menyelesaikan semua tugas di area agar tidak menyusahkan <i>cleaner shift</i> berikutnya.				
12.	Saya terlambat masuk saat ada <i>training</i> agar tidak terlalu lama mengikutinya.				
13.	Saya selalu membersihkan area walaupun area tidak terlalu kotor.				
14.	Saya tetap mematuhi peraturan walaupun tidak ada yang mengawasi.				
15.	Saya hanya mepedulikan kebersihan di area tempat saya bertugas saja.				
16.	Saya akan memperbaiki kesalahan saya saat bekerja dan tidak usah menunggu ditegur terlebih dahulu oleh atasan.				
17.	Saya datang lebih awal ke tempat kerja agar dapat mengetahui situasi area dimana saya akan ditempatkan pada hari itu.				
18.	Saya mencuri-curi waktu istirahat ketika area terlihat sepi.				
19.	Saya tidak terlambat masuk kerja.				
20.	Saya hanya mengikuti aturan-aturan perusahaan yang saya senangi saja.				
21.	Saat saya bertugas pada <i>shift</i> pagi, saya akan tetap menunggu rekan <i>shift</i>				

	berikutnya yang area bertugasnya sama dengan saya agar area tidak kosong.				
22.	Saat melihat staf Universitas saya berpura-pura tidak melihatnya karena malas menyapa dan bersikap sopan.				
23.	Saya makan di area saat masih jam kerja.				
24.	Saya tidak mengeluh saat harus bekerja lembur / melebihi jam kerja				
25.	Saya merasa tidak nyaman bekerja dengan teman-teman <i>cleaner</i> saya.				
26.	Saya bersabar ketika menghadapi permintaan staff universitas yang sebenarnya menyusahkan saya.				
27.	Saya merasa kesal jika harus bekerja lembur.				
28.	Saya membiarkan toilet tetap kotor beberapa saat karena saya merasa mahasiswa tidak peduli dengan kebersihan.				
29.	Saya mengeluh kepada <i>cleaner</i> satu tim jika diminta untuk membantu pekerjaan <i>cleaner</i> di luar area.				
30.	Saya merasa berat dan malas melakukan perintah atasan jika itu bukan tugas saya.				
31.	Saya berusaha menyesuaikan diri dengan kebijaksanaan supervisor yang baru tanpa mengeluh.				
32.	Saya tidak mengeluh saat diminta menggantikan pekerjaan teman yang tidak masuk.				
33.	Saya mencoba untuk meredakan emosi <i>cleaner</i> lain saat ia sedang marah karena diperlakukan tidak adil oleh atasan.				
34.	Saya bersikap sopan terhadap atasan dan teman-teman <i>cleaner</i> .				
35.	Saya memberikan masukan dengan cara yang sopan kepada teman <i>cleaner</i> .				
36.	Saya keberatan memberikan masukan kepada teman <i>cleaner</i> karena takut dianggap mengajari.				
37.	Saya bersikap sopan terhadap orang-orang tertentu saja.				
38.	Saya akan mengadukan teman saya yang mencuri-curi waktu istirahat kepada atasan				
39.	Saya membicarakan kesalahan teman kepada orang lain.				
40.	Saya memberikan informasi mengenai kesalahan teman jika ditanya saja oleh <i>team leader</i> .				

41.	Saya menceritakan kejelekan <i>team leader/ supervisor</i> kepada teman <i>cleaner</i> .				
42.	Saya menegur dengan sopan apabila ada <i>cleaner</i> baru melakukan kesalahan saat bekerja.				
43.	Saya mendiskusikan pembagian tugas dengan teman 1 tim agar tidak ada salah paham mengenai tanggung jawab masing-masing.				
44.	Saya menghindari pertengkaran dengan teman <i>cleaner</i> .				
45.	Saya berhati-hati dalam berbicara dan bercanda dengan teman <i>cleaner</i> agar tidak menyinggung perasaannya.				
46.	Saya mengikuti pelatihan yang diadakan oleh ISS agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan perusahaan.				
47.	Saya tidak mau mengikuti acara-acara yang diadakan oleh perusahaan.				
48.	Saya sungkan memberikan usulan / ide kepada rekan satu tim walaupun sebenarnya ide tersebut baik untuk perusahaan.				
49.	Saya mengajak teman yang malas mengikuti <i>training</i> agar termotivasi mengikutinya untuk meningkatkan <i>skill</i> agar kualitas pelayanan perusahaan meningkat.				
50.	Saya akan pura-pura tidak melihat staff universitas karena malas menyapa dan bersikap sopan.				
51.	Saya berhati-hati menggunakan alat / mesin agar peralatan perusahaan tidak cepat rusak.				
52.	Saya berinisiatif untuk membawakan <i>briefing</i> untuk melatih jiwa kepemimpinan saya.				
53.	Saya melapor pada <i>team leader</i> jika mendapati fasilitas universitas yang hampir rusak, agar segera ditindak lanjuti.				
54.	Saya rajin mengecek bahan-bahan kebersihan agar di area selalu tersedia bahan-bahan dan tidak menghambat pekerjaan saya.				

LAMPIRAN 5 - VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR

VALIDITAS

Tabel 1 - Altruism

Item	Spearmen	Ket
1	,255	tidak
2	.624 ^{**}	valid
4	.575 ^{**}	valid
7	.471 ^{**}	valid
10	.446 ^{**}	valid
11	,042	tidak
13	.441 ^{**}	valid
14	.563 ^{**}	valid
15	.654 ^{**}	valid
21	-,129	tidak
35	.534 ^{**}	valid
51	,261	tidak
55	.549 ^{**}	valid
65	.487 ^{**}	valid

Tabel 3 - Sportmanship

Item	Spearmen	Ket
5	,109	tidak
16	.392 ^{**}	valid
17	.382 [*]	valid
20	.436 ^{**}	valid
22	,249	tidak
25	.483 ^{**}	valid
26	,182	tidak
31	.514 ^{**}	valid
40	.487 ^{**}	valid
47	.384 [*]	valid
61	,219	tidak
66	.416 ^{**}	valid
68	.444 ^{**}	valid

Tabel 2 - Conscientiousness

Item	Spearmen	Ket.
3	0,255	tidak
6	.554 ^{**}	valid
12	.399 ^{**}	valid
19	.562 ^{**}	valid
24	.487 ^{**}	valid
33	.680 ^{**}	valid
38	.434 ^{**}	valid
41	.400 ^{**}	valid
44	.727 ^{**}	valid
49	.404 ^{**}	valid
54	.702 ^{**}	valid
60	.453 ^{**}	valid
67	.444 ^{**}	valid
69	.670 ^{**}	valid

Tabel 4 - Courtesy

Item	Spearmen	Ket
18	.348 [*]	valid
27	.341 [*]	valid
28	.473 ^{**}	valid
29	.694 ^{**}	valid
30	.602 ^{**}	valid
34	.463 ^{**}	valid
36	.552 ^{**}	valid
45	.497 ^{**}	valid
46	.681 ^{**}	valid
52	,300	valid
53	,124	tidak
56	.490 ^{**}	valid
62	.364 [*]	valid
70	.364 [*]	valid

LAMPIRAN 5 - VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR

Tabel 5 - Civic Virtue

Item	Spearman	Ket
8	,298	tidak
9	.673**	valid
23	.385*	valid
32	.329*	valid
39	.760**	valid
42	.497**	valid
43	.520**	valid
50	.340*	valid
58	.412**	valid
59	,291	tidak
63	.646**	valid

RELIABILITAS

Tabel 6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,733	70

→Reliabilitas tinggi

LAMPIRAN 8 - SKOR MENTAH

R	ALTRUISM	CONS	SPORTMANSHIP	COURTESY	CV
1	40	44	36	40	32
2	37	40	40	38	29
3	42	43	36	43	31
4	39	43	39	44	36
5	41	44	40	39	34
6	44	51	39	46	30
7	37	42	37	35	26
8	45	46	38	45	34
9	36	43	39	41	33
10	32	40	30	38	27
11	41	53	50	50	39
12	43	42	37	37	24
13	50	49	41	48	37
14	36	52	37	47	35
15	45	50	41	44	31
16	45	49	46	46	40
17	46	52	41	42	37
18	45	55	42	44	34
19	47	52	48	50	39
20	42	48	36	45	36
21	39	45	38	43	33
22	43	42	37	40	32
23	39	43	39	48	30
24	37	42	43	48	29
25	39	39	35	42	30
26	48	50	42	45	36
27	45	42	38	37	33
28	45	52	41	53	40
29	38	49	37	38	35
30	35	41	36	43	33
31	42	44	34	36	34
32	42	47	37	41	34
33	38	42	37	39	32
34	39	42	36	42	32
35	38	42	37	36	30
36	43	36	38	40	29
37	39	43	35	38	30
38	34	40	31	38	26
39	41	52	39	45	39
40	49	48	40	42	32
41	38	51	36	45	35
42	38	42	37	37	30
43	40	43	41	43	32

LAMPIRAN 7 - SKOR STANDART

R	ALTRUISM	CONS	SPORTMANSHIP	COURTESY	C.V.
1	29	40	25	37	25
2	26	36	28	35	23
3	30	39	25	40	26
4	25	39	25	40	30
5	28	40	28	36	29
6	31	47	28	43	24
7	28	39	28	32	21
8	35	42	27	41	28
9	23	40	27	38	26
10	18	37	22	34	20
11	30	49	34	48	32
12	32	38	24	34	19
13	37	45	29	45	31
14	25	48	27	44	29
15	35	46	30	41	24
16	34	45	34	43	32
17	35	48	28	40	29
18	35	51	32	41	27
19	36	48	34	46	31
20	31	44	20	43	32
21	27	42	27	40	28
22	31	38	25	37	28
23	28	40	28	45	23
24	28	39	30	45	22
25	28	36	25	40	23
26	35	47	33	42	30
27	33	38	25	35	27
28	33	48	30	49	32
29	26	45	26	34	30
30	23	37	23	40	26
31	32	40	22	33	27
32	32	43	26	38	28
33	28	38	27	36	25
34	27	38	26	38	28
35	26	38	24	33	26
36	33	32	27	38	25
37	29	39	24	35	24
38	25	36	21	35	21
39	29	48	26	41	32
40	36	44	28	39	25
41	29	47	28	42	28
42	28	38	26	34	24
43	29	39	28	40	26

LAMPIRAN 8 – SKOR SELURUH DIMENSI

R	altruism	conscientiousness	sportmanship	courtesy	civic virtue	total
1	29	40	25	37	25	156
2	26	36	28	35	23	148
3	30	39	25	40	26	160
4	25	39	25	40	30	159
5	28	40	28	36	29	161
6	31	47	28	43	24	173
7	28	39	28	32	21	148
8	35	42	27	41	28	173
9	23	40	27	38	26	154
10	18	37	22	34	20	131
11	30	49	34	48	32	193
12	32	38	24	34	19	147
13	37	45	29	45	31	187
14	25	48	27	44	29	173
15	35	46	30	41	24	176
16	34	45	34	43	32	188
17	35	48	28	40	29	180
18	35	51	32	41	27	186
19	36	48	34	46	31	195
20	31	44	20	43	32	170
21	27	42	27	40	28	164
22	31	38	25	37	28	159
23	28	40	28	45	23	164
24	28	39	30	45	22	164
25	28	36	25	40	23	152
26	35	47	33	42	30	187
27	33	38	25	35	27	158
28	33	48	30	49	32	192
29	26	45	26	34	30	161
30	23	37	23	40	26	149
31	32	40	22	33	27	154
32	32	43	26	38	28	167
33	28	38	27	36	25	154
34	27	38	26	38	28	157
35	26	38	24	33	26	147
36	33	32	27	38	25	155
37	29	39	24	35	24	151
38	25	36	21	35	21	138
39	29	48	26	41	32	176
40	36	44	28	39	25	172
41	29	47	28	42	28	174
42	28	38	26	34	24	150
43	29	39	28	40	26	162

LAMPIRAN 6 - HASIL PENELITIAN

R	Altruism	Consientiousness	Sportmanship	Courtesy	Civic Virtue	
1	Tinggi	Tinggi	Rendah	Rendah	Rendah	R
2	Rendah	Rendah	Tinggi	Rendah	Rendah	R
3	Tinggi	Rendah	Rendah	Tinggi	Rendah	R
4	Rendah	Rendah	Rendah	Tinggi	Tinggi	R
5	Rendah	Tinggi	Tinggi	Rendah	Tinggi	T
6	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Rendah	T
7	Rendah	Rendah	Tinggi	Rendah	Rendah	R
8	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	T
9	Rendah	Tinggi	Tinggi	Rendah	Rendah	R
10	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	R
11	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	T
12	Tinggi	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	R
13	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	T
14	Rendah	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	T
15	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Rendah	T
16	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	T
17	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	T
18	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	T
19	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	T
20	Tinggi	Tinggi	Rendah	Tinggi	Tinggi	T
21	Rendah	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	T
22	Tinggi	Rendah	Rendah	Rendah	Tinggi	R
23	Rendah	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Rendah	T
24	Rendah	Rendah	Tinggi	Tinggi	Rendah	R
25	Rendah	Rendah	Rendah	Tinggi	Rendah	R
26	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	T
27	Tinggi	Rendah	Rendah	Rendah	Tinggi	R
28	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	T
29	Rendah	Tinggi	Rendah	Rendah	Tinggi	R
30	Rendah	Rendah	Rendah	Tinggi	Rendah	R
31	Tinggi	Tinggi	Rendah	Rendah	Tinggi	T
32	Tinggi	Tinggi	Rendah	Rendah	Tinggi	T
33	Rendah	Rendah	Tinggi	Rendah	Rendah	R
34	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	Tinggi	R
35	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	R
36	Tinggi	Rendah	Tinggi	Rendah	Rendah	R
37	Tinggi	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	R
38	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	R
39	Tinggi	Tinggi	Rendah	Tinggi	Tinggi	T
40	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Rendah	Rendah	T
41	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	T
42	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	R
43	Tinggi	Rendah	Tinggi	Tinggi	Rendah	T
R	18	19	19	20	21	21
T	25	24	24	23	22	22

LAMPIRAN 10 – DISTRIBUSI FREKUENSI

Statistics						
		ALTRUISM	CONSIENTIOUSNESS	SPORTMANSHIP	COURTESY	CIMC VIRTUE
N	Valid	43	43	43	43	43
	Missing	0	0	0	0	0

ALTRUISM					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	rendah	18	41,9	41,9	41,9
	tinggi	25	58,1	58,1	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

CONSCIENTIOUSNESS					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	19	44,2	44,2	44,2
	Tinggi	24	55,8	55,8	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

SPORTMANSHIP					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	19	44,2	44,2	44,2
	Tinggi	24	55,8	55,8	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

COURTESY					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	20	46,5	46,5	46,5
	Tinggi	23	53,5	53,5	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

CIVIC VIRTUE					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	21	48,8	48,8	48,8
	Tinggi	22	51,2	51,2	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

LAMPIRAN 11 - CROSS TAB

Tabel 1 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang usia

		altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
		rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
		Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
usia	18-23 th	12	42,9%	16	57,1%	13	46,4%	15	53,6%	15	53,6%	13	46,4%	16	57,1%	12	42,9%	16	57,1%	12	42,9%	16	57,1%	12	42,9%
	24-33 th	6	40,0%	9	60,0%	6	40,0%	9	60,0%	4	26,7%	11	73,3%	4	26,7%	11	73,3%	5	33,3%	10	66,7%	5	33,3%	10	66,7%

Tabel 2 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang jenis kelamin

		altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
		rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
		Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
JK	L	18	46,2%	21	53,8%	19	48,7%	20	51,3%	18	46,2%	21	53,8%	18	46,2%	21	53,8%	18	46,2%	21	53,8%	20	51,3%	19	48,7%
	P	0	,0%	4	100,0%	0	,0%	4	100,0%	1	25,0%	3	75,0%	2	50,0%	2	50,0%	3	75,0%	1	25,0%	1	25,0%	3	75,0%

Tabel 3 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang lama bekerja

lama kerja		altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
		rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
		Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
	1 th <	11	47,8%	12	52,2%	11	47,8%	12	52,2%	10	43,5%	13	56,5%	11	47,8%	12	52,2%	12	52,2%	11	47,8%	13	56,5%	10	43,5%
	1-3 th	4	25,0%	12	75,0%	5	31,3%	11	68,8%	8	50,0%	8	50,0%	5	31,3%	11	68,8%	7	43,8%	9	56,3%	5	31,3%	11	68,8%
	3 th >	3	75,0%	1	25,0%	3	75,0%	1	25,0%	1	25,0%	3	75,0%	4	100,0%	0	,0%	2	50,0%	2	50,0%	3	75,0%	1	25,0%

Tabel 4 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang *personality*

personality		altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
		rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
		Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
	A	0	,0%	4	100,0%	2	50,0%	2	50,0%	3	75,0%	1	25,0%	2	50,0%	2	50,0%	2	50,0%	2	50,0%	2	50,0%	2	50,0%
	C	2	25,0%	6	75,0%	1	12,5%	7	87,5%	1	12,5%	7	87,5%	1	12,5%	7	87,5%	2	25,0%	6	75,0%	1	12,5%	7	87,5%
	E	8	61,5%	5	38,5%	7	53,8%	6	46,2%	6	46,2%	7	53,8%	8	61,5%	5	38,5%	6	46,2%	7	53,8%	8	61,5%	5	38,5%
	N	3	30,0%	7	70,0%	5	50,0%	5	50,0%	7	70,0%	3	30,0%	6	60,0%	4	40,0%	5	50,0%	5	50,0%	6	60,0%	4	40,0%
	O	5	62,5%	3	37,5%	4	50,0%	4	50,0%	2	25,0%	6	75,0%	3	37,5%	5	62,5%	6	75,0%	2	25,0%	4	50,0%	4	50,0%

LAMPIRAN 11 - CROSS TAB

Tabel 5 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang *morale-satisfaction*

satis- faction	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	13	50,0%	13	50,0%	12	46,2%	14	53,8%	13	50,0%	13	50,0%	12	46,2%	14	53,8%	13	50,0%	13	50,0%	15	57,7%	11	42,3%
ya	5	29,4%	12	70,6%	7	41,2%	10	58,8%	6	35,3%	11	64,7%	8	47,1%	9	52,9%	8	47,1%	9	52,9%	6	35,3%	11	64,7%

Tabel 6 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang *morale-fairness*

fairness	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	13	43,3%	17	56,7%	13	43,3%	17	56,7%	13	43,3%	17	56,7%	12	40,0%	18	60,0%	16	53,0%	14	47,0%	15	50,0%	15	50,0%
ya	5	38,5%	8	61,5%	6	46,0%	7	54,0%	6	46,0%	7	54,0%	8	61,5%	5	38,5%	5	38,5%	8	61,5%	6	46,2%	7	53,8%

Tabel 7 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang *morale-affective commitment*

affective commit- ment	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	3	75,0%	1	25,0%	2	50,0%	2	50,0%	2	50,0%	2	50,0%	3	75,0%	1	25,0%	2	50,0%	2	50,0%	2	50,0%	2	50,0%
ya	15	38,5%	24	61,5%	17	43,6%	22	56,4%	17	43,6%	22	56,4%	17	43,6%	22	56,4%	19	48,7%	20	51,3%	19	48,7%	20	51,3%

Tabel 8 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang *morale-leader consideration*

leader conside- ration	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	8	32,0%	17	68,0%	9	36,0%	16	64,0%	10	40,0%	15	60,0%	11	44,0%	14	56,0%	9	36,0%	16	64,0%	10	40,0%	15	60,0%
ya	10	55,6%	8	44,4%	10	55,6%	8	44,4%	9	50,0%	9	50,0%	9	50,0%	9	50,0%	12	66,7%	6	33,3%	11	61,1%	7	38,9%

LAMPIRAN 11 - CROSS TAB

Tabel 9 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang karakteristik tugas-*task autonomy*

task	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	7	36,8%	12	63,2%	10	52,6%	9	47,4%	8	42,1%	11	57,9%	10	52,6%	9	47,4%	10	52,6%	9	47,4%	10	52,6%	9	47,4%
ya	11	45,8%	13	54,2%	9	37,5%	15	62,5%	11	45,8%	13	54,2%	10	41,7%	14	58,3%	11	45,8%	13	54,2%	11	45,8%	13	54,2%

Tabel 10 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang karakteristik tugas-*task feed back*

task feed back	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
ya	18	41,9%	25	58,1%	19	44,2%	24	55,8%	19	44,2%	24	55,8%	20	46,5%	23	53,5%	21	48,8%	22	51,2%	21	48,8%	22	51,2%

Tabel 11 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang karakteristik tugas-*task variety*

task variety	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	9	39,1%	14	60,9%	10	43,5%	13	56,5%	11	47,8%	12	52,2%	8	34,8%	15	65,2%	10	43,5%	13	56,5%	10	43,5%	13	56,5%
ya	9	45,0%	11	55,0%	9	45,0%	11	55,0%	8	40,0%	12	60,0%	12	60,0%	8	40,0%	11	55,0%	9	45,0%	11	55,0%	9	45,0%

Tabel 12 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang karakteristik tugas-*task significance*

task significance	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	4	28,6%	10	71,4%	6	42,9%	8	57,1%	4	28,6%	10	71,4%	5	35,7%	9	64,3%	7	50,0%	7	50,0%	5	35,7%	9	64,3%
ya	14	48,3%	15	51,7%	13	44,8%	16	55,2%	15	51,7%	14	48,3%	15	51,7%	14	48,3%	14	48,3%	15	51,7%	16	55,2%	13	44,8%

LAMPIRAN 11 - CROSS TAB

Tabel 13 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang karakteristik tugas-*task identity*

task identity	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	3	50,0%	3	50,0%	2	33,3%	4	66,7%	2	33,3%	4	66,7%	2	33,3%	4	66,7%	3	50,0%	3	50,0%	2	33,3%	4	66,7%
ya	15	40,5%	22	59,5%	17	45,9%	20	54,1%	17	45,9%	20	54,1%	18	48,6%	19	51,4%	18	48,6%	19	51,4%	19	51,4%	18	48,6%

Tabel 14 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang karakteristik tugas-*intrinsically satisfying task*

intrinsically satisfying task	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	2	100,0%	0	,0%	0	,0%	2	100,0%	0	,0%	2	100,0%	1	50,0%	1	50,0%	1	50,0%	1	50,0%	1	50,0%	1	50,0%
ya	16	39,0%	25	61,0%	19	46,3%	22	53,7%	19	46,3%	22	53,7%	19	46,3%	22	53,7%	20	48,8%	21	51,2%	20	48,8%	21	51,2%

Tabel 15 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang karakteristik tugas-*task interdependence*

task interdepen- dence	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	0	,0%	1	100,0%	0	,0%	1	100,0%	0	,0%	1	100,0%	0	,0%	1	100,0%	0	,0%	1	100,0%	0	,0%	1	100,0%
ya	18	42,9%	24	57,1%	19	45,2%	23	54,8%	19	45,2%	23	54,8%	20	47,6%	22	52,4%	21	50,0%	21	50,0%	21	50,0%	21	50,0%

Tabel 16 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang karakteristik organisasi-*organizational formalization and inflexibility*

formalisasi	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
ya	18	41,9%	25	58,1%	19	44,2%	24	55,8%	19	44,2%	24	55,8%	20	46,5%	23	53,5%	21	48,8%	22	51,2%	21	48,8%	22	51,2%

LAMPIRAN 11 - CROSS TAB

Tabel 17 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang karakteristik organisasi-*Percieved Organizational Support (POS)*

POS	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	4	50,0%	4	50,0%	2	25,0%	6	75,0%	3	37,5%	5	62,5%	3	37,5%	5	62,5%	3	37,5%	5	62,5%	4	50,0%	4	50,0%
ya	14	40,0%	21	60,0%	17	48,6%	18	51,4%	16	45,7%	19	54,3%	17	48,6%	18	51,4%	18	51,4%	17	48,6%	17	48,6%	18	51,4%

Tabel 18 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang karakteristik organisasi-jarak antar karyawan dengan organisasi

jarak	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	1	50,0%	1	50,0%	1	50,0%	1	50,0%	2	100,0%	0	,0%	2	100,0%	0	,0%	1	50,0%	1	50,0%	1	50,0%	1	50,0%
ya	17	41,5%	24	58,5%	18	43,9%	23	56,1%	17	41,5%	24	58,5%	18	43,9%	23	56,1%	20	48,8%	21	51,2%	20	48,8%	21	51,2%

Tabel 19 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang karakteristik organisasi-hambatan dari organisasi

hambatan	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	8	50,0%	8	50,0%	8	50,0%	8	50,0%	6	37,5%	10	62,5%	6	37,5%	10	62,5%	11	68,8%	5	31,3%	8	50,0%	8	50,0%
ya	10	37,0%	17	63,0%	11	40,7%	16	59,3%	13	48,1%	14	51,9%	14	51,9%	13	48,1%	10	37,0%	17	63,0%	13	48,1%	14	51,9%

Tabel 20 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang karakteristik kelompok-*group cohesiveness*

group cohesive.	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	2	40,0%	3	60,0%	1	20,0%	4	80,0%	0	,0%	5	100,0%	1	20,0%	4	80,0%	1	20,0%	4	80,0%	1	20,0%	4	80,0%
ya	16	42,1%	22	57,9%	18	47,4%	20	52,6%	19	50,0%	19	50,0%	19	50,0%	19	50,0%	20	52,6%	18	47,4%	20	52,6%	18	47,4%

LAMPIRAN 11 - CROSS TAB

Tabel 21 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang karakteristik kelompok-*Team Member Exchange (TMX)*

TMX	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	6	40,0%	9	60,0%	7	46,7%	8	53,3%	8	53,3%	7	46,7%	8	53,3%	7	46,7%	8	53,3%	7	46,7%	7	46,7%	8	53,3%
ya	12	42,9%	16	57,1%	12	42,9%	16	57,1%	11	39,3%	17	60,7%	12	42,9%	16	57,1%	13	46,4%	15	53,6%	14	50,0%	14	50,0%

Tabel 22 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang karakteristik kelompok-*group potency*

group potency	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	4	36,4%	7	63,6%	6	54,5%	5	45,5%	5	45,5%	6	54,5%	4	36,4%	7	63,6%	7	63,6%	4	36,4%	5	45,5%	6	54,5%
ya	14	43,8%	18	56,3%	13	40,6%	19	59,4%	14	43,8%	18	56,3%	16	50,0%	16	50,0%	14	43,8%	18	56,3%	16	50,0%	16	50,0%

Tabel 23 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang karakteristik kelompok-*Percieved Team Support*

PTS	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	1	33,3%	2	66,7%	1	33,3%	2	66,7%	1	33,3%	2	66,7%	1	33,3%	2	66,7%	1	33,3%	2	66,7%	1	33,3%	2	66,7%
ya	17	42,5%	23	57,5%	18	45,0%	22	55,0%	18	45,0%	22	55,0%	19	47,5%	21	52,5%	20	50,0%	20	50,0%	20	50,0%	20	50,0%

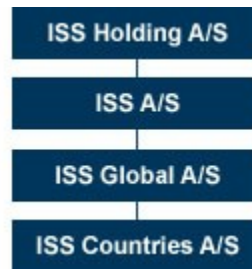
Tabel 24 Tabulasi silang tingkat *OCB* dengan data penunjang karakteristik kepemimpinan

perilaku pemimpin	altruism				conscientiousness				sportmanship				courtesy				civic virtue				ocb			
	rendah		tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi		Rendah		Tinggi	
	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %	Count	Row Total N %
tidak	11	39,3%	17	60,7%	12	42,9%	16	57,1%	12	42,9%	16	57,1%	13	46,4%	15	53,6%	15	53,6%	13	46,4%	14	50,0%	14	50,0%
ya	7	46,7%	8	53,3%	7	46,7%	8	53,3%	7	46,7%	8	53,3%	7	46,7%	8	53,3%	6	40,0%	9	60,0%	7	46,7%	8	53,3%

LAMPIRAN 12

PROFIL ISS

ISS adalah satu dari fasilitas penyedia jasa terbesar di dunia yang memiliki pasar di Eropa, Asia, Amerika Selatan, Amerika Utara, dan Australia. ISS mempekerjakan lebih dari 525.000 orang. ISS memiliki struktur perusahaan sebagai berikut :



Ambisi ISS adalah memimpin pasar global dalam bidang layanan fasilitas. Hal ini direalisasikan oleh kehadiran ISS saat ini yang beroperasi di pasar-pasar negara lokal. Dengan sendirinya ISS juga berusaha untuk memimpin layanan fasilitas lokal. Melalui pemahaman yang mendalam mengenai ketentuan layanan dan *trend outsourcing* dan perkembangan pasar.

ISS telah mengembangkan struktur organisasi di semua kemampuan untuk menawarkan paket layanan dan untuk mengintegrasikan dan mengelola penyediaan jasa layanan kepada pelanggan lokal. Sekarang ini, ISS hadir di lebih dari 60 negara di lima benua dan mempekerjakan 525.000 orang. Suatu usaha sebesar ini membutuhkan struktur yang dapat memenuhi tujuan strategis sementara pada saat yang sama memelihara kewirausahaan lokal yang kuat dan akuntabilitas.

Lokal motivasi merupakan pendorong penting dalam keberhasilan ISS. Hal ini disorot oleh insentif lokal yang kuat dan kebebasan sesuai dengan kondisi pasar lokal. Setiap negara beroperasi atas inisiatif lokal dan pengendalian, pengembangan usaha lokal sesuai dengan permintaan pasar dan sejalan dengan prinsip-prinsip dalam model kerja ISS: rantai nilai dari ISS.

Perusahaan ini kemudian memasuki pasar *cleaning service* dan dari waktu ke waktu menambahkan layanan kepada kompetensinya, dan saat ini menjadi salah satu fasilitas terbesar dunia pada jasa pelayanan

LAMPIRAN 12

ISS Indonesia

ISS Indonesia didirikan pada tahun 1996 dengan mengakuisisi ESGO, anak perusahaan dari Environmental Services - Hong Kong

ISS Indonesia merupakan bagian dari salah satu fasilitas pelayanan terbesar di dunia. ISS Indonesia kini telah menjadi pemimpin dalam perusahaan jasa pembersih dan fasilitas jasa lainnya yang telah memiliki lebih dari 2.000 pelanggan dan lebih dari 50.000 karyawan. ISS berkantor pusat di Jakarta dan memiliki kantor-kantor lokal di berbagai kota besar seperti Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar, Balikpapan, Makasar, Pekanbaru, Medan, dan Batam.